

**LA APROPIACIÓN ESPACIAL EN LOS HABITANTES DEL ASENTAMIENTO  
INFORMAL NUEVA JERUSALÉN EN EL MUNICIPIO DE BELLO, ANTIOQUIA.**

**TRABAJO DE GRADO**

**LUISA FERNANDA BEDOYA MONTOYA**

**VALENTINA GARCÍA SOSA**

**KARLA QUINTERO MIRA**

**KATY LUZ MILLÁN OTERO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR**

**PSICOLOGÍA**

**MEDELLÍN**

**2023**

## **Resumen:**

Desde la psicología ambiental, la apropiación espacial es el vínculo que establece el individuo con un lugar determinado, evidente a partir de la acción/transformación, la adaptación a las necesidades de la persona que habita en el espacio y las redes comunitarias. Esta investigación tuvo la finalidad de analizar la apropiación espacial en los habitantes del asentamiento informal Nueva Jerusalén en el municipio de Bello, entre los 25 y 70 años de edad, que residan por más de 5 años en el asentamiento y que sean poseedores de la vivienda. La investigación es cualitativa, desde el método fenomenológico centrado en el sujeto y en su experiencia; se implementó la entrevista semiestructurada y la observación participante como técnicas de recolección de información. En los resultados obtenidos se destaca la presencia de la vulnerabilidad psicosocial como un factor que afecta significativamente la apropiación al barrio; así mismo, se rescata que las redes comunitarias son facilitadores del apego al espacio; y se evidencia la acción- apropiación a través del vínculo con la vivienda y su transformación a través del tiempo, sin embargo, la apropiación por el espacio puede verse de manera negativa, ya que los habitantes no se sienten vinculados con los espacios públicos, delegando la responsabilidad al Estado. Se discute la poca investigación desde la psicología sobre la relación de la persona con el espacio que afecta su funcionamiento e integralidad.

## **Abstract.**

From environmental psychology, spatial appropriation is the link that the individual establishes with a certain place, evident from the action/transformation, the adaptation to the needs of the person who inhabits the space and community networks. This research aimed to analyze the spatial appropriation in the inhabitants of the informal settlement New Jerusalem in the municipality of Bello, between 25 and 70 years of age, who reside for more than 5 years in the settlement and who were owners of the house. The research is qualitative, from the phenomenological method focused on the subject and his experience; the semi-structured interview and participant observation were implemented as information collection techniques. The results obtained highlight the presence of psychosocial vulnerability as a factor that significantly affects neighborhood ownership; likewise, it is rediscovered that community networks are facilitators of attachment to space; and the action-appropriation is evident through the link with housing and its transformation over time, however, the appropriation by space can be seen in a negative way. The little research from psychology on the relationship of the person with the space that affects its functioning and integrity is discussed.

**Palabras claves:** Apropiación espacial, asentamiento informal, vínculos comunitarios, vulnerabilidad, acción-transformación.

### **Introducción.**

Los asentamientos informales están generalmente ubicados en las zonas más vulnerables de una ciudad o un municipio, compuestos por comunidades con escasos recursos, de esta forma, las viviendas informales demuestran cómo el sistema económico beneficia a ciertos grupos poblacionales y excluye a otros, por ende, la habitabilidad informal refleja una realidad a nivel latinoamericano, donde Colombia es uno de los países más afectados por la desigualdad de acuerdo a Mur & Vargas (2021). El asentamiento informal en Colombia es un fenómeno que no ha sido un objeto de estudio relevante, más específicamente en la Psicología, a pesar de que representa un porcentaje territorial importante en las ciudades a causa de la búsqueda de un lugar donde habitar, normalmente son construidos en las periferias teniendo un costo menor, ocasionando viviendas improvisadas, sin planificación y sin recursos suficientes, muchas veces estas personas viven en condiciones precarias o están intentando obtener una vivienda digna, en ambos casos, las personas necesitan crear vínculos de apropiación con el espacio (Valtierra 2021).

Según Moreno & Hernández (2020), el asentamiento informal trae consigo la construcción de barrios por fuera de la planeación oficial, al igual que un conjunto de carencias y vulneraciones de derechos que deterioran la calidad de vida de sus habitantes. La ausencia de un proceso de planeación en el origen de los asentamientos informales, junto al estado del suelo donde se encuentran ubicados, aumenta las condiciones de vulnerabilidad de los mismos, debido principalmente a la inexistencia de recursos para la infraestructura educativa, deportiva, de salud, de espacio público, entre otras; se reconoce que las personas vulnerables ante situaciones amenazantes como condición de extrema pobreza o víctimas del conflicto, generan una mayor apropiación y crean procesos para protegerse, adaptarse y construir un nuevo territorio (Mendoza, 2020; Moreno & Hernández, 2020).

En esta misma línea, el DANE (2018) afirma que cerca de 2.100.000 de los hogares urbanos que viven en las laderas municipales se encuentran en un déficit habitacional, dando cuenta de que el 18,72% del total de los hogares en las principales ciudades de Colombia viven en condiciones de vulnerabilidad en su vivienda y entorno, evidenciando que los asentamientos se presentan mayormente en países en desarrollo (Acosta, et al., 2020). No obstante, según

<sup>1</sup>ONU-Hábitat (2020), para el 2030, cerca de 3,000 millones de personas o el 40% de la población mundial necesitarán tener acceso a viviendas, infraestructura básica y otros servicios como sistemas de acueducto y saneamiento.

La compra/venta informal del suelo y de viviendas dispone hasta el 50 % de la producción y arriendo en las principales ciudades de Colombia, debido a esto, el Estado ha fomentado proyectos para la población excluida del comercio formal, la cual representa entre el 40% y el 80% de los hogares que viven en lugares marginados (Acosta, 2016 y Torres, 2016 citados en Acosta et al, 2020). De esta manera, cuando no hay presencia de una intervención gubernamental, queda sin suplir la necesidad de la inclusión de los asentamientos informales al espacio urbano ya establecido, y la reducción de la vulnerabilidad e inequidad social (Pelli, 2019).

La Encuesta de Calidad de Vida del Valle de Aburrá (2021) arrojó datos que afirman la pérdida de la lucha contra la pobreza y desigualdad, al igual que la falta de calidad de vida en el municipio de Bello que para el año 2021 se encuentra en un 64,13% y en cuanto al porcentaje de viviendas inadecuadas del municipio se presenta un 1,21%. En el año 2019 los municipios del norte del Valle de Aburrá fueron registrados con los niveles de pobreza más altos del Área Metropolitana, con un promedio de 13,4% (Muñoz, 2020).

En relación con lo anterior, la presente investigación se realizó en el municipio de Bello- Antioquia, donde se evidencia la ausencia de políticas públicas y/o programas dirigidos al mejoramiento de los barrios, denotando carencia en los recursos financieros destinados a las viviendas y asentamientos; de acuerdo con cifras de los presupuestos municipales, el municipio no destina ni el 1% de su presupuesto al sector de vivienda (Muñoz, 2020). Conforme a las cifras anteriores, se presenta una pobreza significativa en Bello, reflejándose más específicamente en los asentamientos informales, donde existen insuficiencias en torno a la vivienda, escolaridad, salud, medio ambiente, entre otros (Muñoz, 2020).

Al entender las situaciones socioambientales del espacio y de los habitantes de los asentamientos informales, se plantea la presente investigación desde la psicología ambiental, que según Sierra-Botero et al., (2022) en este campo interdisciplinario se explica que las

---

<sup>1</sup> El Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) tiene el mandato de la Asamblea General de las Naciones Unidas de promover pueblos y ciudades social y ambientalmente sostenibles. ONU-Hábitat es el centro de coordinación de todos los asuntos de urbanización y asentamientos humanos dentro del sistema de las Naciones Unidas.

personas dependen de la tenencia de un lugar, donde las emociones, sentimientos y recuerdos tienen una relación con las experiencias que se han vivido en él, permitiendo el desarrollo de la persona. Así pues, un objeto de estudio de la psicología ambiental es la apropiación del espacio, que según la investigación de Bustinza & Zeballos (2021), en Latino América debido a la pandemia (Covid-19), se presentó un incremento de la apropiación del espacio público que suple una necesidad; todo esto, teniendo como resultado que el problema de los asentamientos informales radica en el mal uso que le dan los seres humanos al espacio público de acuerdo a sus necesidades, prácticas socioeconómicas, comportamiento social, la dimensión confort espacial y reacciones conductuales.

El hecho de apropiarse de un espacio significa utilizarlo y establecer una relación con él, dejando una huella propia al momento de transformarlo, a partir de una interacción con el territorio que refuerza el vínculo entre las personas y los lugares, así pues, en algunos asentamientos informales se presentan acciones que fortalecen el sentido de pertenencia, el apego y la identificación con el lugar, haciendo que el individuo se sientan con y para el barrio, todo esto marcado por acciones, identificaciones y sentimientos de pertenencia por el espacio (Chombart de Lauwe, 1976, citado por Iñiguez & Pol, 1996; Ramos, 2021; Rodríguez, et al., 2020).

Por otra parte, el proceso de la apropiación se relaciona con el concepto de la habitabilidad, el cual aborda los aspectos materiales y simbólicos que permean las formas cómo se comportan las personas al habitar un espacio determinado, creando significados a partir de los habitantes de la comunidad y de las viviendas, donde se incluyen las percepciones y modos de habitar de los sujetos reflejadas en los sentimientos de apropiación territorial asociados a la existencia de memorias, imágenes, símbolos, discursos y prácticas compartidas en la comunidad a partir de sus costumbres y esfuerzos constantes por preservar su identidad (Bernat, 2020; Vega, et al., 2019). En los asentamientos informales se le da relevancia a la estructura físico-espacial, el diseño de la vivienda y la calidad del ambiente, a pesar de la vulnerabilidad socioambiental ante desastres naturales (Chávez 2021; Páramo, et al., 2018; Reyes 2022).

Dentro de los asentamientos informales los factores físicos y sociales permiten la construcción de vínculos socio-espaciales en los habitantes de un sector, generando un apego hacia el lugar habitado, a partir de estrategias que aporten al mejoramiento y modificación de los procesos de reconstrucción ante situaciones adversas como pueden ser los desastres socio

naturales; resaltando la importancia de la creación de los vínculos que favorezcan los niveles de satisfacción residencial, sentido de comunidad, sentido de participación cívica, el apego e identidad con el lugar (Berroeta & Pinto, 2019; Medina & Schroeder, 2022).

Todo lo mencionado hasta ahora, tiene la intencionalidad de analizar la apropiación espacial en los habitantes del asentamiento informal Nueva Jerusalén en el municipio de Bello, desde la comprensión de las experiencias de las personas con el espacio, la transformación del barrio y la vivienda, al igual que los vínculos afectivos y comunitarios.

### **Metodología**

El presente trabajo de investigación se basó en el Enfoque Cualitativo, el cual es definido por Galeano (2004) como el enfoque que estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad social siendo resultado de un proceso histórico de construcción, que busca comprender la interioridad de los actores sociales, haciendo énfasis en lo subjetivo, lo vivencial y la interacción entre los sujetos.

Desde este enfoque, el método a implementar es la fenomenología, la cual se centra en el sujeto y en su experiencia personal, entendiendo la existencia humana desde el mundo de las personas que solo pueden ser comprendidas dentro de sus propios contextos; según Morse & Richards (2002) los comportamientos humanos se contextualizan por las relaciones con los objetos, con las personas, con los sucesos y con las situaciones; desde este método, la recolección de la información se hace por medio de preguntas dirigidas a la comprensión del significado que la experiencia vivida tiene para la persona.

Al momento de recolectar la información se implementaron diferentes técnicas, entre ellas se llevó a cabo la observación como participante, donde quien investiga observa durante periodos cortos de tiempo, generalmente a este tipo de observación le siguen las entrevistas semiestructuradas. La observación participante de acuerdo a Taylor y Bogdan (1984) consta de la interacción entre el investigador y los informantes del contexto a estudiar, y por medio de la cual se recogen datos del escenario social.

Otra técnica que se llevó a cabo es la entrevista semiestructurada, la cual permitió entender el mundo desde la perspectiva de los participantes que se entrevistaron, permitiendo reconocer los significados de sus experiencias respecto a la interpretación de lo que representa el fenómeno estudiado, en esta investigación se realizaron 11 entrevistas que tuvieron una

secuencia de temas y algunas preguntas preestablecidas, aun así, se guardó un margen de apertura a los cambios que podrían surgir en la secuencia y forma de las preguntas.

### **Participantes**

La selección de los participantes se hizo a partir del muestreo por bola de nieve. Como criterio de inclusión se estableció: que las personas se encontraran en la adultez temprana hasta la adultez tardía, es decir, entre los 25 hasta los 70 años, que residan por más de 5 años en el asentamiento informal Nueva Jerusalén en el Municipio de Bello, y que fueran poseedores de la vivienda en que habitan.

**Tabla 1.** *Características de los participantes.*

<b>Código</b>	<b>Género</b>	<b>Edad</b>	<b>Años habitando en el barrio.</b>	<b>Razones por las que habitan en el espacio.</b>
<b>J52M</b>	Masculino	52 años	8 años	Cuestiones económicas
<b>M56M</b>	Masculino	56 años	14 años	Cuestiones económicas
<b>O60M</b>	Masculino	60 años	10 años	Desplazado por conflicto armado.
<b>J62M</b>	Masculino	62 años	20 años	Desplazado por conflicto armado
<b>J70M</b>	Masculino	70 años	12 años	Desplazado por conflicto armado
<b>E31F</b>	Femenino	31 años	7 años	Cuestiones económicas
<b>C36F</b>	Femenino	36 años	9 años	Cuestiones económicas
<b>B38F</b>	Femenino	38 años	12 años	Cuestiones económicas
<b>S51F</b>	Femenino	51 años	14 años	Cuestiones económicas
<b>L52F</b>	Femenino	52 años	16 años	Cuestiones económicas.

**R55F**

Femenino

55 años

12 años

Cuestiones  
económicas

---

Fuente: elaboración propia.

### **Procedimiento**

El acercamiento a la población se hizo inicialmente por medio de la fundación “Obras De Amor”, una vez se estableció la comunicación con la comunidad, se solicitó una carta a la facultad de psicología por medio de la cual se convoca a una reunión donde se establece un contacto con un integrante de la acción comunal para explicar el objetivo del trabajo, en qué consistía la intervención que se planeaba hacer y cuáles serían las devoluciones que se le haría a la comunidad. El líder de la acción comunal se convirtió en el portero para llevar a cabo la investigación; en una segunda instancia se realizó una caminata donde se observaron diferentes factores físicos y sociales del barrio.

A partir de la observación y el primer acercamiento a la población, se realizaron varias visitas al barrio, donde por medio de la ayuda del portero se desarrollaron 11 entrevistas semiestructuradas a los habitantes del asentamiento y se continuó con una observación constante, durante las entrevistas se visitaron algunas de las viviendas de los participantes, en donde se tomó registro fotográfico, audio y vídeo con previa autorización de los participantes por medio del consentimiento informado que fue avalado por la Universidad Católica Luis Amigó. Durante la investigación el acercamiento a la comunidad fue accesible y se logró el objetivo de la recolección de información con la buena disposición de la mayoría de los entrevistados y habitantes del barrio Nueva Jerusalén.

### **Resultados**

Los resultados del presente proyecto fueron agrupados a partir de la clasificación de tres categorías, la primera de ellas es vulnerabilidad psicosocial, seguida por las redes comunitarias como facilitadores del apego al espacio, y por último la acción- apropiación de la vivienda y el barrio.

#### **Figura 1.**

*Ingreso al asentamiento informal Nueva Jerusalén.*



Fuente: Archivo personal, (2023).

### **Vulnerabilidad psicosocial**

La vulnerabilidad se puede entender como el estado en el que la persona se encuentra susceptible a las condiciones ambientales, sociales, psicológicas, económicas y físicas que afectan negativamente el funcionamiento habitual de la vida diaria. Durante el proceso de recolección de información se encontró que en los habitantes de Nueva Jerusalén se presenta una prevalencia significativa en las condiciones de vulnerabilidad desde diferentes agentes, esto se evidencia en el abandono social y estatal relacionado a las condiciones de ilegalidad en las cuales habitan y el espacio geográfico donde se encuentran construidas las viviendas, conllevando a presentar carencias en cuanto a la necesidad de mejoramiento de los servicios básicos adecuados como el alcantarillado, el sistema de acueducto es precario al estar construido de manera informal, las condiciones en las cuales se encuentran las carreteras, la falta de rutas de transporte al interior del asentamiento, falta de condiciones idóneas en la construcción de las viviendas, insuficiencia de espacios que suplan sus condiciones básicas como lugares de esparcimientos, centros educativos y de salud, entre otros aspectos que afectan a los habitantes; lo anterior se ve reflejado en el siguiente relato:

Muchos mami, las calles, las carreteras, que tuviéramos transporte, que tuviéramos muchas cosas, un centro de salud, una escuelita, un colegio. Aquí hay muchas cosas por mejorar. (S51F, comunicación personal)

Es que los derechos que nosotros tenemos, como desplazados no nos los han dado el estado, el municipio no nos ha reubicado, ni el gobierno nos ha indemnizado, ni nos han dado reubicación, sino querernos atropellar antes. (J62M, comunicación personal)

Por medio de las entrevistas realizadas a los participantes, se evidenció que las personas que habitan en la Nueva Jerusalén presentan experiencias de vulnerabilidad en otros entornos o circunstancias antes de establecerse en el asentamiento informal, ya que la mayoría de los habitantes llegaron a causa del desplazamiento forzado urbano o rural, algunos se asentaron en el espacio por deficiencias económicas o por la dificultad de adquirir una vivienda propia. Lo anterior denota las condiciones sociales que llevaron a los habitantes a establecerse en el espacio por las dificultades que atravesaron como la vulneración de los derechos, falta de apoyo ante las necesidades básicas e indefensión frente al Estado, sin embargo, a lo largo del tiempo que llevan habitando en el asentamiento han sido vulnerados por su condición de ilegalidad, presentando falencias significativas que afectan su proceso de apropiación como los desalojos de familias por parte del Estado, denotando efectos negativos a nivel emocional en la comunidad como se refleja en el siguiente fragmento:

Cuando nos tocaba luchar con lo de los incendios, eso era muy maluco porque era todo el mundo corriendo desesperado y mirando dónde meter toda esa gente, como estaban las casitas, (...) o cuando nos iban a desalojar también, la otra vez que nos iban a desalojar se nos metió el Esmad hasta acá y empezaron a tirar eso y uno con los niños chiquitos corriendo, eso ha sido las problemáticas más duras aca en este barrio. (B38F, comunicación personal)

De acuerdo con lo anterior, el componente de la vulnerabilidad se ha convertido en algo transversal a lo largo del tiempo, viéndose reflejado en las condiciones físicas y dinámicas comunitarias presentes en la Nueva Jerusalén, desarrollándose de igual manera, riesgos a nivel psicosocial en relación a factores tanto ambientales como sociales, denotando constantes problemáticas como la drogadicción que se ha convertido en un componente preocupante para algunos integrantes de la comunidad; al igual que las condiciones desfavorables del suelo y la infraestructura de la vivienda, evidente en las dificultades de desplazamiento al interior del barrio, catástrofes ambientales que se han presentado como los constantes incendios, las condiciones de higiene por las basuras presentes en los suelos, la contaminación producida por el alcantarillado al estar expuesto a la orilla de las vías, tener la presencia de un poliducto que pasa por debajo de algunos caminos que recorren los habitantes, entre otros fenómenos presentes en los relatos de los entrevistados.

La situación que más me ha marcado en el barrio es cuando se queman las casas, por ejemplo, en el sector aquí al frente hace más o menos, yo creo que como cuatro (4) años, se nos quemaron una cantidad de casas y fue muy, muy doloroso mucho. (S51F, comunicación personal)

Estas condiciones de vulnerabilidad llevan a los habitantes a desarrollar una percepción subjetiva del barrio, que es principalmente negativa, resaltando la inconformidad y desvinculación por parte de algunos habitantes con el espacio, limitando el desarrollo a nivel comunitario. Durante los relatos, las perspectivas ante el barrio eran diversas, donde algunos enuncian tener inconformismo con el espacio, conformismo ante la adquisición del terreno al no tener la posibilidad de elección, falta de apropiación o compromiso con el espacio, desunión para el mejoramiento del bien común, búsqueda de apoyo para la comunidad y deseo de igualdad de condiciones; igualmente, algunas personas en su postura de vulnerabilidad se aprovechan de beneficios ajenos, generando malestar entre los habitantes del asentamiento. A pesar de lo anteriormente mencionado, se evidencia el establecimiento de un vínculo significativamente positivo con la vivienda más que con el barrio, al presentarse diversas problemáticas en el espacio exterior que dificultan el proceso de apropiación del espacio.

## **Figura 2.**

*Condiciones de la estructura vial.*



Fuente: Archivo personal, (2023).

## **Redes comunitarias como facilitadores del apego al espacio**

A medida que avanzaba la investigación, se evidenció la importancia de las relaciones vinculares dentro de la comunidad, este aspecto es subjetivo dependiendo de la experiencia de cada persona en el asentamiento, sin embargo, durante el proceso de observación, se resalta que el ambiente vecinal es amable dado que la mayoría se conoce entre sí, se saludan constantemente en diferentes espacios del barrio, suelen estar unidos ante emergencias o

necesidades a pesar de la diversidad étnica y cultural con la presencia de indígenas e inmigrantes (venezolanos y españoles). Las relaciones presentes en la comunidad llevan a la unión o desunión de los habitantes, generando sentimientos de empatía, ayuda mutua, afectos comunitarios o, por el contrario, envidia, desinterés por el espacio, indiferencia, apatía, individualismo, entre otros.

Ya que siempre con los vecinos, somos como una familia, que el uno se integra con el uno, si aquella persona que abra pasado que no la vemos hace días, entonces uno le dice “¿vecina estás enferma?” (...) acá hay esa armonía, ese roce, cualquier cosa que le pasa a alguno está pendiente, a veces el vecino le colabora a uno y así. (M56M, comunicación personal)

No hay no hay nadie que las coordine, la gente no hace caso, la gente, mejor dicho, como hay gente buena, hay gente que es insocial a su comunidad, porque si yo tengo una basura que es mía porque se la voy a poner al vecino que el estorbe ahí, que la idea, aquí hay eso. aquí hay cosas y hacen mucha falta en nosotros los líderes coordinar y en los funcionarios, colaborar con eso. (J62M, comunicación personal)

De acuerdo a estos relatos, en el asentamiento informal Nueva Jerusalén se presenta una gran diversidad de perspectivas en cuanto a los vínculos y relaciones comunitarias, sin embargo, es evidente que dentro de la comunidad la ayuda mutua y la solidaridad vecinal son aspectos significativos para ellos, aportando a la creación de vínculos más que con el espacio, entre ellos como personas. Convirtiéndose la unión y la calidez humana en componentes esenciales que se han presentado en la comunidad ante situaciones adversas, generando un apego y afecto con el espacio a pesar de estar inmersos en la vulnerabilidad, se rescata la voluntad de servicio, la empatía, la compasión y amabilidad entre ellos.

Es una labor que debe realizar toda la comunidad, porque somos nosotros mismos los que tenemos que estar al pendiente de todo lo las calles de lo público, del barrio. Eso no es una construcción, nadie va a venir acá a echarnos una calle, somos nosotros. No tenemos nada. (C36F, comunicación personal)

Todo lo anterior contribuye a la generación de la acción-transformación que se evidencia desde la construcción y modificación en conjunto que ha tenido el barrio a lo largo del tiempo, resaltando que la edificación y transformación de la vivienda propia se hace de acuerdo a las necesidades que le van surgiendo a la persona y que requieren ser atendidas para mejorar sus condiciones de vida, como mejorar la infraestructura del techo por goteras, o el suelo por mejores materiales, sin embargo, muchos de estos cambios no son posibles por la falta de recursos económicos y sociales que presentan, limitando un avance hacia el

mejoramiento al interior y al exterior de las viviendas. En cuanto a la transformación del espacio exterior, se evidencia la modificación por medio de la unión e iniciativa para la construcción del barrio por parte de los habitantes en algunos sectores del asentamiento, teniendo la esperanza del mejoramiento continuo del barrio, sin embargo, en otras zonas se evidencia un descuido significativo y falta de interés por el espacio, modificando las condiciones del sector solo ante emergencias, evidenciándose el desinterés por el cambio y la falta de la alianza para el mejoramiento a pesar de que hay una necesidad de compromiso.

Aquí hay mucho desorden social. Aquí no tenemos como pertenencia de un barrio, porque si tú bajas por acá por este camino, tú ves la cantidad de basuras tan impresionantes que hay, al al container nunca lleva en la basura, somos pocos los que los llevamos, que nos apropiamos, que hay nuestro barrio y queremos cuidar lo que mantenerlo limpio. La mayoría de personas dejan basuras por una mitad del camino, entonces es uno como uno no apropiarse de lo de uno es que este barrio de nosotros, nosotros lo hemos de cuidar. Y aquí sí hay mucha problemática con eso mami, la gente es muy despreocupada.  
(S51F, comunicación personal)

La apropiación de las personas al espacio es un componente que involucra diversos factores presentes en las redes comunitarias y la relación que desarrolla la persona con su propio espacio y con el barrio, presentando multiplicidad de acciones que toma la persona en torno al proceso de convertir los espacios en algo propio, donde se ven en la necesidad de generar compromiso y alianza para el mejoramiento de la comunidad y preocupación por las condiciones del espacio público; no obstante, en algunos habitantes de la Nueva Jerusalén se evidencia una falta de pertenencia y desinterés por el cambio al considerar que el proceso de transformación de los espacios comunes del asentamiento informal es responsabilidad de entes externos. Por otro lado, la falta de recursos económicos impide la obtención de vivienda digna bajo mejores condiciones de vida básicas que necesitan para apropiarse del lugar donde residen y cuidar de él al ser el espacio que les brinda seguridad, tranquilidad y lo consideran como un hogar o refugio.

### **Figura 3.**

*Espacio comunitario “El ropero”*



Fuente: Archivo personal, (2023).

### **Acción - apropiación de la vivienda y el barrio.**

En el proceso de construcción y transformación de las viviendas por parte de los habitantes, se encontró en la mayoría de los participantes que debido a las condiciones por las cuales ingresaron, como la estructura del terreno que les asignaban y los pocos recursos con los que contaban, presentaron limitaciones en la construcción de sus viviendas de forma digna y en el amoblamiento de las mismas por la carencia de ciertos materiales en su organización, al igual que dificultades para la movilización de los suministros a la zona en la cual construyeron sus viviendas; por ende, a medida que ha pasado el tiempo los habitantes han buscado el mejoramiento paulatino, por medio de cambios en el material del interior y el exterior de la vivienda, en la ampliación del hogar y/o en la búsqueda de mejores condiciones. Algunos de los relatos que ilustran lo anterior en relación a la categoría a analizar son:

Y yo conseguía un palo, lo venía y lo ponía, conseguía con pedazo de plástico lo venía y lo pegaba, y empecé así con cuatro palos, un plástico, sin agua, sin luz, sin baño, entonces ya ahorita que encontré el donante pues que nos prestó la plata, ya hice el muro, me falta todavía mucho. (L52F, comunicación personal)

A ver qué, cuando yo dure un año y medio más o menos encerrado con cobijas y con de todo, y logre la oportunidad de meter algunas columnas y construir la casa ya en tabla pero bien construida, bien distribuida, el bañito en material, todo así. (O60M, comunicación personal)

En concordancia con lo expuesto, los habitantes expresan que una vez llegaron a establecer una vivienda con condiciones dignas que les permitieran sentir seguridad y

estabilidad, comenzaron la mejoría de sus viviendas y ciertos espacios del barrio, tomando el espacio como propio, llevándolos a generar un sentimiento de resiliencia, a pesar de haber atravesado por diferentes adversidades como el desplazamiento por la violencia o carencias significativas a nivel económico, de esta manera pudieron establecerse en un lugar fijo y propio, permitiéndoles el poder desarrollar un sentido de pertenencia por el espacio a pesar de las posibles limitaciones externas que se pudiesen presentar.

Ah, qué valor, eh mucho, muy importante mi casa porque qué, pu mi hermana y es cuando Dios me bendijo con mi casa en ese momento yo estaba a la deriva (...), mi hermana y ellos me dieron un permiso para hacer arriba en el segundo, y vino un vendaval y se me llevo, o sea termino con todo, se me mojé todo y se me llevo el techo y la otra casa de abajo se iba a caer también, debe de ser por el peso no sé y en ese momento pues yo me quede sin nada, sin nada y sin en donde vivir y estaba embarazada ya en los últimos días.  
(E31F, comunicación personal)

Cuando me quedé sin trabajo con todas las niñas estudiando dije yo no, ya, ya no puedo más, ya se me acabó, se me agotó como la fuerza, ya no tenía las fuerzas como de seguir, yo ya no más (...) y cuando eso yo escuche que por acá había un pues, esto se llama, que por acá había una invasión donde uno podía venir y hacer su casa, y realmente así fue (...), hasta que logre encontrar ese señor, (...) y me dijo que si yo tenía con qué construir, y yo le dije que no pero dígame dónde lo hago que yo donde sea lo hago y así fue, me regaló un pedacito. (R55F, comunicación personal)

Lo anterior da cuenta de aquellos sentimientos positivos que surgen en los habitantes una vez se vinculan con el lugar y logran adaptarse a las condiciones que conforman el espacio en el cual habitan, durante la recolección de la información, algunos habitantes nombraban términos que hacen alusión a su sentir hacia el hogar y lo que este mismo les brinda como lo es la estabilidad, tranquilidad, seguridad, refugio, afecto, agradecimiento, paz, cariño, estima, cubrimiento de necesidades, entre otros, así mismo, unos pocos participantes manifiestan la ausencia de comodidades en la vivienda, principalmente en relación a factores económicos que de cierta forma impiden la adaptación y apropiación al espacio. Por medio de la construcción y transformación de las viviendas aparece la resiliencia, donde las personas hacen del espacio un hogar, a pesar de las diferentes situaciones adversas que se presentan a la hora de la autoconstrucción en un asentamiento informal.

#### **Figura 4.**

*Contraste de las condiciones de las viviendas.*



Fuente: Archivo personal, (2023).

Se rescata que a pesar de todos los obstáculos por los cuales atravesaron cada una de las personas entrevistadas, el resultado es más favorecedor y enriquecedor para la apropiación de la vivienda que del asentamiento, ya que se presenta poco sentido de pertenencia y desunión para un mejoramiento del espacio público. Es así pues que la construcción del sentido de comunidad, redes comunales y los vínculos entre los habitantes y con el barrio lleva a la transformación, generando la apropiación del lugar que habitan.

### **Discusión.**

El propósito de la investigación fue analizar la apropiación espacial en los habitantes del asentamiento informal Nueva Jerusalén en el municipio de Bello; teniendo presente que la apropiación es un elemento perteneciente a la psicología ambiental, la cual se define como el estudio de la relación del individuo con su entorno físico y social, que lleva a tener comportamientos responsables, implicación y participación en el espacio en que se vive; sin embargo, no solo la persona se apropia del lugar, sino que el espacio se apropia de la persona (Chombart de Lauwe, 1976 citado por Iñiguez & Pol, 1996; Moser, 2009, citado por Navarro, 2019).

Según Chombart de Lauwe (1976) citado por Iñiguez & Pol (1996), apropiarse de un espacio significa establecer una relación con él, integrarlo en las propias vivencias y costumbres, dejando una huella al momento de organizarlo y transformarlo. De acuerdo con los resultados arrojados en la investigación, se evidenció que en el asentamiento informal Nueva Jerusalén la apropiación se refleja en la relación de los habitantes con el espacio, donde

cada una de las personas elabora su propia perspectiva en referencia a su vivienda y al barrio de acuerdo a sus experiencias en el mismo, por lo tanto se evidencia que las personas desarrollan una mayor apropiación por su casa que del barrio, manifestando un vínculo positivo y estable con el lugar que construyen y transforman; así pues, al verse alterado el proceso de apropiación que se establece con el asentamiento, no se evidencia unión ni sentido de pertenencia para mejorar el espacio y formar lugares en pro del mejoramiento de la calidad de vida.

Es así que, para Ramos (2021); Rodríguez, et al (2020), al apropiarse de un espacio se fortalece el vínculo entre las personas y los lugares, donde en algunos asentamientos informales se presentan acciones que refuerzan el sentido de pertenencia, el apego y la identificación con el lugar, haciendo que la persona se sienta con y para el barrio. Uno de los resultados más significativos de la investigación en contraposición a lo mencionado por Ramos, es que se evidenció que en Nueva Jerusalén para obtener una apropiación y realizar una acción-transformación en el espacio, son necesarios los vínculos y redes comunitarias entre los habitantes, situación que se ha generado y fortalecido a lo largo del tiempo por medio de aspectos significativos como la ayuda mutua, la unión, la calidez humana y la solidaridad vecinal, aportando a la creación de apego y satisfacción con el espacio y entre los habitantes, a pesar de la ausencia de apropiación con el lugar.

Como se enuncia anteriormente, existe un vínculo entre los habitantes que lleva a la ayuda en situaciones adversas, más no se manifiesta una conciencia colectiva ante la prevención de desastres naturales debido a la ubicación geográfica del lugar en que edifican y los materiales utilizados para la construcción; a pesar de los daños de acueducto o de energía, el crecimiento de la quebrada “la loca”, arrojar los desechos sólidos y líquidos en todas las áreas comunes y las consecuencias que trae esto para el medio ambiente y los riesgos psicosociales, las personas siguen construyendo y habitando en zonas de alto riesgo, teniendo en cuenta que pasa un poliducto por medio del barrio. Por lo tanto, como lo menciona Berroeta & Pinto (2019); Medina & Schroeder (2022), es importante que la comunidad cree vínculos socio-espaciales para generar estrategias que aporten al mejoramiento y modificación de procesos de reconstrucción ante situaciones adversas como pueden ser los desastres sicionaturales, evidenciándose en la Nueva Jerusalén la unión comunitaria ante la vulnerabilidad socioambiental, teniendo en cuenta que se le da más importancia a la estructura físico-espacial de su casa y el mejoramiento de la misma, en vez de los riesgos que se tienen a

causa de la contaminación del medio ambiente por la expansión territorial ilegal (Chávez, & Pérez, 2021; Páramo, et al., 2018; Reyes, 2022).

En las investigaciones realizadas por Abufhele (2019); Pelli (2019) y Sarmiento et al., (2020), enuncian que los asentamientos se presentan en territorios con diversos estratos socioeconómicos y desigualdad de clases sociales que generan procesos de estigmatización, donde los habitantes de las zonas informales son calificados como pobres, independientemente de si los sujetos se reconocen o no como tal, a pesar de esto, se generan dinámicas positivas que permiten mayor unión social y mejores mecanismos de convivencia para reducir su vulnerabilidad e inequidad social y urbana, que son un derecho de la persona y un deber del gobierno. En relación con lo anterior, en el proceso investigativo realizado se encontró que los habitantes del asentamiento informal son vulnerados a nivel social y estatal por vivir en condiciones de ilegalidad en el territorio, igualmente, se ven amenazados por el lugar geográfico en el que se construyeron las viviendas; dadas estas condiciones, los habitantes mencionan que la falta de cubrimiento de necesidades básicas es responsabilidad de agentes externos más que de la misma comunidad, presentando falencias significativas en los servicios públicos básicos para las familias como en el alcantarillado, carencia de establecimientos educativos y de salud, el sistema de acueducto que simboliza un riesgo en cuanto a salubridad ya que el agua no es potable, poca movilidad vial por falta de infraestructura, construcción de las viviendas con materiales en madera y plástico (una minoría en cemento y adobe), y caminos en tierra con difíciles condiciones de acceso que limitan la atención en momentos de emergencia.

En los asentamientos aparecen aspectos materiales y simbólicos que demuestran cómo las personas se comportan en el espacio en que habitan, teniendo presente que el lugar está establecido por una política pública que busca otorgar derechos a las personas, donde se deben incluir las percepciones y modos de habitar, considerando que los liderazgos locales son los encargados de suplir las necesidades básicas teniendo en cuenta las fallas de la gobernanza, reflejando los sentimientos de apropiación territorial asociados a la existencia de memorias, símbolos y prácticas en la comunidad a partir de las costumbres que preservan su identidad (Bernat, 2020; Rincón, 2018; Vega et al. 2019). En el asentamiento informal Nueva Jerusalén, a lo largo que se recolectaba información, los entrevistados manifiestan que se encuentran desprotegidos en cuanto a figuras representativas de la comunidad como la acción comunal que no contribuyen al mejoramiento de las necesidades básicas emergentes diariamente y que el Estado no tiene presente; es por esto, que los asentamientos informales establecen una lucha

contra la injusticia, visualizando y reconociendo el valor humano, social y físico-espacial que allí se desarrolla (Bernat, 2020; Rincón, 2018; Vega et al. 2019).

Para concluir, es evidente que en Colombia la apropiación informal no es un tema que se ha abordado a profundidad desde los ámbitos investigativos, a pesar de que es un país en el cual hay una alta población que vive en situaciones de informalidad, además de esto, la psicología no ha tenido un aporte significativo sobre el apego y apropiación del espacio y el trasfondo psicosocial de este fenómeno, debido a que la mayoría de la información encontrada fue de otros países de Latinoamérica donde también se presenta alta habitabilidad informal. Para investigaciones posteriores se sugiere estudiar la problemática desde la mirada de las ciencias humanas, sociales y de la salud teniendo presente al ser humano desde el entorno en que interactúa, más que de un aspecto geográfico, físico y de diseño, ya que las investigaciones al respecto se centran desde el componente material más que humano.

### **Referencias:**

- Abufhele, V. (2019, mayo). La política de la pobreza y el gobierno de los asentamientos informales en Chile. *EURE*, 45(135), 49–69. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612019000200049>
- Acosta, P. Botero, M. H., & Salazar, P. (2020). Marco conceptual para el análisis de la gestión de los asentamientos urbanos informales en Colombia. *Alianza EFI*. Recuperado 9 de septiembre de 2022, de <https://alianzaefi.com/download/marco-conceptual-para-el-analisis-de-la-gestion-de-los-asentamientos-urbanos-informales-en-colombia/>
- Bernat, M. S. (2020). Modos de habitar y políticas públicas: relocalización de un asentamiento en La Plata, Argentina. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 35(3), 727–759. <https://doi.org/10.24201/edu.v35i3.1868>
- Berroeta, H., & Pinto de Carvalho, L. (2019). La Psicología Ambiental-Comunitaria en el Estudio de los Desastres: La Importancia de los Vínculos Socioespaciales. *Psykhé*, 29(1). <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1579>
- Bustanza Campana, L. A., & Zevallos Bendezu, S. X. (2021). Apropiación del espacio público frente a un nuevo comportamiento social en pandemia COVID-19, Villa El Salvador, Lima, 2021. Caso de estudio: Urbanización de Pachacamac, Parque

Villa El Salvador. [Trabajo de grado, Universidad César Vallejo]. *Repositorio digital institucional- Universidad César Vallejo*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/89118>

Chávez, E., & Pérez, L. (2021). Justicia socioespacial y calidad de vida urbana en zonas de expansión urbana en laderas del distrito de Independencia – Lima, 2021. Caso de estudio: Asentamiento Humano 06 de Julio. [Tesis de profesional de arquitectura, Universidad César Vallejo.] *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79628>

Galeano M. E. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Gobernación de Antioquia. (2021). Encuesta Calidad de vida 2021. Antioquia Datos.

<https://www.antioquiadatos.gov.co/index.php/calidad-de-vida-2021/>

Íñiguez, L. Y Pol, E. (1996) Cognición, Representación y Apropiación del Espacio.

Monografías Psico-Socio-Ambientales, 9. Barcelona: P.P.U., págs. 1-14

Medina Bejar, K. N., & Schroeder, S. (2022). El apego al lugar en asentamientos urbanos en procesos de consolidación, Estudio de casos de Piura y Tacna. *Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo*.

<http://dx.doi.org/10.5821/siiu.10046>

Mendoza Hernández, D. C. (2020) Apropiación territorial en la vivienda social gratuita.

Barrio Llano Verde en la ciudad de Cali. [Tesis de maestría, Flasco Ecuador].

*Repositorio digital FLASCO Ecuador*. <http://hdl.handle.net/10469/16737>

Moreno López, N. M., & Hernández Hernández, J. D. J., (2020). Mejoramiento integral de barrios: estrategia para la reducción de la pobreza en asentamientos informales de Itagüí. Doctoral dissertation, Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2020.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/4cc3b7ef-369e-4710-98b2-c344ae25e432>

Morse JM, Richards L.. (2002). Read me first for user's guide to qualitative methods. *SAGE*, Thousand Oaks.

- Muñoz Quintero, J. D. (2020). Asentamientos informales y pobreza en Bello, la otra cara del “progreso”. Aproximación crítica desde el enfoque de derechos. *Revista Trabajo Social*, (26-27), 151–167. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistraso/article/view/342776>
- Navarro Salazar, A.C. (2019). Variables psicológicas asociadas a la pobreza material de los pobladores del Asentamiento Humano Brisas del Tahuarí en Yarinacocha, 2018 [Trabajo de grado licenciado en Psicología, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. *Repositorio Institucional Universidad Católica Los Ángeles Chimbote*. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/9086>
- Páramo, P., Burbano, A., Jiménez, B., Barrios, V., Pasquali, C., Vivas, F., & Moyano, E. (2018). La habitabilidad del espacio público en las ciudades de América Latina. *Avances en psicología latinoamericana*, 36(2), 345-362. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4874>
- Pelli, M. B. (2019). Las fronteras del habitar en el espacio urbano. Prácticas de apropiación. *Bitácora Urbano Territorial*, 30 (1): 103-114. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n1.70106>
- Ramos Colqui, A. F. (2021). Apropiación del Espacio Público de las Áreas Residenciales de Origen Informal, AAHH Sta. Rosa y Barrio Salcedo–Huancayo. [Tesis, Universidad de Playa Ancha]. *Repositorio Institucional-Universidad de Playa Ancha*. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2428>
- Reyes Meregildo, Y. M. (2022). Habitabilidad de los espacios públicos y su influencia en la imagen urbana de la Urbanización de los Pinos-Trujillo 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. *Repositorio digital institucional-Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85366>
- Rincón, M. (2018). Asentamientos de origen informal y habitabilidad. Lectura desde la justicia espacial. *Bitácora Urbano Territorial*, 28(3), 39-46. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v28n3.51606>
- Rodríguez Tarducci, T., Cortizo, D. y Frediani, J. (2020). Apropiación territorial e informalidad urbana. Un caso en el Partido de La Plata, Buenos Aires, Argentina. *Geograficando*, 16(2), e077. <https://doi.org/10.24215/2346898Xe077>

- Sarmiento, J.P., Castro Correa, C.P., Sandoval, V., & Hoberman, G. (2020). Cohesión social como base del mejoramiento de la gobernanza en asentamientos informales. *Investigaciones Geográficas*, 59, 59-69. <https://doi.org/10.5354/0719-5370.2020.56953>
- Sierra-Botero, W., Millán-Otero, K., & Navarro, O. (2022). ¿Qué es y para qué? En *Psicología ambiental. Experiencias, diálogos y perspectivas académicas*. (Vol. 1, pp. 18-26). ASCOFAPSI.
- Taylor, S. J., & Bodgan, R. (1984). La observación participante en el campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: *Paidós Ibérica*.
- Vargas Casas, M. N., & Mur Díaz, J. T. (2021). Asentamientos informales, una problemática socioespacial: caso de estudio municipio de Apulo Cundinamarca (Doctoral dissertation). <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/10452>
- Vega, A. A., Hernández, E., & Barbera, N. (2019). Configuración territorial del hábitat en el asentamiento informal Alfonso López de la ciudad de Montería-Colombia. *INVI*, 34(97), 81–103. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582019000300081>