

**¿QUÉ FACTORES ETÓLOGICOS Y LÚDICOS PROPICIARÍAN LA
ESTRUCTURACIÓN DE UNA GUARDERÍA CANINA CAMPESTRE EN
COPACABANA ANTIOQUIA?**

**MANUELA GARCÍA GÓMEZ
DANIELA CALDERÓN MANCO
DAVID ZAPATA CASTAÑO**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, PUBLICIDAD Y DISEÑO
PUBLICIDAD
MEDELLÍN
2017**

Agradecimientos

Agradecemos a todas las personas que de una u otra forma hicieron parte importante de este trabajo, que nos ayudaron, nos apoyaron, nos asesoraron... Primero a nuestras familias por su motivación constante y por ser nuestro ejemplo de perseverancia y constancia, también agradecemos a los docentes, por todo su acompañamiento y asesoría durante el trabajo, igualmente a aquellos que hicieron parte de la recolección de datos como: etólogos, veterinarios y dueños de mascotas.

Por último, nuestros agradecimientos a la Universidad Católica Luis Amigó por brindarnos la oportunidad de ser unos profesionales bien formados para el mundo de la publicidad social.

INTRODUCCIÓN	1
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	2
¿ POR QUÉ SE LLEGÓ A LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN ?	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
ELIMINACIÓN INAPROPIADA	3
ANSIEDAD POR SEPARACIÓN	4
HIPERACTIVIDAD EN LOS CACHORROS ESTE COMPORTAMIENTO SE PUEDE DEFINIR COMO “NORMAL” Y SE CORRIGE CON LA EDAD YA QUE SUELEN SER MÁS JUGUETONES, FORMA PARTE DE SU MODO DE COMUNICARSE Y RELACIONARSE. UN PERRO MAYOR DE 2 AÑOS DEBE SER MÁS TRANQUILLO Y CENTRADO, EN CASO CONTRARIO, LAS POSIBLES CAUSAS QUE PROVOCAN ESTE COMPORTAMIENTO PUEDEN SER EL ABURRIMIENTO, ANSIEDAD POR SEPARACIÓN, EXCITACIÓN POR LA INTERACCIÓN CON PERROS VECINOS, O SIMPLEMENTE PARA ATRAER LA ATENCIÓN DEL DUEÑO.....	4
LADRIDO EXCESIVO	4
MIEDOS Y FOBIAS	5
FALTA DE CONTROL EN EL PASEO Y EN EL JUEGO.....	5
OBJETO DE ESTUDIO.....	5
¿QUÉ ES UNA GUARDERÍA CANINA?	6
¿ POR QUÉ ES IMPORTANTE CREAR UNA GUARDERÍA CANINA ?	6
PRINCIPALES ENFOQUES EN EL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO ANIMAL.....	7
FACTORES LÚDICOS	7
RECURSOS HUMANOS.....	8
PLANIFICACIÓN DE PERSONAL.....	8
RECURSO TÉCNICO	8
RECURSO FINANCIERO.....	9
JUSTIFICACIÓN.....	11
OBJETIVOS.....	11
OBJETIVO GENERAL.....	11
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
INTRODUCCIÓN MARCO REFERENCIAL	12
REFERENTES.....	12
REFERENTES TEÓRICOS DE LA ETOLOGÍA	12
REFERENTES TEÓRICOS DE LA LÚDICA	16
REFERENTES ADMINISTRATIVOS Y DE NEGOCIOS SOBRE EMPRENDERISMO.....	20
REFERENTES SOBRE GUARDERÍAS CANINAS.....	23
1. FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA MASCOTAS (PERROS) EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.	23
2. RECOMENDACIONES PARA ESCOGER LA GUARDERÍA CANINA.....	23
3. CANGUROS PARA PERROS Y RESIDENCIAS CANINAS: CONSEJOS PARA SABER SI TU PERRO VA A ESTAR BIEN CUIDADO.	23
5. PENSIONES CANINAS ¿CON QUIÉN SE QUEDA EL PERRO?.....	24
6. GUARDERÍAS CANINAS: UNA OPCIÓN IDEAL PARA NO DEJAR A SUS MASCOTAS SOLAS	24

7. NEGOCIO DE GUARDERÍA CANINA UNA RESIDENCIA PARA PERROS	24
8. 10 PREGUNTAS SOBRE LAS GUARDERÍAS U HOTELES PARA PERROS	25
9. GUARDERÍA PARA PERROS: QUÉ REQUISITOS DEBE TENER.....	25
10. GUARDERÍA CANINA PARA MI PERRO ¿CÓMO FUNCIONA?.....	25
CONCLUSIÓN.....	26
REFERENTES PUBLICITARIOS.....	27
REFERENTES DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN - HERNÁNDEZ SAMPIERI	27
FICHA DE OBSERVACIÓN.....	27
ESTUDIO DE MERCADO.....	32
PARA ESTA IDEA DE NEGOCIO INFLUYEN ALGUNOS ASPECTOS DEL MERCADO COMO: PREFERENCIAS DEL CONSUMIDOR, ESTRATEGIAS DE PRODUCTO, CARACTERÍSTICAS DE DISTRIBUCIÓN, ESTRATEGIAS DE PRECIO Y ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN.....	32
ESTUDIO DE MERCADO MUNICIPIO DE COPACABANA ANTIOQUIA	33
CENSO DE PERROS.....	33
ENCUESTA.....	33
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	36
LOCACIÓN	45
PERSONAL	46
ORGANIGRAMA.....	47
DOFA.....	47
BIBLIOGRAFIA	50

Introducción

Este trabajo tiene como objetivo dar a conocer la idea de negocio sobre una Guardería Canina Campestre denominada “Animal Club Campestre” que supla las necesidades que no ofrece la competencia, brindando innovación, diversidad de servicios veterinarios, etológicos y lúdicos. Se tomará en cuenta la opinión de el público objetivo, pretendiendo relevar las necesidades y llegar a la solución que se busca.

Para nosotros como estudiantes de Publicidad es importante tener en cuenta la actualidad de tendencias en servicios, como también en el manejo y cuidado de los perros, por lo tanto se considera que es importante implementar como parte fundamental de este proyecto la ciencia de la etología que es la herramienta que estudia el comportamiento de los mismos.

Pregunta de investigación

¿Qué factores etológicos y lúdicos propiciarían la estructuración de una guardería canina campestre en Copacabana Antioquia?

¿ Por qué se llegó a la pregunta de investigación ?

En este tipo de negocio es necesario saber de la ciencia de la etología para poder llevar a cabo las actividades lúdicas y cognitivas que se requieren para el cuidado de los caninos. Basándonos en la etología como una ciencia que estudia el comportamiento animal, en este caso a los perros, es importante tener conocimiento de la conducta para poder llevar a cabo una socialización adecuada con otros perros y así darle paso a la lúdica que es un factor indispensable para el aprendizaje y desarrollo de habilidades donde se busca destacar los gustos y fortalecerlos por medio de la lúdica.

Planteamiento del problema

Para los habitantes de Medellín y los municipios aledaños, las mascotas cada vez ocupan un lugar más importante dentro de las familias, siendo ya un integrante de estas, sin embargo en ocasiones las familias no pueden dedicar el tiempo por sus largos periodos de ausencia (Trabajo, estudio, quehaceres, vacaciones, días festivos, compromisos), lo que le ha generado a sus propietarios un gran número de problemas de conducta, así mismo la ciencia de la etología es la herramienta que nos ayuda a comprender a nuestra mascota, en este caso los perros; y a entender cuál es el origen de su comportamiento, las causas que crean esa situación y las acciones que debemos emprender para ponerle fin de manera que podamos disfrutar mucho más de ellos y de nuestra vida en común.

Y como en toda convivencia, en ocasiones aparecen pequeños problemas es decir, entre los humanos y los perros.

Los más habituales son:

Agresividad, destructividad:

La agresividad se puede derivar de varios factores, el más común sería el sentimiento de dominancia, si se presenta en el grupo familiar es resultado de una mala jerarquización en el hogar, cuando la agresividad se manifiesta con más perros se puede calificar como “normal” ya que es parte de las bases conductuales de esta especie.

Cuando se presenta con personas ajenas al grupo familiar puede ser por inseguridad o miedo, se siente amenazado o cree que le van a hacer daño, en consecuencia es una actitud defensiva por parte del perro.

Eliminación inapropiada

Esta alteración de conducta consiste en hacer las necesidades en sitios inadecuados de la casa aun teniendo oportunidad para utilizar las zonas que se le han habilitado para dicho fin, y conociendo perfectamente cuál es el lugar apropiado para eliminar.

La eliminación inapropiada tiene tratamiento, y está enfocado a controlar el estado de ansiedad mediante la modificación de conducta. La intervención va dirigida a incrementar la atención y motivación del animal, lo que favorece el proceso de aprendizaje que corregirá el problema. Se debe mejorar la relación del propietario con su mascota para reforzar el liderazgo, lo cual proporciona más seguridad al perro y contribuye a disminuir el estrés del animal.

Ansiedad por separación

Es una serie de comportamientos que presentan los perros cuando se quedan solos en casa a causa de la ansiedad.

Los tres signos que clásicamente se relacionan con la ansiedad por separación son: destructividad, eliminaciones y vocalizaciones, siempre en ausencia del dueño.

Los cambios en el entorno físico y familiar son peor tolerados por los animales a medida que avanza su edad. Por eso pueden desarrollar ansiedad por separación al producirse cambios que toleraron cuando eran jóvenes.

Hiperactividad

En los cachorros este comportamiento se puede definir como “normal” y se corrige con la edad ya que suelen ser más juguetones, forma parte de su modo de comunicarse y relacionarse. Un perro mayor de 2 años debe ser más tranquilo y centrado, en caso contrario, las posibles causas que provocan este comportamiento pueden ser el aburrimiento, ansiedad por separación, excitación por la interacción con perros vecinos, o simplemente para atraer la atención del dueño.

Una buena idea para tratar la hiperactividad es permitirle a los perros hacer ejercicio en espacios amplios, esto le ayudará a liberar el exceso de energía y permitirá que el perro llegue a casa relajado y solo querrá dormir y descansar.

Ladrado excesivo

Los perros ladran excesivamente por diferentes razones: miedo, en defensa de su propiedad, aburrimiento, soledad o frustración. El primer paso para corregir este problema es identificar la razón y luego proceder a dar solución, cambiar sus condiciones de vida, encontrando un

compañero, crear cambios de entorno, juegos y paseos largos pueden ayudar a corregir este problema.

Miedos y fobias

El miedo en un perro es una reacción psicológica natural ante situaciones reales de peligro, en cambio, en las fobias, el miedo que siente el animal se relaciona con estímulos que no implican peligros reales. Aunque hay diferentes maneras de ayudar al perro a controlar este comportamiento y reducir su angustia, el más conveniente es una terapia de comportamiento, para esto se necesita tiempo, paciencia y perseverancia.

Falta de control en el paseo y en el juego

Parte principal de la socialización del cachorro es que dejemos que hayan experimentado el juego con su madre y hermanos, evitando así que cuando crezcan presenten problemas de comportamiento como falta del control en la mordida, agresividad en el juego, juego descontrolado, intolerancia al contacto, miedos, destrucción en casa, estrés al salir a pasear, tirar de la correa, etc.

Para controlar la ansiedad y la gestión del estrés es necesario educar en el autocontrol.

Objeto de estudio

La propuesta de negocio es una guardería canina campestre donde se va a desarrollar la recreación y cuidado de los perros, teniendo en cuenta las especificaciones y cuidados de cada uno para poder llevar un proceso integral entre las partes. Todo esto se llevará a cabo en un lugar adecuado para ellos donde tengan la posibilidad de desarrollar sus capacidades recreativas y también poder estar en un constante cambio de ambiente. En esta propuesta de negocio requiere

la aplicación de conocimientos en diversas áreas como son la parte financiera, etológica que es el estudio del comportamiento de los animales, adiestradores caninos, veterinarios y la parte administrativa, todo esto para poder prestar un servicio excepcional. Teniendo en cuenta la parte de infraestructura van a haber espacios adecuados para las mascotas como lo son para la recreación al aire libre, una zona húmeda, de descanso entre otras. La guardería hace parte de un proyecto social el cual está basado en que haya un espacio dentro de la guardería para los perros que no tienen un hogar, mientras que estos encuentren una familia que los adopten.

Todo esto es para la satisfacción de las necesidades de la población a quien se le preste el servicio.

¿Qué es una guardería canina?

Es un recinto espacio comercial en el que se acoge temporalmente a un perro cuando sus dueños no se pueden ocupar de él. Generalmente estas ocasiones suelen coincidir con vacaciones, días festivos o compromisos en el que no se pueden llevar a su perro.

Las guarderías caninas acogen en régimen de estancia a un perro durante un período de tiempo, que puede ser desde un día hasta meses, a cambio de un precio por día y servicios ofrecidos durante la estadía.

¿ Por qué es importante crear una guardería canina ?

La mayoría de familias tienen como integrante una mascota los perros son aún más comunes, estos dueños de mascotas necesitan a alguien para cuidar de ella durante su ausencia sea por trabajo, viajes o poco tiempo para dedicarles, es por esto que es importante una guardería canina

ya que los perros necesitan de cuidados, atenciones y tienen necesidades como llevar una vida saludable. Una de sus principales necesidades son las fisiológicas relacionadas con la alimentación y bien estar físico (ejercicio, atención veterinaria, vacunas, control de paracitos), hasta llegar a las necesidades sociales las cuales están relacionadas con su pertenencia a una manada, la identificación de su posición en ella y la facilidad para interactuar con otras familias, además de que se ofrecen servicios de adiestramiento, recuperación y rehabilitación a mascotas que por algún motivo la requieran, todo esto con la intención de generar una sana convivencia entre las mascotas y sus dueños.

Principales enfoques en el estudio del comportamiento animal

- Psicología fisiológica y comparada
- Etología
- Desarrollo conductual
- Ecología del comportamiento
- Socio biología

Factores lúdicos

- Aprendizaje por medio de la lúdica
- Desarrollo de los sentidos

Recursos humanos

Planificación de Personal

Lo primero que se debe tener en cuenta es la planificación de personal, definir cuál es la necesidad de la empresa y cuales son los servicios a ofrecer. Para una guardería canina es importante contar con profesionales en distintas áreas como:

Veterinario: Es el encargado de la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones en los animales, en este caso de los perros.

Etólogo: Es el encargado en el estudio de las características conductuales de los animales, en la guardería canina campestre el objetivo es el estudio del comportamiento de los perros en su interacción con ella.

Dos recreacionistas caninos: Es el encargado del entretenimiento y desarrollo de habilidades de los perros a cuidado de la guardería canina campestre.

Adiestrador: Es el encargado de la enseñanza de una serie de comportamientos, a obedecer órdenes como sentarse, caminar, correr, o acostarse.

Recurso técnico

Los recursos tecnológicos que se tendrán serán específicamente para el correcto funcionamiento de la guardería y para el beneficio de la misma.

Los cuales son:

- Un computador

- Acceso a internet
- Teléfonos inteligentes
- Cámara fotográfica profesional

Estos recursos servirán para optimizar procesos, agilizando el trabajo lo cual mejorará la productividad y la satisfacción de los consumidores.

Recurso financiero

Los servicios de guardería canina se trabajan con actividades físico-caninas que desarrollan en el perro destrezas y habilidades, al mismo tiempo que permanece en perfecta armonía y equilibrio emocional. Los servicios se ofrecen teniendo en cuenta que un perro es un ser vivo, por lo tanto, desde el momento en que un perro ingrese a la guardería, ésta se hará responsable de su educación, cuidados, alimentación, recreación e higiene.

Los costos varían según el servicio y la duración, un día de recreación 8am a 5pm tiene un costo de \$30.000, disponen de una zona verde amplia de entretenimiento a disposición de los perros con ejercicio dirigido, zonas de juegos y descanso, acompañamiento permanente y lo mejor sin encierro. Para estadía se ofrece plan de 24 horas, semanal, quincenal y mensual, tiene un costo de \$35.000 que varía dependiendo del número de noches de hospedaje. Este servicio tiene un concepto de espacios abiertos, sin hacinamiento, con dormitorios amplios, cómodos, y resguardados del frío, monitoreo cercano y manejo específico según el tamaño y necesidades de la mascota. Los precios incluyen transporte puerta a puerta, cómodo y seguro, los cupos son limitados (no se manejan guacales ni jaulas), además para que los recorridos en la ciudad sean optimizados con el fin de reducir el tiempo de llegada a la guardería y a la casa.

Servicio	Duración	Costo
Día de sol	8am - 5pm	\$30.000
Estadía	24 horas	\$35.000
Semanal	7 noches	\$175.000
Quincenal	15 noches	\$300.000
Mensual	30 noches	\$350.000

En el recurso financiero cabe resaltar los costos de pago mensual del personal calificado de la guardería canina:

Pago mensual etólogo: *Entre \$1.500.000 y \$2.000.000*

Su tarea principal es coordinar el área de guardería, procurando el bienestar de los perros, entrenar y educar según sea el caso a cachorros que lo requieran para su convivencia en manada.

Pago mensual veterinario: *Entre \$1.200.000 y \$1.500.000*

El objetivo principal es atender todo paciente que se acerque al centro de guardería en busca de algún servicio médico veterinario, dar primeros auxilios y procurar la buena salud de sus pacientes.

Pago mensual arrendamiento: *\$1.500.000*

Pago mensual mantenimiento finca: *\$320.000*

- Mantenimiento de zonas verdes \$120.000
- Fumigación \$200.000

Justificación

Este plan de negocio para una guardería canina integra varios requerimientos técnicos en áreas como organizativa para la correcta operación de este establecimiento, además conocimiento en temas del cuidado canino, de mercado, financiera, legal y de inversión que nos permite llevar a cabo un proceso integralmente adecuado. Este plan hace parte del proyecto de vida de uno de los desarrolladores, siendo además una propuesta de valor para la sociedad ya que mediante esta se puede generar empleo y satisfacción de las necesidades para quienes requieran de este servicio. De la investigación se beneficiarán etólogos, estudiantes de lúdica, emprendedores que quieran crear una guardería canina en zona campestre entre otros. El enfoque social será darle un hogar indefinido a aquellas mascotas (perros) que no tienen y se encuentran en las calles. Como se menciona anteriormente es un proyecto que exige conocimiento en distintas áreas además requiere de unos buenos resultados para la viabilidad de su ejecución.

Objetivos

Objetivo General

Comprender los elementos lúdicos y etológicos que influyen en la creación de una guardería canina campestre en Copacabana Antioquia

Objetivos Específicos

- Determinar la lúdica como herramienta generadora de emociones
- Considerar la ciencia de la etología como herramienta fundamental para el desarrollo pertinente de una guardería canina campestre.

Introducción marco referencial

En el siguiente marco se encontraran varios referentes donde podremos encontrar áreas de conocimiento distintas como lo son etología, lúdica, emprendimiento y sobre todo publicidad social, lo cual son la base fundamental de este proyecto.

Se pretende tomar de cada referente su aporte adecuado para la correcta aplicación de dichos aportes y así con esta guía obtener una propuesta de negocio funcional.

Referentes

Determinar la lúdica activa como herramienta generadora de satisfacción y alegría en los perros.

- Implementar la etología canina como elemento fundamental para poder entablar un negocio de guardería canina.

Referentes teóricos de la etología

1. Nikolaas Tinbergen científico holandés que desarrolló buena parte de su carrera profesional en Gran Bretaña, publicó un artículo científico titulado, precisamente, "*Acerca de los objetivos y métodos de la etología*"

Este referente proporcionó distintas maneras de estudiar el comportamiento de los animales, aportándonos de una u otra manera fundamentos empíricos de la etología, como estudios de tipo experimental y observacional tanto en ambientes naturales como en laboratorios.

2. El ámbito de estudio de la etología - Juan Carranza

El ámbito de estudio de la etología proporciona a este proyecto conocimientos más avanzados sobre la conducta, el instinto y el descubrimiento de las actividades en los diferentes aspectos que viven los animales, en este caso "los perros".

3. ¿Qué es etología?

La etología es una de las varias disciplinas que se ocupan del estudio del comportamiento animal (entendiendo por "animal" cualquier ser vivo perteneciente a reino animal, el cual incluye, como sabemos, a la especie humana).

Nombre del libro: Etología, psicología comparada y comportamiento animal

Editor: Fernando Colmenares

Editorial Síntesis, S.A.

Es de suma importancia para este proyecto tener claro el concepto de etología ya que por medio de esta ciencia nos podemos dar cuenta de los diferentes comportamientos de los animales en

este caso “los perros”, y como se hacen paralelos con otras ciencias como lo son la psicología como lo dice el libro “Etología, psicología comparada y comportamiento animal”.

4. La Etología, ¿Por qué es importante?

<http://www.tribunaavila.com/blogs/buen-ciudadano-canino/posts/la-etologia-por-que-es-importante>

En este punto se aclara la importancia de la etología en la sociedad ya que su objeto de estudio es el comportamiento animal, el cual nos ayudará a brindarle a los perros una mejor vida partiendo de los conocimientos y de los estudios, lo que nos arrojaran resultados de su salud, de la razones de sus comportamientos entre otros y esto generará una mejor relación entre propietario y perro.

5. Konrad Zacharias Lorenz, Trabajó sobre el comportamiento animal y es uno de los padres de la etología. }

Este autor se dedicó a la observación en el hábitat natural de los animales donde se da cuenta que hay unos patrones establecidos de la conducta animal lo cual demostró que estaban genéticamente determinados.

6. Patricia B. McConnell etóloga capacitada y certificada creadora del libro 'Al otro extremo de la correa' muestra que algunos supuestos problemas de conducta del perro son sólo fallos de comunicación.

7. Manual de etología canina

http://www.grupoasis.com/d/libros/p24140_manual_etologia_canina_pvp.pdf

Es un manual de etología donde nos especifican y explican con detalle cómo podemos conocer de forma muy amena los diferentes trastornos de la conducta en la especie canina: desde la ansiedad por separación a las conductas agresivas, pasando por los miedos y las fobias o los problemas de eliminación o destructividad.

8. ¡No lo mates... enséñale!, Introducción al adiestramiento con el clicker y Aprendizaje y mente animal escrito por Karen Pryor bióloga y especializada en el comportamiento canino.

En lo cotidiano regañamos a nuestro perros cuando hacen algo mal pero dejamos pasar la oportunidad de premiarlos cuando realizan las cosas bien. En ¡No lo mates... enséñale! encontramos algunos métodos para conseguir nuestros objetivos con mayor rapidez y sin causar ansiedad, beneficiandonos de las leyes del reforzamiento positivo.

9. “Psicología del aprendizaje y adiestramiento del perro”, Antonio Paramio Miranda, afirma que el libro explica cómo ayudar al perro a superar algunos de sus miedos, como el temor a quedarse solo en casa

El libro de Paramio Miranda ofrece interesantes pautas para educar a un perro pero se centra principalmente en la etapa de cachorro: una de las más delicadas en la vida de un animal, debido a que lo que aprendan en esta edad será como actúe cuando sea adulto.

10. “Adiestramiento canino cognitivo-emocional” por Carlos Alfonso López García

“El adiestramiento cognitivo-emocional devuelve al perro adiestrado el papel de compañero del hombre, puesto en segundo plano como consecuencia de un tipo de enseñanza poco interactiva,

rígida y severa. Este libro se explica de una forma clara y precisa tanto lo que es el adiestramiento cognitivo-emocional como la forma de aplicarlo en el adiestramiento en cualquier especialidad”.

Referentes teóricos de la lúdica

1. Lo lúdico como componente de la pedagogía, la cultura, el juego y la dimensión humana.

Tomado de: Marco teórico investigación sobre la dimensión Lúdica del maestro en formación 2009. Autores: Esp. Jaime Hernán Echeverri, Esp. José Gabriel G

Es importante mencionar estos autores debido a que consideran la lúdica como fundamental en el proceso de enseñanza, en la que ésta fomenta la participación, la colectividad, creatividad y otros principios fundamentales.

2. Seis juegos para estimular al cachorro de perro en casa

<http://www.consumer.es/web/es/mascotas/perros/reproduccion-y-cria/cachorros/2013/03/25/216230.php>

Nos hablan de la importancia del juego en los tres primeros meses del perro ya que esto le ayuda a desarrollar capacidades, interactuar adecuadamente y que crezcan sanos.

3. Perros curiosidad, juego y aprendizaje - Médica Veterinaria M.V. Severina (Vera) Vicinanza. Formadora. Especializada en etología y medicina del comportamiento.

Propone practicar alguno de los innumerables juegos caninos para mantener un perro entretenido y con buena salud física y psicológica.

4. La Lúdica, el constructivismo y el aprendizaje experiencial por **Ernesto Yturalde Tagle**

Para **Ernesto Yturalde Tagle** el conocimiento es fundamental pero afirma que es la experiencia la que nos enseña al incorporar sensaciones, sentimientos, evidenciando valores, comportamientos y principios que marcan huellas indelebles si tenemos consciencia sobre ello.

5. Juegos de perros - Los Perros y el Juego

http://www.foyel.com/paginas/2009/06/683/juegos_de_perros_los_perros_y_el_juego/

Así como la actividad física es sumamente importante para el bienestar de los humanos, lo es para la salud de los perros, además por medio del juego nos brindan la posibilidad de recuperar nuestra capacidad de jugar y rescatar emociones que nos benefician tanto, esas que tenemos tendencia a perder cuando nos hacemos adultos.

6. Juegos de olfato <http://nosinmiperro.es/juegos-de-olfato-para-perros/>

Este artículo nos informa sobre lo placentero que es olfatear para los perros, con esto conocen el ambiente, interactúan con otros perros y con personas, además hay estudio que demuestran que olfateando los perros se divierten y genera un estado de concentración.

7. La lúdica como experiencia cultural **Carlos Alberto Jiménez**

Las experiencias culturales ligadas a la lúdica, a nivel biológico, son las que producen mayor secreción a nivel cerebral, de sustancias endógenas como las endorfinas, la dopamina, la

serotonina. Estas moléculas mensajeras según las neurociencias, se encuentran estrechamente asociadas con el placer, el goce, la felicidad, la euforia y la creatividad.

8. Aprender jugando Antonio Zorrilla educador canino

Los tres primeros meses del perro son fundamentales para sentar las bases de un correcto desarrollo cognitivo, emocional y social. Por ello, unos sencillos juegos con el cachorro ayudan a desarrollar su concentración, olfato, oído e inteligencia, además de fomentar la interacción con sus dueños y sus capacidades sociales.

El educador canino Antonio Zorrilla considera que el momento de juego con los cachorros "sirve para educar y enseñar ciertas pautas de obediencia básica", como acudir a la llamada y aprender a caminar de manera adecuada por la calle al lado de su dueño durante el paseo.

9. 11 juegos para la mente del perro Eva San Martín

Estimular la inteligencia del perro es un modo de evitar el aburrimiento y, de esta forma, conductas indeseadas, como destrozos en casa, ladridos excesivos o animales demasiado dependientes.

Según Eva San Martín los juegos para perros son una herramienta para estimular la inteligencia y evitar el aburrimiento, es por esto que nos presenta una serie de actividades que podemos practicar con los perros.

10. Estimulación mental en perros: Juegos mentales Rubén Manzano Díaz

Para Rubén Manzano Díaz, los perros no solo necesitan su ejercicio diario como caminar, correr, jugar... también tienen y necesitan ser estimulados mentalmente, como seres cognitivos y emocionales que son. Para esto existen variedad de juguetes o lo podemos hacer nosotros mismo en casa, con juegos de olfato, practicando comandos básicos o seguir una rutina de entrenamiento diario.

El concepto de la lúdica se refiere a una necesidad de expresarse de variadas formas, de comunicarse, de sentir, de vivir diversas emociones, de disfrutar vivencias placenteras tales como el entretenimiento, el juego, la diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar, a vivir, siendo una verdadera fuente generadora de emociones.

El aprendizaje es un proceso mediante el cual el conocimiento se crea en base a la transformación de una experiencia. El aprendizaje es permanente y activo, es un proceso en el cual los procesamientos de la información implican que los aprendices, como socios del aprendizaje, deben construir y reorganizar el conocimiento en su estructura cognitiva por medio de sus propios niveles de representación, con los cuales, los socios del aprendizaje transforman esa información acorde con sus propias realidades, experiencias anteriores, con sus valores, normas y reglas, siempre y cuando estén alertas, reflexionen y procesen la experiencia para conceptualizar a su realidad para construir significado, para la construcción y deconstrucción de aprendizajes.

(Ernesto Yturralde, párrafo 3).

Referentes administrativos y de negocios sobre emprendimiento

1. De cero a uno (cómo inventar el futuro) Ganador del premio Know Square 2015 al mejor libro de empresa. **Peter Thiel** (fundador de PayPal).

Con el libro de cero a uno, este referente quiere mostrar el proceso de la construcción de una compañía, de como crear cosas nuevas y cuenta un poco de lo que ha aprendido como cofundador de PayPal.

2. 'El arte de empezar', por **Guy Kawasaki**

El gurú del emprendimiento ofrece un libro inspirador, en el que habla de los aspectos más importantes del emprendimiento, desde cómo vender, a cómo conseguir capital o reclutar al equipo perfecto, así como la regla del 10/20/30 para las presentaciones.

3. 'Steve Jobs, la biografía', por **Walter Isaacson**

La apasionante historia que relata la vida del referente para los emprendedores por excelencia, cuya pasión por la perfección revolucionó la industria tecnológica en muchos campos.

Steve Jobs con su creatividad y su afán por la innovación sorprendió al mundo, gran referente de creación y su entrega al trabajo.

4. **Alex Cormani**, Administrador de empresas, Máster en Creación y Gestión de empresas.

Es importante contar con este tipo de referentes ya que nos pueden brindar una guía en cuanto a temas como el administrar un empresa, como saber llevar las cuestiones financieras para evitar cualquier tipo de mala inversión.

5. Frederick Winslow Taylor, fue un ingeniero mecánico y economista estadounidense, promotor de la organización científica del trabajo y es considerado el padre de la Administración Científica.

Frederick Winslow Taylor, como principal aportador de la organización científica del trabajo y gracias a su observación de la práctica resultó la idea de la observación del trabajo donde se logran tareas simples, y donde los trabajadores puedan realizar las tareas necesarias y a tiempo.

6. George Elton Mayo, teórico social, sociólogo y psicólogo industrial especializado en teoría de las organizaciones, las relaciones humanas y el movimiento por las relaciones humanas.

Es de suma importancia tener en cuenta a la hora de crear una empresa las relaciones humanas como lo dice el teórico George Elton Mayo debido a la deshumanización del trabajo, con esto se puede entender que los trabajadores de una empresa son sociales, con sentimientos, deseos y temores.

7. Henry Gantt, Sus investigaciones más importantes se centraron en el control y planificación de las operaciones productivas mediante el uso de técnicas gráficas, entre ellas el llamado diagrama de Gantt, popular en toda actividad que indique planificación en el tiempo.

El diagrama de Gantt un proceso que ayuda principalmente a saber cuanto es la duración de un proyecto, en qué actividades definidas pueden haber holguras, esto nos ayuda a planificar bien el proceso de la creación de la Guardería canina campestre y a tener en cuenta los tiempos estipulados.

8. Henri Fayol, fue uno de los principales contribuyentes al enfoque clásico de la administración.

La administración es de gran importancia en cualquier empresa por esto para tener éxito se debe implementar una buena administración, Henri Fayol nos deja doctrinas, principios y teorías que se convierten en base para la realización de un excelente desempeño administrativo.

9. Introducción a la Administración con enfoque de Sistema, de Joaquín Rodríguez Valencia.

Como se menciona anteriormente se requiere de una buena administración para emprender una idea de negocio con éxito y estos referentes pueden ser de gran ayuda.

Para la creación de una empresa, idea de negocio, como base fundamental es importante contar con las capacidades que los referentes anteriores nos ayudan a comprender, así podemos lograr con satisfacción que la idea se haga realidad y de la forma esperada, con una buena administración, con planificación de las actividades que requiere dicho proyecto y siempre pensando en innovar y la creación de cosas nuevas que le lleguen verdaderamente al consumidor, poder contar historias por medio de la idea de negocio ya es lograr gran parte de todo lo que es emprender.

¿Quiero crear algo con sentido?

“ El sentido no tiene nada que ver con el dinero, ni tampoco con el poder o con el prestigio. Ni siquiera tiene que ver con crear un entorno de trabajo divertido.

Entre los significados de “sentido” encontraríamos”:

1. Hacer del mundo un lugar mejor.
2. Mejorar la calidad de vida.
3. Enmendar una terrible injusticia.
4. Evitar que se acabe algo bueno.

(KuyKawasaky, 2006, p.5).

10. Consejos para administrar un negocio

<https://www.emprendices.co/consejos-para-administrar-un-negocio/>

Siempre resulta bien contar con algunos consejos para emprender algo en lo que no se tiene mucha experiencia, por eso aquí se pueden obtener algunos que serán de gran utilidad y ayuda.

Referentes sobre guarderías caninas

1. Factibilidad para la creación de una guardería para mascotas (perros) en la ciudad de Bucaramanga.

<http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/11571/2/114232.pdf>

nos muestra la factibilidad para la creación de una guardería canina mostrándonos los diferentes puntos de vista y las funciones necesarias para poner en marcha esta idea de negocio.

2. Recomendaciones para escoger la guardería canina.

<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12481860>

Es importante tener en cuenta las especificaciones técnicas del lugar, donde se piensa dejar una mascota para el cuidado y recreación, todo esto para estar seguros de los servicios que la guardería presenta.

3. Canguros para perros y residencias caninas: consejos para saber si tu perro va a estar bien cuidado.

<http://simiperrohablara.com/2015/06/19/vacaciones-canguros-perros-residencias-caninas/>

Hay que tener en cuenta y tener claro dónde se va a dejar una mascota para esto hay consejos o una serie de pasos que hay que saber para estar seguros de que la mascota queda en un lugar adecuado a sus necesidades.

4. Experiencias con las Residencias Caninas.

<http://www.todoperros.com/foro/viewtopic.php?t=1211067>

es necesaria tener referentes o que las personas describan sus experiencias para tener fundamentos de investigación en base a el tema de guardería canina.

5. Pensiones caninas ¿Con quién se queda el perro?

http://www.profeco.gob.mx/encuesta/brujula/bruj_2014/bol286_Pensiones_caninas%20.asp

Es importante el cuidado del perro y su recreación, por esto hay que saber con quién se queda y qué actividades hace durante el tiempo de cuidado que brinda la guardería.

6. Guarderías caninas: una opción ideal para no dejar a sus mascotas solas

<http://noticias.caracol.tv.com/la-finca-de-hoy/guarderias-caninas-una-opcion-ideal-para-no-dejar-sus-mascotas-solas>

se busca que las personas estén más pendientes de sus mascotas (perros). en caso de que los amos no tengan esa disponibilidad de tiempo busquen alternativas como una guardería canina.

7. Negocio de Guardería Canina una Residencia para Perros

<http://negociosi.com/negocio-de-guarderia-canina-una-residencia-para-perros.html>

Buscar la importancia, las ventajas y cuándo podemos empezar una idea de negocio sobre una guardería canina.

8. 10 preguntas sobre las guarderías u hoteles para perros

<http://perrosdecasa.com/blog/10-preguntas-sobre-las-guarderias-u-hoteles-para-perros/>

Los dueños de las mascotas frecuentemente tienen dudas sobre las guarderías, teniendo en cuenta esto hay que buscar las respuestas de estas incógnitas para tener la satisfacción de que la mascota está en un lugar adecuado.

9. Guardería para perros: qué requisitos debe tener

<http://www.connectmydog.com/blog/requisitos-que-debe-tener-una-guarderia/>

Es importante tener en cuenta que las guarderías caninas tienen unos requisitos o parámetros para el cuidado y la lúdica de las mascotas, según los parámetros de las guarderías los dueños de la mascota determinan qué guardería es la indicada.

10. Guardería canina para mi perro ¿cómo funciona?

<http://www.connectmydog.com/blog/guarderia-canina-como-funciona/>

Es importante tener en cuenta referentes para la realización de este proyecto buscando saber y tener claro los diferentes puntos o conceptos a desarrollar. Las guarderías caninas son importantes en la actualidad por el fenómeno que se está presentando de la importancia de las mascotas como un integrante más de la familia, por todo esto se creará una guardería canina campestre donde es de suma importancia tener conocimiento del lugar y los servicios que prestan para el cuidado de las mascotas, para poder tomar una decisión adecuada para que las mascotas estén cómodas en la guardería como lo dice un artículo de El Tiempo: Recomendaciones para escoger la guardería canina. (Rodríguez, 2012).

Las guarderías tienen que tener unos requisitos para el correcto funcionamiento de ella, como espacios de recreación, las comidas, descanso, esparcimiento y una o varias personas encargadas del proceso de las mascotas, todo esto influye en el propietario de la mascota a la hora de la

elección de la guardería canina según nos cuenta la revista connectmydog, en su artículo de guardería para perros: que requisitos debe tener. (connectmydog, 2015).

Es importante tener en cuenta que no todos los perros son para todas las guarderías, ni todas las guarderías son para todos los dueños de perros. Por lo tanto hay un mínimo de requisitos que cualquier guardería debe tener, y por supuesto hay tipos de guarderías. (connectmydog, 2015, prr 2).

Conclusión

La idea de negocio es propuesta por una necesidad que se está presentando en la sociedad, es el interés que se les está dando a los mascotas (perros) de un bienestar tanto físico como mental, por esto se emprende un proyecto de una guardería canina campestre en el municipio de Copacabana, Antioquia con la intención de suplir dicha necesidad. En la búsqueda de implementar un lugar confortable, con las especificaciones y propuestas para el desarrollo de esta, es de suma importancia tener claro e implementar la publicidad, la etología, la lúdica, el concepto de guardería canina y emprendimiento.

Como primordial tenemos el concepto de emprendimiento que es donde se da el primer paso para la creación de negocio, haciendo de esta una investigación para poder definir los procesos y metas que se quieren conseguir por medio de este proyecto, con apoyo de la etología, donde se estudia el comportamiento de los animales en esta caso los perros, conociendo el comportamiento de estos, se busca aplicar la lúdica para el desarrollo sensorial y el aprendizaje de los caninos.

Referentes Publicitarios

1. Nuevas tendencias en la publicidad del siglo XXI por **María Cruz Alvarado López / María Isabel Martín Requero.**
2. Publicidad y cultura. La publicidad como homologador cultural por **María Isabel Martín Requero / María Cruz Alvarado López**
3. **Philip kotler los 10 mandamientos del marketing**
<http://www.revistapym.com.co/destacados/10-mandamientos-marketing-segun-philip-kotler/>

Referentes de metodología de la investigación

1. **Metodología de la investigación - Hernández sampieri**

Ficha de observación

GUARDERIA CANINA	UBICACIÓN	SERVICIOS	TIPO DE PÚBLICO
-----------------------------	------------------	------------------	----------------------------

Pet hotel Quattro	Envigado	<ul style="list-style-type: none"> -Hotel -Día de sol -Adiestramiento canino -Veterinaria -Peluquería -Transporte 	<p>Hombres y mujeres mayores de edad, residentes de Envigado o alrededores, de un estrato socioeconómico medio - alto, que deseen ayudar al comportamiento de sus perros o simplemente regalarles un día de diversión.</p>
Royalty Dogs	Santa Elena	<ul style="list-style-type: none"> -Hotel -Día de sol -Nutricionista canino -Transporte 	<p>Hombres y mujeres mayores de edad, residentes de Medellín, Santa Elena, Rionegro y Guarne, de estrato socioeconómico medio - alto, que</p>

			estén interesados en la diversión de sus mascotas y la asesoría para una correcta alimentación.
Guauu Hotel	Sabaneta	-Hotel -Día de sol -Peluquería -Transporte	Hombres y mujeres mayores de edad, residentes de Sabaneta y sus alrededores, de estrato socioeconómico medio - alto, que quieran brindar a sus mascotas días de diversión mientras trabajan o están de viaje.
La casa de las narices frías	Caldas	-Hotel	Hombres y mujeres mayores de edad, rescatistas

			<p>independientes o fundaciones encargadas del rescate de fauna callejera, residentes de Medellín y el sur de Antioquia, de un estrato socioeconómico medio.</p>
Perronalidad	Envigado	<ul style="list-style-type: none"> -Hotel -Recreación y tienda -Adiestramiento canino -Peluquería y veterinaria -Transporte 	<p>Hombres y mujeres mayores de edad, residentes de Envigado o alrededores, de un estrato socioeconómico alto, que deseen aportar al comportamiento y educación de sus</p>

			perros.
Thedogs club	Envigado	-Hotel -Día de sol -Veterinaria	Hombres y mujeres mayores de edad, residentes de Envigado o alrededores, de un estrato socioeconómico medio - alto, que deseen regalarles un día de diversión a sus mascotas.

Estudio de Mercado

Para esta idea de negocio influyen algunos aspectos del mercado como: preferencias del consumidor, estrategias de producto, características de distribución, estrategias de precio y estrategias de promoción.

No existe una medición exacta para demostrar que las ventas de los alimentos (concentrado) para los canes han aumentado en Colombia, además de esto la fuerte factura por parte de las consultas a veterinarios, los juguetes, el spa, la celebración de cumpleaños, hasta servicios funerarios, entre otras; Esto nos indica la necesidad que tienen las personas dueños de las mascotas, en la mayoría de los casos estas personas están buscando constantemente lugares agradables, confiables, donde sus perros puedan pasar un buen rato, ya sea socializando con los demás perros, jugando, adquiriendo los servicios como peluquería, spa, servicio médico veterinario, y adiestramiento.

También en este estudio de mercado cabe aclarar lo que pasa desde hace algunos años atrás hasta ahora y es que en las familias ya no predominan la presencia de un solo perro, se puede decir que en casi la mayoría de estas familias ya conviven con dos o más perros lo que nos indica que la necesidad de que ellos estén bien es mayor. En una encuesta realizada por Fenalco en las cuatro principales ciudades del país, el 37% de la gente dijo tener una mascota. Los perros llevan una notable delantera, pero los gatos empiezan a disminuir.

Los grandes beneficiarios de este apogeo están siendo los almacenes de grandes superficies, tiendas, graneros y centros especializados que, en su orden, se reparten la millonaria suma.

Iván Cortés, dueño de Animales, uno de los principales centros veterinarios de Bogotá, explica que las ventas relacionadas con mascotas antes representaban el 20 por ciento del total y hoy son el 50 por ciento.

Estudio de Mercado Municipio de Copacabana Antioquia

En Municipio de Copacabana Antioquia logramos identificar 2 centros veterinarios: Centro Veterinario Copacabana y Centro Veterinario Especies; los cuales cuentan con servicios adicionales como tienda, peluquería, entre otros (ecografía, radiografía, exámenes de sangre, etc).

CENSO de Perros

Como mencionamos anteriormente, en la actualidad no predomina la presencia de un solo perro en las familias, esto lo pudimos confirmar por medio del Ministerio de Salud y Protección social quienes realizaron un CENSO de perros en el Municipio de Copacabana Antioquia, donde se obtuvo como resultado un total de 8.020 perros hasta finales de 2016.

Encuesta

Estimación de las personas que tienen o podrían tener un perro como mascota(estudio previo en los sectores de Copacabana Antioquia)..

1. ¿Cuál es el mayor problema al dejar tu perro solo durante el día?
 - a. Se aburre y rompe cosas
 - b. Lloro y ladra
 - c. Nunca está solo

2. ¿Qué hace con su mascota cuando viaja o sale de vacaciones?
 - a. Lo dejo a cargo de un amigo o familiar
 - b. Lo dejo en una guardería canina campestre

c. Lo dejo solo

3. ¿Qué lo motiva a llevar a su perro a una guardería canina campestre?

a. Viajes

b. Trabajo

c. Falta de tiempo

d. Los servicios que ofrecen

4. ¿A través de qué medios publicitarios le gustaría recibir información acerca de las guarderías caninas campestres?

a. Medios digitales

b. Medios impresos

c. Televisión - Radio

5. ¿Cuál sería el servicio por el que usted estaría dispuesto a dejar su perro a cargo de una guardería canina campestre?

a. Peluquería y spa

b. Estadía (juegos, aprendizaje, socialización)

c. Etólogo

d. Terapia

6. ¿Qué tiempo dedica a su mascota al día?

a. De dos a tres horas

b. De cuatro a seis horas

c. Todo el día

d. No le dedica tiempo

7. ¿Del 1 al 5 califique que tan importante es para usted contar con el servicio de un etólogo en la guardería canina campestre?

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5

8. ¿Con qué frecuencia llevarías a tu mascota a una guardería canina campestre?

- a. Todo los días
- b. Una vez por semana
- c. Dos veces por semana
- d. Cada mes

9. ¿En qué se basa para elegir una guardería canina campestre?

- a. Precio
- b. Ubicación
- c. Servicios ofrecidos
- d. Recomendación
- e. Disponibilidad

10. ¿Cuánto está dispuesto a pagar en una guardería canina campestre por 24 horas de alojamiento libre y sin jaulas?

- a. \$20.000 a \$25.000

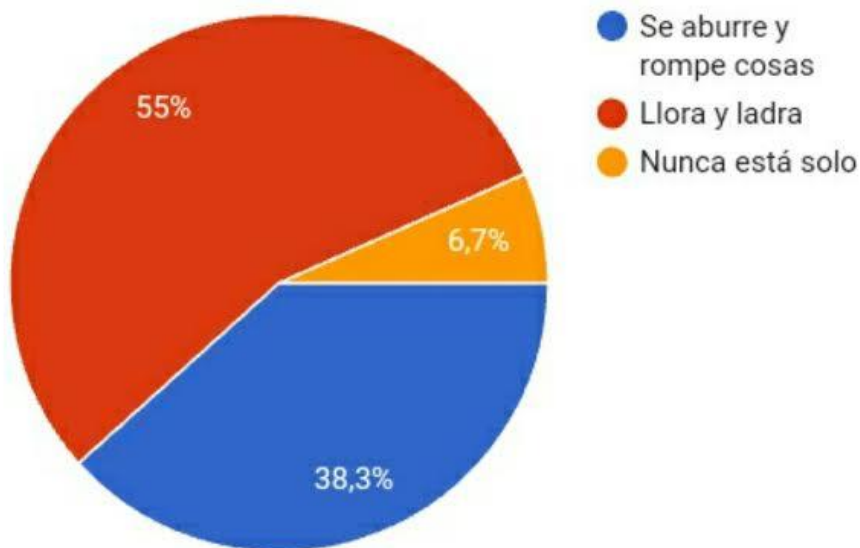
- b. \$30.000 a \$35.000
- c. \$40.000 a \$45.000
- d. \$50.000 a \$55.000

Resultados de las Encuestas

Para este estudio de mercado se realizaron una serie de preguntas las cuales fueron contestadas por 60 personas del Municipio de Copacabana Antioquia.

¿Cuál es el mayor problema al dejar a tu perro solo durante el día?

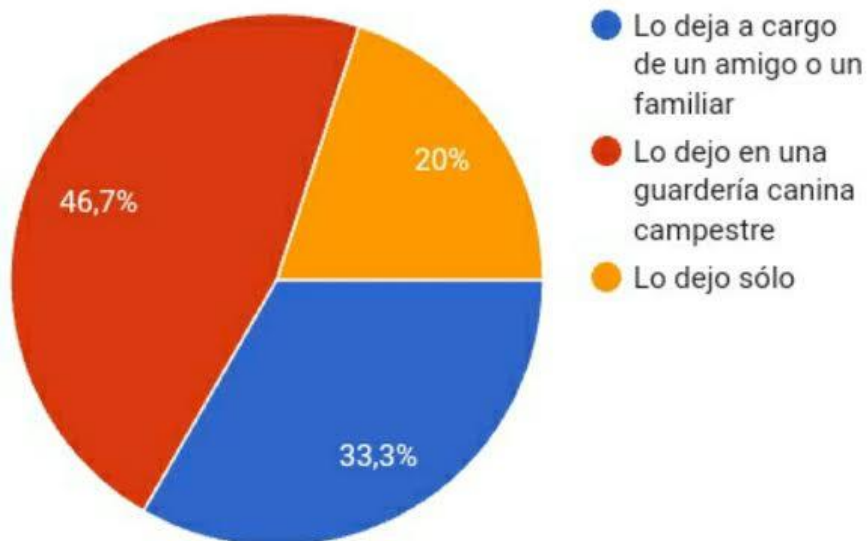
60 respuestas



Según la población encuestada el mayor problema de dejar el perro solo durante el día es que llora y ladra con un 55%.

¿Qué hace con su mascota cuando viaja o sale de vacaciones?

60 respuestas



Según la población encuestada, ¿Qué hace con su mascota cuando viaja o sale de vacaciones?

con un 46,7% la respuesta con mayor porcentaje fue lo dejo en una guardería canina campestre.

¿ Que lo motiva a llevar a su perro a una guardería canina campestre?

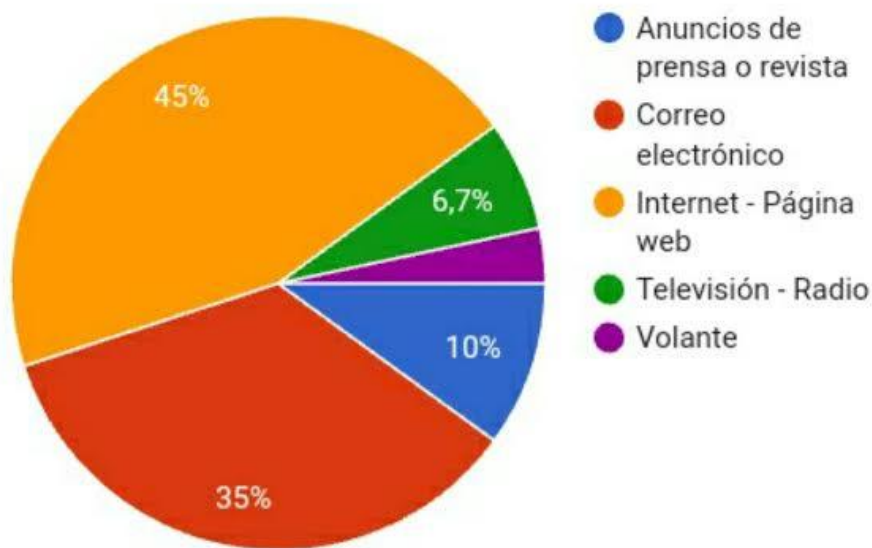
60 respuestas



Según la población lo que los motiva a llevar a su perro a una guardería canina campestre es viajes con un 31,7 %.

¿A través de qué medios publicitarios le gustaría recibir información acerca de las guarderías caninas campestres?

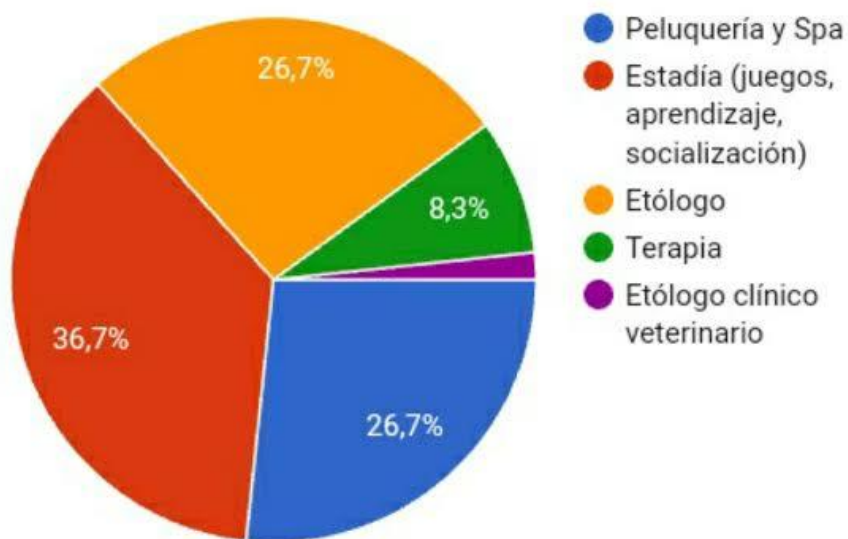
60 respuestas



Según los encuestados desean recibir información de la guardería canina campestre por medio de internet- página web con un 45%.

¿Cuál sería el servicio por el que usted estaría dispuesto a dejar su perro a cargo de una guardería canina campestre ?

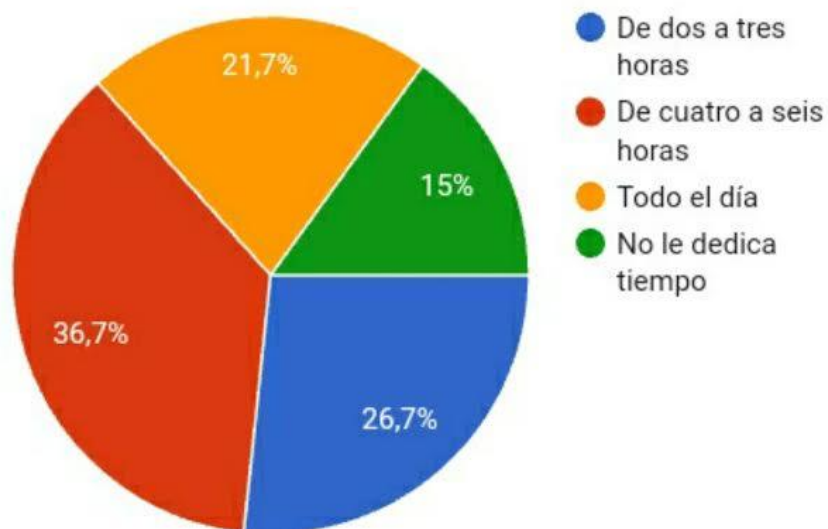
60 respuestas



Según los encuestados, están dispuestos a dejar a su perro a cargo de una guardería canina campestre por: estadía (juegos, aprendizaje, socialización) con un 36,7%.

¿Qué tiempo dedica a su mascota al día?

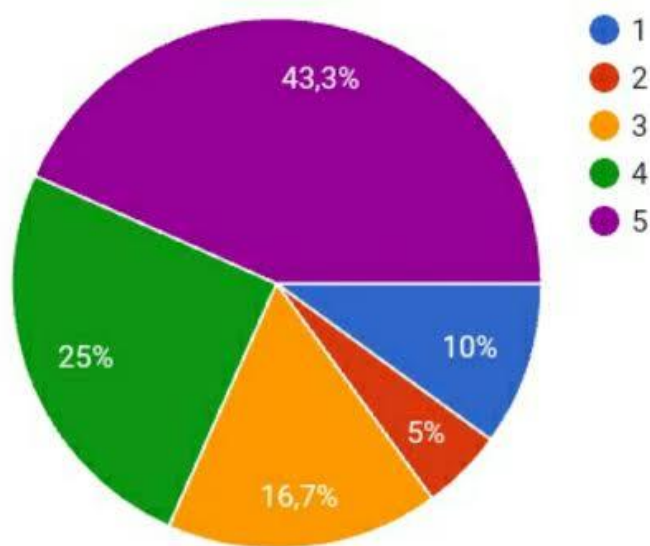
60 respuestas



Los encuestados dicen que el tiempo que le dedica a su mascota al día está entre 4 y 6 horas con un porcentaje de 36,7%.

¿Del 1 al 5 califique que tan importante es para usted contar con el servicio de un etólogo en la guardería canina campestre ?

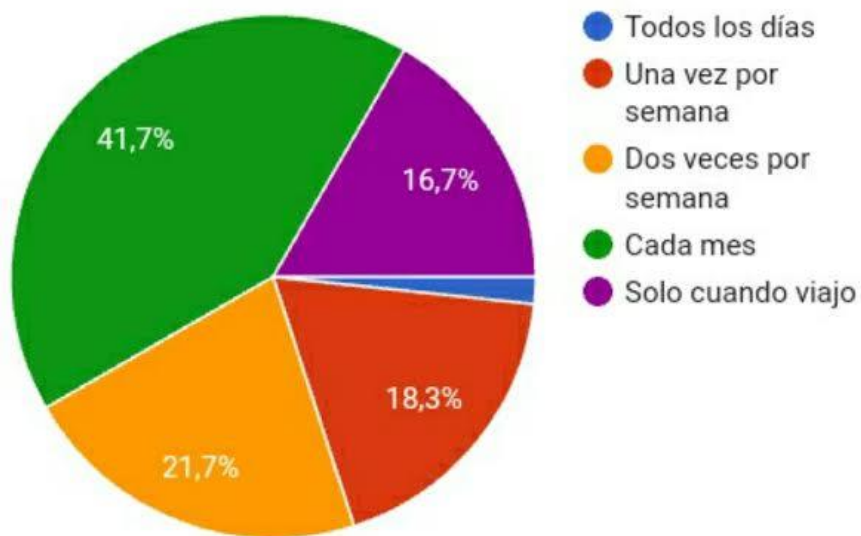
60 respuestas



Con un 43,3% los encuestados dicen que es importante contar con el servicio de un etólogo en una Guardería Canina Campestre.

¿Con qué frecuencia llevarías a tu mascota a una guardería canina campestre?

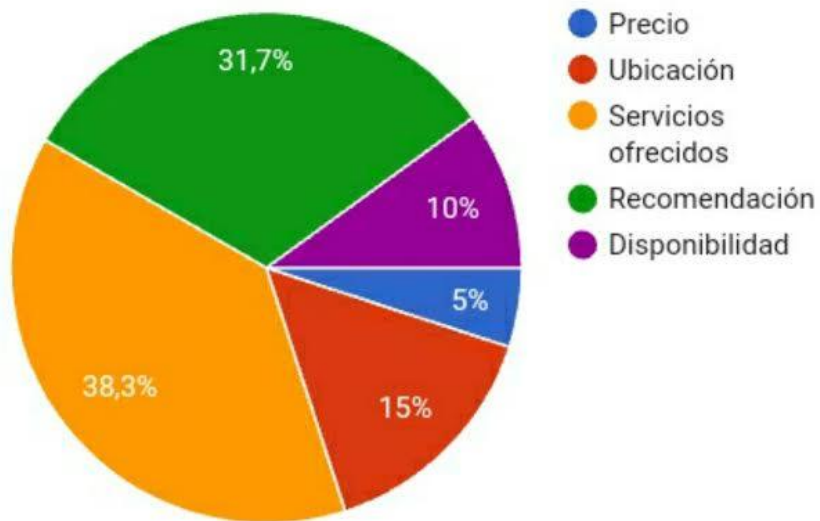
60 respuestas



Según la población llevarían a su mascota a una Guardería Canina Campestre cada mes con un 41,7%.

¿En qué se basa para elegir una guardería canina campestre?

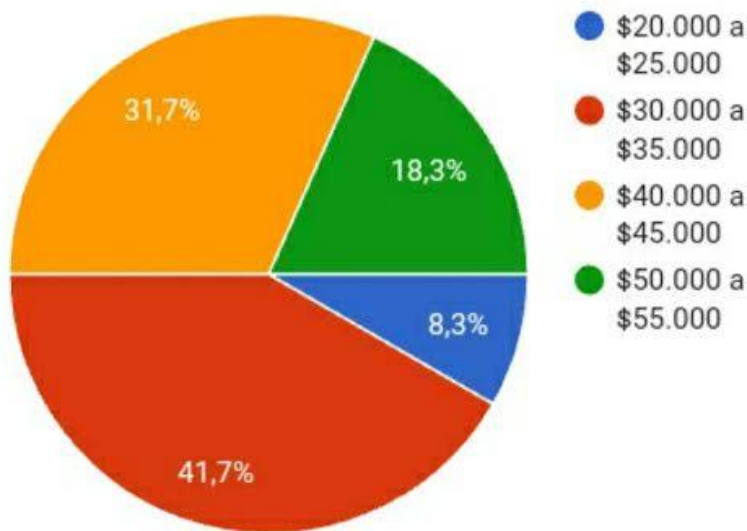
60 respuestas



La población según la encuesta se basa para elegir una Guardería Canina Campestre por los servicios ofrecidos con un 38,3%.

¿Cuánto está dispuesto a pagar en una guardería canina campestre por 24 horas de alojamiento libre y sin jaulas ?

60 respuestas



La gente está dispuesta a pagar de \$30.000 a \$35.000 con un 41,7%.

Locación

La guardería canina campestre como se menciona anteriormente estará ubicada en el Municipio de Copacabana Antioquia, cuenta con un espacio adecuado para el entretenimiento y estadía de los perros, es una locación con un área aproximada de 1100 mt² y 200 mt² construidos.

Personal

Administrador: Coordinar las actividades del grupo de trabajo en las diferentes áreas administrativas de la Dirección Ejecutiva Seccional con el fin de contribuir con el logro de los objetivos establecidos por la entidad consultando los principios eficiencia, eficacia, efectividad y transparencia.

Etólogo: Su tarea principal es coordinar el área de guardería, procurando el bienestar de los perros, entrenar y educar según sea el caso a cachorros que lo requieran para su convivencia en manada.

Veterinario: El objetivo principal es atender todo paciente que se acerque al centro de guardería en busca de algún servicio médico veterinario, dar primeros auxilios y procurar la buena salud de sus pacientes.

Recreacioncitas caninos: Su deber es hacer amena y divertida la estadía de los perros, tratarlos de la mejor manera y velar siempre por su bienestar.

Secretaria: Su tarea principal es atender de manera amable y eficiente a los clientes y proporcionarles una breve explicación de los servicios que la ofrece la guardería canina campestre.

Mantenimiento general: Su objetivo es tener en orden todas las instalaciones de la guardería canina campestre y lograr un ambiente limpio y agradable.

Estilista Canino: Su objetivo principal es tener a los perros en buenas condiciones, aportando a su apariencia y a su salud, para esto, realizan un corte apropiado, baño con jabón especial, cortan las uñas, limpian oídos y dentadura y si es necesario realizan tratamientos antiparasitarios.

Organigrama



DOFA

Debilidades

1. Nuevo en el mercado
2. Lograr reconocimiento en el público objetivo
3. Costo de los insumos

Oportunidades

1. No se cuenta con competencia directa en el Municipio de Copacabana Antioquia
2. Innovación en el mercado
3. Flujo continuo de clientes

Fortalezas

1. Variedad de servicios
2. Presencia de veterinario y etólogo 24 horas
3. Precio asequible al público
4. Atención especializada

Amenazas

1. Rápida aparición de la competencia
2. Poca capacidad de inversión

Conclusiones

- La competencia a nivel general de guarderías caninas campestres en Copacabana Antioquia son pocas de hecho según el estudio realizado no hay guarderías de este tipo en este Municipio.
- Dentro de los aspectos de mercado importantes a tener en cuenta es que según el estudio más del 50 % de la población de Copacabana Antioquia tiene uno, dos o más perros en sus hogares.
- La competencia para algunos de los servicios que ofrece nuestra Guardería canina campestre es en general a nivel de barrios y zonas residenciales, pero a nivel campestre son pocos los lugares que ofrecen este tipo de servicios.
- Legalmente las únicas limitaciones o restricciones presentes para la creación de esta empresa son las referentes a las mínimas requeridas por el gobierno para la creación y operación de una empresa de servicios, ya que desde el punto de vista de su operación con perros mascota no hay una legislación que regule y delimite aspectos de la operación.

Por tanto se concluye que es el mercado en base a la libre oferta y demanda el que definirá las mejoras practicas y condiciones mínimas que aseguren la supervivencia económica de este tipo de negocio.

- El proyecto es viable desde el punto de vista del mercado, operativo, legal, financiero y organizacional.

BIBLIOGRAFIA

*Nikolaas Tinbergen científico holandés que desarrolló buena parte de su carrera profesional en Gran Bretaña, publicó un artículo científico titulado, precisamente, "*Acerca de los objetivos y métodos de la etología*"

[*http://www.tribunaavila.com/blogs/buen-ciudadano-canino/posts/la-etologia-por-que-es-importante](http://www.tribunaavila.com/blogs/buen-ciudadano-canino/posts/la-etologia-por-que-es-importante)

*Konrad Zacharias Lorenz, Trabajó sobre el comportamiento animal y es uno de los padres de la etología. }

*B. McConnell etóloga capacitada y certificada creadora del libro 'Al otro extremo de la correa'
[*http://www.grupoasis.com/d/libros/p24140_manual_etologia_canina_pvp.pdf](http://www.grupoasis.com/d/libros/p24140_manual_etologia_canina_pvp.pdf)

*¡No lo mates... enséñale!, Introducción al adiestramiento con el clicker y Aprendizaje y mente animal escrito por Karen Pryor bióloga y especializada en el comportamiento canino.

* Psicología del aprendizaje y adiestramiento del perro”, Antonio Paramio Miranda

* Adiestramiento canino cognitivo-emocional” por Carlos Alfonso López García

* teórico investigación sobre la dimensión Lúdica del maestro en formación 2009. Autores: Esp.

Jaime Hernán Echeverri, Esp. José Gabriel G

[*http://www.consumer.es/web/es/mascotas/perros/reproduccion-y-cria/cachorros/2013/03/25/216230.php](http://www.consumer.es/web/es/mascotas/perros/reproduccion-y-cria/cachorros/2013/03/25/216230.php)

*[http://www.foyel.com/paginas/2009/06/683/juegos de perros los perros y el juego/](http://www.foyel.com/paginas/2009/06/683/juegos_de_perros_los_perros_y_el_juego/)

*<http://nosinmiperro.es/juegos-de-olfato-para-perros/>

* lúdica como experiencia cultural **Carlos Alberto Jiménez**

* Aprender jugando **Antonio Zorrilla** educador canino

*11 juegos para la mente del perro **Eva San Martín**

*'El arte de empezar', por **Guy Kawasaki**

*'Steve Jobs, la biografía', por **Walter Isaacson**

*. **Henry Gantt**, Sus investigaciones más importantes se centraron en el control y planificación de las operaciones productivas mediante el uso de técnicas gráficas, entre ellas el llamado diagrama de Gantt, popular en toda actividad que indique planificación en el tiempo.

*<https://www.emprendices.co/consejos-para-administrar-un-negocio/>

*<http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/11571/2/114232.pdf>

*<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12481860>

*<http://simiperrohablara.com/2015/06/19/vacaciones-canguros-perros-residencias-caninas/>

*<http://www.todoperros.com/foro/viewtopic.php?t=1211067>

*http://www.profeco.gob.mx/encuesta/brujula/bruj_2014/bol286_Pensiones_caninas%20.asp

*<http://noticias.caracol.tv.com/la-finca-de-hoy/guarderias-caninas-una-opcion-ideal-para-no-dejar-sus-mascotas-solas>

*<http://www.connectmydog.com/blog/guarderia-canina-como-funciona/>

*<http://www.connectmydog.com/blog/requisitos-que-debe-tener-una-guarderia/>