

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ**

**Facultad de Educación**

**Especialización en Gestión Educativa**



**Efectividad del uso del *GOOGLE DRIVE* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio en tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín.**

**Realizado por:**

**Cris Alexandra Agudelo Mendoza**

**Yenifer Londoño Gómez**

**Claudia Carolina Restrepo Celis**

**Medellín - Colombia**

**2013**



**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ**  
**FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE**  
**INVESTIGACIÓN**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

## 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

**Título del proyecto:**

- Efectividad del uso del *google drive* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio en tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

**Integrantes del grupo:**

- Cris Alexandra Agudelo Mendoza
- Yenifer Londoño Gómez
- Claudia Carolina Restrepo Celis

**Área de la línea de investigación con qué se relaciona:** Pedagógica, Tecnológica y Educativa

**Campos de conocimiento de la línea de investigación en los que se inscribe el proyecto:** Educación y Tecnología.

**Categoría del área en la que se inscribe el proyecto:**

Si el proyecto hace parte de un semillero de investigación indique el nombre:

Sede: Medellín \_\_\_\_\_

Centro Regional: \_\_\_\_\_

**Instituciones en que se va a ejecutar el proyecto:**

- Dos instituciones educativas de carácter privado.
- Una institución educativa de carácter público.

**Ciudad:** Medellín

**Departamento:** Antioquia

**Duración del proyecto (en meses):** 3 meses

**Descriptor / palabras claves:** tecnología, capacitación, conocimiento, aprendizaje, investigación, docencia, *google drive*, efectividad.

**Información sobre los estudiantes:**

**Nombre:** Cris Alexandra Agudelo Mendoza

**Semestre actual:** I

**e-mail:** [crisalexandraagudelo@gmail.co](mailto:crisalexandraagudelo@gmail.co)

**Teléfono:** 5989655

**Celular:** 3148275098

**Teléfono:** 5989655

**Celular:** 3148275098

**Nombre:** Yenifer Londoño Gómez

**Semestre actual:** I

**e-mail:** [yenifer\\_longo25@hotmail.com](mailto:yenifer_longo25@hotmail.com)

**Teléfono:** 4464107

**Celular:** 3117693864

**Nombre:** Claudia Carolina Restrepo Celis

**Semestre actual:** I

**e-mail:** [k\\_rito\\_celis@hotmail.com](mailto:k_rito_celis@hotmail.com)

**Teléfono:** 3038587

**Celular:** 3015359052

**Indique las asignaturas del campo investigativo que han cursado hasta el momento:** Paradigmas y enfoques de la investigación social y la sistematización.

## 1. Planteamiento del Problema

Las Herramientas tecnológicas sociales (HTS) son concebidas en las instituciones educativas con el objetivo de ofrecer una educación basada en aprendizajes y conocimientos que den solución y que respondan a las exigencias de la sociedad actual denominada comúnmente “la era de la información”, la cual está identificada por la comunicación directa, oportuna y eficaz entre las personas e instituciones y permite el acceso de las mismas a mayores fuentes de conocimiento a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estos cambios tan significativos determinantes de una época de revolución tecnológica y alfabetización digital deben ser asumidos por todas las instituciones educativas para que puedan mejorar sus procesos pedagógicos dentro y fuera del aula para obtener el logro de los objetivos previstos y de esta manera responder a las demandas sociales.

La sociedad de hoy solicita integrar esta cultura con la educación contemplándola desde todos los niveles e incluyéndola en los profundos cambios del mundo, que permiten alcanzar los más altos niveles de calidad educativa y se encuentran dirigidas a: estudiantes, docentes y padres de familia del siglo XXI.

El empleo del *google drive* como herramienta tecnológica, exige nuevas destrezas y cambios en los procesos desarrollados al interior de tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín, de las cuales dos son de carácter privado y una público.

En consonancia con lo anterior, se evidencia al interior de las instituciones educativas en las cuales labora el equipo investigativo, escasa formación de los docentes en el manejo de la herramienta tecnológica *google drive*, condicionando la transferencia de información a los docentes, realizada por parte del equipo interdisciplinario para los procesos de capacitación, generando poca apropiación en las dinámicas internas de las instituciones, reduciendo el impacto en los procesos de cualificación, que se sustentan en los planes de formación y capacitación en las diferentes áreas. Cabe mencionar que

debido al escaso tiempo con el que cuentan los docentes para las actividades de este tipo; a las instituciones educativas les ha surgido la necesidad de sumarse en la implementación del *google drive* como herramienta tecnológica, con el ánimo de optimizar el tiempo y de cumplir los objetivos trazados. Sin embargo, es claro que, los docentes al no tener dominio de estas herramientas, su práctica pedagógica refleja poca cohesión, en el marco del direccionamiento estratégico.

Es de suma importancia resaltar que las instituciones donde se llevara a cabo la investigación, presentan un contexto diverso, en términos de ubicación territorial, formación del personal docente y situación socioeconómica, tanto desde las organizaciones como desde los docentes. En consecuencia, en las instituciones educativas de carácter privado, ubicadas en zona urbana de la ciudad de Medellín con un estrato socioeconómico alto, los docentes cuentan con un nivel de formación profesional y facilidad en el acceso a herramientas tecnológicas y redes de internet. En contraposición, la Institución educativa de carácter público, ubicada en la comuna 9, cuenta con un grupo de docentes que en su mayoría poseen una formación técnica y tecnológica. Por tal razón los procesos de capacitación en el uso del *google drive* y las diferentes temáticas a desarrollar, serán realizados en las sedes de las instituciones educativas, ya que todas cuentan con acceso a equipos tecnológicos.

## 2. Justificación

El *google drive* es una herramienta tecnológica que ha innovado los procesos educativos en diferentes áreas, es así como esta herramienta puede apoyar los procesos de capacitación sobre el ejercicio docente permitiéndoles conocer, compartir, generar y retroalimentar aprendizajes de las temáticas expuestas que fortalezcan las competencias y habilidades de estos en su quehacer pedagógico.

Teniendo en cuenta que la labor docente va más allá de una simple transmisión de conocimientos, es indispensable reconocer la efectividad del uso del *google drive* como una herramienta tecnológica social de gran utilidad en los procesos de capacitación pedagógica en temáticas propias del ejercicio afín de procurar la capacitación, la innovación, la calidad y el mejoramiento continuo en las prácticas formativas de los docentes.

Las principales dificultades que se presentan para el uso de esta herramienta, en las instituciones educativas son en primer lugar, el recurso del tiempo, para lo cual se necesitan procesos ágiles y óptimos que se sobrepongan a esta amenaza y se cumpla el propósito de la formación; en segundo lugar, el nulo o poco manejo que tienen de la herramienta dificultando desarrollar las temáticas adecuadamente y en tercer lugar se encuentra la resistencia actitudinal para aceptar positivamente las innovaciones suscitadas desde la alta dirección para la implementación del *google drive* para el desarrollo de los procesos de capacitación.

Las dificultades anteriores se presentan más arraigadamente en los docentes de primera infancia, donde se forman niños desde los 2 a las 7 años aproximadamente; como se puede evidenciar en la institución educativa de la comuna 9 de la ciudad de Medellín, a través de evaluaciones de desempeño, estudio de las necesidades del cliente interno y externo y seguimientos continuos de los jefes inmediatos, es recomendable establecer un plan de formación que permita no solo manejar adecuadamente la

herramienta sino además que se puedan abordar otros temas de capacitación del ejercicio docente y que estos tengan la efectividad esperada en la labor educativa haciendo frente a las dificultades y amenazas anteriormente expuestas.

Es importante por medio de la investigación evaluar si los temas desarrollados para el ejercicio pedagógico son interiorizados, claros y tienen un impacto en los docentes que les permita llevarlos a su labor y aprovechar el *google drive* como una estrategia estandarizada de apoyo a los procesos de capacitación sin entorpecer el cronograma institucional.

Para lo cual este trabajo tendrá como propósito de investigación analizar la efectividad del uso del *google drive* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio en las instituciones educativas de la ciudad de Medellín. La investigación se desarrollara con un enfoque preexperimental, pretest- posttest, donde se analizaran de forma cualitativa los datos recolectados, permitiendo la evaluación y el análisis del problema de investigación.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Analizar la efectividad del uso del *google drive* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio en tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Analizar las necesidades para el manejo del *google drive* en el contexto de investigación.
- Evaluar la disposición de los docentes para la aplicación de la herramienta *google drive* en los temas de capacitación.
- Evaluar el uso del *google drive* por parte de los docentes en las temáticas de capacitación desarrolladas.
- Identificar la apropiación de las temáticas por parte de los docentes, a partir del uso del *google drive*.

#### **4. Caracterización del contexto**

El análisis del contexto es de suma importancia para la interpretación de cualquier evento, sea que este se haya desarrollado en el pasado, esté ocurriendo en el presente; o se vislumbre que ocurrirá en el futuro. Es significativo ubicarnos en el contexto del tema de investigación a desarrollar, como la base para apreciar la forma en la que se describe el problema a trabajar en las instituciones planteadas.

El proyecto se llevará a cabo en tres instituciones de la ciudad de Medellín, dos de carácter privado y una de carácter público, las cuales presentan las siguientes características:

- Institución educativa de carácter privado, católica, mixta, que se apoya en un equipo de educadores y en el aporte insuperable de los padres de familia y estudiantes. Entre todos ellos se lleva a cabo el Proyecto Educativo Institucional, tal como lo plantea la Ley 115 de 8 de febrero de 1994. La planta física del Colegio está diseñada para promover la calidad de los ambientes, con óptima dotación de recursos técnicos y pedagógicos y el adecuado mantenimiento de los espacios, tratando de ofrecer con excelencia los servicios educativos, la investigación, la recreación y la administración para el bienestar de toda la comunidad educativa. Ocupa un área de 9.187 metros cuadrados construidos, y comprende zonas de circulación y áreas libres, entre terrazas, canchas, piscina y parques recreativos. Cuenta con 42 aulas de clase, 3 salas de materiales, 3 laboratorios, aulas complementarias (salón de expresión corporal, sala de psicomotricidad, sala de cuentos, salas de sistemas, salas de música, gimnasio, sala de audiovisuales, biblioteca, enfermería, cafeterías, piletas de hidratación, almacén, salas de arte, auditorio, sala de deportes, restaurante, casa paisa, casa ecológica, casa de muñecas, talleres,

carpintería, cerrajería), sendero ecológico, parqueaderos, canchas de baloncesto, fútbol, micro-fútbol, voleibol, tenis, hockey sobre patines, pista de atletismo, parques infantiles, oficinas de coordinación, tutorías, servicios sanitarios, oficinas de psico-orientación, salas de profesores, salones de taekwondo, bloque administrativo (rectoría, vicerrectoría, tesorería, secretarías, sala de reuniones), capilla y casa de la comunidad religiosa. Atiende una población aproximada de 1.600 estudiantes, quienes en su generalidad pertenecen a la clase media y media alta, cuyos padres en su gran mayoría trabajan y tienen ingresos superiores a tres o cuatro salarios mínimos.

- La institución educativa de carácter privado y mixto, ofrece servicios educativos desde el año de 1998 en los niveles de primaria y secundaria. Cuenta con aproximadamente 350 estudiantes matriculados en los diferentes niveles de 0° a 11° categorizados en cuatro escuelas: Escuela inicial de 0° a 2°, Escuela Básica de 3° a 6°, Escuela Media de 7° a 9° y Escuela Superior de 10° a 11°. La institución educativa presta sus servicios en el horario de 8am a 3pm de lunes a viernes.

La institución posee una amplia sede con grandes comodidades, entre ellas: 24 aulas, una sala de sistemas, una sala de lectura, un laboratorio de química, una casa administrativa, baños, restaurante.

En el P.E.I se puede leer que la institución educativa está liderada por un consejo académico encabezado por la rectora, la asociación de padres, un equipo administrativo, 3 docentes y 3 miembros de la comunidad educativa. Este ente regula y controla los asuntos pedagógicos y trabaja mancomunadamente para alcanzar el horizonte institucional encaminado a formar personas en el ser y el saber. La rectoría con ayuda de la coordinación y el comité pedagógico se encarga además de todos los asuntos escolares y disciplinarios de cada escuela.

- La Institución educativa de carácter público, tiene como objetivo brindar una educación de calidad a la primera infancia de la población de la comuna 9. Fue creada en el año 2001, como un Hogar Infantil de Fe y Alegría de la ciudad Medellín y perteneciente a la secretaria de educación, a través del cual se ofrece educación inicial, nutrición, recreación y protección a la primera infancia más vulnerable de la ciudad. Hace presencia allí con una cobertura de 250 niños pertenecientes a los barrios aledaños, y cuenta con un equipo de 8 agentes educativos, además de un equipo de 4 profesionales del que conforman el equipo interdisciplinario (Pedagogo, Nutricionista, Fonoaudiólogo y Psicólogo); los 8 docentes serán nuestro foco de diagnóstico. Todo el personal oscila entre los 20 y 40 años de edad, además con una antigüedad laboral en el Hogar contemplada entre 1 y 5 años, la ubicación socio-demográfica de los agentes educativos corresponden a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, pertenecientes a diferentes barrios de la ciudad de Medellín. La institución educativa cuenta con una infraestructura adecuada para la prestación del servicio, la cual está distribuida de la siguiente manera: 6 aulas de clase, 2 comedores, 1 cocina, baños, 1 patio, un parque infantil, muñequero, sala de televisión y sala de cuentos.

## 5. Antecedentes y Estado del Arte

Los cambios que “la era del conocimiento” trae consigo, son como toda transformación una transición llena de expectativas, riesgos y oportunidades; por tanto, está en cabeza del docente asumir procesos de capacitación para ir de la mano de la alfabetización digital, ser el estratega que permita optimizar las tecnologías que están al alcance, promover el buen uso y la cultura de aplicación de las mismas.

La capacitación dentro de las instituciones educativas es importante en la medida que se basa en las necesidades reales que se tienen dentro de ellas para buscar el logro de la misión institucional, a partir de la colaboración de los docentes, personal administrativo y estudiantes. Para ello se hace necesario el adiestramiento y el desarrollo de habilidades a través de la capacitación constante. La capacitación se orienta a mejorar el desempeño de los actores del sistema, y a la vez, generar ambientes adecuados para el logro de las metas propuestas. “La identificación de problemas de desempeño humano que comprometen la eficiencia de la organización, los cuales son causados por la carencia de competencias de los trabajadores pueden ser resueltos convenientemente a través de la capacitación” (Guglielmetti, 1996:28).

Existen numerosas investigaciones que reportan las tecnologías de la información y la comunicación como innovaciones educativas que permiten mejorar los procesos de enseñanza. Algunas apuntan hacia la utilización de *software* educativo, aplicaciones *Web* como *Wiki*, *blog*, aulas virtuales, *google drive* entre otras. Estas investigaciones se han realizado en diferentes niveles del sistema educativo encontrando aplicaciones para los niños desde preescolar hasta las aplicaciones para el nivel superior, de igual forma para los procesos administrativos.

Relacionando una de estas, tenemos a García (2002) quien afirma que nuestras sociedades están envueltas en un complicado proceso de transformación que está

afectando la forma como nos organizamos, como trabajamos, como nos relacionamos y como aprendemos. Las tecnologías de la información y la comunicación están haciendo una reingeniería de las funciones que tradicionalmente se han venido asignando en las escuelas y a los profesionales que en ella trabajan.

Barbero (2005) señala la ausencia de una visión que permita comprender el sentido socio-cultural de las nuevas formas y modelos de socialización que los usos de las nuevas TIC tienen en las sociedades latinoamericanas, y destaca problemas como: la ausencia del sector público en la conducción de los cambios tecnológicos, lo que trae como consecuencia el impedimento de insertarlos en los planes nacionales de desarrollo y de democratización local; además de la poca o nula interacción de la escuela pública con los actuales desarrollos de las tecnologías digitales, en detrimento de las nuevas destrezas mentales requeridas por los nuevos oficios, nuevas modalidades de aprendizaje formal y no formal.

Macau (2004) referencia el impacto que ha tenido las tecnologías de la información en nuestros días y del continuo crecimiento de los cambios tecnológicos, los cuales han creado en la sociedad "necesidades adquiridas" así como nuevas formas de interactuar y comunicarse. El impacto de las TIC en el individuo, lo referencia mediante la diferencia entre lo individuos siendo estos únicos, de tal forma que la utilización de las TICS varía entre una persona y otra.

Un reciente estudio europeo, sobre el uso de herramientas tecnológicas sociales en el aula, llevado a cabo por Condie y Munro (2007), menciona el impacto en el incremento de la motivación, la participación y el desarrollo de la colaboración entre los usuarios. Diferentes autores como Katz (2009), Morrissey (2007) y Cáceres (2005), entre otros, han abordado también la importancia generada por el uso de las herramientas tecnológicas en la capacitación docente y su alta relevancia en los procesos pedagógicos. Los autores aducen que las herramientas sociales tecnológicas, entre ellas, el *google drive*, son mediadoras en la interacción de individuos y grupos, en la facilidad

comunicativa, la transmisión y asimilación de conocimientos. Todo este conjunto de aspectos demarca una gran ventaja que en otra época hubiese sido impensable.

La compañía *Google* desde el año 2012 pone a disposición de los usuarios la nueva herramienta *Google Drive*, de esta forma los cibernautas cuentan con una nueva opción para el almacenamiento en línea y otras posibilidades de interacción social. *Google Drive* es la respuesta del gigante informático frente a la explosión de la "computación en la nube", tratando de hacerse un lugar dentro de un sector donde se ubican también grandes herramientas sociales como: *DropBox*, *Sky Drive*, *Cubby* y *Amazon Cloud Drive*.

Es importante destacar que con la introducción de las TIC, se puede mejorar la calidad de vida y que en contra de lo que piensa la mayor parte de la gente, se generan más empleos, ya que las TIC automatizan los productos y servicios incrementando la demanda. Además permite a la gente trabajar desde su hogar o en cualquier otro lugar (incluyendo países), y potencializa la equidad con respecto a personas discapacitadas que puedan utilizar la inteligencia artificial para apoyarles en sus actividades.

Es así como la fundamentación de esta investigación pretende desarrollar procesos de capacitación por medio del *google drive*: herramienta tecnológica y de comunicación que ha demostrado ser una excelente estrategia para compartir, guardar y cargar documentos permitiendo hacer frente a la falta de tiempo de los docentes para el desarrollo de aprendizajes para el ejercicio de su labor.

Preferimos centrarnos en esta herramienta, aunque existen muchas más, por su facilidad de acceso, de términos para la comprensión de los usuarios y el dinamismo que se desarrolla para la interacción que permite ampliar aprendizajes colaborativos, interacción en línea y retroalimentaciones oportunas.

## 6. Referentes Teóricos

La educación forma parte de la sociedad y de los procesos de distinto orden que en ella se tejen enmarcándose en el entorno sociocultural al cual pertenece, desempeñando su rol fundamental orientada a los intereses, exigencias y necesidades de ese determinado contexto y buscando responder a ello de manera acertada. Entre los fines primordiales de la educación están la formación, la generación de conocimiento y el desarrollo integral del ser humano en todas sus dimensiones. Para responder a las demandas sociales y globales propias de la época, nuestra sociedad actual requiere de agentes educativos capaces de dimensionar la educación, de transformar los entornos escolares, sujetos comprometidos con su vocación, abiertos al cambio, al mejoramiento continuo y al manejo de nuevas herramientas que les ayuden a mitigar las barreras limitantes del progreso social.

Los docentes son protagonistas de la transformación social y su renovada función educativa debe incluir, entre otras cosas, más investigación, más práctica, más capacitación y más auto-aprendizaje. En las instituciones educativas, el *google drive* posibilita almacenar y compartir contenido multimedial, lo cual permite que grupos de estudiantes, docentes o ambos, elaboren colectivamente documentos de diferentes asignaturas, reúnan información, compartan y construyan conjuntamente trabajos escritos, creen sus propios libros de texto y desarrollen nuevos recursos. A través de esta herramienta, se promueve el trabajo colaborativo y se comparte la responsabilidad por los proyectos que se realizan. Para utilizar adecuadamente esta herramienta lo primero es tener la capacidad conceptual y técnica instalada en el equipo de trabajo, partiendo sobre todo de su capacidad de cambio y, además, articulándola en las distintas áreas de gestión a los componentes del Proyecto Educativo Institucional (PEI), con una intencionalidad claramente definida.

El *Google Drive* es una herramienta social de mucha ayuda en la gestión institucional y tiene existencia propia en una institución educativa en tanto hace parte del PEI, desde allí se gestiona sistémicamente y se visibiliza en estrategias y acciones de mejoramiento de la calidad organizacional, atendiendo a unos propósitos claramente definidos. Sorpresivamente no hay mucho material referido sobre el tema del *google drive*, al parecer debido a que es una herramienta de reciente aparición poco se ha trabajado en investigación sobre la implementación de ella en los entornos educativos; sin embargo, algunos autores como Bautista (1994), Confitea (1997), Sabulsky & Forestello (2009) apuntan en general hacia el uso, la implementación y la capacitación sobre herramientas tecnológicas sociales (HTS) y tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las instituciones educativas.

Otros autores como Cáceres (2005), Morrissey (2007) y Katz (2009), han abordado la importancia generada por el uso de las herramientas tecnológicas en la capacitación docente y su alto impacto en los procesos pedagógicos. Los autores aducen que las herramientas sociales tecnológicas son mediadoras en la interacción de individuos y grupos, en la facilidad para la comunicación, la transmisión y la asimilación de conocimientos. Todo este conjunto de aspectos demarca una gran ventaja educativa proporcionada por estas herramientas que en otra época hubiese sido impensable.

Las tecnologías de la información y la comunicación han generado una sociedad encaminada a buscar la manera de estar "bien informados" y "comunicados", además de la forma de utilizar información y medios de comunicación para nuestro beneficio, adquiriendo bienes y haciendo uso de los servicios que generan las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la satisfacción de nuestras necesidades.

Igualmente en el caso colombiano, Rueda (2003), encontró según la relación de los docentes con las TIC, que el 22.5 %, dijo que utiliza internet, el 19% no tenía experiencia en el uso de computadores; además, pocos docentes dijeron estar capacitados en el manejo de ellas. Hay un porcentaje significativo de maestros de edades

mayores (un promedio de edad de 41 años) a los que se les dificulta el manejo de las herramientas y que solo recientemente han empezado a usar las TIC. De otro lado, no es muy claro el potencial educativo de las TIC para los docentes, y tampoco se actualizan ni renuevan su capital cultural, siendo escépticos frente a los requerimientos que les hace la sociedad.

Es por ello que la docencia se ha convertido en una profesión compleja, hoy más que nunca la sociedad exige del docente conocimientos y competencias que van más allá de su formación inicial y de la propia experiencia. Es importante destacar que la formación docente hace referencia a una función o tarea de la educación cada vez más articulada con procesos de investigación-acción. Igualmente, la formación docente implica al mismo tiempo procesos institucionales de cambio, procesos de aprendizaje entre pares y procesos de aprendizaje individual.

Los docentes deben trabajar en pro de la adquisición de nuevos conocimientos dado que ellos son protagonistas de la transformación social y su renovada función pedagógica debe incluir, entre otras cosas, más investigación, más práctica, más capacitación y más auto-aprendizaje. Las herramientas tecnológicas sociales han permitido y posibilitado dentro del campo de la pedagogía la creación de nuevos espacios para el aprendizaje y la innovación escolar; brindan enormes oportunidades de interacción en la virtualidad y son un excelente recurso para optimizar tiempo, acortar distancias, implementar el trabajo en equipo y construir materiales educativos de calidad, que sean creativos y posibilitadores de otros aprendizajes que fortalecen el perfil profesional docente mejorando su desempeño como gestores de la educación.

Dada la complejidad de la tarea docente y los cambios tan acelerados que enfrentamos en todos los ámbitos relacionados con la Educación, es necesario enfocar la capacitación de los docentes desde una perspectiva de formación permanente, donde integremos diferentes temas que permitan el desarrollo y mejoramiento de competencias

y habilidades del ejercicio docente; el proceso de formación de los educadores, a la vez connota transformaciones significativas en el concepto de la enseñanza y del aprendizaje. Al respecto nos dice Mejía (1996):

La informática se constituye, pues, en la tecnología intelectual dominante, dando lugar a nuevas formas de conocimiento y por lo tanto a otras formas de memoria. Las tecnologías derivadas de esta revolución en el conocimiento, no son simples herramientas instrumentales –aunque muchas de ellas puedan actuar como herramientas- la computadora, dicho de otra manera, puede actuar como máquina o como lenguaje, abriendo la perspectiva de una nueva lógica en el conocimiento. Para algunos, estamos frente a un tránsito entre la oralidad, la escritura y la informática (p.11)

El continuo avance de las HTS ha contribuido a que los estudiantes exploren y superen las barreras del conocimiento, que años atrás eran imposibles de superar. Es por ello que hoy tanto estudiantes como agentes educativos, pueden tener un contacto virtual con otras personas o entidades que son de su interés.

Por su parte el *Google Drive* es concebido como una herramienta social de mucha ayuda en la gestión institucional y tiene existencia propia en una institución educativa en tanto hace parte del Proyecto Educativo Institucional (PEI), desde allí se gestiona sistémicamente y se visibiliza en estrategias y acciones de mejoramiento de la calidad organizacional, atendiendo a unos propósitos claramente definidos.

La capacitación dentro de las instituciones educativas es importante e indispensable en la medida que se ajusta a los cambios propios de cada época y se basa en las necesidades reales que se tienen dentro de la misma organización para buscar el logro de la misión institucional, a partir de la colaboración de los docentes, personal administrativo y estudiantes.

Guglielmetti (1996) argumenta que la capacitación es una de las funciones clave del desarrollo del personal en las organizaciones y, por consiguiente, debe operar de manera integrada con el resto de las funciones de ese sistema. Es decir, que la administración y el desarrollo del personal debe entenderse como un todo, que las distintas funciones, incluida la capacitación, interactúan para mejorar el desempeño de las personas y la eficiencia de la organización.

El Ministerio de Educación Nacional ha establecido la importancia del desarrollo profesional de docentes y directivos como estrategia fundamental para que los docentes diseñen y apliquen estrategias pedagógicas innovadoras que incidan en el desarrollo de las competencias y en el mejoramiento de la calidad de la educación. El desarrollo profesional de los docentes y directivos del país apunta a formar un educador de la más alta calidad científica y ética, que desarrolle la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador; a fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico.

El adiestramiento y el desarrollo de habilidades a través de la capacitación constante son indispensables para el progreso y el logro de objetivos mancomunados. La capacitación se orienta a mejorar el desempeño de los actores del sistema, y a la vez, generar ambientes adecuados para el logro de las metas propuestas

## 7. Metodología

El diseño metodológico utilizado en la presente investigación será el pre experimental, pretest-postest, el cual de acuerdo con Berganza Conde, Rosa y Ruiz San Román, José Antonio (2005: 242): “Son diseños preexperimentales aquellos en los que no están garantizadas las condiciones mínimas para verificar la causalidad, bien por falta de aleatoriedad, bien por problemas de control, etc.” Ejemplos de este tipo de diseño pueden ser los de una sola medición, los de un solo grupo o con un grupo estático. En los tres ejemplos se ve una clara falta de aleatorización de la muestra; específicamente para la investigación nos referimos al ejemplo de un solo grupo en cual y según este mismo autor “El diseño pretest-postest con un solo grupo: R O X O” Es un ejemplo de diseño experimental. Se selecciona aleatoriamente una muestra, se estudia y analiza, se somete a tratamiento y se vuelve a estudiar y analizar nuevamente para ver los efectos que ha podido producir en ella el tratamiento aplicado.

La ejecución de este diseño implica tres pasos a ser realizados:

- A. Una medición previa de la variable dependiente a ser estudiada (pretest).
- B. Introducción o aplicación de la variable independiente o experimental X a los sujetos del grupo.
- C. Una nueva medición de la variable dependiente en los sujetos (postest).

Este diseño se adecua a la investigación que pretendemos realizar, ya que al usar el pretest, proporciona información acerca de la muestra con la que se realiza el estudio y de esta manera se estaría controlando la selección como variable extraña, es decir nos da a conocer lo que no se debe de hacer y lo que se deberá de hacer.

En el presente caso se ha definido que es el enfoque más adecuado para resolver el problema, ya que su finalidad es identificar la efectividad del uso del *google drive* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio en tres instituciones

educativas de la ciudad de Medellín. Además de identificar su situación actual en aspectos que se relacionan con el análisis de las necesidades para el manejo del *google drive (pretest)*, la evaluación de la disposición de los docentes para la aplicación de esta herramienta, la capacitación docente y la identificación de la apropiación de las temáticas por parte de los docentes, a partir del uso del *google drive (postest)*, de modo que permita responder la hipótesis planteada.

Lo que se pretende es proponer nuevas formas de utilizar el *google drive* en los docentes de las instituciones educativas a investigar. Se trata entonces de recolectar información variada frente a un problema del que no se tienen muchos antecedentes, dado que aún no hay total certeza de los factores, causas y consecuencias que influyen y determinan la ausencia o bajo nivel de conocimiento en el uso de la herramienta *google drive*, por parte de los docentes.

### **Población y muestra:**

#### **Población:**

En todo proceso de investigación se establece el objeto de la misma, como lo es la población, de ella se extrae la información requerida para su respectivo estudio. En este orden de ideas, Ramírez, T. (1998) define población como la que “reúne tal como el universo a individuos, objetos, entre otros que pertenecen a una misma clase de características similares, se refiere a un conjunto limitado por el ámbito del estudio a realizar. La población forma parte del universo” (p.75).

La población constituye el objeto de la investigación, siendo el centro de la misma y de ella se extrae la información requerida para el estudio respectivo, es decir el conjunto de individuos, objetos, entre otros, que siendo sometidos al estudio, poseen características comunes para proporcionar los datos, siendo susceptibles de los resultados alcanzados. En el presente proyecto la población estará conformada por:

- La institución educativa de carácter privado selecciono un total de 8 docentes de los grados de preescolar (pre jardín, jardín y transición) y los grados primero y segundo de primaria, con edades de los 3 años a los 7 años de modo que permita realizar un análisis comparativo con las otras instituciones de la investigación quienes manejan este tipo de población en sus instituciones.
- Una de las instituciones educativas Publicas cuenta con 24 docentes. La población objeto de estudio es un grupo de 5 docentes de Escuela Inicial; la cual comprende los grados de 1° a 3° de primaria. Los docentes están capacitados en diferentes áreas del conocimiento: inglés, matemáticas, tecnología, español y ciencias naturales.
- Una de las instituciones educativas de Carácter Público, selecciono los 5 docentes de Primera Infancia (siendo esto el total del personal docente) para el desarrollo de la investigación, ya que cada uno de ellos trabaja con niños en las edades de 2 a 7 años.

Estos docentes fueron seleccionados porque comprenden todos los elementos a ser estudiados y cumplen con las siguientes características:

- Son docentes de las instituciones educativas objeto de estudio.
- Prestan sus servicios educativos en la Educación Inicial.
- Manejan poco la herramienta *Google Drive*.

### **Muestra:**

Para el análisis de datos de todo proyecto de investigación, deben sintetizarse en muchos casos, el conjunto de sujetos con características semejantes que están sometidos

al estudio y que son agrupados con la denominación de la muestra. En consecuencia Aranguren, S. (1997) define la muestra como “aquellos métodos para seleccionar las unidades de investigación que son utilizados al azar de manera que todos objetos o sujetos que tienen la posibilidad de ser seleccionados como elemento representativo de la población de donde provienen” (p.49)

En ese mismo orden de ideas Arkin y Colton (1995), establecen que la muestra es: “una porción representativa de la población, que permite generalizar los resultados de una investigación. Es la conformación de unidades dentro de un subconjunto que tiene por finalidad integrar las observaciones (sujetos, objetos, situaciones, instituciones u organización o fenómenos), como parte de una población. Su propósito básico es extraer información que resulta imposible estudiar en la población, porque esta incluye la totalidad” (p.78).

Por consiguiente se puede establecer que la muestra representa a un subgrupo de la población, objeto del estudio y que se extrae cuando no es posible medir a cada una de las unidades de dicha población. Es decir en este caso el número de personas que están ligadas directamente con el objeto de la investigación.

La muestra es no probabilística, intencional, la cual es definida por Tamayo. M (2001) como: “El estudio donde el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar cuántas son las categorías o elementos que se pueden considerar como tipo representativos del fenómeno que se estudia” (p.178).

A su vez es una muestra homogénea, ya que nos enfocaremos en el tema a investigar, “la efectividad del uso del *google drive* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio” en tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

### **Instrumentos de recolección de información:**

La técnica a utilizar para el desarrollo del problema de investigación, según los objetivos planteados es de carácter cualitativo, ayudando a realizar una investigación más completa. Esta corresponde a:

- El instrumento a utilizar es la encuesta, definida por Mottura (1998) como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” (p. 1). La encuesta está basada en 8 afirmaciones -3 de tipo cerradas y 5 de tipo abiertas- referentes al tema del uso del Google Drive en los procesos de capacitación docente, que fueron diseñadas cuidadosamente, y permitirán obtener la información necesaria y satisfactoria para la realización del trabajo de investigación (Anexo N° 1).

**Variable independiente:** Aplicación del programa de capacitación a docentes en la herramienta de google Drive.

**Variable dependiente:** Actitud frente al aprendizaje del uso de la herramienta Google Drive.

### **Programa de capacitación:**

La capacitación y actualización docente son técnicas necesarias de aplicar en las Instituciones Educativas, con la finalidad de que el talento humano se motive, desarrolle su desempeño individual satisfactoriamente y logre con ello mejorar la calidad del servicio prestado. El talento humano, necesita capacitarse y actualizarse constantemente y estar a la vanguardia de los adelantos tecnológicos, sobre todo en las Instituciones educativas que es donde más se detectan necesidades de capacitación, los docentes

deben poner mucho de su parte para hacer más productivo el método de enseñanza-aprendizaje, ya que también de ellos depende el crecimiento personal y profesional de los educandos.

Por tal motivo es necesario realizar procesos de capacitación en el Uso del Google Drive para los docentes, ya que esta les permitirá facilitar y complementar sus procesos de cualificación, obtener aprendizajes innovadores, clarificar sus dudas e inquietudes sobre el uso del mismo y contextualizarlos en el accionar actual de los procesos desarrollados en educación.

El proceso de capacitación se llevará a cabo en tres etapas, las cuales comprenderán una parte teórica y una parte práctica, siguiendo las siguientes temáticas:

<b>ETAPA</b>	<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DURACIÓN</b>
<b>Etapa 1</b>	Conocimiento del Google drive.	Dar a conocer la herramienta de google drive, sus funciones, importancia y desarrollo como metodología para la ejecución de temas de formación docente.	2h
<b>Etapa 2</b>	Aplicación de la herramienta en un tema de Interés.	Utilizar el google drive como herramienta para la formación de los docentes según las necesidades ya identificadas por la institución que permita reforzar, mejorar el desempeño de los docentes.	2h
<b>Etapa 3</b>	Evaluación de la efectividad del uso del google drive en los temas de capacitación dirigidos a	Evaluar la efectividad del uso de la herramienta google drive para la formación de los docentes en	1h

	los docentes.	temas de interés que permitan mejorar su desempeño.	
--	---------------	-----------------------------------------------------	--

## 8. Consideraciones Éticas

Los criterios éticos establecidos para el desarrollo de esta investigación que aportarían fiabilidad en la misma son:

- La elaboración de un consentimiento informado, el cual tiene como finalidad asegurar que los individuos participaran en la investigación propuesta, teniendo en cuenta si ésta es compatible con sus valores, intereses y preferencias; y que tienen el derecho a retirarse en cualquier período, aclarando que la información recolectada hasta el momento de retiro, puede ser utilizada por los investigadores. La información que se brinda a las personas, será entregada en un lenguaje comprensible, esta debe contener además, información como: el propósito de la investigación, los procedimientos que serán realizados y de qué manera la información obtenida se mantendrá confidencial.
- Se vigilará cuidadosamente el bienestar de los docentes participantes en el proceso de investigación, realizando acompañamiento en cada uno de las actividades de capacitación, entrevista, entre otros.
- Se respetará la privacidad de la información que suministren los docentes, haciendo uso adecuado de la misma.
- Se informará a los docentes participantes, sobre los resultados obtenidos tanto en el transcurso, como al final de la investigación.

## 9. Cronograma de Actividades.

### Tiempo

El tiempo estipulado para el desarrollo de este ejercicio investigativo será el equivalente a la duración total del segundo semestre de la especialización en gestión educativa de la Fundación Universitaria Luis Amigo, del presente año 2013.

<b>Actividad</b>	<b>Agosto 1 al 15</b>	<b>Agosto 15 al 30</b>	<b>Septiembre 1 al 15</b>	<b>Septiembre 15 al 30</b>	<b>Octubre 1 al 15</b>	<b>Octubre 15 al 30</b>
Solicitud de autorización en las Instituciones Educativas						
Presentación de la Investigación						
Diseño de Instrumentos a implementar						
Aplicación de los instrumentos diseñados						
Recolección de datos						
Análisis y sistematización de datos						
Interpretación de datos						
Presentación de la Investigación						

## **10. Descripción del trabajo de campo.**

Durante la organización del estudio se pusieron en marcha un conjunto de estrategias para lograr, hasta donde fue posible la solidez y continuidad del proceso, el cumplimiento de los objetivos y la validez de la información deseada.

El primer paso programado por el equipo de investigación, fue emprender la tarea de seleccionar las instituciones educativas en las cuales se desarrollaría el estudio como también los participantes. La selección obedeció a los criterios establecidos en el diseño del estudio y fue hecha aprovechando las falencias que tienen los docentes de las instituciones participantes en el uso y manejo de herramientas tecnológicas sociales.

La aplicación de encuestas pre-test, post-test y la capacitación sobre el uso y manejo de la herramienta *Google Drive* se llevó a cabo en las tres instituciones con un total de 18 docentes de diferentes áreas de Escuela Inicial, luego de que se comunicara y firmara el consentimiento informado sobre este proceso y se socializaran los objetivos de la investigación al personal administrativo y docente.

Para contar con las condiciones necesarias para llevar a cabo tanto la realización de las encuestas como la capacitación, se hicieron arreglos desde la parte administrativa de las instituciones a fin de mantener a los participantes dedicados exclusivamente al conocimiento y uso de la herramienta, como por ejemplo, el manejo de horarios, la reservación del espacio y de los equipos de proyección y el préstamo de computadoras para quienes no tenían.

Para dar inicio al proceso de recolección de información se procedió con la aplicación del pretest donde los 18 participantes respondieron a las preguntas del instrumento de evaluación diseñado, el cual permitió recoger los primeros datos para la planeación del proceso de capacitación.

Luego se prepararon los recursos de igual forma para las 3 instituciones: diapositivas, manuales, videos y documentos para presentar el aprendizaje y motivar a la indagación e investigación del tema.

Posteriormente se realizó una formación básica e inicial presentando la herramienta google drive mediante un manual de funcionamiento a los docentes de la muestra, quienes participaron activamente.

Después se desarrollo el proceso de aprendizaje individual donde se envió y compartió toda la documentación mediante el google drive a los docentes y estos experimentaron las funciones del recurso, comentaron y participaron interactivamente proporcionando datos valiosos para nuestra investigación.

Para finalizar se realizó el postest a los 18 docentes de la muestra, que fue el mismo instrumento de evaluación inicial y permitió obtener datos diferenciadores a través de la experiencia compartida y vivida encontrando información valiosa y pertinente para la investigación.

En general, no hubo ningún inconveniente durante la realización de las diversas etapas del proyecto, todos estos elementos fueron importantes para apoyar la capacitación, desde las sesiones de trabajo. Fue notoria la actitud positiva que demostraron los participantes durante las sesiones y los buenos resultados que se han obtenido en la implementación del Google Drive en los programas de capacitación docente.

Preguntas	Respuestas de todos los participantes a la pregunta (pretest)	Respuestas de todos los participantes a la pregunta (postest)	Análisis de aspectos diferenciales de las repuestas iniciales y posteriores de la capacitación								
<p>1. ¿Cuentas con una cuenta de correo electrónico en gmail? SI___ NO___</p>	<table border="1" data-bbox="505 684 776 751"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SI	NO	18		<table border="1" data-bbox="808 684 1117 751"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SI	NO	18		<p>Todos los participantes encuestados cuentan con una cuenta en gmail. En ese sentido no hay diferencia de resultados.</p>
SI	NO										
18											
SI	NO										
18											
<p>1. ¿Sabes de los servicios ofrecidos por Google en sus cuentas de correo electrónico? SI___ NO___</p>	<table border="1" data-bbox="505 989 776 1056"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	SI	NO	9	9	<table border="1" data-bbox="808 989 1117 1056"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SI	NO	18		<p>Antes de iniciar la capacitación, el 50% de los participantes no conocían los servicios y productos de Google Drive. Al finalizar la capacitación, todos los participantes sabían de los servicios ofrecidos por Google Drive, en sus cuentas de correo electrónico.</p>
SI	NO										
9	9										
SI	NO										
18											
<p>2. ¿Conoces que es Google Drive? SI___ NO___</p>	<table border="1" data-bbox="505 1461 776 1528"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>	SI	NO	7	11	<table border="1" data-bbox="808 1461 1117 1528"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	SI	NO	18		<p>Antes de iniciar la capacitación, el 50% de los participantes no conocía ni sabía sobre Google Drive. Al finalizar la capacitación, para el conocimiento y manejo del google drive se logró el objetivo de conocer la herramienta y sus usos por parte de los participantes reconociendo en los resultados del postest un 100% de respuestas positivas ante la pregunta: ¿Conoces que es el</p>
SI	NO										
7	11										
SI	NO										
18											

					google drive?.								
<b>3. ¿Sabes de las funciones de Google Drive?</b> <b>SI__</b> <b>NO__</b>  <b>¿Cuáles?</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>		SI	NO	2	16	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		SI	NO	18		<p>Añadiendo a lo anterior los participantes ya en el postest soportando esas respuestas positivas del 100% nos dan referencias de cuáles son las funciones del google drive lo que evidencia la efectividad del aprendizaje de la herramienta y del método para la proyección y formación de temas de interés para los docentes.</p> <p>Las funciones relacionadas determinan realmente las propiedades significativas de la herramienta, lo que demuestra que estas funciones fueron las que aplicaron los participantes para desarrollar y comprender los conocimientos incorporados allí para su interés como docentes.</p> <p>Lo anterior también evidencia que el proceso de capacitación para el conocimiento y apropiación de la temática fue la apropiada y se logró la eficacia para el</p>
	SI	NO											
2	16												
SI	NO												
18													
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te ayuda a buscar tus documentos de forma ágil y rápida</li> <li>• Te permite crear, editar y comentar documentos</li> <li>• Conectarte con otras personas para chatear desde tus documentos.</li> <li>• Hacer seguimiento de todos los cambios realizados en cada uno de mis documentos.</li> <li>• Crear, editar y comentar documentos, presentaciones, dibujos u hojas de cálculo.</li> <li>• Realizar evaluaciones y encuestas.</li> <li>• Presentar la información de manera más dinámica y creativa.</li> <li>• Compartir la información.</li> <li>• Mantener la comunicación constante.</li> <li>• Desarrollar actividades cooperativas.</li> <li>• Retroalimentar de manera más oportuna a todos los participantes.</li> <li>• Estar al tanto del desarrollo de las actividades.</li> </ul>										

			cumplimiento del objetivo de la investigación.								
<p>4. ¿Crees que el Google Drive es útil para el Aprendizaje?</p> <p>SI___</p> <p>NO___</p> <p>¿Por qué?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>NO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No, porque soy torpe para el manejo de la tecnología.</li> </ul> <p><b>SI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Porque el aprendizaje se puede volver más enriquecedor y significativo. Así, se transforma la manera de interactuar entre docentes y estudiantes.</li> <li>Porque se pueden realizar diferentes actividades.</li> <li>Porque permite el trabajo colaborativo y dinámico.</li> <li>Porque puede ser una herramienta de gran utilidad en los procesos pedagógicos.</li> <li>Porque tiene varias aplicaciones que pueden servir de apoyo al aprendizaje.</li> </ul>	SI	NO	17	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Porque el aprendizaje se puede volver más enriquecedor y significativo, transformando la manera de interactuar entre docentes y estudiantes, y llegando a otros espacios que permiten trascender el aula.</li> <li>Porque es una oportunidad de tener buen cupo de almacenamiento gratis.</li> <li>Porque permite el trabajo colaborativo y dinámico a través de la realización y edición de documentos.</li> <li>Porque es una herramienta de gran apoyo para los procesos pedagógicos en cuanto a la contribución y fortalecimiento del trabajo colaborativo e investigativo.</li> <li>Porque los docentes desde esta aplicación pueden compartir en cualquier momento y desde cualquier</li> </ul>	SI	NO	18		<p>En el pretest se evidencia y debido en su mayoría a la pequeña introducción que se hace en el instrumento de evaluación del google drive un 93% de respuesta positivas frente a la consideración del google drive y su utilidad para el aprendizaje dejando solo un 6% de respuesta negativa correspondiente solo a una persona justificando esta al mal uso en el manejo de la tecnología. En su mayoría consideran el google drive útil para el aprendizaje sin embargo sus justificaciones se argumentan en utilidades generalizadas contrario al postest donde se demuestra un 100% de respuestas positivas ya argumentadas con beneficios y habilidades significativas que ofrece esta herramienta para los procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>
SI	NO										
17	1										
SI	NO										
18											

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque es una herramienta práctica de trabajo</li> <li>• Porque se pueden compartir documentos y así generar aprendizajes</li> <li>• Nos permite crear grupos de estudio y compartir documentos e investigaciones , es decir incrementar nuestro conocimiento.</li> <li>• Se puede trabajar en equipo desde una plataforma virtual.</li> <li>• Porque se suministra información que se utilizará en el proceso de enseñanza y aprendizaje, al mismo tiempo se realizarán correcciones, anexos y/o mejoras en la documentación , reforzando a su vez la implementación de las tics de manera individual y grupal.</li> <li>• Permite acceder a información</li> </ul>	<p>lugar sus experiencias y conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite establecer metodología de trabajo cooperativo, estableciendo tareas y funciones a cada uno de los miembros del equipo.</li> <li>• La actividad de aprendizaje se realiza en conjunto mediante constantes intervenciones, y se requiere un nivel adecuado de coordinación, junto con el desarrollo de habilidades de análisis y co-evaluación</li> <li>• Permite evidenciar los logros alcanzados por cada uno de los participantes del trabajo elaborado.</li> <li>• Asiste la ejecución de evaluaciones mediante la herramienta de formulario, la cual arroja resultados inmediatos de los datos cuantitativos, evidenciando los aprendizajes obtenidos.</li> <li>• Permite fortalecer mis aprendizajes, a partir de los aportes de cada uno de mis compañeros.</li> <li>• Porque nos ayuda hacer más fácil el trabajo, minimizando las</li> </ul>	<p>Se puede notar como los participantes además de considerar estas utilidades para su proceso de formación lo visualizan como un recurso beneficioso para el aula y como se convierte en valor agregado para su ejercicio y el desarrollo de las competencias de los estudiantes.</p> <p>Se reconocen nuevos espacios de aprendizaje en el aula atendiendo las nuevas tendencias y las necesidades de los estudiantes.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>desde cualquier sitio con conexión a internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorece las habilidades digitales de los jóvenes y docentes.</li> <li>• Porque lo utilizamos como una herramienta de aprendizaje, no solo para los docentes sino también para los estudiantes.</li> <li>• Puedo utilizarlos para seguimiento de los estudiantes.</li> <li>• Porque fortalece el conocimiento de las tics de cómo utilizarlas en nuestro medio.</li> <li>• Porque permite que tanto el docente como el estudiante manejen herramientas tecnológicas, que facilitan la comunicación y metodología.</li> </ul>	<p>actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se pueden publicar en línea documentos, presentaciones para que los estudiantes puedan acceder a ellos en cualquier momento.</li> <li>• Porque en el entorno educativo otorga flexibilidad tanto a los estudiantes como a profesores para crear, consultar o descargar material educativo.</li> <li>• Esto permite que nuestro conocimiento no solo sea en el aula de clase, sino que por medio de esta herramienta el estudiante investigue, interactúe con los demás compañeros, realizando foros, subiendo documentos, cuestionarios entre otros.</li> <li>• Se puede subir trabajos, juegos o contenidos para que los estudiantes suban tareas en línea utilizando el tiempo de los fines de semana.</li> <li>• Acceder a la información de otras personas que tengan conexión a internet.</li> <li>• Permite comunicarse y obtener información</li> </ul>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>de otras personas que manejen google drive.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite crear y compartir nuevas herramientas de trabajo.</li> <li>• Nos permite crear, compartir, estos nos lleva a más información colectiva.</li> </ul>									
<p><b>5. ¿Podría ser el Google Drive una Herramienta que permita el desarrollo de programas de capacitación para el mejoramiento de tu rol docente?</b></p> <p><b>SI___</b> <b>NO___</b></p> <p><b>¿Por qué?</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>No</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque hay total dependencia a internet, entonces en las zonas donde no haya conexión a internet se limita el uso de la herramienta. Sin embargo, a través de las capacitaciones se capitaliza nuestro desarrollo como profesionales en la nueva era y es posible trascender el conocimiento a otros espacios.</li> <li>• Como no traigo ningún conocimiento de éste no podría decir, porque no sé cómo utilizarlo.</li> </ul> <p><b>Sí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque contribuye a nuestro desarrollo personal y a nuestra</li> </ul>	SI	NO	16	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Si</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque aunque para acceder a la herramienta existe total dependencia de la conexión a internet, y donde no haya esta conexión se limita el uso de la misma. Creo que es una herramienta segura que facilita ciertas tareas.</li> <li>• Porque si se logran buenas capacitaciones transcendemos el currículo y la multidisciplinaria.</li> <li>• Porque podríamos cooperar entre los mismos docentes en temáticas de gran relevancia para nuestro quehacer educativo y de esta manera mejorar el trabajo en equipo con nuestros colegas.</li> <li>• Porque permite</li> </ul>	SI	NO	18		<p>En el pretes el 87% de las personas consideran que el google drive es una herramienta que permite el desarrollo de programas de capacitación para el mejoramiento del rol docente, el 13% faltante consideran que no pero reconocen condiciones ajenas a la herramienta para llevar a cabo estos procesos.</p> <p>Al igual que el análisis de la pregunta anterior las razones de él porque es adecuado para el desarrollo de programas de capacitación es escueto logrando un análisis con el posttest significativo identificado en un 100% de respuestas positivas, porque se evidencia mediante la experiencia vivida la evaluación del aprendizaje</p>
SI	NO										
16	2										
SI	NO										
18											

	<p>formación profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque podría mejorar el trabajo en equipo con nuestros colegas.</li> <li>• Porque podríamos aprender mucho a través de esta herramienta y además podríamos ahorrar mucho papel si manejamos los documentos en nube.</li> <li>• Claro, Porque es bueno que nos capaciten en temas de actualidad, y hoy en día debemos estar a la par con el uso y manejo de la tecnología</li> <li>• Permite compartir información en un grupo de personas, logrando así interactuar el uno con el otro.</li> <li>• Complementa el trabajo a nivel de cualificación docente</li> <li>• Permite mantenernos actualizados en temas pedagógicos y otros.</li> <li>• Se trabaja en una plataforma Virtual.</li> <li>• Por la documentación e información que se puede suministrar.</li> <li>• A través de esta herramienta se</li> </ul>	<p>contribuir a la alfabetización digital en una época donde todo se maneja desde la informática y las TIC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque la cuenta nos da acceso a nuevas aplicaciones que pueden ser de gran utilidad y apoyo en el aula, como por ejemplo: blogger, traductor, picasa, youtube, etc.</li> <li>• Porque permite crear grupos de estudio de temáticas de interés, fortaleciendo nuestro quehacer docente.</li> <li>• Porque facilita el envío de documentación y archivos que enriquecen nuestra labor.</li> <li>• Porque permite crear documentos o ensayos, a partir de capacitaciones o lecturas realizadas.</li> <li>• Porque en él se pueden observar y compartir videos tutoriales de diferentes temáticas.</li> <li>• Porque trasciende de la lectura a la construcción y edición de documentos propios.</li> <li>• la facilidad de uso me permitió manejar mi tiempo para el aprendizaje por lo</li> </ul>	<p>adquirido.</p> <p>Se evidencia docentes motivados a recibir, adquirir y retroalimentar nuevos conocimientos usando esta herramienta; además es de resaltar la manera como argumentan esta incorporación a la atención de las nuevas necesidades de la sociedad y una actualización constante en su quehacer.</p> <p>Se nota la identificación no solo de esta herramienta sino de muchos más recursos para su formación y aplicación en el aula.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>pueden crear trabajos en equipo que retroalimenten mi labor y la de mis compañeros compartiendo la información y archivos por este medio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por la información que se puede suministrar.</li> <li>• Facilidad para el trabajo.</li> <li>• Hay información que se puede suministrar.</li> <li>• Tiene diversas aplicaciones la cual nos lleva a utilizar varias para el aprendizaje.</li> <li>• Con la masificación de instructivos.</li> </ul>	<p>que es muy útil ya que la dedicación de una o dos horas además del tiempo es lo poco que se puede reforzar en el tema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro estos espacios y esta temática es justo lo que necesitamos los docentes también como parte de motivación y reconocimiento para continuar con nuestro trabajo e ir mejorando gradualmente.</li> <li>• El aprovechamiento del tiempo y del espacio fue significativo ya que en nuestro espacio de trabajo es complicado sacar dos horas para un formación presencial, este método permitió superar esas dificultades y además personalmente se cumplió el objetivo que era poder manejar la herramienta y reflexionar acerca de su uso en el aula.</li> <li>• Me parece una herramienta muy dinámica que permitió la autonomía en el aprendizaje y visualizar su aplicación en el</li> </ul>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>aula.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es importante destacar que el uso de las TIC favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas y la experiencia demuestra día a día que los medios informáticos favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común.</li><li>• Las TICs nos ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías,</li></ul>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información ) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible, esta investigación permitió desarrollar estos momentos con nosotros los docentes y ps en mi punto de vista fue un éxito y estoy de acuerdo con mis compañeros ojala se pueda realizar esta metodología para otras temáticas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es un elemento facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, se puede ahorrar tiempo, espacio y permite emplear el trabajo en equipo, compartir talleres, resolver trabajos, dar a conocer las calificaciones, entre otros.</li><li>• Facilita el trabajo en grupo, ya que permiten intercambiar ideas y cooperar para buscar la solución a un problema, compartir información y actuar</li></ul>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>en equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora los mecanismos de comunicación y en los hábitos de interacción, donde los participantes tienen relaciones más horizontales y gracias a la cual se producen actividades de construcción colaborativa.</li> <li>• Nos ofrece la posibilidad de mostrar los contenidos de otra forma, por lo regular más novedosa y enriquecida con otros medios como imágenes, mapas, videos y audios. Esta diversidad de medios ayuda a que la información sea mejor asimilada, ya que todos no se apropian los conceptos con el mismo método, pues hay quienes son más visuales, otros más auditivos, etc. Esta metodología apoyada en TIC suele ser más atractiva y es una alternativa para lograr que los conocimientos se apropien mejor, es decir que se convierte en un valor agregado.</li> </ul>	
<b>6. ¿Cuáles crees que</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una herramienta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una herramienta</li> </ul>	En las respuestas a esta pregunta se

<p><b>son las ventajas del uso de la herramienta Google drive, en su quehacer docente?</b></p>	<p>con gran capacidad de almacenamiento de archivos que posibilita al usuario crear, editar y compartir documentos para que estén disponibles en cualquier momento y lugar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporciona diferentes metodologías de aprendizaje que pueden ser utilizadas en el aula, como por ejemplo: el trabajo colaborativo y la creación de documentos.</li> <li>• Es una nube muy completa y gratuita que permite guardar y compartir documentos en diversos formatos.</li> <li>• Una de las grandes ventajas es facilitar el trabajo en multiplataformas.</li> <li>• La interoperabilidad de la herramienta maximiza las ventajas porque no se ajustan a un determinado número de usuarios sino que se puede interactuar con diferentes personas al mismo tiempo.</li> <li>• Aprendiéndola a manejar se puede</li> </ul>	<p>con gran capacidad de almacenamiento de archivos que posibilita al usuario interactuar con otros, crear, editar y compartir documentos para que estén disponibles en cualquier momento y lugar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una nube bastante amplia, completa y gratuita que permite guardar, compartir y editar documentos en diversos formatos.</li> <li>• Es una nube muy novedosa, con excelentes aplicaciones y con gran capacidad de almacenamiento gratuito.</li> <li>• Es una forma más original y segura de guardar la información y compartirla con los demás. Es una herramienta de fácil manejo.</li> <li>• Es una gran iniciativa la de Google y se va renovando más cada día con diferentes aplicaciones para garantizar un buen servicio a los usuarios.</li> <li>• Es una cuenta digital gratuita que permite el almacenamiento de hasta 5Gb de memoria</li> <li>• Crea y edita documentos, presentaciones y hojas</li> </ul>	<p>puede corroborar una tendencia más estructurada y motivada a los criterios, un manejo de herramientas básicas e identificación de las ventajas de los docentes.</p> <p>Se destacan después de aplicada la formación ventajas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El fortalecimiento del trabajo en equipo y colaborativo.</li> <li>- Desarrollar investigación.</li> <li>- Mantener la comunicación.</li> <li>- Estar al tanto siempre del proceso de aprendizaje de los participantes.</li> <li>- Espacios de dialogo.</li> </ul> <p>Se evidencia una interpretación adecuada del uso de la herramienta para la formación docente y la aplicación de estas en el aula, reconocido también en la efectividad del uso ya que se destacó el buen manejo de los dispositivos básicos que usa la herramienta haciendo efectivo el aprendizaje para la utilización del recurso para esta</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>mejorar y fortalecer el manejo de la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos permite innovar y compartir métodos y estrategias para mejorar la calidad en el servicio educativo.</li> <li>• Para el manejo de Información y el archivo de los mismos. Para los talleres y diferentes programas.</li> <li>• Sistematizar las experiencias significativas</li> <li>• Mantenerme actualizada.</li> <li>• El archivo de material en la nube.</li> <li>• Fácil acceso a la información, todos conocedores de la misma información, espacio disponible para almacenar información, trabajo colaborativo.</li> <li>• La comunicación con mis estudiantes, la interacción, uniformidad en la información recibida, lo mismo que la recopilación de datos a través del sistema.</li> <li>• El trabajo cooperativo y el</li> </ul>	<p>de Cálculo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacena y edita el trabajo en equipos de forma segura, permitiendo observar los cambios realizados por cada uno de los integrantes del equipo.</li> <li>• Permite crear archivos desde el inicio o subir archivos y modificarlos en el mismo.</li> <li>• Te permite controlar quien puede acceder a los archivos, observarlos, editarlos o comentarlos, conservando la privacidad en la documentación.</li> <li>• El trabajo en equipo y cooperativo se evidencia en el historial de manejo y retroalimentación de cada participante de la formación.</li> <li>• Compartir la información es fácil se puede motivar a otros a la investigación y a compartir su aprendizaje siendo un sistema muy dinámico.</li> <li>• Fomenta la autonomía, la creatividad y hace que el alumno sea el propio agente del proceso enseñanza-aprendizaje. Con la adquisición de la competencia digital los alumnos se</li> </ul>	<p>formación.</p> <p>Se nota un esfuerzo por experimentar su uso en el aula lo cual se proyecta en los comentarios de los docentes en las ventajas y el manejo que se dio para el desarrollo del aprendizaje.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>mejor manejo de las tic.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La rapidez para desarrollar el trabajo.</li> <li>• Se puede trabajar desde esa aplicación en el desarrollo de actividades.</li> <li>• La enseñanza, la utilización de las tic, nuevas herramientas para evaluar a los estudiantes.</li> </ul>	<p>interesan por la vida real y se hacen ciudadanos activos de la sociedad en la que les ha tocado vivir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La tecnología como herramienta metodológica aplicada en cualquiera de las áreas de manera creativa e innovadora despierta el interés, la curiosidad y permiten un mejor aprendizaje en los niños. Inducir la clase haciendo uso de ella con actividades lúdicas, apropiadas, genera confianza en ellos y a manera de juego aprende nuevos conceptos, amplía su vocabulario e igualmente hace uso adecuado de los computadores.</li> <li>• Las TIC aplicadas a la educación presentan diferentes ventajas tanto para alumnos como para profesores. Y es que permiten mantener la comunicación con los estudiantes, incluso, de forma personalizada, Igualmente, se facilita que se puedan preguntar dudas sin tener miedo o sentir vergüenza. Además, el alumno está más motivado, estando más predispuesto al aprendizaje, aparte de prestar más atención y</li> </ul>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>ser más participativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haciendo uso de las TIC, es posible abrir espacios virtuales, digitales y de diversa índole, que sean más atractivos para los estudiantes y docentes, complementar los conocimientos adquiridos en la escuela y generar espacios educativos complementarios a la educación formal, mismos que permiten el desarrollo de nuevos aprendizajes y la iniciación en materia de investigación documental.</li> <li>• La utilización de TIC permiten la rapidez en la comunicación, el trabajo colaborativo, la flexibilidad, la visibilidad y el reforzamiento del trabajo en clase. De esta forma se hace evidente que el cambio en los modelos de comunicación ha posibilitado la apertura a nuevas formas de interacción con otros, generando redes interconectadas que favorecen el trabajo y la construcción colectiva</li> <li>• Estas herramientas permiten el desarrollo de actividades cooperativas que</li> </ul>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>permiten la comunicación, tanto interna como externa, de tal forma que el grupo que trabaja en un proyecto dado pueda intercambiar información con otros. En este proceso los grupos pueden consultar diferentes aspectos del diseño, recibir datos pertinentes, consultar directamente a expertos nacionales e internacionales y, en general, desarrollar las habilidades de comunicación y sistematización de información que son centrales en el proceso científico y tecnológico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las TIC proporcionan espacios de diálogo a través de los cuales se puede lograr debates acerca de problemáticas, así se construyen posiciones críticas y argumentadas que ayudan a entender y superar temas comunes.</li> </ul>									
<p>7. ¿Estarías dispuesto(a) a recibir información y retroalimentar a tus compañeros como método de</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Porque no manejo mucho tiempo y tengo diversas responsabilidades.</li> <li>Por razones de</li> </ul>	SI	NO	14	4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No, por razones de tipo laboral y familiar. El tiempo es limitado y se debe aprovechar.</li> </ul>	SI	NO	17	1	<p>En el pretest se evidencia que el 24% del total de la muestra no están dispuestos a recibir ni retroalimentar a sus compañeros, sin embargo sus razones para la negatividad ante esta pregunta se</p>
SI	NO										
14	4										
SI	NO										
17	1										

<p><b>aprendizaje?</b>  <b>SI__</b>  <b>NO__</b>  <b>¿Por qué?</b></p>	<p>tiempo, espacio y conectividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No tengo tiempo, me mantengo muy ocupado.</li> <li>• No hay mucho tiempo para desarrollar esto.</li> </ul> <p><b>Sí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es bienvenido cualquier programa de capacitación que cualifique mi labor pedagógica. Todos aprendemos de todos.</li> <li>• Me parece chévere que se consoliden espacios de este tipo.</li> <li>• Es interesante conocer y aprender, al respecto para que el trabajo sea más eficiente</li> <li>• Es una forma de enriquecimiento intelectual tanto grupal como individual.</li> <li>• Todo lo que signifique aprender te está construyendo como profesional.</li> <li>• Es una nueva herramienta la cual nos lleva a desarrollar un buen trabajo colectivo.</li> <li>• Para dinamizar y optimizar la metodología de enseñanza.</li> <li>• Porque el trabajo en equipo permite ampliar más</li> </ul>	<p><b>Sí.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal.</li> <li>• De esta manera se fortalece el trabajo en equipo, se fomentan las capacidades interactivas y se estrechan los vínculos con los colegas.</li> <li>• El aprendizaje es más significativo cuando se comparte con los demás.</li> <li>• Es bastante enriquecedor el hecho de compartir con nuestros compañeros lo que se conoce. Cuando todos aprendemos de todos, se hace más eficiente la labor educativa.</li> <li>• Porque enriquece el trabajo en equipo</li> <li>• Porque un personal capacitado permite fortalecer el servicio brindado a los niños y las niñas.</li> <li>• Porque me gusta promover la capacitación entre mis compañeros, ya sea de mí hacia ellos o de ellos hacia mí.</li> <li>• Porque deseo contribuir en la formación y cualificación de cada uno de mis compañeros.</li> <li>• Porque me gusta compartir mis conocimientos.</li> <li>• Porque la utilización</li> </ul>	<p>debe en su mayoría al poco manejo de tiempo que manifiestan para desarrollar estas actividades. Sin embargo en el post test se reconoce un 18% menos de negatividad lo que demuestra que en el desarrollo del aprendizaje los docentes hicieron tan buen uso de la herramienta que notaron que una de las principales ventajas es la disposición de su tiempo para desarrollar estos aprendizajes de acuerdo a sus ocupaciones sin importar el sitio desde donde se ejecute.</p> <p>El 6% restante equivalente a una persona aún no reconoce la ventaja del tiempo para el desarrollo del aprendizaje.</p> <p>El 94% se encuentra dispuesto no solo a recibir información por parte de sus compañeros sino además a compartir información que les permita fortalecer el trabajo en equipo y lograr que el aprendizaje sea más significativo.</p>
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>conocimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda al manejo de la información.</li> <li>• Ayuda a tener mejor conocimiento de la herramienta y aprender a utilizarla para un mejor dominio del trabajo.</li> <li>• Si porque me gustaría tener más conocimiento.</li> </ul>	<p>de TIC permiten la rapidez en la comunicación, el trabajo colaborativo, la flexibilidad, la visibilidad y el reforzamiento del trabajo en clase. De esta forma se hace evidente que el cambio en los modelos de comunicación ha posibilitado la apertura a nuevas formas de interacción con otros, generando redes interconectadas que favorecen el trabajo y la construcción colectiva</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque estas herramientas permiten el desarrollo de actividades cooperativas que permiten la comunicación, tanto interna como externa, de tal forma que el grupo que trabaja en un proyecto dado pueda intercambiar información con otros. En este proceso los grupos pueden consultar diferentes aspectos del diseño, recibir datos pertinentes, consultar directamente a expertos nacionales e internacionales y,</li> </ul>	<p>Esto evidencia una tendencia a poder involucrar esta herramienta en su desarrollo del rol docente tomando ventaja de una de sus principales cualidades: el trabajo cooperativo y el trabajo en equipo.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>en general, desarrollar las habilidades de comunicación y sistematización de información que son centrales en el proceso científico y tecnológico.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Porque las TIC proporcionan espacios de diálogo a través de los cuales se puede lograr debates acerca de problemáticas, así se construyen posiciones críticas y argumentadas que ayudan a entender y superar temas comunes.</li><li>• Porque el trabajo colaborativo es una de las grandes ventajas de estas herramientas que nos lleva a la investigación y a compartir consideraciones y aportes, creando aprendizaje mutuos y significativos.</li><li>• Porque el aprendizaje es más autónomo pero a la vez el fortalecimiento para el trabajo en equipo, son herramientas que cambian el rol de los formadores para que sea más de acompañamiento.</li><li>• Porque permite intercambiar ideas y cooperar para buscar</li></ul>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>la solución a un problema, compartir información y actuar en equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me puedo apoyar en otros compañeros para el proceso de aprendizaje.</li> <li>• Porque me permite ampliar más mis conocimientos.</li> </ul>	
<p><b>8. ¿Qué dificultades encuentra con el manejo y aplicación de la Herramienta Google Drive, en los procesos de cualificación o capacitación docente?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna</li> <li>• El servicio de conectividad a internet es restringido y de baja calidad.</li> <li>• No todos en la institución tenemos acceso a un PC ni a internet.</li> <li>• La privacidad y la seguridad relacionadas con el manejo de la información.</li> <li>• El trabajo colaborativo en sí es una desventaja, sino se cuentan con bases sólidas para ello.</li> <li>• Como no la he manejado, no sabría decirlo</li> <li>• Dificultad en el manejo de las Tics</li> <li>• Desconozco el manejo de la herramienta</li> <li>• No responde</li> <li>• Aun no conozco el manejo de la herramienta. (1)</li> <li>• Ninguna (6)</li> <li>• Tengo muy poca información sobre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna (13 personas)</li> <li>• El acceso a internet y a un PC.</li> <li>• Al principio es complejo por la falta de práctica.</li> <li>• Tuve dificultades al inicio para editar la información pero cuando volví y leí el manual la pude superar.</li> <li>• Tuve dificultades con el acceso a internet desde mi casa por lo que solo fue posible conectarme y desarrollar esto, desde mi trabajo.</li> <li>• Fue lento al principio por la falta de práctica pero a medida que fui desarrollando los temas me fui apropiando.</li> </ul>	<p>En el pretest la mayoría de los participantes de la muestra manifestaron alguna posible dificultad en cuanto al manejo y aplicación del google drive. Lo que en posttest se notó de manera contraria demostrando la facilidad en el uso y acceso a este recurso.</p> <p>Algunas de las causas comunes de dificultad es el acceso a internet causa externa que es difícil de controlar; sin embargo las otras posibles dificultades se solucionaron con el desarrollo del proceso de formación.</p>

	esta herramienta.		
<p><b>9. ¿Qué conocimientos desearías reforzar por medio del Google Drive?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temáticas relacionadas a mi desarrollo profesional.</li> <li>• Temas pedagógicos y del manejo de la herramienta en general.</li> <li>• Estrategias de enseñanza a estudiantes con necesidades educativas.</li> <li>• Conocimientos desde el área de tecnología.</li> <li>• Conocimientos generales, pedagógicos, tecnológicos y de actualidad.</li> <li>• Manejo de la Información</li> <li>• Actualizaciones en estrategias y propuestas educativas</li> <li>• Ambientación de los ambientes de aprendizaje</li> <li>• Los que sean, para fortalecer mi rol como docente</li> <li>• Crear y editar documentos</li> <li>• Infancia y adolescencia</li> <li>• Todos los que se pueda. (2)</li> <li>• Como manejar más a fondo esta herramienta.</li> <li>• Carpetas compartidas por área de conocimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas de Google, por ejemplo: manejo de hojas de cálculo, formularios y presentaciones tipo Power Point.</li> <li>• Educación, investigación educativa y manejo de Google drive en general.</li> <li>• Estrategias de enseñanza y aprendizaje para estudiantes con necesidades educativas.</li> <li>• Conocimientos multidisciplinarios, TIC y actualidad.</li> <li>• Temas concernientes a enriquecer nuestra labor pedagógica.</li> <li>• Cualquier temática que enriquezca mi labor y cualifique mi desempeño profesional.</li> <li>• Manejo de las TIC</li> <li>• Estrategias lúdicas de aprendizaje</li> <li>• Cualquiera (2 personas)</li> <li>• Se puede desarrollar para cualquier temática (8).</li> </ul>	<p>El aspecto diferenciador más significativo es la disposición de todos los docentes para el desarrollo de cualquier temática por este medio después de la utilización del google drive para su formación.</p> <p>Lo anterior demuestra la efectividad de la herramienta para este tipo de actividades no solo para los docentes si no para los estudiantes en su proceso de formación.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre educación y TIC.</li> <li>• Plataformas.</li> <li>• No contestan (2)</li> </ul>		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## **11. Presentación de resultados.**

A continuación se prestan los resultados obtenidos en la aplicación del pretest y posttest.

## **10. Discusión de resultados**

En esta investigación participaron 18 docentes de dos instituciones privadas y una institución pública de la ciudad de Medellín, en esta se evaluó el nivel de conocimiento de los docentes en la herramienta GOOGLE DRIVE y su ejecución para programas de capacitación en temas para fortalecer su rol y ejercicio docente.

El análisis de los resultados se realizó fundamentado en los datos obtenidos del pretest y posttest como se puede evidenciar en el cuadro anterior.

El análisis de los resultados del posttest mostró que en comparación al pretest los docentes compartieron una experiencia novedosa que les permitió fortalecer sus conocimientos en la utilización del GOOGLE DRIVE, recurso que les permitió recibir, compartir, retroalimentar información con sus compañeros, entre otras más utilidades.

En este test se evidencia una recopilación de conocimientos adquiridos desde la experiencia en el desarrollo de este proceso de aprendizaje y los invito a la reflexión de su aplicación en el aula encontrando numerosas ventajas.

Como se evidencia en los datos obtenidos en el pretest, al principio se notaron docentes temerosos más por el uso de la tecnología que por sus resultados, debido a su desconocimiento lo cual en postest no se evidencia, ya que los participantes encontraron ventajas no solo para su fortalecimiento profesional, sino también para la proyección de esta herramienta en el aula y el fortalecimiento del aprendizaje de sus alumnos, entre estas están:

- Fortalece el trabajo colaborativo y dinámico a través de la realización y edición de documentos y la creación de grupos de estudio en temáticas de interés, fortaleciendo nuestro quehacer docente.
- Es una herramienta de gran apoyo para los procesos pedagógicos en cuanto a la contribución y fortalecimiento del trabajo colaborativo e investigativo.
- Los docentes desde esta aplicación pueden compartir en cualquier momento y desde cualquier lugar sus experiencias y conocimiento
- Facilita el establecimiento de una metodología de trabajo cooperativo, instaurando tareas y funciones a cada uno de los miembros del equipo.
- En el entorno educativo otorga flexibilidad tanto a los estudiantes como a profesores para crear, consultar o descargar material educativo.
- Ayuda a afianzar los procesos de investigación, a través de la interacción con los demás compañeros, la realización de foros, compartir documentos, cuestionarios, entre otros
- Permite comunicarse y obtener información de otras personas; y así mismo crear y compartir nuevas herramientas de trabajo.

- Contribuye a la alfabetización digital en una época donde todo se maneja desde la informática y las TIC.
- La cuenta de correo gmail, nos da acceso a nuevas aplicaciones que pueden ser de gran utilidad y apoyo en el aula, como por ejemplo: blogger, traductor, picasa, youtube, etc.
- Facilita el envío de documentación y archivos que enriquecen la labor educativa.
- En él se pueden observar y compartir videos tutoriales de diferentes temáticas.
- Trasciende de la lectura a la construcción y edición de documentos propios.
- Las TICs ofrecen diversidad de recursos de apoyo a la enseñanza (material didáctico, entornos virtuales, internet, blogs, wikis, webquest, foros, chat, mensajerías, videoconferencias, y otros canales de comunicación y manejo de información ) desarrollando creatividad, innovación, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible, esta investigación permitió desarrollar estos momentos con nosotros los docentes.

Este análisis mostro una variación de resultados del pretest al postest evidenciando en la tendencia, disposición y motivación de los participantes para la aplicación de este recurso en los procesos de desarrollo del aprendizaje, la participación en el proceso fue significativa y se evidencio la exploración de todos los recursos de la herramienta por lo cual se logró una gran efectividad en el resultado final cuyo fin era lograr que ellos conocieran, se informaran y aplicaran sus conocimientos por medio del google drive.

Lo anterior indica que la mayor dificultad para la incorporación de las tics en los procesos educativos se debe principalmente al temor de los docentes por darle un mal uso y no estar familiarizados con las herramientas, sin embargo el buen acompañamiento realizado y la vivencia de la experiencia permitió la efectividad de esta

investigación y pudo desarrollarse sin inconvenientes. Por el lado de la motivación, los docentes proponen estrategias para seguir utilizando estos recursos para su formación y optimizar los tiempos que es el factor que más le afecta a través de estos espacios y metodología se puede ganar tiempo en el proceso educativo, además de convertirse en el punto de referencia de los participantes para consultar y adelantar los contenidos de la clase, del curso y de la formación.

Igualmente se nota un reconocimiento de los docentes por atender las necesidades de los estudiantes del siglo XXI a través de las Tics, donde el rol de estos también tiene un cambio fundamental convirtiendo este en un aprendizaje constructivo y no solo el que ordena y dice como son las cosas. Es así, como a través de los resultados obtenidos también se nota este como una prioridad de los docentes por incorporar estos recursos al aula y poder compartir los conocimientos con otros docentes que no participaron en la investigación.

Se pudo interpretar que en los niveles más básicos de apropiación, los docentes reconocen las ventajas de las TIC como herramientas que facilitan el almacenamiento, la transmisión y la organización del material de los cursos; mientras que después del desarrollo de las actividades del posttest se nota un nivel avanzado de apropiación, estas tecnologías se perciben como herramientas que facilitan la gestión del conocimiento, el aprendizaje autónomo y el desarrollo contextual del estudiante, convirtiendo a las TIC en un apoyo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y en herramientas cotidianas que apoyan los procesos sociales.

Entre las percepciones que fue posible recoger entre los docentes se encuentran la valoración positiva que hacen del proceso de interacción que se puede dar a través de este sistema, los profesores consideran éste como un buen espacio para el repositorio de

contenidos, la interacción de los participantes y la gestión de conocimiento, la herramienta permite realizar un mayor número de interconexiones que enriquecen los productos educativos. Destacan que la actividad comunicativa que genera relaciones más horizontales entre profesores y estudiantes; además, enfatizan en la posibilidad de hacer un seguimiento del aprendizaje sin necesidad de mucho esfuerzo o de utilizar herramientas especiales; recalcan la ventaja de tener disponibles los contenidos del curso para la consulta permanente y el beneficio de gestionar el conocimiento entre varios usuarios y poder compartirlo en la web.

El resultado al finalizar el proceso de capacitación fue significativamente positivo ya que permitió atender las dificultades, temores y las pocas informaciones que se tenían sobre el tema de las Tic; motivando a los participantes a su uso, a compartir el conocimiento y a involucrar estos recursos al aula como estrategia de mejoramiento en la atención a las nuevas necesidades de la sociedad.

## **11. Conclusiones.**

Con los resultados obtenidos en este trabajo fue posible dar cumplimiento a los objetivos propuestos, ya que se ha dedicado a analizar la efectividad del uso del *GOOGLE DRIVE* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio en tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

Las herramientas tecnológicas se han constituido en una necesidad actual para el desarrollo de los procesos educativos, sin embargo se ha notado que muchos son los factores que no permiten su funcionalidad eficazmente, entre estos podemos nombrar: el desconocimiento de estas, de su uso o la resistencia de muchos que consideran que no es necesario. Esta investigación permitió observar que todos los docentes se encuentran conscientes de la importancia de abordar estas tendencias, ya que mediante la utilización de estas, se fortalecen los procesos de capacitación, permitiéndoles la reflexión, análisis y motivación de su uso para su crecimiento profesional; pero además están dispuestos a proyectar dicha experiencia en el aula, lo cual garantiza la efectividad del *GOOGLE DRIVE* no solo para su proceso de capacitación docente sino además para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza- aprendizaje en el aula.

Los docentes se encuentran conscientes de que estas herramientas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizan que las clases sean mejores o que los conocimientos se apropien de mejor forma, solamente el sentido pedagógico y el uso consciente de esta, son los que garantizan el éxito de su introducción a la práctica educativa.

El uso de tecnologías como el GOOGLE DRIVE se empieza a vislumbrar como una herramienta pedagógica que dinamiza el proceso educativo, enriquece la interacción, la información y el trabajo colaborativo. Con la incorporación de este el rol del docente se encamina más hacia el acompañamiento y el asesoramiento durante el proceso educativo, donde sigue siendo una figura de autoridad, pero permite que el aprendizaje se dé a través de otros medios, aún si él no está presente.

Los docentes reconocen las bondades y utilidades que las herramientas tecnológicas tienen para apoyar la educación destacando la rapidez en la comunicación y la posibilidad de hacer trabajos colaborativos como los mayores beneficios de utilizar dichas herramientas, además de que hay más accesibilidad a los contenidos textuales, gráficos, auditivos e interactivos, y no solo acceso sino posibilidad de almacenarlos y compartirlos con la comunidad educativa, de ahí que la educación se vea enriquecida.

Durante el proceso del desarrollo de esta investigación no se presentó ninguna dificultad y el proceso de aprendizaje se pudo desarrollar adecuadamente por lo cual les brindo más seguridad y motivación para encaminarse a este nuevo reto.

Al final también se nota en su totalidad participantes dispuestos a recibir cualquier temática por este medio, lo que reconoce la efectividad y el éxito de la herramienta google drive para el desarrollo de los procesos de capacitación para el ejercicio docente.

## **12. Recomendaciones.**

Tal vez el punto más importante que se debe tener en cuenta si se quiere aumentar eficazmente la utilización del GOOGLE DRIVE en la docencia es la sensibilización y la educación en nuevas tecnologías y metodologías tanto a docentes como a estudiantes. En este sentido, una de las acciones principales que se deben ejecutar desde la comunicación es establecer mecanismos educativos como el que se desarrolló en esta investigación no solo para fortalecer sus competencia con temáticas frente a su rol sino también con las indicaciones de cómo se manejan estas herramientas para que se aminoren la brecha generacional que muchas veces existe entre estudiantes y docentes

El éxito de esta investigación se debe igualmente al buen acompañamiento que se realizó a cada docente con sus inquietudes y dificultades, es importante seguir abordando estos temas con esta nueva metodología pero también con un acompañamiento constante que les permita soluciones inmediatas y se sienta seguros de la incorporación y proyección de estas herramientas.

También es importante dejar claro que estas herramientas no reemplazan la labor docente, como se expresó en la investigación son ellos quienes dan valor a las herramientas y los llamados a validar la información disponible en la red. En este punto lo verdaderamente importante es generar un acercamiento con las herramientas para ir rompiendo las barreras que este proceso pueda traer consigo en los participantes y dejar claro como se dijo anteriormente que estas herramientas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizan que las clases sean mejores o que los conocimientos se apropien de mejor forma, solamente el sentido pedagógico y el uso consciente de las TIC son los que garantizan el éxito de su introducción a la práctica educativa.

## Referencias

- Barbero, M. (2005). Tecnicidades, Identidades y alteridades, desubicaciones y opacidades en el nuevo siglo en cultura y comunicación. *Revista "Diálogos de la comunicación"*. Volumen 64. pp. 11- 24.
- Bautista, A. (1994). Las nuevas tecnologías en la capacitación docente. Editorial Madrid. Visor.
- Cáceres, S (2005). Liderazgo Organizacional: Entre imágenes, símbolos y significados. *Revista Comportamiento*. Volumen 7, Numero 2, pp. 13-22.
- Condie, R. Munro, B (2007). The impact of ICT in schools: a landscape review. Editorial Becta.
- Confitea, V. (1997). *Agenda para el futuro de los aprendizajes de los adultos*. Hamburgo, UNESCO.
- Davini, M. (1997). La formación docente en cuestión: política y pedagogía. Editorial Paidós.
- Nemecio Núñez, N. & Palacio, R. (2003) la superación docente continua: algunos criterios para su perfeccionamiento. *Revista Iberoamericana de Educación*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Volumen 19, Numero 54, pp 13- 25.
- Macau, R. (2004). TIC: ¿Para qué? Funciones de las tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones, *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*. Volumen 4, Numero1, pp1.

Sabulsky, G & Forestello, R. (2009). La formación docente en nuevas tecnologías en la agenda de las políticas públicas: Algunos avances. *Praxis Educativa, Volumen* 13, pp 89-100.

## ANEXO N° 1

### Guía para la Encuesta.

1. ¿Cuentas con una cuenta de correo electrónico en gmail?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. ¿Sabes de los servicios ofrecidos por Google en sus cuentas de correo electrónico?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. ¿Conoces que es Google Drive?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. ¿Sabes de las funciones de Google Drive?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Cuáles?

---

---

Te contamos que el GOOGLE DRIVE es una herramienta de almacenamiento de archivos que te permite crear, compartir, editar documentos, su principal objetivo es el trabajo colaborativo es por esto que es utilizado como una herramienta pedagógica en el aula y fuera de ella.

Después de esta pequeña descripción:

5. ¿Crees que el Google Drive es útil para el Aprendizaje?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

6. ¿Podría ser el Google Drive una Herramienta que permita el desarrollo de programas de capacitación para el mejoramiento de tu rol docente?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

7. ¿Cuáles crees que son las ventajas del uso de la herramienta Google drive, en su quehacer docente?

---

---

8. ¿Estarías dispuesto(a) a recibir información y retroalimentar a tus compañeros como método de aprendizaje?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

9. ¿Qué dificultades encuentra con el manejo y aplicación de la Herramienta Google Drive, en los procesos de cualificación o capacitación docente?

---

---

10. ¿Qué conocimientos desearías reforzar por medio del Google Drive?

---

---

## ANEXO N 2

### Formato del consentimiento informado

Medellín, septiembre 2013

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

**La efectividad del uso del *google drive* en los procesos de capacitación docente en temáticas propias del ejercicio en tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín.**

Las herramientas tecnológicas sociales (HTS) son pensadas en las instituciones educativas con el fin de ofrecer una educación basada en aprendizajes y conocimientos que respondan a las exigencias de la sociedad actual comúnmente llamada “la era de la información”, la cual está identificada por la comunicación directa, oportuna y eficaz entre las personas e instituciones y permite el acceso de las mismas a mayores fuentes de conocimiento a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estos cambios tan significativos determinantes de una época de revolución tecnológica y alfabetización digital deben ser asumidos por todas las instituciones educativas para que puedan mejorar sus procesos pedagógicos dentro y fuera del aula.

Teniendo en cuenta que la labor docente va más allá de una simple transmisión de conocimientos, es indispensable reconocer la efectividad del uso del *google drive* como una herramienta tecnológica social de gran utilidad en los procesos de capacitación pedagógica en temáticas propias del ejercicio afín de procurar la capacitación, la innovación, la inclusión, la calidad y el mejoramiento continuo en las prácticas formativas de los docentes.

Por tal motivo, se lleva a cabo dicho proyecto de investigación dentro del curso Investigación en Contexto de la Especialización en Gestión Educativa de la Fundación

Universitaria Luis Amigó; y a continuación se presentan los objetivos del mismo afín de dar claridad a los participantes que quieran cooperar en ello:

- Analizar las necesidades para el manejo del *google drive* en el contexto de investigación.
- Evaluar la disposición de los docentes para la aplicación de la herramienta *google drive* en los temas de capacitación.
- Evaluar el uso del *google drive* por parte de los docentes en las temáticas de capacitación desarrolladas.

Luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto, riesgos si los hubiera y beneficios directos e indirectos de mi participación en el estudio, y en el entendido que:

Mi participación es voluntaria y no repercutirá en mis actividades ni evaluaciones programadas dentro de la institución ni en mis relaciones con mi institución de adscripción. Por tanto, no habrá ninguna sanción para mí en caso de no aceptar la invitación.

*f*

Puedo retirarme del proyecto si lo considero conveniente a mis intereses, aún cuando el investigador responsable no lo solicite, informando mis razones para tal decisión; si lo considero pertinente; pudiendo si así lo deseo, recuperar toda la información obtenida de mi participación.

*f*

No haré ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por la participación en el estudio.

*f*

Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de mi participación, bajo el anonimato.

*f*

Puedo solicitar, en el transcurso del estudio información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable

Yo \_\_\_\_\_ con cc \_\_\_\_\_  
acepto participar voluntariamente en esta investigación siendo informado de los objetivos de la misma.

\_\_\_\_\_  
Firma