

**Cambios y continuidades en las dinámicas familiares durante el confinamiento por  
COVID-19 en familias del Barrio Nueva Villa de La Iguaná de la ciudad de Medellín**

Maureen Cristina Castrillón Herrera

Carolina Rueda Marín

Jennifer Sotelo Pérez

Daniela Valencia Hernández

Psicología, Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo de grado

Mg. Ángela Maritza Lopera Jaramillo

Mayo, 2021

## **Título**

Cambios y continuidades en las dinámicas familiares durante el confinamiento por COVID-19 en familias del Barrio Nueva Villa de La Iguaná de la ciudad de Medellín.

## **Resumen**

La situación de la pandemia ocasionada por el COVID-19 ha obligado a las familias a confinarse, lo que hace pertinente la pregunta por las transformaciones de las dinámicas familiares dentro de los hogares; los cambios en los roles, la comunicación y la afectividad. Esta investigación fue de tipo cualitativa, el interés estuvo centrado en las experiencias narradas en un grupo focal por las mujeres del barrio Nueva Villa de la Iguaná en la ciudad de Medellín. Las principales conclusiones están relacionadas con los cambios y continuidades que se presentan durante el confinamiento, en donde se evidencian multiplicidad de roles, especialmente en las mujeres, al encargarse de los cuidados del hogar y la educación de los hijos, así mismo, se encuentra contraste en las familias entre roles democratizados y autoritarios; entre el fortalecimiento en las muestras afectivas y las rupturas en los lazos amorosos y parentales, igualmente, existen diferentes estilos de comunicación que van desde formas agresivas, pasivas y la asertivas, en las familias de las mujeres entrevistadas.

## **Palabras claves**

Pandemia por COVID-19, rol de la familia, afectividad, comunicación, dinámicas familiares

### **Title**

Family dynamics changes and continuities during lockdown due to COVID-19 in Nueva Villa de La Iguaná neighborhood in Medellín city.

### **Abstract**

The pandemic situation caused by COVID-19 has forced families to a lockdown, which makes the question for the transformations of the familiar dynamics inside homes relevant; role changes, communication and affectivity. This is a qualitative investigation; the main focus was centered in the experiences narrated by women in a focus group from Nueva Villa de la Iguaná neighborhood in Medellín city. The main conclusions are related to changes and continuities shown during lockdown, in which it is evidenced role multiplicity, especially in women, having to take care of home and the education of the children, likewise, there is a contrast in families between democratized and authoritarian roles; between the strengthening in affective signs and breakups in affective and parental links, alike, there are different communication styles coming from aggressive, passive and assertive, in the families of the women interviewed

### **Keywords**

COVID-19 pandemic, family role, affectivity, communication, family dynamics

## Introducción

El Ministerio de Salud y Protección Social confirma en Colombia, específicamente en Bogotá el primer caso de COVID-19 el 6 de marzo del 2020. La Organización Mundial De La Salud (OMS,2020) refiere:

La pandemia es causada por la enfermedad infecciosa SARS-CoV-2. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre del 2019. El virus que causa la COVID-19 se transmite principalmente a través de las gotículas generadas cuando una persona infectada tose, estornuda o espira. (párr.1)

Actualmente a nivel mundial, “la COVID-19 ha generado alrededor de 25.717.495 casos y 857.198 muertes, y en Colombia existen 607.904 casos y 19.363 muertes”. (BBC News Mundo, 2020). Demostrando la amplitud y la velocidad con la que se ha esparcido, el Gobierno de Colombia, con el fin de evitar la propagación, optó como medida, el Aislamiento Preventivo Obligatorio (Confinamiento).

Este artículo está centrado en los cambios y continuidades en las relaciones familiares durante el confinamiento, por lo que se pretende realizar una contextualización de esta situación en las familias del barrio Nueva Villa de La Iguaná, este tiene más de 70 años poblado; donde los primeros habitantes del barrio fueron forasteros de San Carlos, Yarumal, Sopetrán, Puerto Berrío, Caracolí y otros lugares de Colombia (EPM, 2017); desde su formación, brinda albergue a grupos en condición de pobreza, actualmente acogen a familias desplazadas víctimas del conflicto armado provenientes de comunas y veredas de la misma ciudad, y ciudadanos venezolanos como resultado de la caótica situación por la crisis política,

económica y social, se han aumentado los problemas sociales. Sin embargo, la comunidad habitante ha logrado construir la iglesia, la escuela, y una cancha.

El confinamiento trajo consigo complejas condiciones de vida para estas familias, dado que mantener un sustento en el hogar se dificulta al permanecer en aislamiento, además La Iguaná es un barrio de casas, casitas, callejones, escaleras empinadas, pasadizos y sótanos, bordeados por una quebrada, en consecuencia, los espacios son reducidos y muchas de las familias viven en condiciones de hacinamiento. La economía de estos hogares se basa en trabajos informales; vendedores de café, flores, bebidas energizantes, limpiadores de parabrisas en los semáforos, entre otros, por lo cual quedarse en casa impide suplir las necesidades básicas.

En otro orden de ideas, los medios de comunicación han divulgado y expuesto algunas problemáticas complejas; entre ellas, el aumento de casos de violencia, desempleo, contagios, e información parcializada, en donde se podría percibir miedo y terror acerca de la pandemia; lo transmitido en la mayoría de los medios informativos en el país, se ahonda en la línea de fatalismo y realidad.

Por cuenta de la cuarentena que se mantiene en el país por la emergencia sanitaria causada por el coronavirus, la violencia intrafamiliar está disparada en Colombia. Según el Gobierno, entre el 25 de marzo y el 11 de abril la línea 155 atendió 1.674 reportes de violencia intrafamiliar, 982 más de los que se tuvo en el mismo período el año pasado. (El Espectador, 2020, párr. 2)

Algunos autores responden al cuestionamiento sobre lo qué está ocurriendo en el interior de los hogares enunciando:

Más allá de los cambios sociales y laborales que trajo consigo el COVID-19, debe agregarse que la situación de cuarentena también dejó expuesto el cambio en las dinámicas familiares. Dado que, las rutinas y los horarios se alteraron considerablemente, de ahí que incluso en algunos hogares se acentuó la inexistencia de rutinas (Chacón & Esquivel,2020, p.20).

Así, la contingencia da paso a espacios distintos por el tiempo compartido entre los miembros de la familia “...en la situación de cuarentena, tanto las figuras paternas como los hijos han debido adaptarse; tratando de llevar de la mejor manera posible la convivencia familiar de una forma sana, creativa” (Chacón & Esquivel,2020). Las transformaciones se manifiestan además en las relaciones afectivas, la investigación realizada por Lasa, et al. (2020) indica que:

Casi todas las personas entrevistadas manifiestan haber incrementado la frecuencia y calidad afectiva de sus relaciones (con padres, hijos, otros familiares, amigos y vecinos), mediante llamadas o videollamadas que han servido para tomar una copa, cenar, jugar un juego, o simplemente hablar. (p.41)

Son pocas las investigaciones actuales sobre el tema de las dinámicas familiares en tiempos de confinamiento, en los estudios hasta el momento se retoman conceptos como violencia, desempleo, conflicto en las personas mayores, entre otros, pero no se habla de la interrelación con los roles, la comunicación, la afectividad; cómo estas se manifiestan en las relaciones dentro de la familia y cómo se hace una distinción en contextos específicos de pobreza o vulnerabilidad.

En este momento debido al confinamiento, en el grupo primario de familias del barrio Nueva Villa de La Iguaná se presentan diferentes oportunidades y adversidades por el cambio en sus dinámicas de comunicación, roles y afectividad. Por consiguiente, es importante que se indague acerca de esa transición que tuvieron las familias en la pandemia por COVID-19. La investigación servirá como referente para ampliar la perspectiva y visibilizar los cambios familiares que pudieran emerger en el momento de la pandemia, indagando sobre las dinámicas familiares y dando respuesta a la pregunta ¿Qué cambios y continuidades se evidencian en la comunicación, los roles y la afectividad (las dinámicas familiares) durante el confinamiento por COVID-19 en familias del barrio Nueva Villa de La Iguaná?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Comprender los efectos que ha traído el confinamiento por COVID-19 en las dinámicas familiares (comunicación, roles y afectividad) en un grupo de familias del barrio Nueva Villa de La Iguaná de Medellín.

### **Objetivos específicos**

Indagar los estilos de comunicación que se presentan en las familias durante el confinamiento.

Caracterizar las relaciones afectivas de las familias durante el confinamiento.

Identificar los cambios en los diferentes roles que han asumido las familias durante el confinamiento.

## **Marco teórico**

Se presenta un abordaje teórico con respecto a la conceptualización de la dinámica familiar: la comunicación, la afectividad y los roles; además de una interrelación en el análisis de estas tres dinámicas.

### **Dinámica familiar**

Antes de conceptualizar lo que significa dinámica familiar es pertinente comprender el concepto de familia, para ello se retoma a Minuchin (2003) “La familia es una unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. Estas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferencias culturales, pero poseen raíces universales”. (p. 39)

Las familias han sido entendidas en la actualidad como subsistema de la sociedad y núcleo primario de socialización, que se componen de relaciones internas en donde se establecen normas, responsabilidades, roles, acuerdos y pautas para la convivencia entre los miembros que la integran; estas situaciones relacionales se entienden de acuerdo con Torres, et al. (2014, como se cita en Pino et al., 2019) como:

La dinámica familiar son las fuerzas intrínsecas que se movilizan en un sistema familiar produciendo relaciones y comportamientos particulares. Así pues, la manera en la que una familia vive e interactúa unos con otros es lo que crea la dinámica. Existen muchos factores diferentes que aportan y/o influyen en una dinámica familiar, como el número de integrantes de ese sistema, la definición o no de la jefatura de hogar, aspectos de ciclo vital del grupo familiar; valores y creencias; prácticas en relación con el cuidado de los hijos; así como otros factores económicos y sociales. (p. 384)

La consolidación de estas dinámicas familiares da lugar a diversas formas de relacionamiento, un entramado de encuentros y desencuentros entre subjetividades, que permite una convivencia mediada por posibilidades y dificultades. Estas son evidenciadas en las diversas maneras de asumir los roles, para lo cual "... es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo. (Gallego, 2012, como se cita en Gallego, et al., 2019, p.142)

El interés está en los tipos de interacción que existen en las familias, el clima que se genera dentro de ellas, cooperación, cohesión e incluso tensiones, esta caracterización implica una comprensión de cómo son asumidos "... los roles, la autoridad, el afecto, y la comunicación; y se cumplan las reglas y las normas, el calor afectivo será armonioso o de lo contrario la hostilidad aparecerá generando niveles de estrés e inconformidad en los miembros del grupo..." (Gallego, 2011, p.339)

Es relevante tener presente que el grupo primario está inmerso en variedad de situaciones mediadas por lo histórico, cultural y social. Los aprendizajes guiados por el núcleo familiar permiten que el sujeto se desenvuelva socialmente, esto da cabida a que los sujetos vayan adaptándose a las constantes transformaciones de lo cotidiano.

## **Comunicación**

La comunicación posibilita en la familia compartir información, partiendo de un proceso de correlación, donde hay reglas que se conocen y asumen; se expresa el sentir de cada uno de los integrantes y se establecen acuerdos, esto hace posible una relación dialógica para la

resolución de problemáticas, como refiere Sabrino (2008, como se cita en Elguezabal, et al., 2020):

La comunicación es el canal para construir relaciones positivas entre sus miembros, siendo un proceso interactivo entre los individuos donde existe un trueque en el que intervienen vivencias, sentimientos, ideales, valores, convicciones, actitudes y motivaciones que influyen en las personas que interactúan en él. (p. 89)

Por lo tanto, se comprende la comunicación como una dinámica en la que emergen factores emocionales y comportamentales; los cuales propician la expresión de manera segura, a través de espacios de conversación y conciliación para la mediación de conflictos, que surgen por la relación entre las distintas formas de ser, por esto, "...la comunicación entre los miembros de la familia se convierta en todo un reto, debido a que, desde las tradiciones familiares, existen creencias y normas que se desean transmitir a los integrantes de la misma..." (Martínez, et al., 2019, p.118) Así mismo, la obtención de las herramientas de socialización mejora el bienestar, solucionar dificultades en el ámbito familiar, igualmente proporciona la conexión entre miembros externos a la familia.

En las familias se pueden consolidar diferentes tipos de comunicación dependiendo de la manera en que los integrantes se dirigen, escuchan y dialogan con el otro. Por un lado, se encuentra el estilo de comunicación pasiva, con la cual se tiende a evitar conflictos y no manifestar los puntos de vista de cada uno, Corrales, et al. (2017) postula que la persona que emprende esta comunicación generalmente no defiende sus ideales y derechos, a su vez se presentan "... con escaso humor, postura distante y contraída, volumen bajo de voz, poca claridad, tiempo de habla igualmente escaso y que accede a las demandas de los demás sin

importarle las propias.” (p.61). En la convivencia familiar se puede presentar la comunicación agresiva, donde los miembros del hogar se dirigen a los demás de manera demandante, omiten la opinión, la intención, el pensar del otro y compiten por tener la razón, además es prevalente la “... agresión, y también el desprecio y dominio hacia los demás. La persona que se expresa agresivamente por medio de gestos intimidatorios, utilizando palabras de contenido imperativo y amenazador, defiende sus derechos faltando al respeto hacia los derechos de los demás”. (Van der Hofstandt, 2005, como se cita en Corrales, et al., 2017, p.61). Por último, el estilo de comunicación con el cual el individuo defiende sus intereses, llega a acuerdos y da a conocer lo que piensa de una manera diplomática, es la comunicación asertiva, como postula La Organización Mundial de la Salud (1993) esta:

Tiene que ver con nuestra capacidad de expresarse tanto verbal como no verbalmente y en forma apropiada con nuestra cultura y las situaciones que se nos presentan. Esto significa que tendremos la habilidad de decir cuáles son nuestros deseos como respuesta a una acción en particular en la que se nos pida participar. (p.7)

### **Afectividad**

El núcleo familiar es el primer lugar donde se reciben los cuidados, el cariño, la satisfacción de necesidades y se aprende del proceso de socialización, que se espera esté mediado por lazos fraternales que influyen en las relaciones interpersonales, y en la forma cómo se resuelven los obstáculos.

Los afectos al tener bases sólidas y permanentes obtienen como resultado un efecto positivo, “...la afectividad positiva ha sido entendida como una dimensión que abarca la emocionalidad placentera, manifestada a través de motivación, energía, deseo de afiliación y

sentimientos de dominio, logro o éxito...” (Moral, 2011, p. 117). Si se carece de este, se tendrán repercusiones negativas en las relaciones cotidianas; “...la afectividad negativa representa la emocionalidad poco placentera, manifestada por miedos, inhibiciones, inseguridades, frustración y fracaso” (Moral, 2011, p. 117).

La afectividad establece el proceso de relación y vinculación en el hogar, en donde se evidencia el proveer de sentimientos condescendientes, de bienestar, de cuidados, o de odio e intolerancia, esta determina cómo el individuo interactúa en las relaciones afectivas externas de su núcleo primario.

## **Roles**

De acuerdo con el estatus y/o contexto en el que se encuentre una persona, se adquiere un determinado comportamiento, es decir, el rol se define en la convivencia con el otro, en donde “...se forjan relaciones de poder y de autoridad, se planea acerca de la distribución de recursos que satisfacen las necesidades básicas, se definen las obligaciones y las responsabilidades de acuerdo con el rol que desempeña cada miembro” (Elguezabal, et al., 2020, p.71).

La ejecución de cada rol está interconectada con el rol del otro, facilitando una buena convivencia y generando un aprendizaje mutuo, por esto, es relevante que “...la familia desempeñe un rol o unas funciones específicas que, al ser realizadas, se convierten en modelo, en la medida en que generan comportamientos por imitación. Así, los hijos aprenden de los padres y los hermanos menores de los mayores” (Cuervo, 2010, como se cita en Pino, et al., 2019, p. 388).

Los roles parentales son fundamentales porque representan el papel de la autoridad, teniendo como función la toma de decisiones y la regulación en la dinámica familiar. Son ellos

los que marcan las pautas del papel de cada integrante, por ejemplo, desde Torres, et al. (2008) se entiende que:

...la madre se ocupa del hogar e hijos e hijas, el padre es el proveedor y los hijos e hijas se dedican a estudiar y a ayudar en las labores domésticas. Los conflictos se dan cuando alguno de los integrantes no cumple la función asignada y asumen que el poder lo tiene el padre por ser el jefe de familia y el proveedor. (p.38)

El padre y la madre son generalmente los modelos a seguir, enseñan los principios, los valores, la disciplina y otras funciones como:

... ser un modelo de identificación para los hijos; establecer un tipo particular de liderazgo en el interior de la familia; servir de medio idóneo –aunque no único y exclusivo– para establecer la apertura del hijo hacia la sociedad, y desarrollar una acción formativa concreta: dar seguridad, ofrecer un código de valores, ejercer la autoridad, mantener la disciplina y respaldar la adquisición de la identidad personal en los hijos.(López y Guillén, 1992; Ríos, 1997 como se cita en Torres, et al., 2015, p.53)

En la actualidad se ha presentado la transformación de los roles en los padres, lo que antes se daba por hecho según el género, ahora se convierte de mutuo acuerdo. La figura masculina no siempre es sinónimo de dominio, y puede no poseer el rol proveedor, mientras que la figura femenina se ha recargado, dado que tiene responsabilidades en el hogar, y a su vez, es la figura que produce a nivel financiero; ante esto, se debe traer a colación el cambio en el rol de la mujer con respecto a su labor maternal, así lo indica Gallego (2011) cuando menciona la posibilidad de ocuparse de su orientación laboral, la asignación de tareas del hogar, la formación

académica de los hijos y el empoderamiento del género. (p.328), de igual forma los dos géneros pueden asignar de manera equitativa las tareas domésticas.

Aunque el lugar de la mujer se ha desplazado a otros ámbitos continúa siendo la encargada de cumplir un papel protector y mediador en la familia en los momentos de crisis dentro del hogar. Como postula Chant (2007, como se cita en Elguezabal, et al., 2020) “...cuando se presentan padecimientos o enfermedades son las mujeres las principales encargadas de proporcionar los cuidados a la familia aun cuando tengan que laborar fuera del hogar.” (p.73)

### **Comunicación, afectividad y roles**

La dinámica familiar depende de la forma en cómo los miembros se comunican, la manera en que perciben y optan por sus roles, y el modo en que se demuestra el afecto. La singularidad en la que se llevan estos componentes forma un sello particular y diferente en cada familia, pero ninguna dinámica es estática, puede manifestarse de distintas maneras; puede presentarse una comunicación distorsionada, falta de afecto y roles autoritarios, así como también se puede exponer una comunicación dialógica, muestra de afecto seguro, cuidados, y roles democráticos donde las responsabilidades no recaigan en un solo rol. Cabe resaltar que “Las dinámicas del hogar están sufriendo cambios fundados en la comunicación, en la asunción de roles y, sobre todo, en la tendencia y concienciación del proceso de cambio, mejorando notablemente la interacción entre sus miembros.” (Sánchez, 2013, p.193).

Cuando en el grupo primario, la comunicación junto con la afectividad es positivas y van de la mano con una educación emprendida por los padres, siendo partícipes de la búsqueda de bienestar, es posible un desenvolvimiento de cada uno de sus miembros en la sociedad, como postulan Suárez y Vélez (2018):

... a lo largo de la crianza y el cuidado que reciben los individuos en el hogar, el cual va cargado de afectividad y sustentado en la comunicación y el estilo de la educación paterna, reciben bases que les permiten ser mejores personas, procurando siempre el bienestar social, dejando de lado el individualismo y siendo parte de la sociedad. (p.190)

Una familia está compuesta por dos o más miembros, los cuales interactúan a raíz de procesos comunicativos entre padres e hijos en donde surgen vínculos, sentimientos y apoyo recíproco, por ende;

El apego va de la mano con la comunicación que se da entre las personas, este no necesariamente se relaciona con el hecho de pertenecer a un grupo familiar, sino que es parte de la relación que se establece entre dos o más personas en la que aprenden a conocer gustos, necesidades y son apoyo emocional el uno para el otro (Gallego, et al., 2019, p.135)

Desde otra perspectiva, la comunicación es un factor determinante en las relaciones de familia, porque desde allí se ratifica los acuerdos, las responsabilidades y las funciones de cada individuo; a su vez la familia comparte con personas externas a su núcleo interno; "...la dinámica interna es un proceso que usa la familia para aproximarse al mundo, relacionarse con él y mantenerse en él". (Viveros & Vergara, 2013, citado en Bedoya et al., 2020, p.34). A partir de esta, se enlazan formas de relacionarse a través de la autoridad, las normas, los límites, la compañía y el compartir tiempo que brinda la familia, atribuyendo a la óptima socialización.

### **Metodología**

El trabajo de investigación se llevó a cabo bajo el diseño cualitativo, con un enfoque hermenéutico y se utilizó como estrategia para la recolección de información el grupo focal.

Retomando a Berenguera et al. (2014) “La investigación cualitativa trata de comprender los fenómenos desde el punto de vista de los actores del mismo (personas involucradas en el fenómeno que se estudia), para lo cual se coloca “en el lado del otro” a fin de procurar entenderlo desde este “colocarse en su posición” ...” (p.13). Fue posible por el acercamiento a la realidad desde las narrativas de las mujeres a través del grupo focal, en el cual las participantes enunciaron grupalmente su experiencia.

Para el grupo focal se tuvo presente una guía de entrevista semiestructurada, donde se consolida luego de la revisión documental en la que se identificaron categorías iniciales tales como: comunicación, roles, afectividad enmarcadas en el momento actual de pandemia y confinamiento por COVID19. En el mismo estuvieron 9 mujeres habitantes del barrio Nueva Villa de la Iguana de la ciudad de Medellín, una muestra dada por conveniencia, se invitó al encuentro a varias mujeres que viven en el sector y las que tuvieron disponibilidad y tiempo fueron las participantes.

Luego se dio paso a la comprensión bajo el enfoque hermenéutico en donde se identifican sus pensamientos, creencias e idealismos, transmitidos con símbolos, y representaciones tanto gráficas como mentales. “La hermenéutica entiende que la vivencia es en sí misma un proceso interpretativo. El propósito de esta perspectiva es atrapar el significado implícito en la experiencia vivida, es decir, interpretar la vivencia y revelar sus significados ocultos.” (Berenguera, et al.,2014, p.68)

Con respecto al análisis de los datos “...consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les proporcionamos una estructura” (Hernández, et al., 2014, p.418). Se realizó la interpretación de los datos, posibilitando un acercamiento a la comprensión del fenómeno, se generó el proceso de categorización, por medio de una matriz en la cual se

retomaron los testimonios producto del grupo focal, que fue transcrito previamente. Como resultado surgieron las categorías de análisis: confinamiento y comunicación, confinamiento y afectividad y confinamiento y roles.

Dentro de las consideraciones éticas del estudio, se tuvo en cuenta que cada una de las participantes conociera y firmará el consentimiento informado, posibilitando la participación voluntaria, dando claridad sobre el objetivo del estudio y la utilización de la información recolectada con fines exclusivamente investigativos.

### **Análisis y discusión**

*“Las situaciones de crisis sociales no sólo se contienen con datos y conocimientos, sino también atreviéndose a compartir emociones más positivas.”*

(Buitrago, et al., 2020)

A lo largo de la historia de la humanidad, han existido grandes pandemias devastadoras para las poblaciones, que se vieron reflejadas en pérdidas humanas, materiales, ambientales o económicas. Por esto, los gobiernos en diversas ocasiones se vieron en la obligación de implementar medidas de seguridad para reducir el número de afectados; las más aplicadas son la cuarentena, el confinamiento o el aislamiento social.

Actualmente acontece el COVID-19, el cual produce una enfermedad infecciosa que causa revuelo a nivel mundial por su alto nivel de contagio, este virus ha generado que se confinen las familias por un lapso de tiempo. Estas circunstancias influyen en todos los ámbitos del ser humano, en lo laboral, familiar, afectivo, académico, cognitivo y social; este trabajo

investigativo pretende centrarse en las implicaciones evidenciadas en las dinámicas familiares: los roles, la comunicación y la afectividad durante el confinamiento en el núcleo primario de 9 mujeres de Nueva Villa de la Iguaná. Como resultado del rastreo bibliográfico y la realización de fichas de lectura se produjo un cruce entre conceptos, presentándose así categorías de análisis tales como: confinamiento y roles, confinamiento y afectividad, y por último confinamiento y comunicación; con el fin de comprender las transformaciones de estas dinámicas, se analiza los antecedentes investigativos y experiencias narradas por las participantes en el grupo focal desarrollado.

### **Confinamiento y roles**

Por la medida de aislamiento preventivo se comparte más tiempo de lo habitual en familia, el pasar largas horas con los integrantes sin diferenciar espacios y tiempos, causa irritabilidad, temor al contagio, preocupación por el devenir, impotencia y cambios a nivel emocional, como afirma Serrano (2020) “se han evidenciado casos donde los adultos que emplean el teletrabajo, pueden sentir agotamiento al tener que prestar más atención a lo que realizan los niños, y a la vez poder ejecutar un trabajo efectivo.” (p.86). Otra de las repercusiones de este momento histórico, ha sido el impacto económico, puesto que, en diferentes sectores productivos fueron suspendidas las labores y se imposibilita efectuarlos desde el esquema virtual. “Circunstancias como la pérdida del empleo y de los correspondientes ingresos para la manutención del hogar ... añade más tensión en estos tiempos.” (Rivera & Alcón, 2020, p.37); esto se puede constatar con lo relatado por una de las participantes:

...los ahorros se acabaron en pandemia, hasta el momento estamos recuperándonos poquito a poco, pero sí, yo creo que en nuestro caso mi esposo sí me colabora en todo, lo

que hay que hacer en casa; lo que nos afectó más así fue lo económico y los niños... (P6, comunicación personal, 18 de febrero de 2021)

El confinamiento produce que en las familias cambien las rutinas, los hábitos y se presenten conflictos por la convivencia continúa ininterrumpida, además de la dificultad en distribución de tiempos entre el teletrabajo, la educación virtual, la pérdida del empleo, o en otros casos la sobrecarga laboral y las nuevas responsabilidades en los integrantes de esta. A través de lo expuesto por una de las mujeres participantes fue posible identificar que "... hace falta salir, hablar... compartir, ya mi espacio ya es sino mi casa, ya esos cinco hombres y el trabajo por teletrabajo, y eso aumentó más el trabajo... es más cansoncito, entonces sí, la pandemia deja estrés." (P.2, comunicación personal, 18 de febrero de 2021).

Con respecto al anterior relato, durante la contingencia por COVID-19 se multiplicaron los deberes, evidenciando la dificultad para adaptarse a las nuevas responsabilidades que emergen. Los diferentes roles que han permanecido en el hogar no disminuyeron en tiempos pandémicos, de hecho, aumentaron las tareas dentro de estos, sumando compromisos implícitamente no correspondidas al rol, como es el caso de la educación, donde se pasa de ser un acompañante del proceso a ser educador. Se puede justificar lo planteado, cuando una de las mujeres comenta:

...si uno tiene niños, va a la escuela, regresa, o bueno en mi caso, bien, los enseño en la casa, pero en la mañana ...el desayuno, atenderlos, limpiarlos, darles las clases, ayudarlos, corregirlos, explicarles, hacer talleres ¡todo el día! Siendo maestra es catastrófico, quede un poco traumada con eso, que estoy a lo loca haciendo oficio. (P6, comunicación personal, 18 de febrero del 2021)

En variedad de casos, el rol asumido por los hombres en el confinamiento ha tomado una posición participativa y de mejora, siendo esto determinante para movilizar la interacción en la familia; en los roles paternos pueden presentarse “ Varones que están comenzando a utilizar esta crisis para adentrarse en la deconstrucción de su propia masculinidad, potenciando su capacidad empática en sus vínculos afectivos, con hijos, hijas, parejas y otros allegados, y generando corresponsabilidad doméstica y parental”.(Córdoba e Ibarra, 2020, p.64).

Comparando las diferentes realidades familiares se han expuesto variedad de cambios en los roles de las figuras masculinas durante el confinamiento. Desde la posición en la que se puede observar la transformación de roles autoritarios a democráticos y colaborativos, una de las participantes lo enuncia: “... ¡Ya estamos de igual, ya estamos laborando los dos, estamos aportando dinero los dos, aparte de eso a mí me toca sacar el tiempo para la niña que también es tiempo de labor, más lo del hogar.” (P4, comunicación personal, 18 de febrero del 2021) Cabe mencionar que hay familias donde ya existía la democratización de roles, los cuales persistieron en el confinamiento, como es el caso de otra de las mujeres que postula:

En mi caso fue diferente porque él siempre me ha ayudado a mí en las cosas del hogar, así yo esté trabajando y él esté trabajando, él siempre me dice ¿qué hay que hacer? Ellas lo conocen y medio han visto, y de hecho los dos trabajamos, pasamos todo el día en la calle y él llega en la noche; un día me toca cocinar a mí y otro a él y así viceversa, si nos quedamos los dos en la casa él hasta lava. En mi caso es completamente diferente. Eso vale oro. (P7, comunicación personal, 18 de febrero del 2021)

Tomando otra perspectiva es posible determinar que en algunos hogares los roles autoritarios no cambiaron, se generaron resistencias al adquirir roles y responsabilidades nuevas.

Córdoba e Ibarra (2020) lo enuncian como “...los varones no están asumiendo su rol de padres al ritmo que la situación actual lo requiere, y se vinculan más en actividades de ocio con los hijos, que en las otras requeridas en la vida cotidiana.” (p.62). Ejemplo de esto, es lo que responde la pareja de una de las mujeres participantes cuando pide apoyo con los quehaceres y cuidado de los hijos “... me dijo váyase usted a trabajar y déjeme a mí con los niños” (P3, comunicación personal, 18 de febrero del 2012)

Lo anterior da cuenta que el rol de la mujer se ha caracterizado por responder a tareas relacionadas con el hogar y los hijos, en el confinamiento estas prácticas se incrementaron; se puede corroborar cuando dos de las participantes dicen “Uno como mamá no puede decir yo no puedo.” (P4, comunicación personal,18 de febrero del 2021); “... es decir que soy de todo. Psicóloga, pegada del celular de mi hijo menor que tiene 21, todo soy yo, ma´ para esto y lo otro, la médica, la cocinera.” (P2, comunicación personal,18 de febrero del 2021). Existen opiniones que discrepan de la idea de que las mujeres son las que deben optar por responder a las responsabilidades domésticas, a los cuidados y a la crianza de los hijos; en palabras de una de las mujeres, se destaca la distribución de los deberes, dando paso al trabajo en conjunto, evitando que recaiga en ella la multiplicidad de roles.

Yo sí digo no, si no quiero; ...en mi caso desde la crianza de mi madre, mis hijos me dicen eso y yo digo mira: tú tienes dos manos, y dos piecitos igual que yo, tú no eres mocha, estamos a igual, si yo puedo hacer una arepa, tú también la puedes hacer, si yo estoy cansada, tú me puedes ayudar, ¿no quiero lavar hoy? no lavo. (P6, comunicación personal, 18 de febrero de 2021)

Las circunstancias acarreadas por las medidas de bioseguridad han provocado problemáticas en las familias, como las que expone Reyes (2020) “La convivencia prolongada en las casas y estar presente la mayoría del tiempo en el lugar puede haber provocado una visión más clara de la relación entre los hombres y mujeres en un mismo espacio, sus roles y la dinámica...” (p.6). Por lo tanto, dichas situaciones en variedad de casos generan desacuerdos en la convivencia de las parejas, modificando las rutinas y los hábitos diarios; esto se reafirma en la experiencia de una de las mujeres: “Antes de la pandemia sí, el papá de mis hijos sí cocinaba, lavaba, arreglaba la pieza; si yo no estaba y la casa estaba reblujada él la arreglaba, ahora no.” (P1, comunicación personal, 18 de febrero del 2021).

En este mismo orden de ideas, autores como Granjo (2020) comentan que también influye: “... el intercambio de roles dentro de la pareja y su conciliación y la libertad decisoria que posee cada miembro de la pareja para decidir respecto a la continuación de la unión o su ruptura ...” (p.75). Partiendo de estas alteraciones en las dinámicas familiares, se desencadenan escisiones en los vínculos relacionales y el desligamiento de las responsabilidades a cumplir por uno o varios miembros del grupo primario; como lo evidencia una de las participantes:

... llegando aquí pude conocer la clase de persona que era el papá de mis hijos, porque en Venezuela él era muy diferente y llegando aquí él cambió, dio un giro de 360°, que no pensé que iba a abandonarme con mis hijos; entonces a mí me tocó salir adelante... El papá de mis hijos no me ayuda para nada, él es una persona que, como yo le digo, en el momento de la pandemia creí que me iba ayudar, ¡no! Lo que hizo fue darme la espalda, y me abandonó con mis hijos aquí. (P8, comunicación personal, 18 de febrero de 2021)

En lo correspondiente a la categoría de confinamiento y roles, se identifica en las familias pluralidad de deberes; en la mayoría de los casos a las mujeres se les aumentan las

tareas relacionadas con el cuidado de los hijos y responsabilidades domésticas. Sin embargo, algunas enuncian su desacuerdo y dan claridad sobre los roles que deben asumir sus parejas e hijos y ponen algunas normas y límites.

Por otro lado, el rol del hombre se asume de manera más diversa y fluctuante, puesto que en algunos casos es cooperativo y democrático, es decir, existe una equidad en el reparto de obligaciones; En otras ocasiones es autocrático y demandante, por lo que los trabajos domésticos se atribuyen a los demás miembros de la familia principalmente las mujeres o pareja.

Otra de las transformaciones que trae consigo el aislamiento preventivo obligatorio es la multiplicidad de roles en un mismo espacio, en el hogar, se emprenden actividades laborales, escolares y de recreación, por lo que se presenta una convivencia familiar constante; donde emergen nuevas rutinas, hábitos y deberes, debido a que se interactúa más de lo que habitualmente se hacía, evidenciando así una falta de diferenciación de espacios. Es importante mencionar que la pérdida del empleo es otra de las implicaciones, dado que al suspenderse la actividad laboral en variedad de sectores económicos las familias se vieron afectadas; a su vez, se presentan rupturas en las uniones maritales por no asumir las funciones que demanda esta transición y producirse desacuerdos constantes.

### **Confinamiento y afectividad**

Las muestras afectivas se reducen notablemente por las medidas preventivas de distanciamiento que se emprendieron, lo que antes se conocía como un gesto de cortesía y un tiempo para estar con el otro, ahora es impensable; “...en pleno escenario pandémico, nos tuvimos que acostumbrar a no compartir los abrazos, el beso, el mate, las visitas, los espacios

comunes, las festividades, suspendimos despedidas, velorios, aunque existan muchos entierros. Tuvimos que resignar hábitos y costumbres...” (Inchaurreaga, 2020, p.4). En las mujeres habitantes de “Villa de La Iguana” el deseo de interactuar con personas externas a la familia es evidente; a pesar de que el núcleo familiar es importante, las personas anhelan formar o fortalecer vínculos con grupos secundarios, como se nombra en el testimonio de una participante: “Me hace falta salir a hablar con las familias en la iguana...” (P.2, comunicación personal, 18 de febrero del 2021). Otra participante asume la misma posición exponiendo:

Tú vas al supermercado y estás fuera, te encuentras a alguien, uno a todo el mundo le cuenta su vida, por qué es esa necesidad de hablar, que alguien te escuche, que alguien te cuente algo; uno está en la esquina esperando el bus, uno se pone hablar cualquier cosita con alguien ¿Y cómo te ha ido, ¿cómo va? (P.6, comunicación personal, 18 de febrero del 2021)

En la cuarentena se presentan diferentes formas de unión y socialización en el contexto familiar, dando cabida al desarrollo de actividades que permiten vivir la contingencia desde una perspectiva más positiva y amena; se da cuenta de esto, en el relato de una participante cuando expone que la conexión con el otro no disminuyó: “A nivel de mi familia en tiempos de pandemia aprendimos a compartir demasiado y se llenó la casa de puros juegos de mesa, tenemos cantidad de juegos de mesa, todas las tardes jugábamos mucho...” (P.2, comunicación personal, 18 de febrero del 2021).

Respecto a las relaciones afectivas, al compartir más tiempo de lo estimado en el hogar, las parejas se convierten en una de las pocas fuentes de socialización, como comentan Rodríguez y Rodríguez (2020):

...las parejas no cambiaron drásticamente su dinámica, sino que la forma en que funcionaban previamente se intensificó y profundizó, marcando el rumbo tanto en un sentido positivo, cuando existía ya comunicación y entendimiento, como negativo, cuando ya había tensiones y conflictos y se desataron situaciones más ásperas, que plantean la posibilidad de la separación o divorcio y hasta la violencia (p. 219)

Dándole continuidad a lo anterior, una de las mujeres postula que en su caso su relación desmejoró, cuando dice: “Era tanto el problema psicológico que me dio, que con mi esposo ya era algo de problemas, peleas. Era tanto el disgusto que él sentía de ver que uno no podía salir, yo me enfermaba.” (P.7, comunicación personal, 18 de febrero del 2021). Pero en el caso de otra participante, se fortaleció: “Eso de tratar de soportar más tiempo en casa pues como que ayudó a que uno recordará que cosas eran las que a uno le gustaba de la pareja y qué era lo que uno tenía en común de ese compartir.”(P.6, comunicación personal, 18 de febrero del 2021).

La medida preventiva del cierre de los establecimientos no sólo trae consecuencias a nivel económico, sino emocional y relacional, porque los padres de familia se ven en la necesidad de convivir más tiempo con sus hijos, sin embargo, en las mujeres provoca “mayor estrés parental que los hombres, lo cual se relaciona con el cierre de guarderías y colegios que han repercutido en la cotidianidad de las familias” (Cabrera, et al., 2020, p.17). Referente al tiempo compartido entre padres e hijos, se evidencia en las madres la prevalencia de convivir más tiempo con los niños, niñas y adolescentes a comparación de los padres; debido a que son las madres de familia quienes se empeñan en brindar cariño y optan por acompañarlos en las labores académicas. Se puede hacer alusión que la mujer experimenta un nivel de estrés por la sobrecarga de responsabilidades y las demandas del ambiente familiar, pero a su vez, estas al compartir diariamente con sus hijos, presentan mayor paciencia y comprensión que los padres,

así lo abarca uno de los testimonios, “Igual que en la enseñanza, porque tenemos un poco más de paciencia aunque a veces la perdemos, somos más pacientes, en cambio los papás dicen ese es tu muchacho agárralo, llevo tres horas diciéndole que se ponga el “interior” así... y no se lo sabe poner.” (P.6, comunicación personal, 18 de febrero del 2021)

Por otra parte, la convivencia entre padres e hijos se caracteriza por los cambios en el estado del ánimo, momentos de irritación o agresividad, sentimientos de aversión, monotonía y disputas dentro de la familia, por lo que, “los padres sienten que los hijos durante la cuarentena están más malhumorados y fácilmente perturbables.” (Cabrera, et al., 2020, p.17). Congruente a esto, una de las entrevistadas describe la situación que vivió con su hijo donde ya se presentaban problemáticas, pero a raíz del confinamiento se intensifican:

“- ¡ya déjame quieto! (Me busco para empujarme). -” Tu lo haces y tú ya sabes lo que te pasa”, (se bajó y no me hablaba) - “Yerson estoy hablando contigo”. - “No me hables” Ah. ¿no te hablo?, bueno, ya sabes no me hables, cuando tú necesites algo no me hables.” (P.8, comunicación personal, 18 de febrero del 2021). Esta situación demuestra la falta de control de impulsos, y los límites que se sobrepasaron al no respetar la posición de autoridad, y resalta la postura de una afectividad deteriorada que continua igual por el encierro.

Para concluir, en los diferentes contextos familiares el deseo de contacto se incrementa, por esta razón se encuentran formas de socialización e intensificación de los vínculos entre los miembros de la familia, haciendo utilidad de los espacios comunes, actividades de ocio, y momentos de interacción que los llevan a afiliarse más los unos a los otros.

Por otra parte, en los lazos afectivos de pareja se presentan variaciones; existen situaciones en donde se fortalecen estos al convivir íntegramente, recordando sus vivencias para

reafirmar su compromiso, retomando así costumbres que han dejado de lado. En cambio, en otras circunstancias las relaciones desmejoran, evidenciándose conflictos y discusiones que repercuten no solamente en lo sentimental, sino también en lo psicológico.

Por último, en el relacionamiento de los padres e hijos se identifica, que en algunas realidades se refuerzan las pautas de crianza, el acompañamiento y las muestras de cariño, sin embargo, en otras familias prevalecen los castigos, enfrentamientos, y la poca tolerancia en sus diferencias, afectando la convivencia dentro del hogar.

### **Confinamiento y comunicación.**

La comunicación asertiva es esencial en la familia, mucho más en el confinamiento donde la convivencia es cotidiana y se espera el apoyo familiar ante las diferentes emociones, sensaciones y pensamientos que genera la situación; al no establecerse esa comunicación, surgen barreras que una de las mujeres nombra en su relato: “la comunicación era más que todo con problemas, que una discusión... algo así como constructivo, “vamos a hablar, vamos a solucionar”, no, ya eso fue afectando...” (P.7, comunicación personal, 18 de febrero del 2021). Ante dicha dificultad no se hallan alternativas de solución, reconociendo que incluso es una forma de comunicarse, que se ha presentado desde tiempo atrás con las mismas características.

En otra de las experiencias, lo que se evidencia es precisamente que el momento del confinamiento posibilita una valoración de las dificultades en la comunicación, pero a diferencia de lo enunciado en el testimonio anterior, esta mujer genera estrategias para poder afrontar esta situación, ella dice:

Debido a la pandemia, uno se da de cuenta que la comunicación que uno tiene en el hogar es muy disminuida, y que uno tiene que a veces empujarse mucho de eso. Tratar de

comunicarse, de sobrellevarse bien con los demás, porque es tenerle paciencia al marido, o sea, literal al marido y a los que viven con uno; para mí, mi marido es como un hijo... un nivel de paciencia que se tenía en 20 se llegó a 100, porque era uno todo el día viéndole la cara al otro (P.4, comunicación personal, 18 de febrero del 2021).

En cuanto a las relaciones maritales en el confinamiento, en concordancia con lo formulado por la participante, podría mencionarse que:

Las relaciones de pareja ante la pandemia no se han transformado rigurosamente, sin embargo, la afinidad entre ellas posibilita el entendimiento, la comprensión, la resolución de problemáticas y lazos afectivos fuertes, mientras que una relación carente de estabilidad emocional conlleva a efectos negativos como la falta de tolerancia, las separaciones y la violencia de género. (Rodríguez y Rodríguez, 2020, p.219).

Otra de las mujeres, en lo que enuncia ejemplifica una relación de pareja en la que hay una comunicación que posibilita el diálogo y el reconocimiento del otro:

Yo creo que tanto tiempo como en una relación, tantos años, llega un momento como que ya cada quien agarra su rumbo, y la pandemia como que permitió volver a retomar, porque uno todo el día en la casa no iba quedar así... viéndole la cara, así sea de cómo se limpió la esquina de la pared, pero uno de algo habla, y pues se empezó a retomar información acerca de qué le gusta, que hacemos, con qué nos distraemos, estamos aburridos, ¿qué hacemos?, ¿qué película vemos? (P.6, comunicación personal, 18 de febrero del 2021)

De acuerdo a lo recolectado en el grupo focal, en variedad de familias se puede identificar una comunicación agresiva en la convivencia, puesto que, surgen demandas de manera imponente, para evitar que en las mujeres recaigan las tareas, ocasionando que los demás

miembros las perciban como una obligación, así lo demuestra una de las mujeres que se dirige a su pareja de la siguiente manera: “... entonces ya venga pues ayude, venga pues cocine que estoy ocupada en clase, venga pues haga esto y lo otro, cuando se pare tienda la camita en el pedacito que usted duerme y ya!, ya que las cosas van cambiando en ese aspecto sí favoreció.” (P.4, comunicación personal, 18 de febrero del 2021).

Por el contrario, existen familias en las cuales se identifica la comunicación pasiva, en donde no resuelven las tensiones o problemas y no generan acuerdos mutuos; por lo tanto no hay comunicación asertiva; como una de las participantes refiere “...ya la comunicación era más que todo con problemas, que una discusión... algo así como constructivo, “vamos a hablar, vamos a solucionar, no,” ya eso fue afectando tanto que era como: ¿Qué estoy haciendo?”(P.7, comunicación personal, 18 de febrero del 2021).

Además, se puede reconocer que en algunas familias se emplea la comunicación asertiva, así lo expone una de las participantes:

En mi caso fue diferente porque él siempre me ha ayudado a mí en las cosas del hogar, así yo esté trabajando y él esté trabajando, él siempre me dice ¿qué hay que hacer?, ellas lo conocen y medio han visto, y de hecho los dos trabajamos, pasamos todo el día en la calle y él llega en la noche, un día me toca cocinar a mí y otro a él y así viceversa, si nos quedamos los dos en la casa el hasta lava, en mi caso es completamente diferente. Eso vale oro. (P.5, comunicación personal, 18 de febrero del 2021)

Pese a que en las familias se emprende la dinámica de la comunicación, aparece en las participantes la necesidad de comunicarse, relacionarse, compartir y ser escuchado por personas externas al núcleo familiar, esto se puede contrarrestar con una de las experiencias: “... tú vas al supermercado y estás fuera te encuentras a alguien; uno a todo el mundo le cuenta su vida, por

qué es esa necesidad de hablar, que alguien te escuche, que alguien te cuente algo...” (P.6, comunicación personal, 18 de febrero del 2021). Otro aspecto a tener presente en el momento de comprender esta dinámica, es la mediación de la virtualidad; dado que variedad de formas de comunicarse son empleadas para estar en contacto con los seres queridos, los medios tecnológicos juegan un factor importante en la comunicación de la familia interna y externa, lo que trae consecuencias debido a que “... las tecnologías fueron, por desgracia o por fortuna, una de las maneras de aislarse del entorno inmediato y vincularse con otros y otras, a través de dispositivos privados y móviles” (Rodríguez & Rodríguez, 2020, p. 248).

En el caso de las mujeres participantes: una de ellas menciona que a su hijo “...le dan algo electrónico se mete ahí por completo y se olvida de uno, en el teléfono, en la tablet, en el juego, en el televisor cualquier cosa, se olvida de uno...” (P.7, comunicación personal, 18 de febrero del 2021), así mismo, otra de ellas expresa que: “nos manteníamos cercanos, no me dejaban ver televisión, novelas, al niño no lo dejaban jugar.” (P.1, comunicación personal, 18 de febrero del 2021). Se evidencian por lo tanto diferencias en la utilización de los medios tecnológicos, siendo evidente la interferencia en la comunicación entre los miembros de la familia cuando se usan sin tener presente los límites.

Abordando los resultados obtenidos, una de las conclusiones a las que se puede llegar, es que el uso de las tecnologías puede ser ambiguo y contraproducente; aunque es una vía de comunicación con amigos y familiares que se encuentran en la distancia, también es una distracción para los niños y adolescentes, llegando a interferir en las formas de convivencia familiar. Por otro lado, se presenta ausencia de comunicación y poca confianza para expresarse con los integrantes de la familia, por consiguiente, es prevalente la necesidad de relacionarse por lo que se acuden a personas externas del núcleo familiar, para ser escuchado.

Se puede concluir que la comunicación en el confinamiento se ha disminuido a causa de barreras fundamentadas por las discusiones y los conflictos, que conllevan a la falta de expresar sentimientos o pensamientos por parte de cada uno de los integrantes del grupo primario. Del mismo modo, durante la pandemia se intensificaron las dinámicas comunicativas que anteriormente llevaban a cabo las parejas, es decir, en algunos casos se fortalece la comprensión, la tolerancia y el afianzamiento en los vínculos, o por el contrario, se producen separaciones por estrategias negativas en la resolución de conflictos.

### **Conclusiones**

Como se ha expuesto a lo largo de la investigación, debido al confinamiento por COVID-19, se presentan cambios y continuidades, posibilidades y dificultades en las dinámicas familiares de comunicación, roles y afectividad en familias del barrio Nueva Villa de La Iguaá.

El compartir tiempo en familia puede considerarse una variante beneficiosa, porque se fortalecen las relaciones y los lazos afectivos, se incrementa la cooperación en las tareas del hogar, y se generan acuerdos a partir del diálogo. Así mismo, en entornos donde se cuenta con democratización en los roles, se manifiesta cohesión familiar en relación con lo afectivo, emocional, relacional y comportamental.

En otro orden de ideas, por la multiplicidad de los deberes, se han emprendido simultáneamente actividades académicas, de ocio y teletrabajo, de las cuales surgen nuevas rutinas y hábitos; dando cabida a que cada integrante cambie su rol o se adhiera a uno nuevo, especialmente las mujeres en el hogar, quienes realizan tareas de índole doméstico, acompañan en la formación académica de sus hijos, y se encargan de los cuidados de estos. Igualmente, algunas de ellas optan por el rol de autoridad en su núcleo primario, designando así responsabilidades y compromisos a los demás integrantes de la familia.

El papel del hombre tiene diferentes variantes dentro de cada espacio familiar, pasando desde el acoplamiento de nuevos roles donde se puede ver la cooperación y la distribución de las tareas, hasta la resistencia de los mismos, no asumiendo responsabilidades, lo que genera desacuerdos con los miembros.

En otras experiencias familiares se evidencia la dificultad para adaptarse a esta “normalidad”, donde tienden a perdurar los problemas en los roles, las formas de relacionamiento y la comunicación; esto trae consigo rupturas amorosas o paternas, tensiones, castigos dentro de las familias y el deseo de generar vínculos afectivos y espacios de escucha por fuera del núcleo familiar, es decir con otros parientes o amigos lejanos.

Finalmente, con respecto a las relaciones de pareja o padres e hijos, se han identificado diferentes estilos de comunicación. En primer lugar, la comunicación agresiva, evidenciada en las discusiones y conflictos que se dan debido a la poca tolerancia y la falta de empatía con el otro; en segundo lugar, la comunicación pasiva, por la ausencia de la misma o desconfianza para expresarse, y, en tercer lugar, la comunicación asertiva, donde se utilizan estrategias para solucionar los problemas y establecer normas y límites.

Para futuras investigaciones, se propone tomar en cuenta el contexto histórico y social y su relación con las dinámicas familiares. Las vivencias y experiencias pasadas, hoy en día se hacen presentes manifestadas de diferentes maneras, algunas desde las consecuencias, como es el caso de los desplazamientos forzados, la migración, la pobreza y la desigualdad. Es interesante seguir indagando principalmente por el rol de las mujeres que son quienes asumen y se les ha asignado roles de cuidado, organización y liderazgo en las familias.

## Referencias

- Bedoya Cardona, L. M., Herrera Rivera, O., y Alviar Ruíz, M. M. (2020). *Crianza contemporánea: significados y comprensiones desde la voz de las familias*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó.  
[https://www.academia.edu/42308914/Crianza\\_contempor%C3%A1nea\\_Significados\\_y\\_comprendiones\\_desde\\_la\\_voz\\_de\\_las\\_familias](https://www.academia.edu/42308914/Crianza_contempor%C3%A1nea_Significados_y_comprendiones_desde_la_voz_de_las_familias)
- Berenguera, A., Fernández de Sanmamed, M.J., Pons, M., Pujol, E., Rodríguez, D., y Saura, S. (2014). *Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa*. Barcelona: Institut Universitari d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol).  
<https://saludcomunitaria.files.wordpress.com/2014/12/escucharobservarcomprender.pdf>
- Buitrago Ramírez, F., Ciurana Misol,R., Fernandez Alonso,M., y Tizon, J.L. (2020).  
 Pandemia de la COVID-19 y salud mental: revisiones iniciales desde la atención primaria de salud española. *Atención primaria*, 53(1), 89-101.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656720301876?via%3Dihub>
- BBC News Mundo. (30 de septiembre de 2020). *Coronavirus: el mapa que muestra el número de infectados y muertos en el mundo por COVID-19*. BBC News Mundo.  
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51705060>
- Cabrera,V.. Acuña, L., Docal, C. y Campos, A. (2020) Vivencias familiares durante el confinamiento por Covid 19. *Universidad de la Sabana. 1-19*  
[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/instituto-](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/instituto-)

[de-la-familia/Vivencias familiares durante el confinamiento por COVID 19 universidad de la sabana.pdf](#)

Chacón, O. M., y Esquivel, S. (2020). Efectos de la cuarentena y las sesiones virtuales en tiempos del COVID-19. *ECO MATEMATICO*, 11(1), 18-26.

<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/2599>

Córdoba, M., e Ibarra Casals, D. (2020). ¿Varones construyendo espacios de Igualdad? Desafíos en contexto de confinamiento (COVID-19). *Revista Punto Género*, (13), 50-65. <https://revistapuntogenero.uchile.cl/index.php/RPG/article/view/58191>

Corrales, A., Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida . *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.

<https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>

Elguezabal Castillo, A. Y., Rangel Esquivel, J. M., y González Almontes, E. (2020). Dinámicas familiares y riesgos sociales ante la presencia de trastorno bipolar: un análisis desde la perspectiva del portador y la ausencia de un Estado de bienestar. *Revista de investigación y divulgación sobre los estudios de género*. 27 (27), 69-100.

<http://revistasacademicas.ucol.mx/index.php/generos/article/view/1867/pdf>

El Espectador. (4 de junio del 2020). *Violencia intrafamiliar en cuarentena, a debate en el Senado*. <https://www.elespectador.com/noticias/politica/violencia-intrafamiliar-en-cuarentena/>

EPM. (7 de junio 2017). Camino al Barrio – La Iguaná – Historia. [Video]

<https://www.epm.com.co/site/home/camino-al-barrio/historias-de-barrio/-la-iguana-historia>

Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (35), 326-345.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>

Gallego Henao, A., M., Pino Montoya, J. W., Álvarez Gallego, M. M., Vargas Mesa, E. D., y Correa Idarraga, L. V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos: Revista de Investigaciones*, 32(2), 131–150.

<https://doi.org/10.15332/2422409X.5093>

Granjo, A. (2020). Los covidivorcios después del confinamiento por el covid-19: breve análisis de las causas y soluciones desde una visión constructiva. *Revista Jurídica Valenciana*, (35), 70- 92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7431281>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Luico, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Inchaurreaga, P. (2020). Pensar la Pandemia a través de las relaciones humanas. *Question*, 1-15. <https://doi.org/10.24215/16696581e348>

Lasa, N. B., Benito, J. G., Manterola, A. G., Sánchez, J. P. E., García, J. L. P., y Germán, M. Á. S. (2020). *Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento*.

Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. <https://canal.ugr.es/wp-content/uploads/2020/05/Consecuencias-psicologicas-COVID-19.pdf>

Martínez Mejía, D., Amaya Builes, D., y Calle Montoya, P. A. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, (36), 111-125. <https://doi.org/10.21501/16920945.319>

Moral de la Rubia, J. (2011). La escala de afecto positivo y negativo (panas) en parejas casadas mexicanas. *CIENCIA ergo sum*, 18(2), 117-125.

<https://www.redalyc.org/pdf/104/10418753002.pdf>

Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Gedisa. Octava impresión.

<https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (agosto de 2020). *Preguntas frecuentes sobre la enfermedad por coronavirus (COVID 19)*. Recuperado en agosto de 2020.

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Organización Mundial de la Salud. (1993). *Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes*.

[http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza\\_en\\_los\\_colegios\\_de\\_las\\_habilidades\\_para\\_la\\_vida.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0148/Ense%C3%B1anza_en_los_colegios_de_las_habilidades_para_la_vida.pdf)

- Pino, J., Gallego, A. y López, J. (2019). Dinámica interna familiar como espacio educativo para la construcción de ciudadanía. *Educación y Educadores*, 22(3), 377-394.  
<https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.3>
- Reyes, U. (2020). Estudio sobre los roles de género que los hombres asumen en las familias bajo la cuarentena (Licenciatura). Universidad Casa Grande.  
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2557>
- Rivera, M. T. G., & Alcón, E. M. (2020). Territorios vulnerables a la violencia de género en tiempos de confinamiento. Documentos de Trabajo (IAES, Instituto Universitario de Análisis Económico y Social), (5), 1-42.  
[http://www.iaes.es/uploads/2/0/8/6/20860996/dt\\_05\\_20.pdf](http://www.iaes.es/uploads/2/0/8/6/20860996/dt_05_20.pdf)
- Rodríguez, T. y Rodríguez, Z. (2020). Intimidad y relaciones de pareja durante la pandemia de la COVID-19 en Guadalajara. *Espiral Estudios Sobre Estado Y Sociedad*, 28 (79), 215-264. <https://doi.org/10.32870/ees.v28i78-79.7206>
- Sánchez Ramos, J. M. (2013). Evolución De La Dinámica Familiar en Contextos De Riesgo: Efectos De Un Programa Sistémico. *Psicogente*, 16(29), 184–196.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552362015>
- Serrano, C. (2020). Impacto emocional y crianza de menores de cuatro años durante el COVID-19. *Perifèria, revista de recerca i formació en antropologia*, 25(2), 74-87.  
<https://doi.org/10.5565/rev/periferia.735>

Suárez, P., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental.

*Revista Psicoespacios*, 12(20), 173- 198. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Torres, L.E., Silva., P., Garduño, A., Reyes, L., y Guadalupe, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista intercontinental de psicología y*

*evaluación*, 10(2),31-56. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387003>