

FACTORES QUE OBSTACULIZAN EL APRENDIZAJE POR
COMPETENCIAS, EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE AUXILIAR
DE ENFERMERÍA DEL CENTRO DE SALUD DEL SENA DE MEDELLÍN

MÁRIA CRISTINA GARCÍA GÓMEZ
MÁRIA CRISTINA JARAMILLO JARAMILLO.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA INVESTIGATIVA UNIVERSITARIA
MEDELLÍN
2006

FACTORES QUE OBSTACULIZAN EL APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS,
EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE AUXILIAR DE ENFERMERÍA DEL
CENTRO DE SALUD DEL SENA DE MEDELLÍN

MÁRIA CRISTINA GARCÍA GÓMEZ
MÁRIA CRISTINA JARAMILLO JARAMILLO.

Asesora

PATRICIA ELENA RAMIREZ ARBOLEDA
MG. Sociología de la Educación.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA INVESTIGATIVA UNIVERSITARIA
MEDELLÍN
2006

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Medellín, 27 de octubre de 2006

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todos los docentes de la Facultad de educación de la Fundación Universitaria Luís Amigo, que durante nuestra formación profesional nos brindaron su apoyo, colaboración y conocimientos, Especialmente a Patricia Elena Ramírez Arboleda, Mg. En sociología de la educación, quien con su esfuerzo, dedicación y paciencia nos ayudo a culminar con nuestro trabajo de grado.

Y a nuestros padres y familiares que nos han apoyado durante el periodo de formación, con su entrega, y esfuerzo.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	13
2. OBJETO DE ESTUDIO	13
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
3.1 DESCRIPCIÓN Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	14
3.2 JUSTIFICACIÓN	19
3.3 OBJETIVOS	23
3.3.1 Generales	23
3.3.2 Específicos	23
4. REFERENTES TEÓRICOS	24
4.1 LAS COMPETENCIAS: Conceptualización de competencia	24
4.1.1 Clasificación de competencias en el ámbito educativo	30
4.1.2 Aprendizaje por competencias	35
4.2 PROCESO DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS: Modelo Pedagógico Implementado por el SENA	38
5. DISEÑO METODOLÓGICO	44
6. HALLAZGOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	52
7. CONCLUSIONES	69
BIBLIOGRAFIA	71
ANEXOS	74

GLOSARIO

-AMBIENTES DE APRENDIZAJE: Entorno delimitado en el cual surgen relaciones de trabajo formativo, junto con el papel dinámico del docente contribuye a la efectividad en el logro de las competencias deseadas y el perfeccionamiento del aprendizaje.

-APRENDIZAJE: Hace Referencia a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes o valores del individuo, a consecuencia del estudio, la experiencia (interacción con el medio externo) o la enseñanza; dicho proceso origina cambios específicos en el comportamiento

- APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS: Es el resultado de un conocimiento, a través del cual el alumno desarrolla habilidades y actitudes mediante determinados contenidos. Se encuentra compuesto por diversos sub-procesos generados en los cursos, sesiones de clase y la vida misma del estudiante; de este modo se enfoca en el alumno, el profesor y el cuerpo del conocimiento.

-COMPETENCIAS: Conjunto de capacidades socio-afectivas y habilidades cognoscitivas, psicológicas y motrices, que permiten a la persona llevar a cabo de manera adecuada, una actividad, un papel, una función, utilizando los conocimientos, actitudes y valores que posee.

-COMPETENCIA LABORAL: Capacidad de una persona para desempeñar funciones productivas en contextos variables, con base en los estándares de calidad establecidos por el sector productivo.

-COMPETENCIA BASICA: Conjunto dinámico de capacidades para el desempeño, que facilitan a la persona su inserción y permanencia en el mundo del trabajo. Permiten comprender, argumentar y resolver problemas tecnológicos, sociales y ambientales. Se desarrollan de modo permanente en el proceso de formación profesional, y su nivel o grado de complejidad esta asociado al nivel de exigencia requerido en el ámbito social o laboral.

-CONOCIMIENTO: Es saber de una cosa, de una ciencia, de sus objetos y fenómenos y procesos; para llegar al conocimiento; se necesita del proceso de cognición el cual permite conocer la realidad concientemente.

-CURRICULO: Conjunto de relaciones sistemáticas, encaminadas a planificar, organizar, ejecutar y evaluar acciones educativas en formación profesional integral, que permiten el desarrollo individual y social.

- DIDACTICA: ciencia de la educación que tiene que ver con el planeamiento y la organización de la situación enseñanza aprendizaje; se ocupa de todos los asuntos de la educación que son comunes como generalidades a cualquier saber.

- EDUCACION: Practica social que esta en relación con la demanda del contexto social. Forma y desarrolla al ser humano partir de la institución. Debe responder a las demandas desde necesidades educativas, intereses y expectativas.

-ESTRATEGIAS METODOLOGICAS: combinación de métodos, medios y mediaciones didácticas, utilizadas por instructores y alumnos. Para facilitar el aprendizaje y la obtención de los resultados definidos en el diseño curricular.

-FORMACION: Es la enseñanza de habilidades directamente relacionadas con la preparación de determinadas actividades y/o conocimientos en áreas concretas, incorporando en el proceso educativo aspectos teóricos y prácticos.

-FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL: proceso educativo teórico – práctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en la dimensión laboral, personal y social.

- METODOLOGIA: es el como, la forma, la manera como se desarrolla la situación enseñanza aprendizaje en el aula de clase; tiene que ver con los saberes específicos. Algunos autores se refieren a la metodología como didácticas especiales: cada ciencia o saber tiene su metodología.

- MODELO PEDAGOGICO: Expresa el ideal de formación, se constituye en el elemento básico del proyecto institucional; entre los elementos que abarca están los métodos, los recursos, la evaluación, el enfoque curricular, los propósitos, los contenidos, entre otros.

-MOTIVACIÓN: es un proceso fundamental explicativo, sobre el cual esta basada la comprensión del comportamiento, da cuenta del grado y tipo de esfuerzo que una persona dedica a al labor y as u ejecución. Representa los procesos psicológicos que causan la estimulación, la dirección y la persistencia de acciones voluntarias (conductas) dirigidas a los objetivos.

-NECESIDADES: deficiencias psicológicas y fisiológicas que provocan la conducta, pueden ser fuertes o débiles y están influidas por factores ambientales. Las necesidades humanas varían en el tiempo y el espacio.

- PEDAGOGÍA: teoría de la enseñanza que se impuso a partir del siglo XIX como ciencia de la educación o didáctica experimental, y que actualmente estudia las condiciones de recepción de los conocimientos, los contenidos y su evaluación, el papel del educador y del alumno en el proceso educativo, de forma mas global los objetivos de este aprendizaje, indisociables de una normativa social y cultural. (Diccionario Encarta)

- PROCESOS DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE – EVALUACION: Acciones integradoras e integradas entre si, realizadas por los alumnos con orientación y

acompañamiento del asesor a lo largo del proceso formativo. Hacen referencia al objeto directo del aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

Las competencias en el ámbito formativo han sido abordadas y trabajadas a nivel investigativo, desde hace varios años, de hecho su exploración se presenta en los estudios sobre el lenguaje, en relación con la pedagogía y la didáctica. En lo referente a su práctica y aplicación en los procesos de enseñanza – aprendizaje, las competencias han ganado un lugar determinante, conllevando a responder a las exigencias planteadas por los ambientes laborales – productivos, los intereses y necesidades del sujeto en formación, abordando de manera directa el desarrollo y fortalecimiento de las aptitudes y actitudes, mediante la implementación de estrategias metodológicas enfocadas a la pedagogía, al desarrollo integral y por ende al aprendizaje significativo. El Sena como una institución dedicada a la formación profesional integral, de carácter no formal, asume la formación por competencias (proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación) como un enfoque experimental, en el cual se articula el mundo del trabajo con el mundo educativo, y el componente social con el tecnológico.

Esta investigación se realizó tomando en cuenta como eje central el aprendizaje por competencias, basada en un contexto educativo de carácter no formal; para tal caso se planteó como objetivo general Identificar los factores que obstaculizan el aprendizaje por competencias en los estudiantes del programa de auxiliar de Enfermería del centro de salud del SENA de Medellín; a partir de este objetivo se decidió abordar las temáticas relacionadas con las competencias, su conceptualización y desarrollo, y por ende con el proceso de aprendizaje por

competencias, lo cual hace alusión al modelo pedagógico implementado por el Sena.

El motivo por el cual se investigo sobre los factores que obstaculizan el aprendizaje por competencias parte de un acercamiento de índole formativo que se realizo con la institución, en donde se identifico la relevancia que asume dicha modalidad en el proceso formativo, especialmente con los agentes participes de el (estudiante – docente); un aspecto relevante para dicha investigación, es que cumple con la característica de ser una propuesta pionera, de la que no se ha obtenido, ni manejado un conocimiento amplio y previo, y por ende su incorporación a nivel educativo ha exigido reestructurar los modelos pedagógicos – didácticos, el diseño curricular, además de brindar una capacitación en el tema, con el fin de lograr un acoplamiento y adaptación, buscando favorecer el desarrollo y adquisición de las competencias..

Este estudio se llevo a cabo por medio de un diseño cualitativo, en el cual se da la presencia de estrategias cualitativas, con alcances descriptivos.

Durante el proceso de investigación las dificultades que se encontraron fueron principalmente relacionadas con la recolección de información mediante la técnica de la entrevista, especialmente con la población docente, debido a la incompatibilidad horaria

Esta fue una investigación ardua, en la cual se logro cumplir con los objetivos, dejando en las investigadoras una satisfacción por el conocimiento obtenido y el deber cumplido.

1. NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN.

Factores que Obstaculizan el Aprendizaje por Competencias, en los estudiantes del programa de Auxiliar de Enfermería del Centro de Salud del SENA de Medellín.

2. OBJETO DE ESTUDIO.

El aprendizaje por competencias y los factores pedagógicos que lo obstaculizan, desde lo metodológico, lo didáctico, los ambientes de estudio, el proceso de enseñanza aprendizaje y los actores que en el intervienen, la triada docente, estudiante y conocimiento

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

3.1 DESCRIPCIÓN Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Actualmente los procesos de enseñanza aprendizaje, han sufrido transformaciones representativas, con relación a los intereses y finalidades de la formación; dichas modificaciones se sustentan en los cambios presentados desde hace ya algunos años, gracias a procesos tan complejos como el de la globalización, el cual ha generado en los individuos y en la comunidad, el surgimiento de exigencias y demandas en los ámbitos, cultural, social, económico y académico.

La formación por competencias es uno de esos nuevos paradigmas que aparecen, primero como una exigencia laboral y posteriormente como una necesidad de delimitar, organizar y optimizar cualquier clase de conocimiento, aplicado a todo tipo de desempeño; en general, la capacidad de SABER HACER BIEN ALGO, EN CIERTAS CONDICIONES, se llama competencia; por ende se relaciona con la formación y desarrollo de capacidades humanas, entendidas como las particularidades psicológicas individuales de la personalidad.

Las competencias son unas de las condiciones necesarias para realizar con éxito una actividad dada y son las encargadas de revelar las diferencias en el dominio de los conocimientos, habilidades y hábitos, proporcionándole al ser humano la potencialidad de combinar características psicológicas de su personalidad, como condición necesaria y suficiente para el logro de altos resultados profesionales.

Aunque al respecto ya se tiene un camino recorrido, puesto que el tema se encuentra presente en los discursos actuales sobre la calidad de la educación en

Colombia, y en algunas instituciones se ha realizado un gran esfuerzo por implementar un modelo basado en el aprendizaje y la operacionalización de las competencias; aún no se logra formalizar y concretar el tema de la formación integral por competencias, con mayores resultados probables y medibles hoy día en el país; esto se debe en gran medida a que las competencias son conceptualizadas de manera fragmentada y reduccionista, buscando satisfacer intereses económicos, para cumplir con las expectativas del medio laboral, mas no con la formación de sujetos críticos; además se han integrado a la educación como una moda, sin tener en cuenta las inconsistencias y falta de claridad en la estructura conceptual del término, y de igual manera la ausencia de metodologías que orienten a los docentes para diseñar currículos enfocados en la educación integral.

La modalidad del aprendizaje por competencias plantea elementos pertinentes para el desarrollo integral de los sujetos, el problema radica en que, desde el mismo Ministerio de Educación, los programas fueron reducidos a simples listados de contenidos, metodologías tradicionales para impartirlos y la memorización mecánica de definiciones, desvirtuando totalmente dicha modalidad.

El SENA es actualmente en Colombia la única entidad reconocida y destacada en el medio, por dedicarse a esta labor de formar a los ciudadanos de prácticamente todo el país, de una manera diferente, con un mayor enfoque en el desempeño intelectual y laboral; y se ha propuesto aportar a este nuevo sistema, una formación por competencias mediante la creación de programas flexibles, diseñados según la demanda del medio, donde se integren a nivel curricular los conceptos necesarios para lograr una formación competente para dicho medio, y de forma permanente, con el fin de actualizarse en el tiempo y no perder su vigencia.

El Sena ha ampliado su visión sobre la población destinataria, desde el sujeto individual, hasta todas aquellas agrupaciones, bien sea sociales, económicas, gremiales, sindicales o comunitarias con las que interactúa para la generación, desarrollo y puesta en marcha de una amplia gama de opciones formativas.

De acuerdo con la Ley 119 de 1994, la población destinataria son "los trabajadores de todas las actividades económicas, y a quienes sin serlo, requieran dicha formación, para aumentar por ese medio la productividad nacional y promover la expansión y el desarrollo económico y social armónico del país, bajo el concepto de equidad social redistributiva".

Pese a todos sus esfuerzos, los resultados de dichos programas, con relación a la formación y el aprendizaje por competencias, no son los esperados, de hecho a los sujetos partícipes del aprendizaje de competencias se les dificulta apropiarse de este tipo de conocimientos, debido a factores que intervienen en él mismo y que aun no han sido identificados ni abordados de manera concreta y directa, de allí la motivación para realizar una investigación que pretende identificar los factores que obstaculizan el aprendizaje por competencias en los estudiantes del programa de Auxiliar de Enfermería del centro de servicios a la salud del SENA.

Para ello será necesario además, conocer ¿cómo se desarrollan los procesos de aprendizaje en la formación por competencias allí implementada?, ¿cuáles son las dificultades que se presentan en este proceso de aprendizaje? y ¿cómo el modelo pedagógico implementado por el SENA, favorece el aprendizaje por competencias?

Para ser competente es necesario combinar habilidades y destrezas, conocimientos, aptitudes, actitudes y valores; normalmente todas las personas tienen algunas de esas condiciones pero les faltan otras, por ello la importancia de

identificar las debilidades para mejorar el desempeño en cualquier dimensión de la actividad humana: social, laboral, cultural, deportiva, política.

La mayor parte de la población Colombiana ha sido formada bajo algunos modelos pedagógicos, que lamentablemente, no han cumplido todas las expectativas en cuanto a estándares de calidad, frente a instituciones de países mucho mas desarrollados académicamente, convirtiéndose en uno de los factores que de una u otra forma influyen en la calidad de vida de la población en general.

Este problema no es responsabilidad exclusiva de las instituciones de educación superior, que en los últimos años, aproximadamente desde 1997, han hecho grandes esfuerzos por mejorar los programas educativos, las políticas y valores institucionales, buscando el logro de una posición que les permita competir de forma equitativa con las demás entidades educativas a nivel nacional y en el extranjero.

Las instituciones encargadas de la formación de los colombianos desde sus primeros años de vida, el jardín, preescolar, básica primaria y secundaria, tienen una gran responsabilidad en este asunto, puesto que sus currículos y planes de estudio, no han estado articulados entre sí, y solo hace poco han comenzado a tener en cuenta el desarrollo de inteligencias complementarias además de los contenidos académicos básicos; se han centrado en transmitir unos conceptos establecidos, dejando de lado la reflexión y el desarrollo de un pensamiento que les permita aplicar la información adquirida, según la exigencias del medio en el que deba desempeñarse.

Por tal razón, muchas personas, especialmente aquellas de bajos recursos que no han contado con todas las posibilidades de desarrollar ciertas habilidades y que han tenido mayores obstáculos en su formación, llegan a la educación superior,

con una gran cantidad de vacíos, falencias, necesidades, prejuicios y resistencias, difíciles de manejar, tanto para los docentes encargados de su acompañamiento, como para ellos mismos, convirtiéndose así en un obstáculo para el aprendizaje de competencias desde un modelo pedagógico con el que no habían establecido nunca un contacto directo.

3.2 JUSTIFICACIÓN

El contexto educativo ha trabajado con una gran cantidad de cambios y transformaciones en lo referente a su práctica, aplicación, fines y objetivos, trayendo consigo la apropiación de una nueva concepción de la formación académica centrada en el aprendizaje del alumno, aprendizaje basado en las competencias, al reconocimiento, desarrollo e implementación de las mismas; aspecto que ha generado una controversia entre los niveles educativos, sus modelos de formación y formas de aprendizaje, debido a la desarticulación que entre estos niveles se maneja, lo cual a su vez le proporciona al sujeto actor del aprendizaje, ciertas limitaciones para responder a los objetivos de esta nueva manera de enseñar y aprender, y para adecuarse a ella.

El concepto de competencia ha desencadenado un interés en los procesos y propósitos formativos y sus modelos de aprendizaje, para la búsqueda del mejoramiento de la calidad de la educación, del desarrollo educativo, de la consecución de una formación integral que responda al desarrollo de las dimensiones del sujeto, que lo conducen a formarse en lo intelectual, tecnológico, social y cultural y que permita articular el mundo de lo teórico con lo práctico, lo productivo con lo social y lo laboral con lo personal.

Un ejemplo claro de ello es el SENA en Colombia, institución que se encuentra transformando los ambientes de aprendizaje por medio del ejercicio de la formación profesional integral, de la formación por proyectos, la cual conlleva a la adquisición de un aprendizaje significativo, lúdico, problémico, participativo y colaborativo del alumno; al desarrollo, mejoramiento y comprensión de habilidades

y actitudes de pensamiento y para el aprendizaje, pretendiendo formar personas proactivas, con la capacidad de trabajar de manera conjunta, participativa y responsable de manejar su libertad como expresión de autonomía, , de practicar y desarrollar habilidades o potencialidades, de observar y reflexionar sobre actitudes y valores, de aprender haciendo con base en una estrategia empresarial, de adquirir una coherencia entre lo que piensa, dice y hace; el objetivo primordial de la formación integral es partir de una política técnico – pedagógica, a partir de la cual sea posible lograr y contribuir al desarrollo integral del alumno desde su dimensión personal – humana y profesional, que integre los procesos tecnológicos, pedagógicos y culturales con los conocimientos y valores, y responda a la productividad del ser humano en lo individual, social, económico, tecnológico y organizacional.

Con relación a la importancia que ejerce actualmente el aprendizaje por competencias, desde el punto de vista de las demanda del contexto social y laboral; tomando como base el referente de la practica pedagógica de las instituciones educativas Colombianas, las cuales no se han apropiado aun de esta estrategia de trabajo formativo, (excepto la implementada por el SENA); según los bajos resultados de las pruebas de calidad de la educación en nuestro país, ICFES – ECAES, enfocadas a evaluar las competencias básicas, interpretativas, argumentativas y propositivas, que apuntan al desarrollo de conocimientos socio – cultural científico, socio – cultural epistemológico y socio – cultural tecnológico; e identificando la revolución que ha generado en nuestro país la perspectiva en cuanto a las estrategias de enseñanza – aprendizaje – evaluación asumida por el SENA, su interés por desarrollar una formación en procesos y por procesos, que permita conjugar los diferentes saberes, el saber, el saber hacer y el ser en la capacitación de cada sujeto; nos interesamos por investigar acerca del aprendizaje por competencias, y por ende los factores que en él intervienen, con los estudiantes del programa de Auxiliar de Enfermería del Centro de Servicios a la Salud del SENA, partiendo de una necesidad por abordar esta temática, la cual

es de gran importancia para nuestro desempeño profesional tanto en el campo docente como psicológico.

El propósito central de dicha investigación parte de la experiencia vivencial, al haber participado en el curso de Fundamentación y Metodología de la Formación Profesional Integral basada en Competencias en el SENA, espacio en el que se lograron observar de forma directa, y gracias a las manifestaciones del grupo, las dificultades que se presentan en los procesos de aprendizaje por competencias; de allí la idea de recolectar las suficientes evidencias prácticas y bases teóricas, con el fin de elaborar y plantear una propuesta que se articule con las necesidades formativas del SENA y de otras instituciones, que posibilite un avance en dicha práctica; y contribuya al mejoramiento del sistema formativo propuesto y utilizado por el SENA, con relación al lugar y a la labor que ejerce el aprendiz desde su dimensión personal (subjetiva, emocional), formativa (intelectual) y motivacional, generando a su vez una reflexión de las instituciones educativas en cuanto a su modelo pedagógico y por ende a sus formas o estrategias llevadas a cabo durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La investigación busca contribuir al cumplimiento de algunos aspectos de la visión o proyección que se ha impuesto el SENA para finales del año 2006, en el sentido de cubrir todos sus programas formativos bajo esta modalidad, y de que estos cumplan con sus respectivas políticas de calidad; la pretensión de las investigadoras es reconocer los aspectos, que de alguna forma obstaculicen el proceso de enseñanza – aprendizaje de competencias, de los estudiantes de un programa que es pionero en esta modalidad formativa, ello nos permitirá identificar de una manera mas precisa aspectos relevantes, con relación al acoplamiento o identificación del alumno inmerso en el proceso de formación por competencias y posibilitar bases para establecer estrategias de solución o para dar cumplimiento a los propósitos del SENA.

Desde el punto de vista de lo formativo, la investigación, contribuirá al reconocimiento de la importancia y la necesidad de formar a personas competentes, capaces de actuar y asumir retos, de ejercer una labor activa en lo laboral, profesional y personal; desde un enfoque pedagógico que proporcione el acercamiento y el contacto con lo humano.

3.3 OBJETIVOS

3.3.1 General

Identificar los factores que obstaculizan el aprendizaje por competencias en los estudiantes del programa de Auxiliar de Enfermería del centro de salud del SENA de Medellín.

3.3.2 Específicos

Describir el proceso de aprendizaje y el modelo pedagógico en la formación por competencias, de los estudiantes del programa de Auxiliar de Enfermería del centro de salud del SENA de Medellín.

Analizar las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje en la formación por competencias de los estudiantes del programa de Auxiliar de Enfermería del centro de salud del SENA de Medellín.

4. REFERENTES TEÓRICOS

El desarrollo teórico, correspondiente al tema propuesto para la investigación, aborda parámetros necesarios para la comprensión de factores emergentes en el proceso investigativo; entre las categorías trabajadas se hace alusión a Las competencias, su conceptualización, clasificación y desarrollo, desde la cual se busca conocer el por qué y para qué de las competencias en su relación con el ámbito educativo, y al proceso de aprendizaje basado en ellas, tema correspondiente a la segunda categoría, donde a su vez se nombra y describe el modelo pedagógico implementado por el SENA.

4.1 LAS COMPETENCIAS: Conceptualización de competencia

Antes de hablar de las competencias es necesario enmarcar el surgimiento y desarrollo del concepto dentro del denominado pensamiento complejo; “este hace parte de la epistemología sistémica, donde se posibilita un método de construcción de saberes que permite integrar el caos, el cambio y la incertidumbre, constituyéndose como un método interpretativo y comprensivo, es decir hermenéutico, asumiendo el conocimiento no solo desde lo cognitivo, sino como un proceso biológico, cerebral, espiritual, lógico, lingüístico, cultural, social e histórico”¹.

¹ TOBON T, Sergio. Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didácticas. Bogota: Ecoe Ediciones, 2004.

La palabra Competencia viene del latín *competentia*, la cual significa “disputa sobre algo entre dos o mas personas”, en la actualidad se mantiene su definición según la Real Academia de la Lengua Española, como “la rivalidad entre dos o mas personas, por alcanzar una misma cosa”; y *competente*, que dice “de la persona que conoce bien una técnica, disciplina y arte”².

La competencia es de carácter situacional y actuacional, haciendo necesaria la acción de su protagonista, trasciende lo privado para convertirse en algo público en un sentido social, al ser reconocida por si mismo y por otros; no se puede determinar si alguien es competente o no si dicha facultad no es reconocida.

Anteriormente la competencia era un término empleado exclusivamente, para las actividad físicas, deportivas y laborales, posteriormente se le adjudicó a las actividades económicas, financieras y mercantiles, hasta el momento en el que se usa con frecuencia en la educación, pasando a ser el eje fundamental del proceso formativo, desde la lingüística, la psicología cognitiva y la pedagogía constructivista.

Las competencias han sido abordadas mayormente como aquellos comportamientos observables y habituales, que posibilitan el éxito de una persona en una actividad o función; se enfatiza en el saber hacer en contexto que implica el análisis y manejo de problemas del entorno mediante el uso de conocimientos y de recursos de la situación.

El concepto de competencia se relaciona directamente con la filosofía griega, tomando como base el hecho de que ambos están mediados por un modo de

²CONOCIMIENTOS, CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO, ACTITUDES Y VIVENCIAS VALORATIVAS EN EDUCACIÓN. En: Caber docencia: Pagina Web. Peru, 2003. <http://www.ciberdocencia.gob.pe/index.php?id=122&a=articulo_completo> [Consulta: 3 de Sep. 2006]

pensamiento problémico, donde se integra el saber y la realidad; con la lingüística a partir de la gramática generativa transformacional, bajo el concepto de competencia lingüística de Chomsky³(1970), la competencia comunicativa que va mas allá de lo lingüístico planteando usos y actos concretos del lenguaje en contextos específicos; se relaciona con la psicología cognitiva desde la teoría de la modificabilidad estructural cognitiva y la teoría de las inteligencias múltiples.

Las competencias “son conocimientos asimilados con propiedad que se ponen en práctica en determinadas situaciones, es la forma en que un sujeto emplea en el contexto de la vida cotidiana”⁴, los saberes adquiridos, por ello en el ámbito educativo, no basta con la transmisión de la información, sino que cada competencia requiere de una forma específica para ser enseñada y aprendida, para posibilitar la articulación de los saberes y su puesta en el acto.

Se considera que alguien es competente, en la medida en que se pone en evidencia el nivel alcanzado frente al conocimiento y dominio de conceptos, en una acción establecida, posterior a un proceso de formación, esta evidencia es fácilmente detectada en el desempeño de un individuo, frente a cualquier tipo de labor.

En el proceso de implementar la formación por competencias en Colombia, ha sido necesario retomar el concepto emitido por varios autores, acerca de lo que es realmente una competencia y cuales son sus implicaciones para cada sociedad.

³ TOBON T, Op. Cit., p 45

⁴ PREBLA-WUTH, Ricardo. Aprendizaje por competencias y formación inicial en la educación superior.UCINF. <[http://www.universia.cl/encuentrodirectores/ponencias/UCINF\(19\).pdf](http://www.universia.cl/encuentrodirectores/ponencias/UCINF(19).pdf)> [consulta 12 de septiembre]

Noam Chomsky⁵ define el aprendizaje de las competencias como la capacidad y disposición para la interpretación y la actuación que logra un sujeto, lo cual puede verse expresado en un saber hacer o en un saber como.

Después de los años 70`s, cuando el aprendizaje por competencias, se convirtió en preocupación y objetivo de la educación formal en el resto del mundo, Pierre Queron, lo definió como la capacidad para hacer frente a las situaciones de la vida.

Por otro lado Drucket⁶ define las competencias, como saber hacer en contexto, saber hacer como respuesta a situaciones precisas y el desarrollo de las diferentes dimensiones de la personalidad.

Plantea como competencias básicas:

- Competencias cognitivas: hace referencia a un desempeño de reflexión científica, toda competencia cognitiva es comunicativa y tiene que ver con las estructuras básicas de todas las áreas.
- Competencias éticas: da sentido a las opciones que tiene el ser humano, se fundamenta en los juicios de valor, pretende incrementar los procesos reflexivos, para formar en la libertad y la emancipación.

⁵ Conceptualización sobre Competencias, Estándares; Logros Curriculares, Indicadores de Logro e Indicadores de Desempeño. (2005: Medellín) Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Medellín: Universidad de Antioquia. 2005. p.4

⁶ Ibid, p. 11

- Competencias estéticas: capacidad del equilibrio, de la armonía, tolerancia, respeto y acuerdos.

Ignacio Abdón Montenegro⁷, opina que las competencias son el saber, el saber hacer y el saber actual, comprendiendo el hacer y el actuar y su incidencia en la transformación de los contextos y en la convivencia humana.

Como las competencias no son innatas, es necesario construirlas a partir de diferentes procesos, estrategias y técnicas:

- Procesos claves o básicos: sensibilización hacia el aprendizaje, atención adquisición y procesamiento de la información, personalización y transferencia, es decir, la aplicación en diferentes contextos y por último la evaluación.
- Procesos específicos: de oralidad, de escucha, de lectura, escritura, observación, interpretación, análisis, reflexión, comprensión, argumentación y proposición entre otros.
- Estrategias de aprendizaje: estas se clasifican en:

Cognitivas: operaciones intelectivas que realiza el individuo mientras aprende a analizar, sintetizar, procesar, a ser creativo y a pensar críticamente.

Metacognitivas: se refiere a aprender sobre como se aprende, es decir, sobre los procesos de aprendizaje, organización, argumentación, control y evaluación.

⁷ Tobon, Op. Cit., p. 23

Ambientales: institución educativa, hogar y comunidad.

De apoyo: motivación, afecto, actitudes.

- Técnicas básicas de aprendizaje: lectura, escritura, expresión oral y contenidos básicos.

Las competencias son “las capacidades de usar el conocimiento en una situación determinada, así que deben entenderse como procesos de apropiación del mundo, valoración, creación y transformación en la solución de problemas”⁸; por ello es fundamental brindar a los estudiantes la oportunidad de entrenar habilidades para desarrollar y ejercitar capacidades para construir dichas competencias.

Para construir y evaluar competencias es necesario, crear ambientes académicos y acciones intencionadas de situaciones en las que los estudiantes puedan actuar estableciendo relaciones con sus conocimientos y demostrar lo que están haciendo.

Para la educación en Colombia, la formación profesional es un servicio que pretende dar una secuencia y complemento a la educación básica; además de brindar la posibilidad de ser articulada con diferentes niveles de la educación superior, para lo cual es necesario desarrollar una serie de competencias

⁸ MALDONADO, GARCIA. Miguel Ángel. LAS COMPETENCIAS UNA OPCION DE VIDA. Metodología para el diseño curricular. Ecoe Ediciones. Bogota 2002.

requeridas según el sector; pues el objetivo de la educación formal es articular el currículo, para crear una relación entre los niveles, las áreas trabajadas y las instituciones

La formación profesional liga el conocimiento de información a la práctica, para lo cual se requiere manejar el concepto como categoría que posibilita la comprensión, la explicación y la transformación; por otro lado busca intervenir en el aprendizaje de valores, de habilidades de relación y de comunicación, para contribuir al fortalecimiento de la convivencia y la participación en una sociedad en conflicto, con diferencias étnicas, económicas y sociales.

La intencionalidad final de la formación por competencias en el ámbito educativo colombiano, es lograr que todos sus ciudadanos desde las mas tempranas edades, adquieran y desarrollen una serie de habilidades que les permitan desempeñarse en diferentes medios de forma eficiente y les posibiliten ser grandes seres humanos con responsabilidad y compromiso ético y social; no solo se debe educar para ser profesionales, sino personas de bien útiles para el crecimiento del país; buscando que los ciudadanos colombianos, se asuman como “estudiantes en condiciones de aprender a pensar, aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a actuar y aprender a convivir juntos”⁹.

4.1.1 Clasificación de competencias en el ámbito educativo

⁹ TALLER TRABAJAR POR COMPETENCIAS: de la formulación de objetivos a la actividad en el aula de Maria África de la Cruz (2006. Medellín). Exposición catedrática de la especialización en docencia universitaria investigativa. Medellín: Fundación Universitaria Luís Amigo, 2006.

General e independientemente del contexto del cual se haga referencia, las competencias son clasificadas en:

Competencias básicas: Las competencias básicas se adquieren como resultado de la educación básica. Se refiere a las habilidades para la lectura, escritura, comunicación oral, matemática básica.

Entre las instituciones que abordan de manera directa el tema y desarrollo de las competencias, en el ámbito educativo, se sitúa el ICFES; institución que define las competencias como “el saber hacer en contexto, para lo cual es necesario comprender y transformar el contexto, teniendo en cuenta la importancia de una adecuada apropiación del sistema de reglas en una realidad socio – cultural específica”¹⁰.

Existen tres grandes grupos de competencias, consideradas como básicas y de las cuales se derivan cada una de las competencias específicas para acciones determinadas; consideradas por el ICFES como las competencias fundamentales a ser evaluadas en el examen del estado para ingresar a la educación superior, encontramos¹¹:

- *Competencias interpretativas:* consisten en la apropiación de conceptos que cobran sentido desde una estructura previa de significación, buscando que en esta cadena de significados no solo se encuentren símbolos, sino unas

¹⁰ LEIVA C, Juan Carlos. ABC de las competencias. Bogota: Publicaciones. 2003. p 3

¹¹ SALAS Z, Walter Alfredo. Formación por competencias en educación superior: Una aproximación conceptual a propósito del caso Colombiano. En: Revista Iberoamericana de educación. Universidad de Antioquia, Colombia. <<http://www.rieoei.org/deloslectores/1036Salas.PDF>> [consulta 2 de Septiembre]

representaciones, en las que se pueda comprender, una situación en un contexto determinado, logrando la interacción consigo mismo, con otro o con algo.

Son las acciones orientadas a encontrar el sentido de un texto; de una proposición, de un problema, de una gráfica, de un mapa, de un esquema, de un modelo o argumentos a favor y en contra de una teoría o de una propuesta, entre otras; es decir, se fundan en la reconstrucción local y global de una representación o manifestación literaria. Para ser Competencia Interpretativa debe conjugar lo perceptual, el sentido y la recomposición en un proceso integrado.

- *Competencias argumentativas:* implica dar razón de algo o de alguien, de una decisión o de una acción, es decir, fundamentar las elecciones realizadas a partir de la exposición de semejanzas y diferencias, buscando una relación de causalidad con una coherencia y secuencia determinada; hace referencia a acciones que tienen como fin dar razón de una afirmación y que se expresan en el por qué de una proposición, en la articulación de conceptos y teorías, en la demostración matemática, en la conexión de reconstrucciones parciales de un texto que fundamenta la reconstrucción global; en la organización de premisas para sustentar una conclusión, en el establecimiento de relaciones causales, entre otras.
- *Competencias propositivas:* se refiere a la formulación de alternativas de solución a problemas y dificultades reales, o simplemente de acciones transformadoras frente a situaciones que pueden ser tanto reales como imaginarias, en cualquier contexto; implican la generación de hipótesis, la resolución de problemas, la construcción de mundos posibles, el

establecimiento de regularidades y generalizaciones, la propuesta de alternativas de solución a conflictos sociales, la elaboración de alternativas de explicación a un evento o a un conjunto de ellos, o la confrontación de perspectivas presentadas en un texto, entre otros.

A partir de la propuesta realizada por el ICFES frente a la clasificación de las competencias fundamentales en el ámbito educativo, han surgido planteamientos que introducen dos nuevas modalidades.

- *Competencias resolutivas:* Son todas aquellas acciones que permiten finalmente resolver problemas, intervenir la realidad, transformar el mundo y hacerle frente a las situaciones de la vida cotidiana, el mundo académico y/o el mundo laboral. en este caso, la resolución de los problemas implica una clara identificación de aquello que requiere solución, pero de igual forma, tener conocimiento de causa, estar informados y poderlos explicar; no se trata de enfrentar el mundo de manera empírica. una persona competente esta informada, informa y actúa en consecuencia. de igual forma, se trata de modelar antes de actuar.
- *Competencias demostrativas:* Son aquellas acciones que con suficiencia permiten poner en la visibilidad y en demostración en un nuevo sistema de organización, significación y aplicación que modifica la realidad, resuelve problemas y crea una nueva realidad.

Competencias genéricas: Las competencias genéricas se refieren a comportamientos laborales propios del desempeño en diferentes factores o actividades y usualmente relacionados con la interacción hacia la tecnología de

uso general; son aquellas comunes a varias ocupaciones o profesiones, se caracterizan por aumentar las posibilidades de empleabilidad, por permitirle a las personas cambiar fácilmente de un empleo a otro, además permiten la adaptación a diferentes entornos laborales; se adquieren mediante procesos sistemáticos de enseñanza y aprendizaje.

Competencias específicas: Las competencias específicas están directamente relacionadas con el ejercicio de ocupaciones concretas, poseen un alto grado de especialización y no son fácilmente transferibles de un ámbito a otro, dadas sus características tecnológicas; generalmente son adquiridas en procesos educativos específicos, en programas técnicos.

Competencias laborales: Es la articulación de conocimientos* habilidades** y actitudes*** en una situación de trabajo, permitiéndole al sujeto desempeñar una función productiva de acuerdo con una acción y una norma reconocida, que permiten desempeños satisfactorios.

El propósito central del enfoque por competencias laborales es buscar la mayor correspondencia posible entre los atributos y características que la institución educativa desarrolla y lo que la actividad laboral requiere. La mejor forma de alcanzar esta correspondencia se da cuando los diseños y la operacionalización de los programas de formación y capacitación se basan en la naturaleza, en la lógica y en la dinámica del trabajo real.

* Conocimiento: como el conjunto de datos e información destinados a resolver un determinado problema.

** Habilidades: Es la realización de una operación en el menor tiempo posible

*** Actitudes: Tendencia a favorecer o rechazar a grupos particulares de individuos, conjunto de ideas o tipos de actividad. (Thorndike, 199)

Como caso particular de las competencias laborales, se destacan las competencias profesionales que son aquellas en las que se sintetiza el quehacer del profesional universitario al desenvolverse frente al objeto de trabajo de su profesión.

4.1.2 Aprendizaje por Competencias

El aprendizaje basado en competencias abarca dos aspectos primordiales la técnica y la motivación, que impulsa la necesidad de aprender; entre las condiciones básicas para la apropiación de dicho aprendizaje se requiere de ciertas condiciones¹²:

Los ambientes físicos agradables predisponen al aprendizaje, lo cual se incrementa con ambientes humanos propicios, ricos en relaciones de cooperación y armonía.

Las estrategias que aseguran el aprendizaje se pueden clasificar en cognitivas y metacognitivas. Las cognitivas se dirigen hacia la comprensión y aplicación. Entre ellas se encuentran: la observación, el análisis de hechos, el diseño, y desarrollo de experimentos, la representación del conocimiento, la lectura, la exposición, los juegos didácticos. La aplicación implica comprensión, entre este tipo de estrategia figura el desarrollo de ejercicios, estudio de casos, el planteamiento y solución de problemas, el diseño y ejecución de proyectos y artefactos

¹² Sena. Sistema nacional de formación para el trabajo. Bogota, 2004. 28p.

La motivación constituye uno de los principales factores, es lo que impulsa al ser humano a realizar determinadas actividades, de acuerdo a sus intereses y necesidades, buscando la obtención de satisfactores. Se presenta de dos formas intrínseca y extrínsecamente

La evaluación permite saber que lo que se enseñó fue realmente aprendido; se realiza en tres direccionalidades, autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

Para desarrollar las competencias es necesario implementar un proceso de enseñanza - aprendizaje que exija al estudiante una situación auténtica de experiencia para que las soluciones las genere él mismo, sea responsable para desempeñarlas de un modo ordenado y tenga la oportunidad de comprobar las ideas por sus aplicaciones

La dinámica de la formación de las competencias se desarrolla a través de la motivación, la comprensión y la asimilación del contenido.

Motivación del contenido: Mediante la motivación del contenido, se le presenta el contenido a los estudiantes, promoviendo con ello su acercamiento e interés por este.

Comprensión del contenido: Mediante la comprensión del contenido se le muestra al estudiante el modo de pensar y actuar propio del contenido, siguiendo el camino del conocimiento.

El estudiante a través de su participación hace suya la necesidad, comprendiendo, en un primer momento de forma general, continuando posteriormente con un proceso de sistematización

Sistematización del contenido: En esta etapa el estudiante se apropia del contenido, momento considerado un proceso complejo, en el que el estudiante desarrolla el dominio del contenido que le fue inicialmente mostrado y que comprendió en un carácter primario.

4.2 PROCESO DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS: Modelo pedagógico implementado por el SENA

La formación profesional impartida por el Sena, esta basada en un proceso educativo teórico-práctico, con currículos modulares contruidos según las necesidades y demandas del medio productivo; de una forma integral, que busca el desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en el mundo del trabajo y de la vida, brindándole herramientas para integrar conocimientos, tecnologías, campo ocupacional y además plantear y solucionar problemas eficazmente¹³.

Para el Sena es importante reconocer que la situación actual del país, le exige a sus habitantes mayor iniciativa, dinamismo, y la capacidad para desempeñarse en cualquier tipo de empleo; frente a lo cual el papel de la formación profesional frente a realidades sociales como el conflicto, las altas tasas de pobreza, desempleo, subempleo, desplazamiento exige un enfoque integrador que logre atender lo económico y lo social.

Por lo tanto la formación profesional debe considerar con igual trascendencia las habilidades, destrezas y hábitos indispensables para dominar las funciones de cualquier ocupación, mediante la adquisición de competencias requeridas y el desarrollo de capacidades para el auto-aprendizaje; el Sena está conciente de que el estilo de vida que exige este nuevo mundo hace necesario personas que

¹³ BAUTE DE APONTE, Luisa; VARGAS ZÚÑIGA, Fernando. Estatuto de la Formación Profesional Integral del Sena. Bogotá: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. 1997. p.8.

posean fortalezas para el establecimiento de relaciones, interpretar y manejar información, resolver problemas y tomar decisiones, orientadas por sólidos valores éticos.

Los Principios de la formación profesional que imparte el Sena son los siguientes¹⁴

1. *El trabajo productivo.* Porque se orienta y se constituye en función del trabajo productivo base del desarrollo social, económico y cultural del país.
2. *La equidad social.* Porque ofrece una gama de opciones formativas en condiciones adecuadas de acceso, permanencia o tránsito, según las posibilidades, inclinaciones y conveniencia de las personas de manera gratuita y oportuna.
3. *La integralidad.* Porque concibe la formación como un equilibrio entre lo tecnológico y lo social; comprende el obrar tecnológico en armonía con el entendimiento de la realidad social económica, política, cultural, estética, ambiental y del actuar práctico moral.
4. *La formación permanente.* Porque reconoce que las personas sin distinción de edad y género aprenden a través de toda su vida, en razón de su cotidiana interacción con los demás y con el medio productivo.

El proceso de formación pedagógico implementado por el Sena se fundamenta en el desarrollo del pensamiento innovador, apunta a la realización de un ser humano, al logro de una vida activa, satisfactoria, y productiva, que busca la apropiación y desarrollo de competencias cognitivas, operativas y actitudinales en el alumno, quien a su vez adquiere un conocimiento, se motiva para el logro de exigencias formativas y se sensibiliza y prepara para afrontar las demandas y exigencias, implícitas o explícitas, surgidas del entorno laboral.

¹⁴ Ibid, p. 10.

La opción pedagógica abordada por el SENA, además de buscar un aprendizaje autónomo, se enfatiza en “el trabajo en equipo, la formulación y resolución de problemas, y el incremento de la innovación y creatividad; valorando lo ambiental y social”¹⁵.

La formación integral “privilegia el desarrollo de acciones pedagógicas desde los procesos, en la medida en que contribuye a la realización de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación* , y permite entablar una relación entre estos tres actos”¹⁶.

El proceso formativo se caracteriza por establecerse a partir de un común acuerdo entre los actores del acto educativo, el docente y el alumno, quienes a su vez se encargan de fomentar acciones representativas y significativas del enfoque pedagógico, como son la reflexión, la investigación y la valoración, las cuales inciden en el objeto de aprendizaje.

La formación para el desarrollo de competencias es el entorno óptimo para el goce del aprendizaje**, debido a que es allí donde el alumno logra descubrir el potencial que posee y la satisfacción que le causa el logro de objetivos de saber, ser y hacer; mediante esta estrategia formativa el alumno tiene la posibilidad de adecuar sus conocimientos y capacidades a sus expectativas laborales, de moldearse para la función y de reconocer sus limitaciones ante la misma, ello se sustenta en el

¹⁵ Grupo de investigación y desarrollo técnico pedagógico. Procedimientos para la ejecución de acciones de formación profesional integral. Bogotá: Sena, 2005. 62p.

* Aprendizaje – Enseñanza – Evaluación: son acciones integradoras e integradas entre sí, realizadas por los alumnos con la orientación del docente, a lo largo del proceso formativo.

¹⁶ LEIVA C, Op. Cit., p. 9

** Aprendizaje: proceso mediante el cual el alumno comprende, asimila, aplica conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que lo hacen competentes para actual técnica, metodológica, participativa y socialmente en el trabajo.

hecho de que la persona cuenta con un potencial natural que se representa en su aptitud, .y que es movilizado, convertido en acto e implementado en el desarrollo de habilidades, a partir de la experiencia del aprendizaje.

El ambiente de aprendizaje es un entorno en el cual se instauran relaciones de trabajo, es decir que se busca encontrar medidas para adecuarse y responder a los requerimientos de un ejercicio profesional o laboral; este debe permitir que todo aquello que comprende a la persona inmersa en una sociedad, como lo es la vida, la naturaleza y el trabajo ingresen y se conjuguen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, mas específicamente en entorno que desde el se genera, desde una perspectiva de estudio, reflexión e intervención; es por ello que se privilegia en la formación integral del aprendizaje problémico*, participativo y colaborativo**.

La formación por competencias en general se encuentra influenciada, por diversas dimensiones del aprendizaje, el Sena ha retomado algunas de ellas para ser implementadas en sus proyectos pedagógicos, aplicando conceptos como¹⁷:

- El autodirigido o autorregulado, el cual se caracteriza por ser un proceso en donde el alumno determina el momento, el espacio y el ritmo en que habrá

* Pensamiento complejo: se origina del permanente cuestionamiento del entorno, esto sucede cuando el alumno se aproxima, al objeto de conocimiento, ya sea por ensayo o error, o probando y comprobando para encontrar respuestas a soluciones a dichos interrogantes. Esta actitud se expresa con la formulación de proyectos de aprendizaje en lo productivo, lo tecnológico y lo empresarial.

** Aprendizaje participativo colaborativo: se da en las múltiples interacciones pedagógicas intencionadas o no, en los ambientes formativos en torno a las actividades propuestas por los diseños curriculares y para el logro de los resultados del aprendizaje. El ejemplo, en las actuaciones de todos y cada uno de los miembros de la comunidad formadora, es condición ineludible para este enfoque pedagógico.

¹⁷ MALDONADO, Op. Cit.

de realizar su aprendizaje con la ayuda de materiales didácticos propios o de la institución formadora.

- El colaborativo, surgido partir del contacto con otros alumnos, este se puede desarrollar en acciones presénciales y desescolarizadas con la ayuda de un docente.
- El aprendizaje por descubrimiento, modelo pedagógico, orientado a la construcción de conocimientos, en el cual el alumno asume el rol de protagonista, este modelo requiere de métodos que motiven una búsqueda activa por parte de quien aprende, apoyándose en estrategias orientada con el método inductivo o con el hipotético deductivo.
- Los aprendizajes previos, que son los logros anteriores obtenidos por el alumno a partir de experiencias educativas o personales, los cuales son reconocidos por el docente con el fin de avanzar en sus procesos de formación, de modo que no se repitan los aprendizajes adquiridos.
- El aprendizaje significativo, se refiere a la posibilidad de establecer vínculos entre lo que hay que aprender y lo que se sabe, es decir en lo que se encuentra en la estructura cognitiva de la persona que aprende, ello responde a sus conocimientos previos.

El proceso de la formación profesional integral del Sena se desarrolla mediante fases de carácter fundamental como, la identificación de necesidades de formación tanto de los aprendices, como del medio en el que se desenvuelven; un diseño curricular dirigido a la construcción de planes y programas de formación profesional integral; la gestión y desarrollo de la formación haciendo referencia al proceso de aprendizaje, los ambientes implicados, las estrategias teórico – prácticas y la investigación; por último el seguimiento y evaluación de procesos y resultados, que garantice el cumplimiento de la misión institucional.

Las competencias parten de la autorrealización personal, teniendo en cuenta requerimientos sociales y empresariales, en una interrelación del proyecto ético de vida, la sociedad y el mercado, según el SENA una educación básica de calidad que se oriente en el desarrollo de competencias es una buena estrategia para formar personas idóneas desde lo humanístico, lo laboral y lo intelectual.

5. DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación se realizará mediante una metodología que permita acceder a la recolección y validación de los elementos necesarios, para tal fin, se desarrollara a través del diseño cualitativo, el cual permitirá identificar, analizar y describir, los factores que influyen en el aprendizaje por competencias, de manera inductiva, partiendo de la subjetividad e intersubjetividad, de los actores sociales, generando de este modo un contacto directo con la población, los escenarios y/o contexto de estudio, y una retroalimentación y ajuste permanente durante todo el proceso.

Dicho análisis exige darle una prioridad al establecimiento de la relación entre el sujeto y el objeto de la investigación de índole dialógica y participativa; ésta práctica, además de ser científica, tiene en cuenta la experiencia cotidiana, las historia y los intereses de carácter social desde una dimensión socio-política, apta para el contexto educativo.

La investigación tendrá alcances descriptivos que darán lugar, a explorar y especificar las principales características y fenómenos propios del aprendizaje por competencias, a través de la observación de manifestaciones surgidas en situaciones cotidianas del contexto educativo objeto de estudio, en el cual se encuentran inmersos los estudiantes y docentes del programa de Auxiliar de Enfermería del Centro de Servicios de Salud del SENA de Medellín.

Mediante este enfoque se tiene la posibilidad, de relacionar disciplinas y diferentes problemáticas, con el fin de obtener un conocimiento como producto social, de acuerdo a los valores y las creencias de los protagonistas, además da lugar a comprender múltiples realidades, como problemáticas integrales, desde diferentes formas de interpretación, con la posibilidad de implementar las variaciones necesarias gracias a su carácter flexible.

Población

La población con la que se ejecutara la investigación, son los actores o partícipes del Programa de Auxiliar de Enfermería, pertenecientes al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA; institución encargada de lograr una formación integrada al trabajo productivo, que garantice mediante la formación, certificación y evaluación, las competencias laborales de las personas, en un marco de desarrollo humano y significativo. El SENA hace parte de la educación no formal, se constituye por instituciones que se dedican a la formación para el trabajo y la formación técnica regulada, ajenas al ministerio de educación.

El SENA articula en forma efectiva la oferta educativa, de carácter técnico, tecnológico y de formación profesional, desde los niveles básicos y medios hasta los más especializados, contribuye a superar las limitaciones de calidad y pertinencia y hace congruente la oferta de formación con las necesidades del sector productivo, teniendo como base y punto de partida la normalización de las competencias laborales de los trabajadores; buscando que los aprendices se apropien y apliquen conocimientos, desarrollando habilidades, aptitudes, destrezas, y actitudes, valores y comportamientos requeridos para las condiciones propias de desarrollo económico y social y las realidades del mercado nacional internacional.

Es junto con la educación básica, el nivel que mayores desarrollos ofrece en cuanto a la definición de competencias en la adaptación de metodologías, elaboración y diseño de las mismas.

Muestra

La muestra elegida para el trabajo de campo (la observación) responde a 17 mujeres y 3 hombres, pertenecientes al tercer trimestre del programa de Auxiliar de Enfermería del Centro de Servicios de Salud del SENA de Medellín, sus edades oscilan entre los 18 y 25 años, los cuales, en su gran mayoría, hacen parte de estratos 1, 2 y 3; su ingreso al programa, comprende algunos requerimientos como, ser bachiller, tener el patrocinio de alguna institución o empresa que posea convenio con el SENA, y la presentación de una entrevista y de un examen de admisión.

Adicionalmente fueron seleccionados, 4 estudiantes, teniendo en cuenta, el grado de participación en el programa mencionado anteriormente y su liderazgo en el grupo; 2 docentes y un representante del área directiva del programa, según el conocimiento de la metodología y didáctica implementada por el SENA para el proceso formativo, además de la disposición para brindar la información requerido; esto con el fin de obtener un conocimiento mas preciso acerca del tema abordado. Tanto estudiantes como docentes, cumplieron la función de informantes clave, a quienes se les realizo las entrevistas semiestructuradas.

Los estudiantes elegidos poseen características en común con los demás miembros de la institución; lo único que los diferencia es el programa al cual pertenecen; estos jóvenes deben cumplir con un programa académico y técnico,

fomentando en ellos intereses intelectuales y laborales; además, deben asumir una posición responsable frente a su proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta las características de su programa.

Como fuente secundaria se contara con el apoyo de datos documentales, elaborados y suministrados por el SENA para los diferentes programas basados en la formación por competencias.

Unidades de análisis

El trabajo investigativo en su proceso de hallazgo y análisis de la información, buscará la sustentación de las siguientes categorías:

Las competencias, categoría en la cual se abordará una conceptualización de lo que son las competencias, cual es su clasificación dentro del ámbito educativo y su proceso de desarrollo.

Proceso de aprendizaje por competencias, donde se describirá el modelo pedagógico implementado por el SENA.

Técnicas e instrumentos

Con el fin de lograr una viabilidad y validez del proceso investigativo de recolección de información, se implementaran técnicas que favorezcan la relación

interpersonal, lo cual representa el objetivo de la metodología cualitativa, dando lugar a una adecuada descripción del problema.

Como primera técnica se utilizara la observación, siendo una de las herramientas fundamentales para una completa recolección de información verídica, gracias a que permite un acercamiento mas directo con la situación real del problema a investigar; dicha información se generara por medio de la interacción que se establece con los actores sociales, es decir, los estudiantes inmersos en el desempeño de actividades y en problemáticas académicas, apoyándose en dos tipos básicos de observación, la primera es la espontánea, la cual surge en cualquier momento del proceso investigativo, sin necesidad de haber sido planeada y cuyos resultados son anotados en el diario de campo (anexo a); la segunda es denominada como observación estructurada, que como su nombre lo indica, es aquella que posee un formato determinado con anterioridad a los hechos, teniendo como base fundamental los objetivos y preguntas de investigación, con la ayuda del instrumento de la guía de observación previamente diseñada.

Además de la observación directa del fenómeno en el aula de clase, se realizará una Observación documental (anexo b), la cual constituye el estudio sistemático de escritos y reproducciones telemáticas, como elementos que dan cuenta de los acontecimientos sociales y las ideas humanas, para estudiar un fenómeno de forma indirecta.

Aunque los documentos escritos constituyan fuentes secundarias, por ofrecer resultados sobre la percepción e interpretación de terceros, son elementos que deben ser tenidos en cuenta en cualquier investigación, como fuente de información, e inclusive para ser refutados.

Con el fin de lograr una optima sistematización de la información recolectada se recurrirá a la realización de un registro especial por medio del diario de campo, en el cual se anotara de forma rigurosa todo lo observado en las salidas de campo, en la medida en que este es un instrumento de recopilación de datos con un cierto carácter intimo, implicando en él, una descripción detallada, de la observación directa de la realidad, sirviendo como fuente de recolección y extracción de la información a clasificar.

El diario permite observar las manifestaciones de los procesos de enseñanza-aprendizaje y las situaciones que surgen en este, posibilitando el conocimiento y comprensión, de lo que ocurre con los actores sociales en espacios grupales e individuales, las emociones expresadas, experiencias y visión del mundo; buscando responder a ello, el diario se diseñará bajo los siguientes parámetros: fecha, lugar, hora, objetivo, participantes, situación, observación (procesos significativos), conclusiones (síntesis o comentarios), responsables.

En segundo lugar se empleara la entrevista, debido a que esta permite realizar un intercambio de información acerca del tema, brindando la posibilidad de aplicarse a algunos docentes y estudiantes del programa de auxiliar de enfermería del centro de servicios de salud del SENA de Medellín, que representen una muestra significativa, cumpliendo la función de informantes claves, con el fin de indagar por la percepción que cada uno de ellos tiene sobre la forma en que se están desarrollando las competencias en dicho programa.

Para tal fin se diseñara una entrevista semiestructurada (anexo c y d), con preguntas abiertas, para recolectar la mayor información posible con los estudiante y docentes pertenecientes a la institución y los informantes claves; es importante que sea semiestructurada porque su flexibilidad permite recoger y

ampliar información fundamental, con la que no se había contado; ésta entrevista con fines investigativos, se centra en el conocimiento y la opinión individual.

El entrevistador debe asumir el papel de facilitador y motivador, para darle mayor profundidad a los temas tratados.

Fases del proceso investigativo

Según lo planteado, el desarrollo del proceso investigativo, comprende tres etapas esenciales:

- En primer lugar se realizara la exploración, estableciendo un acercamiento y reconocimiento de la población entre la cual se eligieron los informantes claves, y la formulación del diseño metodológico al cual se ha venido haciendo referencia, además de la preparación y estructuración de los instrumentos con los cuales se llevará a cabo el trabajo de campo.
- La segunda etapa corresponde al trabajo directo con la población, definiendo horarios y lugares de encuentro para la recolección de la información, y la organización de la misma, la cual será obtenida mediante la técnica de la entrevista semiestructurada y de la observación grupal y documental.
- Por último se realizará la interpretación, análisis y conceptualización inductiva de la información recolectada, aspecto que conllevara a la obtención de los resultados finales del problema objeto de estudio; para el análisis de las entrevistas se empleará la técnica de corte y pegue,

la cual consiste en agrupar la información en diferentes categorías, según lo expresado por los informantes, a partir del ordenamiento de ésta información, se lleva a cabo la fase descriptiva, en la que se presentan las entrevistas en forma de relato, reuniendo la información suministrada a partir de las entrevistas, junto con la obtenida mediante la observación directa.

6. HALLAZGOS Y ANALISIS DE LA INFORMACION

Los resultados del presente estudio fueron obtenidos a partir del desarrollo de las fases descritas en el proceso investigativo y de recolección de información sobre los factores que obstaculizan el aprendizaje por competencias, en los estudiantes del programa de auxiliar de enfermería del centro de salud del Sena de Medellín, para lo cual se definieron las categorías de: *las competencias y modelo pedagógico implementado por el Sena*; todo ello planteado a partir del contexto formativo del Sena.

En un primer momento, durante la fase descriptiva, se realizó la recolección de información a través de la observación grupal y de la realización de entrevistas personales, con los estudiantes y docentes del tercer trimestre del programa de Auxiliar de Enfermería del Centro de Servicios a la Salud del Sena.

Dicha información posibilita algunas claridades frente al desarrollo de los procesos de aprendizaje del programa, el modelo pedagógico implementado por el Sena y algunas dificultades que puedan presentarse dentro del proceso de aprendizaje.

En un segundo momento se llevó a cabo el análisis de la información presentada, contrastándolo con la consolidación teórica.

Las competencias: Conceptualización de competencia

Tomando como base el tema del desarrollo de las competencias a nivel educativo, es de gran importancia el resaltar que estas requieren ser cultivadas en la persona a partir de la primer etapa de su formación, el preescolar, continuando cada nivel con su abordaje, de acuerdo a la correspondencia de su responsabilidad, requerimiento y complejidad en cuanto al desarrollo y fortalecimiento de las competencias.

Los estudiantes piensan que el problema no es la educación basada en el aprendizaje por competencias sino, lo nuevo que es este enfoque en el medio y la falta de preparación para llevarlo a cabo, tanto de parte de ellos como de la institución. Dicen:

“Por el hecho de ser tan primíparas en el tema, se presentan muchos obstáculos, la monotonía, el hecho de que no sigan un orden lógico, el desorden y con tanto protocolo”¹⁸.

“Hay muchas falencias, hay cosas que no nos cuadran, algunas por falta de costumbre y otras porque de verdad no nos parecen, faltan concretar muchos aspectos”¹⁹.

¹⁸ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 18 de Julio de 2006.

¹⁹ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 18 de Julio de 2006.

Algunos hablan de que este proceso debe iniciarse desde el colegio, debido a que muchos no se encuentran preparados para la responsabilidad que implica el aprendizaje por competencias, con su énfasis en la investigación, y en el desempeño autónomo.

El desarrollo y adquisición de las competencias se encuentra determinado por diversos aspectos, como el establecimiento de metas por parte del estudiante y el docente, debido a que dicho proceso se basa en la dualidad estructurada en el aula de clase, es decir en la relación docente – educando, y por ende en el rol que cada una de las partes ejerce, buscando el logro y cumplimiento de los objetivos de enseñanza – aprendizaje.

El docente se encuentra en la labor de brindar un acompañamiento dirigido a la capacidad, logro, realización y resultados, siempre enfocándose en la integralidad del individuo y en su socialización, en sus motivaciones, necesidades, expectativas, delimitaciones y fortalezas. El educando, por su parte, es quien debe asimilar las pautas presentadas por el docente durante su formación con el fin de complementar y fortalecer sus conocimientos, capacidades, de este modo su función radica en realizar un reconocimiento de si mismo, optar por una posición crítica y reflexiva, para poder adquirir un dominio de la competencia trabajada. Ello se sustenta en el planteamiento de Miguel Ángel Maldonado García al decir que “la adquisición de una competencia esta gobernada no solo por la experiencia particular, si no por la influencia del grupo social o cultural de la comunidad en la cual se pondrá a prueba el dominio o adquisición de determinada competencia, bien sea esta comunicativa, lingüística o de otro orden”²⁰

²⁰ MALDONADO GARCÍA, Miguel Ángel. Las competencias una opción de vida. p 24

Como parte esencial de la metodología y la programación académica establecida, en el programa de auxiliar de enfermería, se ubican las prácticas, proceso que cuenta con un acompañamiento y seguimiento constante por parte de los docentes, hasta el momento de la titulación, de hecho los jóvenes dicen:

“El acompañamiento es todo el tiempo, desde canalizar una vena a un paciente hasta dar una pastilla y poner una inyección, se instruye e indica, y siempre se dan las pautas, para que las cosas salgan bien”²¹.

El lograr el manejo y apropiación de un enfoque en competencias abarca, además de lo ya mencionado y como factores primordiales, el diseño curricular, las estrategias pedagógicas metodológicas, los materiales didácticos o de apoyo, el ambiente físico, las políticas educativas, la capacitación a docentes referente a lo que implica formar (enseñanza, aprendizaje, evaluación) en competencias y la inducción a los estudiantes sobre el modelo a trabajar.

Contrastando la información obtenida, con lo planteado en relación a la categoría de las competencias, su conceptualización y clasificación, se resaltan aspectos del enfoque en competencias abordado por el Sena, según los informantes este enfoque responde a un modelo pionero que ha logrado grandes avances y a su vez posee ciertas falencias que por ende denotan un reencuadre y de ser necesario modificaciones.

Se hace mención a la buena dotación de materiales didácticos y de espacios físicos con la cual cuenta el Sena, a su énfasis en la formación integral, que alude

²¹ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 22 de Julio de 2006.

al ser humano en su totalidad, y en diferentes áreas, de acuerdo a la demanda laboral y empresarial, al respaldo o apoyo para la consecución de un patrocinio, a su modalidad evaluativa de carácter cualitativo y esencialmente teórico – práctico., además de su esfuerzo por estimular la socialización y correlación entre lo laboral, personal y social. Cada uno de estos aspectos da lugar a corroborar el esfuerzo que viene realizando el Sena por cumplir con los objetivos y parámetros requeridos para llevar a cabo una formación por competencias de manera satisfactoria y adecuada, y por ende obtener un proceso de aprendizaje óptimo.

Para el desarrollo de las clases cuentan con muy buenos espacios, no solo para el estudio sino para el descanso, hay buena iluminación, ventilación, espacios amplios, sillas cómodas y diferentes materiales didáctico y ayudas audio visuales, como proyector de acetatos, video beem, tiene un aula llamada sala *machintoch*, donde cuentan con videos especializados y programas de simulación para realizar prácticas virtuales. Algunos testimonios:

“Estas ayudas son muy importantes no solo porque las utilizan los docentes si no porque nos dejan también a nosotros para las exposiciones y para dinamizar las clases, el único problema es que es mucha gente y hay que reservar con gran anterioridad, para poder contar con ellos”²²

Los informantes enfatizaron en la diferencia existente entre el rol asumido por algunos docentes, debido a que algunos de ellos no se han acogido aun a los parámetros del modelo, y en ciertas ocasiones asumen una figura de docente

²² ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 22 de Julio de 2006.

magistral o un énfasis netamente autodidáctico*, dejando de lado su rol de asesor, guía, y la posibilidad de recurrir y/o emplear de forma adecuada, dirigida, los modelos y guías de estudio; además nombraron la necesidad de reencuadrar y modificar la cantidad de documentos establecidos y diseñados por la institución que deben de ser anexados al portafolio, y de ser posible incrementar un trimestre mas en la formación para obtener conocimientos mas amplios.

Manejan una guía de aprendizaje que les informa previamente a las clases, cuales son los temas que se van a trabajar, los documentos que deben preparar y algunas de las actividades que se realizarán:

“Nos hacen como una especie de plan o de guía a seguir, pues en las clases, entonces nosotros ya sabemos como a que vamos a llegar”²³.

Por otro lado, las clases son muy participativas, se realizan socializaciones de los temas constantemente, al finalizar las clases, en estas socializaciones cada estudiante manifiesta los conocimientos adquiridos durante este trabajo y las dudas que pudieron generársele, entre los mismos compañeros intentan resolver las inquietudes y el docente hace su respectivo aporte. Dicen que:

“Algunos profesores realizan las socializaciones con mayor interés, pero todos deben hacerlo, porque eso está estipulado dentro de la educación por competencias, eso es una regla que ellos tienen que seguir”²⁴.

* Aprendizaje autodidacta: Hace referencia a un conocimiento que se adquiere por búsqueda personal y no por que se asiste a una institución educativa o se cuente con un profesor, el autodidacta estudia por si mismo.

²³ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 22 de Julio de 2006.

Para algunos el portafolio no representa algo tan importante y necesario, por el contrario les parece un mecanismo que les hace perder tiempo y que hay otros elementos que podrían ser de mayor utilidad y practicidad. Manifiestan al respecto:

“Lo del portafolio me parece una idea muy radical, algo muy escuelero, porque de pronto uno en el colegio si manejaba una carpeta con los documentos, pero es una carajada uno ya estudiando una carrera profesional como esta y uno cargando una carpeta llena de fotocopias, muñecos y dibujos, me parece horrible, se pierde mucho tiempo”²⁵.

Al ser la competencia un tema que reúne lo personal, comportamental, incluido a ello el conocimiento, y lo laboral o la ejecución de una tarea determinada; se identifica la necesidad de prestar gran interés a los factores que se encuentran obstaculizando el aprendizaje por competencias, en este sentido Gerhard Bunk²⁶ propone un significado de competencia**, determinando la pedagogía y el trabajo como las fuentes que abarcan lo que significa la competencia como tal, nombrando dicho suceso como la pedagogía del trabajo, a lo cual le atribuye tres objetivos básicos para su logro: El desarrollo de la personalidad que hace referencia a evidenciar desde el actuar el carácter, la autonomía y responsabilidad; El cambio de comportamiento desde el abordaje de la esfera

²⁴ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 18 de Julio de 2006.

²⁵ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 22 de Julio de 2006.

²⁶ Ibid, p 27

** El concepto de competencia aparece en la actualidad en los ámbitos más diversos, entre ellos en el de la formación y perfeccionamiento profesionales. En Alemán el concepto de competencia procede del ámbito de la organización y se refiere a la regulación de las atribuciones de los órganos de la organización y de las empresas. La competencia profesional por su parte y desde la formación profesional se ocupa sobretodo de la transmisión de capacidades profesionales; estas capacidades abarcan el conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes, cuya finalidad es la realización de actividades definidas y vinculadas a una determinada profesión.

cognitiva, motriz y afectiva; y el desarrollo de la eficiencia es decir de la competencia profesional: conocimientos, destrezas, aptitudes, metodológica: procedimientos, social: formas de comportamiento y cooperativa: participación, formas de organización.

Entre las fortalezas que resaltan, respecto a la formación por competencias nombran la posibilidad de complementar los conocimientos, para desempeñarse como enfermeros profesionales, de ser competentes con personal de la misma área desde el inicio de las practicas profesionales, gracias a la formación recibida, el contar con docentes capacitados. De acuerdo a esto manifestaron:

“Los estudiantes egresan como auxiliares de enfermería y deben desempeñarse por dos años y después, sin examen de admisión pueden entrar a la universidad de Antioquia, y estudiar tres semestres que es la parte administrativa y terminan como enfermeros profesionales.”²⁷

Modelo pedagógico implementado por el sena.

La opción pedagógica implementada por el Sena para llevar a cabo sus programas educativos, y en este caso, el programa de Auxiliar de Enfermería, es el *constructivismo*, que como su nombre lo indica, se trata de un modelo pedagógico que busca la construcción de saberes generales y conocimientos específicos en una interrelación que se presenta entre los diferentes actores del ámbito educativo (docente, estudiante y saber) y el medio social.

²⁷ ENTREVISTA CON. Informante clave, docente del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 5 de Agosto de 2006.

Este modelo aparece como una oposición a los modelos tradicionales y conductistas, los cuales reducían al estudiante a un ser puramente repetidor, que aprendía unos conceptos y procedimientos de forma memorística sin alcanzar a reflexionar sobre ellos y relacionarlos con su entorno y otros saberes afines.

Desde el modelo constructivista el Sena busca formar personas espontáneas en su aprendizaje, que pretendan ir mas allá de los conceptos dados y lograr una profundidad en sus conocimientos y que estos a su vez sean de utilidad para su propias vidas; para ello ha sido fundamental un programa de estudios, que desarrolle en ellos una estructura de pensamiento en un ambiente estimulante, donde se les permita construir, reflexionar, crear y criticar sobre su propio proceso.

En lo referente al modelo pedagógico, se identificaron y resaltaron varios aspectos, propios del aprendizaje por competencias, como su enfoque formativo hacia y desde la integralidad de la persona, además de la preparación y capacitación en la esfera investigativa y el conocimiento de diferentes áreas complementarias al objeto de estudio. Algunos de los informantes manifestaron:

“El Sena forma profesionales integrales que puedan ser competentes en muchas áreas”²⁸

“Hay un contraste entre lo investigado y el desempeño, son características relevantes, lo que me dicen lo olvido, lo que leo lo recuerdo y lo que hago lo aprendo”²⁹

²⁸ ENTREVISTA CON. Informante clave, Docente del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 2 de Agosto de 2006.

²⁹ ENTREVISTA CON. Informante clave, Docente del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 5 de Agosto de 2006.

Según los docentes del Sena entrevistados, su currículo académico se basa en la práctica sobre la teoría, producción y creación, brindándole la oportunidad de lograr una aproximación de análisis al objeto de estudio; aunque existen una guía de aprendizaje definida, la planeación no se realiza de forma rígida porque deben primar las necesidades e intereses de los estudiantes, debe ser una metodología abierta; mas que enseñar un contenido, lo que se hace es enseñar a pensar, formando personas con la capacidad de tomar decisiones en situaciones críticas, dándole mayor importancia al proceso que al resultado.

El Sena le apuesta a una formación integral, enfocada al aprendizaje por competencias específicamente para el trabajo, cuyo énfasis es formar profesionales con diferentes habilidades teórico – prácticas, en cualquier oficio, buscando el desarrollo de profesionales con gran calidad humana y un excelente desempeño laboral, transformando los ambientes de aprendizaje tradicionales al trabajar por proyectos, lo cual busca la adquisición de un aprendizaje significativo, participativo y colaborativo basado en la solución de problemas.

Los estudiantes del Sena deben transformarse con su proceso académico, en personas proactivas, con la capacidad de trabajar tanto a nivel individual como en equipo, haciéndose responsable de su propio aprendizaje y desempeño profesional, no solo desde los conocimientos específicos de la técnica, sino desde la reflexión sobre sus valores y actitudes.

El Sena con sus principios de trabajo productivo enfocado a al logro de la equidad social, busca formar desde la integralidad, creando un equilibrio entre lo tecnológico y lo social, en un proceso permanente de formación y transformación que no debe terminar en el momento en que el estudiante pueda salir a laborar al medio, sino que continua, con una capacitación constante con el fin de adquirir los

nuevos conocimientos y competencias que los cambios en el medio productivo le van demandando.

Aunque este modelo pedagógico podría parecer el ideal, tanto docentes como estudiantes, manifiestan que no es desarrollado en todos sus aspectos, en la medida en que no siempre es posible seguirlo a cabalidad por las diferentes circunstancias que se presentan en el diario quehacer dentro de la institución.

El tiempo ha sido uno de los factores determinantes para que en muchas ocasiones no se logren los objetivos propuestos en el programa de Auxiliar de Enfermería desde este modelo; la cantidad de contenidos que deben desarrollarse en tan corto tiempo, no permiten mayor profundización en aspectos que por las características de esta labor, son fundamentales y de una gran responsabilidad con la humanidad, algunos consideran que se debería replantear la duración de este tipo de programas y la pertinencia de algunos de los contenidos teóricos frente a otros de mayor importancia para esta labor.

Se pudo identificar cómo se desarrollan regularmente sus clases, desde un enfoque de aprendizaje por competencias; los estudiantes, que permanecen en la institución casi todo el día cuando no se encuentran realizando las prácticas, tienen un orden del día bien definido en cuanto a sus horarios y actividades,. Apropósito mencionan:

“Llegamos en la mañana y vemos las clases de cada módulo o cada materia, por la tarde nos toca coger otras clases, que son las

*transversales, por ejemplo, sistemas, ingles, emprendimiento*³⁰.

Estudian así durante dos meses aproximadamente y salen a hacer práctica de ese módulo durante otros dos meses, aunque este tiempo depende del módulo que se este desarrollando, durante la etapa teórica todo el grupo se encuentra unido, para las prácticas son divididos en grupos de ocho, regularmente.

Además del tiempo, hay otro factor que fue mencionado por los informantes constantemente y es el acompañamiento del docente en el proceso; la mayoría de los estudiantes consideran que no es suficiente la labor que realizan algunos de los docentes del programa, manifiestan sentirse abandonados frente a temáticas que por su desconocimiento y complejidad hacen necesaria una mayor explicación por parte de los docentes, que según ellos, se enfocan excesivamente en el aprendizaje autónomo, en los trabajos por grupos colaborativos y en las exposiciones de los estudiantes dejando de lado la explicación catedrática que para ellos es la mas importante.

En cuanto a la metodología, los estudiantes manifiestan que los docentes emplean constantemente las fotocopias, muchas veces con escritos de investigaciones realizadas por ellos mismos, cada docente hace una corta presentación del tema, y comienzan a trabajar con base en las guías de aprendizaje, generalmente en grupos colaborativos, realizando talleres, consultas y exposiciones, es poco común dentro de este programa que algún docente dicte las clases de forma magistral, inclusive el programa cuenta con otros docentes que estén vinculados o no se les puede solicitar algunas charlas para aclarar temas. Como dice una de las estudiantes:

³⁰ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 18 de julio de 2006.

“Hemos tenido profesores que no nos han dado una hora de clase, sino que llegan y reparten los temas y las exposiciones y se dedican a que nosotros mismos nos demos las clases, aunque hay que reconocer que no todos son así”³¹.

El aprendizaje por competencias requiere de una gran responsabilidad y compromiso individual, mucha motivación deseos de aprender, por que es muy autónomo, los docentes les dan algunas pautas, pero la mayor parte del aprendizaje depende de ellos mismo, de las profundizaciones que hagan de cada uno de los temas según sus intereses, aunque para algunos esto es lo mas interesante, para otros es una dificultad la falta de acompañamiento de los docentes en algunos módulos que requieren mayor preparación. Frente a ello manifiestan:

“Ellos necesitan la figura del educador que está enseñando, muy escuelero y todo, pero ellos necesitan del profesor que les de las guías y los parámetros”³².

Otra de las dificultades que manifiestan es el poco tiempo con el que cuentan para apropiarse de los diferentes conocimientos, puesto que son muchos contenidos, a los que deben enfrentarse sin ninguna información previa. Dice una entrevistada:

³¹ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 22 de julio 2006.

³² ENTREVISTA CON. Informante clave, Docente del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 5 de Agosto de 2006.

“Lo que pretenden es que uno se lea todo ese documento y que diga que entendió, y sinceramente uno no entiende nada, porque es primera vez que uno lo lee, necesitamos mas explicación de los docentes”³³.

En oposición a ello, los docentes, manifiestan que el problema consiste en que los estudiantes llegan al programa con muy poca preparación desde la educación básica y media, para enfrentarse a esta modalidad de aprendizaje, los estudiantes están acostumbrados a que se les de todo el conocimiento listo para que ellos lo aprendan de forma memorística, convirtiéndose en unos repetidores de conceptos y procedimientos sin darse a la tarea de reflexionar sobre ellos y crear nuevos conocimientos a partir de allí.

Los estudiantes no llegan preparados, ni intelectual ni emocionalmente, para el reto que implica hacer parte de este nuevo modelo pedagógico, especialmente en lo que se refiere al área del lenguaje, oral y escrito; la gran mayoría no poseen una buena comprensión lectora y mucho menos habilidades para la redacción, razón por la cual, se les dificulta la comprensión de textos, la apropiación de conceptos y la expresión oral y escrita de los conocimientos adquiridos y sus propios aportes a los diferentes contenidos; la buena lectura está directamente relacionada con las producciones exitosas, pero los estudiantes, docentes y el programa en general no han posibilitado aún este tipo de construcción del conocimiento.

En cuanto al aspecto emocional, ese choque con la nueva situación de aprendizaje, genera en los estudiantes y docentes, una gran angustia y frustración, al no alcanzar sus propósitos de la forma en que se lo habían

³³ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 18 de julio de 2006.

imaginado, aspecto que trae consigo mayores resistencias de las ya existentes, que en algunos casos los lleva incluso a abandonar sus estudios, o en otros, no les permiten desarrollar todas las competencias esperadas, volviéndose un círculo vicioso en el que cada aspecto interfiere con el otro.

Respecto a la evaluación, manifiestan que dentro del programa existe un alto grado de exigencia, se califica de forma cualitativa, integrando la parte teórica con talleres, exámenes orales y escritos, exposiciones y evidencias de desempeño, de producto, y de aprendizaje, con la parte práctica. Se afirma:

“Allá es A o D, o aprobaste o no aprobaste, ni hay mas o menos ni que paso raspado, el nivel es muy exigente, es decir, tiene que ser sobre 4.5 para que puedas aprobar, si no fue D”³⁴.

Aunque manifiestan tener conciencia de dicho fenómeno dentro del programa, la situación se seguirá presentando hasta que pase algo que rompa con esa cadena, de hecho algunos docentes lo han logrado con unos pocos estudiantes; sin embargo la responsabilidad de este cambio recae sobre todos los actores pedagógicos, los docentes, estudiantes, la institución educativa e incluso el mismo estado en el que se encuentra un saber determinado.

Si bien se supone que el estudiante debe hacerse responsable de su formación y es el único que puede determinar su éxito o fracaso escolar, el docente juega también uno de los roles fundamentales en dicho proceso, precisamente por ser la

³⁴ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 22 de Julio de 2006.

persona que posee una preparación, para guiarlo, desde sus conocimientos, tanto como desde su saber ser.

El docente es el encargado, en un primer momento, de organizar y plantear el programa de estudios; aquello que desde su quehacer considera como tema fundamental y complementario de cada área; en un segundo momento, que es tal vez el que determinará el posterior desarrollo del proceso de aprendizaje, el docente debe realizar una adecuada motivación para el trabajo de la materia específica, teniendo en cuenta, no solo los contenidos que son indispensables, si no las necesidades e intereses de los estudiantes; posteriormente, en el desarrollo del proceso, será fundamental la preparación de cada una de las actividades, los conocimientos específicos y la experiencia frente al tema.

Sin embargo lo más importante es lo que como persona, el docente le puede transmitir desde su propia vocación y su ser, llevando la enseñanza a un punto más allá de la transferencia de conceptos a una verdadera formación integral.

El modelo pedagógico por competencias, implementado por el Sena, brinda a algunos jóvenes una serie de motivadores a nivel académico y personal, por sus posibilidades para ubicarse laboralmente en un futuro, para formarse y capacitarse sin ningún costo económico, etc. Y a su vez genera ciertas demandas relacionadas con la obtención de un empleo, de un patrocinio, de las prácticas profesionales; ante esto los jóvenes expresan:

“Lo que mas motiva es el hecho de saber que el Sena es una institución excelente y que los estudiantes tienen las puertas abiertas en el campo laboral”³⁵.

Resaltan del Sena y por ende de la modalidad de formación por competencias, sus procesos de enseñanza – aprendizaje, lo siguiente:

“Esta formación es diferente a las demás, en la forma de pensar en lo laboral, permite tener mas conocimiento, capacidad de saber, tener un conocimiento básico para el desempeño, por competencias es hasta donde quiere aprender y hasta donde quiere llegar”³⁶.

El modelo de formación por competencias implementado por el Sena apunta a obtener el cumplimiento de los tres objetivos establecidos por Bunk, desde su practica formativa, y según los resultados obtenidos, su labor esta dirigida a tal fin, para lograr la consecución de ello, es necesario tomar en cuenta los resultados de dicha investigación.

De acuerdo al resultado del análisis se puede concluir que no surgieron categorías emergentes, al contrastarlo con las preguntas de investigación y la información recolectada sobre las mismas, se hallaron elementos relevantes que no habían sido tenidos en cuenta para ser indagados, como el rol del docente y el énfasis en las competencias laborales; pero hacen parte de las categorías iniciales.

³⁵ ENTREVISTA CON. Informante clave, Docente del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 2 de Agosto de 2006.

³⁶ ENTREVISTA CON. Informante clave, estudiante del Programa de Auxiliar de Enfermería. Medellín, 18 de Julio de 2006.

7. CONCLUSIONES

- Dentro de los factores que obstaculizan el aprendizaje por competencias, se encuentra, la función asumida por algunos docentes, en razón de que a varios de ellos se les dificulta llevar adecuadamente los parámetros del modelo, adoptando una figura de docente magistral o un énfasis netamente autodidáctico, obviando la labor de asesor y guía. Dichos parámetros se encuentran dirigidos a que el docente se apropie de un rol de instructor y acompañante, basado en la planeación de estrategias y metodologías que posibiliten el desarrollo de competencias, enfocándose en la integralidad del sujeto participe del proceso.
- La preparación de los docentes frente al tema del aprendizaje por competencias es fundamental, para el logro de los objetivos propuestos en el programa desde su modelo pedagógico; el docente debe estar capacitado y actualizado en su área específica del conocimiento, manejar aspectos generales propios de la pedagogía, emplear adecuadamente las diversas herramientas tecnológicas para la educación, y los diferentes tipos de instrumentos formativos y evaluativos establecidos por la institución, como los son las guías de aprendizaje, el portafolio, entre otros; para garantizar dicha preparación es necesario realizar un proceso evaluativo (auto, co y heteroevaluación).

- Otro factor responde a la posibilidad de replantear la necesidad de utilizar tanta cantidad de documentos establecidos y diseñados por la institución, como son los registros del plan de evaluación del docente, la temática, la metodología y el mismo portafolio, el autodiagnóstico, los formatos requeridos para anexar alguna evidencia, y las guías de desempeño debido al poco tiempo con el que se cuenta para trabajarlos, y su carácter repetitivo en cuanto a algunos conceptos.
- Para el aprendizaje por competencias es necesario que los estudiantes posean un acercamiento previo con este modelo, desde sus primeros niveles de formación, debido a que no han trabajado las habilidades específicas requeridas para el desarrollo y reconocimiento de las competencias propias de una formación superior, que demanda procesos de análisis mucho más complejos.
- Entre los factores que obstaculizan el aprendizaje por competencias se encuentra el poco tiempo que tienen los estudiantes para profundizar sobre una gran cantidad de contenidos, que por sus áreas temáticas son de vital importancia abordar, y responder a las labores académicas asignadas; los estudiantes permanecen la mayor parte del tiempo en la institución o realizando las prácticas, por el enfoque teórico – práctico del Sena.

BIBLIOGRAFIA

BAUTE DE APONTE, Luisa; VARGAS ZÚÑIGA, Fernando. Estatuto de la Formación Profesional Integral del Sena. Bogotá: Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. 1997. p.8.

BEDOYA MALDONADA Daniel, RESTREPO FORERO Gabriel, JURADO VALENCIA Fabio. Competencias y proyecto pedagógico. Universidad Nacional de Colombia.

BONILLA CASTRO, Elssy y RODRIGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Capítulo: el conocimiento de la realidad social. Editorial norma. Santa fe de Bogota, 1997.

Conceptualización sobre Competencias, Estándares; Logros Curriculares, Indicadores de Logro e Indicadores de Desempeño. (2005: Medellín) Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Medellín: Universidad de Antioquia. 2005. p.4

CONOCIMIENTOS, CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO, ACTITUDES Y VIVENCIAS VALORATIVAS EN EDUCACIÓN. En: Caber docencia: Pagina Web. Peru,

2003.<http://www.ciberdocencia.gob.pe/index.php?id=122&a=articulo_completo>

[Consulta: 3 de Sep. 2006]

DIRECCION DE FORMACION PROFESIONAL, División de investigación y desarrollo técnico pedagógico. Manual para diseñar estructuras curriculares y módulos de formación para el desarrollo de competencias en la formación profesional integral. Sena. Bogota, 2002

Grupo de investigación y desarrollo técnico pedagógico. Procedimientos para la ejecución de acciones de formación profesional integral. Bogota: Sena, 2005. 62p

LEVY LEBOYER, Claude. Gestión de las competencias: como analizarlas, como evaluarlas, como desarrollarlas. 2ª ed, Barcelona: 2002.

LEVY LEBORER, Claude. FEEDBACK DE 360 GRADOS. Gestión 2000. Barcelona 2000.

MALDONADO, GARCIA. Miguel Ángel. LAS COMPETENCIAS UNA OPCION DE VIDA. Metodología para el diseño curricular. Ecoe Ediciones. Bogota 2002.

PREBLA-WUTH, Ricardo. Aprendizaje por competencias y formación inicial en la educación superior. UCINF.<[http://www.universia.cl/encuentroderectores/ponencias/UCINF\(19\).pdf](http://www.universia.cl/encuentroderectores/ponencias/UCINF(19).pdf).>[consulta 12 de septiembre]

TALLER TRABAJAR POR COMPETENCIAS: de la formulación de objetivos a la actividad en el aula de Maria África de la Cruz (2006. Medellín). Exposición catedrática de la especialización en docencia universitaria investigativa. Medellín: Fundación Universitaria Luís Amigo, 2006.

TOBON T, Sergio. Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didácticas. Bogota: Ecoe Ediciones, 2004.

Anexo A

Diario de campo

Información general

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Objetivo: _____

Participantes: _____

Situación: _____

Observación

Procesos significativos: _____

Conclusiones

Síntesis o comentarios: _____

Responsables

Anexo B

MATRIZ DOCUMENTAL

Nº	FUENTE:
TEMA:	
CONTENIDO:	
COMENTARIOS:	

Anexo C

Protocolo de entrevista.

Fundación Universitaria Luís Amigó

Facultad de Educación

Especialización en Docencia Investigativa Universitaria

Entrevista semiestructurada

Encargadas: Maria Cristina García Gómez.

Maria Cristina Jaramillo Jaramillo.

Tema: Aprendizaje por competencias.

Objetivo: Recolectar y analizar información pertinente, en el estudio de los factores que obstaculizan el Aprendizaje por competencias.

Entrevista dirigida a 4 estudiantes elegidos como informantes claves, pertenecientes al tercer trimestre del programa de Auxiliar de Enfermería del Centro de Salud del SENA de Medellín, entre los 18 y 25 años de edad.

Temas a intervenir:

1. Desarrollo de los procesos de aprendizaje.
 - Como se lleva a cabo regularmente una clase.
 - Ambiente y espacio de estudio.
 - Materiales didácticos que son empleados por los docentes
 - Como es el proceso de evaluación.

2. Dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje.
 - Que factores cree que obstaculizan su aprendizaje, de acuerdo con las metodologías descritas.
 - Tiene claro lo que significa el aprendizaje por competencias impartido por el Sena.
 - Piensa que el plan de aprendizaje por competencias implementado por el Sena, se está llevando a cabo en su formación profesional.

3. Cómo el modelo pedagógico implementado por el Sena, favorece el aprendizaje por competencias
 - Cuáles son las características principales de la formación impartida por el Sena.
 - Le parecen adecuados los instrumentos pedagógicos empleados por el Sena para la formación por competencias (guías de aprendizaje, portafolios, formatos de recolección de evidencias, entre otros).
 - Cuáles cree que son las mayores fortalezas de su formación profesional.
 - Motivación que recibe por parte de los docentes y de la institución.
 - Como es la preparación y el acompañamiento en las prácticas profesionales.

Anexo D

Protocolo de entrevista.

Fundación Universitaria Luís Amigó

Facultad de Educación

Especialización en Docencia Investigativa Universitaria

Entrevista semiestructurada a profundidad

Encargado: Maria Cristina García Gómez.

Maria Cristina Jaramillo Jaramillo.

Tema: Aprendizaje por competencias.

Objetivo: Recolectar y analizar información pertinente, en el estudio de los factores que obstaculizan el Aprendizaje por competencias.

Entrevista dirigida a 2 docentes y 1 directivo elegidos como informantes claves, pertenecientes al SENA.

Temas a intervenir:

1. Desarrollo de los procesos de aprendizaje.
 - Cuales son las opciones pedagógicas y didácticas implementadas en el programa de Auxiliar de Enfermería.
 - Cuales son las principales características del aprendizaje por competencias impartido por el Sena.

2. Dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje.
 - Cuales son los mayores obstáculos que se presentan en la formación por competencias ofrecida por el SENA.
 - Como es la actitud y disposición que manifiestan los estudiantes frente a la formación por competencias.
 - De que forma el aprendizaje por competencias, puede determinar la formación profesional de los estudiantes del programa.

3. Cómo el modelo pedagógico implementado por el Sena, favorece el aprendizaje por competencias
 - Cuales de los instrumentos pedagógicos empleados por el Sena son mas eficaces en el proceso de aprendizaje (guías de aprendizaje, portafolios, formatos de recolección de evidencias, entre otros).
 - Cuales son las ventajas de implementar este tipo de modelo en la formación ofrecida por el SENA, en cuanto a la competitividad profesional en el medio.
 - Como cree que influyen las diferentes condiciones de aprendizaje del SENA, para la formación por competencias.