

**IMPACTO DE LOS PROGRAMAS QUE OFRECEN EL CENTRO DE ACOGIDA,
Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE
VIVENCIANDO... NOS, AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE
DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN.**

**LILIANA MARIA ALVAREZ MONSALVE
PAULA ANDREA TORO**

**Investigación para optar al título de
Especialistas En Gerencia De Servicios Sociales**

**Asesor
Gonzalo Jaramillo Hernández
Docente Facultad de Administración de Empresas**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUÍS AMIGÓ
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES
MEDELLÍN
2.006**

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Medellín 24 de Noviembre de 2006

*A los niños, niñas y jóvenes
en situación de calle que
fueron el fin de esta
investigación.*

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Señora Marcela Zuluaga, Coordinadora del Proyecto *Vivenciando... nos*

Señor Cesar Zapata, Director del Centro de Acogida del Municipio de Medellín

Al señor Luís Fernando Abril, Educador de Calle

Al señor Sergio Muñoz, Psicólogo del Centro de Acogida

Al señor Luís Enrique Murallas, Coordinador de Tratamiento Centro Penitenciario Bellavista

Al Equipo Interdisciplinario del Centro de Acogida

Al señor Gonzalo Jaramillo, Asesor del Proceso de Investigación

A todos ellos por su interés, participación y constante apoyo en el desarrollo del presente trabajo

CONTENIDO

	Pág.
LISTA DE FIGURAS	I -II
LISTA DE ANEXOS	III
GLOSARIO	IV -VI
RESUMEN	VII
INTRODUCCIÓN	1
TITULO	2
1. FORMULACION DEL PROBLEMA	3 - 12
2. JUSTIFICACIÓN	13 - 14
3. OBJETIVOS	15
3.1 OBJETIVO GENERAL	15
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	15
4. MARCO REFERENCIAL	16
4.1 ANTECEDENTES	16 - 17
4.2 BASES TEORICAS	18 - 19
4.2.1 CONCEPTUALIZACION	20 - 26
4.3. VARIABLES O CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	27 - 29
5. DISEÑO METODOLÓGICO	30
5.1 POBLACIÓN Y MUESTRA	30
5.2 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	31
6. RESULTADOS	32
6.1 PRESENTACION DE RESULTADOS	32 - 46
6.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS	47 - 49
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50

7.1 CONCLUSIONES	50 – 51
7.2 RECOMENDACIONES	52
	Pág.
BIBLIOGRAFIA	53 - 55
ANEXOS	56 – 71

LISTA DE FIGURAS

INSTITUCION CENTRO DE AGOGIDA	Pág.
Figura 1. Genero	32
Figura 2. Consumo de Sustancias Psicoactivas - General	32
Figura 3. Consumo de Sustancias Psicoactivas - Hombres	32
Figura 4. Consumo de Sustancias Psicoactivas - Mujeres	33
Figura 5. Vinculación al Sistema Educativo – General	33
Figura 6. Hombres que Estudian	33
Figura 7. Mujeres que Estudian	33
Figura 8. Abstinencia de Consumo – General	34
Figura 9. Hombres que se Abstienen en el Consumo de SPA	34
Figura 10. Mujeres que se Abstienen en el Consumo de SPA	35
Figura 11. Actividades Relevantes -General	35
Figura 12. Actividades Relevantes en Hombres	36
Figura 13. Actividades Relevantes en Mujeres	36
Figura 14. Contribución al Mejoramiento de la Condición de vida	37
Figura 15. Mejor Condición de Vida en Hombres	37
Figura 16. Mejor Condición de Vida en Mujeres	37
Figura 17. Cuantos Trabajan	38
Figura 18. Cuantos Trabajan Hombres	38
Figura 19. Cuantos Trabajan Mujeres	38
Figura 20. Permanencia de Usuarios	38
Figura 21. Estrategias de Permanencia	39
Figura 22. Logro de las Metas Propuestas	39
Figura 23. Efectividad, Asertividad y Pertinencia de los programas	40
Figura 24. Herramientas de Verificación	40
Figura 25. Numero de Reintegro	41
Figura 26. Reintegros Sostenidos	41

	Pag
Figura 27. Número de Egresados	41
Figura 28. Efectividad, Asertividad y Pertinencia de los programas en las Familias	42
Figura 29. Fortalecimiento de los Derechos y Disminución de los factores de Vulnerabilidad	42
Figura 30. Contribución del Programa al Mejoramiento de las Condiciones de Vida de los Beneficiarios	43
 <i>PROYECTO VIVENCIANDO...NOS</i>	
Figura 31. Genero	44
Figura 32. Cuantos Trabajan	44
Figura 33. Tiempo en el Proyecto	45
Figura 34. Consumo de Sustancias Psicoactivas	45
Figura 35. Relevancia de las Actividades	45
Figura 36. Permanencia de los Usuarios	46
Figura 37 Estrategias para la Permanencia	46

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Encuestas Institución Centro de Acogida	56 - 63
Anexo 2. Encuestas Proyecto <i>Vivenciando...nos</i>	64 - 71

GLOSARIO

SITUACIÓN DE CALLE:

Se denomina situación de calle al estado de vulnerabilidad al que esta expuesta una persona que habita o pasa la mayor parte del tiempo en la calle y que en la mayoría de los casos tiene sus derechos transgredidos

ABUSO SEXUAL:

El abuso sexual hacia los menores es definido como todo acto ejecutado por un adulto o adolescente que se vale de un menor para estimularse o gratificarse sexualmente. Se le denomina "abuso" en la medida en que, pudiendo realizarse tales actos con o sin consentimiento del menor, se trataría de actos para los cuales carece de la madurez y el desarrollo cognitivo necesario para evaluar su contenido y consecuencias.

ACOSO SEXUAL

Conducta de naturaleza sexual, y toda otra conducta basada en el sexo y que afecte a la dignidad de mujeres y hombres, que resulte ingrata, irrazonable y ofensiva para quien la recibe. El acoso sexual es una forma de discriminación por razón del género, tanto desde una perspectiva legal como en su concepto. Si bien los hombres pueden ser también objeto de acoso sexual, la realidad es que la mayoría de víctimas son mujeres. El problema guarda relación con los roles atribuidos a los hombres y a las mujeres en la vida social y económica que, a su vez, directa o indirectamente, afecta a la situación de las mujeres en el mercado del trabajo.

DESPLAZAMIENTO FORZADO

Efecto echar a alguien de un territorio o país y quitar la tierra, atravesado por el conflicto armado o de la violencia, sin desconocer los intereses económicos y

políticos que están detrás y que lo convierten en una estrategia económica.

DROGADICCIÓN

La drogadicción es una enfermedad que consiste en la dependencia de sustancias que afectan el sistema nervioso central y las funciones cerebrales, produciendo alteraciones en el comportamiento, la percepción, el juicio y las emociones

EXCLUSIÓN ESCOLAR

Son todos los actos de discriminación, violencia, desigualdad, falta de oportunidades que conlleva a que las instituciones o el estudiante sean excluidos del sistema educativo.

EXPLOTACIÓN SEXUAL

Forma de violencia sexual cometida contra cualquier persona, que envuelve la actividad sexual para la obtención de lucros o ventajas. En el caso que la víctima sea niño o adolescente, la práctica es considerada como crimen.

FENÓMENO

Toda manifestación que se hace presente a la consciencia de un sujeto y aparece como objeto de su percepción.

IMPACTO

Se dedica a investigar los efectos del proyecto/programa.

INDICADOR

Herramientas para clarificar y definir de forma mas precisa, objetivos e impactos, son medidas verificables de cambios de resultados, diseñadas para contar como un estándar contra el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso con respecto a las metas establecidas, facilitan el reparto de insumos produciendo productos y

alcanzando objetivos.

PROGRAMAS

Proyecto ordenado de actividades necesarias para llevar a cabo un Proyecto.

REEDUCACIÓN

Se trata de efectuar una educación sobre una base que jamás ha sido educada.

SOCIALIZACIÓN

Promover las condiciones sociales que, independientemente de las relaciones con el Estado, favorezcan en los seres humanos el desarrollo integral de su persona.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Violencia intrafamiliar es toda acción u omisión protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar (por afinidad, sangre o afiliación) y que transforma en mal tratantes la relaciones entre ellos causando daño físico, emocional, sexual, económico o social a uno o varios de ellos.

SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Son aquellas que en el interior del organismo viviente, pueden modificar su percepción, estado de ánimo, cognición, conducta o funciones motrices. En general, se utiliza el termino droga ilegal o ilícita al hablar de las sustancias que se hallan bajo un control internacional y aunque tengan o no un uso médico legítimo, se producen, trafican y consumen fuera del ámbito local.

RESUMEN

El fin de este trabajo de investigación fue indagar sobre el impacto que tienen los programas ofrecidos por el Centro de Acogida y el Proyecto temporal por la niñez en situación de calle *vivenciando...nos* al fenómeno de niñez en situación de calle de la ciudad de Medellín.

A través de la observación y la aplicación de instrumentos de medición y verificación se pudo evidenciar el impacto real que sobre la población tienen los diferentes programas y actividades desarrolladas por la institución y proyecto mencionado, de la misma manera se generaron importantes conclusiones y recomendaciones que pueden servir como punto de evaluación y de confrontación frente a la efectividad, asertividad y pertinencia de la oferta institucional y del proyecto a la población usuaria y beneficiaria.

INTRODUCCIÓN

El fenómeno de Niñez en Situación de calle en la ciudad de Medellín ha venido cobrando visibilidad en los últimos años debido al incremento y crecimiento acelerado y la resignificación del mismo, evolucionando de la denominación displicente de “Gamín” que era atribuida a los niños y niñas harapientos, mal olientes y que llevaban consigo una botella de sacol, hasta la actual “Niñez en situación de calle”, que evidencia también a aquellos niños, niñas y jóvenes que tienen vulnerados sus derechos.(niñez trabajadora, niñez que se encuentra por fuera del sistema escolar, niños y niñas explotados sexualmente, niños y niñas cuyas familias subsisten de la mendicidad , niños y niñas que deambulan por las calles sin ningún contacto con sus familias).

En este momento se puede afirmar que en el área metropolitana existen alrededor de 16 instituciones reconocidas que trabajan con y por la población en cuestión, ofreciendo desde múltiples enfoques metodológicos una amplia gama de programas que buscan disminuir el fenómeno. Sin embargo y como se afirmo anteriormente el fenómeno va en un crecimiento acelerado lo que lleva a preguntar por el impacto que tienen estos programas en los niños, niñas y jóvenes en situación de calle.

Buscando dar respuesta a este cuestionamiento se desarrollo una investigación en el Centro de Acogida y el Proyecto temporal por la niñez en situación de calle Vivenciando... nos, que a partir de la observación, participación directa en las actividades y programas ofrecidos por estos, se pudieron aplicar instrumentos de medición y verificación a los usuarios, beneficiarios y equipos interdisciplinarios que permitieron evidenciar el impacto real de estos sobre la población objeto de estudio.

TITULO

Impacto de los programas que ofrecen el Centro de Acogida, y el Proyecto Temporal por la niñez en situación de calle Vivenciando... Nos, al fenómeno de niñez en situación de calle de la ciudad de Medellín.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El fenómeno de niñez en situación de calle es una problemática social que no sólo afecta el ámbito local, sino que está reconocida como una situación que evidencia la descomposición social en la que se ven inmersos los niños, las niñas y los jóvenes del mundo y especialmente de Latinoamérica. En el mundo existen 100 millones de niños que viven este destino, mientras que en México, en el distrito federal se concentran 13 mil 373 menores que viven o trabajan en la calle. La mayoría se encuentran en los países en vías de desarrollo, aunque no es un problema exclusivo del Tercer Mundo sino que afecta también a países como Estados Unidos, sobre todo por la inmigración, 40 millones viven en Latinoamérica; entre 25 y 30 en Asia y 10 millones en África. En algunas metrópolis de América Latina hay más de 100 mil niños que viven en las calles, Según el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Teniendo en cuenta estos antecedentes y queriendo hacer una aproximación al ámbito local que es donde se desarrolló la investigación se enmarcó a la ciudad de Medellín como la capital de Antioquia, ésta cuenta con 2.223.0781 habitantes distribuidos en 249 barrios y 5 corregimientos, se ha distinguido por ser la segunda ciudad más importante de Colombia en el ámbito industrial y comercial. A ella llegan no solamente cientos de empleados que laboran en las diferentes empresas sino también decenas de personas que buscan a través del trabajo informal mejorar sus condiciones de vida. De la misma manera llegan a la ciudad diariamente niños (as) y jóvenes de diferentes barrios, corregimientos y regiones del país que por situaciones de violencia, amenazas barriales, desplazamiento forzado, violencia intrafamiliar, exclusión escolar, drogadicción, pérdida de la familia, maltrato, problemas económicos entre otros; encuentran en la calle

¹ FUENTE: DANE. Proceso Departamento Administrativo de Planeación de Medellín. Unidad de Clasificación Socio económica y estratificación. 2005.

además de un espacio para sobrevivir, un escenario donde el consumo de sustancias psicoactivas, la explotación sexual y las actividades ilícitas esperan por cada uno de ellos como sus posibles protagonistas.

Buscando atender a este fenómeno surgen en la ciudad diferentes instituciones y proyectos que desde diversos enfoques buscan suplir las necesidades básicas y derechos vulnerados de esta población y posteriormente generar procesos de reeducación para la vinculación familiar, social y educativa en los casos que así lo permitan. Centro de Acogida y *Vivenciando....nos* son algunas de ellas, desde las cuales se ofrecen los siguientes programas que se describirán brevemente a continuación:

CENTRO DE ACOGIDA

Este programa atiende a niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 7 y 17 años, con trayectoria en vida callejera que se encuentran en alto riesgo físico, psicológico o moral, usuarios o no, abusadores y/o dependientes a sustancias psicoactivas que presentan conductas asociadas al contexto callejero.

El objetivo del programa se dirige a acompañar procesos de vinculación social con los niños, niñas y jóvenes en situación de calle, mediante la implementación de una propuesta de interacción que reconozca e intervenga las diferentes facetas de la situación de calle, que garantice la satisfacción de sus necesidades básicas y que busque además la resignificación y construcción de rutas de vida dignas y sanas en nuestro contexto, el fortalecimiento de redes de apoyo social y el empoderamiento de los niños, niñas y jóvenes como sujetos de derechos y responsabilidades.

El centro de Acogida está ubicado en la ciudad de Medellín en la calle 57 N. 52 – 67. La atención que ofrece a la población, se da desde tres componentes altamente articulados que conforman el Sistema de Atención Integral a niños, niñas y jóvenes en situación de calle. Cada uno cuenta con un coordinador y un equipo interdisciplinario de trabajo.

A continuación se describe cada componente y las respectivas rutas de acción:

1. CALLE

Este componente se desarrolla a partir de 2 rutas de acción:

- a. Trabajo de acercamiento y captación en calle (desde aquí se hace la sensibilización a la población para que acceda al centro de acogida)
- b. Articulación al sistema de Atención al adulto habitante de la calle (ya que muchos niños y niñas acuden a los lugares dispuestos para la atención de los adultos indigentes, convirtiéndose así en otro espacio importante de captación)

Estas rutas de acción se ven apoyadas por los espacios de atención básica en salud y talleres de sensibilización lúdica y pedagógica.

2. CENTRO DE ACOGIDA (centro de diagnóstico)

El centro de acogida es el lugar a donde llegan no solo los niños que son vinculados a través del componente de CALLE sino también los usuarios recurrentes y en muchas ocasiones niños extraviados o evadidos de sus hogares quienes por información de la policía de menores llegan a la institución buscando alojamiento.

El centro de Acogida implementa como pilar fundamental los **BLOQUES DE VALORES** que sirven para generar procesos de desaprendizaje de conductas de calle en los y las usuarias estos son:

a. AUTOCUIDADO:

Desde aquí se realiza un diagnóstico valorativo de los y las usuarias desde el área de psicología, trabajo social y pedagogía. Se busca generar en el usuario hábitos básicos de aseo e higiene.

b. SENTIDO DE PERTENENCIA:

En esta parte del proceso se busca que los y las usuarias valoren lo que tienen y aprendan a cuidar lo que está a su servicio dentro de la institución.

c. CONVIVENCIA:

Aquí se procura generar un ambiente de familia entre los integrantes de este bloque de valores para que posteriormente se vea reflejado en su convivencia en sociedad.

d. RESPONSABILIDAD:

Se busca que los usuarios y usuarias de este bloque generen para si mismos responsabilidad sobre su propia vida, construyendo rutas de vida que les permita vincularse de nuevo a la sociedad.

e. RUTA DE VIDA:

En esta etapa del proceso los usuarios y usuarias consolidan su proceso y se preparan para el reintegro familiar y/ o egreso de la institución.

Estos BLOQUES DE VALORES vienen acompañados de otras ofertas institucionales que buscan generar procesos sostenibles en los y las usuarias estos se dividen en:

Talleres que se abren a toda la población sin distinción de bloque.

- Artesanías
- Danza
- Emisora
- Música
- Pintura
- Poesía
- Sistemas
- Artes Circenses.

Talleres de áreas de profesionales

Psicología (Prevención integral al uso y abuso de sustancias psicoactivas.

ICARO – educación sexual)

Trabajo social (Civilidad, Ágora - dinamización del conflicto)

Pedagogía (Ludo teca, Formación en derechos y responsabilidad, Formación de grupos scout para niños.)

Capacitación Pre Laboral

Corte y confección

Elaboración de traperas y escobas

Manejo de maquina plana y filetiadora

Panadería

Mecánica automotriz

Secretariado

Formación académica

Programa educativo formal

Cursos de computadores (Sena)

3. TRABAJO DE CONTACTO Y UNIDAD DE FORTALECIMIENTO DE REDES

Este se desarrolla desde tres rutas de acción:

- a. Prevención: a partir de campañas masivas de comunicación y talleres en organizaciones barriales.
- b. Articulación al centro de diagnostico: este busca apoyar los procesos delineados para los usuarios del centro de acogida en cuanto a reintegro familiar y / o contacto con estas.
- c. Acompañamiento psico social: desde este se presta asesoría y consultoría a familias vinculadas a los componentes.

PROYECTO DE LA UNION TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACION DE CALLE VIVENCIANDO... NOS

El proyecto “Modelos de pedagogía vivencial, una estrategia para la reducción del fenómeno: niñez en situación de calle en la ciudad de Medellín”, hace parte del programa nacional de apoyo a jóvenes, niños y niñas en situación de calle de Colombia que se desarrolla en ocho ciudades: Medellín, Pasto, Bogotá, Pereira, Cali, Bucaramanga, Villavicencio y Manizales. Cuenta además con los aportes financieros de la Unión Europea y la alcaldía de Medellín y el apoyo técnico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En Medellín la Unión Temporal está conformada por la Corporación Educativa Combos, la Corporación Amiga Joven, La fundación Hogares Claret y La Fundación Vivan los Niños – Funvini; las cuales han aportado su experiencia, recursos financieros, técnicos y humanos para el desarrollo del proyecto.

La iniciativa busca ser un aporte a la ciudadanía para contribuir a la disminución del fenómeno niñez en situación de calle a través de estrategias pedagógicas formativas, productivas y de comunicación dirigidas al fortalecimiento de procesos sociales y solidarios en instituciones de atención, instituciones educativas, redes sociales, barrios entre otras.

El proyecto se desarrolla a través de dos componentes, el primero es el que se da a través de la **Interacción Directa** con los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han hecho de la calle su lugar para habitar, el segundo esta relacionado con la **Prevención** del fenómeno de niñez en situación de calle, por medio de estrategias que contribuyen a la disminución de factores de vulnerabilidad y el fortalecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Desde estos dos componentes se benefician en prevención 350 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, 150 personas de las familias y 24 docentes de las tres instituciones educativas que se han vinculado con el proyecto (institución educativa pequeña maría, colegio bello oriente y la institución educativa sol de

oriente)

En procesos de interacción directa en la calle y/o en instituciones que atienden niñez, adolescencia y juventud en situación de calle son atendidos 350, de los cuales 70 de estos nunca han tenido contacto o son renuentes a la participación en procesos institucionales.

El componente de prevención se desarrolla en la zona nororiental en Colegio Bello Oriente y la Institución Educativa Sol de Oriente, y en la zona centro oriental en la Institución Educativa Pequeña María. Estas instituciones se encuentran ubicadas en sectores con estratificación uno, con presencia de asentamientos subnormales, que albergan a familias con necesidades básicas insatisfechas, muchas de ellas en condiciones de pobreza y marginalidad extrema, afectados por la urbanización del conflicto armado y la violencia social.

Desde estos dos componentes el proyecto se desarrolla a partir de cinco líneas de acción:

1. Motivación para generar corresponsabilidad con las familias de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle y en alta vulnerabilidad.
2. Aplicación de metodologías desde la pedagogía vivencial que contribuyan a la disminución de factores de riesgo de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle o en alta vulnerabilidad.
3. desarrollo de acciones formativas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, orientadas a fortalecer procesos de atención directa y prevención así como aumentar la capacidad de incidencia en política pública.
4. Visibilización y posicionamiento de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle o en alta vulnerabilidad como sujetos de derechos.
5. Sistematización de Modelo de Pedagogía Vivencia

No obstante en la práctica se puede observar que si bien estas instituciones y proyectos cuentan con programas que procuran responder de manera efectiva a la población en cuestión, los índices de niñez en situación de calle pareciera que aumentarían cada vez más; para el año 2002 se hablaba 4.048 niños niñas y

jóvenes en situación de calle en la ciudad de Medellín, en el año 2004 en cifras extraoficiales se habla de más de 50.000 niños y niñas entre los 14 y 17 años que viven esta situación, sin embargo es difícil dar cuanta de una cifra exacta ya que no se registran estudios estadísticos precisos, y el censo nacional realizado por el DANE en el año 2005 aun no ha arrojado esta información, incluso las secretarías competentes como secretaria de bienestar social no tienen claridad al respecto por ser una población fluctuante. Sin embargo los nuevos enfoques y proyectos que buscan atender a esta población dan cuenta del crecimiento acelerado de ésta, delimitando el fenómeno desde diferentes tipologías, entendiendo en primera instancia al fenómeno niñez en situación de calle como una gran franja de la población que, según las cifras de UNICEF y el Banco Mundial, se encuentran en situación de marginalidad, dentro de esta franja encontramos ciertos niveles, categorías y características:

- Niños, niñas y jóvenes hijos de desempleados y cuya calidad de vida se empieza a deteriorar, en la medida en que hay imposibilidad de satisfacer necesidades básicas como nutrición adecuada, salud y educación. En muchos casos hace poco salieron del sistema de seguridad social o están a punto de salir, y están en alto riesgo de la deserción escolar.
- Niños, niñas y jóvenes en los barrios que se encuentran por fuera del sistema escolar o en alto riesgo de desertar. Es una población cuyas familias subsisten de la informalidad (ventas ambulantes, prostitución, robo) y que se está preparando para engrosar las listas de los niños, niñas y jóvenes trabajadores, pertenecientes a los combos barriales o explotados sexualmente.
- Niños, niñas y jóvenes cuyas familias subsisten de la mendicidad² y que son utilizados como herramientas humanas para una mayor efectividad de esta

² Es importante anotar que en la ciudad de Medellín existen barrios, ubicados en zonas periféricas, en los que un alto número de familias subsisten de la mendicidad

actividad, rara vez están en el sistema escolar y se están preparando para ser mendigos o habitantes de vida callejera.

- Niños, niñas y jóvenes trabajadores que en muchos casos son los encargados del sustento de sus familias. Un alto porcentaje de ellos se encuentra por fuera del sistema escolar (62% aproximadamente)³.
- Niños, niñas y jóvenes explotadas sexualmente con la complacencia o indiferencia de sus familias. La mayoría de ellos se encuentra por fuera del sistema escolar y los vínculos con sus familias son muy débiles.
- Niños, niñas y jóvenes que deambulan por las calles y cuyos contactos con sus familias son muy laxos. Asumen su familia como amenazadora por los altos niveles de maltrato a los que han sido expuestos; la familia y la escuela están siendo sustituidos por sus pares de la calle.
- Niños, niñas y jóvenes que han roto casi en su totalidad los vínculos con su familia y que buscan figuras vinculantes en las instituciones que brindan atención a población de vida callejera (Claret, Ciudad don Bosco, Bosconia, etc.), no tienen ningún vínculo con el sistema escolar.
- Niños, niñas y jóvenes que han roto incluso el vínculo con las instituciones. Son las camadas las encargadas de brindar “protección, amor y educación”, son su mundo socializador por excelencia.⁴

Muchos de estos se convierten en usuarios rotativos de los diferentes Centros e instituciones que atienden a esta población, implementando estrategias de

³ Dato suministrado por la Corporación Combos, pero tomando como muestra únicamente el sector de la minorista

⁴ Sistema de atención integral a niños, niñas y jóvenes que se encuentran en situación de calle fundación Hogares Claret

intervención y prevención, acudiendo a los barrios periféricos y marginados de la ciudad, así como a las instituciones educativas de estos sectores buscando generar redes de apoyo que desde los programas que desarrollan en estos lugares permitan una socialización adecuada desde la familia y la escuela que permitan generar en los beneficiados autodeterminación como sujetos de deberes y responsabilidades, procurando disminuir los índices de niños, niñas y jóvenes que llegan a las calles de la ciudad, convirtiéndolas en espacios y estilos de vida permanentes.

Por esto surge la necesidad de dar respuesta a la siguiente pregunta, ya que propone conocer el impacto de los programas ofrecidos por las instituciones y proyectos como alternativa de nuevas rutas de vida para los niños (as) y jóvenes en situación de calle de la ciudad de Medellín.

¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN?

2. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de esta investigación se desarrollo a partir de las siguientes razones. En primera instancia se observó discontinuidad en los procesos de muchos de los usuarios de algunas de las instituciones que atiende a niñez en situación de calle, esto se evidencia por múltiples factores, entre los cuales se pueden mencionar: La condición de fluctuabilidad de la población, la ansiedad producida por la abstinencia de consumo de sustancias psicoactivas y alucinógenas que se da entre las fases o etapas de los programas, la “necesidad” de obtener dinero de una forma “fácil y rápida” para la satisfacción de las necesidades que el centro no cubre (celulares, maquillaje, ropa y dinero para el consumo.), asociada en la mayoría de los casos con la prostitución y el desempeño en actividades ilícitas, siendo para muchos mas “seductora la calle” que las ofertas institucionales, reincidiendo así en las conductas de calle y ejerciendo retroceso en los procesos.

Por otro lado la reconceptualización del fenómeno niñez en situación de calle ha desmitificado el imaginario de estos, solo como aquellos niños y niñas harapientos, mal olientes que llevaban con sigo una botella de pegante y deambulaban por las calles. La paulatina resignificación del fenómeno por consecuencia ha ampliado el panorama, evidenciando dramáticamente los alcances del mismo. A partir de esto y desde los años 90 las administraciones municipales han tratado de dar respuesta a este fenómeno creciente, con el diseño de políticas de bienestar social, que han ayudado a concretar las ONG's, a partir del diseño, oferta y ejecución de programas que propenden por la integración social de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle; si bien esto ha permitido que se visibilice el fenómeno, los procesos evidencian la necesidad de generar estrategias efectivas de engranaje que permitan que todas las acciones dirigidas al mismo” fin” sean las adecuadas, pertinentes y suficientes, ya que en medio de la ejecución de planes, programas y proyectos surgen preguntas como:

¿Por qué el fenómeno va en crecimiento?

¿Por qué el nivel de permanencia sostenida en las instituciones es tan bajo?

Un tanto menos estadístico pero no por ello menos importante, son esas cifras de las que no se tiene número exacto y que a la larga no deben importar tanto de fondo pues no son los ceros a la derecha los que deberían visibilizar la enfermedad y el deterioro social en la que están inmersos los niños de Colombia, las cifras no deberían marcar las estrategias de intervención y los dineros que para ello se destinen, cada niño maltratado de Colombia debería ser motivo de repudio, de manifestación y de solicitud a la comunidad internacional para que se pronuncie al respecto. No se puede esperar a que las cifras se eleven o que a un noticiero se le ocurra evidenciar los índices de maltrato a niños y niñas para que se obtenga una reacción que en la memoria colombiana durara no mas de 2 días.

Es escalofriante y frustrante ver como la calle devora poco a poco a los niños y a las niñas, cómo el sacol los desfigura, cómo las puñaladas y los puntazos dejan en sus cuerpos las marcas de las reglas de esa sociedad llamada la ley de la calle, cómo la prostitución les arranca la vida. Y por esto se hace contundente que los programas ofrecidos generen procesos sostenibles que les permitan a los niños, niñas y jóvenes re-significar su condición de personas con dignidad, con derechos y responsabilidades como cualquier miembro de la sociedad.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar el impacto que ejercen los programas ofrecidos en la institución Centro de acogida y el proyecto de la unión temporal por la niñez en situación de calle *Vivenciando...nos* en el fenómeno niñez en situación de calle de la ciudad de Medellín.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Establecer las características de la institución Centro de Acogida, y el proyecto de la unión temporal por la niñez en situación de calle *Vivenciando...nos*, así mismo como los programas que ofrecen a la población.
- ❖ Indagar el impacto de los programas y las actividades (a nivel de resocialización sostenida en cuanto a reintegro familiar, vinculación académica a aula regular, vinculación y formación pre - laboral, rehabilitación, disminución de daño y calidad de vida) que se ofrecen en la institución y proyecto mencionados, a partir de las metas propuestas por cada una de ellas.
- ❖ Indagar la pertinencia de los programas ofrecidos por el proyecto y la institución, teniendo en cuenta las condiciones de vida actual de los egresados de estas.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

La calle es un espacio común, poblada de múltiples actores que le dan vida y sentido, se encuentra el caminante desprevenido, el raponero, el comprador el vendedor, el comerciante, el mendigo, el obrero, el lustrabotas, la prostituta, el misionero, el gamín y el policía, en fin un sin numero de actores que le dan color al frió gris de la calle, “la calle es otro espacio, y no sólo otro espacio físico, es otro espacio cultural, ético, moral, económico, político, afectivo, sexual” ⁵

Existen unos actores especiales en los que se centrará la atención para la realización de este trabajo, son los niños, niñas y jóvenes en situación de calle, sin embargo, antes de definir el concepto en la manera como se concibe en la actualidad es importante evocar la manera como este ha evolucionado, así como las formas de responder al mismo desde las instituciones y estamentos gubernamentales.

Se denominaba “gamìn” a aquellos niños y niñas harapientos, mal olientes que llevaban con sigo una botella de pegante y deambulaban por las calles; en otro momento no mas venturoso se les llamo “desechables” aludiendo al estado de “inservible” y del cual se podía prescindir sin remordimiento, favoreciendo a la “limpieza social”, posteriormente el termino fue transformándose al tiempo que el fenómeno cobraba visibilidad y peso dentro de la realidad social, separándolos en dos grupos, uno de estos denominaba Niños DE LA CALLE a aquellos que permanecían en esta todo el tiempo haciendo de ella su hábitat, quienes en su mayoría han roto con todo vinculo familiar. Y niños EN LA CALLE son los que están en ella la mayor parte del día pero regresan a sus casas permanentemente.

⁵ RUIZ, Javier O. Gamines, instituciones y cultura de la calle. Corporación extramuros. Bogota. pp. 60

En este momento se puede precisar que cuando se habla de niñez situación de calle, se hace referencia a una población que tiene vulnerados derechos constitucionales básicos lo que dificulta su construcción como personas integra para el progreso suyo y de la sociedad.

Al indagar sobre los antecedentes de estudios que se hayan realizado sobre el impacto de los programas que atienden a niñez en situación de calle en la ciudad de Medellín, a través de diálogos con directivas de instituciones (Director Centro de Acogida, Coordinadora del Proyecto de Unión Temporal Vivenciando...nos y personal interdisciplinario que labora en estos lugares) y funcionarios municipales (Interventora, Coordinador de Programas de la Secretaría de Educación) se puede establecer que existen indicadores de desempeño en el logro de las metas y objetivos, pero aun no se tiene conocimiento de cual es el impacto de los programas ofrecidos a la población objeto de esta investigación. De la misma manera en el acta numero 029 de la sesión ordinaria del concejo de Medellín del día 12 de febrero de 2004 la Señora Secretaria de Solidaridad, doctora Beatriz White Correa afirma que: “Indicadores de logro no los tenemos aún, hay que construirlos”⁶ refiriéndose a la atención de niños y niñas de y en la calle.

⁶ Sesión ordinaria del concejo de Medellín acta 029

4.2 BASES TEÓRICAS

Hablar de niñez en situación de calle es un ejercicio que amerita reflexionar sobre lo que promulga la constitución y las obligaciones que tiene la familia, la sociedad y el Estado en el cumplimiento de los derechos consagrados en ella entendiéndolo desde el interés superior del niño.

Citando la Constitución Nacional Título II capítulo II artículo 44 en el que reza “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separado de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución Nacional, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

Desafortunadamente las leyes en este caso (como en muchos otros) no se aplican ya que los niveles de descomposición social dejan ver un panorama completamente diferente al deber ser desde la constitución colombiana.

De acuerdo al Banco Mundial 27.000.000 millones de colombianos viven en la pobreza y el 23% de ellos se encuentran en la miseria extrema (7'000.000 aproximadamente), “la pobreza en Colombia pegó un salto insospechado y llega a una cifra dramática del 64% de la población o sea 27'000.000 de habitantes son pobres”⁷.

⁷ Cifras publicadas en el Tiempo Mayo 3 de 2002.

Según la UNICEF 6.500.000 niñ@s viven en la pobreza lo cual equivale al 38% de la población infantil de Colombia (otras fuentes señalan que el 70% de los niñ@s menores de 13 años son pobres)⁸ y 1'137.500. niñ@s viven en situación de miseria. Los anteriores aspectos se suman a la situación de desplazamiento forzado de las familias o algunos miembros de esta, de diferentes partes del país o de barrios periféricos de la ciudad de Medellín, la violencia intrafamiliar, la situación de desempleo, el abuso y el acoso sexual para niños y niñas por parte de familiares, la deserción, el fracaso y exclusión escolar, el consumo de sustancias psicoactivas y el asistencialismo institucional entre otras, son aspectos que hacen del fenómeno algo multicausal, generando posteriormente efectos como el retraso escolar, la adquisición de enfermedades de transmisión sexual por el ejercicio de la prostitución masculina y femenina, los altos niveles de violencia, el abuso y la explotación laboral y sexual, altos niveles de desnutrición, desintegración familiar, embarazo precoz y en algunos casos no deseados, violación a la autoridad y a las normas de convivencia ciudadana que lo conducen al encarcelamiento y en el extremo la muerte.

Atendiendo a estas cifras exorbitantes surgen en la ciudad instituciones que desde diferentes enfoques atienden a esta población entre las cuales podemos mencionar algunas como son: Mamá Margarita, Asperla, Antorchas de Vida, Tía Lala, Funvini, Amiga Joven, Combos, Bosconia, Pro Anidar, Buen Pastor, Fundación Solidaria de la Fraternidad, Niñas de Medellín, Superarse, Brazos Abiertos, Ciudad Don Bosco, Centro de Acogida, Vivenciando...nos, entre otras, siendo en las ultimas dos, donde se realizará el trabajo de investigación y desde estas poder identificar el impacto de los programas que desde ellas se realizan.

⁸ El Tiempo miércoles 8 de mayo de 2002 pp. 1-10

4.2.1 CONCEPTUALIZACION

Como elementos básicos para el desarrollo de las bases teóricas del proyecto de investigación se plantean a continuación tres términos claves que servirán de apoyo y apropiación para argumentar la pregunta de investigación, estos son: Evaluación, impacto, evaluación de impacto e indicadores.

EVALUACIÓN

Es la valoración, sistemática y objetiva de un proyecto, programa o política continúa o completa, en la planeación y aplicación de resultados. El objetivo de la evaluación es determinar la pertinencia y el logro de los objetivos, así mismo como la eficacia, eficiencia, el impacto y la sostenibilidad de un proyecto / programa, el ejercicio evaluativo permite controlar si los resultados de la intervención siguen el curso previsto en términos generales o si se necesitan ser cambiados para no perder de vista las metas originales.

Sin embargo las actividades evaluativas pueden aparecer a la mitad o al final del orden cronológico, por esta razón ellas necesitan ser planteadas como parte del diseño del proyecto ya que los puntos de referencia, la colección regular de datos y el marco evaluativo tienen que ser incorporados al inicio o cerca del inicio del trabajo.

Una evaluación deberá proporcionar información creíble y útil, que permita incorporar las enseñanzas aprendidas en el proceso de toma de decisión de beneficiarios y donantes.

IMPACTO

Entendido este como un “cambio logrado en la situación de la comunidad como resultado del producto de un proceso. Es el nivel más elevado o la finalidad última del proceso y donde se genera la totalidad de los beneficios previos. Es equivalente a valor agregado. En el elemento valoración de riesgo, es la magnitud del deterioro en la situación de la entidad, como resultado de la materialización de un riesgo.⁹

EVALUACIÓN DE IMPACTO

Trata de diferenciar todos los cambios que son atribuidos a la intervención del proyecto o programa en el bienestar de los individuos y su objetivo es proveer información y ayudar a mejorar su eficacia. En este sentido es una herramienta que utilizan los encargados de tomar decisiones en la formulación de políticas y que hace posible que el público pueda exigir cuentas sobre los resultados esperados.

Es importante una evaluación de impacto porque ayuda a tomar decisiones sobre la necesidad de ampliar, modificar o eliminar ciertas políticas o programas y es posible utilizarla para asignarle prioridad a las acciones públicas. Además esta evaluación contribuye a mejorar la pertinencia de las políticas o programas al abordar lo siguiente: ¿logra el programa las metas propuestas? ¿Son los cambios producidos un resultado directo del programa, o son resultados de otros factores que ocurrieron simultáneamente? ¿Cambia el impacto del programa dependiendo del grupo al que se está tratando de beneficiar (niños, niñas, jóvenes), o de la región a través del tiempo? ¿Tuvo el programa efectos inesperados, ya sean positivos o negativos? ¿Qué tan eficiente es el programa en comparación con intervenciones alternativas?

Una evaluación de impacto se realiza cuando se requiere una gran cantidad de información, tiempo y recursos. Por esta razón, es importante seleccionar atentamente las acciones publicas que se evaluarán; hay tres preguntas que ayudan a determinar cuando realizar una evaluación de impacto: ¿tiene la política o programa importancia estratégica en la reducción del fenómeno niñez en situación de calle?, ¿contribuirá la evaluación de un determinado programa a llenar los vacíos en el conocimiento sobre lo que sirve y no sirve para reducir el fenómeno de niñez en situación de calle?, este programa , ¿pone a prueba enfoques innovadores para reducir el fenómeno de niñez en situación de calle? .

La evaluación de impacto de un programa gira en torno a una pregunta fundamental, ¿que hubiera sucedido si la intervención no se hubiera realizado? aunque esta situación no se puede observar se puede hacer una aproximación mediante la construcción de un escenario hipotético en la que se trata de mostrar los distintos niveles de bienestar de los individuos en la ausencia de un programa.

A partir de esto se puede decir que la evaluación de impacto es un proceso sistemático que permite la medición de resultados a posteriori a través de indicadores, a fin de constatar en que se han alcanzado los objetivos propuestos en un periodo de tiempo determinado.

INDICADORES

No cuentan con una definición oficial por parte de algún organismo nacional o internacional, solo existen algunas referencias que lo describen como” herramientas para clarificar y definir de forma mas precisa, objetivos e impactos, son medidas verificables de cambios de resultados, diseñadas para contar como un estándar contra el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso con respecto a las metas establecidas, facilitan el reparto de insumos produciendo productos y

⁹ www.controlinterno.udea.co/ciup/glosario.htm

alcanzando objetivos.

TIPOS DE INDICADORES

Indicadores cualitativos y cuantitativos:

- a. Dependiendo del campo de conocimiento que se pretende analizar.
- b. Indicadores objetivos y subjetivos
- c. Indicadores positivos y negativos
- d. Indicadores absolutos y relativos
- e. Indicadores que se aplican en administración pública
- f. Indicadores de contexto
- g. Indicadores simples o sintético

Los indicadores estadísticos constituyen unas de las herramientas indispensables para contar con la información relevante y oportuna para la toma de decisiones, el seguimiento de los compromisos y la rendición de cuentas siendo elementales para: evaluar, dar seguimiento y predecir tendencias de la situación de un país, un estado, una región en lo referente a su economía, sociedad y desarrollo humano.

Indicadores Sociales

Los indicadores sociales son estadísticas, o serie de estadísticas o cualquier forma de indicación que facilita estudiar donde estamos y hacia donde nos dirigimos con respecto a determinados objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto.

En pocas palabras, es una Estadística Social que se privilegia, que da una medida, o de una manera menos estricta, da cuenta de ciertos fenómenos sociales considerados como un todo coordinado.

El indicador social puede permitir medir una situación o una evolución, puede igualmente servir para sintetizar un conjunto de medios y también para definir un objetivo. Por eso, un indicador social puede permitir un rendimiento social. Sus objetivos son diversos igualmente: se pueden estudiar los indicadores sociales para definir una política y para controlar los resultados de la misma. Se puede igualmente ir más allá e imaginar la utilización de los indicadores sociales para construir progresivamente un modelo de funcionamiento de nuestra sociedad.

Indicadores de Situación: Son el punto de partida en la exposición, reflejan el estado de un sector, área o tema en un momento dado, por ejemplo: el número de alumnos matriculados y su relación con la población escolarizable (tasa de escolaridad).

Indicadores de Medios: Son aquellos que miden los instrumentos utilizados para incidir en un sistema o subsistema determinado. En el campo educativo los establecimientos, aulas, equipos, personal docente y gastos constituyen las variables utilizadas para su construcción.

Indicadores de Funcionamiento: Se refieren al proceso que sigue un determinado sector o área. Por ejemplo: las medidas que hacen referencia a promociones, repeticiones, paso de un nivel a otro, retención.

Indicadores de Salidas: Expresan el producto inmediato de la acción realizada del sistema en referencia. Así, los que se refieren a las variables de egresados y graduados forman parte de estos indicadores.

Indicadores de Resultado: Cuantifican los efectos que sobre el conjunto de la Sociedad y en relación a otros sistemas ha producido el sistema en cuestión. El

nivel educativo de la población, el porcentaje de analfabetas, el grado de calificación laboral de la población económicamente activa, darían lugar a la elaboración de Indicadores de este tipo.

El centro del análisis está en la eficacia, la eficiencia y la focalización (lo interno a la gestión del proyecto), en la evaluación ex-post se incorporan los efectos y el impacto (lo externo, en la población objetivo).

La **eficacia** dice relación con el volumen de producción, la cantidad de productos que genera y distribuye el proyecto, en un período determinado. A mayor producción, mayor eficacia.

$$\text{Grado de Eficacia} = \frac{(\text{Meta lograda})(\text{Tiempo Planeado})}{(\text{Meta Programada})(\text{Tiempo Real})}$$

La **eficiencia** relaciona el volumen de producción con los recursos utilizados para ello. La eficiencia incluye a la eficacia y la asocia a alguna unidad de recurso (dinero, horas/persona, horas/equipo, etc.). A menor costo de producción, mayor eficiencia.

$$\text{Grado de Eficiencia} = \frac{(\text{Meta lograda})(\text{Tiempo Previsto})(\text{Presupuesto proyectado})}{(\text{Meta programada})(\text{Tiempo real})(\text{Presupuesto real})}$$

La **efectividad (impacto)**:

$$\text{Grado de efectividad} = \frac{(\text{Meta lograda})}{(\text{Meta programada})}$$

INDICADORES DE DIFICULTAD – OPINIONES –

- En que se ha quedado corto el proyecto.
- Que conflictos ha generado el proyecto.
- Que propuestas iniciales no se han cumplido.
- En que se han quedado cortas las instituciones acompañantes.

- En que se ha quedado corto el grupo.
- En que se han quedado cortas las estrategias y las tácticas.
- En que se han quedado corto los recursos del proyecto.

INDICADORES DE CONTEXTO – OPINIONES –

- Como han afectado (+-) las personas externas al proyecto
- Como han afectado (+-) los aspectos culturales al proyecto
- Como han afectado (+-) los aspectos políticos al proyecto
- Como han afectado (+-) las instituciones al proyecto
- Como han afectado (+-) los fenómenos naturales al proyecto
- Como han afectado (+-) las condiciones económicas al proyecto
- Como ha afectado (+-) el proyecto a las personas externas
- Como ha afectado (+-) el proyecto a los aspectos culturales
- Como ha afectado (+-) el proyecto a los aspectos políticos.
- Como ha afectado (+-) el proyecto a las instituciones.
- Como ha afectado (+-) el proyecto a las condiciones económicas de la región.

4.3. VARIABLES O CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las variables o categorías de análisis a tener en cuenta en el desarrollo de la investigación son:

VARIABLE	DESCRIPCION DE LA VARIABLE	INDICADOR
1. Institución y proyecto que atienden a niñez en situación de calle.	Se refiere al conocimiento, identificación y contacto con la institución y proyecto, mencionados para el desarrollo del proyecto de investigación(identificación del equipo interdisciplinario, tipo y cantidad de usuarios de los programas, edades, genero y escolaridad de estos)	1. profesionales que atienden a la población. 2. cantidad de usuarios que acuden a las instituciones y proyecto. 3. edades de los usuarios 4. sexo de los usuarios. 5. nivel de escolaridad de los usuarios.
2. características de los programas ofrecidos.	Se refiere a la caracterización específica de los programas y su enfoque metodológico.	6. Tipo de programa ofrecido por las instituciones y proyecto. 7. Enfoque metodológico de

		los programas 8. población a la que se dirigen los programas.
4. Impacto de los programas y actividades ofrecidos en la institución y proyecto.	Esta referido a los efectos de los programas específicos de cada institución sobre los usuarios de los mismos y la sociedad.	9. Reintegro familiar 10. Escolarización 11. vinculación laboral 12. Desaprendizaje de conductas de calle. 13. Efectividad de los programas y actividades. 14. Asertividad de los programas y actividades. 15. Pertinencia de los programas y actividades.
5. Metas propuestas por la institución y proyecto en cuanto al cumplimiento de los objetivos propuestos.	Se refiere a los objetivos planteados por la institución y proyecto en la ejecución de los programas y las actividades.	16. Estrategias de planeación la institución y proyecto. 17. Programas y Actividades desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos.

		18. herramientas de verificación del impacto de los programas y actividades de la institución y proyecto.
--	--	---

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 POBLACIÓN Y MUESTRA.

Para el desarrollo de este trabajo se tuvieron en cuenta como base poblacional a 190 niños, niñas y jóvenes de las instituciones y proyecto, distribuidos así: Centro de Acogida 90 usuarios, y el proyecto de la unión temporal por la niñez en situación de calle Vivenciando... nos con 100 usuarios.

Se tomó una muestra poblacional de 162 niños y niñas y jóvenes entre los 7 y 17 años de edad en situación de calle, egresados, funcionarios y profesionales de las instituciones que corresponden al 85% de la población total; con un nivel de confianza del 95.5% y un margen de error del 3% distribuidas en las instituciones Centro de Acogida que aporta el 47%, y el proyecto de unión temporal 53% de la población objeto de la investigación.

5.2 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

FUENTE DE INFORMACION	INSTRUMENTO A APLICAR
Directivas de las instituciones y proyecto.	Encuestas
Equipo de Profesionales	Encuestas
Usuarios y usuarias	Encuestas
Egresados y egresadas	Encuestas
Funcionarios Municipales.	Encuestas

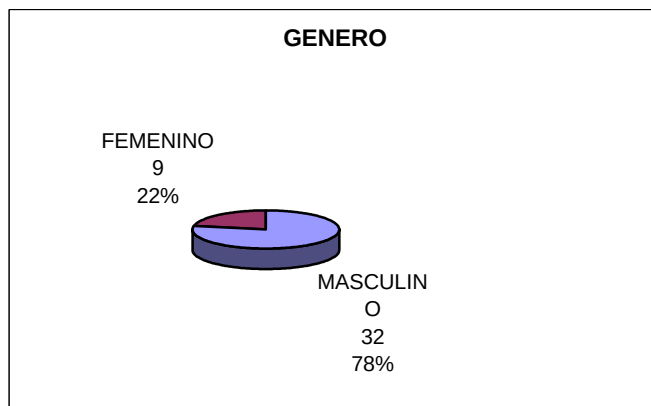
6. RESULTADOS

6.1 PRESENTACION DE RESULTADOS

CENTRO DE ACOGIDA USUARIOS

Genero

Figura 1



Consumo De Sustancias Psicoactivas

Figura 2

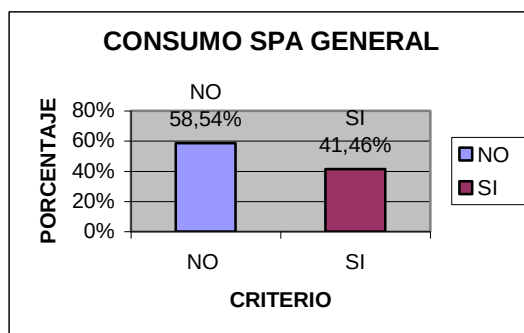


Figura 3

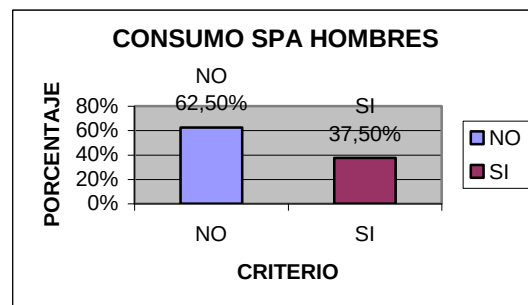
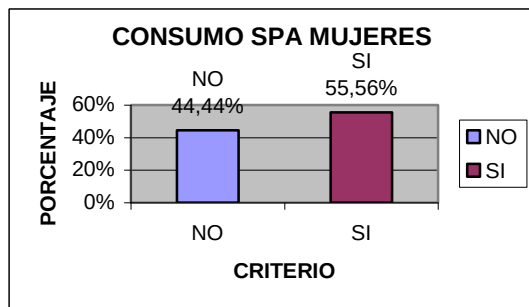


Figura 4



Vinculados al Sistema Educativo

Figura 5

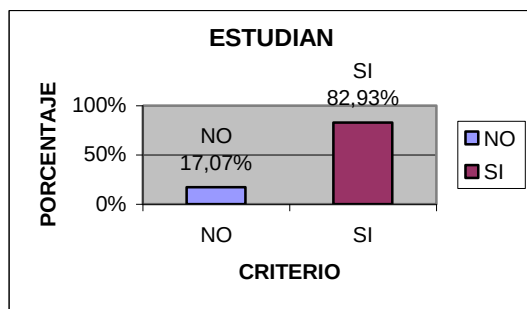


Figura 6

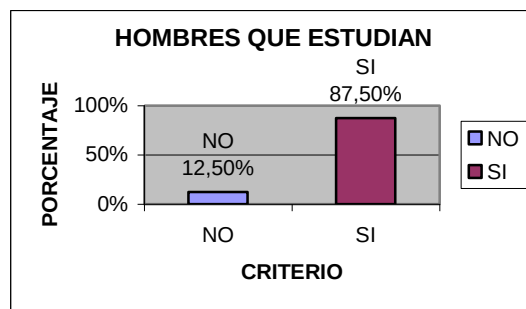
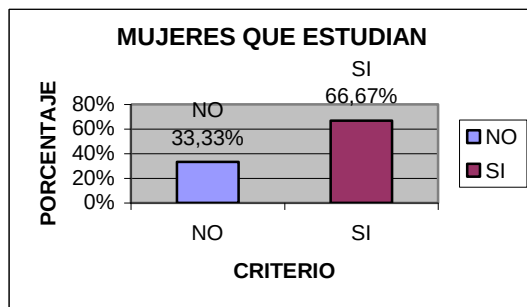


Figura 7



Abstinencia De Consumo

Figura 8

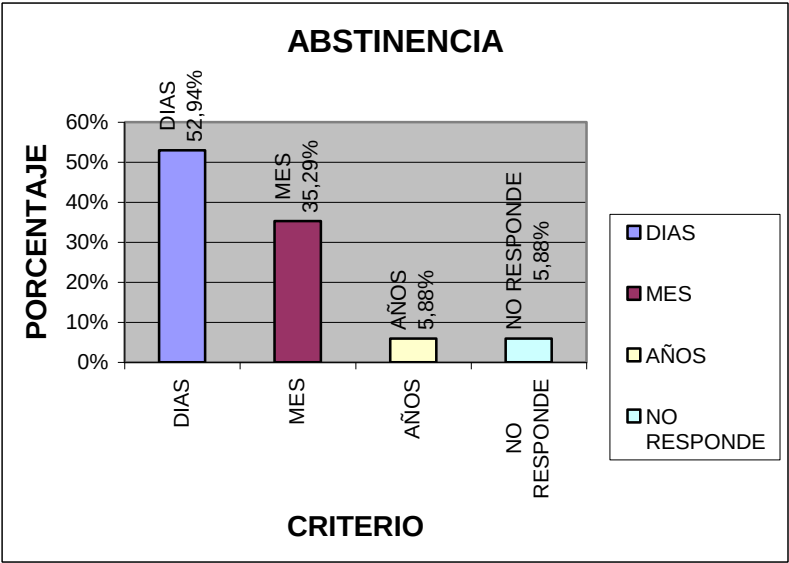


Figura 9

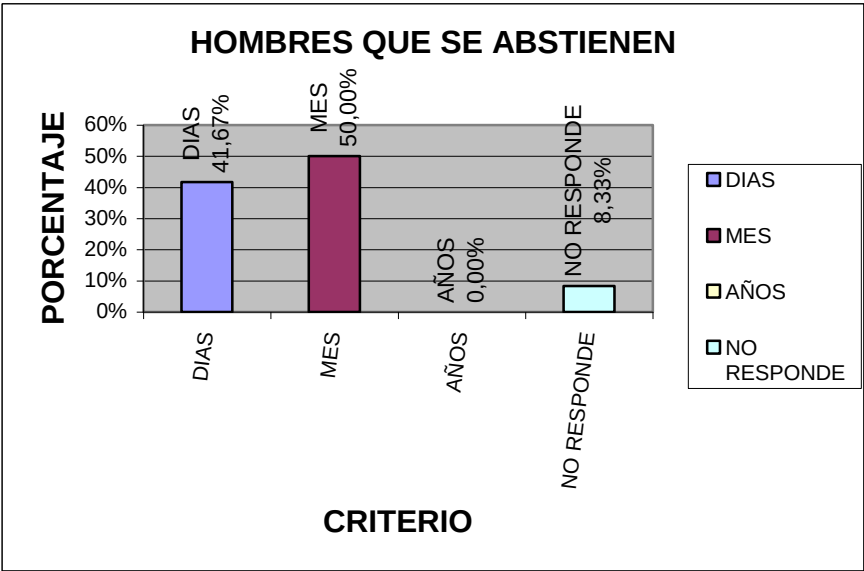
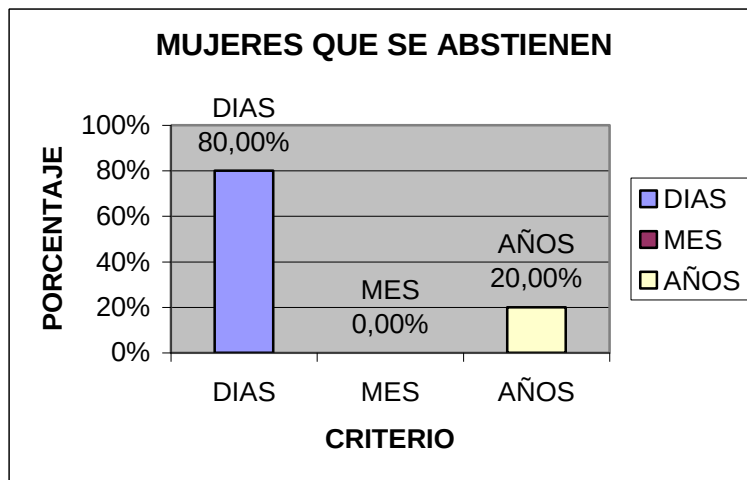


Figura 10



Actividades Relevantes

Figura 11

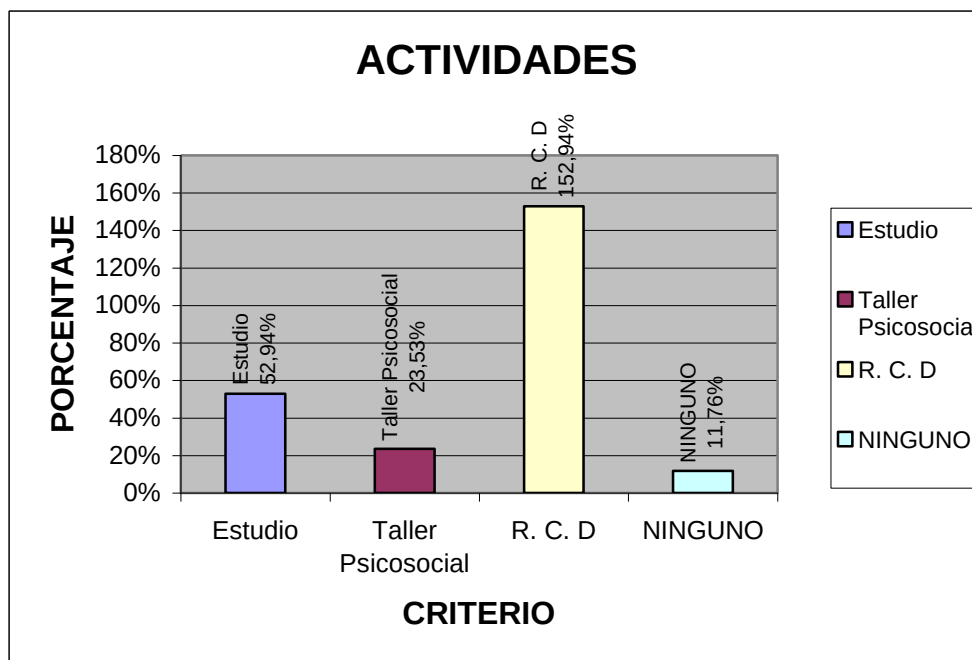


Figura 12

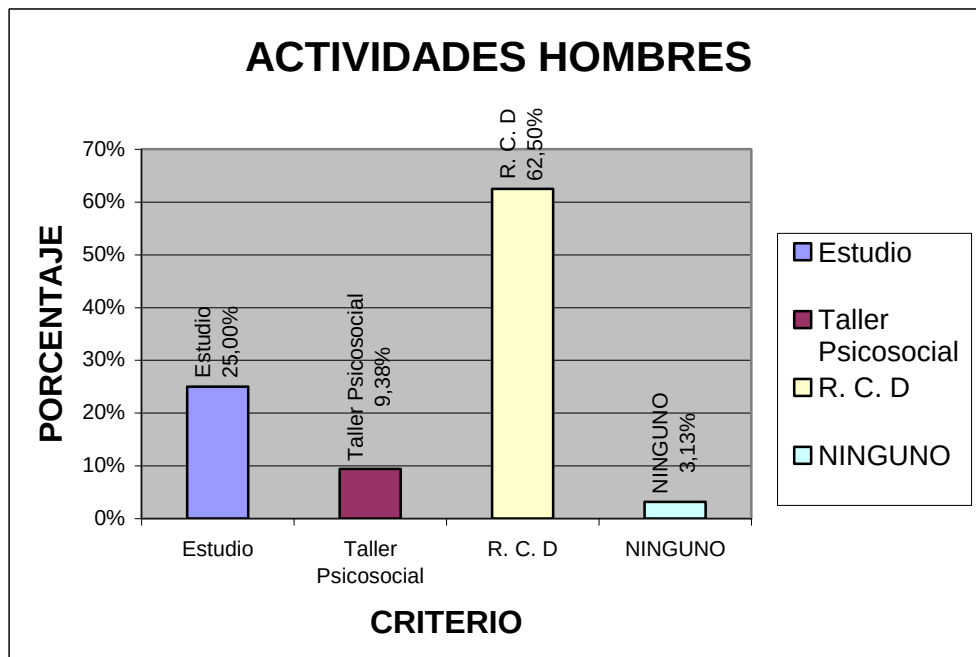
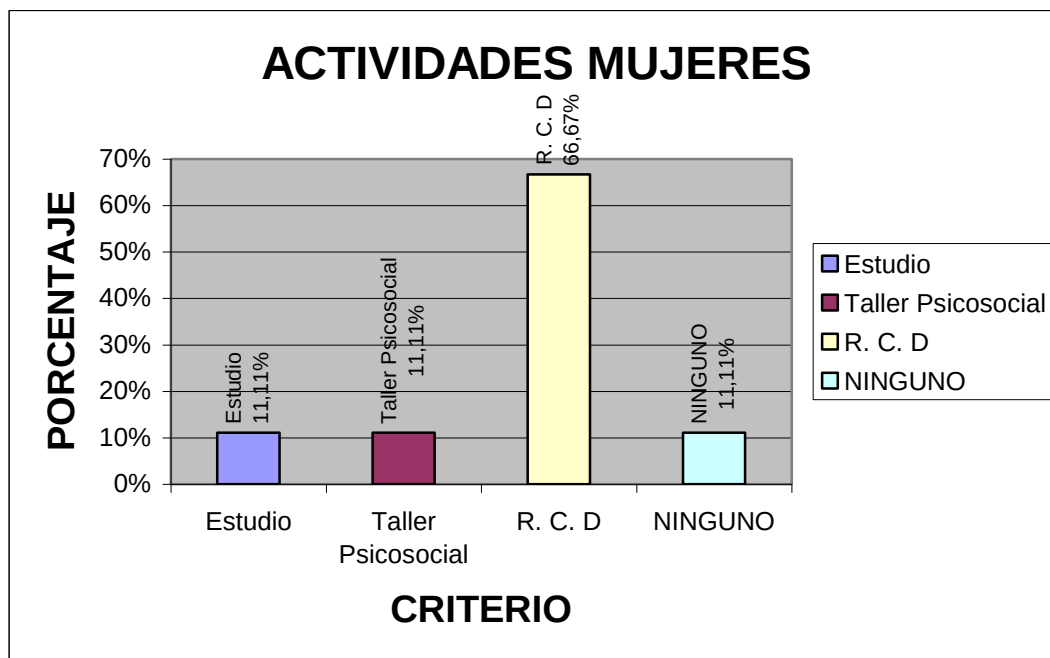


Figura 13



Contribución Al Mejoramiento De La Condición De Vida

Figura 14

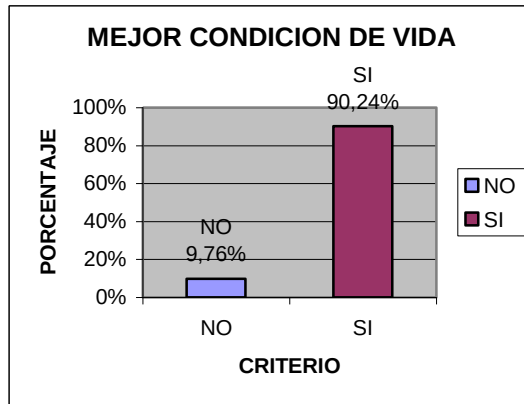


Figura 15

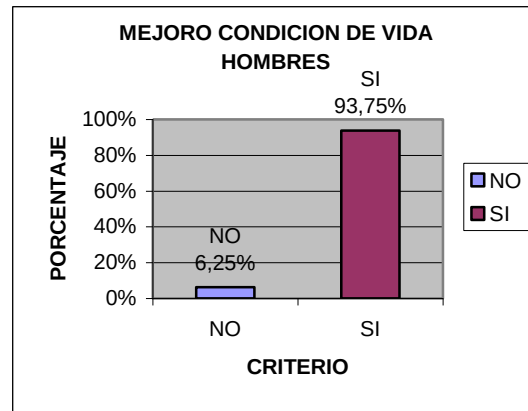
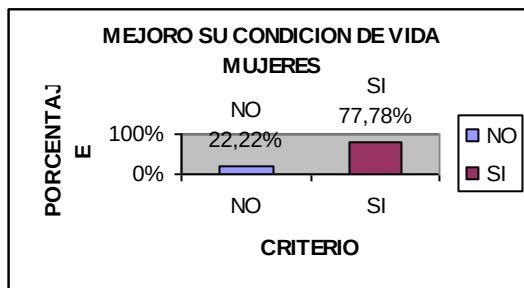


Figura 16



Cuántos Trabajan

Figura 17

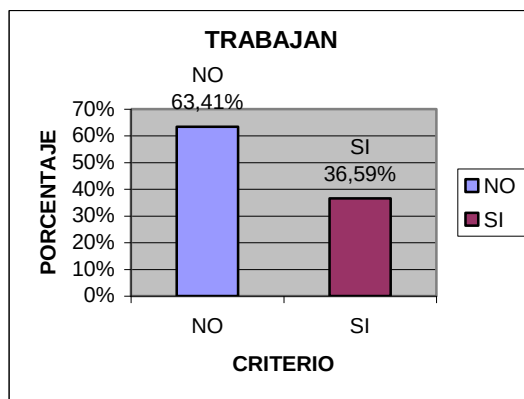


Figura 18

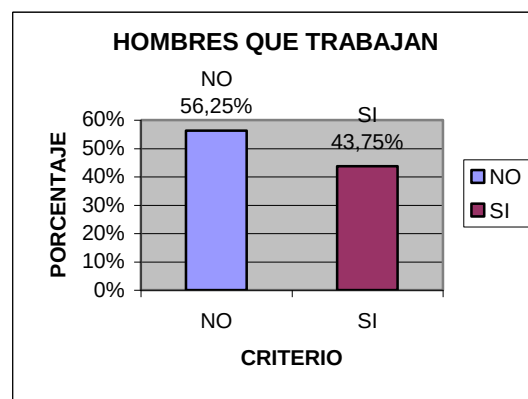
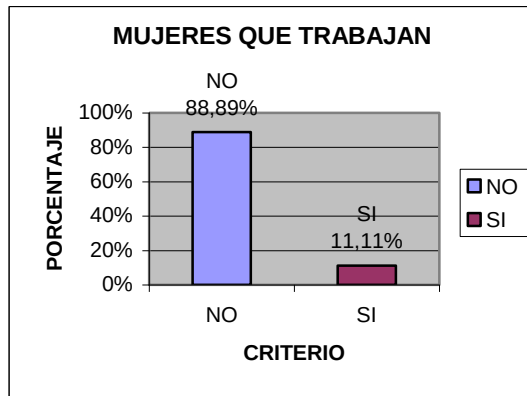


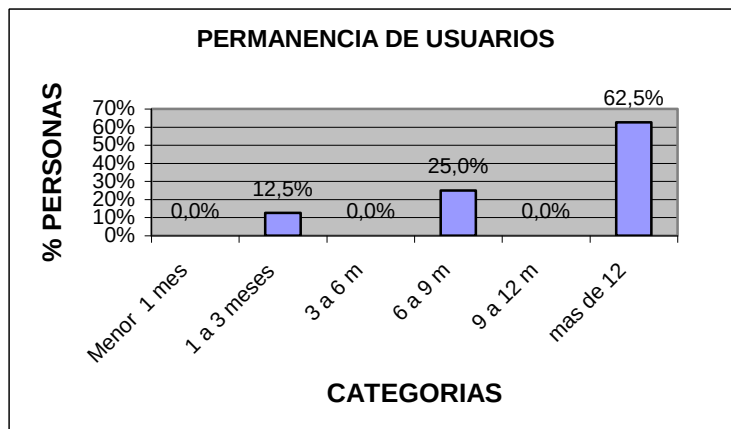
Figura 19



PROFESIONALES CENTRO DE ACOGIDA

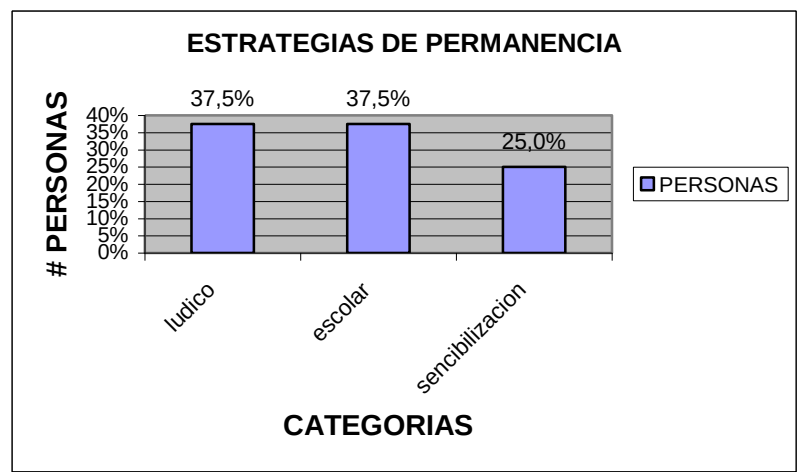
Permanencia De Usuarios

Figura 20



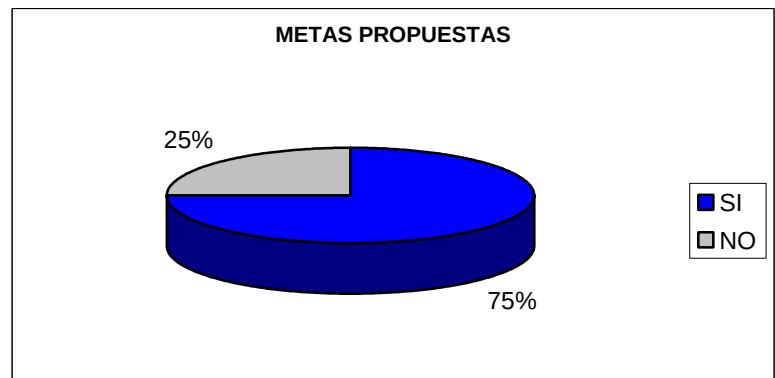
Estrategia De Permanencia

Figura 21



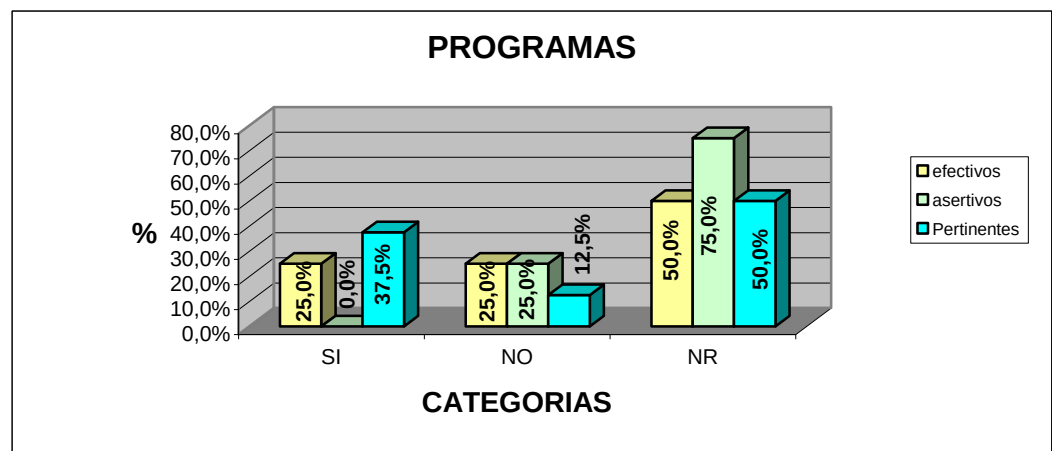
Logro De Las Metas Propuestas

Figura 22



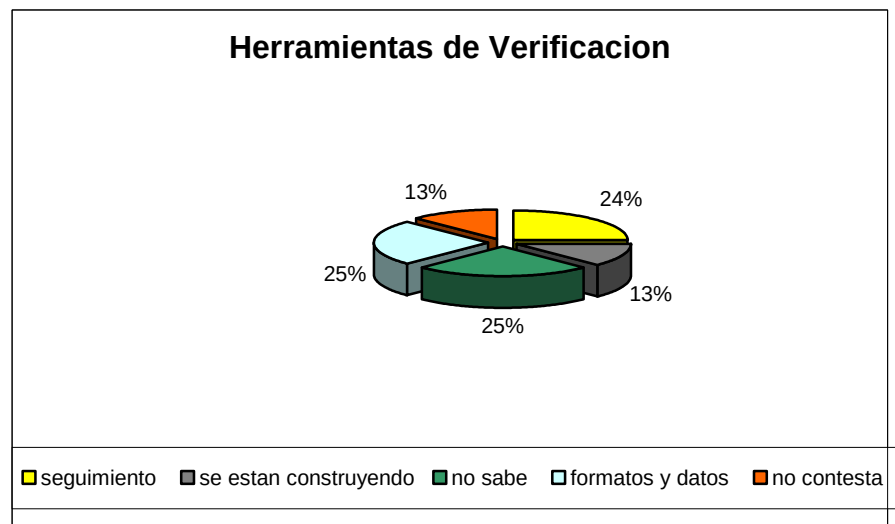
Efectividad Asertividad Y Pertinencia De Los Programas

Figura 23



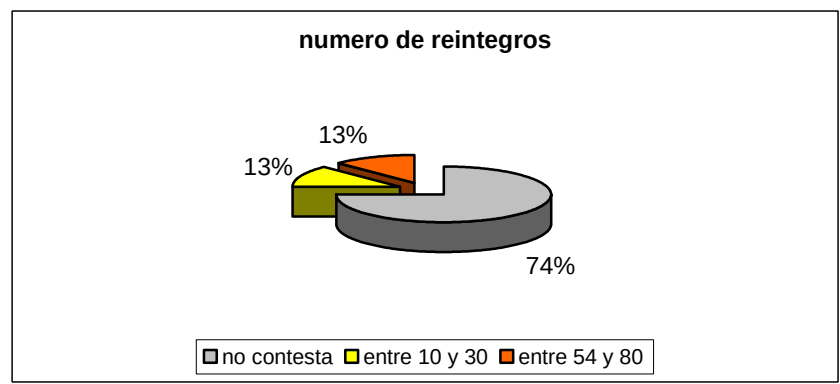
Herramientas De Verificación

Figura 24



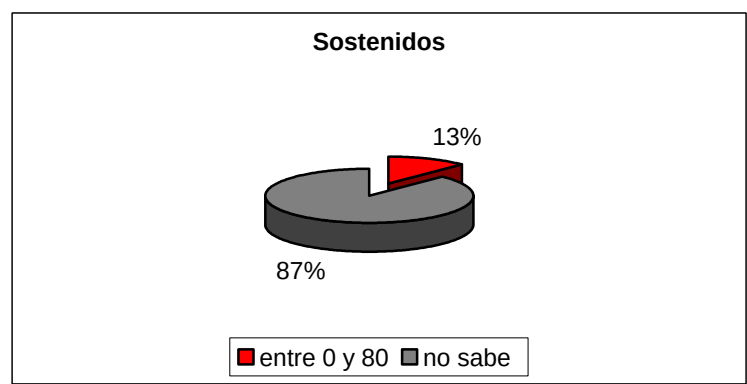
Número De Reintegros

Figura 25



Reintegros Sostenidos

Figura 26



Numero De Egresados

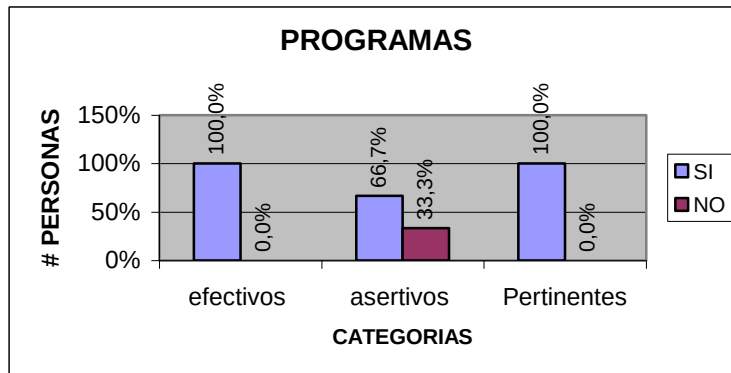
Figura 27



FAMILIAS CENTRO DE ACOGIDA

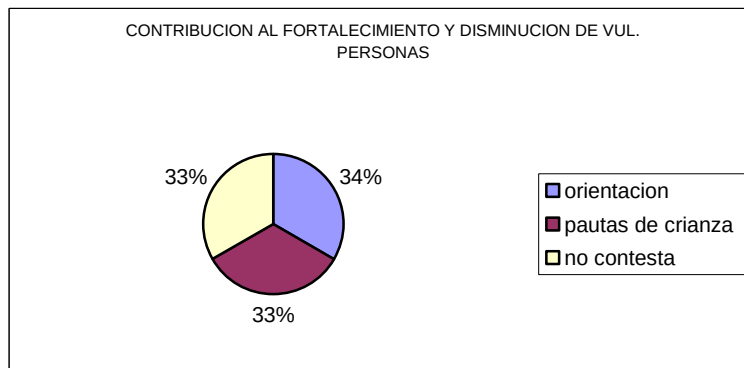
Efectividad, Asertividad Y Pertinencia De Los Programas

Figura 28



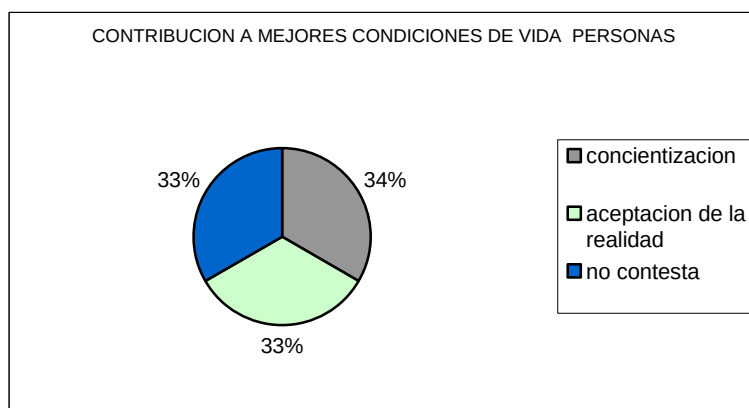
Fortalecimiento De Los Derechos Y Disminución De Los Factores De Vulnerabilidad

Figura 29



Contribución del Programa al Mejoramiento de las condiciones de Vida de los Beneficiarios.

Figura 30



EGRESADOS ACOGIDA

La evaluación en las encuestas de egresados al programa de acogida se puede establecer entre los dos encuestados que:

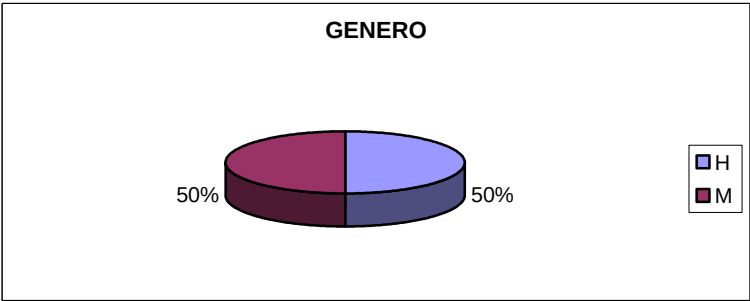
- 1, El programa causo efecto positivo en el encuestado N. 2 por las diferencias que se logran establecer con respecto al encuestado N. 1 tales como, la ocupación, el lugar donde vive, el acercamiento familiar, el tiempo de permanencia en la institución y la diferencia en evaluación que los dos le dan al programa
2. Si se hace con base en estas dos encuestas una proyección de evaluación de impacto, el porcentaje de aceptación de los programas en los beneficiarios en cuanto a si es efectivo, eficaz el programa en mención seria el 50% con respecto a la medición de los encuestados, en relación del si y al no.

VIVENCIANDO.... NOS

Usuarios

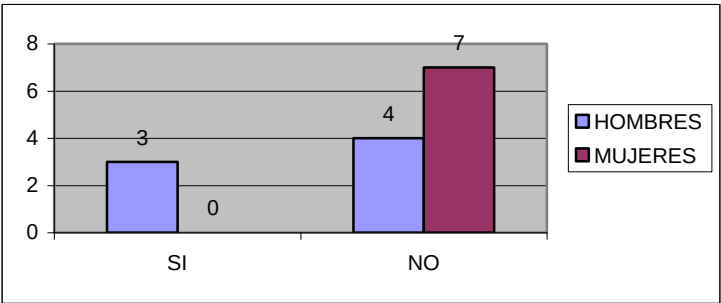
Genero

Figura 31



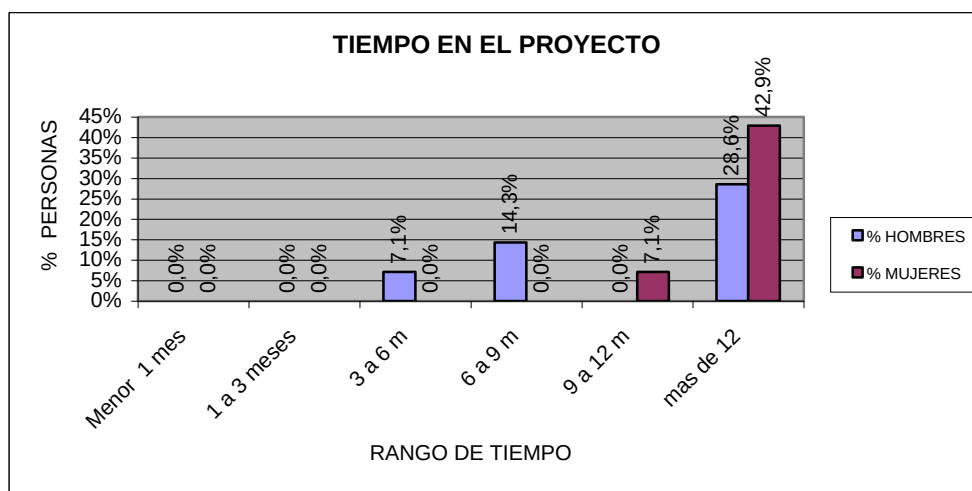
Cuantos Trabajan

Figura 32



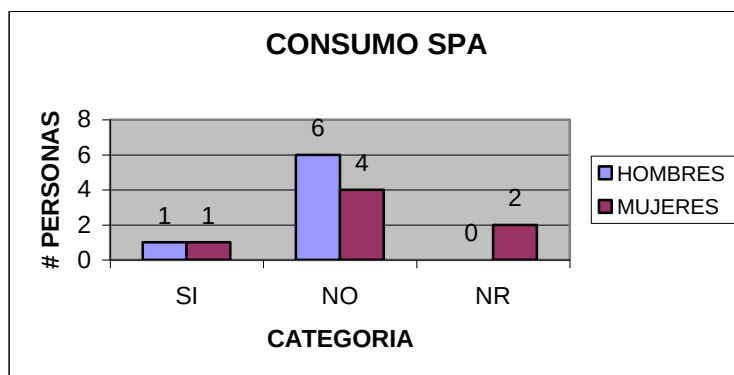
Tiempo En El Proyecto

Figura 33



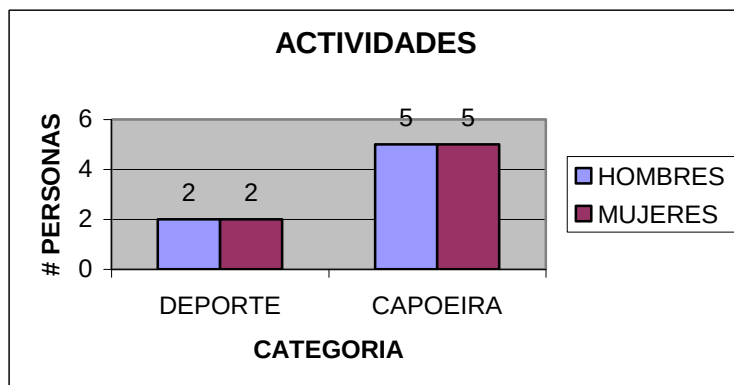
Consumo De Sustancias Psicoactivas

Figura 34



Relevancia de las Actividades

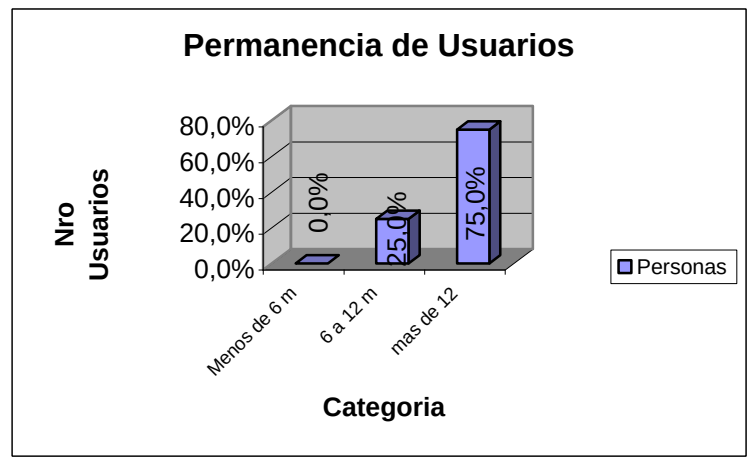
Figura 35



PROFESIONALES VIVENCIANDO... NOS

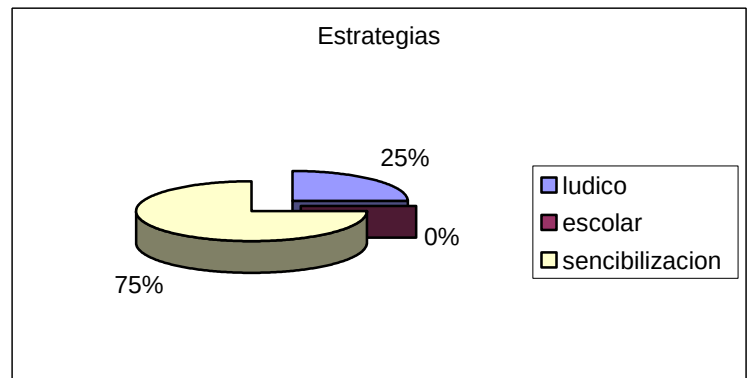
Permanencia De Usuarios

Figura 36



Estrategias Para La Permanencia

Figura 37



6.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS

6.2.1 Centro de Acogida

- ✓ Al analizar los resultados se puede destacar que en el Centro de Acogida el 78% de la población son hombres mientras que el 22% son mujeres.
- ✓ Con respecto al consumo de sustancias psicoactivas el 58.54% de la población no consume, mientras que el 41.46% si consumen, destacando que de la población total el 62.50% de los hombres no consumen mientras que el 37.50% si consumen; en cuanto a las mujeres el 58.56% si consumen y el 44.44% no consumen.
- ✓ El 82.93% de la población están vinculados al sistema escolar, mientras el 17.07% no lo hace. Destacando una mayor prevaencia de lo hombres frente a las actividades académicas con respecto a las mujeres.
- ✓ El tiempo de abstinencia de consumo de sustancias psicoactivas se da en un mayor porcentaje en días con un 52.94%.
- ✓ Las actividades con mayor reconocimiento y aceptación entre los usuarios del programa son las actividades recreativas, culturales y deportivas con un 152.94% mientras que los talleres psicosociales tienen menor aceptación con un 23.53% prevaleciendo tanto en hombres como en mujeres.
- ✓ El 90.24% de la población dice que los programas ofrecidos por la institución han contribuido a mejorar las condiciones de vida, mientras que el 9.76% dice que no ha contribuido.
- ✓ El 63.41% de la población no trabaja y el 36.59% si trabaja en oficios menores.
- ✓ En cuanto a la permanencia de los usuarios en la institución se destaca que un 62.5% de la población lleva mas de 12 meses en esta frente a un 12.5% que afirma solo permanecer de 1 a 3 meses.
- ✓ Las estrategias que permiten una permanencia al interior de la

institución son las relacionadas con lo lúdico y lo escolar, cada una de estas con un porcentaje de 37.5% .

- ✓ El 75% de las metas propuestas por la institución se cumplen.
- ✓ En cuanto a la efectividad de los programas se da un mayor porcentaje de ausentismo a la respuesta con un 50%, el 25% dice que son efectivos y el otro 25% dice no serlo.
- ✓ Con relación a la asertividad de los programas un 75% no responde, el 25% dice que no lo son.
- ✓ Por otro lado en cuanto a la pertinencia no dan respuesta 50%, el 37.5 si piensan que son pertinentes y el 12.5% manifiestan que no lo son.
- ✓ Las herramientas de verificación mas recurrentes son: formatos y datos con 25%, seguimiento con 24%, el 13% piensa que se están construyendo, 13 % no contesta y el 25% no sabe si existen.
- ✓ En cuanto a los reintegros familiares el 74% no contesta , el 13% piensa que se da entre 54 y 80 y otro 13% piensa que entre 10 y 30 de los cuales son sostenidos el 13 % mientras que el 87% no sabe.
- ✓ El 87% de los encuestados no sabe cuantos usuarios egresan al año y el 13% piensa que entre 0 y 1.
- ✓ En cuanto a las familias vinculadas a la red piensa, el 100% que las actividades desarrolladas son efectivas, el 66.7% son asertivos y el 100% son pertinentes.

6.2.2 Proyecto Temporal por la Niñez en Situación de Calle

Vivenciando... Nos

- ✓ Las encuestas aplicadas a los beneficiarios de las actividades desarrolladas por el proyecto Vivenciando... nos evidencia que el 50% de la población son hombres y el 50% son mujeres.
- ✓ El 100% de las mujeres no trabaja, mientras que el 42.9% de los hombres trabaja y el 57.1 % no lo hace.
- ✓ El 28 % de los hombres y el 42% de las mujeres lleva más de 12 meses en el proyecto.
- ✓ La actividad con mayor relevancia tanto en hombres como mujeres es chapo ira con el 71.4% frente a deportes con 28.6 %
- ✓ El 85.8% de los hombres no consumen sustancias PSA mientras que el 14.2% de ellos si consumen PSA. En cuanto a las mujeres el 57.2% no consumen, el 14.2 % si consumen y el 28.6% no contesta.
- ✓ Para generar permanencia en las actividades desarrolladas por el proyecto, el 75% de estas se dieron desde la sensibilización y el 25% corresponde a las actividades lúdicas.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones

Al indagar por el impacto de los programas ofrecidos por la institución centro de Acogida y el proyecto de la unión temporal por la niñez en situación de calle Vivenciando...nos se concluye lo siguiente:

1. Los programas ofrecidos por la institución centro de Acogida generan en la mayoría de los usuarios una permanencia intermitente dentro de esta mayor a doce meses, sin embargo el impacto en la disminución de consumo y posteriormente en las conductas de calle se ve reflejada solo en días.
2. De las actividades y programas ofrecidos a la población, los más aceptados por los usuarios son los que tienen que ver con recreación, cultura, deporte y educación, los menos aceptados son los que se desarrollan desde las áreas de psicología y trabajo social.
3. Es poca la claridad que se tiene por parte de los profesionales sobre el número de reintegros familiares que se realizan dentro de la institución y a los que se les realiza seguimiento sostenido.
4. Existe poca información que de cuenta del estado actual de los egresados de la institución, diferente de la de los reintegros, teniendo en cuenta que no a todos los egresados se les puede hacer reintegro.
5. Se observó poca claridad por parte de los profesionales de la institución frente a la eficiencia, efectividad y pertinencia de los programas ofrecidos por la institución ya que se evidenciaron contradicciones y silencios en las respuestas.

6. Con respecto a las herramientas de verificación de impacto de los programas
Se evidencio que algunas están en construcción en especial las que tienen que ver con la red, y las demás no son sistematizadas y se realizan desde la informalidad.
7. El impacto que ha tenido la red en las familias de las instituciones educativas en las que desarrolla los programas de prevención y atención del fenómeno niñez en situación de calle ha sido favorable en cuanto a la sensibilización y capacitación de disminución de los factores de riesgo.
8. Con respecto al proyecto vivenciando... nos, se evidenció que existe un claro reconocimiento y aceptación de las actividades y de los facilitadores por parte de los usuarios de las instituciones educativas así como de los niños y niñas que habitan en las calles.
9. De la misma manera existe claridad en el equipo de profesionales y facilitadores acerca de los objetivos y metas que tiene el proyecto con respecto al fenómeno ya que permiten generar y delimitar las líneas de intervención.
10. En relación al grupo encuestado de profesionales del proyecto vivenciando... nos, los programas para ellos son efectivos, asertivos y pertinentes, además, el análisis que le realizan a las herramientas aplicadas en los programas causan el efecto para las cuales fueron diseñadas, por ende concluyen que el beneficio del programa para los beneficiarios es del 100%.

11. Cuando se tiene conocimiento de lo que se hace y el porque se hace, es posible dar cumplimiento a las metas y a los objetivos propuestos, cuando se desconocen estos aspectos los resultados serán inciertos.

7.2 Recomendaciones

1. Es importante diseñar instrumentos de medición, verificación y seguimiento que permitan dar cuenta de la eficacia, asertividad y pertinencia de los programas y la metodología con que estos se desarrollan.

2. Se recomienda diseñar herramientas que permitan evaluar de forma sostenida la permanencia de los usuarios con relación a la disminución de consumo de sustancias psicoactivas y el desaprendizaje de conductas de calle.

3. Buscando ofrecer a la población todo aquello de lo que han sido privados, se puede caer en actitudes asistencialistas, sin indagar primero en las necesidades reales y los intereses de cada usuario y sobre todo en la incidencia de estas ofertas para su desaprendizaje de conductas de calle.

4. La buena comunicación es uno de los pilares más importantes dentro de cualquier organización, esta permite en gran medida que los objetivos lleguen a buen término. Se sugiere organizar sistemas de comunicación efectiva que se vea revertido en las acciones interdisciplinarias dirigidas a los usuarios de la institución.

BIBLIOGRAFIA

RUIZ, Javier O. Gamines, instituciones y cultura de la calle. Corporación extramuros. Bogota. pp. 60

REVISTA, Centro Adentro. Alcaldía de Medellín. Centro adentro. Edición 2. Enero de 2.006.pp. 1-3

ZAPATA, Cesar. Niñez en Situación de Calle. En: Congreso población vulnerable Ecuador.

GALEANO MARIN, Eumelia y VELEZ RESTREPO Olga Lucia. La calle como forma de sobre vivencia. Medellín, cámara de comercio de Medellín .pp18 -23

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1.991, Titulo II capítulo II articulo 44

El TIEMPO, Cifras publicadas Mayo 3 de 2002. Citado por el Psicólogo Cesar Zapata.

El TIEMPO, miércoles 8 de mayo de 2002 pp. 1-10. Citado por el Psicólogo Cesar Zapata.

PLAN DE ATENCION INTEGRAL. Atención a niños, niñas y jóvenes que se encuentran en situación de calle. Municipio de Medellín. Fundación Hogares Claret. Medellín julio de 2005 Pág. 26-104

PROGRAMA BOSCONIA.www.bosconia.org/portal/index.php.- fundación servicio juvenil::your slogan here.

Grandes ejes temáticos de la pedagogía reeducativa. LOPEZ FERNANDEZ marco Fidel. Cátedra Luís Amigó. 1 edición septiembre de 1999.

ACTA 066.www.concejodemedellin.gov.co/scom/acta/act-2004/ACTA-066.doc

LOS INDICADORES EN LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE PROGRAMAS

Disponible en

<http://www.ulagrancolombia.edu.co/documentos/evaluacion%20de%20impacto.pdf>

CONCEJO DE MEDELLIN

Disponible en

www.concejodemedellin.gov.co/sicom/actas/act-2004/ACTA-079.doc

Definiciones de Evaluación de Impacto en la Web

Disponible en

www.mineco.gob.gt/mineco/mipyme/info/homogenizacion.htm

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Disponible en

www.icbf.gov.co/español/maltrato7.asp

Niñez olvidada

Disponible en: http://www.rosario.gov.ar/sitio/desarrollo_social/ninos/calle1.jsp

ABUSO SEXUAL

Disponible en:

http://www.europrofem.org/02.info/22contri/2.05.es/2es.masc/67es_mas.htm

ACOSO SEXUAL

Disponible en:

http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/gender/doc/cinter/pacto/cue_gen/aco_sex.htm

DROGADICCION

Disponible en

<http://www.lafamilia.info/bancodedocumentos/sociedad/Queesladrogadiccion.htm>

EXPLORACION SEXUAL

Disponible en:

www.globalinfancia.org.py/agenciadenoticias/glosario/e.htm

SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Disponible en:

http://www.funlam.edu.co/azulnaranja/index.php?option=com_content&task=view&id=1131&Itemid=13

FUNDACIÓN HOGARES CLARET, Resumen Ejecutivo” sistema de Atención Integral a Niños, Niñas y Jóvenes que se Encuentran en Situación de Calle”

ANEXOS

ANEXO 1

Encuestas Centro de Acogida

Especialización en gerencia de servicios sociales

Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : ¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE MEDELLIN?

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigida a profesionales centro Acogida

1. ¿Cual es la permanencia de los usuarios en los programas ofrecidos por la institución?

Menos de un mes _____

1 a 3 meses _____

3 a 6 meses _____

6 a 9 meses _____

9 a 12 meses _____

Más _____

2. ¿Que estrategias implementa la institución para generar una permanencia sostenida de los usuarios en los programas? (Menciónelas).

3. ¿Logra la institución las metas propuestas a partir de los objetivos planteados desde cada una de ellas?

SI _____ **NO** _____

POR QUE _____

4. ¿Son los programas ofrecidos por la institución efectiva, asertiva y pertinente?

Efectivos: si__ no__ por que _____

Asertivos: si__ no__ por que _____

Pertinentes: si__ no__ por que _____

5. ¿Que herramientas de verificación utilizan para la medición de impacto de los programas?

6. ¿Cuántos reintegros familiares en promedio se realizan en la ejecución del programa ofrecido por la institución y en cuántos se da una sostenibilidad con respecto al reintegro?

Cuántos _____

Sostenidos _____

7. ¿Cuántos usuarios en promedio egresan de la institución durante un año y a cuántos se les realiza seguimiento sostenido?

Cuántos egresan _____

Seguimientos sostenido _____

Especialización en gerencia de servicios sociales
Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : **¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE MEDELLIN?**

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigida a usuarios centro Acogida

1. Edad _____ Genero F__ M__

2. Estudia si _____ no _____ donde _____ Grado _____

3. Trabaja si _____ no _____ donde _____

4. Cuanto tiempo lleva en la institución:

Menos de un mes _____

1 a 3 meses _____

3 a 6 meses _____

6 a 9 meses _____

9 a 12 meses _____

Más _____

5. Actualmente consume sustancias psicoactivas si__ no __ cual _____

6. Desde que participa de los programas ofrecidos por la institución cual ha sido el tiempo de abstinencia de consumo:

días _____ cuantos _____

meses _____ cuantos _____

Años _____ cuantos _____

7. Que tipo de actividades realiza cuando asiste a los programa de la institución y cuales le gustan mas. _____

8. En que ha mejorado su condición de vida los programas que ofrece la institución:

9. evalúa de 1 a 5 los programas y actividades que te ofrece la institución:

PROGRAMAS Y ACTIVIDADES	CALIFICACION
Artesanías	
Danzas	
Emisora	
Música	
Pintura	
Poesía	
Sistemas	
Momo	
Talleres de psicología	
Trabajo social	
Pedagogía (ludo teca , scout)	
Talleres de traperos y escoba	
Maquina plana y filetiadora	
Panadería	
Mecánica automotriz	
Secretariado	
Programa educativo	
Deportes	

.Especialización en Gerencia de Servicios Sociales
Fundación Universitaria Luís Amigó-

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : **¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE MEDELLIN?**

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Personal administrativo centro de Acogida

1. En su institución cuantos y cuales profesionales atienden a la población.

PROFESIONAL	SI	NO	CUANTOS
1. PSICOLOGO			
2. TRABAJADOR SOCIAL			
3.P. REEDUCADOR			
4.DEPORTOLOGO			
5. MEDICO			
6. NUTRICIONISTA			
7.EDUCADOR			

OTRO, CUAL: _____

2. ¿A cuantos usuarios atiende la institución durante el mes?

0---30 ____

31---60____

61---90____

91---120____

121--- más __ CUANTOS_____

3. ¿Cual es la permanencia de los usuarios en los programas ofrecidos por la institución?

Menos de un mes_____

1 a 3 meses _____

3 a 6 meses _____

6 a 9 meses _____

9 a 12 meses _____

Más _____

4. ¿Cual es el enfoque metodológico que se aplica en los programas ofrecidos por la institución?

5. ¿Que estrategias implementa la institución para generar una permanencia sostenida de los usuarios en los programas? (Menciónelas).

6. ¿Cuantos reintegros familiares en promedio se realizan en la ejecución del programa ofrecido por la institución y en cuantos se da una sostenibilidad con respecto al reintegro?

Cuantos _____

Sostenidos _____

7. ¿Cuantos usuarios en promedio egresan de la institución durante un año y a cuantos se les realiza seguimiento sostenido?

Cuantos egresan _____

Seguimientos sostenido _____

8. ¿Logra la institución las metas propuestas a partir de los objetivos planteados desde cada una de ellas?

SI _____ NO _____

POR

QUE _____

Especialización en gerencia de servicios sociales

Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : **¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE MEDELLIN?**

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigida a egresados.

1. Edad _____ Genero _____
2. Esta estudiando en este momento Si___ No___ Donde _____ Grado _____
3. Trabaja en este momento Si___ No___ Donde _____
4. ¿Donde vive? _____ ¿Con quien vive? _____
5. Como son sus relaciones familiares Buenas _____ Regulares _____ Malas _____
6. Cuanto tiempo permaneció en el programa _____
7. Los programas ofrecidos por la institución contribuyeron a mejorar su condición de vida
Si___ No___ Cual _____ Por que _____
8. En la actualidad consume sustancias psicoactivas. Si___ No___
Cual _____
9. Recibe seguimiento y acompañamiento por parte de la institución después de haber egresado de esta:
Si___ No___ Como _____
10. Que sugerencias le haría a la institución _____

Especialización en Gerencia de Servicios Sociales
Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : ¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE Medellín?

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigido a familias del centro de Acogida

1. Las actividades desarrolladas por la red considera usted que son:

Efectivos: si__ no__ por que _____

Asertivos: si__ no__ por que _____

Pertinentes: si__ no__ por que _____

2. ¿En que medida contribuye la red a fortalecer y disminuir respectivamente los derechos de los niñ@s y los factores de vulnerabilidad que conllevan a un niñ@ a estar en situación de calle?

3. ¿En que medida ha contribuido la red a mejorar la condiciones de vida de los beneficiados de la misma?

4. ¿Que estrategias implementa la red para generar una permanencia sostenida de los usuarios/ beneficiarios de los programas? (Menciónelas).

ANEXO 2

Encuestas Vivenciando... nos

Especialización en Gerencia de Servicios Sociales

Fundación Universitaria Luís Amigó-

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : ¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE Medellín?

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Personal administrativo.

2. En el proyecto vivenciando.. nos cuantos y cuales profesionales atienden a la población.

PROFESIONAL	SI	NO	CUANTOS
1. PSICOLOGO			
2. TRABAJADOR SOCIAL			
3.P. REEDUCADOR			
4.DEPORTOLOGO			
5. MEDICO			
6. NUTRICIONISTA			
7.EDUCADOR			

OTROS, CUALES: _____

2. ¿Cuántas personas se benefician anualmente de las actividades desarrolladas por el proyecto?

3. ¿Cual es el enfoque metodológico que se aplica en el desarrollo de las actividades ofrecidas por el proyecto?

4. ¿Son las actividades y espacios ofrecidos por el proyecto efectivo, asertivo y pertinente?

Efectivos: si__ no__ por que _____

Asertivos: si__ no__ por que _____

Pertinentes: si__ no__ por que _____

5. ¿Que estrategias implementa el proyecto para generar una permanencia sostenida de los usuarios en las actividades? (Menciónelas).

6. ¿Logra el proyecto las metas propuestas a partir de los objetivos planteados para el desarrollo de las mismas?

SI_____NO_____

Cuales _____

Especialización en gerencia de servicios sociales
Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : ¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE Medellín?

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigida a profesionales.

1. ¿Cual es la permanencia de los usuarios en los programas y actividades ofrecidos por el proyecto?

Menos de un mes _____

1 a 3 meses _____

3 a 6 meses _____

6 a 9 meses _____

9 a 12 meses _____

Más _____

2. ¿Que estrategias implementa el proyecto para generar una permanencia sostenida de los usuarios en los programas? (Menciónelas).

3. ¿Logra el proyecto las metas propuestas a partir de los objetivos planteados desde cada una de ellas?

SI _____ NO _____

POR QUE _____

4. ¿Son los programas ofrecidos por los proyectos efectivos, asertivos y pertinentes?

Efectivos: si__ no__ por que _____

Asertivos: si__ no__ por que _____

Pertinentes: si__ no__ por que _____

5. ¿Que herramientas de verificación utilizan para la medición de impacto de los programas y actividades?

6. ¿Cuántos reintegros familiares en promedio se realizan en la ejecución del programa ofrecido por el proyecto y en cuántos se da una sostenibilidad con respecto al reintegro?

Cuántos_____

Sostenidos_____

7. ¿Cuántos usuarios en promedio se benefician del proyecto durante un año y a cuántos se les realiza seguimiento sostenido?

Cuántos egresan_____

Seguimientos sostenido_____

8. ¿Que hubiera sucedido si la intervención no se hubiera realizado?

Especialización en Gerencia de Servicios Sociales
Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : ¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE Medellín?

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.
La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigida a usuarios.

1. Edad _____ Genero F__ M__

2. Estudia si _____ no _____ donde _____ Grado _____

3. Trabaja si _____ no _____ donde _____

4. Cuanto tiempo lleva participando en el proyecto

Menos de un mes _____

1 a 3 meses _____

3 a 6 meses _____

6 a 9 meses _____

9 a 12 meses _____

Más _____

5. Actualmente consume sustancias psicoactivas si__ no __ cual _____

6. Desde que participa de los programas ofrecidos por el proyecto cual ha sido el tiempo de abstinencia de consumo:

días _____ cuantos _____

meses _____ cuantos _____

Años _____ cuantos _____

7. Que tipo de actividades realiza cuando asiste a los programas ofrecidos por el proyecto y cual le gusta más

8. En que ha mejorado su condición de vida los programas que ofrece el proyecto

9. Que sugerencias le daría usted a los programas ofrecidos por el proyecto.

Especialización en Gerencia de Servicios Sociales
Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : ¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE Medellín?

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigido a docentes

1. Las actividades desarrolladas por el proyecto en su institución considera usted que son

Efectivos: si__ no__ por que _____

Asertivos: si__ no__ por que _____

Pertinentes: si__ no__ por que _____

2. ¿En que medida contribuye el proyecto a fortalecer y disminuir respectivamente los derechos de los niñ@s y los factores de vulnerabilidad que conllevan a un niñ@ a estar en situación de calle?

3. ¿En que medida ha contribuido el proyecto a mejorar la condiciones de vida de los beneficiados del mismo?

4. ¿Que estrategias implementa el proyecto para generar una permanencia sostenida de los usuarios en los programas? (Menciónelas).

5. ¿Logra el proyecto las metas propuestas a partir de los objetivos planteados desde cada una de ellas?

SI_____NO_____

POR QUE_____

Especialización en Gerencia de Servicios Sociales
Fundación Universitaria Luís Amigó

Con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta : ¿CUÁL ES EL IMPACTO QUE TIENEN LOS PROGRAMAS DE LA INSTITUCION CENTRO DE ACOGIDA Y EL PROYECTO TEMPORAL POR LA NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE VIVENCIANDO... NOS AL FENÓMENO DE NIÑEZ EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA CIUDAD DE Medellín?

Le solicitamos su colaboración para dar respuesta al siguiente cuestionario.

La información que se recoja será utilizada solo con fines investigativos.

Dirigido a familias

1. Las actividades desarrolladas por el proyecto considera usted que son:

Efectivos: si__ no__ por que _____

Asertivos: si__ no__ por que _____

Pertinentes: si__ no__ por que _____

2. ¿En que medida contribuye el proyecto a fortalecer y disminuir respectivamente los derechos de los niñ@s y los factores de vulnerabilidad que conllevan a un niñ@ a estar en situación de calle?

3. ¿En que medida ha contribuido el proyecto a mejorar la condiciones de vida de los beneficiados de la misma?

4. ¿Que estrategias implementa el proyecto para generar una permanencia sostenida de los usuarios/ beneficiarios de los programas? (Menciónelas).

