

**Proceso de la Exportación Marítima en**

**DSV AIR & SEA**

**Por**

**Mayra Alejandra López Crespo**

**Asesor**

**Janet Restrepo**

**Universidad Católica Luis Amigó**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

**Negocios Internacionales**

**Medellín**

**2021 01**

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| Reconocimientos.....   | 5  |
| Glosario .....   | 6  |
| Resumen Ejecutivo.....                                       | 8  |
| 1. Antecedentes.....   | 10 |
| 2. Empresa Objeto de la Práctica .....                       | 10 |
| 2.1 Objeto Social .....                                      | 10 |
| 2.2 Misión.....  | 10 |
| 2.3 Visión .....   | 11 |
| 2.4 Valores Corporativos .....                               | 11 |
| 2.5 Objetivos Estratégicos.....                              | 11 |
| 2.6 Rol Comercial .....                                      | 12 |
| 3.1 Cargo Desempeñado .....                                  | 12 |
| 3.2 Perfil del Cargo .....                                   | 13 |
| 3.3 Objetivo del Cargo.....                                  | 13 |
| 3.4 Funciones para Realizar.....                             | 13 |
| 3.5 Relación con otros Cargos .....                          | 15 |
| 3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo ..... | 16 |
| 3.7 Condiciones de Trabajo.....                              | 17 |
| 3.8 Entrenamiento.....                                       | 17 |
| 3.9 Competencias.....  | 17 |
| 3.10 Responsabilidades .....                                 | 17 |
| 3.11 Deberes .....   | 18 |
| 3.12 Riesgos del Cargo.....                                  | 19 |
| 4.2 Objetivo General .....                                   | 20 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 4.3 | Objetivos Específicos.....              | 20 |
| 6.  | Aportes a Mí Formación Personal.....    | 30 |
| 7.  | Aportes a Mí Formación Profesional..... | 31 |
| 8.  | Conclusiones.....                       | 32 |
| 9.  | Recomendaciones.....                    | 33 |
| 10. | Referencias Bibliográficas.....         | 34 |

**Lista de figuras**

|   |    |
|---|----|
| Figure 1 Schedule Sealand .....   | 21 |
| Figure 2 Gestión de reservas .....  | 22 |
| Figure 3 Tu contenedor 360 - Comodatos.....   | 23 |
| Figure 4 Sistema Gerleinco - SAE .....  | 24 |
| Figure 5 Sistema Hapag Lloyd – SAE y Selectividad .....   | 24 |
| Figure 6 Silogtran - Transporte terrestre .....   | 25 |
| Figure 7 MBL - Imagen tomada de internet_( <a href="https://vicentferrer.com/bill-of-lading/">https://vicentferrer.com/bill-of-lading/</a> )..... | 26 |
| Figure 8 Factura electrónica.....   | 27 |

## **Reconocimientos**

Gracias a cada docente que ha intervenido en todo el proceso de formación profesional durante la carrera, todos sus conocimientos y habilidades transmitidas a través de sus clases actualmente son herramienta útil y fundamental en etapa práctica y primer acercamiento al mundo laboral profesional.

A la Universidad Católica Luis Amigó porque además de brindar programas académicos, generar conocimiento, ciencia, también se esfuerza por forjar seres con un sentido humanista, que marca la diferencia entre toda la población que cuenta con un título universitario, esto además aporta a la sociedad.

Gratitud a DSV Air and Sea por generar la oportunidad y el espacio para las personas en etapa de práctica profesional, por la disposición de cada uno de sus colaboradores para enseñar y corregir, aportar al crecimiento personal, al conocimiento y al desarrollo de nuevas habilidades. Esta no solo es una excelente compañía por la actividad económica que realiza, sino también, por su calidad humana, lo que permite que quienes laboran allí realicen sus actividades con buena disposición y tengan sentido de pertenencia.

## Glosario

**SAE:** *Solicitud Autorización de Embarque*. Documento que acredita la operación y por ende da lugar a la exportación. El declarante está obligado a conservar los documentos de la solicitud de embarque durante 5 años.

**MBL:** *Master Bill of Lading*. Es un contrato de transporte marítimo expedido y firmado por el transportista de una carga marítima. Este documento certifica que el cargador ha entregado la mercancía en buenas condiciones y sirve como título de propiedad de la carga para que la naviera la libere.

**Packing List:** Es el inventario de la mercancía que sale para exportación. Esto facilita las tareas de reconocimiento e inspección de las mercancías en la aduana.

**ETA:** *Estimated Time of Arrival*. Se refiere al tiempo o lapso de tiempo que se espera que la mercancía llegue a destino.

**ETD:** *Estimated Time of Departure*. Se refiere a la hora estimada de salida.

**Booking:** Es la solicitud para reservar el espacio para iniciar una operación de exportación o importación por medio marítimo.

**TMS:** *Transportation Management System*. Es un sistema de gestión de transporte que recoge, almacena procesa y distribuye información relacionada con las operaciones de transporte de mercancías en una organización; ya sea desde la perspectiva de un fabricante o distribuidor en el que los productos son propios, como desde la de un proveedor de servicios logísticos (*LSP*).

**IMO:** *International Maritime Organization*. Esta es una clasificación de mercancía peligrosa, estas son aquellas que, por sus propiedades y características, representan un riesgo para la seguridad y salud de las personas.

**OTM:** *Operador de Transporte Multimodal*. Es la combinación de dos o más modos de transporte con el fin de único contrato para mercancías consolidadas (*LCL*) o full contenedor (*FCL*) desde un punto de origen hasta el destino final de la mercancía.

## **Resumen Ejecutivo**

El presente documento describe detalladamente cada una de las actividades que se realizaron durante el proceso de práctica profesional en la compañía DSV Air And Sea S.A.S. En primer lugar, se encuentran los antecedentes de dicha organización, seguido de la misión, visión, valores corporativos, objetivos corporativos. Luego, se da explicación acerca de las funciones y responsabilidades bajo la responsabilidad de la aprendiz en el departamento de exportaciones marítimas.

Luego, se da a conocer detalladamente todo el proceso de exportaciones más detalladamente en el informe ejecutivo, donde además se presentan algunas imágenes para dar más claridad a cada una de las actividades llevadas a cabo por la practicante durante el periodo de práctica. También, se especifica los aportes personales y profesionales que se generaron durante el periodo practico en la compañía. Por último, están las conclusiones respecto a la experiencia.



## **Introducción**

La práctica profesional es parte fundamental para fortalecer los conocimientos que fueron adquiridos durante el tiempo de formación en la institución universitaria, esto permite obtener y mejorar habilidades; permite también el acercamiento al mundo real respecto al ámbito laboral y profesional; que, además, genera una gran experiencia para el futuro profesional.

El presente informe pretende evidenciar el proceso de la etapa productiva, o bien, etapa práctica de la carrera, la cual se desarrolló en DSV Air and Sea, que aporta al aprendizaje y conocimiento de la aprendiz respecto las exportaciones marítimas por medio de las diferentes funciones ejecutadas durante todo el proceso.

DSV Air and Sea es una compañía que gestiona diariamente soluciones para la cadena de suministro de miles de empresas alrededor del mundo. Ofrece el servicio de transporte terrestre, marítimo y aéreo; para toda clase de mercancías, ya sean, peligrosas, proyecto, general, entre otras.

El plan de mejoramiento permite transmitir ideas para ayudar a ser más eficientes y cumplir con la trazabilidad y visión de la empresa, lo que permite crecimiento tanto para el aprendiz como para la organización.

De lo anterior, puede deducirse que, la práctica profesional es la oportunidad para el primer contacto laboral, tener un trabajo estable, hacer lo que cada persona disfruta, aportar a la organización y a la sociedad.

## **1. Antecedentes**

DSV es una empresa de transporte y logística danesa que ofrece servicios de transporte a nivel mundial por carretera, aire, mar y tren. Desde su fundación en 1976 por nueve transportistas daneses independientes, la compañía ha logrado una rápida expansión y presencia internacional, principalmente a través de una serie de adquisiciones de competidores estratégicos.

La empresa está estructurada en tres divisiones, Road, Air & Sea y Solutions. Sus principales actividades se encuentran dentro de las redes de transporte por carretera (camiones) en Europa, América del Norte y Sudáfrica, y su negocio global de transporte de carga aérea y marítima.

Actualmente las oficinas de DSV Air & Sea en el departamento de Antioquia están ubicadas en Envigado y DSV Solutions en los municipios de Itagüí y Rionegro.

## **2. Empresa Objeto de la Práctica**

### **2.1 Objeto Social**

DSV Air & Sea está ubicada en el municipio de Envigado Antioquia y se dedica a gestionar diariamente soluciones para la cadena de suministro de miles de empresas. Ofrece servicio de transporte aéreo cuando el tiempo es un factor importante para el cliente; marítimo, cuando el costo importa y el tiempo no es problema; terrestre, ya sea local, larga distancia, nacional o internacional; férreo, la alternativa más ecológica de China a Europa, dentro de Europa y América del Norte.

### **2.2 Misión**

“Ofrecemos a nuestros clientes servicios de transporte y logística globales y competitivos de alta calidad constante.”

## **2.3 Visión**

“Queremos ser un proveedor global líder, satisfaciendo las necesidades de servicios de transporte y logística de los clientes, al mismo tiempo que nos orientamos a crecer exponencialmente para estar entre las empresas más rentables de nuestro sector.”

## **2.4 Valores Corporativos**

### **Nuestros Clientes Primero**

Ofrecemos grandes experiencias a nuestros clientes y un servicio de alta calidad.

Somos proactivos en nuestras relaciones con los clientes y trabajamos duro para cuidar a los clientes existentes.

Logramos que a los clientes les resulte fácil hacer negocios con nosotros.

### **El Mejor Rendimiento**

Somos transparentes y nos motivan los resultados.

Trabajamos juntos como ONE DSV en toda nuestra red global.

Nos motiva el espíritu emprendedor y el empoderamiento local.

### **Colaboración Verdadera**

Asumimos responsabilidades y tomamos la iniciativa.

Colaboramos y nos comunicamos de una manera respetuosa.

Practicamos un diálogo abierto.

## **2.5 Objetivos Estratégicos**

**Declaración para el Cliente:** Ofrecemos a nuestros clientes servicios de transporte y logística globales y competitivos de alta calidad constante.

**Nuestro Compromiso con el Crecimiento:** Buscamos activamente un crecimiento rentable equilibrado entre un sólido crecimiento orgánico por encima del mercado y una política de adquisiciones activa guiada por nuestras ambiciones de mercado.

**Nuestro Compromiso con la Excelencia Operativa:** La excelencia operativa en nuestros procesos de negocio es fundamental para operar con la mayor productividad, lo que nos permite ser competitivos y ofrecer servicios oportunos y de alta calidad a nuestros clientes.

**Nuestro Compromiso con las Personas:** Nos esforzamos en motivar y aumentar las habilidades de nuestros empleados leales y con talento en línea con las condiciones cambiantes para el negocio ofreciendo la formación adecuada y oportunidades de desarrollo de carrera. Valoramos la perspicacia empresarial sólida y trabajamos juntos como una familia global para impulsar el negocio.

## **2.6 Rol Comercial**

DSV Air & Sea es una empresa que atiende empresas legalmente constituidas para el transporte internacional de mercancías.

## **3. Agencia Objeto de la Práctica**

DSV Air & Sea



### **3.1 Cargo Desempeñado**

Trainee, Sea Export.

### **3.2 Perfil del Cargo**

Debe ser una persona que se encuentre entre el noveno o décimo semestre de negocios internacionales, que tenga conocimientos en logística y transporte, valores como el respeto, transparencia, honestidad y humildad, tener disposición para trabajar en equipo y aprender no sólo de los procesos del área donde se encuentra asignado sino también de otras actividades para ampliar el aprendizaje. Es importante que sea responsable y cumpla con el trabajo asignado, y entregar las actividades en tiempos oportunos para lograr un nivel de productividad y eficiencia.

### **3.3 Objetivo del Cargo**

Dar apoyo al área de operaciones, específicamente a las exportaciones marítimas de manera eficiente, así mismo, apoyar a las operaciones de importaciones marítimas cuando sea necesario. Además, desempeñarse en el cargo con la mayor responsabilidad y brindar la mejor atención al cliente brindando el mejor servicio e información pertinente.

### **3.4 Funciones para Realizar**

Dentro de las funciones establecidas por DSV Air and Sea para realizar de manera correcta y eficiente toda una operación de logística internacional en el área de operaciones en exportaciones marítimas, se encuentran las siguientes funciones:

Consultar itinerarios en la página oficial de las navieras con el fin de brindar esta información a los clientes, lo que les da la opción de escoger la fecha y/o viaje más conveniente.

Solicitar reserva a las navieras para el transporte de mercancías a través de las plataformas oficiales o desde el sistema operativo de la empresa.

Descargar comodatos para el retiro de contenedores vacíos desde el aplicativo Tu contenedor 360.

Impresión de documentos BL (Bill of Lading) en el caso de que el cliente en origen o agentes de la compañía en destino lo solicite físico.

Asegurar mercancías desde el sistema operativo de la compañía.

Solicitar servicio de transporte terrestre para transportar mercancía de exportación que se dirige hacia los diferentes puertos de Colombia.

Adjuntar documento SAE (Autorización de embarque) en la plataforma de las navieras.

Realizar MBL (Master Bill of Lading) emitido desde el sistema Cargo Wise One, donde es ingresada información y documentación necesaria para emitir dicho documento.

Realizar el cierre a los embarques, ingresando información como cantidades, embalaje, pesos, volúmenes, número de contenedores, descripción de la mercancía, partidas arancelarias, etc; con el fin de hacer llegar estos datos a las navieras para la emisión del MBL. Antes de esto, debe enviarse el borrador al cliente para aprobación.

Crear nuevos embarques, es decir, realizar reservas desde el sistema Cargo Wise One, de esta manera toda la información llega a las navieras y se confirma si hay espacio disponible. Luego, se modifica el usuario de quien solicita el espacio en la motonave, es decir del analista que se encuentra gestionando la operación.

Mantener informado al cliente de toda la trazabilidad de la operación; zarpe, arribo, o cualquier novedad que pueda presentarse. También, descargar y enviar factura comercial a los clientes por medio de correo electrónico.

Adjuntar documentos al sistema Cargo Wise One como MBL cuando zarpa las motonaves, factura electrónica comercial de exportación, packing list, 1166 y 1207 en caso de estar apoyando a operaciones de importación.

Ingresar información en Cargo Wise One de distintos embarques de importación para realizar cabotajes debido a la situación del país durante el mes de mayo a causa de las manifestaciones.

Postear o aprobar facturas en Cargo Wise One en un rango de -20 a 80 USD (Intercompany) emitidas por los proveedores, ya sea en origen o destino.

Apoyar las operaciones de importación marítima, o las operaciones aéreas con el fin de adquirir más conocimientos, dando prioridad a las actividades de exportaciones marítimas, centro de operaciones al que la practicante se encuentra adscrita para realizar funciones según el contrato.

Cerrar embarques que ya han finalizado, de esta manera reducir indicadores, los cuales son de manejo interno de la compañía.

### **3.5 Relación con otros Cargos**

Gestión humana, no solo lleva el proceso de vinculación con la empresa, sino también evalúa el proceso de cada aprendiz en caso de vinculación laboral con la compañía junto con la jefa inmediata y supervisor.

La practicante tiene relación con la jefa de operaciones de Medellín, ella es quien vela por el proceso de aprendizaje y correcto desarrollo de las funciones de la practicante.

Por otra parte, la relación con las analistas de exportaciones e importaciones marítimas, ya que, estas son quienes llevan todo el manejo de las operaciones, y requieren apoyo en distintas funciones en el día a día.

Por último, la relación con las demás practicantes y analistas del departamento de exportaciones marítimas es bastante cercana, ya que, cada una brinda apoyo al proceso de inducción respecto a las distintas tareas que se realizan en el centro de operaciones.

### **3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo**

Cargo Wise One

Microsoft Excel

Word

Outlook (Correo electrónico)

OneDrive

Microsoft Teams

Internet

Páginas oficiales de las navieras

Silogtran

PI – colab facturas

Portal Versare - Gerleinco

Portal Hapag Lloyd

Portal sealand

Portal maersk

Tu contenedor 360

Sade.NEt



### **3.7 Condiciones de Trabajo**

DSV Air & And Sea tiene establecido para todo el personal en jornada diurna de lunes a viernes comprendida entre las 8:00 am y 5:30 pm para realizar labores con una hora de almuerzo, sin trabajo los sábados ni domingos. El salario pagado por la empresa al practicante es equivalente a un salario mínimo legal vigente y la ARL.

### **3.8 Entrenamiento**

El entrenamiento fue realizado por personal de la empresa para el ejercicio del cargo como practicante. Las capacitaciones fueron realizadas por el área de soporte técnico, gestión humana, analistas y asistentes del área de operaciones, el entrenamiento tuvo una duración de dos semanas aproximadamente, tiempo en el cual se da a conocer a la practicante a través de Microsoft Teams dadas las condiciones del Covid – 19 obedeciendo a los lineamientos emitidos por el Gobierno Nacional de alternancia y protocolos de bioseguridad.

### **3.9 Competencias**

Las competencias que debe tener el practicante de negocios internacionales para ejercer en el área de exportaciones marítimas es la buena disposición para aprender nuevas funciones, pro actividad para solución de distintas situaciones que se puedan presentar, buena comunicación con clientes y compañeros, capacidad de trabajar en equipo, conocimiento de algunos términos utilizados en el transporte y la logística internacional.

### **3.10 Responsabilidades**

Revisar constantemente el correo corporativo, dado que, todo el tiempo llega información importante sobre reuniones, capacitaciones, información solicitada por el cliente, y las diferentes tareas a realizar durante el día, cada una de ellas requiere ser realizada con urgencia.

Realizar de manera correcta los distintos procesos que se gestionan en Cargo Wise One, sea para dar inicio o continuidad con la operación de los clientes.

Aprobar o postear facturas de -20 a 80 USD en Cargo Wise, esto ayuda con el cumplimiento de indicadores de la compañía.

Realizar solicitud de servicio para transportar mercancías de exportación vía terrestre desde el lugar que indique el cliente hasta los diferentes puertos de Colombia.

Consultar itinerarios con las navieras, es importante ser cuidadosos con esta información, pues estas, tienen unas fechas de cierre para hacer reservas y recibir documentación para transportar mercancías, de lo contrario toda la operación se verá afectada.

### **3.11 Deberes**

Llegar puntual a las instalaciones de la oficina, o en caso de estar trabajando desde el hogar, haber iniciado labores dentro del horario establecido por la empresa.

Cumplir con cada una de las actividades en el tiempo indicado de manera eficiente.

Buen manejo del tiempo pues hay gran volumen de trabajo.

Buena comunicación, cualquier inquietud o novedad debe ser consultado antes de proceder con cualquier actividad.

Manejo de buenas relaciones interpersonales, de esta manera podrá mantenerse un excelente ambiente laboral.

Asistir a todas las reuniones, pues allí se da información importante para el desarrollo de todas las operaciones.

### **3.12 Riesgos del Cargo**

Brindar información errada tanto al cliente como a las analistas; realizar un mal procedimiento en el sistema Cargo Wise One que es donde se gestiona toda la información de los diferentes embarques; consultar de manera equivocada itinerarios, puede generar inconvenientes con las operaciones como atrasos, extra costos, disgustos y posible pérdida del cliente, sanciones por parte de las autoridades competentes.

## **4. Características de la Práctica**

### **4.1 Justificación**

Práctica profesional es sin duda parte fundamental en el proceso de formación profesional, esto permite la integración de conocimientos teóricos que se adquieren semestre a semestre en las aulas de clase, contextualizando al estudiante de los diferentes ámbitos de la carrera para cual se está formando.

Este proceso prepara a quienes están desarrollando su formación profesional para el mundo laboral que es cada vez más exigente; esto también permite continuar el desarrollo de habilidades a través de las funciones que lleve a cabo dentro del centro de práctica e identificar y visualizar en qué áreas podría especializarse si se quiere continuar con un proceso de aprendizaje superior teniendo como fin complementar los estudios realizados hasta ese momento.

La modalidad de la práctica profesional no sólo aporta al desarrollo como estudiante o como futuro trabajador, sino también al desarrollo personal del aprendiz, puesto que, el individuo debe generar la capacidad de enfrentar distintas situaciones a las cuales debe darles solución; interactuar con otras personas profesionales y con más experiencia, dichas personas pueden brindar de su conocimiento, lo que genera que el proceso sea mucho más productivo y enriquecedor.

Cabe mencionar que esta etapa, conlleva a desarrollar habilidades blandas muy importantes como el manejo de software, herramientas Microsoft Office, el trabajo en equipo, pensamiento crítico, buena comunicación, entre otras. Estas son cada vez más valoradas en las empresas porque conduce a la adaptación de la constante evolución y exigencias del mercado, lo que tiene como consecuencia el éxito y la satisfacción de haber cumplido con unas metas.

Por último, el ejercicio de la práctica profesional desde la óptica de las organizaciones, les permite mejorar el desarrollo de su actividad económica, lo que conduce al crecimiento de la misma, dado que, el aprendiz lleva ideas frescas para aportar, por lo general aprenden y se adaptan rápido, y construyen un valor agregado para la misma.

#### **4.2 Objetivo General**

Describir las operaciones de exportación marítimas con el manejo de diferentes herramientas para el correcto desarrollo de las actividades, donde se tiene como responsabilidad dar seguimiento a toda la operación logística.

#### **4.3 Objetivos Específicos**

Consultar itinerarios con las navieras para proceder con reservas.

Solicitar servicio de transporte terrestre para trasladar mercancías desde donde indique el cliente, hasta el puerto de origen para la exportación.

Mantener informado al cliente respecto a la trazabilidad de la operación.

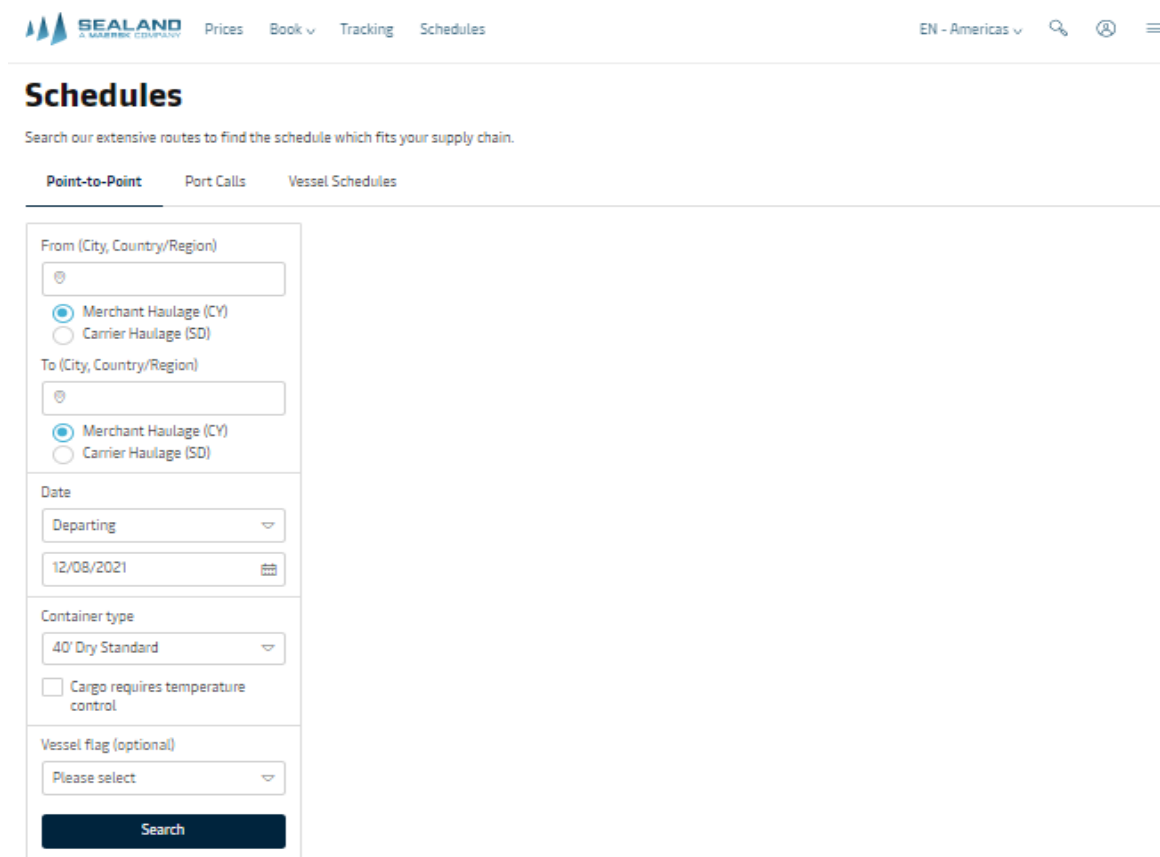
Realizar de manera minuciosa cada procedimiento en el sistema Cargo Wise One.

Cerrar embarques y gestionar MBL con las navieras.

## 5. Informe Ejecutivo

### 5.1 Itinerarios

El proceso de practica en la compañía DSV Air and Sea, fue desarrollado en el departamento de exportaciones marítimas, específicamente, apoyando a las analistas de esta área de operaciones; donde unas de las actividades principales se basan en la búsqueda de itinerarios en las páginas oficiales de las navieras, tales como: Cosco, Hapag Loyd, ONE – Ocean Network Express, Hamburgo Sud, Sealand, Maersk, MSC – Mediterranean Shipping Line, entre otras. De esta manera es como se les brinda a los clientes diferentes opciones para enviar sus mercancías y,



The screenshot shows the 'Schedules' section of the Sealand website. The page header includes the Sealand logo, navigation links for 'Prices', 'Book', 'Tracking', and 'Schedules', and a user location indicator 'EN - Americas'. Below the header, the 'Schedules' title is followed by a search prompt: 'Search our extensive routes to find the schedule which fits your supply chain.' There are three tabs: 'Point-to-Point' (selected), 'Port Calls', and 'Vessel Schedules'. The search form contains the following fields:

- From (City, Country/Region):** A text input field with a location pin icon.
- Merchant Haulage (CY) / Carrier Haulage (SD):** Two radio button options, with 'Merchant Haulage (CY)' selected.
- To (City, Country/Region):** A text input field with a location pin icon.
- Merchant Haulage (CY) / Carrier Haulage (SD):** Two radio button options, with 'Merchant Haulage (CY)' selected.
- Date:** A dropdown menu set to 'Departing' and a date input field showing '12/08/2021' with a calendar icon.
- Container type:** A dropdown menu set to '40' Dry Standard'.
- Cargo requires temperature control:** An unchecked checkbox.
- Vessel flag (optional):** A dropdown menu set to 'Please select'.
- Search:** A dark blue button with white text.

Figure 1 Schedule Sealand

tramitar con tiempo toda la documentación necesaria para exportar a tiempo

## 5.2 Reservas

Luego de que el cliente haya escogido la fecha de zarpe, se procede a realizar la reserva ya sea a través del sistema operativo que maneja la empresa, es decir, Cargo Wise One o directamente desde la página de la naviera, como lo es el caso de Sealand o Maersk y al mismo tiempo se realiza el ingreso de la información en el sistema.

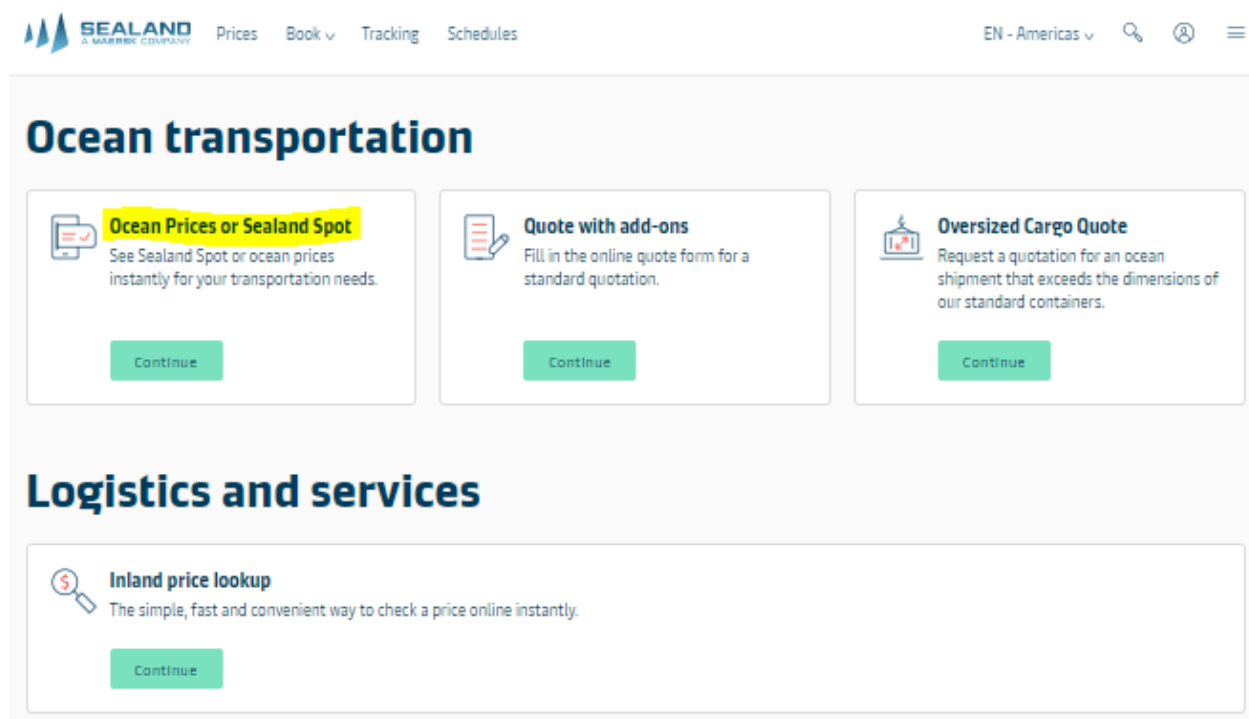


Figure 2 Gestión de reservas

Después de haber realizado la solicitud a la naviera para reservar el espacio en la motonave, este envía el número del booking o reserva, con el que podrá hacer trazabilidad a todo el proceso de exportación, desde el zarpe hasta el arribo, además, los contenedores asignados para el embarque donde se estará llevando a bordo los artículos enviados por los clientes. Así mismo, hacer la gestión para descargar comodatos desde Tu contenedor 360 para que las transportadoras terrestres puedan hacer el retiro de contenedores en el caso de FCL.

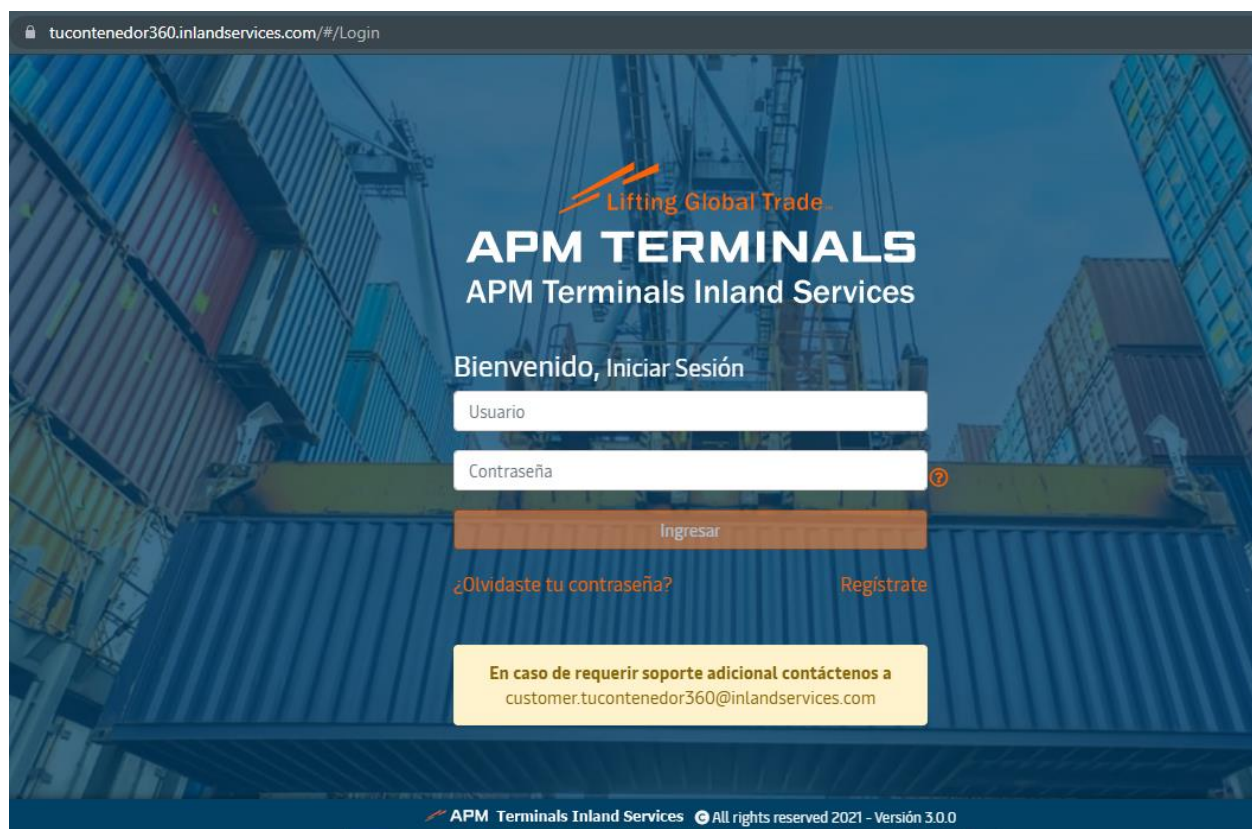


Figure 3 Tu contenedor 360 - Comodatos

### 5.3 Documentación

Antes del zarpe debe declararse la mercancía ante la DIAN, tramitar SAE, Selectividad, estos documentos son diligenciados por las diferentes agencias de aduanas, ya sean, contratadas por el cliente, o sea a través de convenio con DSV. Estos documentos se adjuntan al sistema de las navieras antes de las fechas de cierre documental o se envían por correo, de lo contrario, las mercancías no podrán viajar en las fechas que hayan sido elegidas por el cliente anteriormente.

cargarsaes.gerleinco.com/#/publico/

# GERLEINCO

Fundada 1916

**GERSAFE**

Correo electrónico


Contraseña

**Entrar**

**Olvide mi contraseña**

**Registro**

Figure 4 Sistema Gerleinco - SAE

**Hapag-Lloyd**


### Carga Archivos

**Shipment**

**Correo**

**Puerto**

**Ingresar**

Instructivo para cargar archivos 

**AVISO IMPORTANTE**  
**Estimado cliente, por favor tener en cuenta que, para los embarques desde los puertos de Buenaventura y Santa Marta a partir del 01 de marzo, transportador en la SAE debe ser NAVEMAR SAS Nit. 860001560-8**

Figure 5 Sistema Hapag Lloyd – SAE y Selectividad



Una vez se haya cumplido con esta parte del proceso, se gestiona el transporte terrestre hacia los puertos de origen con toda la documentación necesaria para mover las mercancías.

La solicitud de transporte se hace a través del sistema Silogtran, allí se ingresa información del cliente, dirección para realizar cargue y descargue, pesos, volúmenes, cantidades, embalaje, clase y descripción de mercancía, valor de la mercancía, entre otros.



Figure 6 Silogtran - Transporte terrestre

También debe emitirse el BL – Bill of Lading donde se declara pesos, volúmenes, cantidades, embalajes y clase de mercancía a la naviera para que ellos se encarguen de emitir el MBL final antes de la fecha de zarpe. Inmediatamente la naviera confirma que la motonave ya está en tránsito hacia destino, se procede a adjuntar MBL al sistema operativo.

De esta manera, se le da el cierre al embarque y está listo para el zarpe. Los demás documentos son diligenciados por el analista de exportaciones.

| MAERSK  |  | MAERSK LINE<br>RFC GHE092502HK5   |   | BILL OF LANDING<br>FOR PORT TO PORT<br>SHIPMENT  |  |
|---|--|---|---|--|--|
| Shipper (Complete Name And Address)<br><b>Shenzhen Ailisheng Trade Co., Ltd.<br/>Phoenix Road, Luohu district, Guangdong<br/>Shenzhen city, China<br/>Telephone and fax: 086-755-36922075</b>   |  | Packing List No.: <b>219618043-1</b>  |   | Bill of Landing No.:<br><b>SSOF090406718</b>   |  |
| Consignee (Complete Name And Address)<br><b>Alejead Pc S.A.S - Aptdo Postal 28059<br/>Carrera 100 5-39 - Cali - Valle - Colombia<br/>Telephone and email: 059-032-4491451 -<br/>alejead@hotmail.com</b>   |  | Freight And Charges Payable By:<br><b>Shipper<br/>at shen zhen /Guangdong</b>   |   | Terms Of Sale:<br><b>FOB (2010)</b>  |  |
| Notify Party (Complete Name And Address)<br><b>Same as consignee</b>  |  | Number of Original Bill of Landing Issued: <b>Three (3)</b>   |   | Place and date of issue: <b>15 - August - 2010<br/>Shen zhen / China</b>   |  |
| Place of Receipt:<br><b>Shen Zhen / China</b>   |  | Port Of Loading:<br><b>Shangai / China</b>  |   | For Release Of Shipment, Please Contact:<br><b>Agencia de Aduanas Siacomex Ltda - Buenaventura<br/>Calle 2 No. 2ª-58 - PBX: (052) 242 2798<br/>Fax: (052) 242 4823 - buenaventura@siacomex.com</b> |  |
| Place of Delivery:<br><b>Cali / Colombia</b>  |  | Port Of Discharge:<br><b>Buenaventura / Colombia</b>  |   | Total No. Of Container/Package Received By The<br>Carrier: <b>1 / 0</b>  |  |
|   |  | For Transshipment<br>To: <b>Maersk Line</b>   |   | Vessel/Voyage:<br><b>CSCL LE HAVRE / 0029W</b>   |  |
| Marks And<br>Numbers<br><br><b>20' steel Dry Cargo<br/>Container No:<br/>CSQU3054383</b>  | No. of PKGS<br><br><b>500 packages</b> | Description of Packages And<br>Goods<br><br><b>500 units of 15.6 inch laptop with<br/>core i7 8GB RAM, In 6 pallets<br/>with 80 packages each one with a<br/>volume of 1.63 M<sup>3</sup> and 1 pallet<br/>with 20 packages with a volume<br/>of 0.41 M<sup>3</sup></b> | Gross Weight<br><br><b>1650 Kg</b>  | Measurement<br><br><b>10.2 M<sup>3</sup></b>   |  |
| The above particulars are according to the declaration of the shipper. The carrier received the above goods in apparent good order and condition, unless otherwise specified, for carriage to the place as agreed above subject to the terms of this Bill of Lading including those on the back pages. If required by the Carrier, one original of this Bill of Lading must be surrendered duly endorsed in exchange for the goods or delivery order. In witness whereof original Bill of Lading has been signed in the number stated below, one of which being accomplished the other(s) to be void.<br>IN ACCEPTING THIS BILL OF LADING, the Shipper, Consignee, Holder hereof, and Owner of the goods, agree to be bound by all of its stipulations, exceptions and conditions, whether written, printed or stamped on the front or back hereof, as well as the provisions above Carrier's published Tariff Rules and Regulations. |  |   |   |  |  |
| Ocean freight   |  | Prepaid<br><b>USD 3.300</b>   | Collect   | Shipped on Board: <b>20 - August - 2010</b><br>Place: <b>Shangai</b>   |  |
| In Witness Whereof <b>3</b> original Bills of Lading have been signed, not otherwise stated above, one of which being accomplished the others shall be void   |  |   | Signature: _____<br>B/No: SSOFO90406718<br>Terms of landing continued on reverse side |  |  |

The contract evidenced by Bill of Lading is governed by the laws of the Hong Kong Special Administrative Region. Any proceeding against the carrier must be brought in the courts of the Hong Kong Special Administrative Region and no other court.

Figure 7 MBL - Imagen tomada de internet (<https://vicentferrer.com/bill-of-lading/>)

Fuente: (<https://vicentferrer.com/bill-of-lading/>)

#### 5.4 Interacción con el Cliente

Se hace envío de facturación al cliente donde se le informa detalladamente cuales fueron los gastos de la operación de acuerdo al Incoterms que el cliente y su comprador en el extranjero hayan elegido. Además, atender dudas e inquietudes respecto a las facturas generadas a los clientes.

**PL-Colab**  
Plataforma de Facturación y Colaboración Electrónica

**Inicie sesión**

Usuario \*

Contraseña \*

Recordar

**Iniciar sesión**

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Copyright 2021 © Facture SAS

**Bienvenido a su portal de facturación electrónica**

Ahora existe otra forma de conectar su Empresa a Internet. **Facture** le permite emitir, exhibir, entregar, aceptar y conservar sus facturas, además de otros documentos corporativos.

**Quiero adquirir un plan**  
Adquiera el plan de su preferencia de acuerdo a su necesidad.

**Conoce nuestra plataforma**  
Si desea ampliar información acerca de la funcionalidad de nuestra plataforma, aquí puede conocerla.

**¿Olvidó su contraseña?**  
Si ha olvidado su contraseña, aquí puede restablecerla siguiendo algunos pasos de nuestra plataforma.

[Política de Privacidad de FACTURE](#)

*Figure 8 Factura electrónica*

Seguido a esto, hace parte de las responsabilidades informar a los clientes inmediatamente la motonave haya llegado a destino, en el caso de mercancías LCL, cuando esta haya sido desconsolidada. Igualmente, cuando sea FCL; o cualquier novedad respecto al embarque.

### **5.5 Estimación de Costos**

Mientras la operación se va desarrollando, debe hacerse unas estimaciones de costos, esto permite tener una idea de lo que la compañía como tal deberá pagar a proveedores y estimar ganancias.

### **5.6 Posteo de Facturas**

En esta parte del proceso se aprueban facturas en el sistema con diferentes monedas emitidas ya sea desde el interior del país o en el extranjero por los diferentes proveedores, es así como se puede identificar si una operación está generando ganancias o pérdidas para la compañía.

### **5.7 Plan de Mejoramiento**

DSV Air and Sea es una compañía que se dedica a la logística internacional, este cubre toda la cadena de suministro; tiene la responsabilidad de reunir todos los recursos necesarios para el transporte de mercancías a nivel global.

Teniendo en cuenta lo anterior, una de las claves para el éxito de la compañía es brindar la mejor atención al cliente, además, brindar las mejores opciones y estrategias para que sus mercancías lleguen a destino sin alterar los tiempos estimados y sin generar extracostos, tanto para los clientes como para la organización. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que en ocasiones se pueden presentar eventos imprevistos, y para eso siempre se debe estar preparados y buscar otras herramientas para cumplir con el servicio que se está brindando y evitar que los clientes decidan buscar otras opciones.

Para esto debe tenerse en cuenta los siguientes aspectos:

Itinerarios.

Reservas.

Buscar diferentes opciones y estrategias para enfrentar la crisis mundial que se está viviendo a raíz de la escases de contenedores y espacios en las motonaves, lo cual, podría resultar más costoso, tanto para la empresa como para el cliente.

Cumplir con la documentación dentro de las fechas estipuladas.

Gestionar a tiempo transporte terrestre con toda la documentación necesaria para transportar las mercancías hacia puerto.

De acuerdo a lo anterior, es necesario una buena gestión por parte de las personas que están involucradas en el área de operaciones de exportaciones marítimas, esto quiere decir, que deben estar al día con cada actividad referente a cada embarque, cumplir con indicadores y de esta manera, brindar el mejor servicio al cliente. Para ello, es conveniente tener una distribución de clientes y así dar atención más cercana, detallada y de calidad. Cabe resaltar, que, aunque se presentan inconvenientes, siempre se logra encontrar la mejor solución.

## 6. Aportes a Mí Formación Personal

Durante el proceso de prácticas en DSV Air and Sea, tuve la gran oportunidad de llevar a cabo conocimientos, maravillosos valores que han sido instruidos desde el hogar y la universidad tales:

**Compromiso:** Cumplir con cada una de las tareas en el tiempo esperado de manera eficiente y eficaz.

**Solidaridad:** Compartir y recibir conocimientos desde y hacia los compañeros. Los grandes resultados se consiguen a través del trabajo en equipo.

**Respeto:** Es un valor que debe reflejarse hacia las personas que están alrededor para establecer buenas y sanas relaciones en el entorno.

## **7. Aportes a Mí Formación Profesional**

En el transcurso de la práctica profesional en DSV Air and Sea, pude lograr experiencias que aportan de manera enriquecedora mi formación profesional, brindando la oportunidad de conocer el mundo real de las operaciones logísticas a nivel mundial, y el reto del día a día para cumplir con las metas satisfactoriamente y brindar el mejor servicio a los clientes a pesar de los inconvenientes que pueden presentarse durante el proceso de las operaciones. Mantener la calma durante los momentos más complicados y poder encontrar diferentes soluciones sin perder el objetivo de vista.

Todos y cada uno de los procesos que se me permitieron aprender fueron valiosos no sólo para formar una persona profesional, sino también una que sirve a la sociedad con la mejor disposición desde las diferentes actividades que puede realizar un negociador internacional.

## 8. Conclusiones

La realización de este proyecto dio la oportunidad de dimensionar todo el proceso que conlleva una exportación en transporte marítimo, los inconvenientes que pueden presentarse y las diferentes soluciones que pueden subsanar cada contratiempo.

Por otro lado, DSV Air and Sea es una excelente compañía tanto en lo que hace como lugar de trabajo; tiene objetivos suficientemente claros, lo que ha permitido que la organización se encuentre muy bien posicionada a nivel global y con tendencias a seguir creciendo.

Cada función desempeñada en la empresa ayudó a desarrollar habilidades en el ámbito laboral y personal, una experiencia bastante enriquecedora; además, permitió aportar conocimientos que llevarán a DSV más cerca de sus objetivos.



## 9. Recomendaciones

DSV Air and Sea es una empresa que valora a las personas que hacen parte de la organización, puesto que les brinda estabilidad y un excelente clima laboral, respeto, solidaridad, y sobre todo la oportunidad de crecer profesional y personalmente dentro de ella.

Evidencia el trabajo en equipo, la responsabilidad y el sentido de pertenencia al momento de cumplir con las diferentes funciones que cada uno desarrolla. Lo anterior permite el éxito en cada operación de la cadena de suministro y atención al cliente.

Tener conocimiento de los Incoterms 2020 es fundamental para llevar a cabo cada embarque de manera impecable, ya que de esto depende como se desarrollará la operación y la rentabilidad del negocio, tanto para DSV como para los diferentes clientes.

La disposición por parte de los colaboradores y practicantes para aprender nuevas habilidades denota un gran interés por apoyar al equipo de operaciones, cumplir objetivos y el deseo de hacer más enriquecedora la experiencia de estar en DSV.

Cabe resaltar el apoyo por parte de los docentes que hicieron parte del proceso y brindaron acompañamiento durante la etapa práctica de la carrera profesional.

## 10. Referencias Bibliográficas

<https://www.dsv.com/en>

<https://www.tibagroup.com/mx/clasificacion-imo-como-identificar-una-mercancia-peligrosa#:~:text=Las%20mercanc%C3%ADas%20peligrosas%20o%20mercanc%C3%ADas,la%20salud%20de%20las%20personas.>

[https://www.legiscomex.com/Documentos/PROCESOEXPO\\_PASO13](https://www.legiscomex.com/Documentos/PROCESOEXPO_PASO13)

<https://zonalogistica.com/el-transportation-management-system-tms-en-la-logistica-2/>

[https://es.wikipedia.org/wiki/Tiempo\\_estimado\\_de\\_llegada](https://es.wikipedia.org/wiki/Tiempo_estimado_de_llegada)

<https://vicentferrer.com/bill-of-lading/>