

**Trabajo de grados**  
**Modo sistematización de prácticas**

Elizabeth Ruiz Montoya  
Universidad Católica Luis Amigo  
Sistematización II  
Docente: Cristian Eduardo Blanco García  
2022

## Contenido

1. Contextualización.....	3
2. Descripción de la práctica. ....	4
3. Pregunta.....	5
4. Justificación.....	5
5. Objetivo.....	6
<b>5.1 Específicos.....</b>	<b>6</b>
6. Referentes conceptuales y enfoque teórico.....	6
7. Conceptualización.....	6
8. Enfoque teórico.....	8
9. Diseño metodológico. ....	9
10. Recuperación histórica de la practicas, análisis y reflexión con los actores del proceso. ....	11
11. Significación de la práctica y lecciones aprendidas .....	15
Referencias.....	17

## **Redes y tejido de vida**

### **1. Contextualización.**

La Fundación Hermanos de los Desvalidos es una organización sin ánimo de lucro, que vela por la atención integral a población vulnerable, cuenta con 3 sedes: la sede centro presta atención a las personas en situación de calle, la sede Buenos Aires presta atención a las personas en situación de calle las cuales cuenta con movilidad reducida y requieren rehabilitación física y la sede Laureles lugar donde se realiza la práctica profesional, en esta sede se atiende en general a adultos mayores.

Los usuarios de la Fundación, sede Laureles son personas que se encuentran en extrema pobreza, abandono e incluso algunos de ellos incluso son provenientes de la indigencia, en la fundación se trabaja como un albergue de larga instancia donde se vela por preservar el cuidado integral de los usuarios y mejorar su calidad de vida, esto bajo la filosofía de la institución la cual se basa en el catolicismo y el servicio humano.

La fundación cuenta con 37 usuarios de los cuales 30 de ellos son del municipio de la estrella, 6 del municipio de Segovia y 1 del municipio de jardín; los usuarios de la Fundación Hermanos de los Desvalidos en su mayoría son adultos mayores, entendiéndose como adulto mayor a una persona la cual su edad es a partir de los 60 años de vida según el ministerio de salud colombiano, aunque también encontramos usuarios de 34, 36, 37, 44, 47, 54, 55, 58 y 59 años los cuales además de encontrarse en condición de vulnerabilidad cuenta con alguna discapacidad. Entre los usuarios de la fundación encontramos usuarios con discapacidad parcial o total, tanto en el aspecto físico como en el aspecto cognitivo, las redes de apoyo informales de los usuarios en algunos casos son nulas o escasa, los usuarios de la fundación se clasifican en

extrema pobreza ya que ninguno de ellos cuenta con la capacidad económica de cubrir sus necesidades básicas.

## **2. Descripción de la práctica.**

El rol del trabajador social en la Fundación Hermanos de los Desvalidos es de promoción, ya que realiza acciones que buscan restablecer, conservar y mejorar el funcionamiento del individuo, el trabajador social en la fundación trabaja de manera interdisciplinaria con el fin de cubrir las necesidades de los usuarios. En este sentido, la práctica profesional apoya y fomenta el propósito institucional que busca mejorar la calidad de vida de los usuarios de la fundación sede Laureles, a través del restablecimiento de sus derechos, reconocimiento de sus necesidades y capacidades; la práctica profesional apunta a fortalecimiento de los vínculos familiares y personales, propendiendo mejorar el bienestar de los usuarios de la Fundación Hermanos de los Desvalidos. En la practica profesional se hará un acompañamiento individual y grupal de los usuarios de la fundación, al igual que a los familiares y/o acudientes; lo anterior está enfocado a espacios de escucha, capacitación, orientación y/o gestión, procurando a generar un entorno tranquilo y de sana convivencia, apuntando al enfoque de vida digna.

Luego de la anterior contextualización es de aclarar que la fundación Hermanos de los Desvalidos busca prestar una atención integral y brindar una vida digna a los adultos mayores que por diferentes fenómenos presentan situación de vulnerabilidad, es por ello que reconocer el papel de las redes en este proceso de restauración de derechos es un pilar fundamental en los procesos de intervención, este proceso restaurativo se dificulta debido a la fragmentación de las redes de apoyo, lo cual no permite un desarrollo pleno del sujeto, y dinámica positiva con las redes de apoyo en su proceso. Esta problemática se identificó mediante la observación directa,

la comunicación activa, lectura de los expedientes, encuestas y la técnica interactiva de la foto palabra. El resultado de estas herramientas evidenció la necesidad de construcción de las redes de apoyo, desde la conceptualización y la participación activa, los adultos mayores objeto de estudio manifestaron sentimientos de plenitud y estabilidad haciendo referencia a aspectos físicos como la comida, infraestructura, seguridad y salud, pero al igual manifestaron sentimientos de tristeza y soledad a los aspectos emocionales.

### **3. Pregunta.**

¿De qué manera la presencia de las redes de apoyo informales actúa en el restablecimiento de derechos de los usuarios de la fundación Hermanos de los Desvalidos?

### **4. Justificación.**

La fundación Hermanos de los Desvalidos busca prestar una atención íntegra y re dignificar la vida a los adultos mayores que por diferentes fenómenos presentan situación de vulnerabilidad, por ello reconocer el papel de las redes de apoyo en especial de las informales en este proceso de restablecimiento es un pilar fundamental en los procesos de intervención e investigación.

Este proceso investigativo permite un amplio accionar teórico y metodológico, el cual abre la puerta a complementar el conocimiento teórico – práctico que se tiene acerca de las redes de apoyo en las intervenciones socio familiares, de este proceso investigativo podemos hacer una construcción pedagógica del proceso de envejecimiento.

Nos hemos centrado en las redes de apoyo informales como eje de investigación, porque los ciudadanos que pertenecen a la fundación cuentan con el apoyo de redes formales las cuales cubren necesidades físicas, pero en el proceso psicosocial para restablecimiento de derechos se

hace necesaria la presencia de redes de apoyo informales para cubrir algunas necesidades como la de seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización según la pirámide de Maslow.

## **5. Objetivo.**

Identificar de qué manera, la presencia de las redes de apoyo informales interfiere en el proceso de restaurativo de los usuarios de la Fundación Hermanos de los Desvalidos, mediante el proceso de la acción comunicativa.

### **5.1 Específicos.**

- Identificar la conceptualización de red de apoyo y su papel en el proceso de restablecimiento de derechos.
- Indagar medios y mecanismos utilizados en la interacción del adulto mayor y la red de apoyo.
- Establecer criterios que permitan evaluar el impacto e importancia de las redes de apoyo.

## **6. Referentes conceptuales y enfoque teórico.**

En el proceso de restablecimiento de derechos a través de las redes de apoyo de los adultos mayores de la Fundación Hermanos de los Desvalidos se hace relevante tener presente características propias de la problemática abordada.

## **7. Conceptualización.**

Las redes de apoyo son un conjunto delimitado de actores vinculados a través de una relación o conjunto de relaciones sociales, que establecen relaciones a fin de resolver necesidades específicas; el concepto de red de apoyo nace con John Barnes en el año de 1954 tras la necesidad de explicar aspectos como “el acceso a puestos de trabajo, la actividad política y los roles maritales” (Aranda B & Pando M, 2013), John Bowly psiquiatra británico fue

pionero en el concepto de apoyo social a través su teoría del desapego. Las redes de apoyo se pueden encontrar de tipo formal que son las instituciones y/o organizaciones del sector público o privado que prestan un servicio y cumplen con funciones de amparo de necesidades básicas, y las redes de apoyo informales son aquellas personales y comunitarias que cumplen con funciones específicas a nivel personal, económico, social, familiar, afectivo, entre otras; las redes de apoyo se definen a partir de aspectos individuales o comunitarios, sin embargo siempre se percibe un intercambio lo cual puede ser denominado como interconexión, las redes de apoyo en el adulto mayor puede presentarse como un factor facilitador para el restablecimiento de derechos y paralelamente como un factor protector en el proceso de pérdida de capacidades.

La familia tradicionalmente era concebida como un grupo de personal que cohabitan y comparten una vivienda y sobre todo algún tipo de lazo de parentesco, con el paso del tiempo este concepto de ha transformado y ha tomado una nueva connotación a causa de las nuevas conformaciones tipológicas, el concepción de familia ha viajado en el tiempo entre diferentes conceptos y múltiples autores que definen que buscan describir y argumentar la dinámica familiar, la cual podríamos definir como el encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente (Gallego Henao, 2011). La familia cobra una importancia mayor como vehículo de identidad social de la persona vieja y también como espacio de la afectividad y solidaridad en la economía doméstica (Quintero Velásquez, 2002).

El restablecimiento de derechos: En Colombia el restablecimiento de derechos es definido como un acto administrativo que garantiza el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes del país, con la entrada en vigor de la ley 1251 de 2008 se busca promoción

y defienda los derechos de los adultos mayores, esta ley tiene en cuenta el proceso de envejecimiento buscando que el adulto mayor sea participe del desarrollo de la sociedad. Conceptualmente el restablecimiento de derechos no tiene una conceptualización por fuera de las leyes, limitándolo a un campo de acción específico como lo son los niños, niñas, adolescentes y personas en situación de desplazamiento; por lo que debemos analizar esta categoría desde la fragmentación conceptual. Como se mencionó anteriormente el restablecimiento de derechos es un acto administrativo que procura devolver a una persona aquello que es considerado un derecho, la acción con los adultos mayores esta enfocada en la promoción y prevención, pero cuando un adulto ya ha sido vulnerado por situaciones sociales, familiares, políticas y/o económicas se debe de hacer un acompañamiento en el restablecimiento de los derechos transgredidos.

## **8. Enfoque teórico.**

El Trabajo Social sistémico no considera los problemas sólo como atributos de las personas, sino que entiende los problemas humanos como el resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre diferentes tipos de sistemas. La perspectiva sistémica pone especial énfasis en los procesos vitales de adaptación y de interacción recíproca entre las personas y sus entornos físicos y sociales. Para ello, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. Este modelo concibe la intervención social como un proceso, pero la aborda como un proceso de “cambio planificado” (Viscarret Garro, 2007). La



acción a través de esta teoría es significativa ya que la construcción de redes de apoyo se debe hacer de tal forma que integre y construya vínculos restaurativos entre los adultos mayores, el entorno y los sistemas que lo rodean.

## **9. Diseño metodológico.**

El proceso de sistematización es un conocimiento retrospectivo, el cual permite de una manera objetiva generar estrategias dinámicas que se abordan desde en diferentes disciplinas y entornos, en el trabajo social sistematizar la experiencia construye conocimiento social holístico y por ende es transversal y dinámico a diferentes disciplinas.

En el proceso de práctica, la intervención con adultos mayores se realiza mediante un marco metodológico estructurado, tomando como referencia el paradigma comprensivo – interpretativo, este paradigma nos permite hacer un acercamiento al fenómeno, plantear posibles soluciones y generar planes de mejora continua. Dicha intervención crea nuevos interrogantes entorno al fenómeno identificado, en este caso se ha hecho necesario analizar el impacto que generan las redes de apoyo informales en los adultos mayores los cuales han sido vulnerados y se encuentran en un proceso de restablecimiento de derechos.

Las redes de apoyo son un aspecto vital en el restablecimiento de derechos, el trabajador social articulador de redes debe realizar un proceso de escudriñamiento el cual con lleve a desarrollar herramientas que permitan un accionar restaurativo optimo y oportuno, respetando la identidad del individuo mediante nuevos constructos.

Es importante identificar los registros con los que se cuenta, de tal manera que podamos saber si ellos nos permitirán o no acceder a la información que hará posible que arribemos a los resultados esperados (Jara , 2018). Tomando lo dicho por Jara, para tener claridad del eje de

sistematización, primero se requería de un acercamiento al entorno y para esto se empleó la observación directa, posterior a esto se empleó diferentes mecanismos y estrategias las cuales permitieron posteriormente un desarrollo óptimo de la experiencia de sistematización, estas estrategias llevaron a emplear instrumentos del trabajo social como el proceso de análisis de los expedientes, los cuales arrojaron como resultado múltiples problemáticas o fenómenos los cuales ya han sido objeto de intervención, la lectura de estos expedientes al brindar una contextualización del entorno de los adultos mayores de la Fundación Hermanos de los Desvalidos evidencia un deterioro socio familiar, el cual requería un acercamiento más objetivo con herramientas como la encuesta la cual deja entrever la construcción de conceptos socio familiares y el rol que desempeña dentro la dinámica social; esta herramienta brindó un espacio de escucha, lo cual generó en la dinámica del trabajador social y el individuo cohesión y empatía. Los adultos mayores de la Fundación Hermanos de los Desvalidos reconocen los vínculos parento filial y como estos se desempeñan socialmente, no reconocen a agentes externos como soporte vital, se tiende a pensar y mecanizar a estos actores como agentes protectores de necesidades básicas. Además, se presentaron dificultades a nivel teórico – práctico debido a la heterogeneidad de las características socio ambientales, para afrontar y superar estas dificultades se vio la necesidad de recurrir a la documentación y asesoramiento de diferentes profesionales; la documentación utilizada evoca a autores como: Viscarret, Adriana Maria Gallego, Carolina Aranda, entre otros.

## **10. Recuperación histórica de la practicas, análisis y reflexión con los actores del proceso.**

El ejercicio de práctica profesional en la Fundación Hermanos de Desvalidos se comienza el 14 de febrero del presente año 2022 en el área de trabajo social, el equipo de atención está conformado por el área de psicología, enfermería, nutrición y gerontología.

Al llegar a CPSAM (centro de protección al adulto mayor), se realiza una contextualización mediante la lectura de los expedientes y la observación directa, los gerontes muestran gran acogida, son personas cálidas y muy expresivas, quienes evidentemente han atravesado por inclemencias sociales, familiares, ambientales y económicas, el deterioro en sus cuerpos es una característica propia de su edad pero también del flagelo socio familiar, la vejez es un proceso biológico del individuo donde se atraviesa grandes cambios físicos, psicológicos y sociales, adicional a esto se debe de entender el contexto y la historia del adulto mayor.

Conocer la historia del individuo lleva a identificar factores familiares, ambientales, culturales y sociales lo cual permite comprender la heterogeneidad al individuo y la manera en que este genera esquemas. La contextualización permitió identificar condiciones y características de la población, lo que implica una intervención multidisciplinaria, donde se vele por el bienestar del adulto mayor desde diferentes áreas; el área de trabajo social transversal a todas las áreas se enfoca en el desarrollo pleno del individuo.

Para hacer referencia a los adultos mayores y proteger la identidad de los mismo de aquí en adelante serán nombrados como “adulto #” al hacer alusión a frases o palabras textuales.

El acercamiento a los individuos está cargado de nociones teóricas, con las cuales pretendemos dar respuesta a las problemáticas naturalizadas en la superficie de la sociedad, con un trasfondo de mayor proporción, para generar una dinámica activa y participativa entre el

individuo y el profesional, primero se debió generar empatía y cohesión, clave de esto fue generar espacios de escucha, o dicho de otra manera por Adulto #1 , quien lleva más de 5 años dentro del CPSAM “es que a los viejitos nos gusta que nos escuchen”. Entender el trasfondo implica más que escuchar, lograr la apertura del adulto mayor hacia el profesional requiere de un acompañamiento a sus actividades diarias, demostrando interés y compromiso por su proceso, a medida que esta apertura se da, la implementación de técnicas y estrategias develan la necesidad indagar por elementos de la persona y su impacto. Del proceso de análisis surge la pregunta: ¿De qué manera la presencia de las redes de apoyo informales actúa en el restablecimiento de derechos de los usuarios de la fundación Hermanos de los Desvalidos?, lo que lleva a implementar una serie acciones, que permiten a la persona conceptualizar e identificar el rol de las redes de apoyo, los medios y mecanismo de interacción y que efecto causa esta interacción en el adulto mayor.

Al inicio de la práctica profesional descubrir las necesidades por las que atravesaron los adultos mayores, evoca sentimientos en el individuo debido a una serie de fenómenos sociales que confronta las concepciones clásicas de familia y redes de apoyo. La movilización del individuo es tomada como herramienta para indagar, analizar, y desarrollar constructos del fenómeno y generar nuevos conocimientos.

La intervención y el acompañamiento individual se comenzó a implementar por medio de entrevista semi estructurada, la cual mostro a los gerontes interesados, a diferencia del acompañamiento grupal el cual se convirtió en un reto.

A los adultos mayores se les dificulto reconocer a su par como actor de las redes de apoyo. La fragmentación familiar, el abandono, la marginación social y la perdida de capacidades, generan sentimientos negativos que son asociados a la conducta; como profesional

se debe tener perspectiva flexible a estos desafíos y ser recursivos a la hora de desarrollar capacidades y habilidades en la persona, esto se convierte en uno de los mayores retos ya que implica la deconstrucción conceptual, “yo creía que familia es quien tiene la misma sangre” Adulto #2, geronte con 7 años en la institución. Con el paso de tiempo y ya con un vínculo establecido se puede vislumbrar a grandes rasgos el nivel de impacto de las redes sociales informales entre los individuos del CPSAM, “nosotros aquí estamos muy solos” frase la que es muy común escuchar al acercarse a los adultos mayores, ante este panorama y como ya se mencionó anteriormente se hizo una deconstrucción de conceptos y luego se abarcó la reconstrucción de las redes de apoyo desde perspectiva de María Alejandra Clemente, quien dice que las funciones de las redes sociales son: compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejo, regulación o control social, ayuda material y de servicio y acceso a nuevos contactos, ciertamente las redes de apoyo en cumplimiento de sus funciones entrelazan la construcción del individuo y su entorno (Clemente, 2003). Comprender la función de las redes de apoyo y quien hace parte de esta, formó en los gerontes mayor cohesión y adherencia al proceso restaurativo, ahora la perspectiva del individuo hacia su par ha generado un entorno de sana convivencia, mayor resiliencia, aceptación y apoyo mutuo, reflejo de esto son las palabras usadas por un geronte, “entendí que ahora yo vivió con todas estas personas y ellos ya hacen parte de mi familia” Adulto #3, ciudadano quien lleva en la fundación 6 años.

Durante la práctica profesional afrontar la muerte de los adultos mayores que conviven en la institución se convirtió momento coyuntural de aprendizaje, la primera muerte registrada durante el proceso de acompañamiento de trabajo social se presentó el día 11 mayo.

Se hace necesario evaluar diferentes variantes, hacer ajustes a lo previamente propuesto y volver a encaminar con base a las necesidades identificadas, se observó el comportamiento de los

gerontes y no se mostró un cambio comportamental, al indagar de manera individual, los adultos mayores hacen alusión a frases como “el dolor se lleva por dentro”, “hoy estamos y mañana no sabemos” o “a todos nos llega la hora”, a raíz de esta situación hacen reflexiones de la importancia y valor que se le da al otro como parte del desarrollo del entorno, los gerontes comienzan a identificar las redes de apoyo informales y quienes participan dentro de estas redes.

Para el profesional de gerontología dentro del CPSAM, conceptualizar, sensibilizar y visibilizar las redes de apoyo en los adultos mayores, permite que se formen valores como el trabajo en equipo, el compañerismo y el respeto por la diferencia, “los adultos mayores tienen sus propias ideas de la realidad y eso nadie lo va a cambiar, pero cuando tú le muestras que las personas con las que comparten su día a día se atraviesan por circunstancias iguales se genera ese sentimiento de solidaridad que genera vinculo”.

Las redes de apoyo informales dentro del proceso restaurativo de los adultos mayores del CPSAM brindan apoyo emocional, seguridad y confianza en el individuo, estas características mejoran aspectos conductuales y organizacionales dentro de la dinámica individuo – organización, brinda herramientas y genera capacidades en el ser.

### **11. Significación de la práctica y lecciones aprendidas.**

El acompañamiento de los adultos mayores es un compromiso y al mismo tiempo un reto para los profesionales, específicamente en las practicas profesionales orientar, intervenir y acompañar este tipo de población marca un hito; nos preparamos para hacer construcciones enraizadas en constructos teóricos, y cuando nos vemos de frente a la realidad nos obligamos desaprender, es inevitable movilizarse con las historias que hay detrás de cada persona, esto ayudar a forjar el carácter del profesional.

Deconstruir y construir conceptos en los adultos mayores es un reto, el cual requiere de paciencia, empatía, constancia y perseverancia en el profesional, por lo que tomando la pregunta planteada ¿De qué manera la presencia de las redes de apoyo informales actúa en el restablecimiento de derechos de los usuarios de la fundación Hermanos de los Desvalidos? Se identifica la carencia del concepto de redes de apoyo informales y quien hacen parte de esta, la intervención realiza por trabajo social permite la apertura los individuos a nuevas concepciones, a identificar a sus pares, cuidadores y demás personas como redes de apoyo.

Las redes que deben ser construidas desde principios como el respeto, la comunicación, la responsabilidad, la ayuda mutua y el trabajo en equipo, por lo tanto, se forja dinámicas sanas. Como respuesta a la pregunta planteada podemos afirmas que las redes de apoyo informales actúan como agente emocional, aportando sistémicamente a las necesidades básicas del individuo.

Los adultos mayores de la Fundación Hermanos de los Desvalidos han vivido fenómenos sociales que llevan a la vulneración de individuo, haciendo que en esta parte del ciclo vital se presenten carencias y necesidades, las cuales los gerontes no tienen la capacidad de afrontar y suplir. El abordaje metodológico logró conocer la realidad de los adultos mayores desde sus

experiencia, también permitió generar vínculo en el profesional y el individuo, los adultos mayores son personas susceptibles a las cuales les gusta ser escuchadas, y reconocerlos como actores les genera confianza, y una dinámica fluida.

El reconocer al otro obliga al profesional ser flexible y creativo, dentro del CPSAM los adultos mayores cuentan con características y capacidades diferentes que requieren de procesos específicos sin generalizar, lo cual permita evidenciar las falencias en el individuo y el entorno.

La cohesión con los adultos mayores afianzo la dinámica geronte - institución, logrando una comunicación más fluida, la manifestación de necesidades, deseos y demás emociones por parte del individuo, ayudo a la articulación interdisciplinaria, afrontando desde diferentes focos las problemáticas de convivencia dentro del CPSAM.

Todo este proceso nos lleva a proceso de auto reflexión, que nos obliga a prepararnos como profesionales día a día, la realidades y dinámicas se transforman y son susceptibles a los cambios socio culturales, al igual nos obliga a evaluar de que manera estamos construyendo nuestro futuro y nuestras redes de apoyo.



## **Referencias.**

Aranda B, C., & Pando M, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social .  
*IIPSI.*

Gallego Henao, A. M. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte.*

Jara , O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles.*  
Colombia: CINDE.

Viscarret Garro, J. J. (2007). *Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social.* España: Alianza.