

**Sistematización de Experiencias: Practica Área Socio Académica del Programa
Trabajo Social**

Nora Schneider Herazo

Facultad de Psicología -Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó de Medellín

TSTGS06 Trabajo de Grado II

Cristian Blanco García

11 de noviembre de 2021



EXPERIENCIAS PEDAGOGICAS SOBRE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS GENERICAS PARA LA INNOVACION SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

La necesidad de sistematizar esta práctica socio académica es recuperar lo vivido, reflexionar sobre la experiencia y rescatar los significados de los actores involucrados mediante la observación y el pensamiento crítico que permite descubrir la realidad, reconocer aprendizajes, dinámicas, identificar aciertos y desaciertos que ayudan a reconstruir los procesos y a la vez construir conocimiento desde la relación teoría y práctica, que contribuye al mejoramiento de las prácticas de intervención y ajustar o diseñar nuevas metodologías.

Alfredo Ghiso plantea que:

Lo que nos hace pensar que la sistematización y la investigación social, como prácticas sociales posee una complejidad progresiva que se expresa en el proceso de develar las múltiples significaciones de lo estudiado, de contextos situacionales y teóricos que permiten la reorganización y recreación conceptual. (s. f, p.11)

En cuanto a la experiencia de la práctica socio académica solicitada por la coordinadora Ángela Vargas del programa de Trabajo social modalidad a distancia centros regionales Medellín, Apartadó, Bogotá, Manizales y Montería inició en el año 2020, en donde propone un estudio de investigación sobre las habilidades y competencias investigativas para incursionar la innovación social en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de Trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó.

Este proyecto se abordó mediante la metodología de diagnóstico participativo, con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades en las competencias genéricas y conocer las

expectativas de los estudiantes por medio de la aplicación de talleres y cuestionario sobre innovación social y la relación con las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas, en la cual integra el saber-hacer y el saber ser –estar de los alumnos durante su formación, luego recoger la información, que da pie para el análisis del contexto y plantear un plan de trabajo para dar respuesta a la problemática encontrada.

Cabe mencionar que: “La innovación social y la participación ciudadana debe entenderse como medios que favorecen los procesos de inclusión y desarrollo social” (Alonso. D. 2016.p.81). Por lo tanto, la innovación es considerada como una herramienta aliada para solucionar los problemas sociales a través de nuevas ideas y la conexión de la tecnología y la comunicación, elementos claves para solucionar las necesidades de una comunidad y de mejorar la calidad de vida de los individuos y su entorno socio ambiental, apostando por una sociedad más inclusiva.

En este sentido, es una estrategia que potencia las ciencias sociales y humanas y a la articulación con otros campos disciplinares que promueve alianzas para el emprendimiento social, y favorece el bienestar social y reconocimiento de los derechos humanos. Por eso el programa de Trabajo social toma la iniciativa de fortalecer el modelo educativo y desarrollar un perfil profesional más competitivo.

Para el desarrollo de esta práctica profesional, es importante mencionar los actores que participaron y guiaron el proceso de intervención:

Actores Directos:

Cooperante: Ángela Johana Vargas Hernández

Practicante: Nora Oliva Schneider Herazo



Entidad: Universidad Católica Luis Amigó-Programa de Trabajo Social

Estudiantes de Trabajo social

Actores Indirectos:

Asesor: Cristian Eduardo Blanco García

Pregunta orientadora:

¿Cómo han sido las experiencias pedagógicas en torno a las habilidades y competencias genéricas para la innovación social en los estudiantes de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó?

OBJETIVO

Rescatar las experiencias pedagógicas en torno a las habilidades y competencias genéricas para la innovación social en los estudiantes de trabajo social en el periodo 2020 -2021-1 de la Universidad Católica Luis Amigó.

Objetivos Específicos:

- ❖ Analizar la experiencia y significados de los estudiantes durante su formación académica.
- ❖ Interpretar la experiencia pedagógica para promover otros espacios de aprendizaje y potenciar las habilidades investigativas en los estudiantes.



Justificación

Sistematizar esta experiencia de práctica profesional socio académica, es crucial para el programa de Trabajo social y sus centros regionales de la Universidad Católica Luis Amigó, ya que resulta interesante fortalecer el área de innovación social en el programa y nutre la guía de intervención de esta disciplina, un punto de partida para generar conocimiento y proponer nuevas metodologías de aprendizaje.

Visibilizar esta práctica permite reflexionar sobre la realidad y conectarse con la vida educativa de los estudiantes de séptimo a noveno semestre del programa de Trabajo social para analizar el estado de habilidades y competencias genéricas durante su proceso de formación académico para incursionar en la innovación social, una herramienta útil para la resolución de problemas en la sociedad contemporánea y alcanzar la transformación social.

Por lo tanto, los estudiantes deben desarrollar competencias transversales que propicia la innovación para lograr el propósito formativo integral que son claves para elevar la calidad de aprendizaje y desempeñarse exitosamente como futuros profesionales en distintos contextos laborales.

Este esfuerzo, de realizar un estudio de investigación permite descubrir las necesidades y fortalezas de los estudiantes de Trabajo social, analizando el contexto con mayor profundidad para la construcción del diagnóstico y la propuesta de intervención que contribuye a la reflexión de esta experiencia y sus significados.

Por lo anterior, los aspectos de esta sistematización favorecen a la construcción de conocimiento teórico –práctico, involucrando y reconociendo los saberes individuales y colectivos de los actores, que conlleva a mejorar la práctica profesional, fortalece las



experiencias exitosas, propone otras metodologías de intervención y abre otros espacios que trasciende y transforma el área educativa.

Referentes Conceptuales

Para este trabajo se toma como base, estudios previos de otros investigadores que argumentan el concepto de las competencias genéricas e innovación social:

El proyecto Tuning editado por González J, Wagenaar R, (2003), afirma que las competencias genéricas son de carácter transversal que comprende aspectos tipo cognitivo y motivacional. Es la capacidad de análisis y síntesis, capacidad de liderazgo, capacidad de aprendizaje, conocimiento general, cooperación y comunicación, tenacidad y capacidad de organización y planificación.

Las competencias genéricas se dividen en instrumentales, interpersonales y sistemáticas:

Competencias instrumentales: Son habilidades cognitivas, resolución de problemas, capacidad para la planificación del tiempo, destrezas tecnológicas y destrezas lingüísticas.

Competencias interpersonales: Establece las habilidades en las relaciones interpersonales, trabajo en equipo, capacidad de crítica y autocrítica, y la expresión de compromiso ético y social.

Competencias Sistémicas: Es el conjunto de conocimientos vinculando las partes de un todo, como teóricos y habilidades, que determina la capacidad liderazgo, creatividad, investigar, motivación por la calidad, espíritu emprendedor, adaptación a nuevas situaciones, sensibilidad por el medio ambiente, conocimiento de otras culturas y costumbres.



Se espera que estas habilidades sean desarrolladas en el programa de estudio, conocimientos relacionados con la disciplina, para cumplir con los objetivos.


Utilizando espacios académicos y poner en práctica las habilidades para lograr los resultados esperados, la calidad de los perfiles académicos con transparencia y reconocimiento.

Por su parte, Escalona Orcao, A. I., & Loscertales Palomar, B. (2009) analizan la importancia de la enseñanza y aprendizaje de competencias genéricas, transversales y específicas, en primera instancia, se debe conocer la percepción de los estudiantes para interpretar las fortalezas, debilidades y oportunidades en varios aspectos mediante la aplicación de encuesta de preguntas cerradas y abiertas y la metodología en trabajo en equipo, para evaluar actitudes, aptitudes y capacidades, para identificar el problema o necesidad en la formación académica e inserción laboral.

En el caso de las afirmaciones sobre el concepto de innovación social:

Xavier Martínez-Celorio (2017) indica que “la innovación social se define como nuevas ideas, modelos y servicios que tiene la virtud de satisfacer nuevas necesidades sociales y de bienestar desde nuevas relaciones entre los agentes implicados de una cultura colaborativa” (p.61).

Mientras que Hernández Arteaga, I. Alvarado Pérez, J.C. & luna, S. M. (2015) afirman que ser creativo implica un proceso en marcha, comprende aptitudes y talentos que se manifiestan en distintos contextos y con diferentes grados de calidad e intensidad en cada individuo, siendo un comportamiento constructivo y productivo, cuyos atributos principales son: originalidad, novedad, pertenencia, relevancia, transformación, espontaneidad, entre otras. (p.140)



En este sentido, Alonso Puelles, A., & Echeverría Ezponda, J. (2016), señalan que los cambios de paradigma frente al tema de innovación que ha surgido en los últimos tiempos por lo cual se abre nuevos escenarios y otras disciplinas que se acogen al emprendimiento y medios tecnológicos como es la ciencias sociales y humanas, claro está que los Autores enfatizan en su discurso el potencial del quehacer profesional del Trabajo social como agente de cambio por lo tanto deben promover e utilizar actividades innovadoras que brinda alternativas de solución frente a las necesidades sociales y la lucha contra la desigualdad para lograr cambios positivos medio de la transformación social.

Como complemento, según Cifuentes (2013) establece la relación entre la práctica y la investigación para construir conocimiento crítico, desde lo colectivo, las relaciones humanas, producción de saberes, debates de interés social que sea coherente al compromiso ético y social desde una perspectiva de ecología política en relación con el ser humano, naturaleza y cultura, encaminado a la comprensión y transformación de la sociedad contemporánea desde la reflexión crítica con aporte epistemológico y metodológico que permite la producción de conocimiento para dar respuesta a las desigualdades e injusticia social, por eso el autor insiste en que el trabajador social debe apropiarse de lo social y asuntos políticos, en efecto la investigación social, logra una práctica fundamentada para obtener un respaldo científico para el fortalecimiento del trabajo social.

Enfoque Hermenéutico

Aportes teóricos del paradigma interpretativo, posibilita la comprensión de la experiencia vivida.



Esta propuesta metodológica permite una mirada interpretativa para reflexionar sobre la experiencia y recuperación de lo vivido, que posibilita la vinculación de la teoría y práctica para la generación de conocimientos.

Sin duda la sistematización de experiencia es fundamental la interpretación crítica. Bajo la luz de este método se puede analizar la experiencia mediante la observación, la intención de descubrir, explorar, comprender la interacción, las percepciones de los actores logrando interpretar los significados y el modo de la vida.

“El reconocimiento y la comprensión de las “categorías de la vida” requiere una visión del contexto lo más amplia posible y la investigación más completa de las manifestaciones de la vida” (Martínez, 2004, p.106). Que permite dar coherencia a los principales momentos de la experiencia, reconociendo la diversidad, las narrativas, sentidos e intereses y lograr una visión holística.

En este sentido, el análisis interpretativo favorece la generación de nuevas ideas, abre nuevos caminos para innovar, fomenta la toma decisiones, para satisfacer las necesidades y la resolución de las problemáticas que aporta positivamente a la transformación social y educativa.

Diseño metodológico

Para la sistematización de experiencias, se tomará varias fuentes con el fin de reconstruir en un proceso vivido, por medio de las narrativas y descripción de los acontecimientos de la práctica profesional.



Por lo anterior se plantea varias fases para recopilar la información, a través de las cuales se propone indagar sobre la situación inicial mediante entrevista semiestructurada a la cooperante Ángela Vargas Coordinadora del programa de Trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó.

Por consiguiente, la entrevista semiestructurada permite al investigador tener formuladas las preguntas y en cierta medida es flexible, que favorece aclarar dudas y recopilar la información más detallada.

Por otro lado, se planea la fuente secundaria los diarios de campo, talleres, encuesta, entre otras actividades, son considerados documentos históricos y se hace hincapié la necesidad de revisar, evaluar para la comprensión y análisis interpretativo reflexivo y crítico de la experiencia vivida.

“De este modo para Martinic (1995), busca dar cuenta de esta interacción comunicativa y de las acciones que implica; es un proceso de reconstrucción de lo que sus actores saben de su experiencia” (Citado por Barragán. D, Torres. A. (2017), p.35).

Con el objetivo de potenciar las capacidades investigativas que contribuye a nuevas ideas y conocimientos desde la experiencia, se evalúa y se reflexiona la transformación que generó en la comunidad educativa como herramienta de aprendizaje.

Con esa finalidad se propone la ruta metodológica:



Ver Tabla 1.

Reconstrucción y ordenamiento de la experiencia	Fuentes
1. Recuperar la planificación del programa socio académico en el año 2020	Entrevista Semiestructurada
2. Rescatar la construcción del proyecto: Espacios para fortalecer las competencias genéricas en el programa de trabajo social	Diario de campo, informes
Análisis e interpretación de la experiencia	
1. Identificar los aciertos y desaciertos	Diario de campo
2. Interpretar la experiencia de los estudiante mediante los relatos y significados	Talleres, entrevista, informes
3. Revelar las habilidades y competencias de los estudiantes	Talleres, test
4. Informe sobre el análisis de los resultados, conclusiones, recomendaciones.	
5. Socialización a los estudiantes de Trabajo social	

Adaptado de la representación Unesco en Perú. Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente”.

Texto3.Como desarrollar la sistematización. (2016).

Por lo anterior, continuando con el orden de la propuesta metodológica, favorece el desarrollo de la sistematización de experiencia. Cabe destacar que la reconstrucción y ordenamiento de la experiencia es fundamental para visibilizar los acontecimientos por medio de la descripción o narración dándole un sentido al discurso, un discurso ordenado para la comprensión de la historia vivida, teniendo en cuenta las líneas cronológicas que es muy útil para la conexión de los momentos, aprendizajes y lecciones significativas.

Atiende a estas consideraciones, se procede a la recuperación de la historia:

Espacios para Fortalecer las Competencias Genéricas en el Programa de Trabajo Social.

La génesis de este proyecto de investigación fue en el año 2020- 1, propuesto por la Coordinadora del pregrado Trabajo Social (Ángela Vargas Hernández), brinda la oportunidad que los estudiantes puedan realizar la práctica profesional en el área socio académica de Trabajo Social, en esta ocasión el asesor asignado Cristian Blanco (Docente) y Nora Schneider (Estudiante de Trabajo social) lo cual asumen el reto de este proyecto.

En esta iniciativa propone un estudio de investigación sobre las habilidades y competencias investigativas para incursionar la innovación social en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de Trabajo social modalidad a distancia centros regionales Medellín, Apartadó, Bogotá, Manizales y Montería de la Universidad Católica Luis Amigó.

El 1 febrero 2020 la coordinadora del pregrado (Ángela Vargas) convoca a la reunión en las instalaciones de la Universidad Católica Luis Amigó para la presentación de la agencia de práctica Trabajo Social, funciones, actividades en los diferentes programas como voluntariado, Apoyo psicosocial, socio académica, con el fin de aclarar dudas e inquietudes, los asistentes fueron estudiantes en prácticas, asesores y cooperante.

De acuerdo a estas consideraciones, el docente Cristian Blanco explica el plan de trabajo del proyecto, se toma como recurso los medios tecnológicos como herramienta principal, la creación de carpeta en Drive, el uso del aplicativo Zotero, gestión de información por medio de la biblioteca virtual y/o servicio presencial sobre el tema relacionado sobre competencias y habilidades de investigación e innovación social en los estudiantes de Trabajo social, por lo tanto



se inicia con el rastreo bibliográfico sobre estos temas ya mencionados con relación a la labor del Trabajo social.

Por ello se hace necesario, a la par complementar material de campus virtual, curso de práctica profesional I, que favorece la relación de la teoría y práctica conceptualización del diagnóstico en Trabajo social: necesidades sociales básicas que aborda sobre el concepto de diagnóstico social, necesidades sociales, objeto del diagnóstico social con mayor profundidad

En este sentido, tomar como base los referentes bibliográficos a fin de conocer estudios y avances en el tema que reconoce el origen, plantear estrategias, también definir y tener claro la ubicación, los actores, factores, causas, para poder formular una pregunta orientadora y objetivos.

Así mismo, seleccionar, diseñar y aplicar técnicas e instrumentos que sea útiles para el desarrollo ya sea de elección cualitativo y cuantitativo que aporta al análisis de intervención logrando una precisión y coherencia en el problema identificado.

El 22 febrero 2020 se socializa a la cooperante Ángela Vargas en compañía del asesor de práctica Cristian Blanco el trabajo que se está haciendo, en este caso el rastreo bibliográfico. La cooperante es enfática que el proyecto está orientado a la innovación social, promueve investigar sobre estos temas relacionados de la innovación social en trabajo social.

Por otro lado, el 17 marzo 2020 el profesor Cristian Blanco por medio de la conexión Webex manifiesta que debido a la orden del gobierno decreta cuarentena por Covid 19 emergencia sanitaria generada por la pandemia, cancela la asistencia de práctica de manera presencial en las instalaciones de la universidad. Por esta razón obliga realizar ajustes en la propuesta ya que no se puede realizar actividades de forma presencial, todas deben estar

programadas virtualmente, en este caso el cambio no fue brusco ya que la modalidad de estudio del pregrado es a distancia una modalidad que está adaptada a los dos medios sincrónicos y asincrónicos.

Por su parte, los meses marzo y abril 2020 se consolida la propuesta para realizar diagnóstico social en la población objeto estudiantes de séptimo a noveno semestre de Trabajo social, fueron muchos días de trabajo, de corrección mediante el acompañamiento del docente, finalmente aprueba la propuesta del Diagnóstico el 18 abril 2020.

Esta propuesta se inicia con la identificación del problema y objetivos. En este orden de ideas la metodología seleccionada fue el diagnóstico participativo, en esta perspectiva se argumenta qué instrumentos se va utilizar, y los métodos cualitativo y cuantitativo, en donde se planifica, la primera actividad grupal llamado “exprésate libremente” se describe que recursos se va utilizar, número de participantes, propósito y descripción de la actividad, otra actividad es la Encuesta diseñada con preguntas cerradas y abiertas a la luz de referentes teóricos, lo cual se discute y se construye el orden del cuestionario, formulando preguntas sobre el perfil del estudiante para inspirar confianza en el entrevistado y se desglosa las preguntas en tres competencias de aprendizaje que son instrumentales, interpersonales, sistémicas. Estas acciones fueron planteadas 100% virtual utilizando el recurso de TICS.

Por consiguiente, para esclarecer el problema de interés, es importante proponer técnicas participativas e instrumentos cualitativos y cuantitativos , muy dinámicas (temas cotidianos), preguntas sencillas y claras para mayor comprensión, que ayudan al acercamiento de la cotidianidad de los actores involucrados, promoviendo la libertad de expresión para observar, identificar situaciones de cada participante intentando descubrir e interpretar lo expresado,

consolidar la información, precisar y analizar los hechos de manera colectiva con relación al fundamento teórico.

Por todas estas razones, antes de aplicar el cuestionario se realizó prueba piloto de la encuesta con dos personas que no hacen parte del proyecto, con el fin de verificar que sea comprensible el cuestionario en línea a fin de evaluar el diseño de la encuesta, la precisión, claridad en las preguntas, o tal es el caso que genere confusión; la idea era identificar errores y posteriormente realizar ajustes para evitar interpretaciones erróneas.

Y para el caso de los talleres “Exprésate libremente” se planea inicialmente cuatro grupos, se consultó con los participantes la disponibilidad de tiempo y previa autorización del asesor para establecer el cronograma y el cuarto grupo cancela por compromisos académicos no disponían de tiempo suficiente para el evento, por tanto, no se logró ejecutar.

Dentro de este orden de ideas, se ejecutaron tres talleres “Exprésate libremente” en las fechas 23 y 27 de abril y 06 de mayo 2020, duración del ejercicio 60 minutos aproximadamente, número de participantes 15 estudiantes de todos los centros regionales seleccionados de manera aleatoria, cursando seminario de práctica, práctica profesional y proyectos sociales.

Para este taller se utilizó el recurso power point donde se plantea preguntas, imágenes, frases reflexivas para promover la imaginación, en un espacio agradable, en donde se logra observar y escuchar a los estudiantes sobre sus creencias, conocimientos, actitudes con relación al tema innovación social vs habilidades investigativas, finalmente se recoge información valiosa, ideas y conocimientos previos de innovación social y así identificar necesidades basadas a la experiencia como estudiante con relación al proceso formativo, y que permitió como investigador analizar y generar conclusiones de lo que se encontró y a la vez planear posibles soluciones.



Al mismo tiempo se habilitó la encuesta en línea para los 94 estudiantes, los medios de comunicación fueron por correo electrónico y WhatsApp. Este instrumento permite recoger información para conocer el nivel de conocimiento y evaluar la autopercepción de los estudiantes, que aporta al análisis interpretativo de los resultados y finalmente participaron 63 estudiantes de 94 estudiantes invitados.

Luego de la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación, el asesor indica realizar análisis, en primera instancia los talleres grupales y por último el cuestionario en donde se realiza una descripción del suceso, análisis de los resultados cualitativos y cuantitativos.

En estos espacios se identifican elementos que son importantes la apreciación situacional para el acercamiento de los actores, identificar las debilidades y fortalezas, reconocer los escenarios por medio de la interacción que ayuda a develar la problemática y priorizar las situaciones, mediante el marco conceptual y metodológico en la planificación estratégica que contribuye al planteamiento de objetivos que sean viable, alcanzable y por ende realizar el análisis situacional para lograr propósitos claros y alcanzar la situación deseada desde una dimensión política y social.

Así mismo estas acciones aporta y construye el diagnostico participativo en un primer momento, que promueve la participación democrática y conceso grupal a fin de realizar la búsqueda y obtener más información mediante la lectura histórica y posteriormente realizar el análisis de la realidad que nos permite interpretar los significados y sus propósitos en el contexto.

Posteriormente del análisis de los resultados, se continua con la aplicación de la matriz de Vester, la graficación de los resultados y árbol de problemas, en la cual este instrumento ayuda a

priorizar el problema del contexto, determina el grado de dependencia y las relaciones mediante el análisis estructural.

En efecto, el árbol de problemas permitió interpretar de manera integral el problema central con relación a las causas y efectos.

Por lo anterior la problemática central que se encontró en esta investigación fue “*Los estudiantes se sienten inseguros para diseñar, planificar y ejecutar un proyecto social*”, en la cual se realiza una lectura interpretativa de la situación actual, de los factores internos y externos, las debilidades y fortalezas del contexto y el comportamiento de los actores que se relacionan para así priorizar y evaluar las necesidades encaminado a la construcción colectiva y determinar estrategias de intervención que sea viable para la solución.

Para el día 28/05/2020 el asesor de práctica por medio de mail notifica los criterios para realizar la presentación a fin de socializar el diagnóstico en 20 minutos a la cooperante Ángela Vargas, programado para el lunes 1 junio 2020.

Días antes de la socialización se realiza ajustes a la presentación del diagnóstico, esta corrección se realizó mediante secciones y con la orientación del asesor para cumpliendo con los requisitos previos de la cooperante.

El 01 de junio 2020 se socializa el diagnóstico la coordinadora Ángela Vargas del pregrado e Trabajo social (Cooperante) en compañía del asesor de práctica Cristian Blanco, en la cual la cooperante manifiesta comentarios positivos del trabajo entregado y brinda recomendaciones y sugerencias para la propuesta de intervención que se realizaría en el periodo 2020-2.



Ahora bien, el segundo nivel de práctica 2020-2, se hace apertura con el staff encuentro sincrónico con el profesor Cristian y la cooperante Ángela Vargas, la coordinadora del programa, brinda orientaciones y solicitudes para la práctica II, al igual que el asesor de práctica informa sobre el desarrollo de este semestre (propuesta de intervención).

Durante el mes de Agosto 2020 se inicia construcción de la propuesta de intervención con la orientación del docente, retomando documentos esenciales de planificación, gestión y evaluación, diseñando actividades para los estudiantes que se encontraban en curso -semestre 1,2 y 3, actividades para los semestres 4,5,6 y para 7,8,9 y 10. Estas acciones parten con el objetivo principal promover y desarrollar el pensamiento creativo, actitudes y conocimiento que se fundamenta de acuerdo a las necesidades identificadas, asignación de responsabilidades, estrategias de ejecución, técnicas, metodologías, recursos, seguimiento y definir los indicadores para evaluar los resultados teniendo en cuenta el costo- beneficio.

Sin embargo, se interrumpe el trabajo por motivo que la estudiante Nora, notifica al asesor de práctica dificultades en la continuidad de la práctica por motivos laborales no dispone de los tiempos requeridos para la práctica a consecuencia de la pandemia.

De esta manera, el asesor Cristian notifica a la cooperante Ángela en la cual evalúan el caso y proponen un modelo flexible para continuar con el proceso de la práctica en caso de no cumplir con todos los objetivos, se dará continuidad a la práctica III, realizando las actividades pendientes y evaluación del proyecto a fin de evitar el abandono universitario y terminar el estudio a feliz término.

Por lo tanto, se modifica lo planeado, el asesor Cristian manifiesta que se da prioridad algunas actividades en este periodo, se logró consolidar y ejecutar una actividad educativa que





fue taller de planificación del tiempo, dirigido a participantes del primer semestre de trabajo social previamente corregido según las indicaciones del docente.

Habría que decir también que las demás actividades quedan aplazadas para el próximo semestre practica III 2021-1, por dificultades personales de la practicante.

Así pues, que la actividad de planificación del tiempo se desarrolló el día 17/10/2020 vía Zoom en donde se propuso dos test en línea al inicio y al finalizar el ejercicio para evaluar las apreciaciones para el análisis en donde los resultados fueron positivos, ya que en el transcurso de la actividad desconocían este tipo tips e indicaciones para adquirir buenas prácticas de estudio, utilizar el recurso de herramientas y estrategias individuales y colectivos, que ayudan a aumentar la motivación, mejorar la concentración, creatividad, adaptarse a los cambios, intercambiar experiencias y fortalece la autonomía y a la vez eleva la seguridad en los estudiantes para aumentar el rendimiento académico

En cuanto al periodo 2021-1 se inicia el 20 de febrero 2021 en la cual se retoma lo trabajado anteriormente, el docente de práctica recomienda material académico de otras disciplinas para reconstruir los talleres basados al tema ideación adaptándolo al trabajo social, por esto se hace revisión de documentos por diferentes plataformas, para plantear los talleres de ideación.

En el transcurso de corrección de la propuesta orientado por el asesor, se consolida la información y se logra construir cinco talleres incluyendo Pretest y Postes Google Forms preguntas diseñadas para cada temática, adicional se anexa casos hipotéticos para el desarrollo de las actividades. Estos talleres fueron nombrados Talleres de Técnicas de Ideación en el proyecto.



Los Talleres de Técnicas de Ideación fueron ofertado en el sistema académico de la Universidad de manera gratuita vía Zoom, para los estudiantes que se encontrara cursando Práctica profesional, seminario de práctica y proyectos sociales:

Ver tabla 2.

TALLER DE IDEACION	DE	FECHA
Lluvias Preguntas	de	14/04/2021
Planificación posibles situaciones	de	15/04/2021
Antiproteblema		16/04/2021

Este evento tuvo muy buena aceptación por los participantes durante los tres días, duración por cada taller de 2 horas y media aproximadamente.

Otra participación en esta práctica fue el seminario de innovación social y Abordajes metodológicos coordinada del área de socio académica–Cristian Blanco en donde solicita el espacio día 8 de mayo 2021- Taller de Técnicas de Ideación en este caso se trabajó con el Mapa de Empatía por vía Zoom.

Con todo eso, se procede a realizar los respectivos análisis de los resultados arrojados del test adicional la interpretación del suceso por medio de las grabaciones y test.

Sin duda el aprovechamiento de estos espacios contribuye a los estudiantes de trabajo social adquirir nuevos aprendizajes, debido a que los participantes revelan que desconocían las técnicas de ideación, nunca han tenido la oportunidad de participar, pero anhelan adquirir nuevos conocimientos, para desarrollar o fortalecer las habilidades y aplicar en su disciplina.

Además les gusta los temas a tratar, con expectativas de aprender algo desconocido lo que permite aumentar la motivación de explorar, de escuchar a los demás integrantes que aportan al desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades y competencias en la formación académica como es la autonomía, creatividad, análisis de la información, entender y comprender al otro de lo que piensa y siente, lo que escucha, lo que ve, dice y hace, imaginarse a futuro distintos cambios en el contexto, espacios dinámicos que generaron escenarios imaginativos que ayuda a romper las creencias limitantes que conlleva a la toma de conciencia de ser partícipes al momento de diseñar proyectos innovadores como alternativas o propuestas para el mejoramiento de la calidad de vida e inclusión social.

Por lo anterior, la coordinadora del programa de Trabajo social Ángela Vargas considera que la propuesta de implementación de los talleres de ideación para el desarrollo de creatividad en los estudiantes es fabulosa, excelente y afirma que va a dar continuidad a los talleres.

Es un valor agregado muy valioso de esta práctica y todas las prácticas de trabajo social buscan dejar un legado, una huella en sus agencias para que permita el desarrollo de las personas y la población que este allí.

Además, menciona que ya tienen una propuesta y un nuevo plan de estudio para la renovación de registro calificado que se avecina para el próximo año o a final de este año

Y dentro de esta propuesta tienen justamente estos talleres, porque en el contexto en el que estamos actualmente esto es y será cada vez prospectivamente más vigente para los trabajadores sociales, tendrá que tener mayores estrategias porque a medida que no se haga un proceso instrumental el trabajador social va tener una mayor cabida en el mercado laboral, sector productivo, en los diferentes escenarios, en la medida que se haga un proceso de mayor


complicidad al desarrollo social y humano, si esto se deja solamente un proceso netamente instrumental se pierde completamente.

Con todo esto, los retos que deben abordar los estudiantes para mejorar el aprendizaje autónomo en un mundo globalizado, la coordinadora del programa Trabajo social refiere que para todas las personas en general, el proceso de trabajo autónomo va a hacer una exigencia cada vez mayor, la tendencia en parámetros de la educación va a volcar cada vez más los canales digitales de formación.

Se estima que en unos diez o veinte años incluso menos en cinco años habrá muchos programas que hayan desaparecido, justamente producto de estas nuevas lógicas, en las que nos introduce la globalización porque ya en estos momentos el escenario está posterior a la primera fase de la globalización el desarrollo de 4G involucrando a todos en una lógica completamente distinta

De igual manera para que el estudiante de trabajo social modalidad a distancia sea más autónomo se tendría que pensar que la educación básica, media y primaria también tiene que inculcarles un proceso de mayor autonomía en el aprendizaje.

Por lo anterior, los estudiantes que ingresan a la universidad en la modalidad a distancia y vienen de un modelo tradicional, la innovación no ha sido lo más importante ni tampoco la construcción con el docente, para que un estudiante en educación a distancia sea más autónomo, se tendría que pensar que ese ciclo cambie completamente desde allí. A fin de fomentar un nivel mayor de autonomía y se debe realizar desde el ser no desde lo técnico, que el estudiante entienda que ya se va a trabajar en una lógica de formación para la vida y que toda la vida es una formación continua.





Ejemplo: Los estudios doctorales ya pasaron 5 años a 3 años entonces van a seguir los programas universitarios se estima que van a pasar cinco años a tres años y van a hacer profesionales....

Con base a esto, los estudiantes a distancia indudablemente deben ser más conscientes de su rol como estudiantes, pero más de su rol consigo mismos una formación para toda la vida, es una formación continua y permanente, porque un profesional va a estar continuamente actualizando sus conocimientos y teniendo el acceso desde un computador.

Con relación a la importancia del cambio de estilos de aprendizaje en los estudiantes, la coordinadora Ángela Vargas afirma que es muy importante, ya que es uno de sus intereses de investigación que ha futuro lo va a desarrollar.

Con la finalidad de mirar realmente cual estilo de aprendizaje con el que llega un estudiante a distancia de trabajo social y que la lógica curricular llegue a tributar a eso, es indudable con los estudiantes de trabajo social que es más visual y auditivo, tienen dificultades lectoescritura significativa y no es porque no sea capaz, sino porque su educación básica ha sido muy precaria y la mayoría de los estudiantes son de recursos escasos.

Con relación a las nuevas prácticas pedagógicas, es necesario comenzar por un cambio de cultura académica, para Ángela Vargas no lo ve así, porque la cultura tiene muchos elementos, cree que es más una reconfiguración, una reconfiguración de los intereses del proceso formativo, de cómo los estudiantes van a generar un nuevo escenario de formación; que es una formación a lo largo de la vida, y que implica que el estudiante sea el protagonista esencial, va a ver muchos oferentes.



Entorno a esto, el futuro se plantea que no solamente las universidades van a estar ofertando, también empresas, instituciones de investigación que oferten temáticas que permitan la empleabilidad de las personas, por eso la educación y los procesos formativos tienden a hacer más cortos.

Insiste que no es cambio de cultura, ya que la cultura involucra muchos valores, creencias, particularidades, considera que tiene que ser una reconfiguración de los alcances de la formación y de los elementos que hace parte de la formación. Por lo tanto, es establecer una comunicación e interacción tan efectiva, tan eficiente que permita generar conocimiento en dos contextos diferentes para un objetivo común que sea el desarrollo humano y la sociedad.

Por último, la coordinadora Ángela Vargas reflexiona que el cambio metodológico trae consigo nuevos retos en la enseñanza de la docencia enfocados hacia la mejora de la práctica, y afirma que los docentes de trabajo social de esta universidad son de los pocos de este gremio que tenga un manejo y una capacidad de plantear una clase en un escenario diferente.

Es un reto porque los procesos sociales son dinámicos son cambiantes, involucran más aristas, más factores sociales, más problemas sociales emergentes.

Manifiesta que estas modalidades es un reto de enseñanza para el docente, en el ejercicio de la docencia es un reto, como formamos los docentes, como se forman, y como se consigue un profesor, es la forma como se logra un proceso de interacción para el aprendizaje de todas las aristas es un reto de transformación, modificación y de crecimiento. (Entrevista Angela Vargas,2021)

En este sentido es una gran apuesta del proyecto y el fortalecimiento del mismo, incorporando nuevas herramientas pedagógicas creativas que promueva el espíritu



investigativo e innovador, y por parte de los participantes fue muy bien aceptado, en repetitivas ocasiones solicitaron la continuidad de estos encuentros para fortalecer sus habilidades y destrezas debido a que las clases son tiempos limitados, este es una manera que se puede aprovechar al máximo reforzar conceptos o tratar vacíos que inciden el bajo rendimiento académico, que a partir de estos escenarios los estudiantes pueden elevar el nivel de competencia y se logra una formación integral que contribuye al mejoramiento de la calidad de enseñanza –aprendizaje.

Por último, se consolida el proyecto unificando los tres niveles de práctica según los requisitos académicos y se entrega informe final al asesor de práctica 01/06/2021.

Análisis

A partir de esta experiencia pedagógica, se puede analizar que mediante la acciones propuestas y ejecutadas comienza un proceso de cambio significativo en los estudiantes, fortaleciendo y desarrollando las habilidades investigativas con la intencionalidad del saber conocer, saber hacer y saber ser. Y que sin duda despierta el interés al alumnado ahondar sobre los temas relacionados de competencias investigativas para incursionar en la innovación social, generando nuevas ideas, activando la imaginación, la gestión de conocimiento y participación ciudadana, que son nuevas formas de concebir la educación.

Este propósito educativo debe estar sustentado en opciones didácticas y metodológicas que promuevan el desarrollo del pensamiento crítico y la reflexión, con la finalidad de conducir al estudiante a tomar conciencia de cómo su mente procesa información ambiental y cómo se construye el conocimiento. (Pirela. J. (2007). p.82)



En este sentido, la experiencia de introducir ejercicios de ideación benefició a los estudiantes de Trabajo social satisfaciendo la necesidad de aterrizar los conceptos teóricos mediante la forma de aprender haciendo colectivamente, induciendo al estudiante salirse de la zona de confort y desafiar los miedos, aprovechando la oportunidad de explorar otras herramientas contemporáneas que además son transversales, para apropiarse y flexionar sobre las problemáticas desde otra perspectiva y el reto de proponer ideas distintas para solucionar un problema o necesidad concreta.

Asimismo, conlleva a que los estudiantes se interesen en consultar nuevas búsquedas bibliográficas, que activen el espíritu de emprender, a participar en otros espacios, relacionarse y compartir con otras disciplinas que indirectamente aportan significativamente al desarrollo de las habilidades y destrezas investigativas. De acuerdo con este proyecto permitió descubrir otras oportunidades y de reflexionar sobre el proceso de enseñanza para la gestión nuevas metodologías didácticas en la cual la selección de contenidos fue importante para el inicio del desarrollo de la creatividad en los estudiantes y que provocó cambios estructurales mentales para activar la interacción y construcción colectiva fomentando el aprendizaje autónomo.

Y “parte de esta renovación de las estrategias de enseñanza ha de estar orientada, naturalmente, a propiciar un aprendizaje autónomo de los estudiantes. Un aprendizaje autónomo pero guiado” (Oviedo, Paulo Emilio & Goyes Moran, Adriana Cecilia. (2012). p.14). Esto conlleva a que el estudiante reflexione su propio proceso, siendo más responsable, y tener iniciativa para la participación en diferentes espacios que favorece protagonismo en diferentes escenarios, y que finalmente esta experiencia suscita ajustes en el currículo del pregrado Trabajo social.



Por lo anterior este tipo de actividades afina el proceso formativo de enseñanza y aprendizaje y que sin duda inspira la creación de nuevos servicios y productos futuros que satisfagan las necesidades educativas entorno a las exigencias del mundo globalizado. “Bueno, además, que los contenidos curriculares de cada profesión facilite a los estudiantes una preparación profesional que aporte a su formación como personas integrales, capaces de enfrentar, resolver o buscar solución a situaciones diversas que la sociedad demande” (Cañedo, T, Figueroa, I. E. (2013). p. 3).

Como resultado eleva el nivel de competitividad en los estudiantes, y esto se logra también mediante la transformación de enseñanza por parte del docente, desde el punto de vista del uso de TIC, selección de materiales, la forma de evaluar, tener iniciativa de proponer nuevas metodologías didácticas que fomente la motivación, la autonomía, aprendizaje cooperativo, que conlleva al cambio estructural de enseñanza tradicional como es la memorización de textos y otras características que se utilizaba en años pasados.

En virtud de los cambios significativos y propuestas, busca mejorar la calidad del aprendizaje mediante el fortalecimiento del pensamiento crítico en los estudiantes, aplicando herramientas para aprender a lo largo de la vida, y poder proponer y elaborar proyectos sociales exitosos, innovadores y sostenibles dentro y fuera de la academia

Lecciones Aprendidas

- Mediante la investigación se logró visibilizar las necesidades de los estudiantes en el proceso formativo, rescatando sus saberes y significados que fue el punto de partida para la conexión de la realidad estudiantil, dándole un protagonismo a

los estudiantes y se convirtió una gran oportunidad de ofrecer una propuesta de intervención coherente y oportuna que busca trascender la educación superior.

- Cabe mencionar que la propuesta pedagógica es novedosa debido a que se realizó una investigación rigurosa, análisis teórico que evidenció la importancia del uso de las TIC y la adaptación de material didáctico de otras disciplinas, que desde allí se inicia un gran esfuerzo de innovación en la academia y proporciona la configuración en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- La experiencia pedagógica demuestra que la aplicación de talleres creativos logró desarrollar y fortalecer las habilidades sociales, cognitivas, emocionales que resulta valioso para la toma de conciencia de investigar, la construcción colectiva y autoaprendizaje. Son espacios educativos que plantea otras formas de enseñar que motiva, recupera conocimiento a los estudiantes generando cambios positivos durante la formación profesional.
- Además la apuesta de talleres de ideación confirma que mediante las estrategias pedagógicas transversales, los participantes construye conocimientos que se sitúa en la comprensión de las realidades sociales, que posibilita una visión crítica, en el actuar con criterio, en aprender haciendo, aprender a convivir que ayuda a fomentar los valores y actitudes sin emitir juicios de valor y este proceso favorece paulatinamente el fortalecimiento del saber ser, saber estar y saber hacer, formando personas más autónomas, integrales y finalmente transforma la educación y el desarrollo humano y social.
- Para el alumnado esta experiencia fue enriquecedora ya que muestra una oferta metodológica diversa para el estudio de casos e identificar oportunidades,

descubrir otros contextos para resolución de problemas sociales, tener la capacidad de para desenvolverse en diferentes contextos laborales y entornos diversos es la mayor relevancia, por eso es importante darle continuidad a la formación en competencias transversales.

- Es importante mencionar los contratiempos y/o dificultades que se presentaron durante la ejecución del proyecto, pero se tuvo la capacidad de superar las adversidades se requirió de estrategias de flexibilidad, adaptación a los cambios y toma de decisiones que facilitó el cumplimiento de los objetivos del proyecto para la construcción de conocimiento e implementar estrategias pedagógicas innovadoras y se convirtió en un aprendizaje durante este caminar, dejando una huella en el área socio académica del programa de Trabajo social promoviendo pensamiento creativo desde otras perspectivas que forman para la vida a cada uno de los estudiantes.



A continuación, se presenta la línea de tiempo:

ESPACIOS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.

Ver figura 1



Se tomó figura de: “Tecpro-digital. Plantilla de línea de tiempo 3 (TIMELINE)”, (s. f). <https://tecpro-digital.com/descargar-plantillas-de-lineas-del-tiempo-gratis-en-word/>

Referencia bibliográfica

Alonso Puelles, A., & Echeverría Ezponda, J. (2016). ¿Qué es la innovación social? El cambio de paradigma y su relación con el Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 29(2), 163-171. <https://doi.org/10.5209/CUTS.51752>

Raya Díez, M. E., Caparrós, N., & Angulo Bárcena, P. (2016). *Emprendimiento, innovación y RSC en trabajo social*. Grupo 5.

Alonso. D. (2016). ¿Innovamos en Trabajo Social? Vicedecano de Relaciones Internacionales e Innovación. Facultad de Trabajo Social. Universidad Complutense-Madrid. España. Recuperado de:
<https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/2378/2149>

Sampedro. C. B & Pérez-J. (2018). Innovación social como herramienta en la transformación de una sociedad inclusiva. Accesibilidad e Innovación social Universidad del Valle. Cali. pp 93-119.

Ghiso. A. (s.f). Entre el hacer lo que se sabe y el saber lo que se hace. Una revisión sui géneris de las bases epistemológicas y de las estrategias metodológicas.

Escalona Orcao, A. I., & Loscertales Palomar, B. (2009). *Actividades para la enseñanza y el aprendizaje de competencias genéricas en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior*. <http://www.digitaliapublishing.com/a/17325/>.

Quintana. C. A & Cardona. A. F. (2018). Estado de las competencias Investigativas en estudiantes de posgrado de la Maestría en Educación de la UCM.

Martínez. X. C. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias.

Universidad de Barcelona. Recuperado de:

[file:///C:/Users/PC/Downloads/Lainnovaciocialorgenes%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Lainnovaciocialorgenes%20(1).pdf)

Hernández. Arteaga, I; Alvarado Pérez, J. C.& Luna, S. M. (2015). Creatividad e innovación: Competencias genéricas o transversales en la formación profesional. Revista virtual de la Universidad Católica del Norte, 44, 135-151. Recuperado de:

[file:///C:/Users/PC/Downloads/620-2955-2-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/620-2955-2-PB%20(1).pdf).

Begoña, M. (s.f). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Universidad del País Vasco. Recuperado de: [https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Barragán. D, Torres. A. (2017). La sistematización como investigación interpretativa crítica.

Guía metodológica de sistematización. (2004). Programa especial para la seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica (FAO). Recuperado de:

<http://www.fao.org/3/at773s/at773s.pdf>

González J, Wagenaar R, (eds) (2003). Tuning educational structures in Europe. Bilbao: Universidad del Deusto. Recuperado de: [http://tuningacademy.org/wp-](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningEUI_Final-Report_SP.pdf)

[content/uploads/2014/02/TuningEUI_Final-Report_SP.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningEUI_Final-Report_SP.pdf)

Pirela, J. (2007). Las tendencias educativas del siglo XXI y el currículo de las escuelas de bibliotecología, Archivología y Ciencia de la información de México y Venezuela. Recuperado

de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v21n43/v21n43a4.pdf>

García. M.A, Pérez, Pasamontes.M, González, Castellanos, Avalos. N. Edumecentro. (2013). Talleres para el desarrollo de habilidades investigativas desde la asignatura Metodología de la Investigación. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000300012

Candamil Calle. M, López Becerra. M. (2004). Los proyectos Sociales, una herramienta de la Gerencia social. Guía para la identificación, formulación, evaluación, y apuesta en marcha. Manizales-Universidad de Caldas, centro editorial.

Barranco Expósito, C. (2011). Buenas prácticas de calidad y trabajo social. *Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, (18), 57-74.

Cifuentes Patiño, María Rocío. (2013). Formación en trabajo social e investigación: una relación insoslayable de cara al siglo XXI. *Revista trabajo social I5: I65-I82*. Bogotá: Departamento del Trabajo Social, Facultad de ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.

Oviedo, Paulo Emilio & Goyes Moran, Adriana Cecilia. (2012). Innovar la enseñanza. Estrategias derivadas de la investigación. Universidad de la Salle. Recuperado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117031111/Innovarens.pdf>

Cañedo, T, Figueroa, I. E. (2013). La práctica docente en educación superior: una mirada hacia la complejidad. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000200004

Zabala, M.A, Vásquez, M. A & González. (2017). Innovación educativa en el nivel superior, reflexiones para la práctica docente. Recuperado de

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1320.pdf>



Solorzano, Y.D. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907382>

Representación Unesco en Perú. (2016). Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente”. Texto 3. Como desarrollar la sistematización. Recuperado de:

https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000247007&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_0d3f720e-90c6-4c7d-bbfa-edc8a40be490%3F_%3D247007spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000247007/PDF/247007spa.pdf#%5B%7B%22num%22%3A32%2C%22gen%22%3A0%7D%2C%7B%22name%22%3A%22XYZ%22%7D%2C0%2C590%2C0%5D

Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Recuperado de

https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguelz_PDF





