

Influencia del colectivo con la casa al hombro en la visibilización y reconocimiento de los habitantes de calle de la ciudad de Medellín 2020-2021.

Visibilización y reconocimiento del habitante de calle.

Maria Fernanda Pino Tapias

Dariana Palencia Hernández

Resumen

Desde hace varias décadas, algunos sujetos han sido sometidos a la exclusión social, ya sea por deficiencias tales como cognitivas, físicas, económicas, religiosas, de pensamiento, sexo o raza.

Debido a esto, la sociedad les ha ido negando paulatinamente un desarrollo integral e igualdad entre ellos, creando barreras que dividen a las personas en dos, los incluidos y los excluidos. Este artículo está basado en el estudio "Influencia del colectivo Con la casa al hombro en la visibilización y reconocimiento de los habitantes de calle de la ciudad de Medellín 2020-2021". En él se planea la

descripción de la influencia en el proceso de visibilización y reconocimiento del habitante de calle. Para dar cuenta de los resultados, se utilizaron entrevistas y la observación.

Palabras claves: Habitante de calle, colectivo, inclusión-exclusión, reconocimiento, emoción, visibilización.

Abstract

For several decades, some subjects have been subjected to social exclusion, either because of deficiencies such as cognitive, physical, economic, religious, thought, sex or race.

Because of this, society has been gradually denying them an integral

development and equality among them, creating barriers that divide people in two, the included and the excluded. This article is based on the study "Influencia del colectivo Con la casa al hombro en la visibilización y reconocimiento de los habitantes de calle de la ciudad de Medellín 2020-2021" (Influence of the collective Con la casa al hombro in the visibilization and recognition of street dwellers in the city of Medellín 2020-2021). To account for the results, interviews and observation were used.

Keywords: Street dweller, collective, inclusion-exclusion, recognition, emotion, visibility.

Introducción

La habitancia en calle es una problemática que se ha presentado durante mucho tiempo, se ha visto enmarcada por razones políticas, demográficas, sociales, culturales y familiares. Las personas que se ven en la necesidad de habitar las calles

se encuentran expuestas a un constante rechazo y discriminación por el resto de la sociedad.

La exclusión social es definida por Behrman, Gaviria y Szekely (2003) como "la negación del acceso igualitario a las oportunidades que determinados grupos de la sociedad imponen a otros." donde la misma sociedad no tiene en cuenta factores como el contexto social, demográfico, de raza, sexo, que llevaron a esta población a habitar las calles.

El objetivo de esta investigación será describir la influencia que ha tenido el colectivo "Con la Casa al Hombro" en el proceso de visibilización y reconocimiento social de los habitantes de calle de la ciudad de Medellín en el periodo 2020-2021.

Existen habitantes de calle y habitantes en calle, los primeros son las personas que trabajan y viven en las calles y los segundos los individuos que encuentran su diario vivir en las calles y

duermen en una residencia. En Medellín y su área metropolitana, según el DANE (2019) 3788 personas viven en las calles, en ellos se centrará esta investigación.

Los habitantes de calle son un grupo especialmente vulnerable, quienes por lo general no cuentan con recursos económicos, ni redes de salud, sociales o familiares de apoyo, además se encuentran expuestos a riesgos y la respuesta estatal es poco efectiva frente a la problemática que enfrenta esta población, a pesar de encontrarse protegidos por las leyes nacionales y locales

Materiales y métodos

La investigación se realizará desde el enfoque cualitativo, donde se hace necesario la introducción en el campo a estudiar, en este existe una subjetividad que es necesaria para el desarrollo del conocimiento de las realidades humanas y para obtener un mejor acercamiento a la realidad de cada individuo y la forma en la que estos se relacionan con su entorno.

El método investigativo será de tipo etnográfico, donde la investigación se encontrará influenciada por el investigador, la teoría implementada, el contexto y las motivaciones de la población.

El método etnográfico busca captar el punto de vista, motivaciones, expectativas, el sentido y las intenciones que los individuos asignan a sus acciones sociales, proyectos personales o colectivos y el entorno por el cual se encuentran permeados. A su vez, se hace necesario un desplazamiento al lugar de estudio con el objetivo de registrar los fenómenos sociales y culturales por medio de la observación y participación en el espacio, la contrastación de la teoría mediante la comparación e interpretación que el investigador confiere variando según su condición social, ideología, formación académica, época en que se desarrolla la investigación y el interés por la misma (Tamayo, 1999).

Población.

La selección de los habitantes de calle que iban a participar se realizó con aquellos que estuvieran en las actividades realizadas por el colectivo “Con la casa al hombro” y la muestra poblacional fue de forma voluntaria, sin dominio del investigador, se realizó con consentimiento verbal previamente grabado y se utilizó como muestra a 8 personas, de las cuales 4 fueron descartadas por encontrar incoherencias en sus respuestas, dejar las entrevistas inconclusas y al estar bajo de sustancias psicoactivas. Los informantes se encontraban viviendo debajo del puente Manuel Murillo Toro de la ciudad de Medellín.

Técnicas de recolección de datos.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron técnicas como son entrevista y la observación.

La Entrevista: semiestructurada, es un proceso de comunicación realizado normalmente entre dos personas; donde se busca obtener información del entrevistado

de forma directa, el objetivo de esta entrevista fue la recolección de información acerca de la población, sus aspectos personales y la relación entre ellos mismos. Además de conocer sus percepciones y emociones con respecto a su participación en el colectivo “Con la casa al hombro”.

Observación.

Observar la problemática permite conocer lo que ocurre en el contexto, lo cual facilita trabajar con la población, recolectar los datos, ver cuáles son sus comportamientos con las personas del colectivo y con aquellos con quienes conviven. Además de esto se hizo un muestreo a conveniencia, esto debido a que los investigadores no podrán controlar la población habitante de calle que será encuestada.

Debido al contexto actual (COVID 19), se vio afectado el proceso de recolección de información y el acercamiento a la población, esto a raíz de las políticas

implementadas por el gobierno, que no permitía el aglomeramiento y la salida continua de las personas.

Por los espacios donde se llevaban a cabo las actividades, la seguridad de los participantes, la emergencia sanitaria y el tamaño de la población con la cual se iba a trabajar, el colectivo limitaba el número de voluntarios a un máximo de 20 personas.

Colectivo EveryDay House

Pariguin (1971) considera que un colectivo “es un micro grupo en el cual todos sus componentes están unidos por una actividad especial conjunta y están fuertemente cohesionados por la comunidad de valores y de normas de conducta del grupo”.

Las personas que forman parte de los colectivos se mueven por razones sociales, políticas, religiosas o personales, los colectivos surgen por el riesgo de exclusión que llegan sufrir algunas personas o minorías y que pueden afectar el desarrollo social y psicológico del

individuo, pero, también logran originarse para satisfacer las necesidades propias.

Los colectivos se identifican por una variedad de rasgos de gran valor, entre estos se encuentran los objetivos que son para ellos socialmente significativos, las actividades a realizar en estos espacios son la estructura, la relación de dirección y las divisiones jerárquicas (Mansurov, citado en Petrovski, 1989, p. 27).

Las personas que deciden hacer parte activa de un colectivo, pueden hacerlo por motivos políticos, religiosos, personales o sociales, y estos se originan por el constante riesgo de exclusión al que se encuentran expuestos los seres humanos y las minorías; debido a esta problemática algunos individuos deciden crear y participar en organizaciones, cuyo objetivo es incluir, apoyar, proteger o escuchar a las personas excluidas por parte de la sociedad.

Este constante rechazo afecta el desarrollo social, psicológico y afectivo del individuo, al sentirse continuamente

excluidos, las personas comienzan a pensar que no cuenta con las cualidades suficientes para poder ser apreciados, incluidos y sentir que no podrán llegar a ser amados por el otro. Generando con esto un aumento de los sentimientos negativos y la percepción de desestimación, desarrollando así una visión negativa del mundo.

Según la teoría de la aceptación rechazo Interpersonal explicada por Rohner y Carrasco (2014). Una persona que sufre de rechazo puede desarrollar una visión del mundo, de sus relaciones, su vida e incluso de su existencia donde los sentimientos negativos, la inseguridad, desconfianza y miedo sean quienes predominan en su cotidianidad, llegando a instaurarse como creencias sobre sí mismo y su entorno.

El colectivo Every Day House busca una visibilización, empoderamiento y documentación de las personas que se encuentran en pobreza extrema, por medio de estrategias, uso de tecnologías y

capacitación de los integrantes. Este se encuentra dividido en dos ejes por la línea transmedia y la articulación. El primero encargado de todos los proyectos que permiten la difusión de los resultados obtenidos en la investigación- trabajo de campo y el segundo el cual permite la articulación con entidades públicas y privadas, en áreas como la salud, recreación y uso de los espacios para las diferentes actividades.

La investigación se realizó con ayuda del colectivo, el cual facilitó los espacios donde trabajaban con la población habitante de calle, lo que permitió estar en contacto y dialogar con este grupo poblacional, esto se hizo por medio de la implementación de las técnicas de recolección de información

Reconocer a un igual

El reconocimiento permite a la persona una garantía de individualidad, pues, una persona es capaz de reconocerse a sí misma cuando puede verse a través del

otro.

La identidad social puede ser entendida como una construcción simbólica, cuando se aborda el concepto de cultura, se habla de identidad, el ser humano es alguien en razón de su historia, del sentido colectivo que esto tiene para sus creadores. Este reconocimiento implica que el sujeto necesita de otro para lograr construir una identidad estable, cuando el ser humano es reconocido le permite ir generando una identidad y su sentido de individualidad (Aguado & Portal, 2014).

Esto quiere decir que cada sujeto puede construir su identidad a partir del reconocimiento que reciben por otras personas.

En este reconocimiento se pueden evidenciar tres esferas que le permiten al individuo ser reconocido en el amor, el derecho y la solidaridad. En el amor se encuentran las relaciones primarias, las relaciones con familiares, amigos y de índole erótica, en esta se puede encontrar

una conexión y una valoración específica, se encuentra a más de una persona compartiendo amor y sensaciones al otro. En el derecho hay una protección por parte del marco jurídico y legal, en donde hay establecidos unos derechos como la igualdad a todas las personas de la sociedad y que implica una aceptación, responsabilidad y cumplimiento de deberes y, en la solidaridad, se encuentra una relación donde cada una de las partes se valoran entre sí, se presentan unos valores compartidos, hay una tolerancia y participación de todas las personas (Honneth, 1996).

La mayoría de los habitantes de calle considera que no se encuentran aceptados por las personas que no comparten sus estilos de vida, por el contrario, sienten rechazo, trato denigrante y miradas de desprecio. Mientras que cuando va un colectivo a brindarles su ayuda y compañía, se sienten tranquilos, sin miedos a ser juzgados o utilizados, depositan su confianza en ellos y les

cuentan sus historias de vida, se quedan con el colectivo, demuestran la euforia que les genera ver que están llegando a sus espacios y hasta les piden ayuda para asistir a centros de rehabilitación.

Adicionalmente, consideran que el gobierno en lugar de brindarles apoyo y protección les ha ido quitando sus ayudas y manifiestan que, si no fuera por los colectivos que deciden ir a acompañarlos, nadie se acordaría que aún siguen siendo seres humanos.

Las personas cuentan con un deseo o necesidad de valoración alta sobre sí mismos, tener autoestima, autorrespeto y la estimación del otro, esto se puede clasificar en dos, en la primera se ubicaría el deseo de logro, adecuación, competencia, fuerza, independencia, libertad y confianza, en la segunda estaría el deseo de prestigio, reconocimiento, atención, importancia, aprecio, reputación, respeto y dignidad. (Maslow, 1954. P30-31).

Las personas que fueron

entrevistadas manifestaron sentirse incluidos, aceptados, apoyados y cómodos con quienes van a acompañarlos y ayudarles. Cuando el habitante de calle se siente cómodo, incluido, aceptado y tranquilo con los miembros del colectivo, se logra evidenciar un reconocimiento, que les permite “ser y estar”. El reconocer al habitante de calle y tratarlo como un igual, le confiere un afecto que le impulsa a poder crearse a sí mismo y sentirse tranquilo porque no interrumpe ni invalida su forma de vida, permitiéndole una autoaceptación.

Una de las mayores afectaciones que el habitante de calle experimenta es el rechazo por parte de los ciudadanos, los cuales llegan a nombrarles de forma despectiva, sin detenerse a considerar los sentimientos de estas personas, la interiorización de ese trato, la magnitud de sus palabras y lo que estas pueden hacerles a ellos, lo cual permite construir las siguientes preguntas: ¿Alguna vez has tratado al habitante de calle con un trato

despectivo?, ¿Te has detenido a pensar en ellos?, ¿En cómo ayudarles o incluso en porque están ahí?

Los de la calle también tienen emociones.

Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución. (Goleman,1995. p16). Estas emociones han sido consideradas durante años como parte innata del ser humano, se presentan por un sentimiento, ideas o recuerdos y con ellas se manifiestan alteraciones tanto en lo cognoscitivo como en lo fisiológico; involucran fenómenos psíquicos, en donde los pensamientos pueden reflejarse en el cuerpo y los mismos se pueden presentar por medio de hechos sociales al estar pautados por el entorno familiar, grupal y cultural, las emociones se encuentran dotadas de significados, sentido y sentimiento.

La emoción es una serie de fenómenos conductuales o manifestaciones afectivas que tiene influencia fisiológica y se evidencia en la expresión facial. Los habitantes de calle se encuentran en constante rechazo y exclusión, sin detenerse a considerar las razones que los llevaron a afrontar esta problemática. Muchas de las personas en situación de calle deben vivir fuera de sus hogares por situaciones complejas, como: el consumo de sustancias psicoactivas, dificultades económicas, familiares o sociales e incluso porque puede resultar un alivio para ellos el vivir en la calle, con tal de buscar la tranquilidad que no encuentran en su familia. Buscan la forma de salir pidiendo auxilio, pero en ocasiones la ayuda puede ser reducida o insuficiente para sus circunstancias.

Los habitantes de calle experimentan emociones positivas cuando los miembros del colectivo hacen las actividades. Mediante el desarrollo de las

mismas se genera en ellos alegría, se va desarrollando la confianza, el interés por integrarse y participar, adicional a esto, ellos manifiestan sentirse más tranquilos, seguros y apoyados por los miembros del colectivo. Generando así empoderamiento, visibilización y reconocimiento. Por otra parte, manifiestan sentir ira y tristeza cuando la misma sociedad los rechazan, excluyen y discriminan haciéndoles sentir invisibles.

¿Y los de la calle qué?

La exclusión social es definida por Castells, (2001) como “... el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado”. Normalmente, “... tal posición suele asociarse con la posibilidad de acceder a un trabajo remunerado relativamente regular al menos para un miembro de una

unidad familiar estable. De hecho, la exclusión social es el proceso que descalifica a una persona como trabajador en el contexto del capitalismo” ...

Se presenta generalmente como una ruptura del vínculo social, la cual se encuentra enmarcada por las diferentes esferas sociales, el trabajo, la falta de unión con la familia, la escuela, las actividades de ocio o la falta de apego. La exclusión puede ser vista como un sinónimo de discriminación y rechazo, que se presenta en los conflictos de clases sociales, económicos y políticos, dejando de lado los derechos sociales y con ello, perpetuando la desigualdad. Con la exclusión social se ven afectados los habitantes de calle llamados comúnmente “desechables”, llegando a afrontar algunas veces lo inhumano y olvidándose su derecho a una vida digna y plena.

La exclusión social también se asocia con las distintas formas de discriminación económica, social, cultural

y política. La desvinculación social y la deshumanización del sistema hacen que se considere a los excluidos como personas innecesarias para la sociedad. Esto incluye a los habitantes de calle, quienes son vistos como si no fueran parte de su mismo entorno.

Son pocas las personas que se preocupan por ellos, por su bienestar; si están con hambre, sucios, enfermos, tristes, etc. Por esto mismo existe el colectivo que se pregunta ¿y los de la calle qué? Donde implementan la inclusión social, la visibilización, el empoderamiento con los habitantes de calle, con ayuda de las redes de apoyo, unión y trabajo en equipo. En este sentido, la inclusión social se distingue de, y complementa el concepto de igualdad, debido a que ésta explica la existencia y durabilidad de determinadas desigualdades.

Incluir implica el dejar participar y decidir a otros que no han sido tomados en cuenta. El objetivo básico de la inclusión

es no dejar a nadie fuera de las instituciones, tanto en el ámbito educativo y físico, así como en lo social. (Ortiz, citado en Ramírez, 2015, p. 6).

Resultados.

Para el análisis de los resultados se tomaron en cuenta 3 categorías principales que tienen de 3 a 4 componentes cada una.

La primera categoría es la inclusión social, que se compone de la interacción, igualdad, humanización y exclusión. *La interacción*, tuvo como resultado que 3 de los 4 habitantes de calle se sentían valorados, incluidos y tranquilos con la presencia del colectivo. *La igualdad*, 3 de los 4 sujetos manifiestan no sentirse rechazados y aceptados con la presencia del colectivo, mientras que con la sociedad en general sienten un rechazo y una falta de igualdad. *La humanización*, todas las personas manifestaron que el colectivo les hace sentir bien y que son los únicos que se acuerdan de ellos. *La exclusión*, los sujetos manifestaron sentir mucho rechazo

por la sociedad, sea por su forma de vestir, por los prejuicios que tienen sobre ellos o por el lugar donde habitan.

La segunda categoría son las emociones que se componen por la tranquilidad, gratitud, solidaridad y superación. *La tranquilidad*, todos los habitantes de calle se sienten felices, tranquilos, aceptados cuando el colectivo se presenta en los espacios que habitan. *La solidaridad*, la pregunta sólo fue contestada por dos personas, quienes manifestaron ayudarse entre ellos, con sus compañeros, estableciendo amistades, compartiendo sus alimentos, cuidando sus pertenencias, compartiendo sus espacios y vivencias. *La Superación* todos los sujetos manifestaron un deseo de dejar de vivir en las calles, poder trabajar en lo que les gusta y tener una estabilidad, a algunos el contacto con el colectivo les ha generado la motivación así mismo esperanza para poder continuar con sus vidas.

La tercera categoría es el reconocimiento que se encuentra

compuesto por la aceptación, valoración e inclusión. En *la aceptación*, todos dijeron que no se sentían rechazados por el colectivo, con ellos sienten una comodidad, un apoyo, alegría e inclusión, mientras que sienten rechazo y desprecio por el resto de la sociedad. *La valoración*, todos los sujetos manifiestan sentir rechazo de la sociedad y dos de ellos valoran lo que hace el colectivo y sienten que los tratan bien. *La inclusión*, tres de los sujetos dicen sentirse aceptados, acogidos, tranquilos y cómodos cuando el colectivo asiste a sus espacios. Se encontró que en las encuestas realizadas a la población y en el discurso de la misma, el común denominador en todos es la exclusión que viven por parte de la sociedad, quienes son indiferentes y excluyentes con ellos.

Discusión

Una de las mayores dificultades de nuestra sociedad colombiana específicamente de la Ciudad de Medellín

es la necesidad de estandarizar instrumentos adecuados al contexto, para realizar investigaciones relacionadas con minorías o pequeños grupos.

De ahí la importancia de la investigación de carácter cualitativa que se realizó, donde se buscaba evidenciar cuál ha sido la influencia que ha tenido el colectivo “Con la casa al hombro” en el proceso de visibilización y reconocimiento de la población habitante de calle, donde se encontraron dificultades como, el constante cambio en su lugar de habitabilidad, la periodicidad con la que el colectivo asistió a cada escenario y las medidas de salubridad implementadas por el gobierno a raíz de la emergencia sanitaria.

En la obtención de los resultados se presentaron una serie de limitantes, en los que destacan:

El tamaño de la muestra a la que se le realizó la entrevista completa fueron únicamente a cuatro personas, debido a que algunos de los que se les realizó se

encontraban bajo el uso de sustancias psicoactivas o tomaban la decisión de no continuar con la entrevista.

Algunos de los espacios donde el colectivo trabaja no posibilitan el uso de dispositivos debido a la poca seguridad con la que se contaba y únicamente hubo un lugar donde se llevaron a cabo las entrevistas.

Se encontraba el limitante del miedo de la población hacia las entrevistas o colaboraciones con otros sujetos, ellos expresaban que la gente iba y los utilizaban para sus trabajos y luego los volvían a ignorar, por lo mismo eran muy renuentes a colaborar.

Sin embargo, al hablar con los habitantes de calle en diferentes espacios, coincidían en considerar que el colectivo “Con la casa al hombro” les permitía gozar de una tranquilidad, aceptación, inclusión y alegría, al ver que ellos llegaban a sus espacios y sentir por un momento alguien se acordaban de ellos.

Es importante revisar si las

investigaciones podrían obtener los mismos resultados al repetirlo con otra muestra, si esto cambiaría al realizarlo con otro colectivo e incluso con las personas que se encuentran en los procesos que el estado realiza para su proceso de resocialización.

Conclusiones

El habitante de calle se encuentra en una constante exclusión, esto debido a las percepciones de la sociedad, generando una mayor dificultad en el desarrollo de su vida en las calle, lo que trae consigo una mayor brecha de desigualdad, rechazo, vulnerabilidad y estigmatización. Por todo lo anteriormente mencionado, se observa la necesidad de implementar ayudas, con el fin de incrementar la calidad de vida de esta población.

La población habitante de calle ha manifestado que el colectivo les permite gozar de una mayor tranquilidad, inclusión, seguridad y aceptación cuando se hacen presentes los miembros del

colectivo, lo que lleva al colectivo a evidenciar un cumplimiento de los objetivos que tienen al trabajar con este grupo poblacional.

Los habitantes de calle manifestaron sentirse visibilizados y reconocidos cuando el colectivo asiste a sus espacios, este reconocer al otro es de ambas partes, los voluntarios se preocupan por cada persona con quienes ellos han trabajado, los buscan, les ayudan en sus procesos de resocialización, comparten sus números telefónicos para que los busquen si los necesitan, realizan fotografías de ellos, preguntan entre los mismos compañeros por este individuo, mientras que cuando los habitantes de calle ven llegando al colectivo los identifican, buscan a otros habitantes de calle con el objetivo de compartir por medio a través de las actividades y alimentación.

Los habitantes de calle se sienten visibilizados y reconocidos cuando el colectivo hace las actividades de inclusión, esta es una sensación que la mayoría de

ellos manifiesta, en estos escenarios no existe una desigualdad, indiferencia, exclusión o discriminación, entre todos se apoyan, logrando una mayor aceptación, inclusión y solidaridad.

Es necesario que, en el gobierno, asuntos como: la economía, la política y la salud se designen los mismos derechos a todos los ciudadanos, sin que existan desigualdades por el estatus o la posición económica, además de esto, se necesita que los mismos ciudadanos sean más empáticos, sentipensantes y solidarios para entender que esas personas que habitan las calles son seres iguales a ellos pero que por diversas circunstancias pudieron tener menores oportunidades.

Las emociones que experimentan los habitantes de calle son únicas e infinitas; nadie puede menospreciar, ignorar o descalificar las emociones de ellos, ya que cada una de ellas es subjetiva, basadas en el aprendizaje y experiencia que viven en su realidad, el acercamiento que se ha tenido con la población habitante

de calle, ha permitido consolidar estos aspectos relevantes de su cotidianidad, sus expresiones emocionales tales como son la alegría, tristeza, ira. Por medio de la observación y entrevistas se identificó que la emoción que más experimentan los habitantes de calle cuando el colectivo realiza sus actividades de inclusión social es la alegría, esto los hace sentir felices, incluidos y no olvidados por la sociedad en la cual habitan.

El colectivo también siente una gran satisfacción en poder ayudar a los habitantes de calle con las actividades de inclusión que llevan a cabo por medio del acompañamiento y apoyo. Esto debido a los cambios en los estilos de vida que han podido observar en algunos habitantes de calle, que los han buscado para conseguir una mejor calidad de vida, logrando así salir de las calles y retomar la vida que tuvieron que dejar.

Recomendaciones.

El colectivo "Con la casa al hombro" podría mejorar sus intervenciones con la población habitante de calle si lograra asistir con mayor constancia a los espacios donde habitan. Hasta el momento se asistió a cuatro (4) de estos espacios, en los cuales se realizaron diversas actividades.

Esto se lleva a cabo en varios sitios con la finalidad de acceder a más población y poder brindarles ayuda a más personas, sin embargo, trae como consecuencia que la cantidad de veces pueda verse reducida debido a la gran cantidad de zonas que abarca el colectivo y la frecuencia en que realizan sus encuentros.

La asistencia a las actividades elegidas para trabajar con los habitantes de calle se ha visto afectada por la pandemia del covid-19 que ha dificultado el acercamiento a la población, por lo cual el colectivo ha manifestado a los entes locales poder desplazarse a ayudar a la población vulnerable, pero sin conseguir

una respuesta que pueda beneficiar a esta población que no ha recibido mucha ayuda durante esta crisis humanitaria. Con esto en mente, lo ideal sería buscar acuerdos con entidades gubernamentales para poder brindar la atención necesaria a estas poblaciones o buscar reorganizar sus encuentros.

La mayor dificultad que se puede percibir es la obtención de la comida o refrigerio que se le da al habitante de calle al momento de realizar las actividades con ellos, el colectivo cuenta con el apoyo de algunas entidades, pero algunas de estas se han visto afectadas por la crisis sanitaria por la que atraviesa el país, trayendo consigo una disminución de estas ayudas, una posible solución a esta problemática sería la ayuda de un ente público, como la alcaldía de Medellín, el banco de alimentos o incluso la colaboración de algunos de los voluntarios. A medida de esta emergencia sanitaria se implementó la realización de una encuesta la cual conlleva varios ítems donde las personas

se identifican y si se presenta la necesidad, los mismos voluntarios hacen un aporte para que se pueda llevar alimentos para compartir con esta población, las primeras 20 personas que la responden son las que pueden ir a desarrollar las actividades, esto lo hacen como estrategia para evitar las aglomeraciones y poder realizar las estrategias planteadas de forma responsable.

REFERENCIAS

- Aguado, V. j., portal, A. M. (2014). tiempo, espacio e identidad social. *alteridades*, 31-41.
- Behrman J. Gaviria y M. Szekely (2003) who's out: social exclusion in latin america. Washington, D. C. banco interamericano de desarrollo
- Castells. (2001). *La era de la información. Fin de milenio*. Alianza editorial Madrid.
- DANE. (2019). censo habitantes de la calle 2019 resultados Medellín y área metropolitana. Medellín.
- Darwin, C. (1872). *La expresión de las emociones en el hombre y en los animales*. Editorial John Murray.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Editorial Vergara.
- Honneth A. (1997) La lucha por el reconocimiento. Por una gramática moral de los conflictos sociales, Barcelona, Crítica. 117-118.
- Maslow A. (1954) Motivación y personalidad. Ediciones Diaz de Santos. 30-31.
- Medellín, c. (2015). *acuerdo municipal*. Alcaldía Medellín.
- Pariguin B. (1971) *la psicología social como ciencia*. edición pueblos unidos
- Petrovski, A. V. (1989) Teoría Psicológica del Colectivo. La

Habana, Cuba: Pueblo y
Educación.

Rohner, R & Carrasco M (2014).

Teoría de la Aceptación- Rechazo
interpersonal (IPARTheory): bases
conceptuales, método y evidencia
Empírica Interpersonal. *Acción
Psicológica*, 11(2), 9-26.

Ramírez, W. (2015). La inclusión:

una historia de exclusión en
el proceso de enseñanza-
aprendizaje

Tamayo M. (1999). Aprender a investigar.

módulo 2: la investigación. ICFES.
Arfo editores.