

“Vivir la ciudad: Representaciones Sociales de Medellín”
“Experiencias de los jóvenes en el ámbito laboral informal en la avenida Maturín en el sector de San Antonio de la ciudad de Medellín”

Autores

Carolina Mejía Rivera

Resumen:

Esta investigación busca comprender las experiencias de los jóvenes entre los 18 a 20 años que desarrollan actividades laborales informales en la avenida Maturín (Calle 45b) sector San Antonio en la ciudad de Medellín. Se realizará bajo el enfoque Fenomenológico Descriptivo, y utilizará la entrevista semi-estructurada, con el propósito de interpretar las experiencias usando una matriz que integra tres esferas: pensamiento, sentires y práctica. Los resultados de la información analizada demuestran que los jóvenes trabajadores informales de la Avenida Maturín tienen pensamientos entre el asumir un rol familiar y el autoconcepto secularizado de reflexiones sobre el apoyo, castigo y autovaloración, así mismo, expresan sentimientos ambivalentes frente a su perspectiva de vida y la vulnerabilidad que genera el desarrollo de actividades en ambientes laborales hostiles, por cubrir sus necesidades básicas del individuo y las de su entorno familiar.

Palabras claves: Trabajo informal, Experiencias, Psicosocial, Sentir, Pensar y Praxis.

Abstract

This research aims to understand the experiences of adolescents between 18 to 20 years old who developed informal commercial activities on Maturin Avenue (Steet 45b) in the San Antonio sector in Medellin. This will be performed under the Descriptive Phenomenological approach, and will be used the semi-structured interview, with the purpose of interpreting the experiences using a matrix that integrates three spheres: thought, feelings, and practice. The results of the analyzed information demonstrate that the young informal workers of the Maturin Avenue have thoughts between assuming a family role and the secularized self-concept of reflections on support, punishment, and self-valuation, additionally, they express ambivalent feelings regarding their life perspective and the vulnerability generated by the development of activities in hostile work environments, to cover the basic needs of the individual and those of their family environment.

Keywords: Informal work, Experiences, Psychosocial, Feeling, Thinking, Praxis.

INTRODUCCIÓN

El trabajo informal es un fenómeno social que se encuentra investigado a partir de la década de los 70 en América Latina (Bolívar, 2021). Se refiere a todas las actividades realizadas por los trabajadores que no están formalmente reconocidos por la legislación vigente, esto implica que, la ley no proporciona una protección adecuada a los trabajadores, esta situación puede poner en peligro la integridad personal, el desarrollo y la salud de los individuos. (Organización Internacional del Trabajo, 2022).

Las características de los trabajadores informales, según la OIT (2022), incluyen condiciones laborales precarias, bajos ingresos, largas jornadas, falta de reconocimiento incluyendo protección de entidades sociales, como beneficios de jubilación y atención médica. Además, se encuentran brechas sociales como la falta de oportunidades laborales en las empresas formales del país, el bajo nivel educativo, la pobreza y la discriminación. Esta población está expuesta a diversos riesgos laborales, psicosociales y limitaciones en oportunidades de desarrollo personal y profesional, lo que puede tener una serie de consecuencias perjudiciales para la salud de las personas en relación con el trabajo informal (Blanch, 2020).

La justificación de este estudio se basa en que en la actualidad la práctica de la informalidad en Colombia, según el DANE (2023), comprende el 55% de la población donde la gestión del trabajo, así como los contextos sociales y organizativos dentro de la ciudad pueden originar daños psicológicos y/o físicos (Muñoz, et al., 2021, p.462)

La investigación busca comprender las experiencias de los jóvenes entre los 18 a 20 años en cuanto al desarrollo de actividades laborales en el sector informal de la avenida Maturín (Calle 45b) del sector San Antonio en la ciudad de Medellín, haciendo énfasis en las

tres esferas: pensamiento, sentires y práctica. Se parte de considerar que el trabajo no sólo es fundamental en la estructura social, sino que también influye en la formación de la identidad personal y profesional, así como en la construcción de significados como fuente importante de apoyo económico y reconocimiento social (Obispo & Pedraza, 2021). Los jóvenes trabajadores informales, son personas que diariamente se encuentran en riesgos sociales, laborales y familiares lo que repercute en problemas de carácter psicológico, que a su vez quebrantan el desarrollo adecuado de la juventud.

Según Villa, (2011) la juventud se entiende como un proceso que marca la transición de la niñez hacia la vida adulta, siendo una etapa primordial en donde el individuo atraviesa cambios físicos y psicológicos (p.150). Durante este periodo, se resalta la diferenciación del medio familiar, la búsqueda de pertenencia y el propósito de vida, relacionado a la exploración del mundo y la construcción del sentido de autonomía, seguridad y la comprensión de la realidad por medio de lo vivido.

En Colombia los jóvenes constituyen el 25% del total de población, según el Panorama Sociodemográfico de la Juventud en Colombia – DANE (2023) y sitúan el inicio de la vida laboral desde edades tempranas y en condiciones de baja calidad (Guayara y Villarraga, 2022), lo cual los expone a circunstancias precarias, a costa de su desarrollo y madurez psicológica.

El trabajo informal en Colombia ha sido objeto de estudio de diversos abordajes. Según lo mencionado en Señoret (2022) en un estudio donde el objetivo es el análisis del impacto de la precariedad laboral en la perspectiva subjetiva de los trabajadores, donde se realiza una encuesta en Chile, cuyo análisis permite identificar que los trabajadores sin contrato tienen peores perspectivas laborales, menos satisfacción laboral, y percepciones negativas de calidad de trabajo y de subsistencia (p.28). Adicionalmente, en investigaciones anteriores se ha determinado que el trabajo informal influye de manera negativa en el pensar

de los sujetos, pues situaciones de riesgo, inseguridad e inestabilidad generan percepciones de miedo, impotencia y frustración lo que termina repercutiendo en su realización personal (Valarezo, et al., 2023).

Siguiendo con el presente hilo de ideas, es necesario mencionar que los sentimientos también son parte fundamental al momento de comprender cómo los trabajadores informales enfrentan las precariedades del trabajo informal. Según la OMS (2003) en el informe “Organización del trabajo y estrés. Serie Protección de la salud de los trabajadores” menciona que las sensaciones de los trabajadores están relacionadas al estrés laboral, la ansiedad, la baja autoestima y la inseguridad, debido a las demandas laborales y el estilo de vida. Otros autores como García, et al., (2019) mencionan en un estudio de método descriptivo-correlacional donde se analizaron fenómenos del trabajo donde estén presentes sensaciones de estrés en trabajadores informales, por medio de la aplicación de la Batería de Riesgos Psicosociales adaptada, encontrándose que el estrés, el agotamiento físico, emocional relacionado con el trabajo informal es la respuesta que tienen las personas ante demandas y presiones en el trabajo que desafían sus conocimientos y habilidades, siendo susceptibles a situaciones que atenten contra su bienestar (p.50). En conclusión se comprende que los sentimientos negativos están influenciados por largos períodos de trabajo sin descanso y a veces sin recompensas adecuadas, violencia social, y el acoso de las demandas de la cotidianidad, en donde muchas de ellas se convierten en retos difíciles de lograr.

Las personas que hacen parte del grupo social que labora en la informalidad, se han visto en la necesidad de buscar una fuente de ingresos que le permita cubrir sus necesidades básicas primarias y le suministre los recursos para subsistir dignamente (González, 2003). Es importante mencionar que los recursos económicos son factores determinantes al momento de evaluar si un individuo posee un bienestar físico y mental; o de lo contrario puede

desarrollar pensamientos negativos, ansiedades, frustraciones, conflictos intrafamiliares e interpersonales. Es menester mencionar que se encuentra un vacío teórico sobre las investigaciones que hacen énfasis en el fenómeno del trabajo informal en Colombia, para la comprensión de los sujetos donde se relacionan sentires, pensares y haceres.

Así, la presente investigación, abordó un joven que trabaja de manera informal en la avenida Maturín (Calle 45b) ubicada en el centro de la ciudad de Medellín. Este contexto, revela alta diversidad cultural, poblacional y comercial, y el desarrollo de múltiples actividades económicas que operan al margen de la formalidad e informalidad, siendo la segunda la más dominante. Entre las actividades informales que allí se desarrollan están las casetas de ventas callejeras, el trabajo doméstico sin contrato, los recuperadores, vendedores ambulantes y otros tipos de empleados que carecen de regulación laboral. La mayor parte de la población perteneciente al sector informal de este sector, posee un grado académico bajo debido al poco acceso a la educación secundaria y profesional, o porque crecen en una familia cuya educación viene de padres ausentes y carentes de educación (Valencia & Ordoñez, 2004).

Metodología

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo para entender los fenómenos sociales a través de los significados e interpretaciones de la experiencia, la percepción y los comportamientos de los individuos (Quecedo y Castaño, 2002). Se emplea el método fenomenológico descriptivo, que aborda el fenómeno tal como lo experimenta el individuo, poniendo énfasis en cómo se revela exactamente a la persona que lo está viviendo en toda su especificidad y concreción (De los Reyes Navarro, et al., 2019).

La fenomenología descriptiva implica una comprensión detallada de las vivencias de los actores dentro de su interacción con el contexto social. En este estudio, se exploran las esferas de pensamiento, sentires y prácticas con las que los sujetos describen sus experiencias (Corona, 2018). La Avenida Maturín del Centro de Medellín fue seleccionada debido a su diversidad comercial y poblacional, lo cual facilita encontrar oportunidades laborales informales. El participante principal es un joven de entre 18 y 20 años que desarrolla actividades laborales informales en dicho sector, abordado a través de una entrevista semiestructurada.

En la etapa previa, la investigación se planteó como un trabajo de grado enfocado en cómo la población joven (18-20 años) interioriza el trabajo informal, considerando que es un tipo de empleo inestable, con falencias legales y pocas oportunidades de desarrollo personal y profesional. La Avenida Maturín fue seleccionada debido a su diversidad poblacional y comercial, y a la visibilidad de conductas como el consumo de sustancias psicoactivas, conductas delictivas, conflictos entre pares y competencia económica.

Durante la etapa descriptiva, se buscó al sujeto de investigación, un joven de 18 años que, junto a su madre, ha trabajado en el centro durante tres años vendiendo accesorios para celulares en una carreta móvil. Tras establecer una relación de confianza, se realizó una entrevista semiestructurada para explorar sus experiencias laborales y abordar las tres esferas de interés: pensamiento, sentires y práctica.

En un segundo encuentro, se recopiló más información para profundizar en las experiencias íntimas del sujeto, especialmente sobre la esfera del sentir, que no fue bien descrita en la

primera entrevista. Se formularon nuevas preguntas que permitieron obtener información personal y experiencias íntimas, enriqueciendo la recolección de datos.

En la etapa estructural, se transcribieron las entrevistas y se diferenciaron las esferas de pensamiento, sentires y práctica. Se dividieron los códigos descriptivos según la esfera trabajada y se extrajeron códigos nominales esenciales para la creación de categorías emergentes, que sirvieron como guías para responder los objetivos de la investigación. El análisis de datos recolectados a través de la matriz de la entrevista semiestructurada permitió comprender que la esfera del pensamiento presenta una dinámica entre el rol familiar y el autoconcepto, reflejando apoyo, castigo y autovaloración. Además, se percibieron sentimientos ambivalentes sobre la perspectiva de vida y la vulnerabilidad generada por el entorno laboral hostil, lo que lleva a prácticas de subsistencia.

Resultados

Rol en la familia y autoconcepto: reflexiones sobre apoyo, castigo y autovaloración

El análisis de la información recolectada en la matriz de la entrevista semiestructurada permitió comprender que la esfera de pensamiento se mueve entre ideas y reflexiones de apoyo familiar, como una manifestación de valores culturales donde la familia tiene una importancia primordial, en este contexto, el éxito económico no sólo se mide en términos individuales, sino también en términos de la capacidad para ayudar y sostener a la familia, sustentado en *"Lo primero que pienso en vender, en vender mucho en que... en que me vaya bien para poder ayudar a mi familia, para poder ayudar a mi mamá..."* (E1, P2, 9 de marzo de 2024) pero es conflictuada por pensamientos de minusvalía y punitivos, en donde la esfera del sentir genera gran influencia en el pensar *"Este trabajo no, la verdad profesionalmente*

no, ... no es algo que lo forme a uno ni siquiera personalmente" (E2, P3, 19 de marzo de 2023). Es posible inferir que los jóvenes pertenecientes a la informalidad están en constante ambivalencia consigo mismos debido a la relación que hay entre su entorno laboral y su estilo de vida, generando una limitada capacidad para progresar, además, la falta de autoestima y autoeficacia afecta seriamente las percepciones de trabajo y su proyecto de vida puede resultar afectado. Los jóvenes trabajadores ambulantes están "atrapados" entre la necesidad de sobrevivir, y la falta de oportunidades para lograr un desarrollo personal significativo; este conflicto se ve exacerbado por una educación insuficiente, que no les ha proporcionado las herramientas necesarias para afrontar y superar los desafíos de la cotidianidad; son personas que no tuvieron la posibilidad de desarrollar herramientas de afrontamiento que les permitiese emprender en caminos de logros personales y profesionales, en donde la educación infundida por su núcleo familiar es deficiente, por ende son jóvenes que sus pensamientos frutos de su ambiente laboral están en constante conflicto, tienen dentro de sí motivaciones intrínsecas que mucho o poco ayudan a contrarrestar esta negatividad. De lo anteriormente mencionado, se puede deducir que el entrevistado tiene percepciones que contribuyen al círculo vicioso de pobreza, pues sus pensamientos están sesgados por una serie de necesidades conflictuantes que no le permiten ir más allá de poder buscar oportunidades de mejora debido a las grandes responsabilidades que tiene, está en una posición de invalidez acerca de sus habilidades y conocimientos lo cual lo deja en una situación estática de no cambio, la autopercepción negativa y la falta de oportunidades perpetúan en una situación de estancamiento. *"Uno si madura y aprende, pero a los golpes, el tiempo pasa, la vida pasa, uno siempre se queda estancado en el mismo lugar porque no hay oportunidades" (E2, P3, 19 de marzo de 2023).*

Sentimientos ambivalentes frente a su perspectiva de vida que se desarrolla en medio de las calles de Maturín - Medellín.

Los datos analizados proporcionan una comprensión amplia entre los sentires en relación al trabajo informal, los momentos de felicidad se derivan del apoyo social y el sentido de pertenencia que encuentran en su entorno laboral y las relaciones interpersonales, por otro lado, la tristeza emerge de la reflexión sobre su situación actual y las limitaciones que enfrenta en cuanto a su actividad laboral en relación al estilo de vida, la frustración y la impotencia surgen de la incapacidad para alcanzar metas personales y profesionales, lo que alimenta un ciclo de desmotivación y autopercepción negativa, es importante mencionar que la falta de motivación intrínseca y la desmoralización afectan gravemente el proyecto de vida de estos jóvenes; la percepción de que su trabajo no contribuye a su crecimiento personal o profesional mina su aspiración de superación; como se mencionó anteriormente en pensamiento, los sentires que proporciona el entrevistado se categorizan como “sentimientos duales” ya que se mueven entre la tristeza y la felicidad, *"Cuando estoy con los parceros, pues feliz porque hablo con ellos, me parcho con ellos, me río mucho con ellos todo el día"* (E1, P8, 9 de marzo de 2024) *"Uno viendo la vida que tiene uno se desmoraliza, mantiene triste..."* (E2, P1, 19 de marzo de 2024), siendo así, la interacción con amigos dentro del mismo gremio proporcionan un respiro emocional y un soporte social; estos momentos de felicidad, aunque son temporales, son esenciales para mantener una motivación mínima y enfrentar las adversidades que día a día son expuestos. Anteriormente se mencionó que los sentires de los jóvenes informales giran en torno a “sentimientos de estrés, frustración, impotencia y pérdida de motivación” muchos de ellos generados por la territorialidad, bajos ingresos para el sustento propio y familiar, necesidad de ventas para saciar las necesidades básicas, falta de motivación intrínseca para sentirse pleno personalmente y desmotivación por su proyecto de vida; la sensación de desmoralización y tristeza está basada en circunstancias complejas como las adquisiciones económicas, las expectativas a futuro y la falta de oportunidades de crecimiento personal y profesional, los cuales también contribuyen a

sentimientos negativos. *"Sintiéndose uno mal, triste, porque uno tiene a veces sueños, aspiraciones y hay que ser realistas, este trabajo no, no es algo que lo deje a uno crecer en ningún aspecto de la vida..."* (E2, P3, 19 de marzo de 2024), *"Estar aquí todo el día afecta al estado de ánimo de uno. Uno se arrepiente de no haber hecho pues las cosas mejor..."* (E2, P4, 19 de marzo de 2024). Es importante mencionar que la actividad laboral es indispensable para un cumplimiento de necesidades básicas y tener los recursos necesarios para afrontar las demandas de la realidad, los sentires juegan un papel importante en la motivación del adolescente para llevar a cabo las actividades laborales. *"Me calma un poquito porque obviamente las ganas de salir adelante son más que cualquier cosa..."* (E1, P9, 9 de marzo de 2024). También se analiza la presencia de sentimientos donde cohabitan dos sensaciones y que se encuentran en la misma situación, las cuales son sentimientos de tristeza y de felicidad, donde se relatan evaluaciones del contexto por la falta de oportunidades de crecimiento laboral y las dificultades en la posibilidad de satisfacer las expectativas de subsistencia en contraposición de sensaciones de felicidad en momento de éxitos o con amigos que fortalece al individuo contribuyendo a espacios de descanso emocional y apoyo social. *"Me siento frustrado cuando no vendo, cuando no puedo llevar algo de comida a mi casa o algo para ayudar a mi familia..."* (E1, P9, 9 de marzo de 2024).

Práctica de subsistencia laboral en ambiente hostil

De acuerdo al análisis de datos de la esfera de la praxis, es fundamental destacar que las actividades informales se desarrollan principalmente en un sector central de la ciudad. La avenida Maturín en el centro de la ciudad es un punto neurálgico donde las problemáticas sociales se manifiestan abiertamente durante el día. *"Yo paso la mayoría del tiempo, es un lugar donde uno ve de todo, gente robando, consumiendo drogas, trabajando,"* (E2, P4, 19 de marzo de 2024). La diversidad poblacional en este sector es notable, con una mezcla

heterogénea de personas que han migrado desde las zonas periféricas de la ciudad en busca de oportunidades económicas, la presencia de numerosos negocios informales es característica del lugar, estos negocios constituyen la base del sustento diario para muchos habitantes. El trabajo informal ha evolucionado con el tiempo, convirtiéndose en una actividad económica esencial que permite a las personas satisfacer sus necesidades básicas, como la alimentación y el arriendo. *"Ayudar a mi madre, ayudar a mi hermanito, y a mi hija también..." (E1, P10, 9 de marzo de 2024).*

El sector de Maturín, en el centro de la ciudad, se distingue por ser un área donde el trabajo es la actividad principal, la hostilidad del ambiente y la falta de cuidados personales y familiares que reciben los jóvenes que trabajan aquí son factores determinantes en la adquisición de hábitos nocivos para la salud. *"Aprende obviamente a... a cuidarse más que todo, porque esto independientemente de todo, es algo, es un sector inseguro..." (E2, P4, 19 de marzo de 2024).* En muchas ocasiones, el consumo de sustancias se convierte en una vía de escape para apaciguar la dura realidad en la que sobreviven; este entorno adverso no solo afecta a los jóvenes, sino que también tiene repercusiones en cuanto a la salud psicológica y las dinámicas sociales que en él emergen. El trabajo informal en Maturín es más que una simple actividad económica; es un fenómeno social complejo que refleja las desigualdades y las luchas diarias de quienes buscan una vida mejor. La centralidad de este sector facilita el acceso a una variedad de recursos y oportunidades, pero también expone a sus habitantes a riesgos significativos.

Discusión:

El presente estudio tuvo como objetivo abordar tres objetivos principales: comprender pensamientos, analizar sentimientos e identificar prácticas de jóvenes trabajadores informales de la avenida Maturín del sector San Antonio de la ciudad de Medellín. Estos objetivos se

enmarcan en un contexto de investigación que busca comprender las complejas experiencias de los trabajadores informales, particularmente en el contexto juvenil.

Estudios anteriores sobre el trabajo informal han proporcionado una base sólida para comprender los impactos en la vida de los trabajadores y la sociedad en general. Se ha documentado que el trabajo informal está asociado con condiciones laborales precarias, bajos ingresos, falta de protección social y oportunidades limitadas de desarrollo personal y profesional (OIT, 2022; Muñoz, et al., 2021). Además, se ha demostrado que los trabajadores informales enfrentan riesgos psicosociales, estrés relacionado con el trabajo y sentimientos de vulnerabilidad debido a la inestabilidad laboral y la falta de seguridad (Valarezo et al., 2023; OMS, 2003).

Los hallazgos de este estudio revelan que los jóvenes trabajadores informales tienen pensamientos ambivalentes sobre su trabajo. Por un lado, expresan la necesidad de contribuir al sustento de su familia y buscar el éxito económico en sus actividades laborales. Sin embargo, también expresan dudas sobre el valor y el impacto de su trabajo en su desarrollo personal y profesional. Esta ambivalencia refleja la compleja interacción entre las expectativas familiares, las necesidades económicas y las aspiraciones individuales de los jóvenes trabajadores informales (Villa, 2011).

Respecto a los sentimientos que experimentan los jóvenes trabajadores informales, se observa una marcada dualidad emocional, caracterizada por momentos de satisfacción y felicidad, así como períodos de tristeza, frustración y estrés. Esta fluctuación emocional está influenciada por diversos factores, como el éxito en las ventas, la capacidad de satisfacer las necesidades básicas y las expectativas personales y familiares.

En cuanto a las prácticas laborales de los jóvenes trabajadores informales, es esencial comprender el contexto específico en el que operan. La Avenida Maturín en el sector San Antonio de Medellín se caracteriza por su diversidad comercial y poblacional, ofreciendo oportunidades laborales y desafíos únicos. Los jóvenes entrevistados realizan actividades como la venta móvil de accesorios para teléfonos, utilizando un "carrito" para desplazarse y posicionarse en zonas de alto tránsito. Esta práctica laboral refleja la adaptabilidad y búsqueda de oportunidades por parte de jóvenes trabajadores informales en un entorno dinámico y competitivo (DANE, 2023). Como lo mencionado en Quick, et al.,(1986) el trabajo informal genera una gran probabilidad de causar cambios conductuales en los jóvenes trabajadores informales como, mayor consumo de alcohol y drogas alucinógenas, propensión a accidentes, violencia y problemas familiares

En general, los resultados de este estudio brindan una comprensión integral de las experiencias de los jóvenes trabajadores informales en la Avenida Maturín en Medellín. Estos hallazgos contribuyen a comprender los desafíos y oportunidades asociados al trabajo informal en un contexto urbano específico, enfatizando la importancia de implementar políticas y programas que promuevan el bienestar y el desarrollo de esta población vulnerable.

Conclusión:

Los jóvenes trabajadores informales tienen pensamientos ambivalentes sobre su trabajo, por un lado, sienten la necesidad de contribuir al sustento de su familia y buscar el éxito económico en sus actividades laborales. Sin embargo, también expresan dudas sobre el

valor y el impacto de su trabajo en su desarrollo personal y profesional; esta ambivalencia refleja la compleja interacción entre las expectativas familiares, las necesidades económicas y las aspiraciones individuales de los jóvenes trabajadores informales.

Los jóvenes trabajadores informales experimentan una marcada dualidad emocional, experimentan momentos de satisfacción y felicidad, especialmente cuando logran ventas o cuando están en compañía de amigos, también enfrentan períodos de tristeza, frustración y estrés, influenciados por factores como la incapacidad de satisfacer las necesidades básicas, las expectativas personales y familiares y la percepción de falta de oportunidades de crecimiento personal y profesional, que les permita sentirse satisfechos consigo mismos y su proyecto de vida.

Los jóvenes trabajadores informales desarrollan actividades laborales en un entorno dinámico y competitivo, como lo es la Avenida Maturín en el sector San Antonio de Medellín, se dedican a prácticas como las ventas informales que brindan la posibilidad de desplazarse y posicionarse en zonas de alto tránsito; esta adaptabilidad y búsqueda de oportunidades reflejan los desafíos únicos que enfrentan los jóvenes trabajadores informales en un entorno urbano específico, así como los riesgos asociados, como el aumento del consumo de sustancias y la susceptibilidad a problemas familiares y sociales.

Referencias:

Araya-Umaña, S. (2002). Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
<http://www.scielo.org.co/scieloOrg/php/reference.php?pid=S0034-74502007000200006&caller=www.scielo.org.co&lang=en>

Blanch Ribas, J. M. (2020). Psicología Social del Trabajo. En M. A. Aguilar & A. Reid (Coords.), *Tratado de Psicología Social: Perspectivas Socioculturales* (pp. 210-238). Anthropos; UAM, Iztapalapa. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2378750>

Bolivar Restrepo, M. (2021). *La informalidad laboral femenina en Colombia: un análisis sobre su composición y determinantes socioeconómicos (2017 – 2019)*. Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/80079>

Corona Lisboa, J. L. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia*, (144), 69-76. <https://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>

De los Reyes Navarro, H. R., Rojano Alvarado, Á. Y., Araújo Castellar, L. S. (2019). “La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales.” *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, Vitoria-Gasteiz, España 1

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2023). *Panorama sociodemográfico de la juventud en Colombia*. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-portema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-depoblacion-y-vivenda-2018/cuantos-somos>.

Departamento de Estadística Administrativa Nacional [DANE]. (2024, 11 de marzo). *Boletín Técnico Bogotá D.C.: Ocupación Informal. Trimestre Móvil Noviembre 2023 - Enero 2024*. [Comunicación COM-070-PDT-001-f-002 V17]. Fuente: Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

García Tafur, V., Gómez Suárez, N., & Gutiérrez Gil, M. (2019). *Riesgos psicosociales y estrés en trabajadores informales de la ciudad de Bogotá*. Universidad Santo Tomás, Facultad

de Psicología, División de Ciencias de la Salud, Bogotá, Colombia.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16728?show=full>

González López, L. (2003). *Psicología humanista: historia, teoría y práctica*. Manizales: Universidad de Manizales. <https://catalogo.ucp.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=80042>

Guayara, Diana y Villarraga, M. (2022). Realidades sociales, familiares y del desarrollo personal de los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil. *Revista Espacio Sociológico*. 2 (3). E-ISSN: 2805-7007 revista espacio sociológico reflexiones Sociológicas. 38 *Revista Espacio Sociológico | Colombia | V. 02 | No 3 | 2022 | E-ISSN: 2805-7007 | <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9063309>*

León, A., Silva, H., Morales, G., Pacheco, V., Canales, C., Medrano, A., & Carpio, C. (2009). Pensamiento: ¿Una cuestión de psicología? *Revista de comportamiento, salud y cuestiones sociales*, 1(2), 89-97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282221726009>

Muñoz-Muñoz, D., Matabanchoy, S., Pérez, D., Herrera, López, M. (2021). Escala de calidad de vida laboral en el empleo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(4), 452-466. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602021000400452

Obispo, K. y Pedraza, A. (2021). Inserción al mercado laboral informal en jóvenes del sector turístico. *Duazary*, 18(3, número especial), 69-81. <https://doi.org/10.21676/2389783X.4268>

Ochoa-Valencia, D., Ordóñez, A. (2004). Informalidad en Colombia. Causas, efectos y características de la economía del rebusque. *Estudios Gerenciales*, 20(90), 103-116. https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/127

Organización Internacional del Trabajo. (2022). Sector informal y formas atípicas de empleo. Obtenido de https://www.ilo.org/actrav/areas/WCMS_DOC_ATR_ARE_INF_EN/lang--en/index.htm

Organización Mundial de la Salud. (2003). Organización del trabajo y estrés. En S. Leka, A. Griffiths y T. Cox (Eds.), *Serie Protección de la salud de los trabajadores*, N° 3. Ginebra, Suiza: Autor. <https://iris.who.int/handle/10665/42756>

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, Vitoria-Gasteiz, España.

Señoret, A., Rehner, J., & Ramírez, M. I. (2022). Impacto de la precariedad laboral en la percepción subjetiva del empleo. *Revista de Sociología*, 37(2), 16–32. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2022.69100>

Valarezo-Salazar, D. L., Vélez-Freire, K. N. y Placencio-Loayza, M. R. (2023). Sentido de vida en adultos con subempleo y su relación con los pensamientos automáticos. *Revista Espacios*, 44(4), Artículo 5. <https://doi.org/10.48082/espacios-a23v44n04p05>.

Villa Sepúlveda, M. E. (2011). From the concept of youth to those of youths and youthful. *Revista Educación y Pedagogía*, 23(60),147-157. <https://hdl.handle.net/10495/3027>