

Importancia de la empatía en la formación de estudiantes de psicología: Una revisión documental.

Importance of empathy in the formation of psychology students: A documentary review

Alba Nelly López Ruiz*

Leidy Jhohana Cifuentes Piedrahíta**

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo, determinar la importancia de la empatía en la formación de estudiantes de psicología, utilizando la metodología cualitativa de revisión documental, principalmente de países latinoamericanos. La empatía puede entenderse según Davis (1980 citado por Muñoz y Chávez 2013), como el proceso de ponerse en el lugar del otro con sus correspondientes respuestas afectivas y no afectivas, a través de la dimensión cognitiva (comprensión e interpretación de las emociones de los demás), y la afectiva (sentimiento compartido frente a la experiencia emocional de otra persona). Los resultados de las investigaciones revisadas, arrojaron puntuaciones óptimas, en cuanto a la categoría cognitiva de la empatía, resaltando niveles moderados y altos en la subescala fantasía y toma de perspectiva. En cuanto a la categoría afectiva de la empatía, se destacaron en los estudios analizados, puntuaciones altas y bajas, en relación a las subcategorías preocupación empática, y malestar personal, respectivamente. En la escala general de la empatía, lo hallado en los diversos artículos, muestra niveles de empatía adecuados en los estudiantes de psicología de dichos estudios, lo cual es lo esperado en relación a los requerimientos de las actitudes y habilidades en el contexto psicoterapéutico.

Palabras clave: Empatía, empatía cognitiva, empatía afectiva, empatía en estudiantes de psicología.

*Estudiante de psicología, de la Universidad Católica Luis Amigó, Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Medellín, Colombia. alba.lopezru@amigo.edu.co

**Estudiante de psicología, de la Universidad Católica Luis Amigó, Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Medellín, Colombia. leidy.cifuentespi@amigo.edu.co

Abstract

The present research has as objective to determine the importance of empathy in the formation of psychology students, using the qualitative methodology for reviewing the documentary, principally from Latin American countries. Empathy can be understood according to Davis (1980 referred by Muñoz & Chavez 2013), as the process of being in someone else's shoes with their respective affective and not responses, through the cognitive dimension (Comprehension and interpretation of emotions in others), and the affective, (Shared feeling facing the emotional experience of the other person). The results of the reviewed researches, showed optimal results, in terms of the cognitive category of the empathy, highlighting moderate and high levels in the scale of fantasy and perspective. Referring to the affective category of empathy, it was highlighted in the reviewed studies, high and low punctuations, in terms of the subcategories of Empathic concern, and personal discomfort, respectively. In the general scale of empathy, what was found in diverse articles, show levels of empathy adequate for the students of such studies, which is expected in relation to the requirements of the attitudes and abilities in the therapeutic context.

Keywords: Empathy, cognitive empathy, affective empathy, empathy in psychology students.

Introducción

En todo contacto con otras personas se ponen en manifiesto las capacidades sociales y de comunicación interpersonal, donde la *empatía* es un factor importante, pues posibilita comprender las emociones y significados que cada sujeto le da a sus experiencias de vida, permitiendo sintonizarse con dichos sentimientos y pensamientos para responder de una manera adecuada ante las necesidades y demandas de las personas. Para la profesión de la psicología, al igual que en las ciencias sociales, humanas y de la salud, es de gran relevancia desarrollar esta competencia, pues se les exige que además de poseer capacidades cognoscitivas, dominen las habilidades sociales que les facultan para llevar a cabo relaciones eficaces y satisfactorias con los demás; en el caso de la psicología, no se pueden llevar a cabo procesos interventivos con las personas si el vínculo terapeuta-paciente no está mediado por la confianza y la certeza del

consultante de estar siendo comprendido, escuchado y aceptado de manera incondicional y libre de juicios. De esta manera, se considera importante fortalecer la empatía en los estudiantes de psicología, para que desarrollen esa capacidad de percibir y sintonizarse con las emociones, deseos, intenciones y pensamientos de los demás, pues es un aspecto fundamental de su próximo ejercicio profesional.

Se ha aceptado la conceptualización integradora de la empatía propuesta por Davis en 1980, definida como la disposición para pensar y sentir la vida interior de otra persona como si fuese la propia, con sus respectivas respuestas afectivas y no afectivas, pero con la capacidad de sustraerse de ella; se toman en consideración elementos que se vinculan entre sí, y que se diferencian en función de su naturaleza cognitiva o afectiva. La *dimensión cognitiva* de la empatía, es entendida como la comprensión y la interpretación de las emociones de los demás, por medio de la fantasía y la toma de perspectiva, y la *dimensión afectiva* como un sentimiento compartido, frente a la experiencia emocional de otra persona, por medio de la preocupación empática, y el malestar personal. considerando importante que se mantenga un adecuado equilibrio entre ambas, para evitar parcializaciones e inclinación hacia aquella persona que se identifica como la víctima, o implicarse sin saber sustraerse de dicha situación, tomándola como propia.

El quehacer del psicólogo demanda actitudes y comportamientos prosociales, donde prevalecen los sentimientos de ayuda, cuidado, evitar el daño y aceptar las diferencias; de esta manera, la empatía es un instrumento que mejora la regulación emocional en las aproximaciones con los demás, favoreciendo la flexibilidad mental, la adaptabilidad y la creatividad. Así, los bajos niveles de empatía se hallan relacionados con conductas antisociales, donde predomina la indiferencia y el escaso reconocimiento de las situaciones y sentimientos de los otros, impidiendo el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas. Por tanto, al profesional de la salud mental, se le exige conocer y dominar tanto las capacidades intelectuales y teóricas, como las habilidades sociales para la interacción y el establecimiento de relaciones interpersonales eficaces, no sólo para optimizar su praxis desde las funciones cotidianas de su profesión, sino como una habilidad personal que le ayudará a hacer una lectura acertada del dolor y las circunstancias de los demás, por ello, queda en consideración si el fortalecimiento de la empatía es un proceso que se ha de llevar a cabo desde la instrucción universitaria.

El objetivo de esta investigación consiste en determinar la importancia de la empatía en la formación de estudiantes de psicología, a partir de los resultados de la revisión documental, identificando los componentes cognitivos de la empatía, que intervienen en la relación de los estudiantes de psicología con otras personas, y reconociendo los componentes afectivos de la empatía, que median el vínculo de éstos con los demás. Poder conocer los niveles de empatía con el que egresan los estudiantes de psicología, sería importante para saber si cuentan con las habilidades sociales para canalizar adecuadamente todas aquellas emociones y situaciones complejas con las que se enfrentarán en sus intervenciones, y poder llevarlas a cabo de manera adecuada.

Antecedentes

Como factores inherentes al ser humano, la comunicación y el establecimiento de relaciones con los demás, son condiciones imprescindibles para la convivencia en sociedad, la cual conlleva diversos procesos que implican la participación de habilidades específicas, Campos, Fonseca & Gómez (2014). En este sentido, psicólogos sociales a menudo utilizan el término “cognición social” para hacer mención de aquellos mecanismos psicológicos que permiten que los individuos se perciban a sí mismo y a los demás en formas y circunstancias particulares, permitiendo consolidar representaciones y el ajuste del comportamiento a situaciones concretas, que conllevan a la capacidad de entender a otras personas; dichos mecanismos se enmarcan en la *Empatía* y la teoría de la mente. Seoane (1982, citado por Ovejero, 1985) afirma que la cognición social es “la forma en la que las personas conocen su mundo social, las relaciones sociales y cómo ese conocimiento influye sobre cualquier tipo de actividad cognitiva individual”.

Desde la psicología, como lo sostiene Corrales (2019), una de las primeras actitudes que debe activarse en el psicoterapeuta es la Empatía, para ser capaz de “sostener” lo que expresa el otro, aceptando su impresión y figurándosela como propia, reafirmando la capacidad de diferenciar porque en realidad, no le pertenece. Como lo manifiesta Corbella & Botella (2003, citado por Cáceres 2019), El primer contacto entre terapeuta-paciente, será la base que determinará la fluidez de la relación entre ambos y el progreso de la terapia, pues el cliente ha de asegurarse de

que no es juzgado en ninguna de sus manifestaciones, y sentirse respetado, comprendido y apoyado por el profesional.

La Empatía desde la mirada integradora de Davis (1980, citado por Fernández 2008), concilia sus dos dimensiones, cognitiva y afectiva, y la define como “conjunto de constructos que incluyen los procesos de ponerse en el lugar del otro y de las respuestas afectivas y no afectivas” que dicho proceso implica. La *dimensión cognitiva* es entendida como la comprensión y la interpretación de las emociones de los demás, por medio de la fantasía (representarse a sí en la situación de otros), y la toma de perspectiva (buscar una lógica comprensiva a la situación emocional de otros); y la *dimensión afectiva* como un sentimiento compartido, frente a la experiencia emocional de otra persona, por medio de la preocupación empática (considera todos los sentimientos que afloran al darse cuenta del malestar ajeno y suscita compasión, preocupación y afecto), y el malestar personal (abarca las respuestas sentimentales de ansiedad y molestia que experimentan al evidenciar las penurias de los demás).

Por tanto, la Empatía es un factor que puede considerarse desde la formación de los futuros psicólogos, de acuerdo con el estudio hecho por Corrales (2019), debe ser una de las prioridades en ese último tramo de la carrera profesional del psicólogo, la comprensión del dolor ajeno, la lectura acertada del problema del otro, la atención inmediata, la transmisión de calma frente al problema del consultante, entre otros, si quiere tener éxito en su praxis laboral y lograr ser un soporte emocional. Todo ello, en aras de visibilizar la importancia de trabajar la empatía desde la instrucción universitaria, pues como lo enuncia el autor, el desarrollo de ésta se anuda a los rasgos emocionales, temperamentales y racionales del psicólogo en formación. Como lo sostiene en su trabajo Acasiete (2015), dicha carrera contiene una perspectiva humanística, que busca formar profesionales con la capacidad de ejercer su servicio en pro de la comunidad, y a través de habilidades como la empatía, puede asegurar que no velará sólo por sus intereses particulares, sino que con una actitud prosocial, su participación será activa en la mejora de las condiciones, tanto del entorno, como de quienes demanden sus servicios profesionales.

Así mismo, lo argumenta Hernández (2019 citado por Corrales et al. 2019), en la formación de los profesionales, es muy importante promover el dominio de la capacidad empática, como competencia cognitivo-conductual, que le facilitará dirigir de manera adecuada, las diversas situaciones en su quehacer profesional, que como lo manifiesta Corrales et al. (2019), aunque es

particular la manera en que las personas perciben, procesan y asumen la realidad, ese estado interno subjetivo es muy similar para todos, por ello, los estudiantes de psicología deben ir desarrollando esa capacidad de percibir los deseos, intenciones y pensamientos de los demás, pues en algún momento deberán enfrentar a sus pacientes o clientes, y deberán hacer uso de esta competencia para lograr los objetivos de su intervención, que como lo determina Cáceres (2019), gran porcentaje de las personas que acuden a psicoterapia, están afectados en sus relaciones interpersonales, y es muy significativo que el psicólogo pueda acogerlo desde la empatía y la aceptación, para lograr que el cliente logre mejoras, las cuales de manera paulatina, las transmitirá a otros vínculos de su vida.

Por su parte, Corrales (2019) en su trabajo de investigación “Empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas”, determinó que existe un nivel apropiado de empatía en los estudiantes de ambas universidades. En contraste, Palhoco (2011), en su estudio “La empatía y la percepción de emociones en estudiantes de psicología y psicoterapeutas”, evidenció que con frecuencia los terapeutas primerizos, no cuentan con las suficientes herramientas técnicas y asistenciales, por lo que les obliga a la hora de la aplicabilidad, favorecer los conocimientos técnicos de acuerdo a las demandas de sus pacientes, dejando de lado, el desarrollo de la empatía y la percepción de las emociones a la hora de la intervención; pues estas habilidades interpersonales, siguen siendo en el colectivo de algunos terapeutas sin experiencia, una tarea compleja que requiere mucho esfuerzo para ser perfeccionada, Bennett et al. (2009, citado por Palhoco 2011). A su vez, en algunos estudios se ha concluido que el estudiante también podría presentar bajos niveles de empatía para desligarse emocionalmente y así disminuir la angustia, Fasce (2005, citado por Chávez 2017).

Diseño Metodológico

La presente revisión documental es de tipo cualitativa, descriptiva e interpretativa, desarrollada mediante la búsqueda sistemática de 30 estudios revisados, 8 de ellos representan el 26.6% que dan cuenta de estudios empíricos sobre la Empatía y sus dimensiones (Cognitiva y Afectiva) en estudiantes de la carrera de psicología, los artículos son: “Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la

Unsa”, realizada por Chávez (2017), en Arequipa, Perú; “Empatía y razonamiento moral prosocial en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima”, realizada por Acasiete (2015), en Lima, Perú; “La empatía y la percepción de emociones en estudiantes de psicología y psicoterapeutas”, realizada por Palhoco (2011), en Lisboa, España; “Mejora de la empatía cognitiva y el bienestar psicológico en estudiantes de psicología tras una intervención en Mindfulness”, realizada por Bellosta et al. (2016) en Valencia, España; “Nivel de Empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica”, realizada por Castillo (2012) en Quetzaltenango, México; “La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas”, realizada por Corrales (2019) en Lima-Perú; “Personalidad y empatía cognitiva y afectiva en estudiantes universitarios de la carrera de psicología” realizada por Vargas (2019) en Mendoza-Argentina; y “La empatía en el ejercicio de formación de los psicólogos clínicos y sanitaristas y su relación con Mindfulness y compasión”, realizada por Bellosta et al. (2018) en Valencia-España.

El 73.3% de los artículos, corresponden a estudios empíricos sobre la empatía global en estudiantes de Ciencias de la Salud (Medicina, Enfermería, y Odontología), los cuales tienen por objeto, complementar la investigación, a causa de la escasa bibliografía en la población de análisis, estos estudios son: “Orientación Empática en estudiantes de medicina de las Universidades Libre y San Martín” realizada por Bilbao (2015), en Barranquilla, Colombia; “Evaluación de la empatía en estudiantes de Medicina”, realizada por Grau (2017), en Girona, España; “Niveles de empatía y ética profesional en candidatos a subespecialidad médica”, realizada por Jiménez (2017), en Azcapotzalco, México; “Niveles de orientación empática en estudiantes de medicina de la Universidad Metropolitana de Barranquilla (Colombia)”, realizada por Larios (2018), en Barranquilla, Colombia; “Factores relacionados con la empatía en estudiantes de medicina de la universidad de Cartagena”, realizada por Madera (2015), en Cartagena, Colombia; “Empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina y Enfermería en Venezuela”, realizada por Montilva (2012), en Venezuela; “Empatía en estudiantes de medicina de la Universidad del Norte en Colombia”, realizada Palacio (2013), en Barranquilla, Colombia; “Empatía en estudiantes de Estomatología de la Universidad Médica de Cienfuegos”, realizada por Ramos (2017), en Cienfuegos, Cuba.

En relación a los estudiantes de enfermería, se consideraron las siguientes investigaciones: “Relación entre empatía y experiencia clínica en estudiantes de enfermería”, realizada por Díaz (2018), en La Mancha, Cuenca, España; “Niveles de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina, Enfermería y Odontología de Honduras”, realizada por Rosengway (2015); en Cienfuegos, Cuba. Para los estudiantes de odontología, los estudios que se tuvieron en cuenta: “Orientación empática en estudiantes de odontología de la Universidad de Panamá (República de Panamá)”, realizada por Bullen (2015), en Barranquilla, Colombia; “Orientación empática en estudiantes de odontología chilenos”, realizada por Carrasco (2012), en Concepción, Chile; “Orientación empática en estudiantes de odontología chilenos” realizada por Carrasco (2012), Concepción, Chile; “Actitud empática en estudiantes de odontología de la Corporación Universitaria Rafael Núñez en la ciudad de Cartagena”, realizada por Fortich (2018), en Cartagena, Colombia; “Medición del nivel de orientación empática en el estudiantado de la Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica Odovtos”, realizada por Howard (2013), en Costa Rica.

A su vez, investigaciones tituladas: “Niveles de orientación empática en estudiantes de odontología de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago (Chile)”, realizada por Huberman (2014), en Santiago de Chile; “Estudio del nivel de empatía y motivación de logro de los alumnos de la carrera de odontología de la Universidad de Concepción”, realizada por Morales (2012), en Chile; “Evaluación del nivel de orientación empática en estudiantes de Odontología”, realizada por Rivera (2011), en Barranquilla, Colombia; “Empatía en estudiantes de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú)”, realizada por Salcedo (2015), en Perú; “Niveles de orientación empática en los estudiantes de Odontología”, realizada por Sánchez (2013), en Costa Rica Y Santiago, Chile; “Orientación empática en estudiantes de Medicina en una universidad de República Dominicana”, realizada por Silva (2014), en República Dominicana; “Evaluación de los niveles de orientación empática en estudiantes de odontología de la Universidad Finis Terrae de Santiago, Chile”, realizada por Urday (2013), en Santiago, Chile.

Los datos han sido recolectados a través de una Matriz Categorical, donde se hace el análisis de las categoría Cognitiva y Afectiva de la empatía.

Análisis de Resultados

Categoría Cognitiva de la Empatía

Las categorías de análisis de este estudio, hacen referencia a las dos dimensiones de la Empatía, la Cognitiva y la Afectiva, específicamente en estudiantes de psicología. De acuerdo a los resultados de las investigaciones que hacen referencia a dicha población, se evidenció que en relación a la categoría Cognitiva de la Empatía, autores como Acasiete (2015), y Bellosta, et al. (2016), indican que los estudiantes de psicología que participaron en dichos estudios, poseen niveles moderados y altos en la subescala Fantasía, destacando que es posible y necesario el acercamiento al estado emocional del otro, con sus correspondientes reacciones emocionales asociadas, pero con la capacidad de sustraerse de dicha situación, lo cual es importante en tanto ayuda a disminuir los efectos negativos por contagio emocional, como el estrés y la angustia; esto, confirma lo establecido por Davis (1980 citado por Acasiete 2015), que sólo al existir una mayor capacidad de ponerse imaginariamente en el lugar del otro, se podrá considerar de una mejor manera las consecuencias de los actos propios para sí, y para el bienestar del otro.

Para la otra subescala de la dimensión cognitiva, Toma de Perspectiva, autores como Corrales, et al. (2019), Castillo (2012), destacaron en su población de estudio, niveles altos en esta subescala; indicando que poseen facilidad para las relaciones interpersonales, la comunicación y la tolerancia; además de contar con un pensamiento adaptable al cambio, con la posibilidad de comprender lo que se escucha desde la perspectiva de quien habla, valorando tanto el lenguaje verbal como el no verbal, lo cual permite explicar y predecir el comportamiento propio y el de los demás, en el esfuerzo de atribuir estados mentales como creencias, deseos, emociones, necesidades o intenciones; así lo indica Davis (1983 citado por Muñoz & Chaves 2013), la respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro a partir de lo que se observa, de la información verbal o de información accesible desde la memoria, de este modo, la toma de perspectiva es una condición indispensable para llevar a cabo relaciones interpersonales satisfactorias.

Categoría Afectiva de la Empatía

Para la subescala Preocupación empática, autores como Acasiete, K. (2015), Castillo (2012), & Vargas (2019), destacan resultados altos en su población de estudio, observando el fuerte componente afectivo presente en estos estudiantes de psicología al momento de establecer juicios y tomar decisiones en la interacción con otras personas, denotando un predominio de la emoción sobre la reflexión, identificando más lo que sienten los demás que lo que piensan, tendiendo a reaccionar de manera compasiva y con cierto malestar frente a los sentimientos negativos de las personas con las que interactúa; ésto se corresponde con lo que afirma Davis (1980 citado por Vargas 2019), en la interacción desde la afectividad, hay una fuerte tendencia a experimentar sentimientos de compasión y preocupación al estar frente al estado de sufrimiento de otra persona, acogiendo una actitud abierta y amable, que incluye la intención de aliviar dicho malestar en el otro; desarrollar esta sensibilidad ayuda a identificar el efecto de las emociones de los demás en el propio estado afectivo, favoreciendo una elevada sintonización con sus vivencias, y sirviendo de guía en la elaboración de estrategias que se efectuarán sobre ellas.

De manera contraria a los resultados anteriores, Corrales, et al. (2019) en su estudio, concluyeron que los estudiantes evaluados, poseen niveles muy bajos de empatía afectiva, tanto a lo que respecta a la Preocupación empática, como al Malestar personal, indican que el 78% de la población estudiada puntuó bajo en esta dimensión, lo cual genera preocupación en los autores, proponiendo un análisis de este factor para proponer un trabajo sostenido en el fortalecimiento de dichas habilidades, pues como lo sostiene Davis (1983 citado por Bellosta et al. 2018), los bajos niveles de empatía se hallan relacionados con conductas disruptivas o antisociales, escaso reconocimiento de las situaciones y emociones que experimentan los otros, y dificultad para establecer relaciones interpersonales; esto se asociaría con el aumento de riesgo de padecer el síndrome de Burnout, y estrés agudo, denegando toda interacción asertiva con el otro.

Desde esta perspectiva del Malestar personal, Chávez (2017), encontró que los estudiantes de quinto año, obtuvieron un puntaje más adecuado que la de los estudiantes de primer año; lo cual favorece el perfil ocupacional necesario para el ejercicio de la profesión, pues los altos niveles en el estrés empático, representa un riesgo para un estudiante de psicología ya que podría implicarse de manera negativa en los problemas de los demás, afirmando que es posible un acercamiento

cognitivo al estado emocional de otro, sin que se produzca un contagio emocional que derive en una sensación de angustia o malestar personal. Este punto de vista presentado por el autor, no se correlaciona con lo que afirma Davis (1980 citado por Bellosta et al. 2018), argumentando que la empatía como la mayor habilidad para comprender el punto de vista de los demás, no sólo conlleva sentimientos de preocupación y afecto, sino también de malestar y ansiedad, pues en el proceso de ponerse en el lugar del otro hay respuesta tanto afectivas, como no afectivas.

Orientación Empática Global (Estudios Secundarios)

En lo concerniente a los estudios secundarios, donde se evaluó la empatía en estudiantes de ciencias de la salud (Medicina, Enfermería y Odontología), a través de la Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ), que se evalúa a través de factores como Género, Rendimiento académico, Primera opción de estudio, Promedio y funcionalidad familiar, se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la orientación empática global, autores como Díaz et al. (2018), Ramos et al. (2017), Salcedo & Díaz (2015), Huberman et al.(2014), Sánchez et al. (2013), Mejía (2012), y Rivera et al. (2011), encontraron que en los primeros semestres hay niveles altos de empatía en los estudiantes, en mayor medida, en estudiantes de tercer año de carrera, lo cual podría deberse a la implementación en su malla curricular de cursos relacionados con cualidades, actitudes y valores, que han de ser desarrolladas durante su formación profesional y académica; además, como lo afirma Díaz, et al. (2018), en los últimos semestres de la carrera, los niveles óptimos de empatía podrían verse comprometidos por las elevadas exigencias tecnológicas de la actualidad.

En este sentido, Jiménez, et al. (2017), Silva, et al. (2014), Palacios, et al. (2018), identificaron en sus estudios niveles muy bajos de empatía en los últimos semestres de formación, vinculando dicha disminución con la capacidad del alumno para aplicar la objetividad y evitar que influya negativamente la reactividad emocional, otorgándoles una protección psicológica. Sin embargo, estos autores no consideran esto algo negativo, sino más bien, el resultado de la adquisición de una personalidad profesional, como parte del proceso de aprendizaje. También, autores como Madera et al. (2015), Grau, et al. (2016), y Rozengway, et

al. (2016), identificaron en sus estudios que los factores de género influyen de manera directa en la disposición empática, donde las mujeres tienen puntajes más altos que los hombres.

Discusión

Este estudio tuvo como finalidad identificar cuál es la importancia de la Empatía en la formación de estudiantes de psicología; a partir de los datos obtenidos en la Revisión documental, y se encontró en trabajos como el de Corrales, et al. (2019), Chávez (2017), y Acasiete (2015), que la empatía está anudada a rasgos emocionales, temperamentales y racionales de las personas, destacando su importancia en la formación de los futuros psicólogos, como herramienta que le ayuda a acercarse al estado interno de las personas y a comprender que es parte del proceso implicar las emociones y sentir cierto malestar personal y sentimientos de compasión al percibir las situaciones problemáticas de los demás, pero anudando dicha dimensión afectiva con la dimensión cognitiva, es posible superar de manera favorable ese inherente contagio emocional, al poder sustraerse de dicha situación reconociendo que en realidad no le pertenece.

También puede afirmarse desde los resultados obtenidos por autores como Díaz et al. (2018), Ramos et al. (2017), Salcedo & Díaz (2015), Huberman et al. (2014), Urdy et al. (2013), que existen diferencias entre los niveles de empatía encontrados en los estudiantes de psicología y los de las ciencias de la salud, pues los primeros obtienen resultados favorables en Empatía en los últimos semestres, de manera contraria a los estudiantes de Medicina, enfermería y odontología, para los cuales se encontró que conforme avanzan los semestres van disminuyendo sus niveles de empatía. Esto podría deberse a que el trabajo psicológico demanda un grado alto de implicación personal, sin el cual no sería posible el trabajo con la psiquis y las emociones de las personas; y en las ciencias de la salud, los niveles óptimos de empatía podrían verse comprometidos por las elevadas exigencias tecnológicas de la actualidad, Díaz, et al. (2018); además, podría ser un mecanismo de protección psicológica para no implicarse de manera negativa con las emociones de sus pacientes, como lo afirman Jiménez, et al. (2017), Silva, et al. (2014), Palacios, et al. (2018), que consideran como algo positivo dicho distanciamiento emocional en estos estudiantes,

estimando que la objetividad es un factor inherente al carácter del profesional, que suele ser más directivo con los tratamientos médicos.

El presente estudio tuvo como principal limitación, la escasa bibliografía frente al tema de estudio a nivel de Latinoamérica y específicamente en estudiantes de psicología, motivo por el cual fue necesario revisar artículos que tenían como muestra, estudiantes de las ciencias de la salud, que también trabajan por el bienestar de las personas. Por ello los resultados del estudio no podrían ser generalizados a toda la población, es importante que se realicen más estudios para determinar cuáles son los factores de la empatía de mayor relevancia para los estudiantes de psicología, y si en realidad es menester que se potencialice dicha habilidad desde la formación.

Para los estudios revisados, cuyas muestras corresponden a estudiantes de la carrera de psicología, se halló que la dimensión con mayor puntuación corresponde a la Cognitiva, especialmente en la Toma de Perspectiva, considerada por Davis (1983 citado por Chávez 2017) como de gran relevancia, ya que se refiere a la capacidad intelectual e imaginativa de adaptar el propio modo de pensar ante las diversas circunstancias para poder aproximarse y comprender la realidad psíquica y los estados emocionales de las demás personas, lo cual según Figley (2002 citado por Bellosta, et al. 2016), es una vía fundamental que facilita el proceso psicoterapéutico.

En lo que respecta a la dimensión Afectiva, se encontró que la subescala que obtuvo mayor puntaje en dicha población, fue la Comprensión empática, lo cual es significativo porque como lo afirma Rogers (1957 citado por Bellosta, et al. 2018), sólo a través de una elevada sensibilidad hacia el sufrimiento ajeno, se podrá acceder hasta sus fuentes, y de ello dependerá el éxito de toda intervención. Ambas dimensiones son imprescindibles, como lo consideran Hojat, et al. (2002 citados por Jiménez et al. 2017) no pueden funcionar de manera independiente, pues el aumento o la disminución de alguna de éstas, ocasionaría una intervención insuficiente.

Los resultados obtenidos a través de este trabajo de revisión documental, sugieren la importancia de la habilidad de la empatía desde la formación de los futuros psicólogos, respondiendo a la importancia que dicha habilidad tiene en los estudiantes de psicología evaluados en dichos estudios, sin embargo, no son datos generalizables a toda la población, ya que se requieren más estudios para determinar en cada contexto cómo se determina la importancia de la empatía y su relación con otros factores como el género, las dinámicas familiares, el nivel de instrucción, entre otros.

Conclusiones

Se logró corroborar la importancia de la empatía en la formación de estudiantes de psicología, a partir de los resultados de la revisión documental; destacando y convergiendo en la totalidad de las investigaciones halladas, que la Empatía en los profesionales de la Salud mental, permite una comprensión integral de los fenómenos psíquicos de sus pacientes, logrando con ello, fortalecer estrategias interventivas en pro de un óptimo acompañamiento terapéutico, generando un ambiente de confianza y aceptación, lo cual no sólo favorece los cambios terapéuticos significativos a favor del bienestar del paciente, sino también, resalta una adecuada praxis, sustentada en el compromiso profesional, la ética y el humanismo.

Se destacó en los estudios encontrados, puntuaciones óptimas, en cuanto a la Categoría Cognitiva de la Empatía, resaltando niveles moderados y altos en la subescala Fantasía y Toma de Perspectiva, en los estudiantes de Psicología; lo cual indica que éstos poseen la habilidad para comprender la experiencia y los sentimientos de otras personas, al igual que la capacidad de observar y entender el mundo desde la perspectiva del otro.

En cuanto a la Categoría Afectiva de la Empatía, se acentuó en las investigaciones revisadas, puntuaciones altas y bajas, en relación a las subcategorías Preocupación empática, y Malestar Personal, respectivamente; resaltando en esta última, puntajes más bajos en los estudiantes de quinto año en contraste con los de primero; pudiendo afirmarse que es posible la aproximación al estado emocional de otras personas sin que el estrés sea un factor negativo, sino algo inherente al contagio emocional que se complementa con los recursos cognitivos que le permiten sustraerse de dicha situación después de sentirla y comprenderla como propia, sin sufrir ningún daño personal.

En la escala general de la empatía, en sus dimensiones y subescalas, lo hallado en los diversos artículos, muestra niveles de empatía adecuados en los estudiantes de psicología de dichos estudios, lo cual es lo esperado en relación a los requerimientos de las actitudes y habilidades para su ulterior ejercicio profesional.

Referencias

- Acasiete, K. (2015). Empatía y razonamiento moral prosocial en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima. Universidad Ricardo Palma. Tesis. Facultad de psicología. Perú-Lima.
- Bellosta, M., Pérez, J., Nácher, M., y Moya, L. (2016). Mejora de la empatía cognitiva y el bienestar psicológico en estudiantes de psicología tras una intervención en Mindfulness. Revista electrónica de psicología Iztacala. 19, (1), 2016. Valencia, España.
- Bellosta, M., Cebolla, J. y Moya, L. (2018). La empatía en el ejercicio de formación de los psicólogos clínicos y sanitaristas y su relación con Mindfulness y compasión. Revista Argentina de Clínica Psicológica 2019, Vol. XXVIII, N°2, 210-220DOI: 10.24205/03276716.2019.109
- Bilbao, J., Iglesias, J., Díaz, V., Crespo, E., Alonso, L., Alcocer, A., (2015). Orientación Empática en estudiantes de medicina de las Universidades Libre y San Martín. Rev. Fac. Med. 2015 Vol. 63 No. 4: 657-63. Barranquilla, Colombia.
- Bullen, M., Díaz, P., (2015). Orientación empática en estudiantes de odontología de la Universidad de Panamá (República de Panamá). Salud Uninorte Vol. 31, N° 2. Barranquilla, Colombia.
- Cáceres, J. (2019). Empatía y estilo personal del terapeuta en la formación de la alianza terapéutica en psicólogos. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa-Perú.
- Campos, F., Fonseca, S., & Gómez, P. (2014). Cognición social, convivencia escolar y uso significativo de las redes sociales virtuales en estudiantes de 9° a 11° en Bogotá. (J. Castro, Ed.) CON-TEXTOS. Revista virtual del programa de Psicología (12), 51-66.
- Carrasco D., Bustos A., Díaz V. (2012). Orientación empática en estudiantes de odontología chilenos. Rev Estomatol Herediana; 22(3): 145-51. Concepción. Chile
- Castillo, P. (2012). "Nivel de Empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica". Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango. México.
- Chávez, B. (2017). Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la Unsa. Tesis. Escuela profesional de psicología, Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa-Perú
- Corrales, H. (2019). La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas. Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú.

- Díaz, M., Garrido, M., Fuentes, R., Serrano, D., Larrañaga, E., Yubero, S. (2018). Relación entre empatía y experiencia clínica en estudiantes de enfermería. *Nure Inv.* 15(97). Universidad de Castilla-La Mancha (Cuenca, España).
- Fernández, I., López, B., y Márquez, M. (2008). Empatía: medidas, teorías y aplicaciones en revisión. Murcia, España. *Revistas anuales de psicología*, 24(2) 284-298.
- Fortich, N. & Díaz, V. (2018). Actitud empática en estudiantes de odontología de la Corporación Universitaria Rafael Núñez en la ciudad de Cartagena. *Rev Cienc Salud*;16(1):129-143. Cartagena, Colombia.
- Grau, A., Toran, P., Zamora, A., Quesada, M., Carrion, C., Vilert, E., Castro, A., Cerezo, C., Vargas, S., Gali, B. y Cordon, F. (2017) Evaluación de la empatía en estudiantes de Medicina. *Educación Médica*, 18(2) 114-120. Doi: 10.1016/j.edumed.2016.04.001
- Howard, M., Navarro, S., Rivera, I., Zamorano, A., & Díaz, V. (2013). Medición del nivel de orientación empática en el estudiantado de la Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica *Odovtos - International Journal of Dental Sciences*, núm. 15, 2013, pp. 21-29.
- Huberman, J., Rodríguez, M., González, P., Díaz, V. (2014). Niveles de orientación empática en estudiantes de odontología de la Universidad del Desarrollo, sede Santiago (Chile). *Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral*; 7 (3):169-174. Santiago, Chile.
- Jiménez-López, J. L., Arenas-Osuna, J. y Ángeles-Garay, U. (2017). Niveles de empatía y ética profesional en candidatos a subespecialidad médica. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(2), pp. 372-387. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.21501/22161201.1970>
- Madera, M., Tirado, L., y González, F. (2015). Factores relacionados con la empatía en estudiantes de medicina de la universidad de Cartagena. *REV CLÍN MED FAM* 2015; 8(3): 185-192. Colombia.
- Larios, J., Lobo, K., Fontalvo, M., Bilbao, A., Díaz, V. & Bolaños, J. (2018). Niveles de orientación empática en estudiantes de medicina de la Universidad Metropolitana de Barranquilla (Colombia). *Salud Uninorte. Barranquilla (Col.)* 2018; 34 (2): 374-382
- Madera, M., Tirado, L., y González, F. (2015). Factores relacionados con la empatía en estudiantes de medicina de la universidad de Cartagena. *REV CLÍN MED FAM* 2015; 8(3): 185-192. Colombia.
- Mejía de Díaz, M. (2012). Conducta empática en los estudiantes de ciencias de la salud (tesis doctoral) Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.
- Montilva, M., García, M., Torres, A., Puertas, M., Zapata, E. (2015). Empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina y Enfermería en Venezuela. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Venezuela.

- Morales, S. (2012). Estudio del nivel de empatía y motivación de logro de los alumnos de la carrera de odontología de la Universidad de Concepción. *Rev. Educ Cienc Salud* 2012; 9 (2): 121-125. Chile.
- Muñoz, A. & Chávez, L. (2013). La empatía: ¿Un concepto unívoco? *Khatarsis*. Institución universitaria de envigado. Colombia. ISSN 0124-7816, No. 16, pp. 123-143
- Palacio, A., Ríos, A., Cervantes, M., Arcilla, C., Cabrera, A., Brown, M. (2018). Empatía en estudiantes de medicina de la Universidad del Norte en Colombia. Comparación de dos grupos (2012 y 2015)]. *Rev. Fac. Med.* 2020;68(2)
- Palhoco, A., Alfonso, M. (2011). La empatía y la percepción de emociones en estudiantes de psicología y psicoterapeutas. Facultad de psicología, Universidad de Lisboa. Lisboa-España.
- Ramos, Y.; Liwe, S.; Raya, D.; Rivero, M. (2017). Empatía en estudiantes de Estomatología de la Universidad Médica de Cienfuegos MediSur, vol. 15, núm. 2, abril, pp. 241-250 Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, Cuba.
- Rivera, I., Arratia, R., Zamorano, A., Díaz, V. (2011). Evaluación del nivel de orientación empática en estudiantes de Odontología. *Salud, Barranquilla-Colombia.* 27(1): 63-72.
- Rosengway, H., García, A., Valecillo, L. (2016). Niveles de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina, Enfermería y Odontología de Honduras. *Rev Cient Cienc Med* 2016;19(2): 14 - 19
- Sánchez, L., Padilla, M., Rivera, I., Zamorano, A., & Díaz, V. (2013). Niveles de orientación empática en los estudiantes de Odontología. *Educación Médica Superior*, 27(3), 216-225.
- Salcedo, R. & Díaz, V. (2015). Empatía en estudiantes de odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú). *Salud Uninorte* Vol. 31, N° 3, 2015 ISSN 0120-5552.
- Silva, M., Arboleda, J. & Díaz, V. (2014). Orientación empática en estudiantes de Medicina en una universidad de República Dominicana. *Educación Médica Superior*, 28(1), 74-83.
- Urday, H, Rivera, I. Zamorano, A. & Díaz, V. (2013). Evaluación de los niveles de orientación empática en estudiantes de odontología de la Universidad Finis Terrae de Santiago, Chile. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 6(3), 130-133.
- Vargas, M. (2019). Personalidad y empatía cognitiva y afectiva en estudiantes universitarios de la carrera de psicología. Universidad del Aconcagua. Tesis. Facultad de psicología. Argentina-Mendoza.

