

**ESPACIOS PARA FORTALECER LAS COMPETENCIAS GENÈRICAS EN EL
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**NORA SCHNEIDER HERAZO
ESTUDIANTE DE PRÀCTICA**

**CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA
ASESOR DE PRÀCTICA**

**ANGELA VARGAS HERNANDEZ
COOPERADORA DE PRÀCTICAS**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
MEDELLÍN – ANTIOQUIA**

2021

1.Contexto Institucional

1.1 Identificación general de la agencia de práctica

Nombre: Programa de Trabajo Social

Razón social: Universidad Católica Luis Amigó

Nit: 890.985.189-9

Dirección Transversal 51ª # 67B-90

Teléfono: 4487666

Municipio: Medellín

Departamento: Antioquia

Director o Gerente: Padre Carlos Enrique Cardona Quiceno

Teléfono de contacto. 4487666 Ext:9575

Correo electrónico: rectoria@amigo.edu.co

Nombre del Cooperante: Ángela Vargas Hernández

Teléfono de contacto: 4487666 Ext 9653

Correo electrónico: trabajosocial.distancia@amigo.edu.co

Misión

La universidad Católica Luis Amigó es una institución de Educación Superior de carácter privado, creada y dirigida por la congregación de Religiosas Terciarios Capuchinos para generar, conservar y divulgar el conocimiento científico, tecnológico y cultural y para la formación de profesionales con conciencia crítica, ética y social; con el fin de contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

Visión

En el año 2021, la universidad Católica Luis Amigó será reconocida nacional e internacionalmente como institución de Educación Superior de Alta Calidad, comprometida con el desarrollo económico y social; desde su identidad amigoniana promoverá la información de seres humanos integrales en la búsqueda de la trascendencia, la calidad de vida y dignidad.

Diagnóstico participativo

Contextualización:

El programa de Trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó quiere alinearse al escenario educativo contemporáneo a la relación “enseñanza y aprendizaje” en donde el estudiante pueda desarrollar el pensamiento crítico e innovador para las resoluciones de problemas mediante el ejercicio de investigación que brinda la adquisición de conocimientos, potencia las habilidades y competencias para generar oportunidades de cambio, que favorece al desarrollo social y sostenible.

De acuerdo a lo anterior, la directora Ángela Vargas del pregrado Trabajo Social de la Universidad Católica Luis Amigó, propone un estudio de investigación en los estudiantes de séptimo a noveno semestre para conocer las competencias investigativas en la esfera de innovación social.

Por lo anterior, se da la necesidad de investigar, cual es el nivel de desarrollo de competencias y habilidades investigativas en los estudiantes para incursionar en la innovación social.

Planteamiento del problema

En primera instancia para identificar el problema, se debe establecer las competencias genéricas de los estudiantes de Trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigó para evaluar el nivel de competencia de comunicación, trabajo en equipo, creatividad, capacidad crítica y autocrítica, análisis de información, gestión de recursos, uso de medios tecnológicos, entre otros. Que son necesarios para el escenario educativo del siglo XXI enmarcado a la visión sistemática en relación a la “enseñanza y aprendizaje” en donde el estudiante pueda desarrollar el pensamiento crítico e innovador para las resoluciones de problemas mediante el ejercicio de investigación que brinda la adquisición de conocimientos, potencia las habilidades y competencias para generar oportunidades de cambio hacia el desarrollo social en pro de reducir la brecha de desigualdad e inequidad social.

Para tal efecto, es necesario mencionar que la Universidad Católica Luis Amigó en el programa académico, oferta el pregrado Trabajo social en modalidad a distancia teniendo en cuenta el recurso y el uso TIC (Tecnología de la información y la comunicación) que permite cambiar el paradigma de la educación tradicional y se adhiere a nuevas metodologías de estudio online, lo que ha conllevado cambios de roles, explorar y potenciar habilidades y destrezas de los estudiantes y docentes. En este sentido es flexible para la formación superior y por ende satisface las necesidades sociales, incorporando en la institución prácticas de innovación educativa, lo cual ha sido significativo el avance en los procesos de innovación en la enseñanza y aprendizaje en la trayectoria educativa.

Si bien es cierto, el programa de pregrado de Trabajo social en su programación formativa plantea cursos de investigación, curso de inglés, entre otros, adicional brinda espacios de participación

como: Semilleros de investigación, cátedras, seminarios, participación de lectura de ensayos para la revista *poièsis* de la universidad, entre otras actividades académicas que hace parte de la formación básica, socio-humanística, profesional y complementaria, fundamentado por lo teórico y metodológico de intervención en el Trabajo Social, y alineado a la filosofía amigoniana.

Por lo anterior diversifica y complementa la formación integral de los alumnos dándole cumplimiento a la presentación del programa, perfil ocupacional, profesional y perfil del graduado amigoniano a fin “(...) que forma los profesionales con capacidad de abordar la realidad social en diversos contextos, desde una perspectiva ética, reflexiva y crítica comprometidos con la justicia y la equidad para generar procesos de transformación e innovación social y cultural” (Programa profesional Trabajo social. Universidad Católica Luis Amigó. (2015).p.2). Y “participa de manera interdisciplinaria en la producción, conservación y difusión del conocimiento científico y tecnológico y del saber cultural, hace de esto un medio para intervenir en la transformación de las problemáticas de la sociedad” (Perfil del graduado Amigoniano. Resolución No. 20 de 2009. (17 de junio 2009). p.3).

En este caso se aspira que el trabajador social promueva estrategias innovadoras para la intervención social, fomentando nuevas formas de saber hacer en productos y servicios conectando la economía y la sociedad, adaptando otros sistemas que fortalece la red de apoyo, fomenta la participación, nuevas ideas, divulgar las necesidades básicas, experiencias que permite el intercambio de saberes de la ciudadanía y que ayuda a emprender y construir entre todos. Es una manera de solucionar las necesidades ya que los individuos son partícipes de su propio cambio, mejorando la calidad de vida y bienestar de la comunidad. Por eso, para el trabajador social tiene un gran reto de vincular la innovación en la intervención social para ser agente de cambio político-social en donde participa en políticas sociales con emprendimiento, ser flexibles para ideas estratégicas en conexión con la economía y la innovación y lograr cambios positivos, y es fundamental para la defensa y protección de los derechos humanos y la lucha por la igualdad, “ (...) lo que indica la necesidad de explorar, compartir, repensar, la tecnología desde el punto de vista de los trabajadores sociales”(Alonso Puelles & Echeverría Ezponda, 2016, p. 167).

Por lo anterior, el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes universitarios facilita y promueve el diseño y ejecución de proyectos de innovación social y emprendimiento social, es una forma estratégica para solucionar los problemas o necesidades sociales, con actitud ética y proactiva, contribuyendo al desarrollo humano, crecimiento económico, sostenibilidad empresarial y ambiental que incrementa las oportunidades, la participación y trabajo en red para la cohesión social.

Alonso Puelles, A., & Echeverría Ezponda, J afirma: En síntesis ha existido un cambio de paradigma de un modelo lineal y sistemático – de I+ D, donde la ciencia es el motor necesario del cambio – y economicista-las empresas y solo las empresas son las que lideran el campo innovación, en el que diversos agentes sociales pueden ser innovadores y no sólo empresas. (2016, p. 164)

Sin embargo, en la actualidad se desconoce el nivel de competencias y habilidades que han desarrollado los estudiantes de Trabajo social en su formación, por eso, es preciso investigar para identificar y comprender las necesidades y/o fortalezas de las competencias en los participantes para así, analizar y reflexionar sobre la percepción del alumnado frente al tema y proponer acciones de mejora, que ajusten al modelo educativo punto clave para el desarrollo, por lo anterior surge la pregunta:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de competencias investigativas para incursionar en la innovación social en los estudiantes de Trabajo social modalidad a distancia centros regionales Medellín, Apartadó, Manizales, Montería y Bogotá de la Universidad Católica Luis Amigó?

Objetivo:

- Identificar el nivel de desarrollo de competencias básicas para la innovación social en los estudiantes de séptimo a noveno semestre de Trabajo Social modalidad a distancia centros regionales Medellín, Apartadó, Manizales, Montería y Bogotá de la Universidad Católica Luis Amigó en su proceso de formación académico.

Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades de los estudiantes de Trabajo social en las competencias de aprendizaje para incursionar en el ámbito de innovación social
- Conocer los intereses y expectativas de los estudiantes sobre las competencias genéricas e innovación social
- Implementar posibles soluciones para potenciar el modelo educativo

Diagnóstico Participativo

Conocer el nivel de desarrollo de competencias investigativas para incursionar en la innovación social en los estudiantes de Trabajo social modalidad a distancia centros regionales Medellín, Apartadó, Manizales, Montería y Bogotá de la Universidad Católica Luis Amigó

- **Justificación**

Para la propuesta de diagnóstico se concentrará en indagar sobre las percepciones de los estudiantes sobre las competencias genéricas, interpersonales y sistémicas en relación a la innovación social, a través de la metodología cualitativa y cuantitativa que aplica para los procedimientos interpretativos y conclusiones al abordaje y reconocimiento del contexto y viabilidad por medio de la evaluación y análisis de la recolección de datos arrojados, mediante los métodos y técnicas de investigación utilizados que beneficia a los estudiantes, docentes y la universidad, para identificar el problema y realizar el diagnóstico y propuesta de mejora, con el fin de afianzar el proceso formativo del pregrado de Trabajo social y robustecer el perfil de egresados.

- **Diseño metodológico**

Se propone talleres grupales y encuesta, en un primer momento de interacción, conocer conceptos previos o ideas del tema innovación e identificar los determinantes internos y externos del proceso de aprendizaje en los estudiantes, la segunda actividad es para activar estratégicamente la participación, sensibilización, y derivar conclusiones, y por último aplicación de encuesta de manera individual para conocer la autopercepción de los estudiantes frente al tema de innovación social y competencias genéricas, para luego recopilar la información y realizar respectivo análisis interpretativo de los resultados que determina con claridad las necesidades y posterior a esto proponer alternativas de solución.

A continuación, se describe las actividades a desarrollar:

1. Actividad: **“Exprésate libremente”**

El desarrollo de la actividad:

- Recursos: Aplicación móvil- webex (videoconferencia)
- Destinatarios: 10 a15
- Participante: Estudiante de Trabajo social (Practicante)
- Duración: 60 min
- Justificación: Establecer el tema de innovación social mediante la formulación de preguntas, imágenes y frases reflexivas para promover la imaginación, en un ambiente de confianza, generando expectativas, creando conceptos o ideas sin juicios, dándole valor y relevancia a las opiniones, a fin de lograr visibilizar las actitudes, creencias, conocimientos sobre innovación social, logrando resultados de una manera rápida y sencilla, para desarrollar actitud crítica y aclarar dudas e inquietudes.
- Propósito: Obtener información sobre ideas y conocimientos previos de innovación social para identificar necesidades con base a sus experiencias y percepciones con relación al proceso formativo, escuchar sus intereses y obtener el mayor número de propuestas para posibles soluciones
- Descripción:
Se realizará una presentación en power point con contenido didáctico e ilustrativo para activar la participación de los estudiantes, a fin de generar un diálogo reflexivo sobre el tema, posteriormente antes finalizar se presenta un video en donde recopila elementos claves sobre innovación social, y se hará respectivas conclusiones.

2. **Aplicación de Encuesta**

La encuesta fue diseñada con base a la literatura y estudios bibliográficos anteriores, lo cual se decide a la luz del libro Actividades para la enseñanza y el aprendizaje de competencias genéricas en el marco del Espacio Europeo de Educación superior de los Autores Ana Isabel Escalona y Blanca Loscertales Palomar de la Universidad Zaragoza, España, Escala de Competencias Investigativas de Enrique Ortega Rocha & Adla Jiak Dipp, Autopercepción de las competencias investigativas en estudiantes de último curso de pedagogía de la Universidad de Barcelona para desarrollar su trabajo de fin Grado de

María José Rubio, Mercedes Torrado & Robert Valls, Estado de competencias investigativas de estudiantes de maestría en docencia e investigación universitaria, Universidad Sergio Arboleda, cohortes XIII Y XV Autores: Ingrid Castañeda Poveda, Luis Fernando Díaz Barrios, Karol Andrea Flórez Pardo.

El objetivo del cuestionario es conocer el perfil del estudiante, evaluación de la autopercepción de los estudiantes sobre las competencias de aprendizaje en la formación académica.

A continuación, se describe cada una de las competencias que son pertinente para obtener información:

- Competencias instrumentales: Son habilidades cognitivas, capaz de analizar, gestión de información, resolución de problemas, capacidad para planificación y organización, uso de medios tecnológicos y destrezas lingüísticas.
- Competencias interpersonales: Establece las habilidades en las relaciones interpersonales, trabajo en equipo, capacidad de crítica y autocrítica, conocimiento sobre la multiculturalidad, y la adquisición de compromiso ético y social.
- Competencias Sistémicas: Es el conjunto de conocimientos teóricos y habilidades y destrezas que determina la capacidad liderazgo, creatividad, Autonomía, competitividad, investigar, adaptación a otros contextos internacionales, con relación a la sensibilidad de temas medio ambiental.

Por consiguiente, se presenta el diseño del cuestionario:

Encuesta

Perfil del estudiante

Sede Regional a la que pertenece:

Medellín

Bogotá

Apartadó

Manizales

Montería

Semestre: Seleccione

7

8

9

¿Se encuentra realizando práctica?

Si
No

Competencias Instrumentales					
Responda marcando con una X : 1 a 5	1 Nada	2 Poco	3 Regular	4 Bastante	5 Mucho
¿Para realizar el análisis del documento tienes en cuenta la fuente bibliográfica, la idea central con relación al contenido y las conclusiones?					
¿Para investigar algún tema de interés gestiona la información, utilizando herramientas como la biblioteca, contenido online?					
¿Tienes capacidad para resolución de problemas y comprende las situaciones?					
¿Sabes escuchar con atención, tomar decisiones para la negociación y conciliación?					
¿Consideras que tienes habilidad para organizar y planificar tu tiempo?					
¿Utiliza recursos para priorizar tus actividades diarias de estudio y trabajo?					
¿Utilizas medios tecnológicos y/o herramientas en tus actividades académicas tales como wikis, blogs, revista, entre otros?					
¿Utilizarías medios tecnológicos para implementar soluciones a fin de satisfacer las necesidades de la comunidad?					
¿Usted considera que tiene habilidades para la comunicación oral en sus actividades diarias?					
¿Considera que transmite el mensaje de manera sencilla, intercambia ideas y gestos corporales adecuados?					
¿Consideras que tienes capacidad para la comunicación escrita con respecto a la coherencia, fluidez, conexión de ideas, ortografía, signos de puntuación, revisa y corrige el texto utilizando norma APA?					
¿Tienes habilidad para la comunicación oral y escrita en otro idioma fuera de la nativa?					
Competencias Interpersonales					
¿Cuándo realizas trabajo en equipo, consideras que tienes habilidades para interactuar con tus compañeros?					
¿Presta atención con respeto, empatía, tolerancia, sin emitir juicio de valor,					

compartiendo ideas para la solución de problemas o necesidades?					
¿Tienes la capacidad de estar en un espacio de trabajo interactuando con otras disciplinas: psicólogo, antropólogo, abogado, entre otros?					
¿Usted tiene la capacidad intercambiar conocimiento y habilidades con otros profesionales para crear nuevas ideas, explorar, y tomar decisiones de manera colectiva para la resolución de conflictos?					
¿Usted tiene la capacidad de reflexionar de manera crítica las realidades sociales para analizar, interpretar, evaluar y repensar nuevas alternativas de solución según las necesidades identificadas?					
¿Con qué frecuencia reconoce y evalúa tus comportamientos y acciones para aprender de los aciertos y desaciertos aprovechando de las oportunidades para el crecimiento personal y académico?					
¿Para evaluar y analizar el contexto social y sus problemáticas, tienes en cuenta la diversidad cultural?					
¿Considera que la diversidad cultural es fundamental para el respeto a la diferencia, equidad para la construcción de conocimientos y saberes que ayuda a innovar para la búsqueda de soluciones?					
¿Durante su proceso formativo piensa que ha adquirido valores éticos para la práctica profesional que constituye el código de ética y que permea sus acciones y que da un sentido social y humano?					
Competencias Sistémicas					
¿Usted considera que es importante conocer e interactuar en el contexto internacional en el proceso formativo?					
¿Usted tiene la habilidad de adaptarse fácilmente a nuevas culturas y diferencias internacionales para fortalecer el pensamiento crítico, creativo y resolución de problemas?					
¿Tienes capacidad de liderazgo, capaz de coordinar, motivar equipos, ser proactivo y empático?					

¿Tienes la capacidad de escuchar la opinión de tus compañeros para la toma de decisiones, fijando metas con la facilidad para adaptarse a los cambios teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades de tu equipo de trabajo?					
¿Identifica y diferencia los métodos de investigación cualitativo y cuantitativo?					
¿Sabe plantear un problema de investigación, formular preguntas, objetivos y seleccionar el tipo de estudio?					
¿Tiene capacidad de diseñar, planificar y planear un proyecto social?					
¿Tienes manejo de la herramienta Atlas para análisis de datos en investigación cualitativa?					
¿Tienes capacidad para generar nuevas ideas, crear e inventar cosas constructivas desde tu propia autonomía que genere un pensamiento original para solucionar problemas o satisfacer necesidades?					
¿Te preocupas por la calidad de tu trabajo, siendo productivo, competitivo, motivado y feliz para lograr tus metas?					
¿Eres capaz de interpretar la relación de naturaleza y sociedad para lograr una comprensión integradora y proponer acciones para la protección y conservación ambiental y promover el desarrollo sostenible?					

Cronograma

A continuación, se relacionan las actividades:

CRONOGRAMA	Mes	
	Abril	Mayo
Taller Exprésate libremente N.1		
Taller Exprésate libremente N.2		
Taller Exprésate libremente N.3		
Encuesta: Estudio socio-académico		

Después de ejecutar los talleres grupales llamado exprésate libremente, se consolidó la información y con base a esto se presenta análisis final y conclusiones de los resultados:

Análisis Talleres Exprésate libremente

Después de la descripción de los datos, se procede a analizar las semejanzas y diferencias sobre los fenómenos del estudio de investigación:

La primera sección hay similitudes con relación a la definición y la importancia de innovar. En cuanto a la sección 2, también se evidencia semejanzas al abordar la frase de William Cyne en los tres talleres cabe resaltar que el grupo 2 y 3 abordan con mayor profundidad las reflexiones, en cambio en el grupo 1 fue más conciso.

Luego se intervinieron las siguientes preguntas ¿La innovación genera impacto social? ¿Qué beneficios tiene? lo que se puede apreciar es que el grupo 1, 2 y 3 fueron claros en sus apreciaciones y similares. Pero el grupo 2 tiene una particularidad que menciona que la innovación puede generar cambios positivos o negativos y sitúan el ejemplo el caso de la pandemia Covid 19 que se vive en la actualidad, interviniendo específicamente en las zonas rurales, poblaciones con enfoque diferencial en la cual pueden estar afectados, generando desequilibrio en la salud mental como sentimientos de ansiedad, stress o incertidumbre frente a los cambios que afectan los estilos de vida de las personas, que no tienen en su hábitat el uso de la tecnología como prioridad.

En este escenario se plantea, es importante que el profesional brinde una intervención comunitaria articulando la investigación, herramientas de innovación y políticas sociales para promover los derechos humanos, la participación de las comunidades y el respeto por la diversidad cultural, que expresen su sentir para afrontar situaciones circunstanciales y adaptarse a los nuevos cambios, “ (...) como una apuesta fuerte para dar vida a procesos de resiliencia comunitaria”, entendiendo por esta “la capacidad humana y de las poblaciones para enfrentar las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortaleciendo e incluso transformado y enriquecido” (Citado por Álamo. J.M. (2016). p.16).

Por otra parte, en la sección 3 se incita la participación mediante la frase de Steven Jobs que evoca a la reflexión del liderazgo lo cual el taller 1 brinda un aporte muy general, en cambio el taller dos y tres trasciende desde una mirada holística.

Con relación al interrogante ¿crees que la innovación hace parte del quehacer de las ciencias sociales?, se observa respuestas con la misma tendencia, pero cabe resaltar que el taller 3, dos participantes añaden un aporte diferente, relacionan el quehacer de las ciencias sociales con la investigación, consideran que es importante la investigación para poder innovar son dos términos que van de la mano para satisfacer las necesidades de la sociedad. Lo que indica la necesidad de explorar, compartir y repensar la tecnología desde el punto de vista de los trabajadores sociales” (Alonso Puelles & Echeverría Ezponda, 2016, p.167). No sólo para favorecer productos y servicios también propiciar soluciones innovadoras por medio de la investigación, es una vía para mejorar la calidad de los individuos y el derecho a la igualdad.

En la sección 4, se habla sobre la frase de “Crear o morir” de Andrés Oppenheimer es este espacio se observa tendencias en los conceptos como se puede visualizar en el taller 1 y 2 pero el

taller 3 agregan en su discurso que la creatividad hace parte de la investigación, de la observación, construcción con el otro y en la búsqueda de cosas nuevas, por lo cual vincula los términos de innovación, investigación y desarrollo capaz de iniciar procesos de transformación desde la colectividad para el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía. En la reflexión sobre la frase “La Competencia, impulsa la innovación” igual hay similitudes, pero el grupo 3 agregan que es importante el trabajo multidisciplinario, trabajo en equipo, comunicación asertiva, para dar respuesta a las necesidades y generar cambio social.

Además, la cooperación ayuda interactuar y construir un conjunto de conocimientos, mediante las habilidades comunicativas de negociación y capacidad resolutoria en el trabajo en equipo para lograr actividades innovadoras, armoniosas y de calidad en la cual se logra por un acuerdo mutuo y de establecer una relación de trabajo conciliador para la planificación y ejecución de los proyectos o programas y dar soluciones a las problemáticas sociales.

Con relación a las habilidades investigativas se indaga a los estudiantes sobre la competencia para formular y diseñar un proyecto social, aplicación de indicadores sociales, en particular en el taller 1 y 2 tienen vacíos e inseguridad para realizar este proceso, a diferencia del grupo 3, relatan que si tiene esa competencia, desarrollaron y fortalecieron sus habilidades partiendo de su autoaprendizaje y aprovechamiento de los espacios de práctica y semilleros de investigación, pero a pesar de los diferentes escenarios, los tres grupos proponen espacios de práctica en los cursos de investigación antes de iniciar las prácticas profesionales ya que en la actualidad reciben contenido teórico y el trabajo de campo queda aislado para la vinculación de la teoría. “El desarrollo de competencias en investigación exige que teoría y práctica se lleven a cabo simultáneamente, de manera que la comprensión, el análisis y la crítica, tengan garantías en la aplicación de herramientas de tipo cognoscitivo, técnico, metodológico y procedimental” (Quintana. C. A & Cardona. A. F. (2018). p.24). Por lo anterior es claro que no se puede dejar a un lado el trabajo de campo para construir y generar conocimiento, y fortalecer habilidades, actitudes y destrezas que son importantes para la formación profesional y lograr el éxito que se espera.

En el caso de la habilidad de la comunicación escrita, en su mayoría refiere que les cuesta escribir, pero son procesos rigurosos, y que algunos estudiantes que participan en los espacios de semilleros reconocen que han podido mejorar esta parte a comparación de los demás estudiantes que aún no han participado. Llama la atención que en el taller 3, los estudiantes relatan que tienen fortalecida la habilidad de comunicación escrita, en el transcurso de su formación, en los espacios de práctica profesional y semilleros de investigación como, en la redacción y análisis crítico, por lo cual existe diferencia en esta área con relación a los otros grupos.

Así mismo, en esta comprensión e interpretación de las carencias que tiene en mayoría los estudiantes en la competencia de comunicación escrita, la problemática también puede ser influenciado, “hasta factores de orden sociocultural que determina la trayectoria de lectura de los sujetos-déficit socio-cultural del estudiante” (Rincón. G & Gil. J.S, 2010, p.389). Esta situación

hace referencia que el problema no sólo es de lo pedagógico, sino la falta de hábito de lectura y escritura ya sea por falta motivación, autonomía, por lo cual se puede ver reflejado estas deficiencias en la educación superior.

El programa de Trabajo Social se debe repensar y cuestionarse qué estrategias educativas y pedagógicas, puede utilizar, aquellos “Dispositivos que, consideramos, explicita o tácticamente causan ciertas prácticas de lectura y de escritura, ciertos modos de leer y escribir y, en última instancia, promueve un tipo de cultura académica” (Rincón. G & Gil. J.S, 2010, p.392). Que aporten al fortalecimiento en espacios de práctica para analizar, construir conocimiento desde el pensamiento crítico y argumentación de textos.

Otro hallazgo importante fue que al indagar sobre el dominio de otro idioma, ningún estudiante habla otra lengua, lo cual en esta competencia se encuentra en muy bajo nivel de competencia instrumental y no se está cumpliendo los objetivos esperados para el desarrollo de competencias, en la cual determina que existen pocas probabilidades de acceder a oportunidades laborales en el contexto internacional ya que es un factor limitante para el egresado por el déficit de conocimiento en idiomas, la academia debe buscar soluciones a esta problemática para elevar el nivel competencia, porque el mercado laboral se ha convertido en una necesidad para el desarrollo humano, conocimiento de otras culturas y el intercambio de saberes y conocimientos académicos con otros países.

La sección 5 última intervención en los talleres, el taller 1 y 2 algunos manifiestan no estar preparados para incursionar en el campo de innovación social ya que no tiene fortalecido las competencias y habilidades investigativas a diferencia del taller 3 si están preparados, se percibe seguridad en sus conocimientos y competencias.

No obstante, se encuentran varias tendencias en la propuesta de que la universidad involucre actores para aterrizar el tema de innovación social en el quehacer del trabajo social, y reitera afianzar los conocimientos y habilidades investigativos en los espacios de práctica articulado con la teoría

Por lo anterior, se puede analizar que los estudiantes reflejan inseguridad al momento de incursionar en innovación social, ya que han mencionado varias falencias durante el desarrollo de los talleres desde su perspectiva como estudiantes y forma general se observa satisfacción por el pensum ofrecido por la universidad.

Pero son autocríticos, porque en algunos cursos quedan vacíos en el desarrollo y metodología de competencias instrumentales en donde se evalúa habilidad comunicativa, idiomas y competencias sistémicas que hace parte de la valoración de habilidades investigativas y contexto internacional.

De igual manera es importante la solicitud de los estudiantes buscar espacios de encuentro con instituciones para interactuar y tener un acercamiento sobre innovación social y la vinculación con intervención social y fortalecer coaliciones interdisciplinarias que nos permite tener una

mirada más global para la aplicación de herramientas innovadoras, un espacio a la participación ciudadana, el uso de la tecnologías de información y la comunicación, que es el camino para la transformación social y por supuesto se abren nuevas oportunidades laborales y retos para enfrentar las nuevas demandas sociales como futuros trabajadores sociales.

Finalmente, se puede concluir que:

- Los estudiantes se sienten insatisfechos con relación a la metodología de los cursos específicamente diseños de proyectos reciben conocimientos teóricos, pero queda el vacío en la práctica, desean cambio de metodología.
- Se evidencia falencias en la comunicación escrita.
- Falta de dominio en el área de indicadores sociales ya que no fue profundizado.
- La necesidad de incluir en el pregrado espacios de participación para interactuar con el enfoque de innovación social y así aterrizar los conceptos con profesionales que están en este medio.
- Se ha demostrado en este espacio el bajo nivel de competencia en lenguas extranjeras.

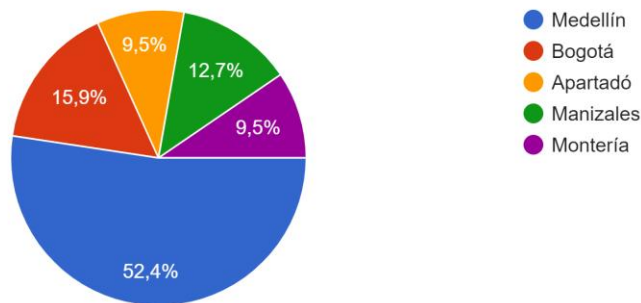
Posteriormente presento resultados arrojados de la encuesta individual, análisis y conclusiones:

Encuesta: Estudio socio-académico

Perfil de Estudiante:

Sede Regional a la que perteneces:

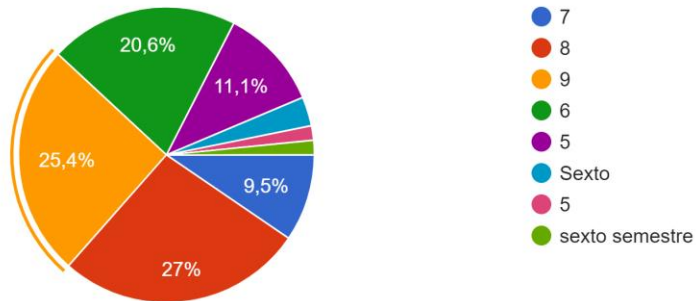
63 respuestas



Como se puede ver en la gráfica el 52.4% son estudiantes que pertenecen de la sede principal la ciudad de Medellín, el 15.9% son estudiantes de la sede Bogotá, el 12,7% son de la ciudad de Manizales y por ultimo 9,5% de la sede Apartadó al igual que la sede Montería, lo cual indica que la sede Medellín por ser la principal y tener el reconocimiento por su historia es una ventaja a comparación de las otras ciudades.

Semestre: Seleccione

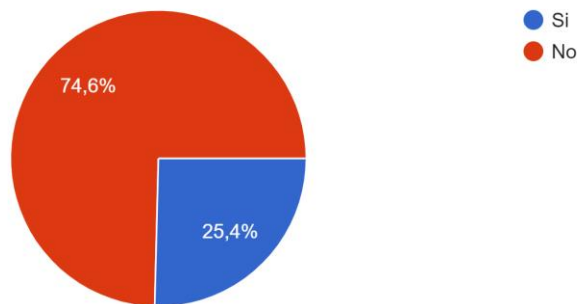
63 respuestas



En esta gráfica se observa que el 27% cursan octavo semestre 25.4 % son estudiantes que cursan noveno semestre y el 9,5% pertenecen al séptimo semestre, quinto semestre. 12.7%, sexto semestre 4.8%,

¿Te encuentras realizando práctica?

63 respuestas

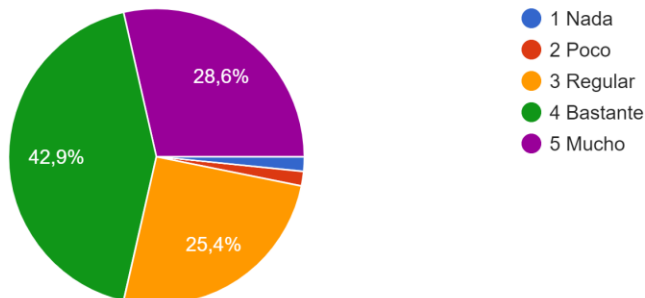


Los estudiantes que realiza práctica profesionales equivale a un 25,4% y el 74,6% no se encuentra realizando prácticas profesionales, esto se debe que el programa esta nuevo en la universidad, por lo tanto los estudiantes que realizan prácticas serán de la primera promoción de este pregrado.

Competencias Instrumentales: En esta sección queremos conocer tus valoraciones sobre las habilidades lingüística, cognitiva y destreza en resolución de problemas y el uso de medios tecnológicos que posees.

¿Para realizar el análisis del documento tienes en cuenta la fuente bibliográfica, la idea central con relación al contenido y las conclusiones?

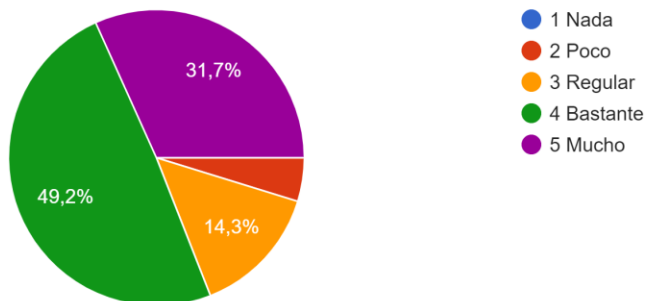
63 respuestas



El 42,9% de los estudiantes sabe bastante analizar documentos y tiene en cuenta la fuente bibliográfica, la idea central con relación al contenido y las conclusiones, luego le sigue el 28,6% que sabe mucho, el 25,4% regular y por último un porcentaje mínimo se relaciona con que los estudiantes que saben poco 1,6% y nada 1,6%.

¿Para investigar algún tema de interés gestiona la información, utilizando herramientas como la biblioteca, contenido online?

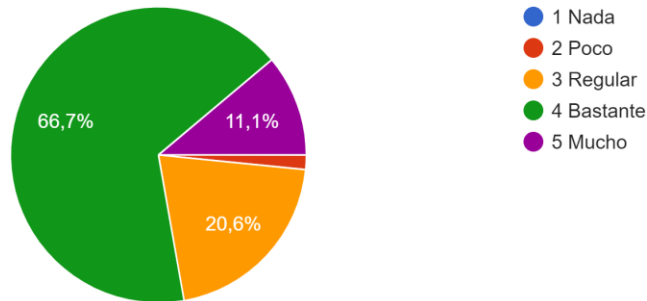
63 respuestas



EL 49,2% los estudiantes gestionan la información utilizando herramientas online, el 31,7% saben mucho, el 14,3% regular y menos del 4,8% poco.

¿Tienes capacidad para resolución de problemas y comprende las situaciones?

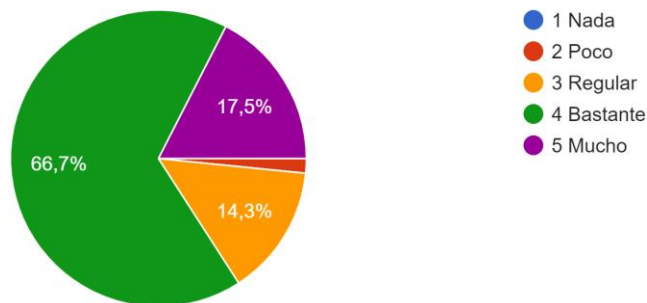
63 respuestas



Los estudiantes tienen capacidad para resolver problemas y comprender situaciones el 66,7% responde que bastante, el 20% regular, el 11,1% mucho y poco 1,6%.

¿Sabes escuchar con atención, tomar decisiones para la negociación y conciliación?

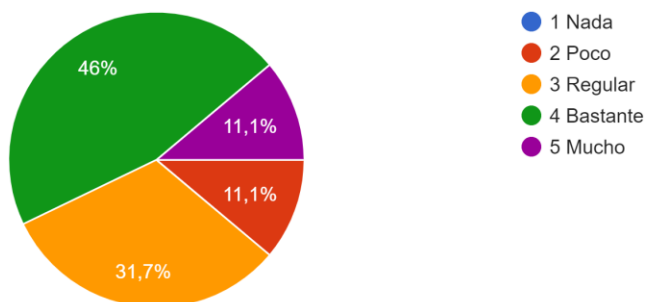
63 respuestas



La grafica muestra el 66,7% sabe escuchar, tomar decisiones para la negociación y conciliación, el 17,5% sabe mucho, el 14,3% regular y el 1,6% poco.

¿Consideras que tienes habilidad para organizar y planificar tu tiempo?

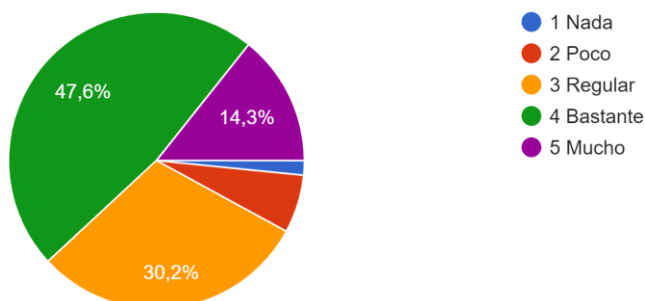
63 respuestas



En cuanto a la planificación del tiempo el 46% tiene desarrollado esta habilidad, el 31,7% regular, 11,1% mucho y el 11,1% poco.

¿Utiliza recursos para priorizar tus actividades diarias de estudio y trabajo?

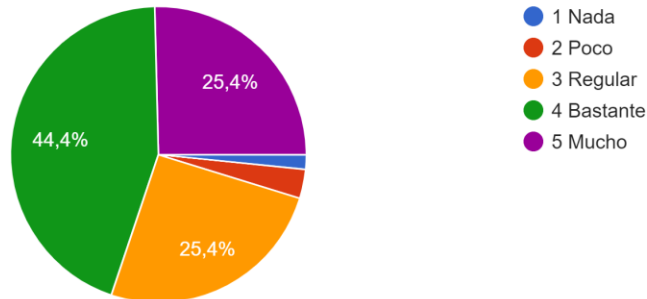
63 respuestas



El 47,6% utiliza los recursos para priorizar las actividades de estudio y trabajo, el 30,2% dice que regular, el 14,3% mucho, poco 6,3% y nada 1,6%.

¿Utiliza medios tecnológicos y/o herramientas en tus actividades académicas tales como wikis,blogs,revista, entre otros?

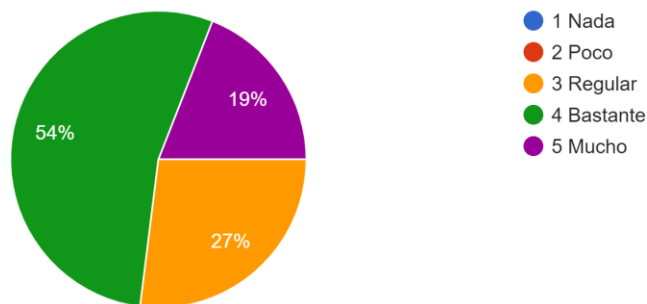
63 respuestas



En la utilidad de medios tecnológicos para realizar actividades académicas el 44,4%, el 25,4% responden regular, el 25,4% regular, poco 3,2% y nada 1,6%

¿Utilizarías medios tecnológicos para implementar soluciones a fin de satisfacer las necesidades de la comunidad?

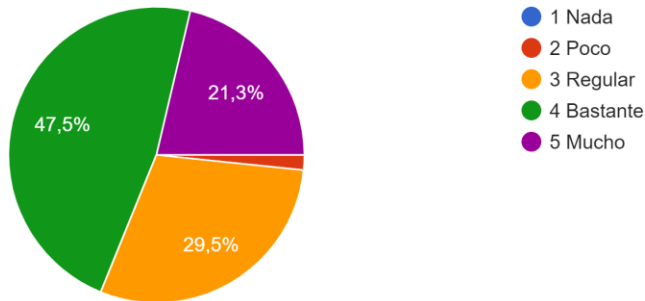
63 respuestas



El 54% los estudiantes dicen que utilizarían medios tecnológicos para implementar soluciones a fin de satisfacer las necesidades de la comunidad, el 27% responden lo utilizaría de manera regular y el 19% si lo utilizaría mucho.

¿Usted considera que tiene habilidades para la comunicación oral en sus actividades diarias?

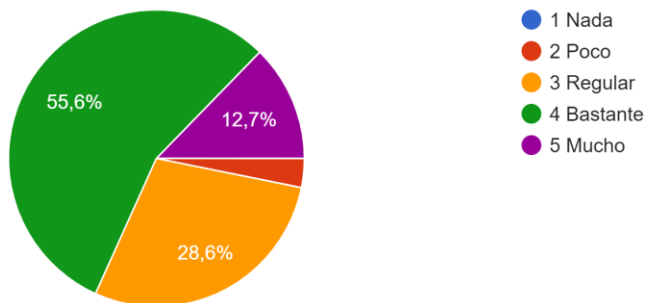
61 respuestas



El 47,5% los encuestados tienen habilidades para la comunicación oral en sus actividades diarias, el 29,5% regular, mucho 21,3% y poco 1,6%.

¿Considera que trasmite el mensaje de manera sencilla, intercambia ideas y gestos corporales adecuados?

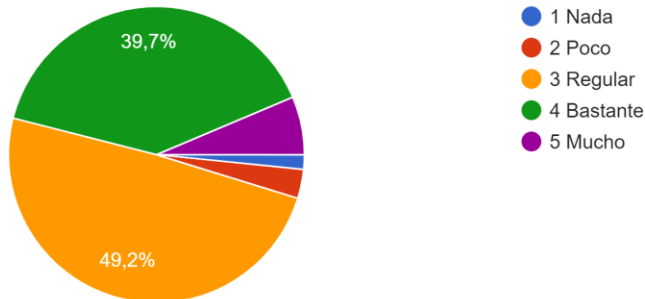
63 respuestas



Los estudiantes consideran que transmiten bastante el mensaje de manera sencilla, intercambia ideas y gestos corporales adecuados con el 55,6%, en cambio el 28,6% consideran de manera regular, el 12,7% mucho y poco 3,2%

¿Consideras que tienes capacidad para la comunicación escrita con respecto a la coherencia, fluidez, conexión de ideas, ortografía, signos de puntuación, revisa y corrige el texto utilizando norma APA?

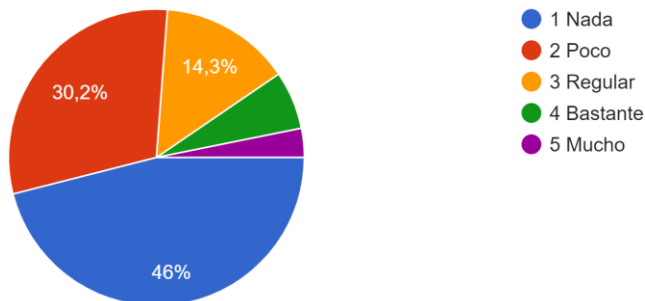
63 respuestas



La gráfica muestra que el 49,2% de los estudiantes su habilidad en la comunicación escrita es regular, el 39,7% bastante, mucho 6,3%, poco 3,2% y nada 1,6%.

¿Tienes habilidad para la comunicación oral y escrita en otro idioma fuera de la nativa?

63 respuestas

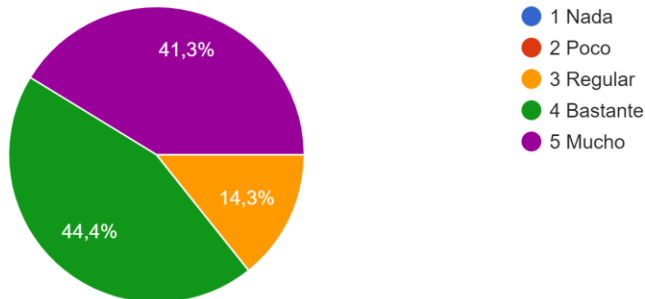


Demuestra que el 46% no tienen habilidad para la comunicación oral y escrita en otro idioma, luego continúa el 30,2% relatan que poco saben, el 14,3% su competencia es regular, bastante 6,3% y mucho 3,2%

Competencias Interpersonales: Esta sección se refiere a tus habilidades de interacción social, trabajo en equipo, negociación, comunicación y control de las emociones.

¿Cuándo realizas trabajo en equipo, consideras que tienes habilidades para interactuar con tus compañeros?

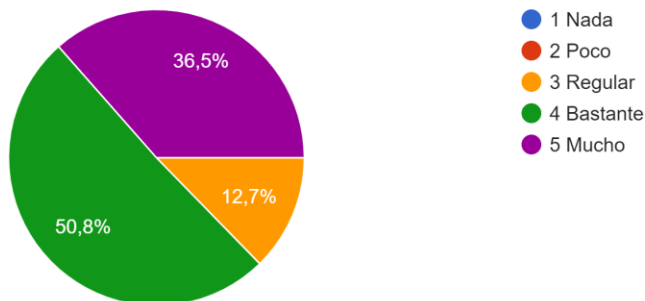
63 respuestas



El 44,4% los participantes realizan trabajo en equipo, el 41,3% mucho, y el 14,3% regular.

¿Presta atención con respeto, empatía, tolerancia, sin emitir juicio de valor, compartiendo ideas para la solución de problemas o necesidades?

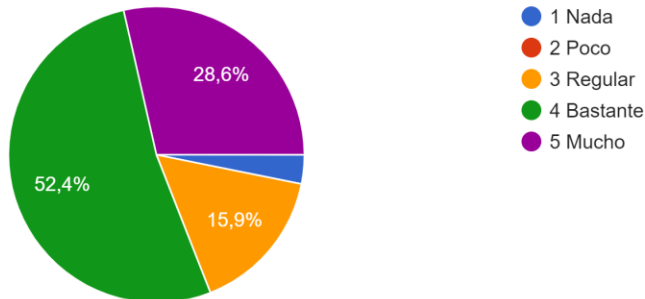
63 respuestas



El 50,8% de los encuestados afirman que prestan atención con respeto, empatía, tolerancia, sin emitir juicios de valor, el 36,5% mucho, y el 12,7% regular

¿Tienes la capacidad de estar en un espacio de trabajo interactuando con otras disciplinas: psicólogo, antropólogo, abogado, entre otros?

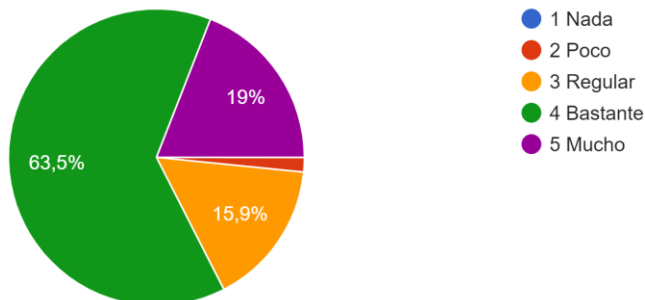
63 respuestas



Se puede observar en la gráfica que el 52,4% tienen la capacidad de estar en un espacio de trabajo interactuando con otras disciplinas, el 28,6% respondieron mucho, el 15,9% regular y nada 3,2%

¿Usted tiene la capacidad intercambiar conocimiento y habilidades con otros profesionales para crear nuevas ideas, explorar, y tomar decisiones de manera colectiva para la resolución de conflictos?

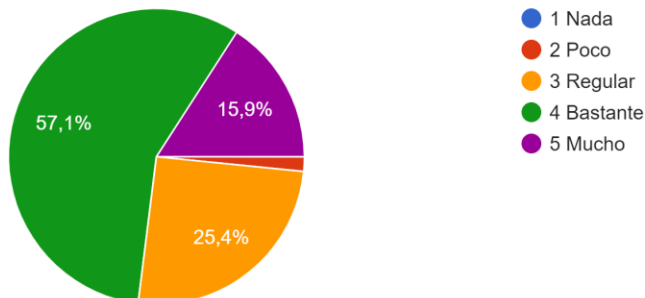
63 respuestas



El 63,5% tiene capacidad de intercambiar conocimiento y habilidades con otros profesionales, el 15,9% regular y el 19% mucho y poco 1,6%

¿Usted tiene la capacidad de reflexionar de manera crítica las realidades sociales para analizar, interpretar, evaluar y repensar nuevas alternativas de solución según las necesidades identificadas?

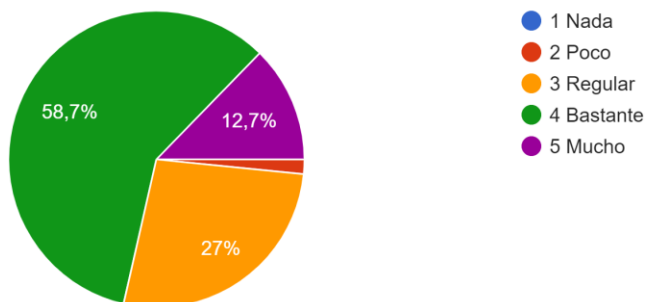
63 respuestas



Como se puede observar el 57,1% de los estudiantes responde que tienen capacidad para reflexionar de manera crítica frente a las realidades sociales, regular el 25,4%, mucho el 15,9% y poco 1,6%.

¿Con qué frecuencia reconoce y evalúa tus comportamientos y acciones para aprender de los aciertos y desaciertos aprovechando de las oportunidades para el crecimiento personal y académico?

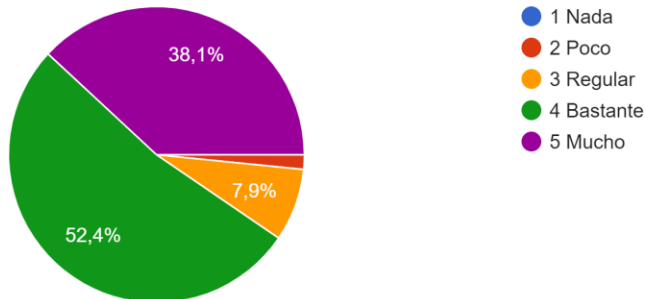
63 respuestas



El 58,7% aprovechan las oportunidades para el crecimiento personal y académico, el 27% regular, el 12,7% mucho y poco 1,6%.

¿Para evaluar y analizar el contexto social y sus problemáticas, tienes en cuenta la diversidad cultural?

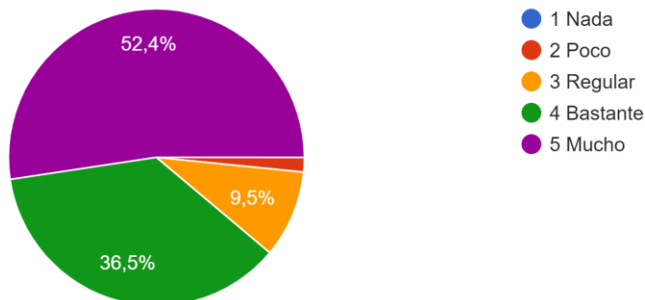
63 respuestas



EL 52,4% tienen en cuenta la diversidad cultural para analizar el contexto social, el 38,1% mucho, el 7,9% regular y poco 1,6%.

¿Considera que la diversidad cultural es fundamental para el respeto a la diferencia, equidad para la construcción de conocimientos y saberes que ayuda a innovar para la búsqueda de soluciones?

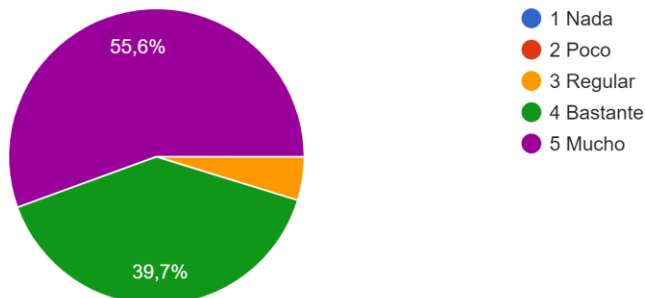
63 respuestas



En este aspecto la gráfica muestra que el 52,4% dominan mucho esta habilidad, el 36,5% bastante, el 9,5% regular y 1,6% poco.

¿Durante su proceso formativo piensa que ha adquirido valores éticos para la práctica profesional que constituye el código de ética y que permea sus acciones y que da un sentido social y humano?

63 respuestas

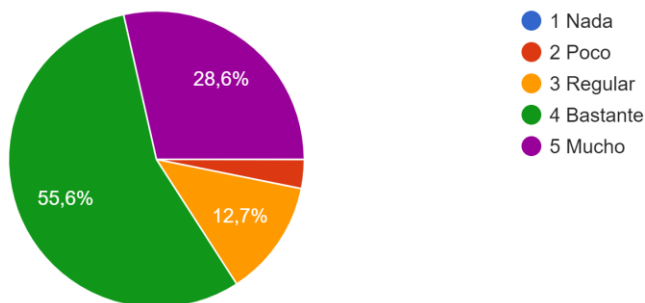


Con relación a la adquisición de valores éticos para la práctica profesional permea sus acciones con sentido social y humano el 55,6% respondieron mucho, el 39,7% bastante y regular 4,8%.

Competencias Sistémicas: Por último, nos gustaría conocer sobre tus habilidades de investigación, contexto internacional, TIC e innovación para el desarrollo sostenible.

¿Usted considera que es importante conocer e interactuar en el contexto internacional en el proceso formativo?

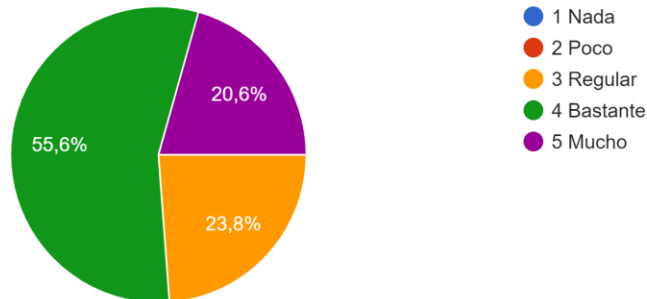
63 respuestas



Reconocen la importancia de interactuar con el contexto internacional en el proceso de formación el 56,6%, el 28,6% mucho, el 12,7% regular y poco 3,2%

¿Usted tiene la habilidad de adaptarse fácilmente a nuevas culturas y diferencias internacionales para fortalecer el pensamiento crítico, creativo y resolución de problemas?

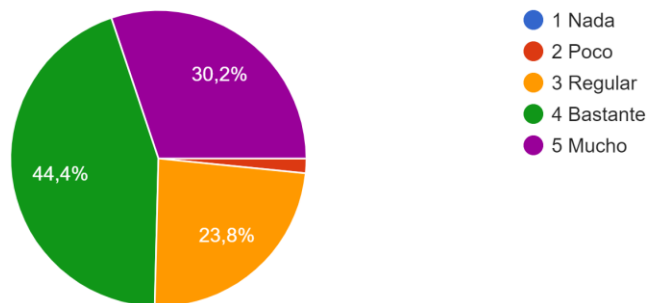
63 respuestas



Los encuestados consideran que tiene habilidad de adaptarse a nuevas culturas y diferencias internacionales el 55,6% bastante, 23,8% regular y 20,6% mucho.

¿Tienes capacidad de liderazgo, capaz de coordinar, motivar equipos, ser proactivo y empático?

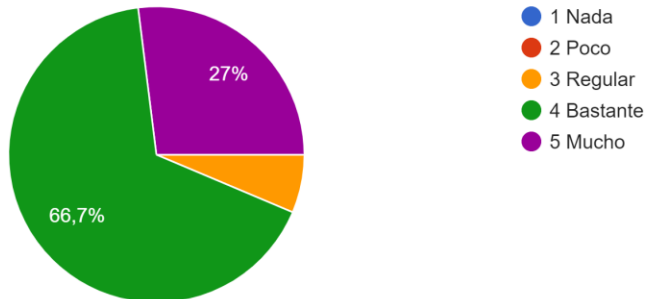
63 respuestas



Con relación a la capacidad de liderazgo el 44,4% opinan que bastante, 30,2% mucho, el 24,8% regular, poco 1,6%.

¿Tienes la capacidad de escuchar la opinión de tus compañeros para la toma de decisiones, fijando metas con la facilidad para adaptarse a los cambios... fortalezas y debilidades de tu equipo de trabajo?

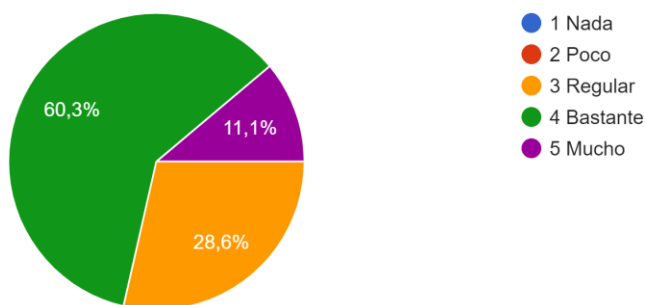
63 respuestas



Con referencia a la capacidad de escuchar a los compañeros y adaptarse a los cambios en el equipo de trabajo el 66,7%, el 27% mucho y regular 6,3%

¿Identifica y diferencia los métodos de investigación cualitativo y cuantitativo?

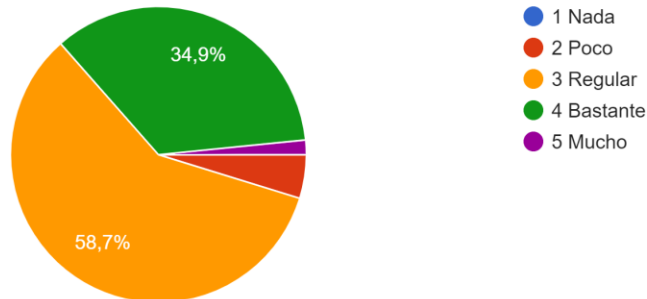
63 respuestas



El 60,3% de los encuestados responden que identifican y diferencian los métodos de investigación, el 28,6% regular, el 11,1% mucho.

¿Sabe plantear un problema de investigación, formular preguntas, objetivos y seleccionar el tipo de estudio?

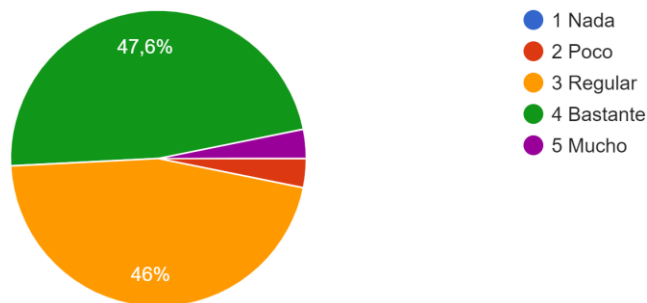
63 respuestas



En la gráfica muestra que el 58,7% de los encuestados regularmente saben plantear un problema de investigación, el 34,9% bastante, poco 4,8% y mucho 1,6%

¿Tiene capacidad de diseñar, planificar y planear un proyecto social?

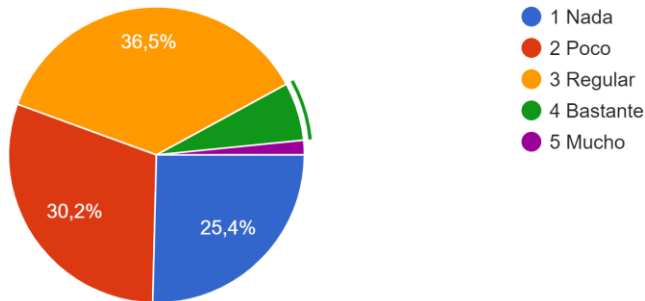
63 respuestas



Se observa que el 47,6% de los participantes saben bastante diseñar, planificar y planear un proyecto social, el 46% regular, mucho 3,2% y poco 3,2%.

¿Tienes manejo de la herramienta Atlas para análisis de datos en investigación cualitativa?

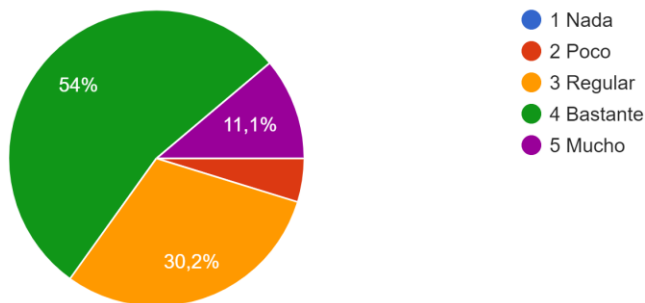
63 respuestas



En esta gráfica muestra que maneja de la herramienta Atlas el 36,5% de manera regular, el 30,2% saben poco y el 25,4% no saben nada de manejo de la herramienta, bastante 6,3% y mucho 1,6%.

¿Tienes capacidad para generar nuevas ideas, crear e inventar cosas constructivas desde tu propia autonomía que genere un pensamiento original para solucionar problemas o satisfacer necesidades?

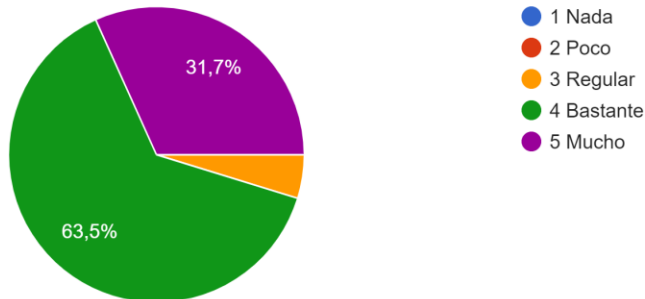
63 respuestas



En este ítem se observa el 54% tienen la capacidad para generar nuevas ideas, el 11,1% saben mucho, el 30,2% responden que tiene la habilidad regular y poco 4,8%.

¿Te preocupas por la calidad de tu trabajo, siendo productivo, competitivo, motivado y feliz para lograr tus metas?

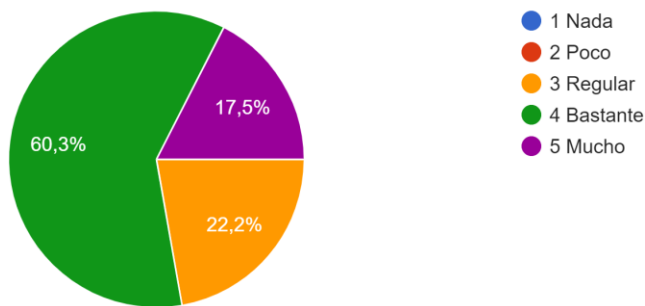
63 respuestas



Con referencia a este ítem se observa que el 63,5% se preocupan bastante por la calidad de trabajo, el 31,7% mucho y 4,8% regularmente se preocupa.

¿Eres capaz de interpretar la relación de naturaleza y sociedad para lograr una comprensión integradora y proponer acciones para la protección ambiental y promover el desarrollo sostenible?

63 respuestas



El 60,3% consideran que son capaces de interpretar la relación de naturaleza y sociedad para lograr una comprensión integradora y promover el desarrollo sostenible, el 22,2% regularmente son capaces de interpretar esta relación, y el 17,5% saben mucho.

Análisis

A partir de los resultados arrojados de la encuesta, se puede analizar las habilidades y competencias de los estudiantes, por su parte en la realización de análisis del documento tienen

en cuenta la fuente bibliográfica, la idea central con relación al contenido y las conclusiones el 42,9% de los estudiantes sabe bastante, el 28,6% contestaron que sabe mucho, el 25,4% regular y por último el 1,6% saben poco y el 1,6% nada.

Con referencia, a la gestión de información utilizando herramientas online el 49,2% los estudiantes manifiestan que saben bastante, el 31,7% saben mucho, el 14,3% regular y poco el 4,8%.

En cuanto a la capacidad para resolver problemas y comprender situaciones el 66,7% responde que bastante, el 20,6% regular, el 11,1% mucho y poco saben 1,6%, y va de la mano con la habilidad de saber escuchar, tomar decisiones para la negociación y conciliación los participantes contestaron que el 66,7% bastante, el 17,5 % sabe mucho, el 14,3% regular y poco 1,6%.

De acuerdo a lo anterior los estudiantes manifiestan que han logrado desarrollar habilidades cognitivas importantes, como es el pensamiento crítico, mediante el apoyo de consultas para extraer documentos científicos, que brindan conocimientos y lenguaje lingüísticos que condiciona la creatividad, el uso de herramientas informáticas y medios de comunicación para relacionar el conocimiento con la cotidianidad que conduce a la toma de decisiones para la resolución de problemas, de esta manera se puede comprender el contexto como un sistema. Según Tobón, 2006 dice que (...) en lo disciplinar, implica trascender del énfasis en lo puramente conceptual y discursivo a la movilización de los saberes, que demanda habilidades de búsqueda, procesamiento, análisis y aplicación de saber de manera pertinente. (Citado por Irigoyen. J. J, Jiménez. M.Y & Acuña. K. F. (2001).p.246).

Con esa finalidad las competencias instrumentales evalúan la lectura, escritura, uso base de datos, programas informáticos, el desarrollar un pensamiento crítico, que hace parte del trabajo investigativo y es indispensable para desempeñarse en el campo laboral.

Por su parte, se tiene en cuenta la valoración de los datos con relación a la planificación del tiempo el 46% tiene desarrollado esta habilidad, el 31,7% regular, 11,1% mucho y poco 11,1%.

El 47,6% utiliza los recursos para priorizar las actividades de estudio y trabajo, el 30,2% dice que regular, el 14,3% mucho, poco 6,3% y 1,6% dice que nada.

En la utilidad de medios tecnológicos para realizar actividades académicas el 44,4%, el 25,4% responden mucho, el 25,4% regular y mínimo porcentaje poco 3,2% y nada 1,6%.

Se observa que el 31,7% regularmente planifica el tiempo y el 11,1% poco, lo cual se aproxima al 50% de los encuestados, esto indica dificultades para planear el tiempo y organizar las actividades, en este sentido muestra incoherencia con la siguiente pregunta que es priorizar sus actividades de estudio y trabajo los participantes manifiesta que el 61,9% saben utilizar los recursos para priorizar sus actividades, en la cual se evidencia diferencias en las respuestas de ambas preguntas, se puede interpretar que realizan acciones imprevistas, no hay un reconocimiento claro de organizar y optimizar el tiempo de estudio y trabajo, para Ríos y Bolívar, 2007: La formación del hábito y la relación con el desarrollo de competencias implica reconocer las técnicas de estudios, tener una actitud frente al modelo investigativo, saber distribuir el tiempo, los lugares y el ambiente de aprendizaje, saber tomar apuntes, capacidad memorística, motivación y desarrollo activo del proceso de formación. (Citado por Quintana. C. A & Cardona. A. F. (2018). p.58) pone en consideración que la planificación de las actividades personales y académicas debe ser permanente y comprender la importancia de las necesidades para lograr objetivos propuestos.

El 54% los estudiantes dicen que utilizarían medios tecnológicos para implementar soluciones a fin de satisfacer las necesidades de la comunidad, el 27% responden lo utilizaría de manera regular y el 19% si lo utilizaría mucho.

Sobre el asunto de las habilidades para la comunicación oral en sus actividades diarias el 47,5% dice que bastante, 21,3% mucho 29,5% regular y el 1,6% nada. Entorno a esta habilidad los estudiantes refiere que trasmite el mensaje de manera sencilla, intercambia ideas y gestos corporales adecuados la gráfica muestra que el 55,6% bastante 12,7% mucho regular 28,6% 3,2 poco, por lo cual los estudiantes reflexionan que han fortalecido o desarrollado estas habilidades comunicativas verbales y no verbales en su proceso de formación, que son importantes en las relaciones interpersonales, en espacios de ámbito público.

Es fundamental organizar sus pensamientos, ideas, planear el discurso, el uso de gestos y posturas que va vinculado al desarrollo cognitivo, por ende ayudan desenvolverse en determinadas situaciones formales, que contribuye a la construcción de conocimiento con la sociedad, a la negociación, toma de decisiones y a la resolución de problemas utilizando la creatividad como es el uso de los medios tecnológicos que potencia las habilidades de los individuos, que favorece la adquisición de conocimientos.

Logrando un aprendizaje significativo para el desarrollo humano, por medios de estos recursos, se pueden interactuar con otras personas y así fortalece las redes de apoyo facilitando acceder a oportunidades para lograr satisfacer las necesidades de las comunidades.

No obstante, en la capacidad para la comunicación escrita con respecto a la coherencia, fluidez, conexión de ideas, ortografía, signos de puntuación, revisa y corrige el texto utilizando norma APA, el 49,2 % regular, poco 3,2%, 39,7% bastante, 6,3% mucho y nada 1,6%, en virtud con la comunicación oral y escrita en otro idioma fuera de la nativa el 46% nada, poco 30,2%, 14,3% regular, 6,3% bastante, 3,2% mucho.

En donde significativamente muestra la evaluación de bajo desempeño en la habilidad cognitiva, destrezas lingüísticas, capacidades metodológicas, en lo cual no tiene concordancia con la habilidad para realizar análisis de documentos y tienen en cuenta la fuente bibliográfica, la idea central con relación al contenido y las conclusiones, como muestra en la tabla 1 de competencias instrumentales, el 42,9% de los estudiantes sabe bastante, el 28,6% contestaron que sabe mucho. De igual manera estas dificultades, conlleva a limitar el acceso a oportunidades laborales, ya que el profesional se evalúa por las competencias desarrolladas en su formación académica, en este caso puede tener dificultades al momento de organizar las ideas, en la argumentación, análisis crítico, y se limitaría para ser competitivo.

También añadir el desconocimiento de otro idioma, los estudiantes no estarían preparados para enfrentar un mundo globalizado que se relaciona con la dinámica internacional (tecnología, cultura, comercio) por lo tanto ha incrementado los requisitos o exigencias para contratar, como hablar otra lengua, por tal motivo es desfavorable para los egresados no adaptarse al entorno de las demandas laborales actuales.

“Por lo anterior las competencias instrumentales son definidas por Charpentier (2003) como las que funcionan como instrumento, herramienta o medio para llegar a un objetivo específico, por ello implican habilidades prácticas y cognitivas hacen posible la existencia de las competencias” (Citado por Quintana. C. A & Cardona. A. F. (2018). p.49).

En las relaciones sobre trabajo en equipo, consideran que tienen habilidades para interactuar con los compañeros, el 44,4% respondieron que bastante, el 41,3% mucho y 14,3% regular, así mismo prestan atención con respeto, empatía, tolerancia, sin emitir juicio de valor, compartiendo ideas para la solución de problemas o necesidades el 50,8% bastante , 36,5% mucho, 12,7% regular, también la capacidad de estar en un espacio de trabajo interactuando con otras disciplinas: psicólogo, antropólogo, abogado, entre otros, el 52,4% bastante 28,6% mucho, 15,9% regular y 3, 2% nada.

Intercambiar conocimientos y habilidades con otros profesionales para crear nuevas ideas, explorar, y tomar decisiones de manera colectiva para la resolución de conflictos el 63,5% bastante, 19% mucho, 15,9% regular, 1,6% poco y reflexionan de manera crítica las realidades sociales para analizar, interpretar, evaluar y repensar nuevas alternativas de solución según las necesidades identificadas el 57.1% bastante, 25,4% regular, 15,9% mucho y poco 1,6%, De acuerdo con los resultados mencionados, se puede analizar que los actores han fortalecido estas competencias en el transcurso de la formación ya que es coherente con la habilidad de resolución de problemas, en este aspecto se puede decir que la interacción con otros compañeros de estudio u otras disciplinas favorece el intercambio de conocimientos, la diversidad cultural y de conocimiento, beneficia el rendimiento colectivo partiendo de los valores como es el respeto, confianza y el trabajo colaborativo para lograr una sinergia. La asignación de roles también es un espacio para expresar su creatividad y la capacidad resolutoria para integrar sus habilidades, y puede ser más efectivo para la resolución de problemas.

Así mismo el proyecto Tuning afirma: Esto implica que deben elaborar una mezcla de novedosa de enfoques de enseñanza y aprendizaje para estimular – o permitir que se desarrollen – cualidades tan valiosas como la capacidad de análisis y síntesis, la dependencia de criterio, la curiosidad, el trabajo en equipo y la habilidad para comunicarse. (p.61)

En cuanto al reconocimiento y evaluación de los comportamientos y acciones para aprender de los aciertos y desaciertos aprovechando de las oportunidades para el crecimiento personal y académico el 58.7% bastante, 27% regular, 12,7% mucho, y el 1,6% poco. En este aspecto es contradictorio sobre los resultados de la encuesta ya que se evidencia que los participantes no han tenido coherencia con las respuestas de algunas preguntas que son relacionadas entre sí como planificar y priorizar el tiempo de estudio, análisis de documentos con relación a la comunicación escrita, entre otros, al parecer por tomar decisiones de manera automática o a la ligera cometen el error de no tomar conciencia de sus aciertos o desaciertos y tomar el tiempo necesario para la autocrítica sana y constructiva que ayuda aprender y mejorar en las habilidades interpersonales. Por otra parte, la evaluación y análisis del contexto social y sus problemáticas, tienen en cuenta la diversidad cultural el 52.4% bastante, 38,1% mucho, 7,9% regular, 1,6% poco, además que la diversidad cultural es fundamental para el respeto a la diferencia, equidad para la construcción de conocimientos y saberes que ayuda a innovar para la búsqueda de soluciones los estudiantes respondieron el 52,4% mucho, 36,5%, 9,5% regular, poco 1,6%, y durante su proceso formativo piensa que ha adquirido valores éticos para la práctica profesional que constituye el código de ética y que permea sus acciones y que da un sentido social y humano el 55,6% mucho, 39,7% bastante, 4,8% regular.

De estas evidencias, se comprende las similitudes en la cual son positivas en el proceso de formación partiendo que la academia brinda el espacio a los estudiantes para ser participe en el cumplimiento de sus metas. En este escenario se integra alumnos de diferentes culturas procedente de otros departamentos que mediante los espacios educativos se potencia las habilidades de los estudiantes y a la vez conocer las diversidades culturales en otras zonas del país.

Para el proyecto Tuning: “Aspectos relevantes de las diferencias lingüísticas y culturales y de las sociedades; política y políticas educativas, rasgos económicos, geográficos e históricos de sociedades y variables contextuales, morales, religiosas, y filosóficas subyacentes” (p.150).

Son importantes para el respeto de la diversidad cultural en las sociedad, mitigar los estereotipos para abrir el camino de la inclusión social, y aprovechar las capacidades y destrezas de los individuos para innovar, utilizar la tecnología y la comunicación para el desarrollo sostenible, reducir la desigualdad y lograr en la sociedad que sea más justa y equitativa, eso también tiene

aplicabilidad de los valores éticos de la práctica profesional en la cual se promociona una cultura ética, desde el valor del servicio, justicia, dignidad, integridad, corresponsabilidad y confidencialidad.

Por otra parte, conocer e interactuar en el contexto internacional en el proceso formativo el 55,6% bastante, 28,6% mucho, 12,7% regular, 3,2% poco, otro ítem es la habilidad de adaptarse fácilmente a nuevas culturas y diferencias internacionales para fortalecer el pensamiento crítico, creativo y resolución de problemas el 55,6% bastante, 20,6% mucho, 23,8% regular, otra es la capacidad de liderazgo, capaz de coordinar, motivar equipos, ser proactivo y empático el 44,4% bastante, 30,2% mucho, 23,8% regular, 1,6% poco, mientras tanto la capacidad de escuchar la opinión de los compañeros para la toma de decisiones, fijando metas con la facilidad para adaptarse a los cambios teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades del equipo de trabajo el 66,7% bastante, 27% mucho, 6,3% regular.

Partiendo del contexto internacional, no es coherente con sus apreciaciones ya que ellos desconoce el dominio de otras lenguas extranjeras, lo cual reduce las posibilidades de acceso al contexto internacional no solamente para oportunidades laborales, también adaptarse, comprender y tener un buen trato con otras culturas para potenciar esas habilidades multiculturales y el trabajo colaborativo, “(...) la habilidad de trabajar en el contexto internacional; liderazgo; las destrezas investigativas; el conocimiento de diseño y gestión de proyectos y el conocimiento de un segundo idioma” (González J. Wagenaar R, 2003, p. 40). Es una exigencia mucho mayor llegar al contexto internacional mediante el aprendizaje autónomo y colectivo para dar respuestas a las necesidades, claramente es un gran reto.

Con referencia a que identifica y diferencia los métodos de investigación cualitativo y cuantitativo el 60,3% bastante, 28,6% regular y mucho 11,1% mucho, sabe plantear un problema de investigación, formular preguntas, objetivos y seleccionar el tipo de estudio el 58,7% regular, 34,9% bastante, 4,8% poco, 1,6% mucho y la capacidad de diseñar, Planificar y planear un proyecto social el 46% regular 47,6% bastante, 3,2% mucho, poco 3,2%, y con relación al manejo de la herramienta Atlas para análisis de datos en investigación cualitativa el 36,5% regular, poco 30,2%, 25,4% nada, 6,3% bastante, 1,6% mucho.

En este escenario muestra dificultades en la metodología de enseñanza y aprendizaje en la cual se evidencia la necesidad de realizar ajustes con base a estos resultados para lograr que los estudiantes desarrollen las competencias necesarias y que sean transversales para tener dominio de los métodos, teorías, dominar acciones y fortalecer la cultura científica que contribuye a la construcción de conocimientos a fin de tener la capacidad de resolución de problemas teniendo en cuenta la innovación constante y lograr transformar las realidades sociales.

Acorde con los requerimientos anteriores, se plantea una educación basada en el desarrollo de competencias, que dote a los individuos de capacidades que les permitan adecuarse a los requerimientos que la disciplina en formación y posteriormente la sociedad y el ámbito laboral prescriban. (Irigoyen. J. J, Jiménez. M.Y & Acuña. K. F. (2001). p.245).

La capacidad para generar nuevas ideas, crear e inventar cosas constructivas desde tu propia autonomía que genere un pensamiento original para solucionar problemas o satisfacer necesidades el 54% bastante, 30,2% regular, 11,1% mucho, 4,8% poco, se preocupa por la calidad de tu trabajo, siendo productivo, competitivo, motivado y feliz para lograr tus metas 63,5% bastante 31,7% mucho, 4,8% regular además es capaz de interpretar la relación de naturaleza y sociedad para lograr una comprensión integradora y proponer acciones para la protección y conservación ambiental y promover el desarrollo sostenible el 60,3% bastante, 22,2% regular, 17,5% mucho. En estos ítems considero que no hay una relación con los resultados por motivo que existen puntos débiles en algunas competencias instrumentales,

interpersonales ya que las competencias sistémicas se relacionan como un todo, y la academia debe repensarse desde otra perspectiva para implementar estrategias y metodologías pedagógicas y educativas que contribuya a la educación de calidad y que dé respuesta a la demanda actual, para lograr desarrollar competencias sostenibles para luego situarse en el contexto internacional.

Conclusiones

- Se puede deducir que, en la habilidad para la comunicación oral y escrita en otro idioma fuera de la nativa se evidencia el 76.2% no tiene conocimiento o sabe poco, el 14.3% domina el idioma de manera regular, por tal motivo limita al estudiante a interactuar y conocer otras culturas y laborar en el contexto internacional.
- Otro hallazgo significativo fue el manejo de la herramienta Atlas para análisis de datos en investigación cualitativa, los estudiantes regularmente lo dominan el 36,5% poco saben el 30,2% y nada 25,4%, al no tener este adiestramiento de la herramienta van a tener dificultades para desempeñar en el campo investigativo y/o manejo de proyectos.
- El 54% los estudiantes regularmente o poco o nada saben de la competencia para la comunicación escrita con respecto a la coherencia, fluidez, conexión de ideas, ortografía, signos de puntuación, revisa y corrige el texto utilizando norma APA, competencia indispensable para ser competitivo en el mercado laboral.
- El 49.2% los estudiantes regularmente o poco han desarrollado la capacidad de diseñar, planificar y planear un proyecto social, por lo cual va afectar el uso de habilidades interpersonales e instrumentales (comunicación, liderazgo, toma decisiones, trabajo en equipo, manejo TIC entre otros).
- En la habilidad de planificación del tiempo el 42.8% lo realizan de manera regular y poco lo hacen, inquieta este porcentaje por motivo que afecta al cumplimiento de las actividades académicas.

Después de identificar y analizar los resultados de las técnicas participativas se procede a la lista de problemas más detallada:

Tabla N. 1 Matriz de Descripción del Problema

Matriz De descripción de Problemas		
PROBLEMA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
Falta de conocimiento sobre el manejo y aplicación de la herramienta Atlas.ti	El curso no utilizó la metodología adecuada para profundizar el tema	El 92.1% de los estudiantes afirman que tienen falencias en el manejo de la herramienta Software para la investigación
Bajo nivel en la comunicación oral y escrita en otro idioma fuera de la nativa	Poco interés y dedicación, no hay afinidad, carga académica y planificación del tiempo	El bajo nivel se da en el 90.5% de los encuestados
Dificultades para desarrollar la competencia para la comunicación escrita con respecto a la coherencia, fluidez, conexión de ideas, ortografía, signos de puntuación, revisa y corrige el texto utilizando norma APA	La metodologías de los cursos que brindan conocimientos y herramientas para desarrollar la competencia en habilidades investigativas no logra cumplir los objetivos al 100%	En esta situación el 54% de los estudiantes tienen vacíos .
Los estudiantes se sienten inseguros para diseñar, planificar y planear un proyecto social	Los estudiantes consideran que no han logrado fortalecer esta habilidad porque el curso de proyectos sociales brinda elementos conceptuales muy importantes pero no se fortalece con la práctica.	Ocurre en el 49.2% de los estudiantes.
Regularmente planifica el tiempo para el cumplimiento de las actividades	Consideran que presentan dificultades al momento programar el tiempo para las necesidades personales y	El 42.8% Presentan problemas al momento de planificar el tiempo
La necesidad de abrir espacios de participación para interactuar con profesionales sobre el enfoque de innovación social	Es pertinente aterrizar e ilustrar a los estudiantes de Trabajo social sobre esta línea de acción y conocer los retos en las	El 100% de los estudiantes que participaron en los talleres realizaron esta propuesta.

Fuente diagnóstico del proyecto espacios para fortalecer las competencias en el programa de Trabajo social UCLA

Entorno a la matriz de Vester se presenta la priorización de problemas que determina el grado de causalidad o dependencia en el proyecto:

Tabla N. 2 Matriz de Vester

Problemas	Matriz de Vester-Análisis Estructural						Total de causalidad
	1	2	3	4	5	6	
Falta de conocimiento sobre el manejo y aplicación de la herramienta Atlas.ti	0	0	0	2	0	0	2
Bajo nivel en la comunicación oral y escrita en otro idioma fuera de la nativa	0	0	2	0	2	0	4
Problemas para desarrollar la competencia para la comunicación escrita con respecto a la coherencia, fluidez, conexión de ideas, ortografía, signos de puntuación, revisa y corrige el texto utilizando norma	2	0	0	3	2	0	7
Los estudiantes se sienten inseguros para diseñar, planificar y planear un proyecto social	3	0	3	0	2	2	10
Regularmente planifica el tiempo para el cumplimiento de las actividades	2	2	3	2	0	0	9
La necesidad de abrir espacios de participación para interactuar con profesionales sobre el enfoque de innovación social	0	0	0	0	0	0	0
Total dependencia - consecuencias	7	2	8	7	6	2	
0 :no es causa, causa indirecta 1, 2 causa medianamente directa, 3 causa directa							

Fuente diagnóstico del proyecto espacios para fortalecer las competencias en el programa de Trabajo social UCLA

Mediante el plano cartesiano se ubican 4 cuadrantes en donde se valora el grado de causalidad y dependencia y permite ubicar el problema central tal y como se detalla en la gráfica:

Figura N.1 Gráfica de Resultados

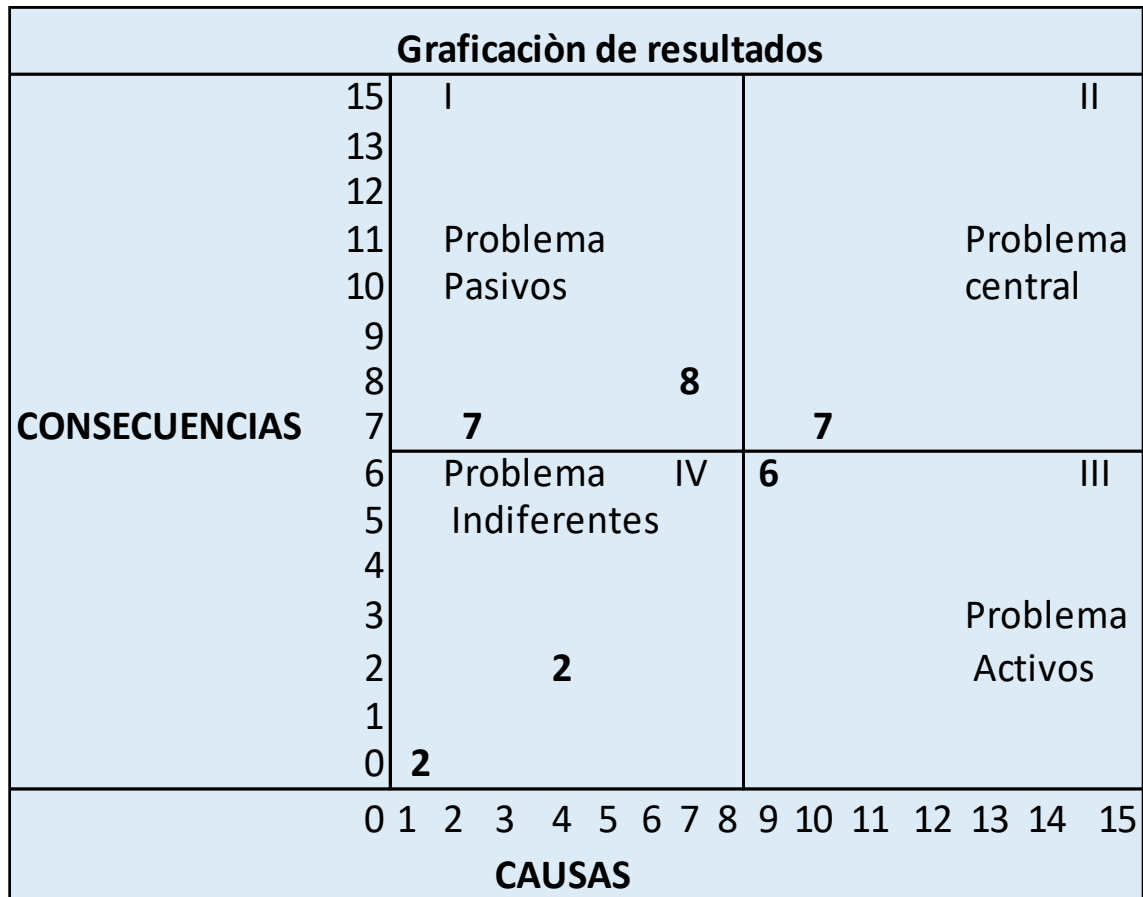
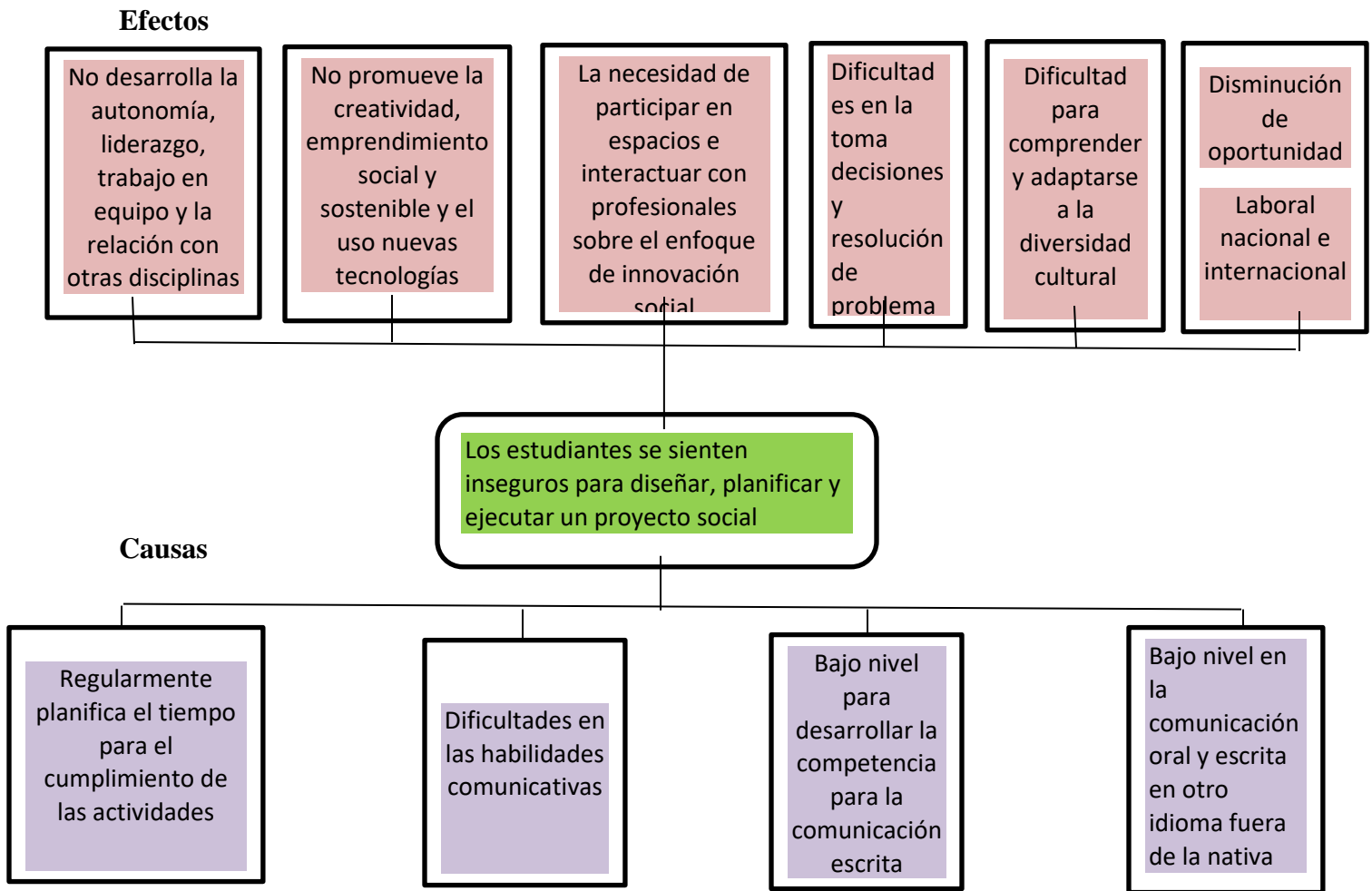


Figura N.2 Árbol de Problemas (Causas y efectos)



Análisis

Con base a los datos arrojados mediante la aplicación de instrumentos metodológicos como es la matriz de descripción de problemas, matriz de Vester y árbol de problemas permitieron identificar problemáticas de mayor causalidad y son los siguientes: Los estudiantes se sienten inseguros para diseñar, planificar y ejecutar un proyecto social, regularmente planifican el tiempo para el cumplimiento de las actividades, dificultades para desarrollar la competencia para la comunicación escrita con respecto a la coherencia, fluidez, conexión de ideas, ortografía, signos de puntuación, revisa y corrige el texto utilizando norma APA, bajo nivel en la comunicación oral y escrita en otro idioma fuera de la nativa y falta de conocimiento sobre el manejo y aplicación de la herramienta Atlas.ti.

Por lo anterior, se identifican los problemas de mayor impacto por medio de la matriz de Vester y el árbol de problemas en la cual determina el problema central, identificando las causas y efectos que este conlleva. Mediante este proyecto se busca y se plantea posibles alternativas de solución que sea acorde a estas necesidades y logre los objetivos propuestos, por lo tanto “es el camino a través del cual una situación inicial se transforma en una situación deseada, de mejoramiento” (Candamil Calle. M, López Becerra. M. (2004). p.42), en torno a la resolución de problemas.

En este sentido es necesario que la práctica socio académica, planea actividades para potenciar las habilidades y competencias genéricas de los estudiantes de trabajo social de séptimo a noveno semestre y estudiantes del primer semestre de la universidad Católica Luis Amigó a fin elevar su nivel de competitividad y pueda incursionar la innovación social en el programa de Trabajo social con calidad e impacto social, esto se realizaría mediante talleres individuales y grupales, participación en eventos como cátedras, seminarios temas de innovación, entre otros.

Con esa finalidad, el plan de intervención propone las siguientes actividades a ejecutar:

Plan de Intervención:

Objetivo general:

Desarrollar acciones pedagógicas en el modelo de enseñanza –aprendizaje con el propósito de contribuir al fortalecimiento de habilidades investigativas en los estudiantes de Trabajo social para formular propuestas innovadoras.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSO	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION	RESPONSABLE
<p>- Actividad: Planificación del tiempo “El tiempo es mi mejor aliado”</p>	<p>Desarrollar un taller sobre habilidades y recursos para la gestión y planificación del tiempo en los estudiantes de trabajo social a fin de lograr toma de conciencia sobre la administración del tiempo y adoptar o cambiar hábitos para lograr ser más productivo y alcanzar los objetivos propuestos.</p>	<p>Humano y Tecnológico</p>	<p># de estudiantes que asistieron al taller</p> <hr/> <p>Total de estudiantes programados</p>	<p>Pretest y postest online</p>	<p>Nora Schneider (Practicante)</p>

3 Talleres de Ideación	Promover la creación de ideas mediante el análisis de contextos desde otra perspectiva e imaginarse situaciones futuras a fin de generar conocimiento colectivo e individual para afianzar las habilidades comunicativas y sociales.	Humano y Tecnológico	<p>Número de estudiantes inscritos al taller</p> <p>_____</p> <p>Número de estudiantes invitados</p> <p>Número de asistencia taller</p> <p>_____</p> <p>Número de estudiantes inscritos</p>	Pretest y posttest online	Nora Schneider Pràcticante
Taller de ideación: Mapa de empatía (Seminario)	Estimular la creatividad para analizar la realidad social desde la observación entender y comprender al otro, las	Humano y Tecnológico	<p># de estudiantes que asistieron al taller</p> <p>_____</p> <p>Total de participantes</p>	Pretest y posttest online	Nora Schneider (Pràcticante)

	necesidades, expectativas e inquietudes para generar ideas de solución y tomar decisiones con la finalidad de potenciar las habilidades y destrezas que permita innovar.				
--	--	--	--	--	--

A continuación, el desarrollo de las actividades propuestas:

Actividad 1: Planificación del tiempo

Objetivo: Identificar habilidades para optimizar mejor los recursos para la gestión y planificación del tiempo en los estudiantes de Trabajo social de manera individual, a fin de lograr concienciación sobre la administración del tiempo y adoptar o cambiar hábitos para ser más productivo y alcanzar las metas propuestas.

La gestión del tiempo es fundamental para el cumplimiento de las actividades académicas de los estudiantes, que parte de un ejercicio de autoobservación y analizar su rutina diaria en el área personal, laboral y estudiantil.

Es importante reflexionar las horas que le dedica a cada tarea y cuánto tiempo libre dispone, identificar habilidades como la toma decisiones, organizar y controlar el tiempo mediante la programación de tareas, ser resolutivo, adaptarse a los cambios, ser flexible, establecer objetivos para evitar incertidumbre y elevar la motivación y confianza que ayuda con claridad establecer prioridades y evitar agobio.

Por consiguiente, se propone la siguiente actividad grupal para que cada integrante del grupo tenga la oportunidad de analizar su situación personal y compartir sus experiencias y mediante la sensibilización realice cambios de rutina y mejorar la administración del tiempo para así elevar el rendimiento académico.

Ejercicio online

¡Hola Estudiantes!

Participa del ejercicio “El tiempo es mi mejor aliado”, consiste en desarrollar 3 puntos de manera grupal para que identifiques tus habilidades, planes y priorices tus objetivos con mayor claridad y puedas replantear tu programación diaria, mediante la interacción colectiva.

1. En el cuadro mencione sus fortalezas y dificultades para gestionar tu tiempo.

Fortalezas para organizar tu tiempo	Dificultades para organizar el tiempo

2. En la siguiente tabla escribir las metas a corto plazo y a largo plazo

Metas a corto plazo	Metas a largo plazo

--	--

3. Diligenciar Matriz de Eisenhower “Lo importante y lo Urgente”

- Hazlo Ya: Es estar en acción debes cumplir tus actividades de inmediato y no arriesgarte
- Planificar y agendar: Son tareas importantes y no urgentes puedes registrar fechas limites
- Delegar: Puedes delegar las funciones a terceras personas y así evitas interrupciones y optimizar el tiempo
- Desechar: Son actividades que no son importantes ni urgentes y logras no desperdiciar tiempo.

Planificar y agendar - - -	Hazlo Ya - - -
Delegar - - -	Desechar - - -

Pretest: Ejercicio: El tiempo es mi mejor aliado

PREGUNTA	SIEMP RE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUN CA
¿Al finalizar el día tomas un tiempo para analizar tus actividades?				
¿Dejas pasar los días hasta la fecha límite de la tarea?				
¿Diferencia entre lo urgente y lo importante?				
¿Establece un horario para estudiar?				
¿Estudia en un espacio adecuado?				
¿Evita las distracciones (redes sociales, tv, entre otros)?				
¿Planea el día anterior tus actividades?				
¿Te concentras fácilmente?				
¿Utiliza planificador de tareas?				

Postest en línea: Google Forms

Ejercicio: El tiempo es mi mejor aliado

¿Qué aprendiste hoy?
¿Qué hábito cambiarías para planificar mejor tu tiempo?
¿Consideras que fue productivo el ejercicio para auto reflexionar sobre la planificación del tiempo?

Evaluación de la Actividad

El cuestionario es con el objetivo de evaluar el desarrollo del ejercicio dirigido por Nora Schneider Practicante área socio-académica del programa Trabajo social, su evaluación es muy valiosa, por favor conteste las siguientes preguntas:	Calificación
La planificación de la actividad fue adecuada	En escala de 1 a 5, siendo 5 el puntaje más alto
El dinamizador de la actividad demostró dominio y conocimientos adecuados	En escala de 1 a 5, siendo 5 el puntaje más alto
¿Las expectativas de aprendizaje se cumplieron?	En escala de 1 a 5, siendo 5 el puntaje más alto
¿Lo aprendido aplica para tu formación académica?	En escala de 1 a 5, siendo 5 el puntaje más alto
¿Los recursos utilizados fueron útiles para el aprendizaje?	En escala de 1 a 5, siendo 5 el puntaje más alto
¿Tienes alguna sugerencia?	

Análisis

En la actividad de planificación del tiempo “Mi tiempo es mi mejor aliado” se desarrollaron dos cuestionarios pretest y postest dirigido a los estudiantes de primer semestre a fin de conocer los

conocimientos previos acerca de la temática y evaluar sobre la adquisición de conocimientos y autorreflexión de los participantes

De acuerdo con los resultados del pretest, consideran que al finalizar el día toman un tiempo para analizar sus actividades el 58% pocas veces, el 34% casi siempre y siempre el 8%, otro aspecto es diferenciar entre lo urgente y lo importante el 54% casi siempre, siempre 33%, 13% pocas veces, establece un horario para estudiar el 38% casi siempre, 29% pocas veces, 29% siempre y el 4% nunca, evita las distracciones (redes sociales, tv, entre otros) 54% casi siempre, 34% pocas veces, 8% siempre y nunca 4%, te concentras fácilmente el 50% responde que casi siempre, 46% pocas veces, el 4% siempre y por último cabe mencionar que los participantes utiliza el planificador de tareas pocas veces el 54%, nunca 21%, el 13% casi siempre, 12% siempre.

A comparación de los resultados del postest no coincide en algunos aspectos, teniendo en cuenta los relatos de los participantes luego de haber realizado el ejercicio, ellos manifiestan que aprendieron la importancia de utilizar el planeador de tareas, diferenciar lo importante y lo urgente, administrar mejor el tiempo, reducir el tiempo en distracciones, la toma de conciencia del tiempo como su mejor aliado y no como su enemigo, modificar y adaptarse a los cambios de hábitos para aumentar la productividad académica, ya que anteriormente no tenían en cuenta estos elementos en la práctica de estudio y auto reflexionan sobre los ajustes que deben realizar en el día a día como estudiante.

Para tal efecto, se puede reflexionar que algunos hábitos de estudio utilizados por los estudiantes son inapropiados, por varias razones, estas prácticas son adoptadas desde la enseñanza media o superior, pero tal vez son estudiantes que por años no practicaban los hábitos académicos y olvidan dicha práctica por consecuencia no hay claridad o les cuesta recuperar las técnicas de estudio.

Por lo tanto, se ve reflejado en la productividad en los primeros semestres de la carrera profesional, ya que es un nivel de exigencia mayor y por eso se presentan dificultades para afrontar las responsabilidades en la educación superior a distancia.

Además, la técnica de estudio permite según diferentes autores, entre ellos Ríos y Bolívar (2007) distribuir el tiempo para estudiar, ya es imprescindible, si no se realiza o diseña un horario el tiempo no alcanza y todas las tareas se acumulan o no se cumplen, por lo tanto hay que programar las horas de estudio y de ocio; teniendo en cuenta el momento de repaso, realización de trabajos imprevistos. (Martinez. J, Pantevis. M, p.7)

Sin duda, la clave de adquirir buenas prácticas de estudio es tener iniciativa, una actitud adecuada para el aprendizaje continuo, utilizando herramientas y estrategias individuales y colectivos, utilizar los métodos tecnológicos, que ayudan a aumentar la motivación, mejorar la concentración, creatividad, adaptarse a los cambios, intercambiar experiencias y fortalece la autonomía y a la vez eleva la seguridad en los estudiantes para aumentar el rendimiento académico.

Para finalizar considero que es importante que desde la institución Universitaria- Programa de Trabajo Social continúe abriendo espacios para el fortalecimiento sobre la planificación y organización del tiempo y la importancia específicamente a los estudiantes matriculados en los primeros semestres para que desde allí fortalezcan las competencias instrumentales que contribuye en el bienestar estudiantil y al cumplimiento de los objetivos académicos.

El indicador planteado:

Efectividad de la citación

Formula:

de estudiantes que asistieron al taller

Total de estudiantes programados

Resultado del indicador:

$$\frac{24}{24} \times 100 = 100\%$$

El resultado que se obtuvo el 100% de los estudiantes asistieron al taller el tiempo es el mejor aliado.

Actividad 2:

3 Talleres de Ideación

Se diseñó 5 técnicas de ideación, en la cual se escoge 3 técnicas para desarrollar en estas secciones programadas los días 14,15 y 16 abril 2021.

1. Taller Lluvias de Preguntas

Este método promueve la participación, la discusión y exploración de un tema específico, desarrolla análisis de información, estimula el pensamiento creativo y crítico, lo cual con lleva a la construcción de conocimiento y despierta el interés por investigar, y el reto de asumir responsabilidades en los colaboradores.

Cómo hacerlo:

El facilitador presenta la problemática, los participantes se dividen en grupos de 3 a 7 personas máximo

Reglas del juego:

1. Se establece 20 minutos por cada sección
2. No Emitir juicios de valor
3. Tiempo disponible 1 hora
4. Tener a la mano hoja en blanco, pòsits para escribir las preguntas
5. Escucha activa y concentración
6. Observar las preguntas que plantean los demás grupos para proponer otra pregunta diferente
7. No se aceptan respuestas, ni ideas, no relatos, solo se aceptan preguntas abiertas y breves.

Cómo funciona:

El ejercicio se desarrolla en tres pasos:

1. Cada persona reflexione sobre la problemática en 10 minutos, luego compartir en equipo la reflexión y las posibles preguntas.
2. De manera grupal reformular las preguntas y presentarla
3. Por último, retomar las preguntas y cuestionarse el trasfondo de la problemática seleccionar las preguntas y jerarquizar entre todos.

Material:

1. Internet
2. Pizarra online
3. Hojas en blanco, pòsits, lápiz, bolígrafo
4. Reloj

ANALISIS TALLER LLUVIAS DE PREGUNTAS

En relación al desarrollo del ejercicio, se propuso cuestionarios para evaluar los conocimientos previos y tener un acercamiento de la temática y se finaliza con la evaluación de la actividad de manera individual para conocer sus apreciaciones y conocimientos adquiridos.

Se estimula la participación de los asistentes mediante la división grupal para que se genere debate y reflexión acerca de un caso específico y se logre plantear todas las lluvias de preguntas y apropiación del aprendizaje colectivo, en la cual se evidenció buena disposición, concentrados, motivados a la construcción colectiva de conocimientos.

Por lo anterior, resulta interesante evaluar sus conocimientos previos sobre la temática, el 40% de los estudiantes responden que no conocen la técnica de lluvias de preguntas y el 60% manifiestan que, si la conocen.

Por otra parte, se indaga si ha tenido la oportunidad de aplicar o participar durante su formación profesional el 80% no han tenido la oportunidad de utilizar esta metodología y el 20% de estudiantes responden que si han tenido la oportunidad.

Al comparar estas afirmaciones, durante la ejecución de la actividad varios estudiantes confiesan que se equivocaron al momento de responder el test, al instante que se aclararon dudas e inquietudes. Aseguraron que no conocían la técnica, la confundieron con la técnica de lluvias de ideas, pero cabe resaltar que el desconocimiento se refleja en los resultados de la segunda pregunta, el 80% manifiesta que no ha aplicado ni ha participado en su formación académica esta técnica.

Sin duda, la formación de Trabajo social carece de estos espacios e implementación de técnicas de ideación y métodos de enseñanza, en la cual el estudiante le dificulta el pensamiento creativo, tomar riesgos, analizar y comprender las realidades sociales desde otra perspectiva, para abordar las necesidades contemporáneas, ya que el mundo es global y exige una intervención creativa e innovadora.

Para: (...) Villa (2004) nos sintetiza los aspectos esenciales que deben de estar al interno de las universidades: que la innovación social sea una competencia institucional; que esté integrada en todos los ámbitos de la universidad (docencia, investigación, extensión y gestión); que ayude a la transformación social; que busque la cooperación de otras instancias sociales; y sea competente, atienda a las problemáticas sociales graves y de respuesta a un ritmo adecuado.” (Martinez. M. C, (2007), p.12).

En este sentido, es indispensable conectar la formación académica con la innovación social que contribuye a transformación educativa que eleva el nivel de competitividad, involucrando a los estudiantes a espacios de ideación para estimular la creatividad, imaginación, el análisis crítico, trabajo colaborativo, liderazgo, toma de decisiones, uso de las TIC, valores, entre otras habilidades y destrezas, que son importantes para la investigación social y de esta manera descubrir otros medios de resolución de problemas sociales y ambientales.

Finalmente, en la evaluación de la actividad se demuestra por medio del postest la satisfacción de los estudiantes y reconocen que despertó la creatividad y el reconocimiento de nuevas herramientas para analizar los casos, en la cual aporta para el desarrollo de las habilidades y competencias en un 100%, además consideran una herramienta novedosa, interesante, que aporta en la formación académica y por último los asistentes solicitan continuar con estos espacios de enseñanza y aprendizaje.

Atendiendo estas consideraciones, se evidencia la aceptación del taller manera positiva reflejando satisfacción de sus necesidades, compartiendo conocimientos teóricos y demostración tangibles.

El uso de estas técnicas favorece al estudiante aterrizar sus conocimientos en el mundo real, estimula al estudiante a ser curioso, generador de ideas y explorar nuevas herramientas

tecnológicas que contribuye al compromiso, responsabilidad, confianza y autonomía y se apropie del saber, para fortalecer el desarrollo humano individual y colectivo

Dentro este marco, se puede concluir:

- Los estudiantes requieren la continuidad de estos espacios académicos para potenciar sus habilidades y competencias investigativas y la innovación social
- Apostar la práctica en la investigación para comprender mejor la fundamentación teórica
- Se necesita explorar otras herramientas tecnológicas, temática de la actualidad y demandas contemporáneas para proponer ajustes en el currículo del Trabajo social

Los indicadores planteados de inscripción y asistencia:

Número de estudiantes inscritos al taller lluvias de preguntas

Número de estudiantes invitados

Número de asistencia taller lluvias de preguntas

Número de estudiantes inscritos

Resultado de los indicadores:

$$\frac{15}{43} \times 100 = 34.8\%$$

El resultado que se obtuvo el 34.8 % de los estudiantes se inscribieron al taller lluvias de preguntas.

$$\frac{10}{15} \times 100 = 66.67\%$$

El resultado que se obtuvo el 66.7% de los estudiantes asistieron al taller lluvias de preguntas.

2. Taller Planificación de posibles situaciones

Es un instrumento muy práctico para pronosticar situaciones futuras en un escenario, teniendo en cuenta la línea del tiempo, para la descripción y análisis del contexto con la información que se tenga disponible, imaginarse a futuro distintos cambios, teniendo un balance de los factores internos y externos y consecuencias, y que a partir de allí se debe evaluar, decidir y plantear posibilidades de impacto. La idea es aprovechar al máximo las oportunidades que se identifiquen.

Cómo hacerlo:

El facilitador presenta el caso y dirige el desarrollo de la actividad y los colaboradores conformar equipos de 4 a 7 personas.

Reglas del juego:

8. Tiempo disponible 1 hora
9. Se establece 15 minutos de discusión grupal sobre el caso.
10. No Emitir juicios negativos
11. Cumplir con el orden del ejercicio.
12. Interpretar y analizar el escenario.
13. Disponer de materiales ya sea medio magnético o físico.
14. Atención y concentración en el equipo.

Cómo funciona:

Se desarrolla en 4 etapas que son mencionadas a continuación.:

1. Tener en cuenta las situaciones del pasado y los hechos de esa situación, plantea hipótesis ya que los factores pueden ser conocidos o desconocidos.
2. Debatir y cuestionarse hacia el futuro y generar ideas para dar respuesta a la situación
3. Clasifique y registre en el cuadro, posibles situaciones de mayor a menor impacto.
4. Cada equipo expone sus posibilidades frente a la situación planteada, comentarios, conclusiones y se da por terminado el ejercicio.

Material:

5. Red de comunicación -Internet
6. Insumos en físico o magnético, lápiz, bolígrafo
7. Reloj

En efecto al introducir nuevas metodologías de enseñanza -aprendizaje, puede generar un poco de ansiedad, inseguridad a los estudiantes por lo desconocido. Pero a medida que asistan y acepten las invitaciones a estos espacios, gradualmente favorece la autonomía, la libertad, confianza y seguridad al estudiante en el proceso de aprendizaje y pueden evidenciar resultados positivos, en la adquisición de conocimientos que favorece el desarrollo de nuevas competencias en la formación profesional.

“En este sentido los docentes que pretendan utilizar o utilicen en taller como herramienta metodológica están en el deber en ampararlo en cualquiera de esos modelos que apuntan a hacer del educando un sujeto activo, creativo, autónomo, crítico e independiente en la construcción de conocimiento.” (Aponte. R. (2015), p.51)

Con el objeto de que el estudiante logre una postura crítica, puedan descubrir nuevas herramientas y estrategias para resolver las problemáticas sociales de manera innovadora, y propicie la construcción colectiva por medio de la investigación para lograr el éxito en la transformación social.

En cuanto a la evaluación de la actividad, se analiza los resultados del postest, los estudiantes manifiestan que, si cumplió la expectativa y que adquirieron nuevos aprendizajes, además consideran que fue un gran aporte para su desarrollo o fortalecimiento de habilidades y competencias en la formación académica lo evalúan en el porcentaje más alto 100%

Adicional los participantes consideran que es muy importante los espacios, muy interesante la temática, dinámico, para reflexionar casos hipotéticos y plantear situaciones futuras y que aporta de gran medida a su formación y solicitan la continuidad de estos ejercicios para enriquecer su proceso de formación.

El testimonio de los participantes se convierte en un punto de referencia para Genon y Brooks, 1999 “esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas.” (Citado por Aponte. R. (2015), p.52) lo que obliga a la institucionalidad seguir fortaleciendo el área socio académica del programa de trabajo social para brindar otros espacios educativos de enseñanza- aprendizaje, para potenciar habilidades investigativas, por tiempos limitados en el aula no se logra una formación más integral.

Por último, se puede concluir que:

- El taller aportó nuevos conocimientos a los estudiantes
- Se observa el desconocimiento de las técnicas de ideación.
- Continuar con la implementación de herramientas didácticas para el aprendizaje de acuerdo a las demandas sociales

- A pesar de la resistencia por parte de algunos estudiantes se logró cumplir el objetivo del taller.

Los indicadores planteados de inscripción y asistencia:

Número de estudiantes inscritos al taller

Número de estudiantes invitados

Número de asistencia taller

Número de estudiantes inscritos

Resultado de los indicadores:

$$\frac{13}{43} \times 100 = 30.2\%$$

El resultado que se obtuvo el 30.2 % de los estudiantes se inscribieron al taller.

$$\frac{13}{13} \times 100 = 100\%$$

El resultado que se obtuvo el 100 % de los estudiantes asistieron al taller.

3.Taller Antipoblema

Es una técnica creativa, en primera instancia identificar el problema a resolver. Se analiza el problema al contrario logrando que los participantes evalúen la dificultad de una manera distinta, este ejercicio ayuda a romper las creencias limitantes y fomentar ideas que conduce a la solución con otro enfoque.

Organización:

Es muy sencillo, en equipos de 3 a 5 personas reflexionar sobre el antiproyecto, y el moderador registra en la pizarra todas las ideas de cada grupo.

Reglas del juego:

15. Tiempo disponible 1 hora y 20 min
16. Se establece 20 minutos de discusión grupal
17. No Emitir juicios negativos
18. Cumplir con el orden del ejercicio.
19. Disponer de hoja en blanco ò posits.
20. Atención y concentración en el equipo.

Como funciona:

Es un espacio en donde todos los equipos debaten y construyen ideas para solucionar el anti proyecto que permite desarrollar confianza, seguridad, autonomía y respeto por las ideas que se exponen y el moderador registra en la pizarra, para que los participantes visualicen y observen las ideas de todos los grupos.

Material:

8. Red de comunicación -Internet
9. Hoja en blanco, bolígrafo
10. Reloj

ANALISIS

El desarrollo de este taller, es importante mencionar que se percibió muy buenas expectativas de los estudiantes resultados arrojados en el pretest, como es el interés por adquirir nuevos conocimientos, estimular el pensamiento creativo, analizar los contextos desde otra perspectiva, generando nuevas ideas para lograr una intervención adecuada lo cual permite salir de la zona de confort.

Cabe señalar que los estudiantes afirman no conocer la técnica antiproyecto y no han tenido la oportunidad de aplicarla en su formación profesional, en la cual se refleja la necesidad de

continuar con estos de espacios de aprendizaje para el nutrir las habilidades en el desarrollo humano y elevar mayor expectativa de participación en estos escenarios.

Por su parte, el desarrollo de la actividad, los estudiantes estuvieron muy participativos desde el inicio hasta el final del taller, lo que permitió elevar la imaginación, generando conocimiento y asumiendo retos frente a los contextos planteados y debatidos.

Por lo anterior, este taller de ideación contribuye a la exploración de otros métodos de enseñanza- aprendizaje, apostándole al cambio de rutina y sumergirse en ideas nuevas que encamina a temáticas actuales, (...) que posibilitan la formación de un sujeto autónomo, capaz de ejercer su libertad respetando la diferencia de sus congéneres; capaces de participar activamente en la construcción de proyectos sociales colectivos que propician espacios verdaderamente democráticos donde la solidaridad, la cooperación sean principios rectores permanentes. (Aponte. R. (2015), p.51)

Asumiendo el compromiso de generar ideas, responsabilidad y autonomía en sus reflexiones y da como resultado potenciar habilidades cognitivas y sociales de aprender escuchar, estar atento, y la construcción colectiva que permite elevar el nivel de aprendizaje.

Por último es importante mencionar los resultados del postest, los estudiantes manifiesta que la actividad cumplió la expectativa el 100%, además refieren que el taller despertó creatividad y reconocen nuevas herramientas para analizar los casos en un 100%, ayudó adquirir nuevos aprendizajes, aumenta la motivación de explorar, de escuchar a los demás integrantes que aporta al desarrollo o fortalecimiento de habilidades y competencias en la formación académica, ellos afirman recomendar el taller y continuar implementando estos ejercicios, dinámicos que generan escenarios imaginativos y proyectos innovadores como alternativas o propuestas para el mejoramiento de las problemáticas sociales.

En este sentido, se evidencia la satisfacción de los asistentes, es una gran apuesta de la continuidad del proyecto y fortalecimiento del mismo, implementando propuestas que incorporen nuevas herramientas pedagógicas creativas que promueva el espíritu investigativo e innovador, es una manera de elevar el nivel de competencia en los estudiantes y se logra una formación integral y a la vez mejora la calidad de enseñanza –aprendizaje.

Finalmente, se puede concluir:

- Dar continuidad a las nuevas herramientas pedagógicas
- La necesidad de ajustes en el área educativa uniendo estrategias y técnicas didácticas y mejorar la calidad educativa.
- Los estudiantes se apropiaron de su aprendizaje, tomando decisiones y generando ideas.
- Se demuestra el desconocimiento de talleres de ideación
- Fortalecer las habilidades investigativas mediante espacios prácticos que se aborde de modo diferente, y puedan integrar el saber conocer, saber hacer y saber ser.

Los indicadores planteados de inscripción y asistencia:

Número de estudiantes inscritos al taller

Número de estudiantes invitados

Número de asistencia taller

Número de estudiantes inscritos

Resultado de los indicadores:

$$\frac{11}{43} \times 100 = 25 \%$$

El resultado que se obtuvo el 25 % de los estudiantes se inscribieron al taller.

$$\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$$

El resultado que se obtuvo el 100 % de los estudiantes asistieron al taller.

Actividad 3:

Taller Mapa de la Empatía

Tiene la intención de conocer a los usuarios desde una situación particular, logrando una comunicación más directa y desde la observación entender y comprender al otro de lo que piensa y siente, lo que escucha, lo que ve, dice y hace. Permite conocer las necesidades, expectativas, insatisfacción de los usuarios que facilita la toma de decisiones, cambios, punto de partida para la innovación, asimismo mejorar los servicios de una organización.

Cómo hacerlo:

Los colaboradores dividirse en parejas o grupos máximo 4 a 5 personas, el facilitador presenta el caso para desarrollar el mapa de empatía.

Reglas del juego:

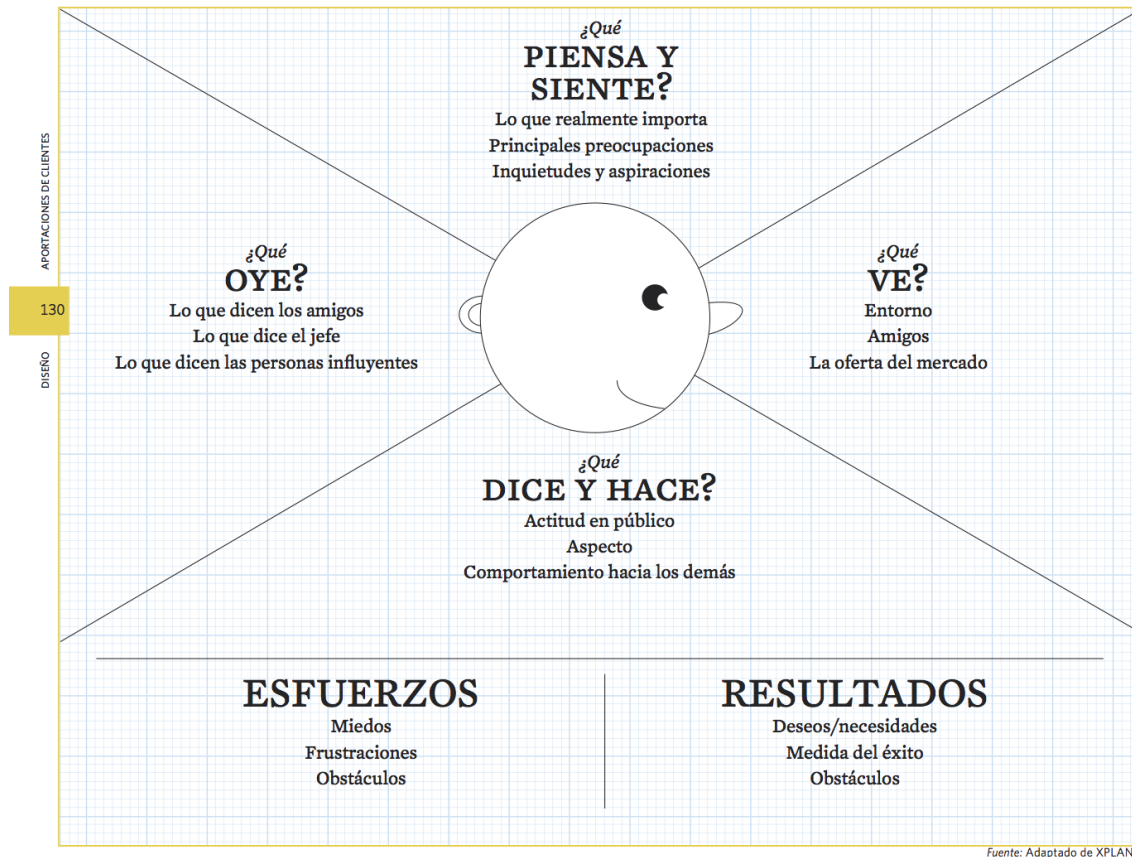
21. Tiempo disponible 1 hora
22. Se establece 20 minutos de discusión grupal sobre el caso.
23. No Emitir juicios negativos
24. No se trata de responder un cuestionario
25. Se trata de escuchar, observar, analizar e interpretar el problema.
26. Tener a la mano hoja en blanco ya sea medio magnético o en físico.
27. Atención y concentración en el equipo.

Cómo funciona:

Cada pareja expone el mapa de empatía y por último reflexiones sobre el caso y posibles estrategias de solución.

Material:

11. Red de comunicación -Internet
12. Hojas en blanco, lápiz, bolígrafo
13. Reloj



ANALISIS

Para comenzar el abordaje del taller Mapa de empatía es importante mencionar, que fue participe del contenido seminario Taller de innovación social y Abordajes metodológicos propuesto por el programa de Trabajo social –Facultad Ciencias Sociales, en la cual permite aterrizar conceptos teóricos de la innovación social en los contextos de manera más natural, propiciando la generación y valoración de ideas, aprovechando el conocimiento y descubriendo otras maneras distintas de abordar las problemáticas sociales.

La estrategia de este taller se implementó de esta manera: Dos test, al inicio y final del taller, gran apoyo para conocer las percepciones, conocimientos, evaluación de los participantes acerca de esta temática propuesta.

Por lo anterior los asistentes en su gran mayoría son estudiantes de trabajo social, psicología en la cual revelaron a grandes rasgos no conocer la técnica Mapa de Empatía el 85,7% y el 14,3% manifiesta que, si conocen la técnica, el 93,7% contestaron que no han tenido la oportunidad de aplicar o participar durante la formación profesional y el 6,3% si han tenido la oportunidad de

participar, adicional ellos manifiesta que es importante aprender analizar el contexto desde otra perspectiva para salir de la zona de confort y generar nuevas ideas, para lograr un aprendizaje más significativo. También admitieron que es una gran oportunidad de manejar diversas herramientas de información, ser flexible y abierto a nuevos conocimientos y tener una mirada más integradora, que permite entender la realidad desde la subjetividad del otro y soltar todo prejuicio, creando nuevas ideas y herramientas para solución de problemas que contribuye a la transformación del entorno social.

Con relación a los resultados del pretest se evidencia desconocimiento de la técnica, en la cual se eleva el interés de participar y aprehender nuevas herramientas de aprendizaje que suman a su formación académica.

En efecto, esta acción educativa permitió intercambiar conocimientos, cambio de mentalidad, explorar una nueva herramienta que facilita a los estudiantes “desarrollar la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos (“aprender hacer”)”. (Ander-Egg, 2005, p.113) realizando una integración teórica –práctica, que en este caso favorece el intercambio percepciones de diferentes disciplinas y complementarse para la interpretación y reflexiones del contexto.

Finalmente, la evaluación del ejercicio arroja resultados significativos y valiosos para el mejoramiento y fortalecimiento para el área socio académica de trabajo social. Cabe mencionar de cierto modo los resultados de la evaluación del taller, los asistentes manifiestan que, si cumplió la expectativa en el 100%, aporta para el desarrollo o fortalecimiento de habilidades y competencias en su formación académica 100%, el ejercicio despertó creatividad y el reconocimiento de nuevas herramientas para analizar los casos 97,7% poco 3%, el taller fue dinámico 100%, y recomiendan el taller 100%.

En este sentido la propuesta metodológica de ideación demuestra resultados positivos en las interacciones sociales, el reconocimiento mutuo, generación de ideas nuevas, conocer nuevas técnicas, logrando comprender gradualmente la importancia de incorporar la innovación social en las disciplinas de ciencias sociales, es un trabajo continuo, de transformación y de interiorizar esta herramienta en la academia.

Conclusiones:

- En este apartado de conclusiones se puede decir que se cumplió el objetivo de despertar la curiosidad de explorar las técnicas de ideación y buscar nuevas formas de intervenir para la resolución de problemas.
- El intercambio de saberes de distintas disciplinas de las ciencias sociales se logró una construcción colectiva.
- Los estudiantes aprendieron la importancia de salirse de la zona de confort descubriendo otras metodologías para comprender el contexto desde otra perspectiva.

EL indicador de asistencia:

Número de asistencia taller

Número de estudiantes inscritos al seminario

Resultado de los indicadores:

63

$\frac{63}{63} \times 100 = 100\%$

63

El resultado que se obtuvo el 100 % de los estudiantes asistieron al taller.

CONCLUSIONES

- Por medio de este proyecto se logró abrir espacios pedagógicos para el fortalecimiento de las habilidades y destrezas como es el trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones, planificación del tiempo, generación de ideas nuevas, construcción de conocimiento, explorar e imaginar. Asimismo, el análisis de los contextos mediante la observación, la escucha activa, el debate colectivo es esencial para la maduración de los estudiantes de Trabajo social
- Durante los ejercicios pedagógicos se brindó otras herramientas metodológicas para el abordaje de las problemáticas sociales, en la cual despertó la curiosidad de explorar otras técnicas y adoptarlas a la disciplina del Trabajo social, lo cual incentiva al alumnado a investigar.
- Por otra parte, el área socio académica realizó el seminario de Taller de innovación social y Abordajes metodológicos apertura para la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos de la innovación social a fin de vincular el quehacer del trabajador social y activar la red de apoyo para futuras alianzas con entidades públicas y privadas en beneficio al programa de Trabajo social,
- Es un gran desafío continuar con el fortalecimiento de la innovación en el programa de trabajo social, vinculando lo social con la productividad, elevando el nivel de calidad educativa logrando una formación integradora.

Referencia Bibliográfica

- Quintana. C. A & Cardona. A. F. (2018). Estado de las competencias Investigativas en estudiantes de posgrado de la Maestría en Educación de la UCM.
- Irigoyen. J. J, Jiménez. M.Y & Acuña. K. F. (2001). Competencias y Educación Superior. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662011000100011
- Martínez. D, Márquez. (2014). Las Habilidades Investigativas como eje transversal de la Formación para la Investigación. Universidad de Pinar del Río (Cuba). Recuperado de: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/viewFile/2110/2208>
- Cartolari. M & Molina. E. (2015). Modos de leer y escribir en Historia: percepciones de alumnos y profesores de la formación inicial. Instituto lingüística de la Universidad de Buenos Aires (Argentina). Recuperado de: [file:///C:/Users/0008000579/Downloads/Dialnet-ModosDeLeerYEscribirEnHistoria-5300719%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/0008000579/Downloads/Dialnet-ModosDeLeerYEscribirEnHistoria-5300719%20(3).pdf)
- Marcos. S & Garran. M.L (2016). La comunicación oral. Actividades para el desarrollo de la expresión oral. Universidad de Valladolid. Recuperado de: [file:///C:/Users/0008000579/Downloads/Dialnet-LaComunicacionOralActividadesParaElDesarrolloDeLaE-6301232%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/0008000579/Downloads/Dialnet-LaComunicacionOralActividadesParaElDesarrolloDeLaE-6301232%20(1).pdf)
- Malander. N. (2014). Estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio en el nivel superior: Diferencias según el año de cursado. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4757914>
- Murga. M. A. (2015). Competencias para el desarrollo sostenible: las capacidades, actitudes y valores meta de la educación en el marco de la Agenda global post-2015. Recuperado de: [file:///C:/Users/0008000579/Downloads/Dialnet-CompetenciasParaElDesarrolloSostenible-5153352%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/0008000579/Downloads/Dialnet-CompetenciasParaElDesarrolloSostenible-5153352%20(1).pdf)
- Huertas. C. (2006). Trabajo social y la formación en valores. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-11-09.pdf>
- González J, Wagenaar R, (eds) (2003). Tuning educational structures in Europe. Bilbao: Universidad del Deusto. Recuperado de: http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningEUI_Final-Report_SP.pdf
- Quiroz Trujillo, A., Velásquez Velásquez, Á., García Chacón, B., & González Zabala, S. (s.f). *Técnicas Interactivas Para la Investigación Social Cualitativa*. 9-67.
- Galeano, E. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa*. Disponible en: <https://youtu.be/8LFZldYnQRE>

Escalona Orcao, A. I., & Loscertales Palomar, B. (2009). *Actividades para la enseñanza y el aprendizaje de competencias genéricas en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior*.
<http://www.digitaliapublishing.com/a/17325/>.

J. Casas Anguita, J.R. Repullo Labrador y J. Donado Campos. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*.
Recuperado de:
<http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>

Consejería Presidencial para la Juventud. (2014). *¿Qué es innovación social?* Disponible en:
<https://www.youtube.com/watch?v=MKFltzF6ToA>

Alonso Puelles, A., & Echeverría Ezponda, J. (2016). *¿Qué es la innovación social? El cambio de paradigma y su relación con el Trabajo Social*. *Cuadernos de Trabajo Social*, 29(2), 163-171.
<https://doi.org/10.5209/CUTS.51752>

Hoyos Velez, J.S. (enero-junio, 2018). *La práctica investigativa como componente potencializador en la formación académica*. *Poièsis*, (34), 133-138. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.2793>

Pastor Seller, E, Martínez, B. J., & Torralba, R. (julio-diciembre, 2016). *Prácticas profesionales y competencias en Trabajo social con grupos y comunidades*. Universidad del Zulia. *Revista de Trabajo Social*. Vol. 6 N°2 pp.129-143.

Navarro. J.J, Botija, M.M. (diciembre, 2016). *Competencias de investigación en estudiantes y estudios universitarios de Trabajo Social en España*. Universidad de Valencia.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, M. P (2010). Capítulo 3: *Planteamiento del problema cuantitativo*. EN: *Metodología de la Investigación*. México. Ed. Mc Graw Hill.

Rodríguez, G. et. al. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Ortiz. E. (2013). *Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos*.
Recuperado de: <http://www.claseshistoria.com/revista/index.html>

Ortega. E & Jaik. A. (2010). *Escala de Competencias Investigativas*. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6534523>

Rubio. M. J, Torrado. M, Quiroz. C & Valls. R. (2016). *Autopercepción de las competencias investigativas en estudiantes de último curso de pedagogía de la Universidad de Barcelona para desarrollar su trabajo de fin Grado*. Recuperado de: [file:///C:/Users/PC/Downloads/52443-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456549426-1-10-20180410%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/52443-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456549426-1-10-20180410%20(1).pdf)

Castañeda. I, Díaz. L. F & Flórez. A. (2015). *Estado de competencias investigativas de estudiantes de maestría en docencia e investigación universitaria, Universidad Sergio Arboleda, cohortes XIII Y*

XV. Recuperado de:

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/829/Estado%20de%20competencias%20investigativas%20de%20estudiantes%20de%20docencia%20e%20investigaci%C3%B3n%20universitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universidad Católica Luis Amigó. (2015). *Programa profesional Trabajo social*. Recuperado de: <https://www.funlam.edu.co/modules/ofertaacademica/item.php?itemid=368>

Universidad Católica Luis Amigó. (2009). *Perfil del graduado Amigoniano. Resolución No. 20 de 2009*. Recuperado de: <https://www.funlam.edu.co/modules/documentosjuridicos/item.php?itemid=681>

Del Arco. I & Enciso. P. (2011). Valoración de las competencias Instrumentales de los titulados Universitarios: Estudio comparativo. Universidad de Lleida. Recuperado de:

Rincón. G & Gil. J.S. (2010). Las prácticas de lectura y de escritura académicas en la universidad del Valle: tendencias. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/277155919_Las_practicas_de_lectura_y_de_escritura_academicas_en_la_Universidad_del_Valle_tendencias

Álamo. J.M. (2016). Investigación, desarrollo e innovación en trabajo social comunitario. Reflexión crítica desde el trabajo social sobre el proyecto de intervención Comunitaria Intercultural (ICI). Recuperado de: [file:///C:/Users/0008000579/Downloads/revista-112-digital-15-32%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/0008000579/Downloads/revista-112-digital-15-32%20(2).pdf)

Martinez. J, Pantevis. M. (2010). Competencias básicas. Hábitos de estudio: percepción de los estudiantes de pregrado para el desarrollo de competencias básicas. Recuperado de: https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20iberoamericano/competenciasbasicas/rle2243_Martinez.pdf

Devia. J. E. (s.f). Creatividad en la Formación Profesional. Revista de la Universidad EAFI Recuperado de: <file:///C:/Users/PC/Downloads/1374-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4514-1-10-20120813.pdf>

D'Huy, P., y Lafont, J. (2018). *Innovación para dummies*. Grupo Planeta.

Mahon. N. (2013). Ideación. cómo generar grandes ideas publicitarias. Editorial Gustavo Gili

Modelo de negocio desde el cliente: el mapa de empatía. s.f. (imagen). Recuperado de:

<https://advenio.es/modelo-de-negocio-y-el-cliente-mapa-de-empatia/>

Aponte. R. (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Recuperado de:

[file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-EITallerComoEstrategiaMetodologicaParaEstimularLaI-6232367%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-EITallerComoEstrategiaMetodologicaParaEstimularLaI-6232367%20(1).pdf)

- Pablo Cuello, Morela. M. Viscaya. (2002). Uso de técnicas de enseñanza para desarrollar el potencial creativo en los estudiantes del programa integral de la UPEL- IPB. Recuperado de: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872002000100004
- Martínez. M. C, (2007). La innovación social en la educación superior de México. Universidad del Valle de Atemajac. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319038.pdf>
- Duque. J, Cedillo. M, & Buchelli. L. (s. f) Los talleres en las universidades como una alternativa y/o complemento para el desarrollo del conocimiento en las instituciones de enseñanza superior. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. Recuperado de: https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/los_talleres_en_las_universidades.pdf
- Paredes. J. (2004). Cultura escolar y resistencias al cambio. Universidad Autónoma de Madrid.
- Ander-Egg, Ezequiel. (2005). El taller una alternativa de Renovación Pedagógica. Recuperado de: <https://uacmtalleresliterarios.files.wordpress.com/2018/01/el-taller-una-alternativa-de-renovacion-pedagogica.pdf>
- Villafaña. R. (s. f). Crecimiento Empresarial Estratégico. Seminarios, Talleres y Conferencias. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/competenciaestrategia/tecnica-de-planificacion-de-escenarios>
- Torreblanca. F. (2015). Blog de Francisco Torreblanca sobre Marketing y estrategia conductual. Técnica de creatividad. Recuperado de: <https://franciscotorreblanca.es/tecnicas-de-creatividad-el-antiproblema/>

