

Sistematización de Prácticas en la Corporación para el Desarrollo Integral de las Inteligencias - Corcedin

Delfi Esther Peña Tirado

Trabajo Social

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Universidad Católica Luis Amigó

Apartadó

Trabajo De Grado II

Semestre X

Cristian Eduardo Blanco García

Noviembre 04 De 2021

## Contenido

“Promoviendo el principio de corresponsabilidad en la familia de los niños, niñas y adolescentes de Corcedin” .....	3
Descripción de la práctica a sistematizar (que se hace, quienes son los sujetos de la práctica, cómo, dónde, desde cuándo).....	3
Pregunta problematizadora.....	3
Objetivos – General .....	4
Objetivos específicos:.....	4
Justificación.....	4
Identificación de la necesidad de sistematización .....	5
Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización .....	6
Artículo 7. Protección Integral – Código de infancia y adolescencia .....	6
Artículo 10. Corresponsabilidad - Código de infancia y adolescencia.....	6
Artículo 39. Obligaciones de la familia - Código de infancia y adolescencia.....	7
Artículo 40. Obligaciones de la sociedad .....	7
Artículo 41. Obligaciones del Estado - Código de infancia y adolescencia .....	7
Enfoque - teórico para la comprensión de la práctica .....	7
Diseño metodológico .....	9
Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica.....	10
Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso .....	10
Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica .....	10
Recuperación histórica de la práctica .....	11
Análisis y reflexión con los actores del proceso .....	14
Familias sujeto de intervención: .....	14
Equipo interdisciplinario: .....	14
Secretaría de inclusión social: .....	14
Directora de la corporación Corcedin y cooperante de la práctica profesional.....	14
Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas.....	15
Referencias .....	17
Apéndice.....	18

**“Promoviendo el principio de corresponsabilidad en la familia de los niños, niñas y adolescentes de Corcedin”**

**Descripción de la práctica a sistematizar (que se hace, quienes son los sujetos de la práctica, cómo, dónde, desde cuándo)**

CORCEDIN es una corporación sin ánimo de lucro de carácter privado que busca el desarrollo integral de niños, adolescentes y sus familias, a través de estrategias de intervención en educación, salud y programas de carácter psicosocial. Trabaja por el desarrollo de la Región de Urabá, lidera y gestiona la cofinanciación de proyectos y planes para beneficio de la infancia, promueve y desarrolla políticas que generan procesos comunitarios, formativos y educativos, sus proyectos y programas van dirigidos al bien común de los niños, las niñas, los jóvenes, sus familias y la comunidad. (Corcedin, 2019, pág. 5).

De ahí, la importancia de indagar desde la práctica de trabajo social, sobre aquellas estrategias de intervención familiar que desde la institucionalidad se han implementado con el fin de recuperar y promover la atención integral de su población, toda vez que se pueda contribuir en la mejora del fin último que Corcedin propone en la integralidad de la prestación de los servicios de educación en niños, niñas y jóvenes con discapacidad o necesidades educativas especiales.

**Pregunta problematizadora**

¿De qué manera la corporación Corcedin ha involucrado a los entes territoriales en el proceso de atención y el restablecimiento de los derechos de sus niños, niñas y adolescentes durante el segundo semestre del año 2020?

## **Objetivos – General**

❖ Indagar la forma en la que han intervenido las instituciones aliadas en el segundo semestre del año 2020 en la atención integral de los niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad de la corporación Corcedin del municipio de Apartadó Antioquia.

## **Objetivos específicos:**

- ❖ Identificar las estrategias de intervención familiar que desde la institucionalidad se han implementado para recuperar y promover la atención integral y el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la corporación en el periodo del segundo semestre del año 2020.
- ❖ Identificar las alianzas con las que se ha logrado aportes significativos en el proceso de atención integral de los niños, niñas y adolescentes de la corporación Corcedin del municipio de Apartadó Antioquia.

## **Justificación**

Con el fin de seguir promoviendo el trabajo que Corcedin ha desarrollado en la mitigación de problemáticas familiares incrementado en los últimos tiempos en el municipio, se pretende identificar acciones a mejorar través de las experiencias significativas que con aportes críticos mejoren la metodología que la institución viene desarrollando para lograr la construcción del tejido social y familiar de sus usuarios.

Por otro lado, para lograr un cambio social y proponer posibles mejoras en el abordaje institucional que hasta ahora se viene desarrollando en la agencia, se hace necesario una mirada holística a su proceso de atención, de tal modo que se analicen las situaciones desde los diferentes puntos de vistas o subjetividades de aquellos actores que intervienen en cada contexto.

## **Identificación de la necesidad de sistematización**

Teniendo en cuenta que en los últimos 10 años los índices de problemáticas familiares en el municipio de Apartadó se han incrementado significativamente y parte de ello es producto de la poca intervención institucional, Corcedin diseña una estrategia de atención para mitigar los impactos negativos en las familias a través de la prestación de servicios integrales que involucren la participación activa de los diferentes actores, sin embargo, a lo largo de la experiencia en la práctica, se evidencia la falta de solidez a la hora de promover el principio de corresponsabilidad tanto desde la institucionalidad como desde la misma familia quien debería ejercer su rol de primer entorno protector y red de apoyo de cada niño, niña y adolescente que integra su hogar.

Por lo anterior, se identifica la necesidad de indagar y reflexionar acerca de las estrategias interinstitucionales desarrolladas por Corcedin y sus aliados en el año 2020, las cuales hayan tenido influencia en el restablecimiento de los derechos de sus usuarios al igual que el empoderamiento de la familia frente a las situaciones conflictivas en el hogar.

Cabe anotar, que durante la experiencia de la práctica profesional se evidencian una serie de falencias en cuanto a la participación activa de la familia en los procesos de atención integral de sus hijos lo cual no permite garantizar al menor su bienestar así como también las intervenciones propuestas por Corcedin encaminadas a fortalecer su desarrollo integral; de ahí, que se considera necesario evaluar hasta dónde el ente territorial se ha involucrado en garantizar el restablecimiento de los derechos de los menores. Por lo cual, es necesario que, desde la apropiación crítica de esta práctica, no solo se fortalezca y se oriente mejor el que hacer de la agencia, sino que además de esto se pueda aportar hacia la reflexividad de las mismas como una manera de enrutarla hacia la verdadera transformación social.

## **Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización**

A partir de la necesidad de reconceptualizar las experiencias significativas durante la práctica, las cuales son asumidas como un insumo esencial para la recopilación de información que facilite el análisis de las situaciones de manera que se puedan establecer acciones a mejorar a través de nuevas explicaciones hacia la forma de intervenir la realidad social de las familias de Corcedin; resulta indispensable conocer los siguientes referentes conceptuales que permitan un acercamiento teórico con la problemática a abordar.

### ***Artículo 7. Protección Integral – Código de infancia y adolescencia***

Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos (Congreso Nacional, 2006, pág. 11).

### ***Artículo 10. Corresponsabilidad - Código de infancia y adolescencia***

Para los efectos de este código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección. La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado (Congreso Nacional, 2006, pág. 11)

***Artículo 39. Obligaciones de la familia - Código de infancia y adolescencia***

La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada.

***Artículo 40. Obligaciones de la sociedad***

En cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, axial como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y los adolescentes (Congreso Nacional, 2006, pág. 23).

***Artículo 41. Obligaciones del Estado - Código de infancia y adolescencia***

El Estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles nacional, departamental, distrital y municipal deberá:

-Garantizar las condiciones para que los niños, las niñas desde su nacimiento, tengan acceso a una educación idónea y de calidad, bien sea en instituciones educativas cercanas a su vivienda, o mediante la utilización de tecnologías que garanticen dicho acceso, tanto en los entornos rurales como urbanos (Congreso Nacional, 2006, pág. 23).

**Enfoque - teórico para la comprensión de la práctica**

Partiendo del concepto de Clark. (1998); quien propone “la sistematización como una alternativa de empoderamiento social, permitiendo el diseño de diferentes caminos para recuperar de las experiencias vividas los conocimientos más relevantes encontrados en la práctica compartida desde el trabajo social” (P.17).

Es así, como a través de la interpretación crítica de la experiencia se pretende que la corporación Corcedin se identifique con los saberes producidos en esta experiencia y reconozca sus aciertos y desafíos, pues el hecho de poder asumir esta postura crítica a partir de las subjetividades vivenciadas, produce nuevos referentes que posiblemente cambien su estrategia metodológica o simplemente ratifique el buen trabajo que hasta el momento se ha implementado en favor de su colectivo social.

Es necesario entonces, conocer el concepto de la sistematización desde una postura crítica interpretativa como una metodología que permite la producción de conocimiento sobre prácticas de transformación social, a partir de los saberes y sentires provenientes de la experiencia de sus actores, cuya finalidad es, por un lado, comprender los sentidos y racionalidades que configuran dicha práctica; por otro, aportar a su fortalecimiento y al empoderamiento de sus actores (Cordero & Torres Carrillo, 2017, pág. 50), a manera de retribuir a la agencia la oportunidad de adquirir nuevas experiencias; se espera que con este análisis crítico se generen aportes y orientaciones que puedan fortalecer la labor de Corcedin en función de sus niños, niñas y adolescentes en condición de discapacidad, de manera que se produzca un nuevo conocimiento a partir de los conocimientos ya existentes en la agencia.

Es así, como la sistematización de las experiencias vividas durante la práctica profesional se entenderá desde una perspectiva interpretativa crítica, donde dichas instituciones sociales, así como los procesos de producción de significados y subjetividades puedan estar atravesadas por diferentes relaciones de poder capaces de reproducir, pero también de resistir, transgredir y subvertir las estructuras de dominación. Cabe aclarar que poder y dominación no se reducen a las formas, estructuras y sistemas políticos (Estado, partidos), sino que están presentes en todas las esferas y escalas sociales; así mismo, su ejercicio no es solo represivo o subversivo, sino que, mediado por la cultura, actúan a través de diversas estrategias y tácticas (Certeau, 1996, citado en Cordero & Torres Carrillo, 2017).



Por otro lado, y con el fin de mejorar el producto final a la agencia de práctica, es prudente orientarla desde los métodos de la investigación acción participativa citado en Colmenares. (2012), de manera que la información que se produzca guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para mejora de la misma; toda vez que lo que se espera con esta sistematización es obtener un referente que oriente hacia mejorar la forma como se viene implementando el ejercicio social, es decir, la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan.

La Investigación Acción se entiende como:

El estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma. Su objetivo consiste en proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas y la validez de las teorías e hipótesis que genera no depende tanto de pruebas científicas de verdad sino de su utilidad para ayudar a las personas a actuar de modo más inteligente y acertado (Latorre, 2005, pág. 106).

Se resalta entonces la importancia de optar por este método para plasmar la sistematización de la práctica toda vez que en este método predominan el enfoque interpretativo y crítico ya que propician el cambio social y transformación de la realidad.

### **Diseño metodológico**

Una vez definida la experiencia y el objetivo que se quiere lograr con esta sistematización, se parte desde el concepto de Jara. (1994), quien define “el diseño metodológico como ese plan estratégico, útil para guiar el proceso, el cual contempla una planificación intencionada y organizada de manera flexible, en tanto cobra significado la interacción con los sujetos, y de una ejecución de forma estratégica abierta a las circunstancias encontradas durante el trabajo sistemático (P.18)

Es así, como se plantea la siguiente metodología:

### ***Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica***

Para esta primera fase se cuenta con diferentes estrategias e instrumentos de recolección de información que permita el rescate y la reconstrucción de la experiencia, por medio de técnicas de lectura exploratoria y crítica de la documentación, articulación con el equipo interdisciplinario y administrativo de Corcedin, de modo que permitan entrar en contexto de la situación y orientar hacia el propósito que se espera con la propuesta de la sistematización.

### ***Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso***

Durante esta fase se plantea una reconstrucción narrativa de las experiencias significativas y correlacionadas con el propósito inicial de la sistematización, es decir, se construye en orden cronológico una breve reseña histórica de los particulares encontrados durante el segundo semestre del 2021, de manera que permita al lector entrar en contexto de la situación planteada.

### ***Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica***

Para la sistematización de la experiencia en práctica profesional se documentará a partir de un análisis crítico que dé cuenta de los aprendizajes obtenidos en ella. Este documento, contempla un informe técnico que tendrá los siguientes aspectos.

- La situación inicial (antes de la intervención).
- El proceso de intervención
- La situación final o actual
- Las lecciones aprendidas o síntesis de los aprendizajes obtenidos.
- Comunicación de los aprendizajes a través de una socialización ante la agencia y actores involucrados de los resultados o productos obtenidos de la sistematización.

## Recuperación histórica de la práctica



# SISTEMATIZACIÓN PRÁCTICA PROFESIONAL

CORPORACIÓN CORCEDIN  
DELFI ESTHER PEÑA TIRADO



LÍNEA DE TIEMPO  
2020-2 A 2021-2

FASE I 2020-2



## Diagnóstico poblacional

El diagnóstico de la población se realizó siguiendo la metodología de trabajo de la corporación Corcedin, por lo que estuvo marcado por actividades y técnicas, como previa revisión documental, la visita domiciliaria, un estudio de caso en el que participó el equipo interdisciplinario conformado por psicología y pedagogía, así como también espacios de discusión y el contacto telefónico con las familias; de manera que se facilitara la recolección de la información acerca de las necesidades y posibles problemáticas que interfieren en el proceso de atención integral de los niños, niñas y adolescente vinculados a Corcedin.

### Datos relevantes identificados en las visitas domiciliarias para la caracterización poblacional.

Al momento de establecer contacto con las familias para llevar a cabo el estudio sociofamiliar y la caracterización poblacional, se identificaron percepciones negativas y positivas de los hogares frente a la institución CORCEDIN, situación que marcó un referente para iniciar seguimiento y evaluar el proceso de atención prestado a los usuarios, esto con el fin de dar cuenta del por qué las familias presentaban tanta inconformidad con las atenciones que habían recibido.

### Hallazgos

Lo anterior motivó a que se intensificara el acercamiento con las familias, de manera que cambiaran su punto de vista y que expresaran los motivos de la baja receptividad al servicio y se escucharan propuestas hacia una mejora continua de la corporación.

A partir de lo anterior surge la inquietud frente a poder identificar en la agencia de práctica si había o no coherencia en su funcionalidad y su finalidad, de modo que se pudiera dinamizar hasta el punto de aportar un insumo para la construcción de una identidad común en las personas que representan la institucionalidad de Corcedin.

### Problemática central para abordar con las familias:

Apoyado en la técnica Árbol de problemas y la implementación de la matriz de Vester se logra identificar que la problemática central es la baja participación de los padres en el proceso de atención de sus hijos vinculados a Corcedin para la cual se diseña un plan de intervención aprobado por la agencia de práctica para su respectiva aplicación en el siguiente nivel de práctica 2021-1.

La cuarentena obligatoria y el pánico que las redes sociales impartieron en la población en el marco de la pandemia Covid-19, fue un factor que dificultó la interacción constante con las familias, pues en algunos hogares era imposible contar con la participación presencial a los encuentros de padres así como penetrar en el hogar con una visita domiciliaria, aún expresando que todo se haría con los respectivos protocolos de bioseguridad. Sin embargo, con la ayuda de las plataformas digitales se logró llevar a cabo la intervención planeada, obteniendo una baja participación en la conectividad de las familias a los eventos.

# SISTEMATIZACIÓN PRÁCTICA PROFESIONAL

CORPORACIÓN CORCEDIN  
DELFI ESTHER PEÑA TIRADO

LÍNEA DE TIEMPO  
2020-2 A 2021-2

FASE II 2021-1

## Ejecución Plan de Intervención



En la ejecución del plan de intervención se desarrollaron actividades estratégicas lúdicas recreativas y formativas, de acompañamiento a las familias, con el objetivo de promover la participación activa de los padres en los procesos de atención de sus hijos.



FASE III 2021-1

## Evaluación

A partir del análisis crítico de los insumos recolectados durante la práctica profesional, resulta valiosa la evaluación del plan de intervención propuesto para la agencia, toda vez que esto permite reflexionar sobre la calidad y el alcance que tuvo la experiencia, así como también, da cuenta de la rigurosidad técnica con la que fueron aplicadas las actividades planteadas para mejorar las problemáticas identificadas, es así, como desde un instrumento de medición, aplicado a las .

Con la aplicación de diferentes técnicas interactivas propias del trabajo social durante el proceso de ejecución; se evidencia la falta de solidez a la hora de promover el principio de corresponsabilidad tanto desde la institucionalidad como desde la misma familia quien debería ejercer su rol como primer entorno protector y red de apoyo de cada niño, niña y adolescente que integra su hogar.

Ahora bien, cuando se contrasta el rol de la institución en la verificación de derechos y su actuar frente a las rutas de acceso para su restablecimiento, se denota que para casos particulares hace falta un mayor acompañamiento, lo que implicó que desde el área de trabajo social se orientara frente a las diferentes rutas de atención cuando se es víctima de un caso de vulneración de derechos. A lo largo de estas socializaciones con las familias se evidencia poco conocimiento de sus derechos lo que se les dificulta poder acceder a las diferentes redes de apoyo que de acuerdo a su caracterización socioeconómica pueden utilizar para mejorar su calidad de vida.

## Conclusiones

Una vez finalizado el plan de intervención se puede concluir que uno de los aspectos que impide la participación activa de los padres en el proceso de atención de sus hijos es la relación distante entre la organización y la familia.

-Las familias necesitan sentirse más apoyadas y que desde la institucionalidad haya un contacto más frecuente y constante con ellas, para ser orientadas en sus responsabilidades como padres y en la complejidad que conlleva ser cuidador de una persona con necesidades especiales

# SISTEMATIZACIÓN PRÁCTICA PROFESIONAL

CORPORACIÓN CORCEDIN  
DELFI ESTHER PEÑA TIRADO

LÍNEA DE TIEMPO  
2020-2 A 2021-2



FASE III 2021-1

## Conclusiones

El resultado de participación de las familias de un 83,33% del total de la población; permite evidenciar la disposición que tienen las familias para participar de actividades que se implementen con un objetivo claro, direccionado hacia el logro de metas alcanzables sin que los padres tengan que interrumpir sus obligaciones laborales, ya que el tiempo es un factor que juega en contra de las actividades que involucran su participación en los procesos de atención integral que Corcedin desarrolla en sus hijos, en tanto sus testimonios manifiestan no coincidir con los horarios a los que se les cita para encuentros de padres. Por lo anterior, fue importante tener en cuenta sus opiniones recolectadas en el instrumento de medición en el proceso de evaluación, ya que estos son insumos que sin duda orientan hacia la mejora de sus estrategias que utiliza en los abordajes de intervención familiar

### **Análisis y reflexión con los actores del proceso**

A continuación, se proponen los siguientes actores del proceso con el ánimo de incentivar en la construcción de un pensamiento colectivo, crítico y subjetivo, de manera que con la sistematización de la experiencia de la práctica profesional del área de trabajo social se pueda lograr la coherencia en la prestación de servicios ofrecidos por la corporación Corcedin.

***Familias sujeto de intervención:*** treinta familias caracterizadas en el diagnóstico poblacional

***Equipo interdisciplinario:*** Equipo de profesionales conformado por docentes pedagogos, psicólogos profesionales y en proceso formativo, fonoaudiólogo, auxiliares administrativos, directora de la agencia y la trabajadora social en formación.

***Secretaria de inclusión social:*** Coordinadora del programa de inclusión social de la alcaldía municipal de Apartadó.

***Directora de la corporación Corcedin y cooperante de la práctica profesional.***

Tras la aplicación de una entrevista semiestructura a través de un instrumentos de recolección de información durante la fase de evaluación de la práctica profesional, los diarios de campo en la trayectoria de la práctica y en el diálogo con los actores internos y externos involucrados en el proceso de atención de la corporación Corcedin; se infiere que dentro de la agencia puede haber carencia de un sistema integrado de funcionamiento puesto que no se identifica un equilibrio entre su objeto social y la dinámica del trabajo en equipo de las disciplinas que lo conforman. Ahora bien, si se contrasta su estructura organizacional con el trabajo que realmente se viene ejecutando no se logra evidenciar una coherencia entre estos dos último. De ahí que, cuando se aborda a los usuarios para conocer el concepto que tienen frente a la corporación Corcedin, se obtienen respuestas desfavorables precisamente desde la prestación del servicio en general.

En cuanto a las instituciones aliadas, se hace acercamiento con la oficina de inclusión social y comisaría de familia del municipio de Apartadó, coincidiendo en sus afirmaciones respecto a la poca intervención de la institucionalidad, pues, se evidencia solo un caso de familia articulado con la corporación Corcedin.

Sin embargo, en el acercamiento con la cooperante a través de un diálogo reflexivo y con la intencionalidad de proponer acciones a mejorar frente a lo identificado durante el proceso de la práctica profesional, manifiesta que parte de la baja percepción de sus usuarios en la prestación del servicio se debió a la crisis humanitaria que se vivió a causa de la pandemia, desde finales de marzo de 2021, sin embargo refiere que la corporación implementó estrategias de acercamiento a la población a través de las plataformas digitales pero no se pudo impactar al 100% de los usuarios, toda vez que no todas tuvieron la facilidad de tener una herramienta tecnológica. Además de esto, se prescindió de gran parte del personal de planta lo cual debilitó el abarcamiento a toda la población sujeto de intervención. La cooperante afirma que la corporación se sostuvo durante la cuarentena y se ha sostenido hasta ahora con el apoyo de un equipo base conformado por profesionales y practicantes en psicología, trabajo social, fonoaudiología y pedagogía.

### **Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas**

Sin duda fue una experiencia significativa donde se puso en práctica todos los conocimientos teóricos obtenidos en la formación de trabajo social, aunque fue bastante complejo el inicio de la práctica porque la población se mostraba reacia hacia el servicio y en su mayoría desvinculada de los procesos ofertados para con sus hijos; sin embargo, desde la intervención familiar se logró un acercamiento a través de diferentes técnicas interactivas que poco a poco dieron lugar a una afinidad con las familias sujetos de intervención, donde se derivaron una serie de actividades grupales e individuales que a través de la exigencia hacia una metodología más técnica, se pudieron fortalecer mis habilidades conceptuales con respecto al área familiar desde la aplicabilidad de técnicas propias del trabajo social.

Tras la ejecución del plan de intervención, su respectiva evaluación y como resultado del análisis y la reflexión crítica de la práctica profesional en la corporación Corcedin, se propone considerar el protocolo de intervención para con sus usuarios y fomentar la rigurosidad en el seguimiento de las funciones de su talento humano de manera que haya un giro en la dinámica institucional para intervenciones futuras y se garantice una sostenibilidad de la misma y con la misma población.

La anterior conclusión nace de la interacción con los actores internos y externos de la agencia, quienes concuerdan desde apreciaciones subjetivas la posibilidad de implementar nuevas estrategias en la metodología que se viene aplicando en los casos de sus usuarios, que se vincule aún más la institucionalidad y que se visibilicen las diferentes redes de apoyo con las que cuentan cada niño, niña y adolescente vinculado a Corcedin, es decir, que las familias necesitan sentirse más apoyadas y que desde la institucionalidad haya un contacto más frecuente con ellas para ser orientadas en sus responsabilidades como padres y en la complejidad que conlleva ser cuidador de una persona con necesidades especiales, de ahí que se pueda hablar de una integralidad en la prestación del servicio que propone la corporación Corcedin.

Para analizar la articulación interinstitucional entre Corcedin y los entes territoriales locales como la secretaría de inclusión social de la administración municipal de Apartadó y la comisaría de familia; se indagó sobre los casos enrutados desde la corporación con necesidades de restablecimiento de derechos, hallando en el historial de la comisaría un solo caso de sus usuarios recepcionado con problemáticas de violencia intrafamiliar. Por otro lado, y en relación a las instituciones educativas, se evidencia compromiso y corresponsabilidad institucional, puesto que actualmente Corcedin lidera un convenio con la Alcaldía y las instituciones educativas cuyo objetivo es implementar estrategias de inclusión para que los niños, niñas y adolescentes accedan al conocimiento a través de la cualificación de los docentes de aula y el apoyo de sus directivos en el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) para la transformación de la educación dirigida a niños con necesidades educativas especiales.



## Referencias

Clark, H. (1998). Del poder al empoderamiento.

Congreso Nacional. (08 de Noviembre de 2006). *Código de infancia y adolescencia*. Obtenido de Ley 1098 de 2006:

[https://www.oas.org/dil/esp/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia\\_colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf)

Corcedin. (2019). Filosofía Institucional. *Portafolio de servicios*. Apartadó.

Cordero, D. B., & Torres Carrillo, A. (Noviembre de 2017). La sistematización como investigación interpretativa crítica. Bogotá, Colombia: El Búho.

Jara, O. (Julio de 1994). Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. San José Costa Rica: Alforja.

Latorre, A. (2005). La investigación Acción. *Serie investigación educativa*. Barcelona, España.

## Apéndice

Instrumento de medición aplicado a los padres de familia



**INSTRUMENTO DE MEDICIÓN  
EVALUACIÓN IMPLEMENTACIÓN PLAN DE INTERVENCIÓN  
ÁREA DE TRABAJO SOCIAL**

<p style="text-align: center;">DD MM AAAA</p> <p>FECHA: <input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 15px;" type="text"/> <input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/></p>
<b>PREGUNTAS ORIENTADORAS</b>
<p>Señor padre de familia, a continuación, encontrará una serie de preguntas que nos ayudarán a conocer su nivel de satisfacción, apropiación de los temas abordados y sus recomendaciones en aras de mejorar nuestro servicio. Su respuesta es muy valiosa para nosotros.</p>
<p><b>1. Considera que sus acciones como cuidador y/o padre de familia garantizan los derechos de los niños, niñas y adolescentes que integran el núcleo familiar?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p><b>2. Si su respuesta es afirmativa, ¿qué acciones realiza en defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que integran tu núcleo familiar? Escríbelas</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>3. ¿Las actividades realizadas durante el proceso de intervención desde el área de trabajo social, fueron de utilidad para adquirir nuevos aprendizajes?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p><b>4. ¿Crees importante seguir promoviendo este tipo de encuentros en las familias de la institución?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Por qué _____</p> <p>_____</p>
<p><b>5. ¿Tenía conocimientos previos de los temas abordados durante las intervenciones familiares desde el área de trabajo social?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Un poco <input type="checkbox"/></p>
<p><b>6. ¿Hubo dominio del tema por parte del Trabajador Social, para responder a sus inquietudes?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p><b>7. ¿Le gustaría ser tenido en cuenta para futuras actividades de este tipo?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>
<p><b>8. ¿Qué otros temas le gustaría que se abordaran en futuros encuentros?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Pautas de crianza</p> <p><input type="checkbox"/> Roles familiares</p> <p><input type="checkbox"/> Derechos y deberes de padres cuidadores e hijos</p> <p><input type="checkbox"/> Rutas de acceso para el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes</p> <p><input type="checkbox"/> Corresponsabilidad familiar</p> <p><input type="checkbox"/> Otros, cual _____</p>
<p><b>9. Del proceso de atención recibido hasta el momento por Corcedin, ¿Qué recomendaciones haría para que el servicio mejore y las familias tengan mayor participación en las actividades planeadas?.</b></p> <p>_____</p> <p>_____</p>

## Socialización con actores del proceso





Visitas domiciliarias intervenciones familiares y aplicación de instrumento de evaluación.



