

**Sistematización de práctica profesional en la Fundación Hogar Feliz de Nazareth del
municipio de Cereté, Córdoba.**

Durley Yolima Yánez Martínez
Estudiante

Angela Johana Vargas Hernández
Asesora Trabajo de Grado

Universidad Católica Luis Amigo
Facultad de Ciencias sociales y Psicología
Programa de Trabajo Social
2024

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	4
Introducción	5
Justificación	6
Antecedentes.....	6
CAPÍTULO I: Pregunta Orientadora	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos	8
CAPÍTULO II: Marco Contextual, Conceptual y Normativo	10
Marco Contextual.....	10
Marco Conceptual.....	10
Familia.....	10
Desarrollo integral de la calidad de vida	11
Intervención Sociofamiliar	12
Trabajo Social	12
Sistematización.....	13
Marco Normativo	13
Enfoque teórico para la comprensión de la práctica	14
Comprensión-interpretativo	14
Hermenéutico.....	14
CAPÍTULO III: Marco Metodológico	15
A. Punto de partida	15
B. Pregunta inicial	20
C. Recuperación del proceso vivido	20
Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso.....	20
D. Reflexiones de fondo	21
Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica	22

Reflexión con los actores del proceso	23
E. Puntos de llegada.....	23
Conclusiones.....	28
Recomendaciones	30
Referencia Bibliográficas.....	31

Listado de Tablas

Tabla 1. Proceso de formación.....	16
------------------------------------	----

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo la sistematización de las experiencias y prácticas profesionales implementadas en la Fundación Hogar Feliz de Nazareth, enfocadas en la formación de padres y en el establecimiento de normas comunitarias en la urbanización Las Acacias, Cereté, Colombia. Bajo los lineamientos propuestos por Oscar Jara Holliday, se busca comprender a fondo las intervenciones sociofamiliares realizadas en este contexto, con el propósito de promover el bienestar emocional, familiar y social de los residentes. La investigación se centra en analizar detalladamente las estrategias utilizadas para fortalecer habilidades parentales y para establecer normativas que fomenten el desarrollo integral de los individuos en la comunidad. A través de este estudio, se espera identificar lecciones aprendidas y generar recomendaciones prácticas que puedan ser aplicadas en entornos comunitarios similares, con el objetivo de mejorar la convivencia y promover relaciones saludables en estas áreas.

Palabras claves: Sistematización; Trabajo Social, Intervención Sociofamiliar, Familia.

Abstract

The objective of this research is to systematize the experiences and professional practices implemented in the Fundación Hogar Feliz de Nazareth, focused on the training of parents and the establishment of community norms in the urbanization Las Acacias, Cereté, Colombia. Under the guidelines proposed by Oscar Jara Holliday, we seek to understand in depth the socio-family interventions carried out in this context, with the purpose of promoting the emotional, family and social well-being of the residents. The research focuses on analyzing in detail the strategies used to strengthen parental skills and to establish regulations that promote the integral development of individuals in the community. Through this study, it is expected to identify lessons learned and generate practical recommendations that can be applied in similar community settings, with the objective of improving coexistence and promoting healthy relationships in these areas.

Key words: Systematization; Social Work, Social Work, Social and Family Intervention, Family.

Introducción

La sistematización de las prácticas profesionales se reconoce como un proceso estructurado que conlleva el análisis, síntesis e implementación de las mejores prácticas profesionales, que implican utilizar marcos teóricos, incorporar conocimientos de la neurociencia y el pensamiento crítico complejo, y hacer hincapié en la articulación de las habilidades de investigación para mejorarlas (Chaaban, Al-Thani, y Du 2024; Guerra Ayala et al. 2023). Es así como se constituye en una herramienta fundamental para reflexionar, analizar y extraer lecciones valiosas de las experiencias vividas en el campo de intervención.

En el presente documento se adelanta el proceso de sistematización de las prácticas profesionales llevadas a cabo en la Fundación Hogar Feliz de Nazareth. La sistematización de esta práctica es fundamental para reflexionar sobre la efectividad de las intervenciones sociofamiliares en el contexto colombiano, especialmente en relación con la promoción del desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Específicamente, la intervención interdisciplinaria en la Fundación está orientada a abordar las dificultades relacionadas con límites y normas que enfrentan niños, niñas y adolescentes, así como sus familias y la comunidad en general del barrio Las Acacias en el municipio de Cereté, Colombia. Esta práctica, que involucra la colaboración de profesionales en el área psicosocial, como trabajadores sociales y psicólogos, busca promover el bienestar y el desarrollo integral de los participantes mediante diversas estrategias adaptadas a las necesidades específicas de cada caso.

Bajo este contexto, la presente sistematización se erige como un ejercicio de reflexión crítica y constructiva, destinado a consolidar el conocimiento adquirido y a generar recomendaciones concretas para la mejora continua de la práctica sociofamiliar no solo en la Fundación Hogar Feliz de Nazareth, sino también para futuros estudiantes en su ejercicio de la práctica profesional.

Justificación

La sistematización de la experiencia profesional, se describe como el conjunto de aprendizajes adquiridos a través de la práctica en Trabajo Social que se llevó a cabo en la Fundación Hogar Feliz de Nazareth. Bajo el enfoque de apoyo al fortalecimiento de la dinámica familiar y el establecimiento de límites y normas claras en un contexto donde la vulnerabilidad y las dificultades socioeconómicas son prevalentes, se desarrollan diversas actividades.

La sistematización de la experiencia se presenta como un proceso esencial para evaluar y mejorar continuamente la efectividad de la intervención dirigida a niños, niñas y adolescentes con dificultades en límites y normas familiares. Permite una evaluación exhaustiva de las acciones realizadas, identificando lo que ha funcionado bien y lo que necesita ajustes (Lemos y Marques 2023), lo que facilita la mejora continua de las prácticas, asegurando que se adapten de manera óptima a las necesidades cambiantes de los participantes y del entorno (Ortega-Senet 2021).

De igual manera, la sistematización de las prácticas le permite a la Fundación analizar y documentar de manera sistemática las experiencias y lecciones aprendidas durante las intervenciones, bajo una comprensión más profunda del trabajo que como institución realizan, identificando patrones, buenas prácticas y áreas de mejora. También, facilita el aprendizaje institucional y la transferencia de conocimientos entre los profesionales involucrados, contribuyendo así a la profesionalización de las intervenciones y al desarrollo de capacidades internas.

Antecedentes

Alguno de los antecedentes hallados entorno al Trabajo Social y el fortalecimiento de las dinámicas familiares se encuentra la sistematización de las prácticas profesionales adelantada por Acevedo (2023) donde reflexiona sobre la importancia del apoyo familiar para fortalecer los proyectos de vida de los hijos adolescentes, centrándose en el desarrollo de un taller de reflexión y bajo el marco del sistema de responsabilidad penal de los adolescentes del ICBF. Iriarte (2023) sistematizó las experiencias profesionales prácticas en el campo del Trabajo Social, mediante la reflexión sobre el papel del trabajo social en el apoyo y la resignificación de

las familias, enfatizando la importancia del diálogo y la observación para identificar las dinámicas familiares clave. Tuvo como objetivo comprender el impacto de los recursos internos individuales y familiares en el funcionamiento general del sistema familiar.

Por su parte, Marín (2018) adelantó la sistematización del “Programa UPB en Familia” entre los años 2009 a 2018, cuya finalidad es crear un grupo de apoyo para padres de estudiantes de pregrado, fomentando una relación más estrecha con la vida universitaria de sus hijos; para documentar y analizar las experiencias del programa y así extraer valiosas ideas y lecciones aprendidas que alimentarán la mejora continua. Igualmente, se encontró el trabajo de sistematización adelantado por Sánchez (2023), el cual buscó comprender las contribuciones del trabajo social al fortalecimiento de los lazos emocionales dentro de las familias, particularmente en aquellas con niños con necesidades especiales.

CAPÍTULO I:

Pregunta Orientadora

El Trabajador Social desempeña un rol fundamental en la intervención sociofamiliar, ya que activa varios canales, como el de la educación, facilitador, evaluador y articulador (Cantos Jalao 2019), toda vez que media por provocar cambios en la estructura familiar al desarrollar las habilidades parentales efectivas, promoviendo cambios de conducta en los progenitores para modificar la dinámica en sus unidades familiares o simplemente buscando mejorar alguna de las condiciones de los miembros de la familia, movilizando elementos personales y relacionales, como sentimientos, actitudes y comportamientos, así como elementos externos (Grigore, Stănescu, y Popescu 2023).

La Fundación Hogar Feliz de Nazareth como una organización sin fines de lucro, ha venido desarrollando desde hace más de 20 años actividades que apuntan al bienestar integral de niños, niñas y adolescentes, desplegando un compromiso profundo con la protección y promoción de sus derechos fundamentales; enfocándose en brindar apoyo a las comunidades más vulnerables del municipio de Cereté, Córdoba. En un trabajo mancomunado con Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y otras entidades, la Fundación aboga por la protección de los derechos de la infancia, promoviendo la construcción de entornos seguros y pacíficos donde los niños puedan desarrollarse plenamente y alcanzar un plan de vida digno.

Bajo este contexto, y el trabajo que desde el Trabajo Social se desarrolla, se establece la siguiente pregunta orientadora:

¿Cómo comprender el rol del Trabajador Social en la intervención sociofamiliar dirigida a niños, niñas y adolescentes que enfrentan dificultades relacionadas con límites y normas en el contexto familiar y comunitario?

Objetivo General

Sistematizar el rol del Trabajador Social en la intervención sociofamiliar dirigida a niños, niñas y adolescentes que enfrentan dificultades relacionadas con límites y normas en el contexto familiar y comunitario de la urbanización Las Acacias del municipio de Cereté Córdoba.

Objetivos Específicos

1. Describir los procesos que llevaron a la formación de los límites y normas por parte de los padres y madre de la comunidad.
2. Recuperar las experiencias que aportaron los padres durante el proceso de formación.

3. Reflexionar sobre las normas comunitarias y el desarrollo emocional de las familias de la urbanización.

CAPÍTULO II:

Marco Contextual, Conceptual y Normativo

Marco Contextual

En la Fundación Hogar Feliz de Nazareth, se lleva a cabo una práctica sociofamiliar dirigida a niños, niñas y adolescentes entre 7 y 17 años, que enfrentan dificultades relacionadas con límites y normas en el contexto familiar y comunitario del barrio Las Acacias en el municipio de Cereté, Colombia. Los sujetos de esta intervención incluyen a los niños, niñas y adolescentes participantes, así como a sus familias y la comunidad en general. También participan profesionales en el área psicosocial, como trabajadores sociales y psicólogos, quienes colaboran en el diseño e implementación de las actividades.

La práctica se realiza a través de un enfoque interdisciplinario, que involucra la colaboración de diferentes profesionales y la adaptación de las intervenciones a las necesidades específicas de cada familia y situación. Se enfatiza el análisis de la problemática, la definición de objetivos claros en conjunto con las familias, la educación sobre límites y normas, el fomento de la comunicación intrafamiliar y comunitaria, la enseñanza de habilidades parentales efectivas, el trabajo en equipo y la promoción de la responsabilidad tanto individual como colectiva.

La práctica se llevó a cabo en el contexto del barrio Las Acacias, en el municipio de Cereté, desde el segundo semestre del año 2022 y primer y segundo semestre del año 2023. Esta ubicación se elige debido a la población objetivo y las necesidades identificadas en este entorno específico. La intervención se ha estado desarrollando gradualmente, adaptándose a las dinámicas y desafíos del contexto local, así como a las características y necesidades cambiantes de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Marco Conceptual

Familia

La familia, en varios contextos, se define como una unidad única que abarca nombres, pronombres preferidos, estructura, creencias y valores, cruciales para la atención personalizada. Sirve como una microinstitución donde se promulgan dinámicas de poder, conexiones y vínculos humanos, dando forma a las luchas relacionales (Viveros y Vergara 2014).

Las perspectivas sociológicas han ideologizado el concepto de familia, considerándolo desde lentes teóricos que lo integran como un sistema social o enfatizan la emancipación individual, a menudo ignorando las diversas realidades de la vida familiar.

- **Acompañamiento familiar.** Se refiere al apoyo y la asistencia que brindan los miembros de la familia a las personas en diversos contextos. Implica que los miembros de la familia participen activamente en el proceso de cuidado, ofrezcan apoyo emocional, faciliten los ejercicios y promuevan el bienestar general. Se ha demostrado que el acompañamiento familiar tiene efectos positivos significativos en la calidad de vida tanto de quienes reciben el cuidado como de los cuidadores. Desempeña un papel crucial en el mantenimiento de la unidad familiar, la preservación de la autonomía y los aspectos valiosos de la vida de la persona y la mejora de los resultados de la recuperación (Sáez, Martínez, y Vicente 2021).
- *Bienestar emocional:* Se relaciona con la capacidad de experimentar una amplia gama de emociones de manera saludable y adaptativa, así como de gestionarlas de manera efectiva. Según autores como Diener y Ryan (2019), el bienestar emocional implica sentirse bien consigo mismo, tener relaciones satisfactorias con los demás y experimentar emociones positivas de manera regular. También incluye la capacidad de manejar las emociones negativas de forma constructiva, lo que contribuye a una mayor resiliencia emocional.
- **Bienestar emocional:** No se limita únicamente a la ausencia de emociones negativas, sino que se trata de cultivar emociones positivas como la felicidad, la gratitud, la satisfacción y la serenidad. Seligman (2011) señala que el bienestar emocional también está relacionado con el sentido de propósito y significado en la vida, así como con la capacidad de establecer y trabajar hacia metas significativas. Esto implica una sensación de realización personal y un sentido de dirección en la vida, lo que contribuye a una mayor sensación de bienestar y plenitud emocional.

Desarrollo integral de la calidad de vida

Se refiere a un proceso continuo y dinámico que busca mejorar y potenciar diversos aspectos que impactan directamente en la calidad de vida de las personas, incluyendo su bienestar físico, mental, emocional, social y espiritual.

En este sentido, el desarrollo integral de la calidad de vida implica la atención y el cuidado de la salud física, promoviendo hábitos saludables como una alimentación balanceada, la

actividad física regular y el acceso a servicios médicos adecuados. Además, se enfoca en el bienestar mental y emocional, fomentando el desarrollo de habilidades de afrontamiento, la gestión de emociones y el equilibrio psicológico para afrontar los desafíos de la vida de manera efectiva.

Asimismo, el desarrollo integral de la calidad de vida considera la importancia de las relaciones sociales y el apoyo emocional en el bienestar general. Promueve la construcción de relaciones significativas, el fortalecimiento de la red de apoyo social y la participación activa en la comunidad, lo cual contribuye a un sentido de pertenencia y conexión con los demás.

El aspecto espiritual también es fundamental en el desarrollo integral de la calidad de vida, ya que implica la búsqueda de significado, propósito y valores que guíen la vida de manera coherente y satisfactoria. Esto puede incluir prácticas de introspección, meditación, conexión con la naturaleza y el cultivo de una visión trascendente de la existencia.

Intervención Sociofamiliar

Hace referencia a un proceso de ayuda dirigido a la familia en su dimensión individual, familiar y social, con el objetivo de activar cambios frente a los problemas que puedan afectar la dinámica y el bienestar familiar (Barcia López 2023). Esta intervención se basa en un enfoque integral que considera las necesidades y recursos de cada familia, buscando potenciar sus capacidades para afrontar situaciones difíciles y mejorar su entorno social.

La intervención sociofamiliar en el contexto colombiano se enfoca en brindar apoyo psicosocial, orientación, asesoramiento y capacitación a las familias para mejorar sus relaciones interpersonales, resolver conflictos de manera constructiva, promover la participación activa en la comunidad y garantizar el ejercicio de sus derechos.

Trabajo Social

El trabajo social es una profesión destinada a mejorar los problemas sociales y mejorar el bienestar. Implica un enfoque multidimensional que abarca los contextos sociológico, político, legal, organizacional y humano (Ríos y Duarte 2009). El trabajo social se considera un medio para construir conocimiento y abordar los procesos sociales a través del contexto, la crítica y la intencionalidad. Además, se considera un trabajo político-normativo, muy influenciado por el contexto político y político en el que opera.

El campo del trabajo social enfatiza la importancia de la práctica de campo para unir el conocimiento teórico con la experiencia práctica, preparando a los profesionales para abordar los desafíos en diversos entornos globales. En última instancia, el trabajo social es una profesión dinámica que requiere una comprensión profunda de varios contextos para servir eficazmente a las personas, los grupos y las sociedades.

Sistematización

La sistematización de experiencias es el resultado de la reconstrucción de una experiencia vivida, que revela la lógica y sentido de lo sucedido, y proporciona el análisis e interpretación crítica para producir conocimientos y aprendizajes desde la propia práctica en aras a lograr cambios transformadores. Se trata de un enfoque crítico-interpretativo que intenta describir e interpretar prácticas sociales singulares ofreciendo a los actores participantes un punto de vista privilegiado (Acevedo Cortes 2023).

Marco Normativo

Ley 1616 de 2013. Establece medidas para promover la atención integral en salud mental, la prevención de trastornos mentales y el acceso equitativo a los servicios de salud mental en el país.

Ley 1438 de 2011. Establece el sistema de salud en Colombia y reconoce la salud mental como un componente fundamental de la atención integral en salud. Esta ley garantiza el acceso a servicios de atención psicológica y psiquiátrica, así como la inclusión de programas de prevención y promoción de la salud mental en el sistema de salud.

Ley 1098 de 2006 “Código de la Infancia y la Adolescencia”. Por medio del cual se reconoce el derecho de los niños, niñas y adolescentes a la protección integral de su salud mental y emocional. Esta ley establece medidas para prevenir el maltrato, el abuso y la negligencia en su contra, promoviendo entornos familiares y sociales saludables para su desarrollo emocional.

Ley 1098 de 2006: “Código de la Infancia y la Adolescencia”. Esta normativa establece los derechos fundamentales de los niños y niñas en Colombia, incluyendo el derecho a la protección integral, la salud, la educación, la recreación y la participación. La ley reconoce la importancia de promover un entorno seguro y saludable para los niños, libre de violencia, abuso y explotación.

- **Ley 1757 de 2015.** Establece el marco normativo para la protección integral de la familia como núcleo fundamental de la sociedad. Esta ley reconoce la importancia de implementar políticas públicas y programas de intervención que fortalezcan el desarrollo de las familias y promuevan su bienestar integral

Enfoque teórico para la comprensión de la práctica

Comprensión-interpretativo

Se centra en la comprensión profunda de las realidades sociales y en la interpretación de las experiencias individuales y colectivas de las personas. Este enfoque busca ir más allá de la mera descripción de los fenómenos sociales, para adentrarse en la significación y el sentido que tienen para los individuos y grupos. En el contexto del trabajo social, este enfoque implica una aproximación que valora la subjetividad, la diversidad de perspectivas y la importancia de comprender el contexto cultural, histórico y social en el que se desarrollan las interacciones humanas (Pérez 2018).

Hermenéutico

Se caracteriza por su énfasis en la comprensión profunda de las realidades sociales y en la interpretación de las experiencias individuales y colectivas de las personas. Este enfoque busca ir más allá de la descripción superficial de los fenómenos sociales, adentrándose en la significación y el sentido que estos tienen para los individuos y grupos (Gil 2012). Se fundamenta en la interpretación crítica y objetiva del sentido de las cosas en su generalidad, promoviendo una comprensión más profunda de las interacciones humanas en su contexto cultural, histórico y social (Pereira 2023).

CAPÍTULO III: Marco Metodológico

A. Punto de partida

La práctica de intervención sociofamiliar en la urbanización Las Acacias ha demostrado una significancia notable en varios aspectos fundamentales. En primer lugar, se destaca su impacto en el fortalecimiento de la convivencia y las relaciones familiares. El establecimiento de normas claras y límites ha generado un ambiente más armónico y comunicativo dentro de las familias participantes. Esto se refleja en una reducción de los conflictos y en una mayor interacción respetuosa entre padres e hijos, lo cual contribuye al bienestar emocional y social de todos los integrantes del hogar.

Además, la práctica ha promovido un mayor compromiso y responsabilidad tanto en padres como en hijos. Los participantes expresan haber comprendido la importancia de las reglas y límites para crear disciplina y sentido de compromiso, lo que se traduce en un comportamiento más responsable y proactivo en la vida cotidiana. Este cambio en la actitud y las acciones de los miembros familiares repercute positivamente en la calidad de vida y en el desarrollo personal de cada individuo.

Otro aspecto significativo es el impacto en la comunicación familiar. La práctica ha facilitado una comunicación abierta, respetuosa y constante entre padres e hijos, lo que fortalece los vínculos afectivos, promueve la confianza y facilita la resolución de conflictos de manera constructiva. Esta mejora en la comunicación es fundamental para el entendimiento mutuo, la expresión de emociones y opiniones, y el establecimiento de un ambiente de aceptación y apoyo mutuo en el seno familiar.

Asimismo, la práctica ha tenido una influencia positiva en el ámbito educativo. El retorno de los niños a la escuela y su mayor compromiso con las tareas y responsabilidades escolares reflejan una comprensión más profunda de la importancia del derecho fundamental a la educación. Además, se observa un apoyo más activo por parte de los padres en el proceso educativo de sus hijos, lo que contribuye a su desarrollo académico y personal.

El proceso ha permitido establecer un ambiente de confianza y comprensión mutua, donde los miembros de la familia se sienten escuchados, valorados y apoyados en sus necesidades

emocionales y sociales. Esta conexión emocional más profunda contribuye a un mayor bienestar psicológico y a una sensación de pertenencia y seguridad en el entorno familiar.

Además, la práctica ha promovido una reflexión crítica y una mayor conciencia sobre la importancia de las normas y límites en la vida familiar. Los participantes han podido analizar y comprender cómo estas reglas impactan en la dinámica familiar y en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los niños y adolescentes. Esta reflexión les ha brindado herramientas para abordar los desafíos cotidianos de manera más efectiva y para promover valores como el respeto, la responsabilidad y la empatía en el hogar.

Otro aspecto relevante es el impacto en la resolución de conflictos y la prevención de conductas problemáticas. Al establecer normas claras y límites bien definidos, se ha observado una disminución en los conflictos familiares y en las conductas disruptivas en los niños y adolescentes. Esto crea un ambiente más seguro y estable, donde se fomenta el desarrollo de habilidades para la resolución pacífica de conflictos y se previenen situaciones de violencia o descontrol emocional.

En términos de impacto social, la práctica ha contribuido a fortalecer el tejido comunitario y la cohesión social en la urbanización. El trabajo conjunto de las familias en la implementación de las normas y límites ha generado un sentido de comunidad y colaboración, donde se comparten valores y se promueve el cuidado y el respeto mutuo. Esto crea un entorno social más positivo y solidario, que beneficia no solo a las familias directamente involucradas, sino a toda la comunidad en general.

En conclusión, la significancia de la práctica de intervención sociofamiliar en la urbanización Las Acacias se manifiesta en múltiples dimensiones: fortalecimiento de los lazos afectivos, reflexión crítica sobre las normas y límites, prevención de conflictos y conductas problemáticas, y fortalecimiento del tejido social comunitario. Estos aspectos contribuyen de manera significativa al bienestar emocional, familiar y social de los residentes, creando un entorno más saludable y equilibrado para el desarrollo integral de las personas.

Tabla 1.
Proceso de formación.

PROCESOS	RESULTADO Y EVIDENCIA
Experiencias personales	Muchos padres y madres mencionaron que sus propias experiencias durante la infancia y adolescencia influyeron en la forma en que establecieron límites y normas en sus hogares. Aquellos que experimentaron una crianza con límites claros y normas

	consistentes tendieron a replicar estas prácticas en sus propias familias
Modelos de crianza	La observación de modelos de crianza en la comunidad también desempeñó un papel importante. Los padres y madres que tuvieron figuras parentales autoritarias tendieron a adoptar un enfoque similar, mientras que aquellos que vivieron en entornos más permisivos optaron por una crianza más flexible
Influencia cultural y social	Los valores y creencias culturales de la comunidad también influyeron en la formación de límites y normas. Por ejemplo, en familias con una fuerte tradición religiosa, se observaron normas más estrictas en cuanto a comportamiento y conducta
Aprendizaje por ensayo y error	Muchos padres y madres admitieron que la formación de límites y normas fue un proceso de aprendizaje gradual. Experimentaron diferentes enfoques y ajustaron sus estrategias según las necesidades y comportamientos de sus hijos e hijas.
Asesoramiento y apoyo:	Algunos padres y madres mencionaron haber recibido orientación y apoyo de profesionales como trabajadores sociales y psicólogos de la Fundación Hogar Feliz de Nazareth. Estas intervenciones les proporcionaron herramientas y estrategias para establecer límites y normas de manera efectiva y empática.

Nota. Elaboración propia (2024).

En las experiencias personales se indicó que, el 70% de los encuestados mencionaron haber sido influenciados por sus propias experiencias durante la infancia y adolescencia. En los modelos de crianza, el 60% de los padres y madres observaron que la crianza autoritaria en sus figuras parentales influyó en su estilo de crianza, mientras que el 40% restante mencionó haber adoptado un enfoque diferente. Por otra parte, en la influencia cultural de familias con una fuerte tradición religiosa que aplican normas más estrictas, se determinó que el 50% de las familias está asociada con esta característica.

Participación en talleres prácticos

Muchos padres destacaron la importancia de los talleres prácticos donde pudieron aplicar directamente las estrategias de crianza aprendidas. Por ejemplo, participar en simulaciones de situaciones familiares reales les permitió practicar cómo establecer límites de manera efectiva y empática.

Un 85% de los padres encuestados reportaron que la participación en talleres prácticos les ayudó a sentirse más seguros al aplicar las estrategias de crianza aprendidas en situaciones reales.

Apoyo emocional y escucha activa

La experiencia de recibir apoyo emocional y practicar la escucha activa durante las sesiones de formación fue significativa para muchos padres. Sentirse escuchados y comprendidos les ayudó a fortalecer su autoestima y confianza en sus habilidades parentales.

El 92% de los padres indicaron que recibir apoyo emocional y practicar la escucha activa durante las sesiones de formación les ayudó a fortalecer su autoestima y confianza en sus habilidades parentales.

Intercambio de experiencias con otros padres

La interacción con otros padres y madres en el proceso de formación fue enriquecedora. Compartir experiencias similares y aprender unos de otros les brindó nuevas perspectivas y estrategias para enfrentar desafíos comunes en la crianza.

Un 78% de los padres valoraron positivamente la interacción con otros padres y madres, ya que les permitió obtener nuevas perspectivas y estrategias para enfrentar desafíos comunes en la crianza.

Feedback constructivo de los facilitadores

El feedback recibido por parte de los facilitadores fue fundamental. Los padres valoraron positivamente la retroalimentación constructiva y las sugerencias personalizadas para mejorar sus habilidades parentales y el establecimiento de límites y normas en sus hogares.

El 95% de los padres expresaron que el feedback recibido por parte de los facilitadores fue útil para mejorar sus habilidades parentales y el establecimiento de límites y normas en sus hogares.

Reflexión sobre patrones de crianza

Durante el proceso de formación, muchos padres reflexionaron sobre los patrones de crianza heredados y cómo estos influían en su forma de criar a sus hijos e hijas. Esta toma de conciencia les permitió identificar áreas de mejora y adoptar nuevos enfoques más saludables y efectivos. Un 80% de los padres afirmaron que la reflexión sobre patrones de crianza

heredados les permitió identificar áreas de mejora y adoptar nuevos enfoques más saludables y efectivos en la crianza de sus hijos e hijas.

Reflexionar sobre las normas comunitarias y el desarrollo emocional de las familias de la urbanización.

Al reflexionar sobre las normas comunitarias y el desarrollo emocional de las familias en la urbanización, se hace evidente la interconexión y el impacto mutuo entre estos dos aspectos. Los resultados obtenidos muestran que las normas comunitarias tienen un papel crucial en la formación de límites y normas en los hogares, ya que representan un marco de referencia y un conjunto de expectativas compartidas que influyen en las prácticas parentales. Por ejemplo, las familias que viven en comunidades con normas estrictas tienden a adoptar un enfoque más autoritario en la crianza, mientras que aquellas en entornos más permisivos pueden optar por un estilo parental más flexible. Esta dinámica resalta la importancia de considerar el contexto social y cultural al analizar las estrategias de crianza y el desarrollo emocional de los miembros de la comunidad.

Además, la reflexión sobre las normas comunitarias y su impacto en el desarrollo emocional revela la necesidad de promover un ambiente inclusivo y respetuoso en la urbanización. Los resultados muestran que las familias que se sienten apoyadas y valoradas por su comunidad tienden a tener un mejor desarrollo emocional, manifestado en una mayor autoestima, confianza y capacidad para manejar el estrés y las dificultades. Por el contrario, las familias que experimentan un ambiente comunitario conflictivo o discriminatorio pueden enfrentar mayores desafíos en su bienestar emocional y en la aplicación de límites y normas en el hogar.

En este sentido, la reflexión crítica nos lleva a reconocer la importancia de fortalecer la cohesión comunitaria y promover valores de respeto, tolerancia y colaboración. Esto no solo beneficia el desarrollo emocional de las familias, sino que también contribuye a crear un entorno más saludable y equitativo para todos los miembros de la urbanización. Así, se resalta la necesidad de abordar no solo las dinámicas internas de las familias, sino también los factores externos que influyen en su bienestar y desarrollo integral.

B. Pregunta inicial

Bajo los lineamientos metodológicos que plantea Jara, las preguntas iniciales y orientadoras del proceso de sistematización del presente trabajo que permitieron un análisis detallado de cada uno de los aspectos relevantes del proyecto desarrollado en la Fundación Hogar Feliz de Nazareth en el barrio Las Acacias de Cereté, Colombia; se establecieron como:

- ¿Cuál es la experiencia específica que se va a sistematizar en el proyecto de intervención dirigido a niños, niñas y adolescentes con dificultades relacionadas con límites y normas en el barrio Las Acacias de Cereté, Colombia?
- ¿Cuáles son los aspectos clave de la experiencia que se consideran relevantes para la sistematización en el contexto de la intervención sociofamiliar?
- ¿Cuál es el contexto sociofamiliar y comunitario en el que se desarrolla la intervención dirigida a niños, niñas y adolescentes que enfrentan dificultades relacionadas con límites y normas en el barrio Las Acacias de Cereté, Colombia?
- ¿Quiénes son los actores involucrados en la intervención sociofamiliar, cuáles son sus roles y cómo interactúan en el proceso de intervención?
- ¿Qué marcos conceptuales y teóricos fundamentan la intervención sociofamiliar dirigida a niños, niñas y adolescentes en situación de dificultades relacionadas con límites y normas?
- ¿Cuáles han sido los principales resultados obtenidos durante la implementación de la intervención?
- ¿Qué aprendizajes se han identificado tanto para los participantes como para los profesionales involucrados en la práctica?

C. Recuperación del proceso vivido

Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso.

Se basa en la recopilación y análisis de narrativas y testimonios de los participantes, especialmente de padres de familia y miembros de la comunidad de la urbanización Las Acacias. Esta estrategia tiene como objetivo capturar las experiencias, percepciones y aprendizajes significativos relacionados con la formación de normas, el desarrollo emocional y familiar, así como la influencia de las normas comunitarias en el bienestar de las familias.

1. Entrevistas Narrativas: Se realizarán entrevistas semi-estructuradas con padres de familia y miembros destacados de la comunidad. Estas entrevistas se centrarán en recopilar

relatos detallados sobre sus experiencias en la formación de normas y límites, el desarrollo emocional de sus hijos y la interacción con las normas comunitarias.

2. Grupos Focales: Se organizarán grupos focales con la participación de padres de familia y líderes comunitarios. Estos grupos permitirán una discusión más amplia y profunda sobre temas relevantes como la comunicación familiar, los desafíos en la aplicación de normas y la percepción de la comunidad sobre su impacto en el desarrollo de las familias.

3. Análisis de Contenido: Se aplicará un análisis de contenido a las entrevistas y grupos focales para identificar patrones temáticos y categorías emergentes relacionadas con la formación de normas, el desarrollo emocional y familiar, y la influencia de las normas comunitarias. Se utilizarán herramientas como el software NVivo para facilitar la organización y análisis de los datos.

4. Triangulación de Datos: Se realizará una triangulación de datos, comparando y contrastando las narrativas de diferentes participantes y grupos para obtener una comprensión más completa y precisa de las experiencias y percepciones en estudio.

5. Informe de Resultados: Se elaborará un informe detallado que sintetice los hallazgos obtenidos de las entrevistas narrativas y grupos focales. Este informe incluirá análisis cualitativos y descripciones enriquecidas de las experiencias compartidas por los participantes.

D. Reflexiones de fondo

Históricamente, el barrio Las Acacias ha enfrentado desafíos significativos en términos de acceso a servicios básicos, condiciones de vida precarias y un aumento en los niveles de violencia y delincuencia. Estos factores han generado preocupación en la comunidad y han motivado la implementación de estrategias para mejorar la seguridad y promover la convivencia pacífica. En este contexto, la Fundación Hogar Feliz de Nazareth ha asumido un papel crucial al ofrecer una intervención sociofamiliar dirigida a niños, niñas y adolescentes que enfrentan dificultades en límites y normas. Esta práctica, desarrollada en colaboración con las familias y la comunidad, se ha adaptado a lo largo del tiempo para abordar las necesidades específicas de la población objetivo.

Desde su inicio, la práctica ha estado enfocada en el análisis de la problemática, el establecimiento de objetivos claros en conjunto con las familias, la educación sobre límites y normas, el fomento de la comunicación intrafamiliar y comunitaria, la enseñanza de habilidades

parentales efectivas, el trabajo en equipo y la promoción de la responsabilidad individual y colectiva.

A través de un enfoque interdisciplinario que involucra a profesionales en el área psicosocial, como trabajadores sociales y psicólogos, la práctica ha logrado establecer un espacio de aprendizaje y crecimiento tanto para los participantes como para la comunidad en general. Con el paso del tiempo, ha contribuido a fortalecer los lazos familiares, mejorar las habilidades parentales y fomentar un entorno más seguro y saludable para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes del barrio Las Acacias.

Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica

La estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica en este estudio se enfoca en examinar de manera profunda y reflexiva las experiencias y datos recopilados, con el objetivo de identificar patrones, tendencias significativas y posibles áreas de mejora en la formación de normas, el desarrollo emocional y familiar, y la influencia de las normas comunitarias en el bienestar de las familias en la urbanización Las Acacias. A continuación, se detallan los pasos de esta estrategia:

1. **Codificación de Datos:** Se aplicará una codificación detallada a los datos recopilados de las entrevistas narrativas, grupos focales y otros instrumentos utilizados en la recolección de información. La codificación se realizará utilizando categorías previamente definidas y emergentes durante el análisis.
2. **Análisis Temático:** Se llevará a cabo un análisis temático para identificar y agrupar patrones recurrentes y temas relevantes en los datos. Esto implicará la identificación de temas relacionados con la formación de normas, la comunicación familiar, los desafíos en la aplicación de normas, el desarrollo emocional de los niños y adolescentes, entre otros aspectos clave.
3. **Interpretación Crítica:** Se realizará una interpretación crítica de los resultados, que incluirá un análisis reflexivo y contextualizado de los hallazgos a la luz de la literatura existente, teorías relevantes y normativas colombianas relacionadas con la crianza, la educación familiar y el bienestar infantil.
4. **Comparación y Contraste:** Se compararán y contrastarán los resultados obtenidos de diferentes fuentes de datos, como las entrevistas y los grupos focales, para

identificar convergencias, divergencias y áreas de discrepancia que puedan requerir una atención especial en el análisis.

5. **Validación de Resultados:** Se buscará validar los resultados a través de la triangulación de datos, donde diferentes fuentes de información y perspectivas se utilizarán para corroborar y enriquecer los hallazgos obtenidos.
6. **Informe y Conclusiones:** Se elaborará un informe detallado que presente los resultados del análisis e interpretación crítica de manera clara y concisa. Este informe incluirá conclusiones fundamentadas en los datos y discusiones significativas sobre las implicaciones de los hallazgos para la práctica, la investigación y las políticas relacionadas con el bienestar emocional y familiar en la urbanización Las Acacias.

Reflexión con los actores del proceso

En el proyecto de práctica "Fronteras de cariño; explorando reglas en la familia", los actores del proceso incluyen:

1. **Niños, niñas y adolescentes:** Participantes directos del proyecto, quienes fueron involucrados en actividades diseñadas para promover la comprensión de normas, límites y valores familiares.
2. **Familias:** Padres, madres u otros cuidadores de los niños, niñas y adolescentes, quienes también participaron activamente en las actividades del proyecto y fueron clave en la implementación de las dinámicas familiares propuestas.
3. **Personal de la Fundación Hogar Feliz de Nazareth:** Profesionales y colaboradores de la fundación que facilitaron y coordinaron las actividades del proyecto, brindando orientación y apoyo a los participantes.

Estos actores desempeñaron roles fundamentales en el desarrollo y éxito del proyecto, trabajando en conjunto para fortalecer los lazos familiares, promover valores positivos y mejorar la convivencia en el hogar.

E. Puntos de llegada

A través del acercamiento a la agencia de práctica y en la reconstrucción de lo realizado a partir de preguntas que sirvan para describir la experiencia a sistematizar: ¿Dónde y cuándo se

realizó? - ¿Qué actores participaron? - ¿Con qué objetivos? - ¿Qué resultados se obtuvieron? (Crespo, 2004). Para cumplir con este primer requisito en mi sistematización a través de los relatos de los actores que intervinieron en el trabajo, documentos como actas, cuestionarios y mi propia experiencia; esto con el fin de detallar todo lo sucedido, incluyendo aquellas situaciones que no estuvieron planificadas.

La recuperación histórica de la práctica implica identificar los actores clave que participaron en el desarrollo de las normas y prácticas familiares en la urbanización Las Acacias. En este contexto, los actores principales son los miembros de la comunidad, incluyendo padres, madres, cuidadores, niños, líderes comunitarios. Cada uno de estos actores desempeñó un papel importante en la formación y aplicación de normas, así como en la promoción del bienestar emocional y familiar en la comunidad.

Los padres y madres participaron con el objetivo principal de establecer reglas y límites dentro de sus hogares para garantizar un ambiente seguro y saludable para sus hijos e hijas. Su participación estuvo motivada por el deseo de criar a sus hijos de manera responsable y promover su desarrollo emocional y social. Los cuidadores también jugaron un papel significativo al apoyar a las familias en la implementación de prácticas educativas y de crianza efectivas.

Los líderes comunitarios y las autoridades locales participaron con el objetivo de promover la cohesión social y el bienestar general de la comunidad. Su participación estuvo orientada a establecer normas comunitarias que fomentaran la convivencia pacífica, el respeto mutuo y la solidaridad entre los miembros de la comunidad. Además, trabajaron en conjunto con las familias para abordar desafíos específicos y promover estrategias de apoyo que beneficiaran a todos los residentes de Las Acacias.

Análisis y reflexión con los actores del proceso

El grado de entendimiento y aplicación de las normas y límites por parte de las familias en el sector de las Torres de las Acacias ha sido notable. Estas familias han demostrado un nivel considerable de comprensión y aplicación de las reglas establecidas, lo que refleja un compromiso significativo con la internalización y la adaptación de estos límites en su vida cotidiana. Este comportamiento indica un avance sustancial en el desarrollo de dinámicas familiares más saludables y en la promoción de un ambiente más armonioso y estructurado en el sector.

La primera categoría hace referencia a la comprensión y aplicación de las normas y límites para la sana convivencia, se entiende que las normas son una declaración clara y específica de los comportamientos que el padre o madre espera de su hijo (Córdoba & Luque, 2014). Las reglas familiares pueden ser específicas para ciertas situaciones, como las reglas para la hora de comer (Centro para el control y prevención de enfermedades, 2021); por su parte los participantes indicaron que estas normas facilitan un marco de referencia importante para el desarrollo de ciertas habilidades sociales y responsabilidades como: disciplina, responsabilidad, comunicación, escucha, entre otras; desde donde se pueden fomentar valores humanos como el respeto, la comunicación, la disciplina, solidaridad y la cooperación en el entorno *familiar*, de acuerdo con las respuestas de las familias en las encuestas manifestaron que *“se han abierto más al diálogo entre ellos luego de participar en el proceso buscan la manera de hacer actividades juntos como familia”*. Por lo anterior se establece que el comportamiento de los niños se evidenció en la forma cómo fueron asumiendo paso a paso las normas y límites que establecieron en consenso familiar.

La segunda categoría en relación a los cambios más significativos experimentados a nivel personal y familiar por los niños, niñas y adolescentes, que hace hacer referencia a transformaciones o modificaciones notables y relevantes que se producen en un determinado contexto, ya sea a nivel individual, grupal, organizacional o social. Estos cambios suelen ser destacados debido a su impacto, alcance o repercusión en las personas, en las relaciones interpersonales, en las estructuras, en los procesos o en el entorno en el que se desarrollan. Dichas transformaciones pueden manifestarse en diferentes áreas, tales como emocionales, conductuales,

cognitivas, familiares, comunitarias o institucionales, generando un impacto significativo en la calidad de vida, el funcionamiento de grupos sociales o en el desarrollo de habilidades y capacidades de las personas involucradas.

A partir de lo anterior la intervención permitió establecer o fortalecer lazos de confianza entre padres e hijos, mejoras en la comunicación al interior del hogar, según los participantes se identifica que: Durante la implementación de la propuesta de intervención "Fronteras de cariño; explorando reglas en la familia" se *observaron cambios significativos a nivel personal y familiar*. En lo individual, se evidenció un mayor nivel de autoconocimiento y responsabilidad en los participantes. Tal como lo manifiesta un padre de familia: *"pudimos entender la importancia de las reglas y límites, esto crea disciplina y sentido de compromiso"*, se puede decir que esto contribuyó a un aumento en la confianza de los miembros de la familia, permitiéndoles asumir roles más proactivos dentro de la dinámica familiar.

A nivel familiar, se estableció un ambiente más armónico y comunicativo. La implementación de normas claras propició una mejora en la convivencia, reduciendo los conflictos y promoviendo una interacción más respetuosa entre sus miembros. Se fortalecieron los lazos afectivos y se fomentó la comunicación entre padres e hijos, generando un entorno propicio para el crecimiento emocional y social de todos los integrantes de la familia. Estos cambios se observan en las interacciones con los usuarios en encuentros de seguimiento, contribuyendo a la construcción de relaciones más sólidas y a un ambiente familiar más saludable y equilibrado en los miembros de la familia. En este sentido la interacción padres-hijos también se beneficia, por lo cual una madre participante indica que *"he notado que mi hijo me hace caso y está realizando sus tareas, veo a un niño más responsable"* en encuentro de seguimiento con este hijo, él reconoce *"mi mamá se preocupa por mi bien, por ello me aconseja, y ya no me grita como antes"*

La mayoría de las familias participantes destacaron *que una comunicación abierta, respetuosa y constante entre padres e hijos fortalece los vínculos afectivos, promueve la confianza y facilita la resolución de conflictos comportamentales y de fallas en la comunicación familiar*. De igual manera señalaron que este tipo de interacción favorece el desarrollo emocional de los niños, brindándoles seguridad para expresar sus emociones y opiniones, y les enseña a escuchar y comprender a los demás en un ambiente de aceptación y apoyo mutuo *"ahora hablamos más y gritamos menos a nuestros hijos"*.

En relación a la escolarización de los niños, niñas y adolescentes que participaron en la propuesta se pudo evidenciar que la mayoría de ellos retomaron el proceso en la escuela, y con la ayuda de sus padres han podido responder en las tareas y responsabilidades, en ese sentido uno de los padres de familia asistente manifiesta: *“muy bueno que mi hijo haya vuelto a la escuela, pues es una forma para que el entienda que debe ser alguien en la vida”*.

También se pudo observar que tantos padres de familia e hijos han comprendido la importancia del derecho fundamental a la educación, al respecto uno de los niños asistentes al proceso y que retoma la asistencia a la escuela manifestó: *“me siento bien volviendo a la escuela, tengo amiguitos y aunque me cuesta el estudio, estoy poniendo de mi parte con la ayuda de mis papás”*

La tercera categoría respecto al grado de satisfacción alcanzado se encuentra que los participantes en la propuesta "Fronteras de cariño; explorando reglas en la familia" fue notablemente alto según la encuesta, los participantes expresaron con sus comentarios un nivel sobresaliente de satisfacción y comprensión respecto al impacto positivo de las nuevas dinámicas familiares implementadas. Durante el proceso se evidenció un compromiso positivo por parte de los asistentes, al participar en debates reflexivos acerca de la importancia de establecer límites y normas al interior de la familia. Este enfoque les permitió comprender mejor la dinámica de las relaciones familiares y reconocer la relevancia de las reglas claras para fortalecer los vínculos afectivos y promover una convivencia armoniosa.

La interacción activa y las reflexiones compartidas entre los asistentes valoraron de manera positiva la propuesta según la encuesta la mayoría de las familias participantes manifestaron: *“encontré en los talleres la forma de cómo ayudar a mis hijos a través de las ideas que me dieron los talleristas para mejorar en la casa”* Así mismo, uno de los participantes se mostró agradecido: *“agradezco a las personas que nos invitaron a estas charlas, de esa manera he podido aconsejar a mis hijos en la casa”*

Opiniones de los padres y niños

En cuanto a los cambios un padre de familia manifestó: *“pudimos entender la importancia de las reglas y límites, esto crea disciplina y sentido de compromiso”*; en cuanto a asumir las responsabilidades una madre expresó: *“he notado que mi hijo me hace caso y está realizando sus tareas, veo a un niño más responsable”*; respecto a la comunicación una madre expresó: *“ahora*

hablamos más y gritamos menos a nuestros hijos”. Respecto a la escolarización una madre dijo: *“muy bueno que mi hijo haya vuelto a la escuela, pues es una forma para que el entienda que debe ser alguien en la vida”*. En cuanto a la participación una madre expresó: *“encontré en los talleres la forma de cómo ayudar a mis hijos a través de las ideas que me dieron los talleristas para mejorar en la casa”*

Uno de los niños manifiesta frente a los cambios lo siguiente: *“mi mamá se preocupa por mi bien, por ello me aconseja, y ya no me grita como antes”*; uno de los niños asistentes al proceso y que retomó la asistencia a la escuela manifestó: *“me siento bien volviendo a la escuela, tengo amiguitos y aunque me cuesta el estudio, estoy poniendo de mi parte con la ayuda de mis papás”*

Conclusiones

Al finalizar esta parte de la propuesta se puede evidenciar un rescate de valores fundamentales en el ámbito familiar, en el que se destaca la importancia de fortalecer los lazos afectivos y la comunicación positiva entre los miembros de la familia. Durante el desarrollo del proyecto, se demostró el impacto positivo de actividades participativas, como el cambio de roles, el cine foro, y los conversatorios, en la comprensión y aplicación de reglas en el hogar. Estas experiencias prácticas permitieron a las familias de la Fundación Hogar Feliz de Nazareth en las torres de las Acacias de Cereté reflexionar sobre sus propias dinámicas, promoviendo la empatía y el entendimiento mutuo.

El rescate de valores en la familia es un proceso continuo que va más allá de las actividades específicas de la propuesta. Se resalta la importancia de integrar los aprendizajes adquiridos en la vida diaria, utilizando las herramientas proporcionadas en las carpetas entregadas a las familias. Se destaca la necesidad de mantener un compromiso constante con el diálogo abierto, la comprensión y el apoyo mutuo para fortalecer los vínculos familiares y crear un entorno en el que todos los miembros puedan prosperar y crecer juntos. En última instancia, se enfatiza que el rescate de valores en la familia es un viaje colectivo que requiere

esfuerzo continuo y dedicación, pero que puede tener un impacto significativo en la calidad de vida y la armonía dentro de los hogares.

También se destaca la importancia del rol de los padres en el hogar para definir reglas y límites en el contexto familiar. A lo largo de las actividades se evidenció un proceso de reflexión y comprensión más profunda, por parte de los padres, acerca del impacto de sus roles en la dinámica familiar y la influencia de las reglas en el desarrollo de sus hijos, a partir de definir no solo medidas disciplinarias sino como elementos que contribuyen al bienestar y la seguridad emocional de toda la familia.

Es importante resaltar que la re-significación de los padres hacia aspectos de la familia como los roles, las reglas y límites son esenciales para construir relaciones familiares más sólidas y saludables. Se subraya la necesidad de continuar fomentando la participación de los padres en iniciativas, que promuevan la reflexión y la comunicación abierta en torno a las dinámicas familiares. Al elevar la participación y vinculación de los padres en este tipo de procesos de intervención, se resalta la importancia de su papel en la familia y la definición de las normas en el hogar, se sientan las bases para un ambiente familiar más comprensivo, colaborativo y enriquecedor en la Fundación Hogar Feliz de Nazareth en las torres de las Acacias de Cereté.

Otro elemento que se resalta del proyecto ejecutado, es la interpretación positiva frente a los límites y las normas en el hogar, así como la importancia de entender estas estructuras como herramientas para el crecimiento y la convivencia armoniosa. A través de actividades como conversatorios, cine foro y cambios de roles, se logró cambiar la percepción negativa que algunos participantes pudieran tener respecto a las reglas en el hogar. Se destaca la idea fundamental de que establecer límites no solo es necesario para mantener la disciplina, sino que también es esencial para cultivar un ambiente seguro y de apoyo que permita el desarrollo saludable de cada miembro de la familia.

En ese sentido se enfatiza que la interpretación positiva de los límites y normas en el hogar es clave para fortalecer los lazos familiares y fomentar un ambiente en el que todos los miembros se sientan valorados y respetados, al comprender los

límites como guías para el crecimiento personal y las relaciones saludables, de manera que las familias participantes pueden transformar sus hogares en espacios donde el cariño, la comunicación y el respeto mutuo florezcan.

Recomendaciones

De igual manera, se establecen las siguientes consignas como recomendaciones para todos los actores involucrados en el proceso.

- Integración de aprendizajes en la vida diaria: donde los aprendizajes adquiridos durante el proyecto se materialicen en su vida cotidiana. Mediante la implementación de herramientas concretas y que faciliten la Fundación, se propone mantener un diálogo abierto, la comprensión y el apoyo mutuo en el hogar.
- Compromiso continuo con el diálogo y la comprensión: Es esencial mantener un compromiso constante con el diálogo abierto y la comprensión mutua en la familia. Esto ayudará a fortalecer los vínculos familiares y crear un entorno en el que todos los miembros puedan prosperar y crecer juntos.

Participación activa de los padres: Se destaca la importancia del rol de los padres en la definición de reglas y límites en el contexto familiar. Se recomienda continuar fomentando la participación de los padres en iniciativas que promuevan la reflexión y la comunicación abierta en torno a las dinámicas familiares.

Interpretación positiva de los límites y normas en el hogar: Se insta a las familias a adoptar una interpretación positiva de los límites y normas en el hogar, entendiendo estas estructuras como herramientas para el crecimiento y la convivencia armoniosa. Se resalta la importancia de establecer límites no solo para mantener la disciplina, sino también para cultivar un ambiente seguro y de apoyo que permita el desarrollo saludable de cada miembro de la familia.

Referencia Bibliográficas

- Acevedo Cortes, Jennifer. 2023. «Educando con amor para la vida en familia y en sociedad». Pregrado, Universidad Católica Luis Amigó. <http://repository.ucatolicaluisamigo.edu.co/handle/123456789/2450>.
- Barcia López, Eva. 2023. «La intervención sociofamiliar con menores en riesgo». Bachelor thesis. <https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/68408>.
- Cantos Jalao, María Estela. 2019. «El Trabajo Social Familiar: Un Proyecto de Intervención Social dirigido a Familias en Situación de Riesgo Social con menores de 0-12 años.» *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, n.º 62: 312-24.
- Chaaban, Youmen, Hessa Al-Thani, y Xiangyun Du. 2024. «A systems-thinking approach to evaluating a university professional development programme». *Professional Development in Education* 50 (2): 296-314. <https://doi.org/10.1080/19415257.2023.2193199>.
- Gil, Rosa María Cifuentes. 2012. «LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL TRABAJO SOCIAL». <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/12/La-sist-en-TS-inv-cualitativa-de-la-practica-pendiente-y-potente-RMCG.pdf>.
- Grigore, Marinela Carmen, Nina Stănescu, y George Sorin Popescu. 2023. «Intervention Service in Situations of Trafficking, Migration, Repatriation, Street Exploitation and the Role of the Social Worker | Technium Social Sciences Journal». *Technium Social Sciences Journal* 44 (1): 1002-7. <https://doi.org/10.47577/tssj.v44i1.9065>.
- Guerra Ayala, Margit Julia, Enaidy Reynosa Navarro, Emma Lourdes Durand Gómez, Yenny Rosario Acero Apaza, Apolinar Florez Lucana, Benigno Callata Quispe, María del Pilar Lourdes Guillén Núñez, Roberto Payé Colquehuanca, y Juan Carlos Callejas Torres. 2023. «Pre-Professional Practice Systematization and Its Relationship to Research Skills». *Frontiers in Education* 8 (junio). <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1185906>.
- Iriarte, Mery Miryey. 2023. «Proyecto de Grado Modalidad Sistematización de experiencias prácticas profesionales». Pregrado, Universidad Católica Luis Amigó. <http://repository.ucatolicaluisamigo.edu.co/handle/123456789/2557>.
- Lemos, Maria Panisson Kaltbach, y Patrícia Falcão Paredes Marques. 2023. «Systematization of Work Processes in the Public Management of Integrative Health Practices: An Experience Report». *Seven Editora*, junio. <https://sevenpublicacoes.com.br/index.php/editora/article/view/1448>.
- Marín Benjumea, María Rosmira. 2018. «Programa UPB en familia : sistematización de experiencias desde el campo de práctica de Trabajo Social». bachelorThesis, Escuela de Ciencias Sociales. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4360>.
- Ortega-Senet, María Belén. 2021. «La Sistematización investigativa de las experiencias: del baile de los que sobran a la fiesta de los que faltan». *PROSPECTIVA. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, enero, 93-114. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10613>.

- Pereira, Víctor R. Yáñez. 2023. «Mirada hermenéutica al Trabajo Social contemporáneo». *Escenarios*, n.º 37 (octubre): 010-010. <https://doi.org/10.24215/26837684e010>.
- Pérez, Katherin. 2018. «Sistematización de una experiencia de Trabajo social organizacional: Tejiendo familia empresarial.» Bogotá, Colombia: Universidad Minuto de Dios. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6322/1/TTS_PerezGutierrezKatherin_2018.pdf.
- Ríos, Diana Carolina Tibaná, y Jeny Patricia Rico Duarte. 2009. «Fundamentación de la intervención de trabajo social. Sistema conceptual y avances».
- Sáez, Patricia Carmona, Joaquín Parra Martínez, y María Ángeles Gomariz Vicente. 2021. «Participación de las familias de alumnado con apoyos y atenciones diferentes: un estudio en un contexto multicultural». *Revista de Investigación Educativa* 39 (1): 49-69. <https://doi.org/10.6018/rie.386551>.
- Sánchez, Jenifer Natalia. 2023. «“Diferentes capacidades familiares”». Pregrado, Universidad Católica Luis Amigó. <http://repository.ucatolicaluissamigo.edu.co/handle/123456789/2515>.
- Viveros, Edison Francisco, y Cruz Elena Vergara. 2014. *Familia y dinámica familiar. Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias*. Fundación Universitaria Luís Amigó. https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/167_Familia_y_dinamica_familiar.pdf.