

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS  
FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL PARA  
ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA LUIS AMIGO

DIANA CAROLINA BUSTAMANTE ECHEVERRI

CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA

TRABAJO DE GRADO I

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

MEDELLÍN

2022



## Tabla de contenido

¿Qué vamos a sistematizar? .....	3
Identificación la practica a sistematizar .....	4
Pregunta orientadora .....	6
Objetivo general .....	6
Objetivos especificos .....	6
Justificación .....	7
Referentes conceptuales .....	8
Enfoques .....	10
Diseño metodológico .....	12
Recuperación histórica de la práctica, análisis y reflexión con los actores del proceso .....	15
Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas .....	20
Referencias.....	26
Anexos .....	28

## Tabla de Ilustraciones

Tabla 1 Encuesta de Caracterización .....	28
Tabla 2 Instrumento 2: Entrevista.....	33



## ¿QUÉ VAMOS A SISTEMATIZAR?

Desde el programa de Trabajo Social distancia se creó una propuesta de apoyo y orientación a los estudiantes de dicha carrera, razón por la cual surge el programa de Apoyo Psicosocial como una estrategia diseñada para el abordaje de las dimensiones psicológica, física, social, académica y proyecto de vida, que busca tributar al bienestar del estudiante para facilitar su ajuste a las dinámicas universitarias, por medio de dos momentos de contacto: individual y grupal por trabajo social modalidad distancia.

La experiencia que nos proponemos sistematizar da cuenta de un proceso que tiene como objetivo identificar las características psicosociales que influyen en la trayectoria de formación de los estudiantes de Trabajo Social modalidad distancia de los semestres 4to, 5to y 6to, enfocado en conocer las razones por las cuales los alumnos no se apropian de una manera adecuada de su proceso académico e identificar por qué los resultados no son los esperados en ese tema, y qué podemos hacer para mejorarlos.



## **IDENTIFICACIÓN LA PRACTICA A SISTEMATIZAR**

El proceso para cursar Práctica profesional, desde sus inicios se realizó con la Universidad Católica Luis Amigó en el programa de Trabajo Social modalidad distancia, a través del programa de Apoyo Psicosocial. El campo de práctica está fundamentado en la línea Organizacional de la facultad Psicología y Ciencias Sociales, el contrato de aprendizaje por parte de la universidad y la Trabajadora Social en formación Diana Carolina Bustamante Echeverri de noveno (9) semestre de la misma universidad, la cual realizaba su ejercicio práctico los días lunes, miércoles y viernes de 2:00 pm a 9:00 pm.



Para dar inicio a la experiencia se hizo un reconocimiento del programa de Apoyo Psicosocial y cuál es su objetivo frente a la población académica del programa en mención. Según Herrera Navarro (2019) Desde el Programa de Trabajo Social a Distancia, se ha generado la inquietud y el desafío desde el enfoque humanista amigoniano de dar inicio con el apoyo psicosocial a los estudiantes del programa; es así como se desea abordar la salud mental en forma transversal en los estudiantes logrando alcanzar el bienestar integral de cada uno de ellos y que esto facilite su desempeño académico y disciplinario como factor importante, teniendo en cuenta dos componentes básicos: un componente psicológico que aborda creencias, emociones y conductas; y un componente social que atiende las relaciones a nivel familiar, educativo y comunitario y los factores determinantes de su entorno. (p.1).

Una de las finalidades de este apoyo psicosocial es llevar un proceso desde la inclusión y la diversidad, que involucre dentro la atención las múltiples particularidades según el ámbito en el que se desarrolle e involucre cada uno de los estudiantes, donde se encuentren. En el ámbito universitario, laboral, familiar y socio cultural se persigue fortalecer cada uno de los procesos de apoyar a la inserción en el mercado y entrenamiento laboral. También se promueve el desarrollo

de habilidades y capacidades, a fin de que los destinatarios con el apoyo mejoren sus dificultades académicas y conductuales. Con este mismo sentido, se fortalecen las competencias para el desarrollo de iniciativas innovadoras dentro del entorno comunitario donde se encuentren como futuros profesionales. (Herrera-Navarrete, 2019, p.1).

Una vez se logra identificar la finalidad que tiene la institución con la intervención del profesional en formación se da paso a la identificación de la población académica del semestre 4to, 5to y 6to. El programa de Trabajo Social modalidad distancia se encuentra conformado por una población académica de 319 estudiantes en total de diferentes centros regionales. La población está conformada por personas caracterizadas de manera particular debido a que poseen atributos como su rango de edad, la mayoría son personas casadas, con hijos, empleados con turnos rotativos y extendidos, entre muchas otras particularidades que poseen de forma individual. Los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los alumnos pueden mencionarse de manera prioritaria debido a las múltiples tareas ejecutadas en su día a día generadoras de algunos desequilibrios dados en los diferentes escenarios de su día a día.

Se observa y se analiza de manera posterior a la aplicación de los instrumentos que las múltiples tareas de los alumnos conllevan a la no apropiación del rol de estudiante. De acuerdo a lo anterior el profesional en formación de Trabajo Social busca desarrollar estrategias que permitan al estudiante apropiarse de una manera adecuada de su rol, a través del fortalecimiento de habilidades enfocadas en las dimensiones propuestas por el programa psicosocial es que partiendo de las dimensiones físicas, académicas, psicológicas, social, y proyecto de vida el estudiante cuente con los componentes necesarios para permanecer dentro del presente claustro universitario, sintiéndose apoyado en todos los ámbitos de su Ser y que su permanencia sea satisfactoria y agradable, logrando su transformación personal, familiar y social.



### **PREGUNTA ORIENTADORA**

¿Qué atributos de carácter psicosocial constituyen la no apropiación del rol de estudiante en los alumnos de Trabajo Social Modalidad Distancia de la Universidad Católica Luis Amigo?

### **OBJETIVO GENERAL**

1. Comprender las situaciones de riesgo psicosocial que llevan al estudiante a desligarse y a disminuir su apropiación en el rol de estudiante de Trabajo Social modalidad Distancia de la Universidad Católica Luis Amigo.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Identificar los factores de riesgo psicosocial que tienen mayor relevancia y que llevan al estudiante a la poca participación académica.
2. Analizar las consecuencias de carácter académico que se pueden dar en el tiempo a raíz de la manera como el estudiante lleva su proceso de formación.



## JUSTIFICACIÓN

La articulación de la experiencia, conocimiento y teoría brindan una mayor solidez a los procesos formativos, fortaleciendo la reflexión sobre el ejercicio profesional del trabajador social. La generación de nuevo conocimiento permite la generación de herramientas que apoyen la intervención del profesional.

Para Gil Cifuentes (2016) planeta “La sistematización de experiencias de intervención profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento, de análisis para encontrar particularidades y atipicidades; avanzar en la comprensión de nuestra intervención profesional. Implica confrontar nuestras prácticas con conocimientos ideológicos, políticos, epistemológicos, metodológicos y contextuales 5; conocer nuestro contexto, recuperar, clasificar y organizar la información, reconstruir nuestras vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro” (p.1). El proyecto de intervención que se está sistematizando es de gran relevancia dado a que es una muestra del ejercicio profesional del trabajador social en el área organizacional (campo psicosocial) como promotor, planificador, ejecutor, formador en estrategias preventivas que promueven el bienestar de los alumnos y evitan al máximo la afectación de riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos alumnos en las múltiples tareas desarrolladas en su día a día.



## REFERENTES CONCEPTUALES

### **Riesgo Psicosocial**

Karasek y Theorell (1990) y Villalobos (1999) señalan que estos factores de riesgo psicosocial deben entenderse como toda condición que experimenta el hombre, por cuanto se relaciona con su medio circundante y con la sociedad que lo rodea; por lo tanto, no se constituye en un riesgo, sino hasta el momento en que se convierte en algo nocivo para el bienestar del individuo o cuando desequilibra su relación con el trabajo o con el entorno. (Citado en Rubiano, Mesa & Higuera, 2008, p. 39).

### **Dimensiones del ser humano en el contexto de la vida universitaria (psicológica, académica, proyecto de vida, física y psicosocial)**

A continuación, se hace una breve descripción de las dimensiones propuestas para este ejercicio, las cuales están cien por ciento relacionadas con las planteadas en el Programa de Apoyo Psicosocial para estudiantes de Trabajo Social a distancia. Dimensiones planteadas por el programa:

**Dimensión Académica:** Abarca todos los componentes relacionados con los procesos de aprendizaje y un compromiso permanente con la formación, la búsqueda continua de conocimiento, la actualización en referentes y en consecuencia la incorporación permanente de nuevos elementos y saberes en su ejercicio profesional y académico (Universidad Católica Luis Amigo, 2020).

**Dimensión Física:** Constituimos una unidad como sistemas individuales y también en relación con el mundo que nos rodea, formamos parte de una totalidad mayor que es el ambiente físico,



social, el planeta, el universo, a través de nuestro comportamiento interactuamos con el entorno (Oblitas, 2004).

Dimensión Social: Estudia de qué manera las personas en la sociedad influyen en los pensamientos, comportamientos y sentimientos del individuo. Se observa el funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir, como partes integrantes de una sociedad o comunidad (Universidad Católica Luis Amigo, 2020).

Proyecto de Vida: es un plan trazado, un esquema vital que encaja en el orden de prioridades, valores y expectativas de una persona que como dueña de su destino decide cómo quiere vivir (Ministerio de Salud, 2017)





## ENFOQUES

### Enfoque Ecosistémico

Bajo esta perspectiva, se concibe que los fenómenos son organismos en constante desarrollo, capaces de relacionarse ontogénicamente, adaptándose y retroalimentándose, constantemente, de manera organizada, abierta y sistemática. Este enfoque surge a mediados del siglo pasado, en paralelo con la terapia familiar, estableciendo un marco referencial para comprender los fenómenos interrelacionados que ocurren dentro de los mismos fenómenos, y cuya influencia se verá determinada por el grado de relación con los distintos ambientes. Sobre este referente, (Luppi y Campanini, 1991, pág. 36) propone que la intervención, bajo este enfoque, permite la integración de métodos y el abordaje no lineal de los procesos, fenómenos y comportamientos sociales. (Pirela, Vidal y Montoya, 2018, p. 52).

El Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana, y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret, 2015, p. 298)

En tanto que, Pincus y Minahan (1973), determinan que su objetivo es, “primero, evaluar o hacer un diagnóstico de la problemática existente teniendo como base un enfoque sistémico, donde las interacciones, las comunicaciones entre sistemas son un elemento clave, y segundo, plantear una intervención profesional que tenga a su vez elementos sistémicos” (Viscarret, 2015, p. 275).



Es importante mencionar, que el enfoque Ecosistémico, permite reconocer que ningún grupo actúa de forma separada, sino de forma integral, por lo cual este enfoque solo será utilizado para realizar una lectura integral de los sujetos e involucrados desde su entorno social y físico inmediato (sistemas naturales, formales y sociales), en relación con su entorno académico, en este caso la misma Universidad, sus dependencias administrativas, su comunidad académica, docentes y estudiantes del programa de Trabajo Social a distancia.



## **DISEÑO METODOLÓGICO**

El diseño metodológico que guía la presente sistematización está segmentado en tres etapas, en las cuales se establecen los pasos a seguir desde un marco metodológico que está integrado por algunos elementos los cuales a través de su ejecución permitirán obtener el resultado final que se requiere en cada una de las etapas.

### **a-Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica**

Conocer e indagar sobre el contexto y los sujetos involucrados en el escenario de intervención o análisis es importante, dado a que la subjetividad de estos revela detalles que tomados desde un profundo análisis y una interpretación adecuada guían el entendimiento y la posibilidad de generar nuevas estrategias para el fortalecimiento del mismo.

Es por esto que la recuperación de la historia debe hacerse de una manera ordenada, de este modo dando paso a la identificación de estos aspectos relevantes y que a través de la construcción conjunta apoyada en la aplicación de varios instrumentos los sujetos puedan encontrar nuevos elementos que permitan mejorar los aspectos que generan algún tipo de dificultad e impiden el progreso, la evolución y su calidad de vida.

Es importante resaltar que para el proceso de sistematización y recuperación de la historia se cuenta con el apoyo de la Universidad Católica Luis Amigo, la cual a través del programa de Apoyo Psicosocial permite el contacto con los sujetos involucrados que en este caso son los alumnos del programa de Trabajo Social Modalidad Distancia, contando con el consentimiento tanto de la universidad como de los alumnos de aplicaron instrumentos como: Test de Riesgos Psicosociales, Grupos Focales, Entrevistas, posterior a su aplicaron y la generación de los datos suministrados

por dichos instrumentos se procederá a la organización, análisis de estos que permitirán la recuperación de la práctica.

### **b-Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso**

La reconstrucción de la memoria del proceso tiene como finalidad lograr una visión global de los principales sucesos dados en el desarrollo de la experiencia, para esto es importante contemplar la relevancia que tiene presentar los hechos de una manera cronológica, para esto es importante utilizar fuentes de información que sea debidamente registradas.

Para el caso de la sistematización que se está realizando se llevara a cabo el proceso a través de una serie de entrevistas (tipo historia de vida), las cuales van a permitir organizar el relato de una forma más sistemática dando paso de esta manera a la revelación de momentos significativos que ayudan al fortalecimiento de nuevos aprendizajes.

### **c-Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica**

La estrategia utilizada para la interpretación crítica de la práctica será la elaboración de un documento en el cual se contemplen cada una de las lecciones aprendidas durante el proceso de sistematización, dicho documento será elaborado por medio de un proceso estructurado que ayude a capturar, recopilar y compartir las experiencias más significativas del proceso de práctica. El proceso de sistematización permite compartir el conocimiento obtenido en todo su esplendor dado a que no solo se comparten aquellos aprendizajes que generan valor y que pueden ser implementados e imitados de nuevo en futuras experiencias, sino aquellas dificultades y errores que se tuvieron y que pueden evitar ser repetidos.



Es importante tener presente que las lecciones aprendidas al ser aplicadas pueden apoyar a ajustar la manera como se planea futuros proyectos.



## **RECUPERACIÓN HISTÓRICA DE LA PRÁCTICA, ANÁLISIS Y REFLEXIÓN CON LOS ACTORES DEL PROCESO**

El proceso de practica que se realizó y se sistematizó fue tomado del Programa de Apoyo Psicosocial para estudiantes de Trabajo Social modalidad distancia de la Universidad Católica Luis Amigo, programa que surge desde la necesidad de dar inicio con el apoyo psicosocial de los alumnos, buscando abordar el bienestar integral de cada uno de ellos de una manera transversal. Desde la coordinación de este programa se abren algunas plazas para practicantes en el área, es así como en el año 2021-1 se da inicio a un nuevo proceso de práctica, en la cual el profesional en formación recibe algunos lineamientos y claridades por parte de la coordinación de Trabajo Social quien manifiesta como punto principal la preocupación por la no participación de los alumnos en los diferentes espacios que ofrece la universidad, es así como pide a la practicante realizar un diagnóstico situacional por medio del cual puedan evidenciarse cuales son los riesgos de carácter psicosocial que dificultan que el alumno tenga un rol activo en su proceso.



Dando continuidad al proceso de práctica y retomando lo expuesto por la cooperante Ángela Johana Vargas Hernández se da inicio con el acercamiento y reconocimiento de la población académica elaborando un diagnóstico situacional que permitiera la identificación de los riesgos de carácter psicosocial, el cual para su elaboración requirió la aplicación de instrumentos como encuesta de caracterización, test de medición de riesgos psicosociales, taller reflexivo y grupo focal. Lo anterior ayudo a la practicante a conocer, identificar y reconocer a los alumnos y su relación con el otro y su entorno, al igual que tener presente que el ser humano abarca una serie de



dimensiones que le permiten hacer parte de una universalidad asumiendo diferentes partes integradoras (roles que asumimos y desempeñamos).

En un tercer momento y con la recopilación de información extraída desde las experiencias y vivencias de los alumnos se realizó la categorización de las situaciones recopiladas a través de los instrumentos aplicados, los cuales se segmentaron en dos frentes **1.** Académico compuesto por situaciones de alto riesgo como no apropiación del rol académico e inconformidad académica y **2.** Psicológico y social compuesto por situaciones como dificultades económicas y dinámicas de vida personales, evidenciando de esta manera cuales son las situaciones de riesgo psicosocial que llevan al estudiante a desligarse de su proceso de formación y encontramos de mayor relevancia 1-Falta de tiempo, 2-Horarios laborales extensos, 3-Casados o en unión libre, 4-Hijos, 5- Desconocimiento de la Trayectoria de Formación (pensum, sistema académico, campus virtual, bases de datos. Lo cual hace que se sienta perdido y que esto en ocasiones genere sentimientos de angustia y frustración). Todo lo anterior conlleva a que el individuo se vea afectado al no tener un equilibrio que le permita desarrollar todas las actividades de manera simultánea sin poner en riesgo ninguno de sus escenarios ni el cumplimiento de su proyecto de vida.

Dando inicio a un cuarto momento y de acuerdo a la categorización que se realizó en los dos frentes **1-Academico** y **2- Psicológico y Social** se propone una intervención para cada uno de estos pero que a su vez integre las necesidades de cada uno planteando así dos objetivos que están encaminados en la misma línea pero con actividades que trabajaran cada una de las dimensiones, para el primer frente se propone una ruta de información y comunicación multicanal que tiene como objetivo generar estrategias de apropiación del rol académico en los estudiantes de Trabajo







Social a Distancia de la Universidad Católica Luis Amigo de los semestres cuarto al sexto y está compuesta por actividades como **Lunes Informativos** (Espacio permanente para brindar información sobre los procesos y procedimientos del programa) , **Boletines Semanales** (Indicar las novedades del programa, está dirigido a toda la comunidad académica de los semestres 4to,5to y 6to) , **Video Clip** (Dar respuesta a preguntas frecuentes y actividades de interés sobre el proceso académico), **Historia de Vida Profesional** (Relatar las experiencias significativas del proceso de formación y el ejercicio profesional), **Taller Reflexivo con los docentes** (Relación docente – estudiante); para el segundo frente se propone una ruta denominada prácticas de integración y equilibrio socioemocional la cual tiene como objetivo generar espacios de sensibilización, reflexión y participación que mejoren las competencias para la vida y el cumplimiento de los objetivos académicos y personales y está compuesta por actividades como **Asesorías psicosociales, individuales y grupales** (Espacios de apoyo y acompañamiento a los alumnos), **Evento informativo** (Acerca de las diferentes alternativas académicas que presenta la universidad), **Talleres para el desarrollo de competencias para la vida** (Potencializar las habilidades para la vida que permitan mejorar el bienestar del estudiante), **Integración de actividades de bienestar universitario** (Jornada cultural de cierre de semestre), **Entidades de financiación** (Mostrar alternativas económicas para financiar el proceso académico).

Con el desarrollo e implementación de las actividades diseñadas en cada ruta el alumno se permite tener una mayor interacción y un acercamiento con su proceso de formación y con aspectos personales de su vida. Las estrategias fueron diseñadas con el fin de dar respuesta tanto a la agencia de practica como a las necesidades que referían los alumnos. Es importante resaltar que pese al conocimiento que el alumno indique tener sobre lo que significa asumir un proceso de formación

en todo momento refleja la necesidad de sentir un acompañamiento y una figura que represente un apoyo significativo, dando claridad que no se habla de una figura que realice sus deberes, sino que, de acompañamiento frente a sus inquietudes generales, dificultades personales y del proceso y temores que van surgiendo durante su formación.

Es así como se logra generar mayor sinergia entre los canales de comunicación con los estudiantes, teniendo presente la importancia de una comunicación directa y de fácil acceso, al igual que la constancia que debe darse a los seguimientos y acompañamientos de los procesos que se inician de manera individual y grupal, propiciando espacios de confianza donde fortalece su autoconfianza, sus relaciones interpersonales, su calidad de vida y logra reconocerse como un alumno en proceso de formación a través de un ajuste y reajuste académico dando paso al cumplimiento de su proyecto de vida y mitigando en todo momento las situaciones de riesgo psicosocial que surgen durante su proceso de formación y que en ocasiones los alejan su objetivo.

En un quinto momento se realiza un análisis de la intervención que se ha venido realizando en el Programa de Apoyo Psicosocial por parte de la practicante, la cooperante refiere ser de gran valor las estrategias implementadas dado a que pese que no son los resultados que se quisieran tener se ve reflejado un avance en la mayor participación de los alumnos y la integración a la vida académica haciendo que se evidencie un rol más activo en su proceso de formación, esto por parte del frente académico; desde lo Psicológico y social se evidencia un mayor reconocimiento por parte de los alumnos de la existencia de un acompañamiento desde Trabajo Social en el componente emocional y orientación académica. Sumando todos estos resultados se resalta que las acciones implementadas contribuyen a la mitigación de los riesgos psicosociales a los cuales





están expuestos los alumnos en su día a día y que fueron mencionados en los párrafos anteriores y que a largo plazo son generadores de consecuencias de carácter personal y académico teniendo como mayor relevancia la deserción académica y la frustración al no cumplimiento del proyecto de vida.



## **SIGNIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA O INTERPRETACIÓN, LECCIONES APRENDIDAS**

El Trabajo Social apoya a las personas, grupos y comunidades a desarrollar sus potencialidades y las de su entorno, porque en este desarrollo están las claves del crecimiento y del cambio. La autodeterminación y la participación de las personas como agentes de su propio cambio garantiza la concreción de unos objetivos acordes con las necesidades sentidas y detectadas y el aprovechamiento de las fuentes de ayuda propias (García, 2014) p 126.

Cuando se habla de intervención Psicosocial hace referencia a la preocupación por las mejoras de las relaciones interpersonales y de las situaciones vitales de cada individuo, teniendo presente su contexto y los diferentes escenarios de su vida. Comprender la multidimensionalidad del ser humano, implica conocer las extensiones de un conjunto que permita definir una la situación que se está evidenciando. Conocer, identificar y reconocer al individuo y su relación con el otro y su entorno hace necesario precisar que el ser humano abarca una serie de dimensiones que le permiten hacer parte de una universalidad asumiendo diferentes partes integradoras (roles que asumimos y desempeñamos); En el caso del ejercicio práctico que se está sistematizando es importante resaltar que por medio del análisis, la observación, el acercamiento y la escucha, fue posible la identificación y el reconocimiento de cómo los alumnos interactúan con su entorno y como cada personalidad se desarrolla con base en los diferentes escenarios que componen las dinámicas de vida de los alumnos y de esta misma manera influyen en el desarrollo de sus actividades.



Ante la pregunta sobre los atributos de carácter psicosocial que contribuyen a la no apropiación del rol de los alumnos cabe mencionar que fue un proceso reflexivo, de exigencia a nivel profesional y epistemológica, en el cual el proceso de sistematización da inicio desde la identificación de necesidades por medio de la elaboración de un diagnóstico situacional, que permitió la implementación de una serie de estrategias compuestas por diversas actividades que tenían como fin disminuir los riesgos psicosociales a los que están expuestos en su día a día los alumnos, teniendo presente que son alumnos multirol que cuentan con particularidades como empleados tiempo completo, casados, con hijos, falta de tiempo, turnos laborales extensos, entre otros, y que en ocasiones el individuo puede verse afectado al no tener un equilibrio que le permita desarrollarlos de manera simultánea sin poner en riesgo ninguno de sus escenarios ni el cumplimiento de su proyecto de vida. Es importante resaltar la importancia de la participación por parte de los alumnos, la cooperante y los docentes para la identificación de estas situaciones, al igual que para el desarrollo y ejecución del plan de intervención y la evaluación. Dando respuesta al planteamiento inicial de esta sistematización y posterior al análisis realizado, logra identificarse que aquellos factores de carácter psicosocial están relacionados con la poca integración y el desequilibrio existente en los diferentes ámbitos de vida de los alumnos y sus dinámicas.

En el proceso de intentar comprender aquellas situaciones de carácter psicosocial que llevan al estudiante a desligarse o disminuir la apropiación de su rol en un primer momento logra identificarse que son personas que acceden a esta modalidad de estudio dado a la flexibilidad que les ofrece al momento de integrar su dinámica familiar, social, laboral y académica, haciendo que no se identifique de una manera adecuada la diferencia entre lo que es una modalidad distancia y una modalidad virtual, teniendo presente que la modalidad distancia oferta actividades para

participación en espacios colectivos tanto de manera física como virtual y adicional a esto se abre una serie de actividades con el fin de potenciar las habilidades y competencias de los alumnos, es importante resaltar que debido a la priorización a nivel laboral y familiar esto impacta a la distribución en tiempo y relevancia que se da por parte del estudiante a las actividades tanto curriculares como no curriculares de manera negativa, adicional a esto puede sumarse el desconocimiento por parte del alumno de su proceso de formación (pensum, sistema académico, campus virtual, bases de datos, requisitos para su proceso de práctica, cumplimiento de seminarios, entre otros) el no manejo adecuado de lo enunciado anteriormente genera en el alumno sentimientos de frustración y desmotivación que lo llevan a desligarse poco a poco de su proceso.

En relación con la anterior la Directora del Programa de Trabajo Social modalidad distancia, indica que la identificación que se ha realizado por parte de ella en cuanto a los atributos de carácter psicosocial que llevan al estudiante a desligarse de su proceso ha encontrado que son personas con una carga laboral muy alta y resalta dificultad para manejar la frustración, dificultad para manejar lo prioritario y urgente y la más importante es la inconciencia que el alumno tiene con relación a su proceso y que a pesar de la distribución que tiene el pensum de la carrera para que los estudiantes puedan desarrollarlo de una manera adecuada esto genera en ellos un alto grado de estrés y ansiedad que llevan a la deserción, también menciona el desconocimiento por parte de los alumnos de su proceso académico y de la información que se les brinda lo lleva a ser inmediatista al momento de la selección de cursos, lo cual genera consecuencias a futuro como desarrollo de la carrera en un tiempo superior al estimado dado a que no se da cumplimiento con los requisitos que se tienen estimados para su proceso de práctica o en otros casos como se menciona anteriormente la deserción académica lo cual hace que no se dé cumplimiento a su proyecto de vida

### **Lecciones aprendidas**

Es importante dar cuenta de las dificultades que se encontraron al inicio del proceso de la intervención y las que fueron surgiendo durante este, en un primer momento la mayor dificultad fue el acercamiento a los estudiantes, lograr la captación de su interés en las actividades no curriculares fue una tarea importante para el Trabajador Social en formación, al igual que realizar todo el proceso de manera virtual en la primera etapa, esto dificultó en gran medida la elaboración del diagnóstico situacional y es ahí donde la innovación, el profesionalismo y el optimismo tuvieron gran relevancia en el proceso de intervención, pero a su vez se suma el gran aprendizaje obtenido a través de la identificación de estrategias y herramientas adecuadas que permitieron el acercamiento con los alumnos, logrando conectar al estudiante a su proceso a través de la virtualidad y la presencialidad.

A medida que el profesional conocía más a profundidad el proceso pudo comprender la importancia de su rol en el apoyo y acompañamiento dado a los alumnos y a su vez fue identificando nuevas situaciones que lo llevaron a pensar a profundidad el proceso de intervención, esto hizo que el tiempo fuera un limitante dado a que se requiere de mayor dedicación y extensión en el periodo de la práctica para estructurar nuevos procesos que cada vez conecten más al estudiante en su formación y contribuyan en la disminución y mitigación de los riesgos psicosociales a través de nuevas herramientas que fomenten buenas prácticas y fortalezcan las habilidades y capacidades de los alumnos, y disminuyan los niveles de deserción del proceso.



En el proceso pudo haber salido mejor el empalme inicial del contexto y la población que fue asignada al profesional en formación, dado que no hubo un acompañamiento adecuado de la presentación del escenario a intervenir y esto dificultó el proceso de adaptación y entendimiento de lo que se requería.

El análisis y desarrollo de las estrategias planteadas en la propuesta de intervención permitieron una interacción y un acercamiento con el estudiante desde un proceso de inclusión en cual se involucraron las diferentes particularidades que tienen los alumnos de la modalidad distancia, dichas estrategias surgen como necesidad para dar respuesta a las diversas situaciones y dificultades que refieren los alumnos de manera directa e indirecta. Es importante resaltar que pese al conocimiento que el alumno indique tener de lo que significa asumir un proceso modalidad distancia, en todo momento siente la necesidad de sentir un acompañamiento y una figura que represente un apoyo significativo en su proceso de formación, es importante dar claridad que no se habla de una figura que realice sus deberes sino que de acompañamiento frente a sus inquietudes generales, dificultades personales, temores y miedos que van surgiendo durante su proceso de formación.

La ejecución de la ruta de información multicanal y las prácticas de integración y equilibrio socio emocional permitieron al Trabajador Social en formación encontrar e identificar cuáles son las actividades que permiten generar mayor impacto en los estudiantes, dado a la priorización de situaciones encontradas en el diagnóstico situacional, principalmente la no apropiación del rol académico que se tiene por parte de los estudiantes y a través de actividades como espacios de escucha, conversatorios (historias de vida), material audiovisual, talleres, eventos informativos,



actividades de refuerzo se logró obtener una mayor participación por parte de los alumnos, dado que fueron actividades diseñadas posterior a espacios de escucha, observación e identificación de sus necesidades de acuerdo a su contexto, es así como se logra generar mayor sinergia entre los canales de comunicación con los estudiantes, teniendo presente la importancia de una comunicación directa y de fácil acceso, al igual de la constancia que debe darse a los seguimientos y acompañamientos de los procesos que se inician de manera individual y grupal, propiciando espacios de confianza donde fortalece su autoconfianza, sus relaciones interpersonales, su calidad de vida y logra reconocerse como un alumno en proceso de formación a través de un ajuste y reajuste académico dando paso al cumplimiento de su proyecto de vida.

Se observa por parte de los alumnos mayor participación en las actividades que involucran temas de mayor interés de acuerdo al momento que se esté viviendo en el proceso académico, es decir, en este caso la intervención estuvo focalizada en los alumnos de 4to, 5to y 6to semestre, los cuales son estudiantes que empiezan a aterrizar un poco más su proceso académico con miras de una práctica profesional y no muy lejos del logro de su objetivo, es ahí cuando inicia su interés por conocer cada vez el recorrido que se debe hacer para llegar a este momento, por tal razón sus temores e inseguridades se agudizan y cobra importancia el apoyo y acompañamiento de un profesional que esté en capacidad de brindarles toda la orientación necesaria que eleve cada vez más sus estados motivacionales frente a su proceso de aprendizaje que les permita alcanzar sus logros e ideales propuestos dentro su proyecto de vida.



## REFERENCIAS

- Herrera, S. (S.F). programa de apoyo psicosocial para estudiantes modalidad a distancia de a trabajo social. Universidad Católica Luis amigo.
- Departamento de justicia juvenil SENAME. (2011). Guía para la sistematización sobre experiencias de trabajo en justicia juvenil.
- López, C. (2017). La dimensión social. Enfermerivirtual, com.
- Quintana, I. (2021). La dimensión psicológica. Enfermeriavirtual, com.
- Pírela, R. Martínez, C. Martínez. C. (S.F). Reflexiones sobre teorías del trabajo social: evolución y aportes transdisciplinarios. CECAR Editorial.
- Cifuentes, G. (2016). Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable.
- Fernández, T., Ponce, L., & Romero, L. (2020, August 20). *Fernández, García, Tomás. <i>Fundamentos del trabajo social</i>, Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. Pr. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Retrieved February 9, 2022, from <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/FUNDAMENTOS-DEL-TRABAJO-SOCIAL.pdf>.*
- *BLOQUE TEMÁTICO I: MODELOS DE ACTUACIÓN EN TRABAJO SOCIAL*. (n.d.). ULPGC. Retrieved February 9, 2022, from [https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4649/bloque\\_Modelos.pdf](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4649/bloque_Modelos.pdf)  
 Fernández, T., Ponce, L., & Romero, L. (2020, August 20). *Fernández, García, Tomás. <i>Fundamentos del trabajo social</i>, Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. Pr. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Retrieved February 9, 2022, from*



<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/FUNDAMENTOS-DEL-TRABAJO-SOCIAL.pdf>

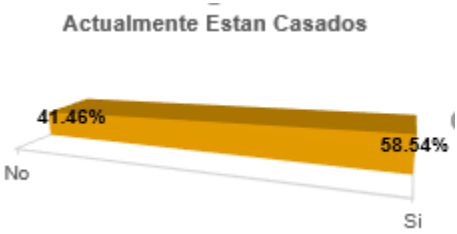
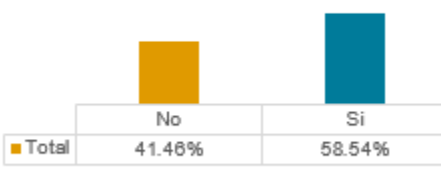
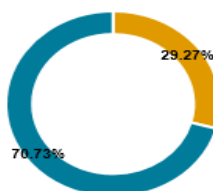
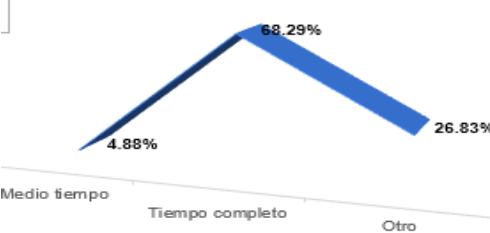
- Modelo de Atención Centrada en la Persona. (2016). Trabajo social Word, recuperado de: <https://trabajosocialworld.wordpress.com/2016/05/26/modelo-de-atencion-centrada-en-la-persona/>
- Martínez, T. Díaz, V. Sancho M. Rodríguez, P. (S.F). *Modelo de atención centrada en la persona*. Matia Fundazioa, recuperado de: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones\\_ss/es\\_publica/adjuntos/cuaderno%201.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_ss/es_publica/adjuntos/cuaderno%201.pdf)
- Garro Maitane. (2016). *El enfoque de Atención Centrada en la Persona, plan formativo de sensibilización para los profesionales de referencia*, recuperado de: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/43684/1/El%20Enfoque%20de%20Atenci%C3%B3n%20Centrada%20en%20la%20Persona.pdf>
- Duque. A (2013). Metodologías de intervención social Palimpsestos de los modelos en Trabajo Social. Epi-Logos. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000036.pdf>

**ANEXOS**

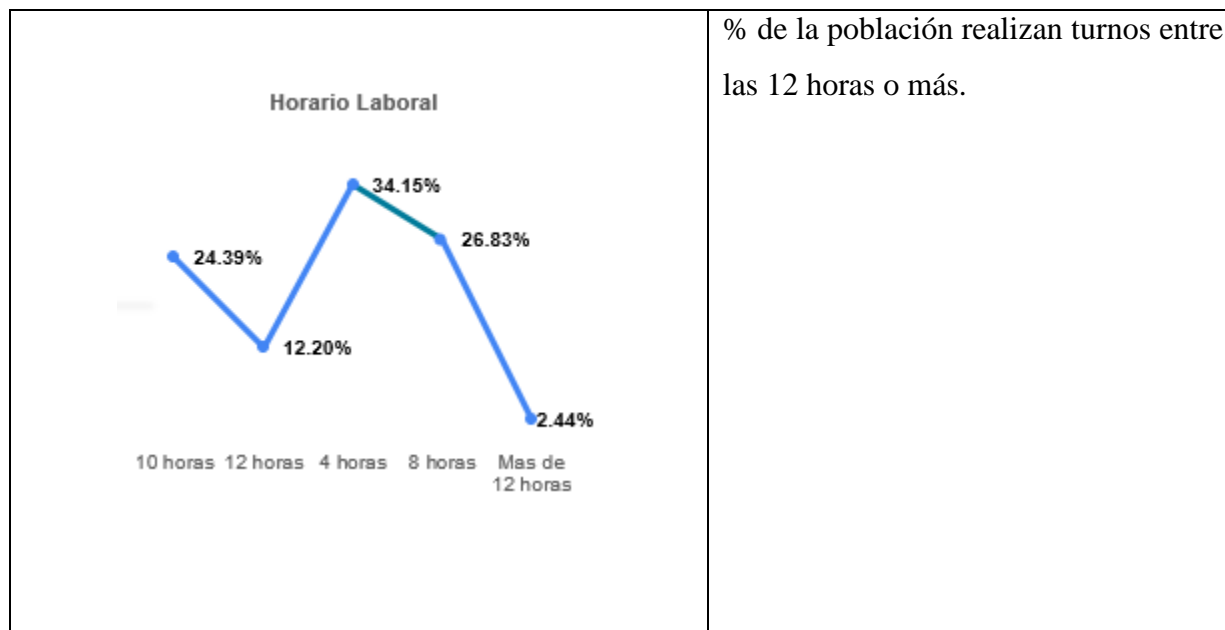
**Encuesta de caracterización: Datos demográficos, familiares y condiciones laborales**

*Tabla 1 Encuesta de Caracterización*

GRAFICA	ANALISIS												
 <table border="1"> <caption>Edades Grupo poblacional</caption> <thead> <tr> <th>Rango de Edades</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>35-45</td> <td>9.76%</td> </tr> <tr> <td>25-35</td> <td>56.10%</td> </tr> <tr> <td>18-25</td> <td>34.15%</td> </tr> </tbody> </table>	Rango de Edades	Porcentaje	35-45	9.76%	25-35	56.10%	18-25	34.15%	<p>En el análisis demográfico detallado se segmenta el grupo en rangos de edades donde se evidencia una cuota del 34.15% para los aprendices con edades de 18 a 25 años de edad y con una contribución 56.10% a aquellas personas que tienen edades entre los 26 años y 35 años de edad el 9.76% restante lo conforman personas con un rango de edad superior a los 36 años.</p>				
Rango de Edades	Porcentaje												
35-45	9.76%												
25-35	56.10%												
18-25	34.15%												
 <table border="1"> <caption>Estrato Socioeconómico</caption> <thead> <tr> <th>Estrato</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estrato 1</td> <td>29.27%</td> </tr> <tr> <td>Estrato 2</td> <td>41.46%</td> </tr> <tr> <td>Estrato 3</td> <td>24.39%</td> </tr> <tr> <td>Estrato 4</td> <td>2.44%</td> </tr> <tr> <td>Estrato 5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Estrato	Porcentaje	Estrato 1	29.27%	Estrato 2	41.46%	Estrato 3	24.39%	Estrato 4	2.44%	Estrato 5	0%	<p>La institución educativa en su carrera de Trabajo Social a Distancia tiene un mayor alcance en los estudiantes que se categorizan por medio de un estrato socioeconómico entre los niveles 1 al 3, teniendo mayor cobertura en el foco de estudio el estrato 2 con un aporte del 41.46%, esta segmentación es evaluada en todas las regionales donde tiene cobertura la universidad (Medellín,</p>
Estrato	Porcentaje												
Estrato 1	29.27%												
Estrato 2	41.46%												
Estrato 3	24.39%												
Estrato 4	2.44%												
Estrato 5	0%												

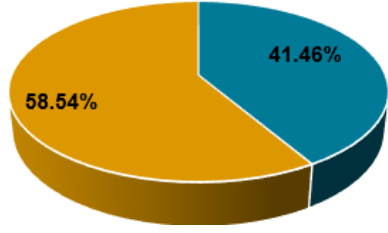
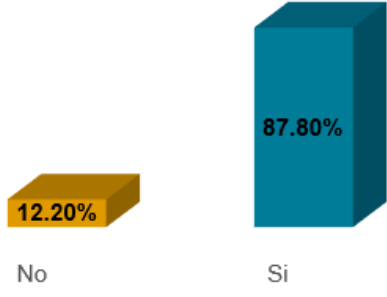
	<p>Montería, Apartado, Bogotá y Manizales) siendo la ciudad de Medellín quien más estudiantes aporta en el estudio con un porcentaje del 46,34 % y en segundo lugar apartado con un 36.59 %</p>								
<p><b>Actualmente Estan Casados</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>41.46%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>58.54%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	No	41.46%	Si	58.54%	<p>De las 41 personas que permiten la aplicación del instrumento el 58.54% indican estar casadas.</p>		
Respuesta	Porcentaje								
No	41.46%								
Si	58.54%								
<p><b>Tiene Hijos</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No</td> <td>41.46%</td> </tr> <tr> <td>Si</td> <td>58.54%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	No	41.46%	Si	58.54%	<p>58.54% de las personas indican tener hijos.</p>		
Respuesta	Porcentaje								
No	41.46%								
Si	58.54%								
<p><b>Actualmente Laboran las Personas</b></p>  <p><b>Tipos de Contratos</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Contrato</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Medio tiempo</td> <td>4.88%</td> </tr> <tr> <td>Tiempo completo</td> <td>68.29%</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>26.83%</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Contrato	Porcentaje	Medio tiempo	4.88%	Tiempo completo	68.29%	Otro	26.83%	<p>El 70.73% de la población actualmente laboran</p> <p>El 68.29 de los alumnos son empleados tienen completo y cuentan con turnos entre las 4, 8 y 10 horas diarias, es importante resaltar que, aunque no es el porcentaje superior el 12.20 % y el 2.44</p>
Tipo de Contrato	Porcentaje								
Medio tiempo	4.88%								
Tiempo completo	68.29%								
Otro	26.83%								






### Comportamiento educativo

GRAFICA	ANALISIS														
<p><b>¿El tiempo que empleas semanales para realizar tus actividades académicas después de salir de tu trabajo es?</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Tiempo Dedicado a Estudiar</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&gt;2 Horas</td> <td>29.27%</td> </tr> <tr> <td>4 Horas</td> <td>7.32%</td> </tr> <tr> <td>&gt;4 Horas</td> <td>7.32%</td> </tr> <tr> <td>0 Tiempo</td> <td>4.88%</td> </tr> <tr> <td>&lt;= 6 Horas</td> <td>7.32%</td> </tr> <tr> <td>&gt;6 Horas</td> <td>43.90%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	>2 Horas	29.27%	4 Horas	7.32%	>4 Horas	7.32%	0 Tiempo	4.88%	<= 6 Horas	7.32%	>6 Horas	43.90%	<p>El 7.32% de los alumnos indican no emplear tiempo luego de salir su trabajo para realizar actividades académicas. Y el porcentaje más representativo es del 43.90% indican dedicar más de 4 horas semanales a sus actividades.</p>
Categoría	Porcentaje														
>2 Horas	29.27%														
4 Horas	7.32%														
>4 Horas	7.32%														
0 Tiempo	4.88%														
<= 6 Horas	7.32%														
>6 Horas	43.90%														

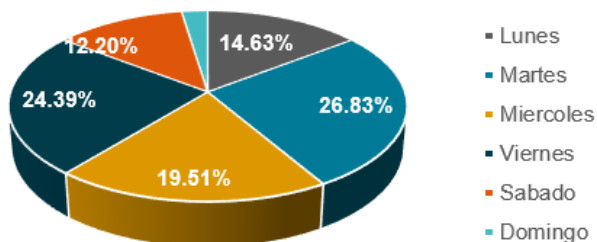
<p>Tiempo suficiente para estudiar</p> 	<p>El 41.46% de la población indica no tener suficiente tiempo para dedicar a sus deberes académicos.</p>
<p>Cuenta con herramientas Tecnológicas</p> 	<p>El 12.20% de los estudiantes no cuentan con herramientas tecnológicas.</p>

**Objetivo de apoyo area psicosocial**

<p><b>¿Qué tipo de apoyo te gustaría recibir desde el programa de apoyo psicosocial?</b></p> <p>Objetivo de Apoyo</p> 	<p>El 63.41 % de la población indica sentir la necesidad de recibir orientación por parte del programa de Apoyo Psicosocial en temas relacionados con el acompañamiento académico y el 34.15% en temas de acompañamiento en procesos</p>
---	--

**¿Qué día tienes disponibilidad para asistir a las actividades del programa de apoyo psicosocial?**

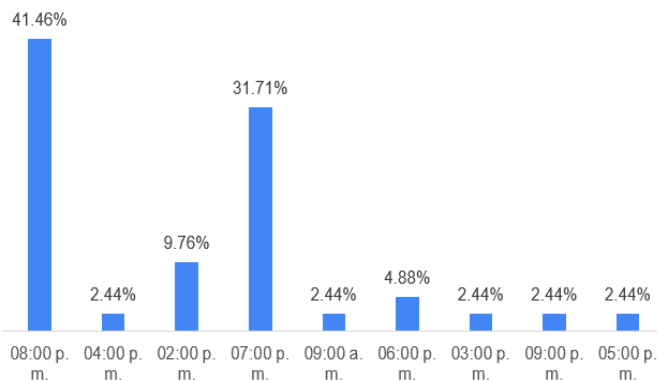
Día deseado de Apoyo



El 24.39% y el 26.83% de los alumnos indican que su disponibilidad esta entre los días martes y viernes para realizar las actividades diseñadas por el programa.

**¿En qué horario se facilita para ti la asistencia a los talleres de apoyo académico?**

Horario preferido de apoyo



El 41.46 % indican tener disponibilidad a las 8:00 pm y el 31.71% a las 7:00 pm, horarios nocturnos para la participación a talleres o espacios diseñados para ellos.



**Instrumentos**
**Técnica: Entrevista**
**Ficha para la recopilación datos de entrevista individual**
**Categoría: Percepción por parte de la directora del programa de Trabajo Social en cuanto a los atributos de carácter psicosocial**
*Tabla 2 Instrumento 2: Entrevista*

<b>Fecha</b> abril	<b>Nº Participantes</b>	2
<b>Categoría</b>	Percepción por parte de la directora del programa de Trabajo Social en cuanto a los atributos de carácter psicosocial	
<b>Objetivos</b>	<p>-Comprender las situaciones de riesgo psicosocial que llevan al estudiante a desligarse y a disminuir su apropiación en el rol de estudiante de Trabajo Social modalidad Distancia de la Universidad Católica Luis Amigo.</p> <p>-Identificar los factores de riesgo psicosocial que tienen mayor relevancia y que llevan al estudiante a la poca participación académica.</p> <p>-Analizar las consecuencias de carácter académico que se pueden dar en el tiempo a raíz de la manera como el estudiante lleva su proceso de formación.</p>	
<b>Preguntas Orientadoras</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- ¿Cuáles cree que son los principales factores de riesgo psicosocial que presentan los estudiantes del programa?</li> <li>2- ¿Cuáles cree que tienen mayor relevancia y que llevan al estudiante a la poca participación académica?</li> <li>3- ¿Cree usted que estos factores de riesgo psicosocial llevan a los estudiantes a desligarse y a disminuir su apropiación en el rol de estudiantes?</li> <li>4- ¿Cuáles cree que son las principales consecuencias que se pueden dar en el tiempo a raíz de la manera como el estudiante lleva su proceso de formación?</li> </ol>	