

**Apoyar los Procesos Operativos de la Organización Novafreight S.A.S.**

**Por:**

**Laura Cristina Rivera Diaz**

**Asesora:**

**Rosa Jannet Restrepo Restrepo**

**Universidad Católica Luis Amigó**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

**Negocios Internacionales**

**Medellín**

**2021 01**

## **Tabla de Contenido**

Glosario .....	9
Resumen Ejecutivo .....	11
Introducción.....	12
1. Empresa Objeto de la Practica .....	15
2.1 Objeto Social.....	15
2.2 Misión .....	15
2.3 Visión.....	15
2.4 Valores Corporativos .....	15
2.5 Objetivos Estratégicos .....	16
2.6 Rol Comercial .....	17
2. Agencia Objeto de la Práctica .....	18
3.1 Cargo Desempeñado .....	18
3.2 Perfil del Cargo.....	18
3.3 Objetivo del Cargo.....	18
3.4 Funciones del Cargo .....	19
3.5 Relación con otros Cargos .....	19
3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo .....	20
3.7 Condiciones de Trabajo .....	21
3.8 Entrenamiento .....	21

3.9 Competencias .....	22
3.10 Responsabilidades .....	22
3.11 Deberes .....	23
3.12 Riesgos del Cargo .....	23
3. Características de la Práctica .....	24
4.1 Justificación. ....	24
4.2 Objetivo General. ....	26
4.3 Objetivos Específicos. ....	26
4. Informe Ejecutivo.....	27
5.1 Fundamentación Teórica.....	27
5.1.1 Procesos de Embarques, Aduanas, Seguros y Transporte Nacional. ....	28
- Importación y exportación de equipos FCL .....	37
- Transporte terrestre nacional y en OTM. ....	37
5.1.2 Cierre a las Operaciones que ya han sido Finalizadas en la Plataforma de la Compañía. ....	57
5.1.3 Apoyo en el Seguimiento (Tracking) de las Cargas.....	61
5.1.4 Digitación de los Documentos de Transporte .....	63
5.1.5 Elaboración de Shipping Instructions .....	65
5.1.6 Revisión de Documentos Físicos como Bill of Lading y Guías Aéreas. ....	67

5.1.7 Elaboración de Reportes a Clientes sobre sobre las Cargas manejadas por la Compañía. ....	69
5.1.8 Búsqueda y Digitación de Mínimas de Productos y Partidas Arancelarias. ....	70
5.1.9 Relación de Facturas con su Respectivo Soporte y Entrega correspondiente.....	71
5.1.10 Recepción y Archivo de Documentos de las Diferentes Operaciones. ....	75
5.2 Comparativo de Fletes Marítimos desde China versus Estados Unidos en el momento actual. ....	77
5.3 Propuesta para la Organización. ....	79
6. Aporte a Mí Formación Personal .....	85
7. Aporte a Mí Formación Profesional.....	87
8. Conclusiones .....	89
9. Recomendaciones.....	90
10. Webgrafía .....	92
<i>Aduanimex</i> . (s.f.). Obtenido de <a href="https://www.aduanimex.com.co/servicios.html">https://www.aduanimex.com.co/servicios.html</a> .....	92
11. Anexo Importación marítima LCL .....	94
12. Anexos.....	103
12.1 Confirmar Arribo de la Carga por Medio de la Página Muisca de la Dian. ....	103
12.2 Montar Anticipo al Cliente. ....	105
12.3 Asignacion de la Operacion a la Aduana.....	107
12.4 Asignación de la Operación al Agente Internacional. ....	108

## **Tabla de Ilustraciones**

<i>Ilustración 1 Logo Novafreight SAS</i> .....	18
<i>Ilustración 2 Organigrama Novafreight SAS</i> .....	20
<i>Ilustración 3 Logo de Agente Internacional East Shine Shipping Co; Ltd</i> .....	28
<i>Ilustración 4 Logo de Agente Internacional Ecu Worldwide</i> .....	29
<i>Ilustración 5 Logo de Agente Internacional Consolcarga</i> .....	29
<i>Ilustración 6 Logo de Agente Internacional Craft De Colombia SAS</i> .....	30
<i>Ilustración 7 Logo de Naviera Maersk</i> .....	30
<i>Ilustración 8 Logo Naviera Evergreen</i> .....	30
<i>Ilustración 9 Logo Naviera One Ocean Network</i> .....	31
<i>Ilustración 10 Logo Naviera Hapag-Lloyd</i> .....	31
<i>Ilustración 11 Logo Aerolínea Tampa</i> .....	32
<i>Ilustración 12 Logo Courier DHL</i> .....	32
<i>Ilustración 13 Logo Aduanimex</i> .....	49
<i>Ilustración 14 Logo Ascointer</i> .....	50
<i>Ilustración 15 Formato Póliza de Seguro</i> .....	52
<i>Ilustración 16 Logo Transportes Velásquez</i> .....	53
<i>Ilustración 17 Logo Botero Soto</i> .....	53
<i>Ilustración 18 Apertura de D.O.</i> .....	58
<i>Ilustración 19 Digitación de Fechas</i> .....	59
<i>Ilustración 20 Cerrar la Operación en la Plataforma.</i> .....	60
<i>Ilustración 21 Página Oficial Naviera Maersk.</i> .....	61

<i>Ilustración 22 Tracking Página de Maersk.....</i>	<i>62</i>
<i>Ilustración 23 Tracking Mediterranean Shipping Company (MSC).....</i>	<i>63</i>
<i>Ilustración 24 Digitación de Documento de Transporte.....</i>	<i>64</i>
<i>Ilustración 25 Digitación de Número de Contenedor y Sellos.....</i>	<i>65</i>
<i>Ilustración 26 Elaboración Shipping Instructions .....</i>	<i>66</i>
<i>Ilustración 27 Copia de HBL Cortado de un Agente De Carga Al Cliente. ....</i>	<i>68</i>
<i>Ilustración 28 Reporte A Clientes .....</i>	<i>69</i>
<i>Ilustración 29 Búsqueda Partidas Arancelarias Legis Arancel Electrónico .....</i>	<i>70</i>
<i>Ilustración 30 Factura De Profit East Shine.....</i>	<i>71</i>
<i>Ilustración 31 Factura Agente De Internacional Consolcarga.....</i>	<i>72</i>
<i>Ilustración 32 Factura Agencia De Aduanas Aduanimex.....</i>	<i>73</i>
<i>Ilustración 33 Factura Msl De Colombia .....</i>	<i>74</i>
<i>Ilustración 34 Cotización Operación Jiangsu-Cartagena .....</i>	<i>77</i>
<i>Ilustración 35 Cotización Miami-Cartagena .....</i>	<i>79</i>
<i>Ilustración 36 Tarifas De Flete Internacional Desde China 2020.....</i>	<i>82</i>
<i>Ilustración 37 Tarifas De Fletes Internacionales Desde China 2021.....</i>	<i>83</i>
<i>Ilustración 38 Apertura De Do Importación Marítima.....</i>	<i>94</i>
<i>Ilustración 39 Confirmación De Ingreso De La Carga A Las Bodegas Del Agente .....</i>	<i>95</i>
<i>Ilustración 40 Confirmación De Booking Por Parte De La Naviera.....</i>	<i>96</i>
<i>Ilustración 41 Hbl De La Operación.....</i>	<i>97</i>
<i>Ilustración 42 Tracking De La Naviera .....</i>	<i>98</i>
<i>Ilustración 43 Asignación De Transporte Otm .....</i>	<i>99</i>
<i>Ilustración 44 Evidencia Fotográfica De Cargue En Vehículo .....</i>	<i>100</i>
<i>Ilustración 45 Sello Del Vehículo.....</i>	<i>101</i>

<i>Ilustración 46 Declaración De Mercancía Peligrosa .....</i>	<i>102</i>
<i>Ilustración 47 Consulta De Manifiesto De Carga En Página De La Dian.....</i>	<i>104</i>
<i>Ilustración 48 Carga Manifestada Con Aviso De Llegada .....</i>	<i>105</i>
<i>Ilustración 49 Montar Anticipo Al Cliente .....</i>	<i>106</i>
<i>Ilustración 50 Detalle De Tarifas Para El Anticipo.....</i>	<i>107</i>
<i>Ilustración 51 Asignación De Una Nueva Operación A La Agencia De Aduana.....</i>	<i>108</i>
<i>Ilustración 52 Asignación De Un Embarque Al Agente Internacional .....</i>	<i>109</i>

## **Tablas**

<i>Tabla 1 Navieras y Agentes Internacionales.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 2 Transportes Terrestres.....</i>	<i>57</i>



## **Glosario**

**Booking:** reserva de espacio es el primer proceso que marca el inicio de las gestiones para la exportación o importación de carga por medio marítimo. Se hace la solicitud de la reserva de espacio, luego de llegar a un con el transportista acerca del servicio de traslado de la mercancía.

**Container Yard (CY):** zona de recepción y entrega de contenedores. En dicha zona, los contenedores permanecen llenos a la espera de ser cargados sobre medio de transporte o vacíos a la espera de ser trasladados a la zona CFS para su posterior llenado.

**Carrier's Facilities (CFS):** zona de llenado y vaciado de contenedores. A dicha zona acceden los contenedores vacíos para llenarlos y los contenedores llenos para vaciarlos.

**Drop Off:** es un costo que factura la línea naviera por la entrega del contenedor en la ciudad de destino final de la carga y no en el puerto.

**Full Container Load (FCL):** contenedor completo con mercancía de un único cargador. La indicación de las siglas FCL-FCL en la documentación de embarque refleja que el contenedor se llena en su totalidad en el almacén de un exportador y se vacía en su totalidad en el almacén de un importador.

**Less Container Load (LCL):** contenedor con mercancía de varios cargadores (consolidada). La indicación de las siglas LCL-LCL en la documentación de embarque refleja que el contenedor se llena con mercancía de varios cargadores en la terminal del puerto-aeropuerto-terminal de origen y se vacía en la terminal de carga del puerto de llegada.

**Mínimas:** son las descripciones mínimas requeridas para la individualización y la correcta identificación de las mercancías objeto de importación.

**Recalada:** acción que realiza un barco al llegar a un punto de la costa.

**Rolear la Carga:** hace referencia a cuando un contenedor de carga no ha sido colocado en el barco en que inicialmente estaba programado para salir

**Shipping Instruction:** una instrucción de envío (SI) es un documento, proporcionado por un cliente al transportista, que contiene detalles de la carga que se enviará y los requisitos para su transporte físico. El SI contiene información básica necesaria para redactar el conocimiento de embarque (B / L), como por ejemplo: Número de reserva o número B / L, Partes B / L, incluido el remitente, el destinatario y la parte notificante, Buque o viaje o ambos, Lugar de recepción, Puerto de carga, Puerto de descarga, Destino final, Número de contenedor, Número de sello, Marca del envío, Descripción de la carga, Cantidad, Peso y medida, Tipo B / L, Acuerdo de servicio, Condiciones de pago (prepago o cobrar) Número e información del conocimiento de embarque (HBL) de la casa.

**Tracking:** sistema que permite conocer en todo momento la localización de las mercancías y mantener en línea, gracias a las nuevas tecnologías, la localización de los productos en todo momento. Mediante este sistema fácil y sencillo, los clientes pueden conocer en todo momento el estado de sus pedidos.

## **Resumen Ejecutivo**

En el presente informe de práctica empresarial se presenta la agencia de práctica y las características del proceso que realizó allí, se describen detalladamente cada una de las funciones que desempeña el practicante de negocios internacionales de la empresa Novafreight SAS., las características y nivel de importancia de dichas funciones para los procesos de la compañía.

En el informe se evidencia cada una de las actividades y el apoyo en el área de operaciones de comercio exterior y la cadena de logística integral con el fin de dar cumplimiento al objeto social de la compañía que es la prestación de un servicio en operaciones de importaciones, exportaciones y demás operaciones relacionadas con el transporte de mercancías. De igual forma, se detallan los aportes de la práctica empresarial en el ámbito personal y profesional del practicante.

## Introducción

En este informe se pretende dar a mostrar el trabajo realizado y los conocimientos obtenidos mediante el desarrollo de la práctica profesional en negocios internacionales. Específicamente, la práctica tuvo lugar en la agencia de carga internacional Novafreight SAS, en el municipio de Sabaneta, Antioquia.

La práctica profesional tiene el objetivo la iniciación del estudiante en el ejercicio profesional mediante su incorporación a una organización pública o privada. Así mismo, se busca brindar al estudiante la posibilidad de sumar a su preparación teórica la experiencia laboral que le permita avanzar en el crecimiento personal y profesional. Con el fin de apoyar los procesos de comercio exterior la agencia está amparada bajo la normatividad colombiana Decreto 1165 de 2019 Estatuto Aduanero y 360 del 2021.

Novafreight S.A.S. es una empresa que lleva varios años de trayectoria en el mercado nacional, en el desarrollo de su actividad social con las operaciones de logística internacional y su política de *“gestionar de manera integral las actividades de comercio exterior de los clientes, garantizando un servicio personalizado, oportuno y competitivo”* (NOVAFREIGHT S.A.S, s.f.). Su sede principal se encuentra ubicada en Medellín y cuentas con sedes en Cartagena, Bogotá y Buenaventura.

Específicamente, el área del trabajo que se le asigna al practicante es la de operaciones, apoyando como auxiliar las diferentes labores que se desarrollan en el proceso de comercio exterior.

La practica tuvo un tiempo de desarrollo de 6 meses, donde se dio cumplimiento a los objetivos propuestos, los cuales estuvieron enfocados en un crecimiento progresivo del practicante en el apoyo de labores de apoyo al área de operaciones y toda la logística internacional que compone una importación, exportación, transporte nacional, aduanas, seguros y demás factores que influyen directa o indirectamente. Toda la experiencia que obtuve en la organización también estuvo complementada con la formación académica adquirida en la universidad.

Este informe incluye toda la información detallada de la empresa, sus antecedentes y conformación jurídica, toda la estructura organizacional y la actividad económica que desarrolla, los servicios que presta y los detalla las funciones desarrolladas por el practicante las cuales fueron ascendiendo de nivel con los conocimientos que a medida del tiempo iba adquiriendo.

## **1. Antecedentes**

NOVAFREIGHT S.A.S inicio operaciones en el 2012 como resultado de la necesidad de optimizar el sistema logístico de las empresas del triángulo industrial colombiano.

Novafreight S.A.S ejecuta, gestiona, administra y controla el desarrollo de las operaciones de comercio exterior de los clientes, sirviendo como intermediario entre ellos y todos los entes involucrados en la cadena logística y de comercio exterior, para la importación o exportación de sus mercancías.

La sociedad Novafreight S.A.S con el objetivo de garantizar:

La transparencia en su administración.

La ética empresarial.

El respeto de los derechos de los accionistas.

La calidad de sus servicios y la mejora continua del negocio.

La sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de la empresa.

El bienestar, desarrollo integral de nuestro equipo de trabajo

Decidió comprometerse con la aplicación de buenas prácticas en el manejo de su Gobierno corporativo, consignando estos principios rectores en el Código de buen gobierno – Novafreight S.A.S Todos los accionistas activos a diciembre de 2019 firmaron el Código y todos aquellos que en adelante ingresen a la sociedad deberán acogerse obligatoriamente a estos lineamientos.

## **2. Empresa Objeto de la Practica**

### **2.1 Objeto Social**

Novafreight S.A.S

### **2.2 Misión**

“Gestionar de manera integral las actividades de comercio exterior de nuestros clientes, garantizando un servicio personalizado, oportuno y competitivo, promoviendo el bienestar de nuestro equipo de trabajo para la rentabilidad de la compañía” (NOVAFREIGHT S.A.S, s.f.)

### **2.3 Visión**

“Para el 2023 posicionar a Novafreight en el mercado nacional ampliando su presencia y servicios en las ciudades estratégicas del país.” (NOVAFREIGHT S.A.S, s.f.)

### **2.4 Valores Corporativos**

**Servicio al Cliente:** contacto directo con clientes, agentes internacionales, funcionarios de puertos y aduanas; donde se brinda la mejor atención y respuesta oportuna a los requerimientos que están dentro de las funciones de la empresa.

**Oportunidad:** desde la compañía se abre la oportunidad de crecimiento y reconocimiento a nivel nacional, de mejorar los procesos y de esta manera brindar un mejor servicio a los clientes.

**Confianza:** la confianza dentro de la empresa aumenta la productividad, además de generar un entorno más favorable para desarrollar el trabajo y cumplir los objetivos de la misma, mejorar la comunicación y se brinda una buena imagen antes el mercado.

**Creatividad:** la creatividad en la empresa permite trabajar en un contexto actualizado, teniendo la capacidad de resolver problemáticas que se presenten, dar tratamiento a los diferentes procesos que se ofrecen y realizar las diferentes actividades de una forma y adecuada, de acuerdo con la ley y los lineamientos, pero desarrollando ideas para la mejora continua.

**Honestidad:** para Novafreight SAS la honestidad es un valor fundamental que se debe tener presente en todo momento, tanto interna como externamente al trato con los diferentes clientes y usuarios que son atendidos. Los procesos se desarrollan de una forma adecuada, teniendo siempre presente la integridad y el respeto por cada función que se desarrolla.

**Integridad:** sentido de dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas, para la empresa es de suma importancia dar valor a los clientes y así cumplir con el propósito de prestar un servicio ético y de buena calidad.

## **2.5 Objetivos Estratégicos**

Asegurar sostenibilidad financiera

Garantizar un servicio confiable, atrayendo más clientes.

Maximizar las operaciones y posicionarse en el mercado nacional, incursionando en ciudades estratégicas.



## **2.6 Rol Comercial**

Compañía dedicada a coordinar las operaciones logísticas de los clientes, permitiendo la agilidad de los procesos, la reducción de costes y tiempos y una optimización de los recursos, logrando un valor agregado a todos los usuarios.

Novafreight gestiona de manera integral las operaciones de comercio exterior de los clientes, mediante un servicio personalizado, seguro, oportuno y competitivo, siguiendo en todas sus operaciones procedimientos estandarizados que pretenden prevenir todo tipo de prácticas ilícitas como robo, contrabando, narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, corrupción, soborno y todos los actos que vayan en contra de la ley, manteniendo y asegurando la integridad de la carga en toda la cadena de suministros, además de garantizar la mejora continua del sistema de gestión en control y seguridad.

Servicios: Logística Marítima, aérea, terrestre.

Aduana: Exportación e importación.

Asesoría: Jurídica, aduanera y capacitaciones.

Seguro Internacional: Amplia cobertura

### **3. Agencia Objeto de la Práctica**

Novafreight S.A.S



*Ilustración 1 Logo Novafreight SAS*

*Fuente: <http://www.novafreight.com.co/>*

#### **3.1 Cargo Desempeñado**

Auxiliar de Operaciones

#### **3.2 Perfil del Cargo**

Estudiante de Tecnología o Profesional en Comercio Exterior, Negocios internacionales, Logística y/o Afines.

#### **3.3 Objetivo del Cargo**

Apoyar los procesos de Operaciones de la Compañía, dando cumplimiento a la normatividad colombiana - Decreto 1165 de 2019 Estatuto Aduanero -; para garantizar procesos oportunos de transporte de carga, aduana y otros servicios.

### **3.4 Funciones del Cargo**

Apoyar las actividades requeridas para llevar a cabo los procesos de Embarques, Aduanas, Seguros y transporte Nacional.

Dar cierre a las operaciones que ya han sido finalizadas en la plataforma de la compañía.

Apoyo en el seguimiento (Tracking) de las cargas.

Digitación de los documentos de transporte.

Elaboración de Shipping Instructions.

Revisión de documentos como Bill of Lading y guías aéreas.

Elaboración de reportes a clientes sobre las cargas manejadas por la compañía.

Búsqueda y digitación de mínimas de productos y Partidas Arancelarias.

Relación de facturas con su respectivo soporte y entrega correspondiente.

Recepción y archivo de documentos de las diferentes Operaciones.

### **3.5 Relación con otros Cargos**

Área de cotizaciones

Personal de contabilidad

Personal de Facturación

Coordinación de operaciones

Analista de Operaciones

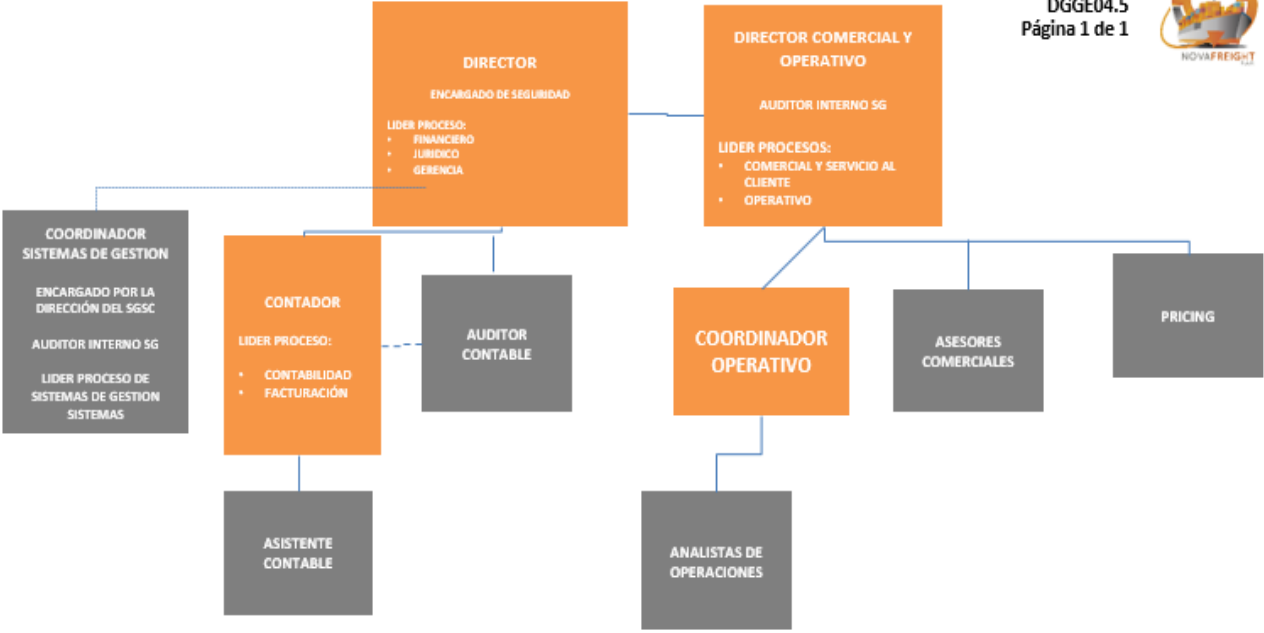


Ilustración 2 Organigrama Novafreight SAS

Fuente: Organigrama Novafreight SAS

### 3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

La compañía proporciona espacios y equipos adecuados para la ejecución de la practica en oficina, Escritorio, Silla, Computador, Impresora, herramientas ofimáticas, plataforma Novatrack, la cual es una plataforma propia de la empresa, que contiene la información de los procesos que se llevan a cabo. Permite abrir los números de D.O donde va consignado la cotización, el número de los pedidos y los detalles de las cargas. Por esta plataforma también se hacen los reportes a los clientes, se digitan los

documentos de transporte y se desarrollan las diferentes actividades. productos de papelería (hojas, carpetas, lapiceros, cosedora, resaltadores, entre otros), manuales de importación, facturación y otros procedimientos.

### **3.7 Condiciones de Trabajo**

Contrato convenio por 6 meses, en jornada laboral de lunes a viernes desde las 8:00 am hasta 6:00 pm.

Oficina compartida con área de operaciones, la oficina cuenta con aire acondicionado y ventanas. Escritorio con elementos físicos y tecnológicos necesarios para el buen desarrollo del trabajo, clima laboral agradable.

### **3.8 Entrenamiento**

**Tiempo:** el tiempo empleado para la preparación en cada actividad varía dependiendo la labor que se va a realizar y la importancia de esta. Antes de cada actividad se brinda un espacio para la capacitación sobre todo el proceso a realizar.

Facilitadores: Personal del área de operaciones, analistas comerciales.

#### **Temas:**

Manejo de la plataforma “Novatrack”

Revisión de documentos necesarios para la gestión de las Aduanas.

Reportes a clientes sobre el seguimiento a las cargas y el estado de estas.

Digitación de documentos de transporte.

Liberación de mercancías en puerto.

Bases de datos en Excel con toda la información requerida de los clientes.

Facturación de Fletes Internacionales, transporte Nacional, Aduanas.

Archivo y organización de documentos de cierre de operaciones.

Manejo de páginas propias de navieras y aerolíneas para seguimiento de las cargas.

### **3.9 Competencias**

Conocimientos en comercio exterior (Importaciones y exportaciones), manejo básico de Excel y herramientas ofimáticas, proactividad y agilidad en el trabajo, comunicación asertiva, responsabilidad, sentido de pertenencia y orden.

### **3.10 Responsabilidades**

Digitar documentos de transporte.

Revisión de documentos Bill of Lading y guías aéreas.

Manejo de bases de datos en Excel donde está la información requerida para hacer los reportes oportunos a los clientes sobre el estado de sus mercancías, zarpe y arribo de las cargas, levante y recogida del transporte Nacional

Dar cierre a las operaciones que se realizan en la compañía, donde se digitan las fechas y los detalles de las distintas operaciones desde que las cargas zarpan en origen y arriban en destino, esto para llevar un debido control cuando las mercancías son entregadas a los clientes sin más novedades y todo ha sido facturado; este proceso se realiza en la plataforma de la empresa “Novatrack”

Actividades de apoyo en otros ámbitos en el área de operaciones como consulta de mínimas y Partidas Arancelarias de productos, cartas de remisión para enviar documentos originales a puertos y Aduanas.

### **3.11 Deberes**

Cumplir con el horario de trabajo establecido (8:00am a 6:00 pm).

Desarrollar las actividades y responsabilidades asignadas bajo las condiciones establecidas con agilidad, eficacia, compromiso y optimizando los recursos disponibles.

Mantener una buena presentación personal y disposición para realizar las diferentes actividades que sean asignadas y dar cumplimiento a estas.

Procurar crear relaciones laborales respetuosas para lograr una sana convivencia en la empresa.

### **3.12 Riesgos del Cargo**

Contar con poca información para un requerimiento.

Retraso en la elaboración de los procesos que puedan generar retrasos en las operaciones.

Manejo inadecuado de los diferentes documentos que son requeridos para las importaciones, exportaciones, seguros, aduanas o transporte nacional.

Fletes y facturas entregados a destiempo que puedan generar retrasos.

## **4. Características de la Práctica.**

### **4.1 Justificación.**

La práctica profesional es la iniciación de un estudiante en el ejercicio profesional mediante su vinculación a una organización empresarial sea de índole pública o privada. Esto con el fin de que él es estudiante tenga la posibilidad de sumar a su formación teórica la experiencia laboral que le permita avanzar en el crecimiento tanto personal como profesional. Además, continuar con su aprendizaje y desarrollo de habilidades en un determinado campo específico, determinar logros e identificar falencias en la formación y así aplicar los correctivos teóricos-prácticos correspondientes ya sea pregrado, posgrado especialización u otro nivel de educación.

El objetivo principal de la práctica profesional es que el estudiante se vincule con una empresa que desarrolle actividades relacionadas con el campo de conocimiento del este, brindándole la posibilidad no solo de aplicar la teoría aprendida durante su formación, sino la adquisición de nuevos conocimientos que sirvan como complemento a la educación recibida en la academia.

Para un estudiante es de gran importancia el desarrollo de la práctica profesional, y aunque existan otras metodologías que permitan adquirir el título profesional, el aprendizaje que se adquiere en la realización de la práctica es fundamental, es un proceso continuo de adquisición de nuevos conocimientos y experiencias, un primer acercamiento al campo laboral, donde se pueden potencializar las distintas habilidades y competencias fortaleciendo su proceso de aprendizaje, enfrentándose a las eventualidades que se puedan presentar en el desarrollo de las diferentes actividades.



Durante el periodo en el que se realiza la práctica, los aportes y experiencias que la empresa le hace a la vida personal y profesional del practicante son de gran valor, sin embargo, es importante recalcar que el practicante también debe generar valor para la empresa y esto lo logra apoyando de manera directa las áreas con las cuales se relaciona su labor, trabajando de manera proactiva y con disposición para cumplir con las labores asignadas.

Desde la perspectiva organizacional, para una empresa es importante tener en su entorno laboral practicantes de distintas áreas, porque de esta manera está contribuyendo a la generación de empleo, tiene dentro de sus colaboradores jóvenes con entusiasmo de aprender los cuales dan nuevos puntos de vista e ideas de valor a la compañía, en el ámbito económico dependiendo del contrato el salario basado un estudiante de pregrado puede oscilar entre menos del salario mínimo dependiendo de los estatutos de cada empresa, Además, solo se le debe afiliar al servicio de salud y a riesgos laborales, no se debe pagar pensión ni parafiscales por ellos y en beneficios tributarios, se puede deducir significativamente los gastos por salarios y prestaciones sociales de los aprendices.

También es importante mencionar el impacto que esto tiene en la institución universitaria de donde procede el estudiante, la cual de una u otra manera está siendo representada por los estudiantes, los cuales dan cuenta de la formación que han recibido y del profesionalismo adquirido. Esto hace a la universidad competente frente a otras que también presentan sus estudiantes a las plazas disponibles para la realización de la práctica.

## **4.2 Objetivo General.**

Desarrollar las actividades conexas a las operaciones de logística en comercio exterior, sirviendo de apoyo en esta área de la empresa y supliendo las necesidades requeridas.

## **4.3 Objetivos Específicos.**

Apoyar las actividades requeridas para llevar a cabo los procesos de embarques, aduanas, seguros y transporte nacional.

Dar cierre a las operaciones que ya han sido finalizadas en la plataforma de la compañía.

Apoyar el seguimiento (Tracking) de las cargas.

Digitalizar los documentos de transporte.

Elaborar de Shipping Instruction para da apertura a las operaciones.

Revisar de documentos como Bill of lading y guías aéreas.

Elaborar de reportes a clientes sobre las cargas manejadas por la compañía.

Buscar y digitalizar descripciones mínimas de productos y partidas arancelarias.

Relacionar de facturas con su respectivo soporte y entrega correspondiente.

Recepcionar y archivar de documentos de las diferentes operaciones.

Dar manejo a operaciones de comercio exterior.

## **5. Informe Ejecutivo**

### **5.1 Fundamentación Teórica**

El presente informe tiene como finalidad mostrar de manera detallada el trabajo realizado durante la práctica profesional, en la agencia de carga Novafreight SAS; mediante una descripción de las funciones asignadas al practicante de Negocios Internacionales por parte de la compañía y la importancia que la realización de esta tiene para ambas partes.

El área de operaciones en Novafreight abarca todo lo referente a la logística de comercio exterior, partiendo desde la comunicación con agentes internacionales para recepción de las cargas en origen, las reservas en navieras y aerolíneas y la documentación necesaria para los procesos de asignación de aduanas y nacionalización en el país de destino, tanto en el área de importaciones como exportaciones, además, de la asignación de transportes terrestres, agencias de aduanas, diligenciamiento de documentos de transporte y actividades de seguros y apoyo complementario al cliente.

El practicante de negocios internacionales, siendo el primero en la compañía tiene relación directa con el área de operaciones, como auxiliar de esta área tiene contacto directo con las personas que coordinan las actividades, clientes y manejo de documentación necesaria para la realización de los servicios que ofrece la empresa.

(NOVAFREIGHT S.A.S, s.f.)

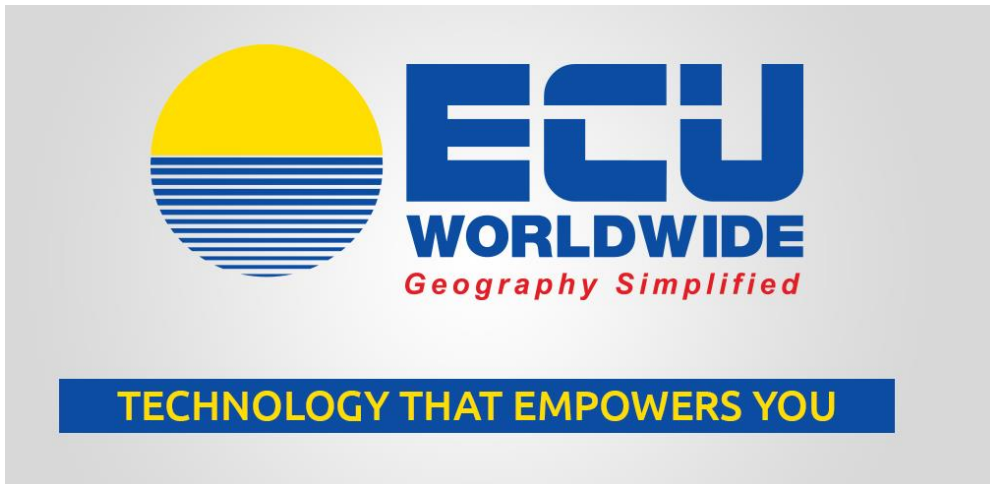
### **5.1.1 Procesos de Embarques, Aduanas, Seguros y Transporte Nacional.**

De acuerdo con los requerimientos de los clientes y la asignación de la mercancía que se haga a la empresa, los procesos de embarques consisten en contactar un agente de carga internacional el cual cumple la función dependiendo el termino de negociación de la carga (Incoterms) recoger la mercancía en las bodegas del proveedor cuando es modalidad exw y recepcionarla en sus bodegas, de allí hacer la respectiva reserva en las navieras o aerolíneas y hacer el ingreso de la mercancía a puerto. En este caso el practicante tiene la función de revisar que los documentos originales de la carga estén correctos y de acuerdo a las declaraciones de importación o exportación, que tengan la información requerida sobre a quienes deben ir cortados, los números y sellos del contenedor, además de las facturas comerciales y listas de empaque que son fundamentales para realizar estas operaciones. Principales agentes internacionales y navieras:



*Ilustración 3 Logo de agente internacional East shine shipping co; Ltd*

Fuente: *Fuente: <https://www.linkedin.com/company/east-shine-logistics-co-ltd/about/>*



*Ilustración 4 Logo de agente internacional Ecu Worldwide*

*Fuente: <https://ecuworlwide.com/>*



*Ilustración 5 Logo de agente internacional Consolcargo*

*Fuente: <https://consolcargo.com/>*



*Ilustración 6 Logo de agente internacional Craft de Colombia SAS*

*Fuente: <https://www.craft.com.ar/>*



*Ilustración 7 logo de naviera Maersk*

*Fuente: <https://www.maersk.com/transportation-services/ocean-transport>*



*Ilustración 8 Logo naviera Evergreen*

*Fuente: <https://www.evergreen-marine.com/>*



*Ilustración 9 Logo naviera One Ocean Network*

*Fuente: <https://www.one-line.com/en>*



*Ilustración 10 Logo Naviera Hapag-Lloyd*

*Fuente: <https://www.hapag-lloyd.com/>*



*Ilustración 11 Logo Aerolínea Tampa*

Fuente: <http://www.aviancacargo.com/index.aspx>



*Ilustración 12 Logo Courier DHL*

Fuente: <https://www.dhl.com/co-es/home.html>

<b>Línea Naviera/ agente Inter.</b>	<b>Servicios</b>	<b>Costos</b>	<b>Rutas</b>	<b>Contingenci a covid-19&amp; Paro Nacional</b>
	Agente internacional, encargado de hacer las	Las tarifas son actualizadas por el área	Principalmente las cargas que se traen al	Debido a la pandemia del covid-19 se ha



<p><b>East Shine</b></p>	<p>reservas con las respectivas navieras, almacenar la carga en bodegas en el exterior teniendo contacto directo con el shipper y otros agentes.</p>	<p>de cotizaciones de la empresa, en el caso de agentes internacional es varía dependiendo el lugar donde este la mercancía, las asignaciones que le corresponda n al agente depende mucho del tipo de negociación ya que si es EXW el</p>	<p>país por medio de este agente vienen de China, Taiwán y Hong Kong. A puerto de buenaventura ya que es el principal puerto de conexión con el continente asiático.</p>	<p>evidenciado un incremento significativo en el flete marítimo y el alquiler de contenedores, por la escases de estos; a esto se le suma el reciente paro Nacional en Colombia el cual ha perjudicado grandemente a los importadores ya que, las navieras emitieron</p>
--------------------------	--	--	--	--

		<p>agente debe recoger la carga en las bodegas del proveedor, pero si es otro termino el proveedor se encarga de las funciones de embarque, pago de fletes y seguros o de llevar la mercancía hasta el cliente.</p>		<p>comunicado oficial de no arribo a puerto de Buenaventura por situaciones graves de orden público.</p>
	<p>-Red global apalancada para servir rutas comerciales que</p>	<p>Las tarifas son actualizadas por el área</p>	<p>Principalmente las cargas que se traen al</p>	<p>Debido a la pandemia del covid-19 se ha</p>

<p><b>Ecu</b> Worldwide</p>	<p>reducen el costo y el tiempo de transbordo. También elimina la necesidad de manejo de carga múltiple.</p> <p>-Servicio de transporte por tierra y capacidades de almacenamiento que aseguran el tránsito de extremo a extremo con seguridad.</p> <p>-Grandes volúmenes que conducen a tarifas de flete preferenciales</p>	<p>de cotizaciones de la empresa, en el caso de agentes internacional es varía dependiendo el lugar donde este la mercancía, las asignaciones que le corresponda n al agente depende mucho del tipo de negociación ya que si es EXW el</p>	<p>país por medio de este agente vienen de Estados Unidos, Europa, y Asia. A puerto de Buenaventura y Cartagena, además servicios de carga aérea.</p>	<p>evidenciado un incremento significativo en el flete marítimo y el alquiler de contenedores, por la escasas de estos; a esto se le suma el reciente paro Nacional en Colombia el cual ha perjudicado grandemente a los importadores ya que, las navieras emitieron</p>
---------------------------------	--	--	---	--

	con líneas navieras.	agente debe recoger la carga en las bodegas del proveedor, pero si es otro termino el proveedor se encarga de las funciones de embarque, pago de fletes y seguros o de llevar la mercancía hasta el cliente.		comunicado oficial de no arribo a puerto de Buenaventura por situaciones graves de orden público. Algunas de las cargas se han desviado a países como México y Panamá.
	-Importación y exportación marítima de	Las tarifas son actualizadas por el área	Cobertura 180 puertos a nivel mundial, las	Debido a la pandemia del covid-19 se ha

<p><b>Consolcar</b></p> <p><b>go</b></p>	<p>carga consolidada</p> <p>-importaciónn y exportación de cargas aéreas.</p> <p>- Importación y exportación de equipos FCL</p> <p>- Transporte terrestre nacional y en OTM.</p>	<p>de cotizaciones de la empresa, en el caso de agentes internacional es varía dependiendo el lugar donde este la mercancía, las asignaciones que le corresponda n al agente depende mucho del tipo de negociación ya que si es EXW el</p>	<p>principales cargas que se traen por medio de este agente proceden de Asia, Estados Unidos y América del sur.</p>	<p>evidenciado un incremento significativo en el flete marítimo y el alquiler de contenedores, por la escases de estos; a esto se le suma el reciente paro Nacional en Colombia el cual ha perjudicado grandemente a los importadores ya que, las navieras emitieron</p>
--	--	--	---	--

		<p>agente debe recoger la carga en las bodegas del proveedor, pero si es otro termino el proveedor se encarga de las funciones de embarque, pago de fletes y seguros o de llevar la mercancía hasta el cliente.</p>		<p>comunicado oficial de no arribo a puerto de Buenaventura por situaciones graves de orden público. Demoras en la entrega de la mercancía lo que retrasa las operaciones.</p>
	<p>-El Transporte Marítimo LCL en</p>	<p>Las tarifas son actualizadas por el área</p>	<p>Principalmente las cargas que se traen al</p>	<p>Debido a la pandemia del covid-19 se ha</p>

<p><b>Craft</b></p>	<p>la importación y en la exportación.</p> <p>-Transporte Marítimo FCL</p> <p>-Transporte Aéreo Importación y Exportación.</p> <p>-amplia red de agentes por el mundo, embarques Ex-Works en cargas de importación, inclusive door delivery.</p>	<p>de cotizaciones de la empresa, en el caso de agentes internacional es varía dependiendo el lugar donde este la mercancía, las asignaciones que le corresponda n al agente depende mucho del tipo de negociación ya que si es EXW el</p>	<p>país por medio de este agente vienen de Suramérica, Estados Unidos y México.</p>	<p>evidenciado un incremento significativo en el flete marítimo y el alquiler de contenedores, por la escasas de estos; a esto se le suma el reciente paro Nacional en Colombia el cual ha perjudicado grandemente a los importadores ya que, las navieras emitieron</p>
---------------------	--	--	---	--

		<p>agente debe recoger la carga en las bodegas del proveedor, pero si es otro termino el proveedor se encarga de las funciones de embarque, pago de fletes y seguros o de llevar la mercancía hasta el cliente.</p>		<p>comunicado oficial de no arribo a puerto de Buenaventura por situaciones graves de orden público. Demoras en la entrega de la mercancía lo que retrasa las operaciones. El último mes la empresa tomo la decisión de por el momento no</p>
--	--	---	--	---



				asignar cargas a este agente, por problemas generados con unos embarques los cuales no tramitaron la liberación a tiempo y el cliente debió pagar demoras en la devolución de la unidad, inconvenient es que habían sido repetitivos últimamente .
--	--	--	--	--

<p><b>Maersk</b></p>	<p>-transporte de contenedores.</p> <p>Almacenamiento y distribución.</p> <p>-Gestión de la cadena de suministro.</p> <p>-Transporte marítimo.</p> <p>-Seguro de carga</p>	<p>Las tarifas son actualizadas y cotizadas por el área de cotizaciones de la empresa, depende del tipo de mercancía, el peso y volumen, la ruta y otros factores como alquiler de unidades especiales.</p> <p>Actualmente un flete desde China-</p>	<p>Maersk es una de las navieras de transporte de contenedores más grande del mundo, tiene cobertura en casi todo el mundo, por lo cual se manejan diversas rutas.</p>	<p>-limitaciones en la cadena de suministro debido al COVID-19.</p> <p>-incremento de tarifas</p> <p>-escases de unidades (contenedores)</p> <p>-problemas de orden público y represamiento de cargas en puerto de Buenaventura generando desviación de las mercancías y sobrecostos.</p>
----------------------	--	--	--	---

		Colombia con los incrementos está por encima de los 8000 USD.		
<b>Evergreen</b>	-transporte de contenedores.  Almacenamiento y distribución.  -Gestión de la cadena de suministro.  -Transporte marítimo.	Las tarifas son actualizadas y cotizadas por el área de cotizaciones de la empresa, depende del tipo de mercancía, el peso y volumen, la ruta y otros factores	-América del Norte  -Norte de Europa y Mediterráneo  -Costa este de EE. UU.  -América Latina  -África  -Asia, Medio Oriente y Australia y Asia	-limitaciones en la cadena de suministro debido al COVID-19.  -incremento de tarifas  -escases de unidades (contenedores)  -represamiento de cargas en puerto de Buenaventura

		<p>como alquiler de unidades especiales.</p> <p>Entre 5000 y 1000 USD dependiendo el origen.</p>	<p>Subcontinente de la India.</p>	<p>a generando desviación de las mercancías y sobrecostos.</p>
<p><b>One</b></p>	<p>-transporte de contenedores.</p> <p>Almacenamiento y distribución.</p> <p>-Gestión de la cadena de suministro.</p> <p>-Transporte marítimo.</p>	<p>Las tarifas son actualizadas y cotizadas por el área de cotizaciones de la empresa, depende del tipo de mercancía, el peso y volumen, la</p>	<p>-Europa-Norteamérica</p> <p>-Latinoamérica</p> <p>-África</p> <p>-Europa</p> <p>-Asia-Europa</p> <p>-Oeste Asia</p>	<p>-limitaciones en la cadena de suministro debido al COVID-19.</p> <p>-incremento de tarifas</p> <p>-escases de unidades (contenedores)</p> <p>-problemas de orden público y</p>

		ruta y otros factores como alquiler de unidades especiales.	-Asia-Norteamérica -Oceanía -Este de Asia	represamiento de cargas en puerto de Buenaventura generando desviación de las mercancías y sobrecostos.
<b>Hapag Lloyd</b>	-transporte de contenedores.  Almacenamiento y distribución.  -Gestión de la cadena de suministro.  -Transporte marítimo.	Las tarifas son actualizadas y cotizadas por el área de cotizaciones de la empresa, depende del tipo de	-Comercio atlántico  -Comercio Transpacífico  -Comercio Europa-Asia  -IRT Asia  Trade	-la pandemia del COVID-19 está teniendo un gran impacto en la industria logística y seguirá causando trastornos

		mercancía, el peso y volumen, la ruta y otros factores como alquiler de unidades especiales.	-Comercio Asia- América Latina -Comercio intraeuropeo / africano -Comercio Europa - América Latina -Comercio de Oriente Medio	durante algún tiempo. - problemas de orden público y represamient o de cargas en puerto de Buenaventur a generando no arribo a puerto y desviación de las mercancías y sobrecostos.
--	--	--	--	--

<p><b>Tampa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aerolínea de carga</li> <li>-Condiciones de embalaje</li> <li>-Manejo de Perecederos</li> <li>-productos especiales</li> <li>- Alianzas interlíneas</li> </ul>	<p>Las tarifas son actualizadas y cotizadas por el área de cotizaciones de la empresa, depende del tipo de mercancía, el peso y volumen, la ruta y otros factores como alquiler de unidades especiales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lima (Perú) y Bogotá (Colombia)</li> <li>-Miami (EEUU), Medellín. (Colombia)</li> <li>- Quito (Ecuador) y México DF (México).</li> <li>-Se ofrecen rutas y destinos adicionales en todo el mundo, con más de 100 aerolíneas asociadas con una solución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la pandemia del COVID-19 está teniendo un gran impacto en la industria logística y seguirá causando trastornos durante algún tiempo. Sin embargo, las navieras y aerolíneas siguen funcionando para alcanzar altos</li> </ul>
---------------------	---	---	---	--

			eficiente para transportar sus envíos a los 5 continentes.	volúmenes y superar la pandemia.
<b>DHL</b>	-Servicios de paquetería. -Mensajería. -Courier. -Soluciones de logística	Las tarifas son actualizadas y cotizadas por el área de cotizaciones de la empresa, depende del tipo de mercancía, el peso y	- Operaciones en gran parte del mundo.	-limitaciones en la cadena de suministro debido al COVID-19.



		volumen, la ruta y otros factores como alquiler de unidades especiales.		
--	--	---	--	--

*Tabla 1 Navieras y agentes internacionales.*

*Fuente: elaboración propia*

En el caso de solamente manejar aduna Novafreight cumple la función de tener contacto directo con el cliente para pedirle los documentos originales de la operación para asignarla a las agencias de aduana del país, las cuales se asignan según puerto de arribo o zarpe y según el cliente. El practicante apoya la revisión de documentos, envío de correos electrónicos cuando hace falta otro tipo de documentos, revisión de partidas arancelarias y mínimas de la carga y que de esta manera todo esté de acuerdo a la reglamentación; las principales aduanas que se le asignan cargas son:



*Ilustración 13 Logo Aduanimex*

*Fuente: <https://www.aduanimex.com.co/servicios.html>*

La agencia de aduna presta el servicio de nacionalización de la mercancía, principalmente en régimen de importación, régimen de exportación, régimen de tránsito aduanero, régimen de zonas francas, asistencia y control de UAP y ALTEX, asesoría jurídica y cambiaria, importaciones temporales; Además, estas agencias de adunas tramitan la liberación de los documentos de transporte y la emisión de planillas para que el transporte pueda sacar las cargas de puerto.

Además de servicios como descargues, elaboración de declaraciones de importación, administración y custodia documental.



*Ilustración 14 Logo Ascointer*

*Fuente: <https://www.linkedin.com/in/agencia-de-aduanas-ascointer-s-a-s-554920170/?originalSubdomain=co>*

Prestación de los servicios de agenciamiento aduanero y asesorías en todo lo relacionado con el comercio exterior, principalmente se manejan cargas con el puerto de Buenaventura por medio de esta agencia de adunas, los servicios que se tramitan van desde la nacionalización de la mercancía, regímenes aduaneros, liberación de los documentos de

transporte, almacenamiento, movimientos de contenedor. y la emisión de planillas para que el transporte pueda sacar las cargas de puerto.

Cuando el cliente requiere que la empresa le asegure la carga, la función del practicante es diligenciar el formato de póliza de seguro internacional, para que el área administrativa se encargue de validarla y adquirirla.

FORMATO SOLICITUD DE SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS						
Generador carga	MERIDIANO S.A.S. NIT xxxxxxxx					
D.O.	INBUN200xxx	TRM	\$ 3.500,00			
Descripción de la carga	ESPEJOS					
Valor asegurado	MONEDA		USD	COP		
	1	Valor de la mercancía	13.058,61 USD	\$ 43.705.135	Factura comercial	
	2	Valor Fletes	5.750,00 USD	\$ 20.125.000	Si no se conoce el valor de los fletes y arancel favor calcular su valor	
	3	Total	18.808,61 USD	\$ 63.830.135		
	4	Arancel	0%	0,00 USD		\$ 0
5	Iva	0%	0,00 USD	\$ 0		
Amparos Adicionales	6	Lucro Cesante del 1 al 10%	1.880,86 USD	\$ 6.383.014	Porcentaje de lucro	10%
	7	Gastos Adicionales 1 al 10%	2.068,95 USD	\$ 7.241.315	Gastos adicionales	10%
	8	Seguro del contenedor	0,00 USD	\$ 0	Valor del contenedor	
Valor total asegurado			22.758,42 USD	\$ 79.654.463	Máxima responsabilidad de la aseguradora	
Tasa seguro Venta	0,20%	Valor cobertura	45,52 USD	\$ 159.309		
		TOTAL POLIZA CLIENTE	45,52 USD	\$ 159.309	Mas IVA 19%	
Tasa seguro Venta	0,2197%	TOTAL POLIZA CLIENTE	50,00 USD	\$ 175.000	Mas IVA 19%	
Medio de transporte	Aereo	Maritimo	X	Terrestre		
Origen Direccion/ciudad/pais	HEBEI, CHINA					
Destino Direccion/ciudad/pais	SABANETA, COLOMBIA					
Incoterms	FOB					

Ilustración 15 Formato póliza de seguro

Fuente: plantilla de seguro Novafreight

El transporte nacional se realiza cuando el cliente dentro de la cotización que se le realiza requiere que la empresa contrate un transporte terrestre para recoger sus mercancías en puerto o aeropuerto, de esta manera el apoyo del practicante se basa en

comunicarse en ocasiones con las empresas transportadoras más utilizadas en la empresa para que hagan la pertinente recolección del contenedor o carga suelta y la lleven a las bodegas del cliente. Los principales transportes terrestres que contrata la compañía son:



*Ilustración 16 Logo transportes Velásquez*

*Fuente: <https://transportesvelasqueza.com/>*



*Ilustración 17 Logo Botero Soto*

*Fuente: <https://www.boterosoto.com.co/>*

<b>Transporte terrestre</b>	<b>Servicios</b>	<b>Costos</b>	<b>Rutas</b>	<b>Contingencia por bloqueos.</b>
<b>Transportes Velásquez</b>	Transporte terrestre de contenedores desde puerto a ciudad de destino.	Las tarifas están a cargo del área de cotizaciones de la empresa las cuales varían según el tamaño y el peso del contenedor, y la ruta que se vaya a manejar por ejemplo desde el puerto de Buenaventura pueden ir desde 2 a 3 millones de pesos para un contenedor de 40 hasta	-Puerto Bun, Cartagena, Barranquilla/ Aeropuerto Rio Negro - Medellín, Bogotá, Bucaramanga, y demás ciudades del interior del país.	Debido a la situación que se ha presentado en el país por causa del paro nacional y los bloqueos de los principales ejes viales, se ha generado un represamiento de cargas en puertos como Buenaventura, lo que no ha permitido el retiro de las mismas. Esto ha provocado que los transportes se

		Medellín. Sin embargo, actualmente han incrementado hasta 5 millones de pesos.		hayan quedado parados en varias ciudades, sin poder retirar las cargas. Además, las pocas cargas que se pueden sacar han presentado un incremento significativo en las tarifas.
<b>Botero Soto</b>	Transporte terrestre de contenedores desde puerto a ciudad de destino.	Las tarifas están a cargo del área de cotizaciones de la empresa las cuales varían según el tamaño y el peso del contenedor, y la	-Puerto Bun, Cartagena, Barranquilla/ Aeropuerto Rio Negro - Medellín, Bogotá, Bucaramanga, y demás ciudades del	Debido a la situación que se ha presentado en el país por causa del paro nacional y los bloqueos de los principales ejes viales, se ha generado un

		<p>ruta que se vaya a manejar por ejemplo desde el puerto de Buenaventura pueden ir desde 2 a 3 millones de pesos para un contenedor de 40 hasta Medellín. Sin embargo, actualmente han incrementado hasta 5 millones de pesos.</p>	<p>interior del país.</p>	<p>represamiento de cargas en puertos como Buenaventura, lo que no ha permitido el retiro de las mismas. Esto ha provocado que los transportes se hayan quedado parados en varias ciudades, sin poder retirar las cargas. Además, las pocas cargas que se pueden sacar han presentado un incremento</p>
--	--	---	---------------------------	---



				significativo en las tarifas.
--	--	--	--	-------------------------------

*Tabla 2 Transportes terrestres.*

*Fuente: elaboración propia*

### **5.1.2 Cierre a las Operaciones que ya han sido Finalizadas en la Plataforma de la Compañía.**

Después de haber pasado un tiempo pertinente de que la mercancía haya sido entregada en las bodegas del cliente, el contenedor haya sido devuelto a puerto o en Drop off y la naviera haya liquidado facturas por moras y limpiezas de la unidad, se procede a dar cierre a la operación en la plataforma ‘Novatrack’. Los documentos físicos son sacados de las carpetas y pasados a facturación y revisión de causaciones, después se procede con el cierre.

Primero antes de proceder a cerrar la operación se debe ingresar a la plataforma Novatrack e ingresar el número del D.O.

Fecha Creación: 21/05/2021

Hora: 3:59 p.m.

Fecha Modificación:

Hora:

Estado

En Trámite  Cerrado  Anulado  Facturado

Tipo de Servicio

- IM = Importación Marítima
- IA = Importación Aérea
- AI = Aduana Importación
- AE = Aduana Exportación
- EM = Exportación Marítima
- EA = Exportación Aérea
- TN = Transporte Nacional
- TM = Transporte Importación
- OS = Otros Servicios (Clasificación/Courrier)

Proveedor

Sucursal Operativa

Seleccione ▼

D.O

sin asignar

Nro. Cotización

Shipper

Cliente

Seleccione ▼ 🔍

Contacto

Seleccione ▼

Pedido

Incoterm

Seleccione ▼

Tipo de mercancía

Peso Bruto en Kg

Volumen

Seleccionar ▼

Emisión

Seleccione ▼

País Origen

Seleccionar ▼

Ciudad Origen

### *Ilustración 18 Apertura de D.O*

*Fuente: plataforma Novatrack*

Después se debe dar clic en el formato actualizar fechas, donde se deben diligenciar todas las fechas desde el inicio de la operación hasta que esta finaliza.

Aceptación Aduana de Importación							
Apertura DO Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		26/02/2021 10:55:00 a.m.	12	07		
EnvióShippingInstructions Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		31/03/2021 11:47:00 a.m.	11	47		
Contacto Shipper/Proveedor Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		28/01/2021 12:07:00 p.m.	12	07		
Booking Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		15/03/2021 3:15:00 p.m.	15	15		
Fecha Estimada de Zarpe (ETD) - :	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		4/04/2021 3:15:00 p.m.	15	15		
Fecha Estimada de Arribo (ETA) - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		12/05/2021 11:30:00 a.m.	11	30		
Recogida Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		31/03/2021 11:47:00 a.m.	11	47		
Ingreso Puerto Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		3/04/2021 11:47:00 a.m.	11	47		
Draft Documentos / Prealerta Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		1/04/2021 11:48:00 a.m.	11	48		
Zarpe Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		4/04/2021 11:48:00 a.m.	11	48		
Documentos definitivos Importación Marítima - DO:	<input type="text" value="IMBUN210152"/>		16/04/2021 11:30:00 a.m.	11	30		

*Ilustración 19 Digitación de fechas*

*Fuente: plataforma Novatrack*

Es importante diligenciar el formato completo para que la operación pueda ser cerrada, este formato es abierto con el número que identifica cada operación en específico, se colocan las fechas correspondientes a la operación para tener un registro organizado.

En tercer lugar, debemos salirnos del formato de las fechas después de haber sido guardado, y entrar a la pestaña “cerrar D.O”

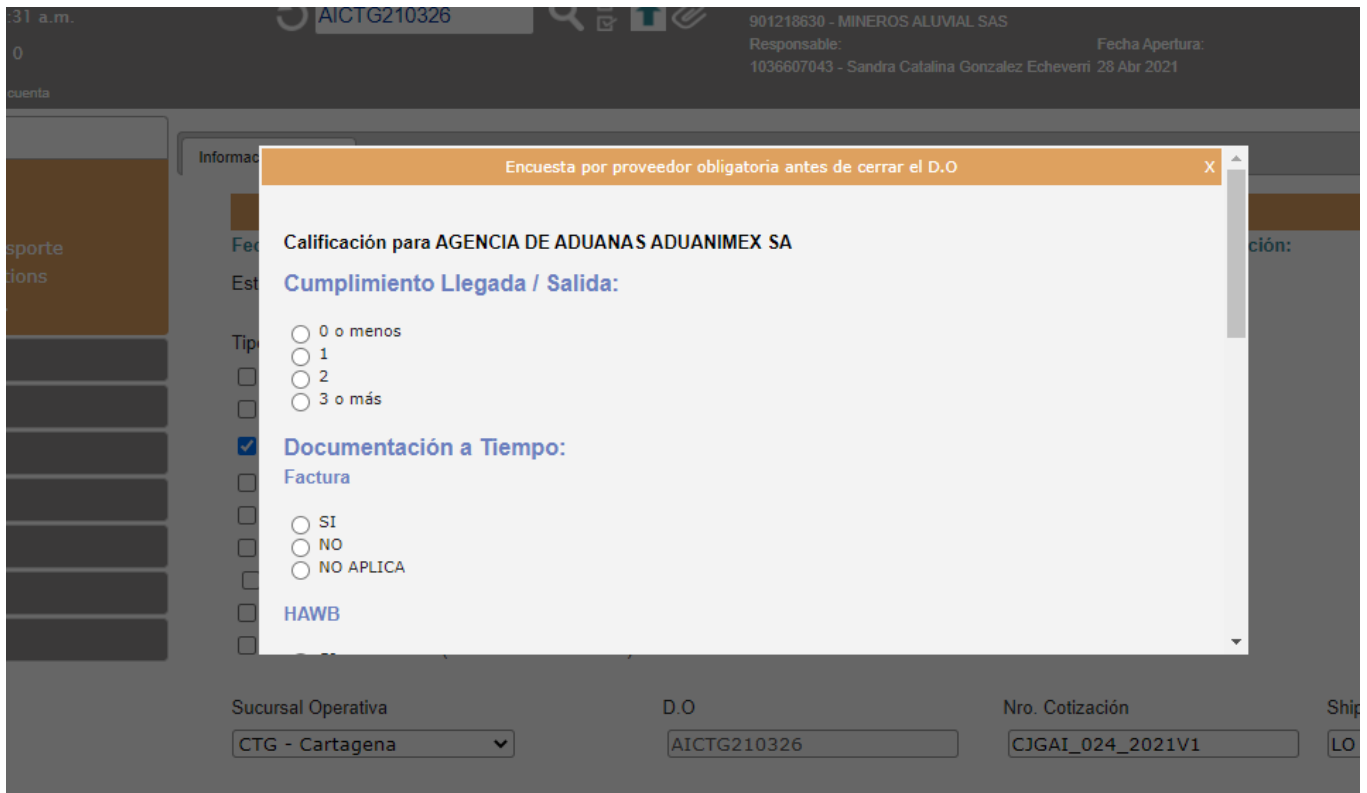


Ilustración 20 cerrar la operación en la plataforma.

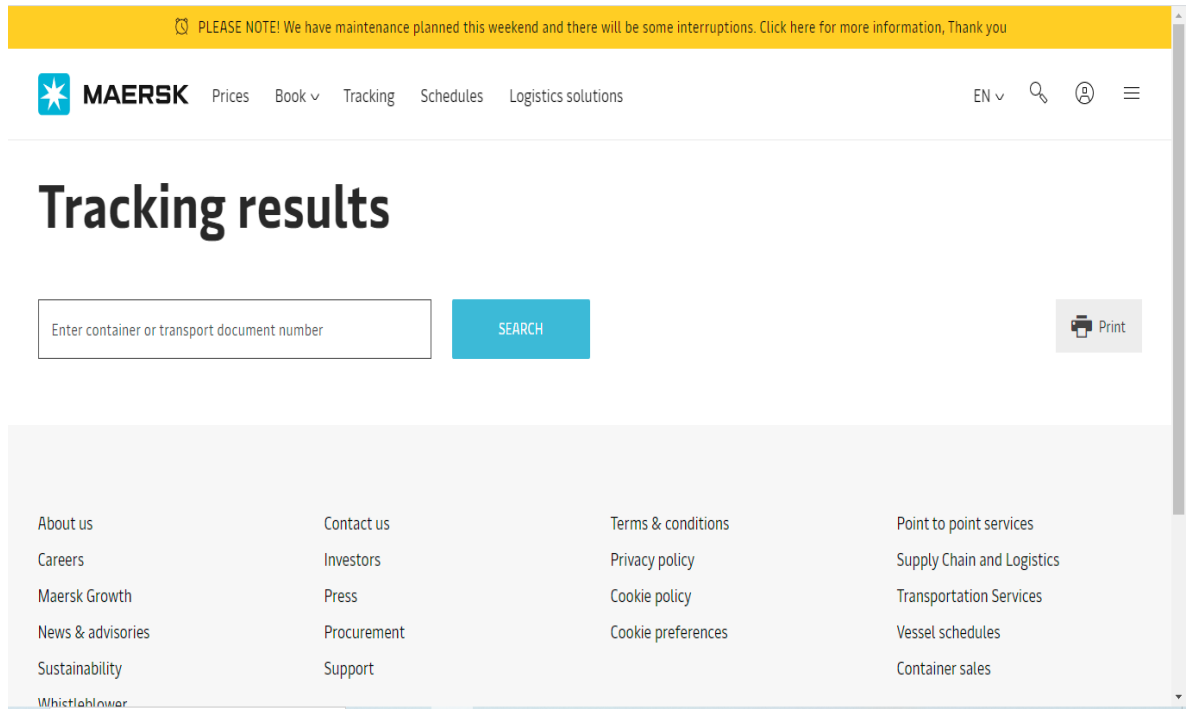
Fuente: plataforma Novatrack

En este campo se hace una calificación a los agentes involucrados, como los agentes de carga internacional, las agencias de aduanas y los transportes marítimo, aéreo y terrestre. Esto con el fin de contar con un sistema de gestión apto, donde se tenga información esencial y se pueda hacer un sondeo de los mejores colaboradores de la empresa y cuales no tienen indicadores tan altos para seguir trabajando con ellos.

En este formato se pide una calificación en ámbitos como la liberación, el cumplimiento de tiempo entre zarpe y arribo de la carga, la emisión de documentos originales a tiempo, y si hubo una adecuada atención al cliente como respuestas y reportes oportunos.

### 5.1.3 Apoyo en el Seguimiento (Tracking) de las Cargas.

Para realizar el seguimiento de las cargas (Tracking) se debe ingresar a la página de la naviera por la cual fue embarcado el contenedor.



*Ilustración 21 Página oficial naviera Maersk.*

*Fuente: <https://www.maersk.com/tracking/>*

Después de ingresar a la página se debe ingresar el número de contenedor o el número del MBL (Bill of lading master).






Location	Date and time	Activity
Bright Logistics 2 Depot Shanghai, Shanghai, China	01 abr.2021 02:40	Puerta vacía 
TERMINAL DE YANGSHAN SGH GUANDONG Shanghai, Shanghai, China	05 de abril de 2021 00:58	Puerta en 
	09 abr.2021 22:56	Carga en CHARLOTTE MAERSK Voyage No.113E 
TCBUEN Buenaventura, Valle Del Cauca, Colombia	04 de mayo de 2021	Descarga 
	04 de mayo de 2021	Puerta de salida 

Ilustración 22 Tracking página de Maersk

<https://www.maersk.com/tracking/>

Después de realizar la búsqueda, la página nos arroja la información correspondiente a la carga, la fecha y el lugar de zarpe, donde se encuentra en el momento el buque, si presenta retrasos y la fecha de arribo del buque a puerto de destino, los más utilizados suelen ser Buenaventura y Cartagena.

Realizar el tracking de las cargas es de suma importancia, de esta manera se tiene un control sobre los tiempos y vencimientos para presentar la documentación original de aduana, además, se hace un reporte a los clientes para que estén enterados de la situación actual de sus mercancías y en qué momento llegaran al país.



Container: MEDU4769866

Type	Final POD	Final POD ETA
40' HIGH CUBE	BUENAVENTURA, CO	29/04/2021
Shipped to	Price calculation date*	
BUENAVENTURA, CO	14/02/2021	

\* Price calculation date is indicative. Please contact your local MSC office to verify this information.

### Movements

Location	Description	Date	Vessel	Voyage
BUENAVENTURA, CO	Estimated Time of Arrival	29/04/2021	MSC CHLOE	
RODMAN, 8, PA	Intended Transshipment	27/04/2021	MSC CHLOE	NX113A
> RODMAN, 8, PA	Transshipment Discharged	17/04/2021	MSC SHUBA B	NX112A

*Ilustración 23 Tracking Mediterranean Shipping Company (MSC)*

*Fuente: <https://www.msc.com/>*

### 5.1.4 Digitación de los Documentos de Transporte

En la plataforma Novatrack se ingresa el número de D.O de la operación, se abre la pestaña documento de transporte. Donde se deben llenar los campos en blanco.

	Nro Documento	Fecha
seleccionar	209487780	04 May 2021 0

---

**Documento de Transporte**

Orden de Compra:

D.O.

Tipo de documento:  B/L  AWB  Carta Porte

Medio de Transporte:  Aéreo  Marítimo  Terrestre  Fluvial  Ferroviario

Nro Póliza:

ORIGEN:

Importador:

Depósito:

Fecha Embarque:

Nro. Master:

Motonave/Vuelo:

DESTINO:

Agentes en el exterior:

Incoterm:

Tipo Carga:

Número de Bultos:

Nro Manifiesto:

Nro. Hijo:  **Master & House Origen**

Fecha Manifiesto:

País de Origen:

Aduanas:

Carrier:

Unidad de Carga:

Disposición de la Carga:

Peso Bruto:


Ilustración 24 digitación de documento de transporte.

fuelle: plataforma Novatrack

En estos campos va consignada la información referente a la mercancía, los números de BI (hijo y master), el numero de la póliza de seguro cuando aplique, la motonave y el número de viaje, además se incluye la información del país de origen, la ciudad de origen y destino y la aduana por donde se realizará la nacionalización. La cual corresponde al puerto de arribo de la carga. También, se incluye los agentes en el exterior, el nombre de la naviera, el incoterm negociado y el tipo de carga, donde se debe especificar la unidad de carga (Pallet, Contenedor, cajas, bultos entre otros.) y el número de bultos, el peso y el volumen.

Además, va incluido toda la información correspondiente al contenedor, el número, el tipo de contenedor, los sellos y el estado de la unidad (Bueno, averiado entre otros)



Nro.Contenedor:  -  

Tamaño Contenedor:

Tipo de Negociación:

Lugar Entrega / Lugar Retiro:

Nro.Comodato:   **Días libres**

Tipo Equipo:

Sellos:


Fecha entrega:

Fecha retro contenedor:

Fecha inicio demoras:

Estado del Contenedor:

Peso Bruto Kilos:



istros en 1 paginas )

mpira	Tamaño Contenedor	Tipo de Equipos	Estado Contenedor	Tipo de Negociación	Nro.Contenedor	Peso Neto	Peso Bruto	Tara	Marcas y Numeros	Flete	Lugar entrega	Fecha	Ciudad	Fecha re
	40 HQ	Estandar	Bueno	FCL/FCL	TCNU268620-9	0,000000	25586,000000	0,00	CM876538	0,000000000000000000				

*Ilustración 25 Digitación de numero de contenedor y sellos*

*Fuente: plataforma Novatrack*

Con este documento de transporte debidamente diligenciado se tiene acceso fácilmente a la información requerida para el tracking de las cargas, además al momento del arribo debe incluirse la fecha y el número de manifiesto del arribo del buque o avión al país.

### 5.1.5 Elaboración de Shipping Instructions

Al igual que en las otras operaciones se debe ingresar el número de D.O para ingresar al ítem Shipping Instructions.



Fecha / Date: 10/05/2021

MBL / MAWB	
<b>SHIPPER</b>	
Nombre / Name:	
Dirección / Address:	
Telefono / Phone:	
Ciudad / City:	
País / Country:	
<b>CONSIGNEE</b>	
Nombre / Name:	
NIT:	
Dirección / Address:	
Telefono / Phone:	
Ciudad / City:	
País / Country:	
Contacto / Contact:	
<b>NOTIFY</b>	
Nombre / Name:	
Telefono / Phone:	
Contacto / Contact:	
Email:	

D.O: IMCTG210311

HBL / HAWB	
<b>SHIPPER</b>	
Nombre / Name:	FERRO PERFORMANCE PIGMENTS BEL
Dirección / Address:	
Telefono / Phone:	
Ciudad / City:	
País / Country:	BELGICA
<b>CONSIGNEE</b>	
Nombre / Name:	SUN CHEMICAL COLOMBIA S.A.S
NIT:	890.908.649-7
Dirección / Address:	CALLE 7D 43A 99 OF 208
Telefono / Phone:	57 (4) 4446396
Ciudad / City:	MEDELLIN
País / Country:	COLOMBIA
Contacto / Contact:	YULIANA FLOREZ CARTAGENA
<b>NOTIFY</b>	
Nombre / Name:	NOVAFREIGHTS.A.S NIT: 900.606.682-1
Telefono / Phone:	CALLE 60 SUR #43 A 94 SABANETA-COLOMBIA 57 3103700574
Contacto / Contact:	ALEJANDRA SUAZA
Email:	operaciones3@novafreight.com.co

**INFORMACIÓN GENERAL / GENERAL INFORMATION**

Aeropuerto de embarque / Port of loading:	ANTWERP	Embarcador / Carrier:	
Aeropuerto de destino / Port of destination:	CARTAGENA	Vuelo o Motonave / Flight Or Vessel:	POR CONFIRMAR

*Ilustración 26 Elaboración Shipping Instructions*

*Fuente: Plataforma Novatrack*

La elaboración de este formato consiste en colocar la información sobre el corte de los BI, a la izquierda el Máster el cual va cortado entre agentes, y a la izquierda el hijo el cual va cortado en entre el shipper/proveedor y Consignee/cliente, también está el Notify, el cual es el agente de carga Novafreight.

Es de suma importancia que la información sea exacta y verídica para que los documentos de transporte queden bien diligenciados y no haya problemas en la nacionalización cuando se presentan los originales.

#### **5.1.6 Revisión de Documentos Físicos como Bill of Lading y Guías Aéreas.**

En la empresa se reciben los documentos físicos correspondientes a cada operación, donde se deja una copia en carpeta y los demás originales se envían a la agencia de aduana asignada. Hay muchos formatos de BL y AWB, los cuales son impresos en papel membrete de la naviera y los agentes, desde origen son enviados a las instalaciones de la empresa Novafreight y desde allí se hace una remisión (sobre enviado por compañías de mensajería) hacia aduanas en las ciudades correspondientes.

1. Shipper  
 HEBEI ANBANG INDUSTRY CO., LIMITED  
 A5-3 ZHENGBO TECH DISTRICT, WEISAN ROAD  
 SHAHE CITY, HEBEI PROVINCE, CHINA

B/L NO.



**EAST SHINE SHIPPING CO., LTD**

**OCEAN-BILL OF LADING**

Port to port or combined transport

2. Consignee  
 MERIDIANO S.A. \*

CR 48 78C SUR 08  
 57 (4) 2883055, MARTA AGUDELO  
 SABANETA, COLOMBIA

COPY NON-NEGOTIABLE

RECEIVED the goods in apparent good order as specified above unless otherwise stated.  
 The carrier, in accordance with and to the extent of the provisions contained in this B/L, and with liberty to sub-contract, undertakes to perform and/or in his own name to procure performance of the combined transport and the delivery of the goods, including all services, which are necessary to such transport from the place and time of taking the goods in charge to the place and time of delivery and accepts responsibility for such transport and such services.

Weight, measure, marks, numbers, quality, contents, descriptions and value as declared by the shipper but unknown by the carrier.

In accepting this B/L, the merchant expressly accepts and agrees to all its stipulations, exceptions and conditions whether written, printed, stamped or otherwise incorporated and in particular to the terms contained as if they were endorsed by the merchant.

One of the B/Ls must be surrendered to the carrier in exchange for the goods or delivery order.

IN WITNESS whereof the number of original B/Ls, have been signed, if not otherwise stated above, one of which being accomplished the others to be void.

(Terms continued on back hereof)

3. Notify Party (No claim shall attach for failure to notify)  
 SAME AS CONSIGNEE

4. Pre-carriage by		5. Place of receipt		18. For arrival info & release of cargo contact NOVAFREIGHTS AS ACI 1168 NIT: 900.606.682-1 CALL 60 SUR N. 43A-94 SABANETA - COLOMBIA PH: 57 (4) 3228865 ALEJANDRA SUAZA OPERACIONES3@NOVAFREIGHT.COM.CO	
6. Ocean vessel/Voyage No. MP THE MCGINEST V.117W		7. Port of loading XINGANG, TIANJIN			
8. Port of discharge BUENAVENTURA		9. Place of delivery BUENAVENTURA			
11. Marks & numbers Commercial No.	12. No. of cart or pkgs	13. Description of packages and goods		14. Gross weight (kgs)	15. Measurement (cbm)
N/M	27 PACKAGES	SHIPPER'S LOAD, COUNT & SEAL (1*20GP) CONTAINER S.T.C. MIRROR ESPEJOS		26500.000KGS	15.000CBM
SUDU7653270/ML-CN2095784/20GP/27PACKAGES/26500.000KGS/15.000CBM				SHIPPED ON BOARD 02 MAY 2021	
SAY ONE (1*20GP) CONTAINER(S) ONLY.				CY-CY	
16. Total number of Containers or other Packages or units received by the Carrier (in words)					
17. Freight and charges					
18. Revenue tons		19. Rate		20. Per	
21. Prepaid		22. Collect			

Ilustración 27 Copia de HBL cortado de un agente de carga al cliente.

Fuente: Archivo Novafreight

La revisión de estos documentos deber ser cuidadosa y detallada, esto con el fin de que la información consignada allí sea la correspondiente. La revisión la mayoría de las veces se hace de forma física, en caso de haber algún error se envía correo al agente, al shipper o al cliente para que haga las respectivas correcciones.

### 5.1.7 Elaboración de Reportes a Clientes sobre sobre las Cargas manejadas por la Compañía.


En la empresa se tiene contacto directo con los clientes vía correo electrónico o telefónica. Sin embargo, por la plataforma se debe hacer un reporte día por medio, para comunicar los pormenores de la mercancía y las novedades que se presentan con la misma.

Se hace dando apertura al D.O y en la parte inferior está el cuadro de texto donde se coloca el mensaje el cual será remitido al cliente.

Comentarios del D.O

Tipo Comentario
Situación actual de DO

Seleccione



Fecha/Hora	Situación DO	Usuario Creación	Tipo Comentario
23 Abr 2021 12:09:08	Días libres hasta 29/04. Confirmar si requieren algo adicional.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
21 Abr 2021 14:28:33	Días libres hasta 29/04. Confirmar si requieren algo adicional.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
19 Abr 2021 10:41:48	Días libres hasta 29/04. Confirmar si requieren algo adicional.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
16 Abr 2021 10:45:46	Días libres hasta 29/04. Confirmar si requieren algo adicional.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
12 Abr 2021 14:54:47	Días libres hasta 29/04. Nos encontramos en proceso de liberación con la naviera.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
09 Abr 2021 12:24:36	Pendiente confirmación oficial de arribo de la carga.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
07 Abr 2021 12:14:29	Pendiente confirmación oficial de arribo de la carga.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
29 Mar 2021 12:36:04	Pendiente confirmación del zarpe de la carga.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
23 Mar 2021 11:01:09	Pendiente confirmación de entrega de la carga.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente
05 Mar 2021 06:43:25	Pendiente confirmación de entrega de la carga.	Sandra Catalina Gonzalez Echeverri	Cliente

*Ilustración 28 Reporte a clientes*

*Fuente: Plataforma Novatrack*

Este reporte especifica la fecha y hora en que se realizó, el comentario que se le dejo, el nombre de la persona a la que se le remite y la especificación de cliente. Usualmente se realizan cada día por medio, lunes, miércoles y viernes es lo más pertinente, aunque existen excepciones y se hacen otros días de la semana. El sistema de reportes se cierra a las 5 pm del día.

### 5.1.8 Búsqueda y Digitación de Mínimas de Productos y Partidas Arancelarias.

En algunas ocasiones el cliente requiere que la empresa le haga la clasificación arancelaria de los productos que va a importar/exportar. En este caso se utiliza la plataforma Legis Arancel donde se hace la respectiva búsqueda de la partida arancelaria a la cual corresponda.

The screenshot shows the 'Legis Arancel Electrónico' web application. At the top, there is a search bar containing the code '7219.34.00.00' and a search icon. To the right of the search bar are several utility icons: a blue button labeled 'Agendar capacitación', a flag icon, an envelope icon, a question mark icon, a bell icon, and a circular profile icon labeled 'DI'. On the left side, there is a vertical navigation menu with a 'Personalizar' button at the top. Below it, there are sections for 'NOTAS LEGALES' and 'IMPUESTOS'. Under 'IMPUESTOS', the 'Gravamen general' option is selected and highlighted. The main content area displays the classification hierarchy for the searched code: 'Sección: XV Metales comunes y manufacturas de estos metales', 'Capítulo: 72 Fundición, hierro y acero', 'Subcapítulo: III ACERO INOXIDABLE', and 'Partida: 72.19 Productos laminados planos de acero inoxidable, de anchura superior o igual a 600 mm -Simplemente laminados en frío'. The specific code '7219.34.00.00 --De espesor superior o igual a 0.5 mm pero inferior o igual a 1 mm' is highlighted with a star icon. Below this, there is a section titled 'Gravamen general' with a green checkmark and the word 'Vigentes'. A table lists the applicable taxes:

% tributos	Descripción	Norma	Fecha Inicial	Fecha Final
0%		DECRETO NÚMERO 2153 DE 2016, MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO ARTÍCULO 1º, CAPÍTULO 72	01/01/2017	

*Ilustración 29 Búsqueda partidas Arancelarias Legis Arancel Electrónico*

*Fuente: <https://www.legis.com.co/arancel-electronico/p>*

En este caso se busca el porcentaje de arancel que debe pagar, la respectiva clasificación y las mínimas (información requerida del producto), si tiene marcas o referencias, que producto es, de que material está compuesto, y las demás especificaciones necesarias para nacionalización.

### 5.1.9 Relación de Facturas con su Respectivo Soporte y Entrega correspondiente.

En la empresa se reciben las distintas facturas correspondientes a la operación y deben ser revisadas para pasarlas al área de contabilidad, como la mayoría llegan físicas se hace la revisión de una manera manual, con los respectivos soportes.

EAST SHINE SHIPPING CO., LTD  
ADD: ROOM 3210, INTERNATIONAL TRADE CENTER BLDG, NO. 3502, SOUTH RENMIN ROAD,  
LUOHU DISTRICT, SHENZHEN, CHINA

NOVAFREIGHT S.A.S

No: ESL21050188  
Date: 2021/5/21

Debit Note

Vessel/Voy: SEASPAR BEAUTY/2117E MBL No: 08EY9811V4992400  
POL: NINGBO POB: BUENAVENTURA  
CTNR/TYPE: TCLU7960491/40HC ETD: 2021/5/16

Description	Unit	Rate	Debit	Credit
PROFIT SHARE	1	USD50	50	
SPACE GUARANTEE FEE	1	USD50	50	
Total:			USD 100.00	

Beneficiary: EAST SHINE SHIPPING CO., LTD  
Beneficiary Bank: BANK OF CHINA SHENZHEN BRANCH  
Beneficiary Account: 766672232911  
Swift Code: BKCHCNBJ45A  
Beneficiary Bank Address: DONGMEN FINANCIAL BLDG., NO. 2020 DONGMEN ZHONG ROAD, SHENZHEN, CHINA  
CFIB NO: 104584001047

NOVAFREIGHT  
NIT. 900.606.682-1

Do: MBON210333  
Cliente: PIOS  
Fecha: 21-5-21  
VoDo: CALCAL 42A  
TRM 3682,166.

*Ilustración 30 Factura de profit East Shine*

*Fuente: documentación Novafreight*

En esta factura se cobra un profit de 50 dólares que es el lucro o beneficio que obtiene el agente internacional East Shine de China por la asignación de la carga y por realizar las labores del contacto con el shipper y gestionar que la mercancía este lista para el booking o reserva con la naviera y una tarifa por garantía de espacio de 50 dólares, la cual

consiste en un contrato de garantía que la carga va ser embarcada en la motonave correspondiente y no va a ser movida hacia otra fecha u otro buque.

**CONSOLCARGO S.A.S**  
 NIT. 900.606.882-1  
 Av. Calle de No. 86J - 66 Sub.  
 Aptos. Oficina 401  
 PBX: +57(1) 267122 Bogotá  
 PBX Cartagena: 600 9400  
 PBX Buenaventura: 340 0740  
 http://consolcargo.com/

**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. N124374**

**FECHA FACTURA:** 10 de mayo de 2021 a las 12:00 AM  
**FECHA DE VENCIMIENTO:** 09 de junio de 2021  
**FECHA DE VALIDACIÓN:** 10/05/2021 12:54:15  
**MÉTODO DE PAGO:** Efectivo  
**TRM:** Contado  
 3.765,33

**ConsolCargo**  
 Agencia Autorizada de Carga Internacional, Ingresos sobre las ventas IVA. Autorización de Manejo de Facturas Electrónicas DIAN No. 187640566583 Ed 30 de octubre de 2020 Párrafo II del Pto. 115051 A 1150550 hasta el 30 de octubre de 2021  
**IATA**  
 NO SONAMOS GRANDES CONTRIBUYENTES  
 CARGAS AUTORETENCIONES DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA. Según resolución no. 001066 de 18 de febrero de 2013

**CLIENTE:** NOVAFREIGHT SAS  
**MUM. DE IDENTIFICACION:** 90060682-1  
**TELÉFONO:** (61) 3226865  
**DIRECCIÓN:** CALLE 608 SUR # 44-100 OFICINA 908  
**CUIDAD:** EDORICO LATTU S/J  
**INF. ADICIONAL:** BOGOTÁ D.C.  
**RÉGIMEN TRIBUTARIO:** Impuesto sobre las ventas IVA

**Orden del cliente:** OR173183-IAADE210306  
**BL:** FVL-054202  
**MN:** USD  
**País:** IADE-00152-2021/01  
**Trayecto:** TAMPE/MEDELLIN  
**Volúmen:** 413.00  
 0.00

Código	Cantidad	Descripción	INGRESOS PROPIOS	IVA	MONEDA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
157	1,00	MANEJO CONSOLCARGO	19,00%		USD	30,00	30,00

Código	Cantidad	Descripción	INGRESOS A TERCEROS	IVA	MONEDA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
3	1,00	FLETE IMPORTACION AEREA	0,00%		USD	4.563,65	4.563,65
137	1,00	GASTOS EN ORIGEN FIJOS	0,00%		USD	30,00	30,00
138	1,00	GASTOS EN ORIGEN FIJOS	0,00%		USD	10,00	10,00
137	1,00	GASTOS EN ORIGEN FIJOS	0,00%		USD	86,73	86,73
183	1,00	DESCONSOLIDACION Y MANEJO AEROLINEA	0,00%		USD	22,00	22,00
101	1,00	TRASLADO ZONA ADUANERA	0,00%		USD	41,30	41,30
393	1,00	GASTOS EN DESTINO	0,00%		USD	41,30	41,30

**Información de Pago:**  
 de sus facturas en línea a través de PSE: https://www.zonapagos.com/pagosn2/LoginCliente  
 #8@consolcargo.com  
 a corriente de Divisenda No. 45796998349 Convenio "CONSOLCARGO" la liberación en puerto  
 será hasta que se efectúe el canje o se vea reflejado el pago en el banco.

**Subtotal:** USD 4.869,98  
**IVA:** USD 5,70  
**RETENCIÓN IVA:** USD 0,00  
**RETENCIÓN ICA:** USD 0,00  
**TOTAL A PAGAR:** USD 4.875,68

**FAVOR LIQUIDAR ESTA FACTURA AL TRM DEL DIA DE PAGO MAS 30 PESOS (\$30), SIEMPRE Y CUANDO NO SEA INFERIOR A LA TRM DE REFERENCIA DE LA FECHA DE EMISION**

**Y condiciones:**  
 en todos los efectos legales de acuerdo al código de comercio. La factura se considera irrevocablemente aceptada por el comprador o beneficiario del servicio, si no lo manifiesta expresamente rechazo de la factura en el momento para esto, o bien mediante reclamo escrito dirigido al emisor dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recepción. Autorizo a la entidad CONSOLCARGO S.A.S o a quien represente sus derechos en el uso de la calidad de acreedor e reportar, procesar, editar y divulgar a la central de información Financiera CIFIN que administra la asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia, o cualquier otra entidad dentro bases de datos con los mismos fines, toda la información referente a mi comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento de mis obligaciones se refleja en las mencionadas bases de datos, personalmente obtendré a través de sus diferentes canales de comercialización y contacto, y en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013, para que consulte, almacene, administre, transfiera y emita autorizaciones y aquellas que considere necesario, pero en este último caso únicamente con fines comerciales, la información personal por mí suministrada para los fines de la presente factura de venta y no en los datos personales incorporados en la presente factura de venta, así como sobre los derechos que me asisten como titular de los mismos y, sobre la dirección física y/o electrónica del responsable de la información publicada en www.consolcargo.com

35daef34a5f57012f42cfe52c8d37...  
 NIT. 900.606.882-1  
 IA ADE 210306  
 Cliente: CUEPOS VELEZ  
 Fecha: 10 de mayo 2021  
 Vols: ALEJANDRA SUAZA

**FIRMA DIGITAL**  
 Digitaly signed by  
 OLIMPIA IT S.A.S -  
 FACTURACION  
 ELECTRONICA  
 Date: 2021.05.10  
 12:52:05 -0500  
 Location - Hash: CO -  
 986A4E3F4267D135  
 8F48E9E2011FAC283  
 17D78D40D415835C  
 C8031EE23

Ilustración 31 Factura agente de internacional Consolcargos

Fuente: Fuente: documentación Novafreight

El agente de carga internacional presenta esta factura a Novafreight S.A.S cobrando los servicios correspondientes a la asignación de la carga. Los gastos respectivos a esta





La agencia de aduanas Aduanimex en esta operación factura gastos por descargue directo de la carga, la cual cuando viene bajo esta modalidad tiene unos tiempos de vencimientos y es muy importante no dejarlos vencer. Por ser una carga suelta también se generan gastos por consolidación de la carga, la elaboración de una declaración de importación. Además, un cobro por la transmisión electrónica de SYGA-MUISCA.

También, se debe tener presente la nacionalización de la mercancía para que pueda ser entregada al cliente y la administración y custodia documental.


MSL DE COLOMBIA LTDA.		FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA			
Cra. 77A No. 41 - 30 Acordeónes 1er. Sector Bogotá - Colombia PBX: (071) 748 1010 / Fax: (071) 416 9032 www.mslcolombia.com		No. FE16626 NIT.: 900.038.521 - 5 AGENTE DE INTERVENCIÓN A.A. Aduanas Especiales 6289 Tercer 9.000 x 1000 Autorización de funcionamiento de Facturación DEX N.º 16764003541488 del 28 de agosto de 2020 al 28 de agosto de 2021 con vigencia del día 1 de 000000. AUTORETENEDOR			
<b>Ciudad y Fecha:</b> 10 de mayo de 2021 a las 06:00 PM <b>Señores:</b> NOVAFREIGHT S.A.S. <b>Año:</b> NOVAFREIGHT S.A.S. <b>Dirección:</b> CALLE 608 SUR # 44-100 OFICINA 908 EDIFICIO LATITUD SUR, SABANETA. <b>Referencia:</b> IMIA21051441		<b>Fecha validación DIAN:</b> 10 de mayo de 2021 a las 06:00 PM <b>NET:</b> 900406662 <b>Fecha límite de pago:</b> 10 de mayo de 2021 <b>Teléfono:</b> 3228865 <b>*TRM de Referencia:</b> 3.795.33 <b>N.º Referencia Interna Cliente:</b> PO 4502343693 // DO: INCTG210266			
<b>CÓDIGO</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR USD</b>	<b>VALOR EN PESOS</b>
SFE01	Manejo MSL	unidad	45,00	45	
SFE01	Bl. Paq.	unidad	25,00	25	
SFE01	Flete Marítimo	unidad	189,60	189,6	
SFE01	VGM Fee	unidad	10,00	10	
<b>Referencia :</b> IMIA21051441\n <b>Origen :</b> Port Everglades\n <b>Destino :</b> Cartagena\n <b>Buque :</b> SPIRIT OF HAMBURG\n <b>Fecha :</b> 09/05/2021\n <b>NBL :</b> MIA21051441-16\n <b>Volumen :</b> 4,74 M3\n <b>Peso :</b> 2473,90 KG					
FAVOR EFECTUAR EL PAGO DE LA FACTURA EN NUESTRA CUENTA CORRIENTE DE BANCOLOMBIA No. 3372712804 POR TRANSFERENCIA, COMPROBADO EN EFECTIVO O CHEQUE DE GERENCIA Y ENVIAR COMPROBANTE VIA E MAIL A: AGENCIAS@TOTALUSADIBANCO.COM EN CASO DE COMBINACIÓN DE CHEQUE TRANCORRAL LA LIBERACIÓN EN PUESTO SE REALIZARÁ HASTA TANTO EL CHEQUE HAYA EL CAJERO CORRESPONDIENTE			<b>IVA %</b>	8,55	
*FAVOR LIQUIDAR ESTA FACTURA AL TRM DEL DÍA DE PAGO MÁS 30 PESOS, SIEMPRE Y CUANDO NO SEA INFERIOR A LA TRM DE REFERENCIA DE LA FECHA DE EMISIÓN. SEÑALE AUTORETENEDORES DE RENTA, RESOLUCIÓN DIAN No. 010357 de 2015/0000			<b>RETENCIÓN</b>	0	
<b>Son:</b> DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO DOLARES Y QUINCE CENTAVOS.			<b>TOTAL A PAGAR</b>	278,15	
<b>CUFE:</b> 734619b82937fe46848fb3c15b85f9cc4cca526ccda5fc321531269d644c1d8becf85cf833f8f0996e0bc9294633da96					
ESTA FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS A UN TÍTULO VALOR (ART. 774 CÓDIGO DE COMERCIO LIBY 1281 DE 2008). LA FACTURA SE CONSIDERA IRREVOCABLEMENTE ACEPTADA POR EL COMPRADOR O BENEFICIARIO DEL SERVICIO SI NO RECLAMARE EN CONTRA DE SU CONTENIDO, BIEN SEA MEDIANTE DEVOLUCIÓN DE LA MISMA Y DE LOS DOCUMENTOS DE DESPACHO, SEGÚN EL CASO, O MEDIANTE RECLAMO ESCRITO DIRIGIDO AL EMISOR O RECIPIENTE DEL TÍTULO, DENTRO DE LOS 28 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A SU RECEPCIÓN, SI NO ES CANCELADA A SU INCUMPLIMIENTO SE CAUSARÁN INTERESES DE MOROSIDAD A LA TASA MÁXIMA PERMITIDA MENSUAL O FRACCIÓN, SIN SERVICIO DE ACCIÓN LEGAL.					
<b>FIRMA DIGITAL</b> 		<b>ACEPTO</b> Firma: _____ C.C. ó NIT: _____ Fecha Recibido: _____		<b>MSL DE COLOMBIA LTDA.</b> Firma y sello	

Ilustración 33 Factura Msl de Colombia

*Fuente: documentación Novafreight*

En la facturación podemos encontrar agencias de aduanas, las cuales facturan tramites, pago de impuestos agentes los cuales pueden cobrar almacenamientos, pick up, trámites legales, emisión de documentos y otros ítems, las navieras y aerolíneas también emiten facturación como contratos de comodatos, flete internacional, limpiezas y demoras en la devolución de la unidad, los transportes terrestres recogida de la mercancía en puerto y entrega en las bodegas del cliente en las ciudades al interior del país.

#### **5.1.10 Recepción y Archivo de Documentos de las Diferentes Operaciones.**

Después de cerrar la operación en la plataforma Novatrack, se deben organizar y archivar los documentos, los cuales son sacados de las carpetas, grapados y se archivan en los respectivos folders, estos son pasados al área de contabilidad para hacer el cierre contable y guardarlos en el archivo. y es importante archivar estos documentos por si en algún momento se requieren, sea para temas de la Dian, facturación y contabilidad.

Para las empresas es fundamental ser organizados con la documentación original por cualquier eventualidad, para tener su actividad organizacional funcionando adecuadamente.

#### **5.1.11 Manejo de Operaciones de Comercio Exterior**

En el tiempo laborado en la compañía he tenido la oportunidad de aprender los procesos que se realizan, específicamente el área de operaciones donde con el transcurso del tiempo empecé a darle manejo algunas de ellas, con clientes fijos de la empresa y de esta manera coordinar importaciones desde el inicio en el país de origen, se inicia con la

asignación a un agente internacional quien hace la recolección de la mercancía en caso de venir bajo el INCOTERM EXW y haciendo contacto con el proveedor el cual brinda los detalles sobre cuándo estará lista la carga y cuando dará entrega de la misma. Es importante coordinar y tener en cuenta los detalles de la mercancía, de ahí la importancia de con anticipación tener factura comercial y lista de empaque pues con esto se sabe que requisitos de importación se necesitan, registros, certificados, vistos buenos, certificados ICA, INVIMA etc. También están las exportaciones las cuales se deben tramitar ante la aduana la Solicitud de Autorización de Embarque (SAE) enviando la documentación original y de esta manera poder embarcar el pedido, desde que todo esté de acuerdo a las normas se dará la Declaración de Exportación y se podrá hacer seguimiento a la mercancía en el embarque

En muchas ocasiones el cliente pide que la empresa también haga el transporte terrestre, el cual es asignado a una empresa transportadora la cual retira la mercancía en puerto después de que la aduana genere planillas y se pone en recorrido hasta descargar en las bodegas del cliente, y posteriormente devolver el contenedor en puerto o pagar un Drop Off para devolverlo en alguna otra ciudad.

Las operaciones a las cuales he dado manejo son pocas mientras adquiero la experiencia de cómo se deben realizar los diferentes procesos de manera adecuada y así ir adquiriendo el conocimiento pertinente para darle manejo a muchas otras.

## 5.2 Comparativo de Fletes Marítimos desde China versus Estados Unidos en el momento actual.

Los fletes internacionales tienden a variar mucho dependiendo del país, la naviera y los detalles de la carga en sí, los diferentes agentes manejan distintas formas de trabajar y tarifas. Es por esto que para cada cliente y la operación que necesita realizar desde la empresa se genera una cotización específica donde van detallados los costos del transporte internacional y los demás gastos que se generan.

### 1. Características Generales

Tipo de Operación:	Importación Marítima (FCL)
Origen:	Jiangsu
Destino:	Cartagena
Incoterm:	
Peso:	9565 KG
Volumen:	1 X 20
Vigencia Cotización:	22/07/2021
Tiempo de Tránsito:	35-38 días
Frecuencia:	Semanal
Forma de Pago:	Crédito a 30 días
TASA:	0,00( USD)
Servicio:	Transbordo: Shanghai
Días Libres:	15

### Propuesta Comercial

#### Fletes

CONCEPTO	MONEDA OPERACIÓN	TARIFA POR CONTENEDOR	TARIFA MÍNIMA	LIQUIDACIÓN	Tamaño Contenedor
FLETE INTERNACIONAL	USD-DOLAR	USD 14100.00	NO APLICA	USD 14100.00	20

#### Gastos en Origen

CONCEPTO	MONEDA OPERACIÓN	TARIFA	TARIFA MÍNIMA	LIQUIDACIÓN	Comentario
PICK UP	USD-DOLAR	USD 1450.00/Cont	NO APLICA	USD 1450.00	
THC	USD-DOLAR	USD 250.00/Cont	NO APLICA	USD 250.00	
ADUANA	USD-DOLAR	USD 150.00/Cont	NO APLICA	USD 150.00	
GASTOS PORTUARIOS	USD-DOLAR	USD 220.00/Cont	NO APLICA	USD 220.00	

*Ilustración 34 Cotización operación Jiangsu-Cartagena*

*Fuente: Área de Pricing Novafreight*

En esta cotización se puede evidenciar el elevado costo que los fletes desde el país de China tienen en estos momentos, todo esto debido a los incrementos generados por la escases de contenedores en las navieras puesto que tras la recepción que se ha vivido en todo el mundo por la pandemia del Covid-19 se han generado extra costos en el comercio internacional los cuales han aumentado considerablemente en comparación de años anteriores.

En esta cotización se puede evidenciar un costo de flete internacional de USD 14,100 para un contenedor de 20' estándar Dry, sumándole otros gastos como pick up, aduana, gastos portuarios y así el costo total del embarque como tal. Es importante tener en cuenta que China es el mercado más grande del mundo por lo cual las importaciones que se hacen desde este país son en alto volumen no solo de Colombia sino de países del resto del mundo.

Es difícil competir con China en cuanto precios de mercado, las mercancías producidas allí salen incluso más económicas que producirlas en nuestro país, y buscar otro mercado no es del todo comparable con este.

### 1. Características Generales

Tipo de Operación:	Importación Marítima (LCL)
Origen:	MIAMI
Destino:	CARTAGENA
Incoterm:	FCA - Libre transportista
Peso:	2224 KG
Volumen:	5.79 M3
Vigencia Cotización:	14/07/2021
Tiempo de Tránsito:	3-5 días
Frecuencia:	Semanal
Forma de Pago:	Contado
TASA:	0,00( USD)
Servicio:	Directo

### Propuesta Comercial

#### Fletes

CONCEPTO	MONEDA OPERACIÓN	TARIFA TON/CBM	TARIFA MÍNIMA	LIQUIDACIÓN
FLETE INTERNACIONAL	USD-DOLAR	USD 40.06	USD 50.00	USD 231.95

#### Gastos en Origen

CONCEPTO	MONEDA OPERACIÓN	TARIFA	TARIFA MÍNIMA	LIQUIDACIÓN	Comentario
PICK UP	USD-DOLAR	USD 290.00/Embarque	NO APLICA	USD 290.00	
GASTOS EN ORIGEN	USD-DOLAR	USD 65.00/Embarque	NO APLICA	USD 65.00	

#### Gastos en Destino

CONCEPTO	MONEDA OPERACIÓN	TARIFA	TARIFA MÍNIMA	LIQUIDACIÓN	Comentario
LIBERACION	USD-DOLAR	USD 80.00/Embarque	NO APLICA	USD 80.00	

**Liquidación USD: 666,95**

**Observaciones Generales**  
CARGA GENERAL//APIABLE

*Ilustración 35 Cotización Miami-Cartagena*

*Fuente: Área de Pricing Novafreight*

### 5.3 Propuesta para la Organización.

Mi propuesta para la organización está enfocada en el sistema de gestión para tener un control de calificación e indicadores sobre los diferentes agentes y proveedores con los que se trabaja. En primer lugar, es la implementación de un control interno, sobre el trabajo que se realiza y las cargas asignadas a agentes internacionales, los cuales en ocasiones se han presentado inconvenientes con la liberación de la mercancía cuando

llega a puerto por motivos de moras en cartera, o por lentitud en los procesos en los funcionarios de las agencias y agentes internacionales.

Cuando se hace el cierre de los D.O en la plataforma, hay unos ítems de valoración acerca de estos temas, demoras en la facturación, o si fueron entregadas a tiempo, emisión de los BL, liberación. Sin embargo, considero que debería hacerse una calificación más a fondo, donde se pueda encontrar los inconvenientes que se han tenido, las demoras en tiempo y las dificultades que estas han presentado para la compañía y para el cliente final. El sistema debería tener inmerso un ítem de observaciones, donde se pueda describir las cosas buenas y los errores dentro de cada operación. Los errores que se han presentado representan pérdidas en dinero tanto para el cliente final como para Novafreight; es por esta razón que considero importante tener un control bien realizado de los proveedores porque si se suman errores repetitivos en diferentes operaciones se puede tomar la decisión de cambiarlo y cotizar con otros agentes.

Los antecedentes y las observaciones sirven para no cometer los mismos errores, ya que, cuando hay vencimiento de términos en cargas que vienen en DTA modalidad que permite que la carga viaje en tránsito, también permite la suspensión de tributos aduaneros, desde el puerto de entrada, hacia una ciudad en el interior del país o un puerto de salida configurándose la operación; o un descargue directo, que según el decreto 1165 de 2019 consiste en la nacionalización de mercancías en las bodegas de la aerolínea en el Aeropuerto dentro de las 24 horas siguientes al arribo de la mercancía (Fecha y hora del manifiesto de carga). Para esto el documento de transporte debe estar consignado como descargue directo, la operación depende del tiempo de prealerta y de



la llegada de los documentos para nacionalizar. Es importante de aclarar que, de no obtener el levante dentro de las 24 horas, la carga es trasladada automáticamente a un depósito autorizado para proceder con una nacionalización normal, y se pueden ver inmersos en gastos adicionales o problemas aduaneros, la sistematización de la información, una buena calificación de temas básicos como rapidez en los trámites permite agilidad y darle cumplimiento al cliente con todos los requerimientos, de esta manera los clientes generan más confianza en la compañía, porque tiene buena respuesta en el manejo de sus operaciones y siguen asignando más operaciones. Caso contrario pasa cuando se presentan demasiados problemas en alguna importación o exportación, por ejemplo cuando la aduna no ha tramitado a tiempo la liberación de los BLS y la carga empieza a facturar demoras por entrega del contenedor, cuando se generan retrasos en los embarques porque los agentes internacionales no recogieron la carga cuando corresponda y se venzan los cierres documentales, en algunas ocasiones las navieras han roleado las cargas varias veces y se retrasan en zarpar, se generan retrasos en toda la operación y el cliente no recibe la mercancía en el tiempo estimado. Es por esto que, cuando no se tienen reportes oportunos y soluciones a los inconvenientes algunos clientes toman la decisión de asignar sus cargas a otras empresas de la competencia.

El manejo de una operación está comprendido por varios actores, y entre todos se debe hacer lo posible por hacer los procedimientos lo mejor que se pueda, en el comercio internacional hay un sin número de variables que cambian por muchos factores, retrasos en las navieras por temas del clima, de tiempos de espera en otros puertos y otras variables, hoy en día por la pandemia del covid-19 el valor del flete

internacional y alquiler de contenedores a alcanzado valores bastante altos que para los importadores es difícil costear.

CARRIER	POL	POD	20GP	40GP	40HQ	T/T	VALIDITY
ONE	HONGKONG	BUENAVENTURA	1300	1300	1300	29	14/Apr
	SHENZHEN		1300	1300	1300	30	
	GUANGZHOU		1400	1500	1500	31	
	FOSHAN		1450	1600	1600	31	
	NINGBO		1350	1350	1350	26	
	SHANGHAI		1300	1300	1300	34	
	XIAMEN		1300	1300	1300	35	
	TIANJIN		1370	1400	1400	35	
	QINGDAO		1300	1300	1400		

*Ilustración 36 Tarifas de flete internacional desde China 2020*

*Fuente: correo electrónico por parte del agente internacional East Shine.*

Estimado de tarifas en dólares (USD) que relaciona el agente en el exterior East chine en el año 2020, relacionando:

POL: puerto de embarque

POD: Puerto de descargue

20GP-40GP-40HQ: tamaño y tipo de contenedor (estándar y High Cube)

T/T: método de pago/cobro

VALIDITY: fecha de validación

POL	POD	20GP	40GP	40HQ	T/T	VALIDITY
HONGKONG	BUENAVENTURA	8300	9300	9300	33	23/May
SHENZHEN		8300	9300	9300	34	
GUANGZHOU		8350	9400	9400	31	
FOSHAN		8400	9500	9500	32	
SHANTOU		8400	9500	9500	35	
NINGBO		8300	9300	9300	27	
QINGDAO		8300	9300	9300	35	
SHANGHAI		8300	9300	9300	26	

*Ilustración 37 Tarifas de fletes internacionales desde China 2021*

*Fuente: correo electrónico por parte del agente internacional East Shine.*

Estimado de tarifas en dólares (USD) que relaciona el agente en el exterior East chine en el año 2021, relacionando:

POL: puerto de embarque

POD: Puerto de descargue

20GP-40GP-40HQ: tamaño y tipo de contenedor (estándar y High Cube)

T/T: método de pago/cobro

VALIDITY: fecha de validación

En estas dos tablas se puede realizar una comparación de costos y el aumento del flete internacional marítimo de un país como China que es el principal país de donde se traen importaciones a Colombia, los sobrecostos que trae para un importador un aumento de tarifas de este tipo son bastante altos, sin tener en cuenta los otros pagos que se deben realizar y que conforman toda la operación de importación. Sin embargo, para mantener un país abastecido es necesario en ocasiones incurrir en sobre costos, eh de aquí la importancia

de en lo posible darle cumplimiento a los tiempos previstos y dar solución pronta a las dificultades que se puedan dar en el transcurso, así se forma un equilibrio y se pueden evitar hechos como aprehensiones, demoras en la facturación y retrasos en las liberaciones que acarreen otras situaciones poco agradables tanto para el cliente como para la empresa.

Ante los hechos que se han presentado ajenos a la compañía, en el caso del paro nacional y los inconvenientes con el cierre de vías y el principal puerto de comercio exterior que conecta a Colombia con el continente Asiático puerto Buenaventura, es importante gestionar de todas las maneras para darle alternativas al cliente, es bastante complejo porque son situaciones que se salen de control pero la gestión se debe realizar, tener contacto con las navieras para ver que propuestas se generan y así agotar todas las alternativas pertinentes para que los clientes no tengan pérdidas en sus operaciones teniendo en cuenta los sobrecostos que estas están presentando en estos momentos. Por el momento tener todas las liberaciones de las cargas, contar con los pagos pertinentes de impuestos y de esta manera cuando el gobierno nacional lleve a cabo un consenso con el comité del paro las cargas puedan ser retiradas inmediatamente y así no generar más demoras y gastos portuarios.

## **6. Aporte a Mí Formación Personal**

El aprendizaje que he adquirido en el desarrollo de mi práctica profesional en la agencia de carga internacional Novafreight S.A.S ha sido significativo y continuo, por medio del cual he podido afianzar mi crecimiento personal, en el trabajo continuo, eficiente, con gran dedicación y compromiso. La responsabilidad de cumplir las metas y objetivos de la compañía desempeñando mis labores de la mejor manera.

Debido a que la práctica la desarrolle de manera presencial he tenido la oportunidad de relacionarme con compañeros de trabajos y clientes de la empresa, lo cual me ha permitido crear buenas relaciones laborales basadas en el respeto y trabajo en equipo. Los compañeros siempre han mostrado la mejor actitud de apoyo e instrucción en mis labores, de los cuales pude aprender grandes cosas tanto profesional como personalmente, sus correcciones y enseñanzas me han permitido afianzar y retroalimentar mis conocimientos teóricos adquiridos en la universidad.

Es de considerar que la realización de una práctica profesional es un reto que como estudiantes debemos aprovechar la oportunidad que las empresas nos brindan para conectarnos con el mundo laboral y empezar a ejercer la profesión que elegimos. Los conocimientos adquiridos me ayudaron a fortalecer mis aptitudes y competencias, y también a mejorar las falencias que tenga, no solo en el ámbito laboral sino como ser humano; lo cual es de gran importancia porque es lo que desde nuestra formación personal podemos aportar a la organización y la retroalimentación que adquiero de ella. Mas aun, en las labores que tuve a mi cargo donde debía mostrar un gran sentido de responsabilidad por la confianza brindada por parte de los altos mandos, donde pude

tener contacto con clientes, agentes internacionales y demás personas anexas a la empresa.

Es una experiencia enriquecedora en todos los sentidos, al ser el primer empleo formal en mi carrera, donde se tienen errores, pero también aciertos los cuales son parte de la vida y nos permiten progresar.

## **7. Aporte a Mí Formación Profesional**

La experiencia adquirida en Novafreight S.A.S, a nivel profesional es altamente valiosa, me ha permitido conocer la funcionalidad del mercado laboral en el sector del comercio internacional, de esta manera logre entender y analizar los aspectos que desde mi saber puedo aportar, adicionalmente el poder adquirir nuevas habilidades que me servirán en el futuro.

Un aprendizaje significativo y de gran valor fue cuando la coordinadora de operaciones de la empresa salió a su periodo de vacaciones y quede a cargo de muchas de sus obligaciones principalmente las operaciones que en esos momentos estaban abiertas, lo que me permitió conocer el manejo de los diferentes procesos que se le deben dar a las mercancías dependiendo del país donde vengan, el producto como tal, ya que, tuve la oportunidad de darle manejo a una importación de aromáticas y hierbas para infusiones que debía tener todos los documentos requeridos como certificados de análisis del producto, criticados microbiológicos, fitosanitarios. Los cuales debían estar originales para ser enviados por una agencia de mensajería a la aduana en puerto y de esta manera proceder con la nacionalización. Los productos de este tipo son de especial cuidado por los requerimientos aduaneros, pues por ser plantas y hierbas aromáticas pueden traer plagas de interés con perfil de riesgo cuarentenario, por medio de la aplicación de la *Resolución 2384 de marzo 8 de 2019* se establecen las directrices para el establecimiento de requisitos sanitarios y fitosanitarios para la importación de animales, sus productos, vegetales frescos y otros productos de origen vegetal. Adicionalmente, una importación de una máquina para procedimientos mineros desde el Perú, la cual esta usada y requiere de ciertos permisos

como un registro ICA y, que la máquina sea fumigada en origen antes de ser recogida por nuestro agente. Por ser una maquina tan grande se requiere de mucha logística en el embarque y de tener todos los requerimientos en regla para que no haya problemas a la hora de la nacionalización.

Otro ítem a tener en cuenta es en las exportaciones pues por los antecedentes colombianos en el tráfico de drogas y estupefacientes, lo ideal es hacer una inspección previa de la mercancía para descartar que este contaminada y tener un certificado antinarcóticos donde se constate que la mercancía está libre de cualquier tipo de sustancias de contrabando. Lo que para mí evidencia el gran daño que se ha hecho a la imagen de nuestro país por parte de delincuentes que han generado desconfianza en el comercio internacional y que incluso como viajeros se crea cierto nivel de xenofobia.

Considero que la experiencia adquirida en una agencia de carga internacional es muy alta, pues se tiene relación con toda la parte operativa de los diferentes embarques sean aéreos, marítimos, transporte terrestre, mercancías en OTM, otros servicios como courier, además de los procesos aduaneros al tener contacto directo con las agencias, el manejo de documentación, conocer porque se pueden generar sanciones, demoras en la devolución de contenedores, extras costos, facturación entre muchas cosas más.



## **8. Conclusiones**

La práctica empresarial es de gran importancia para complementar enriquecer los conocimientos que se adquirieron académicamente, permite tener una visión del mundo laboral y de cómo funciona el mercado de manera real.

El comercio internacional es versátil y cambiante, es importante estar atentos a las variables que generen cambios o extra costos en el transporte, en la economía y en los factores que puedan llegar a alterar el correcto funcionamiento de una operación.

La pandemia del Covid-19 generó un impacto significativo en el comercio internacional, el cual apenas intenta reponerse de las pérdidas y del cese de operaciones que se generó durante el año anterior.

Este informe contribuye a la consolidación y retroalimentación del desarrollo de la práctica, dando una postura sobre el aprendizaje, las recomendaciones y una descripción detallada de las actividades que se realizaron durante el tiempo de permanencia en la empresa.

La inmersión en el campo laboral no es fácil y requiere de un alto compromiso tanto por parte del estudiante como de la empresa, es por eso que el acompañamiento recibido por parte de los compañeros fue imprescindible en el desempeño de mis funciones.

Profesionales capacitados y con valores corporativos muy importantes que engrandecen la labor de la compañía.

## 9. Recomendaciones

Por ser la primera practicante de la empresa la recomendación es crear un puesto con este nombre, para que se tengan todos los lineamientos, el tipo de contrato que va a firmar, las funciones determinadas que va a desempeñar y todos los compromisos que se adquieren con la universidad como el acompañamiento por parte del docente y los reportes sobre el estudiante.

Otra recomendación es hacer una evaluación periódica de los proveedores pues se han presentado algunos inconvenientes de incumplimiento de tiempos, cobros que no corresponden y lo más pertinente es cada margen de tiempo reevaluar que ajustes se pueden hacer respecto a este tema. Si cambiarlos o gestionar reuniones para mejorar las falencias.

Para la docente asesora pienso que es importante un mayor acompañamiento en cuanto a las labores que desempeña el practicante, pues considero que se basa principalmente en el informe y en las correcciones que se le deben hacer a este.

Para la coordinación de prácticas es que acorde a las competencias que usualmente requieren los estudiantes para ingresar a las empresas desde niveles más bajitos ir haciendo una introducción a lo que va a ser la práctica, para que el estudiante tenga una idea de las habilidades que debe ir perfeccionando para cuando llegue el momento de postularse, puesto que las reuniones sobre cómo es la práctica solo se empiezan hacer del octavo semestre en adelante y considero que es importante desde el 5 o 6 nivel tener una idea de cómo se desarrolla y así mejorar competencias con el ánimo de ingresar fácilmente a una compañía.

Para el programa es importante que se haga un mayor acercamiento al campo laboral, es decir que la formación este más enfocada en el mundo real, la importancia de un segundo idioma, pues el inglés ofertado en la universidad para negociadores es bastante básico, los prerrequisitos en el pensum, esto con el fin de dar más valor a la carrera y a los futuros profesionales, ya que por ser una carrera tan completa y la importancia que cobra a nivel global los estudiantes deben estar bien capacitados y de esta manera se facilite su ingreso como aspirantes a las empresas.

## 10. Webgrafía

*Aduanimex.* (s.f.). Obtenido de <https://www.aduanimex.com.co/servicios.html>

*Almaviva.* (s.f.). Obtenido de <https://www.almaviva.com.co/preguntas-frecuentes#:~:text=9.,hora%20del%20manifiesto%20de%20carga>).

*Ascointer.* (s.f.). Obtenido de <https://www.linkedin.com/in/agencia-de-aduanas-ascointer-s-a-s-554920170/?originalSubdomain=co>

*Botero soto.* (s.f.). Obtenido de <https://www.boterosoto.com.co/>

*Consolcarga.* (s.f.). Obtenido de <https://consolcarga.com/>

*Craft Group.* (s.f.). Obtenido de <https://www.craft.com.ar/>

*DHL.* (s.f.). Obtenido de <https://www.dhl.com/co-es/home.html>

*Dian.* (s.f.). Obtenido de <https://importacionescarga.dian.gov.co/>

*Ecu world wide.* (s.f.). Obtenido de <https://ecuworldwide.com/>

*Evergreen.* (s.f.). Obtenido de <https://www.evergreen-marine.com/>

*Hapag Llyod.* (s.f.). Obtenido de <https://www.hapag-lloyd.com/>

*Legis Arancel electronico.* (s.f.). Obtenido de <https://www.legis.com.co/arancel-electronico/p>

*Maersk.* (s.f.). Obtenido de <https://www.maersk.com/transportation-services/ocean-transport>

*Maersk tracking.* (s.f.). Obtenido de <https://www.maersk.com/tracking/>

*Manifiesto Dian.* (s.f.). Obtenido de

<https://importacionescarga.dian.gov.co/WebImportacion/DefErrorPaginaConstruccion.faces>

*MSC tracking.* (s.f.). Obtenido de <https://www.msc.com/>

*NOVAFREIGHT S.A.S.* (s.f.). Obtenido de <http://www.novafreight.com.co/>

*One.* (s.f.). Obtenido de <https://www.one-line.com/en>

*Perfil LinkedIn .* (s.f.). Obtenido de <https://www.linkedin.com/company/east-shine-logistics-co-ltd/about/>

*Tampa.* (s.f.). Obtenido de <http://www.aviancacargo.com/index.aspx>

*Transvelasquez.* (s.f.). Obtenido de <https://transportesvelasqueza.com/>

## 11. Anexo Importación marítima LCL

### Importación Marítima Carga Suelta a Empresa de Cosméticos Colombiana.

Esta asignación la hicieron a la empresa después de que el cliente aceptara la cotización de toda la operación desde la recogida en las bodegas del proveedor hasta el embarque y arribo a puerto de Cartagena. Con esto procedo a darle apertura a la operación con un numero de DO y donde se consigna la información correspondiente al embarque.

<b>Tipo de Servicio</b> <input checked="" type="checkbox"/> IM = Importación Marítima <input type="checkbox"/> IA = Importación Aérea <input type="checkbox"/> AI = Aduana Importación <input type="checkbox"/> AE = Aduana Exportación <input type="checkbox"/> EM = Exportación Marítima <input type="checkbox"/> EA = Exportación Aérea <input checked="" type="checkbox"/> TN = Transporte Nacional <input type="checkbox"/> TM = Transporte Importación <input type="checkbox"/> OS = Otros Servicios (Clasificación/Courier)	<b>Proveedor</b> X ECU WORLDWIDE COLOM LA MAYOR TRANSPORTAD		
<b>Sucursal Operativa</b> CTG - Cartagena	<b>D.O</b> INCTG210415	<b>Nro. Cotización</b> MEIBIM_0396_2021V1	<b>Shipper</b> IL COSMETICS
<b>Cliente</b> COSMETICOS SAMY S.A.	<b>Contacto</b> IVONNE PINEDA	<b>Pedido</b> PO 38 / 39	<b>Incoterm</b> EXW - En fabrica
<b>Tipo de mercancia</b> ESMALTES	<b>Peso Bruto en Kg</b> 5453.00000	<b>Volumen</b> 9.16000	<b>Metros<sup>3</sup></b> Metros <sup>3</sup>
<b>Emisión</b> Master & House Destino	<b>Pais Origen</b> Alemania --- 023	<b>Ciudad Origen</b> LUXEMBURGO	
<b>Pais Destino</b> Colombia --- 169	<b>Ciudad Destino</b> CARTAGENA	<b>Proveedor ó Exportador</b> IL COSMETICS	
<b>Instrucciones Especiales</b> NA			
<b>Tipo Carga</b> 1 - Suelta	<b>Seguro</b> <input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No	<b>Carrier</b> Seleccione	

Ilustración 38 Apertura de Do importación marítima

Fuente: <http://novafreight.asiscomex.co/>

Por ser una mercancía comprada bajo el Incoterm EXW, mi compañero de pricing procedió a asignar la carga a nuestro agente en el exterior Ecu Worldwide para que este contacte al proveedor y programe la fecha para el pick up y de esta manera retirar la carga y almacenarla en sus bodegas mientras se confirma Booking con la naviera.

Fecha: 14-06-2021  
Nº de Booking: ECU/BCN/CTG/1358435  
Destino: CARTAGENA  
Nº de Bultos: 1  
Peso Bruto: 126 Kgs.  
Volumen: 1,06  
Marcas: VIROSPACK  
Notas:  
Paletizado: SI  
Tipo de Palet: Madera  
Fumigado: SI  
Mercancías Peligrosas:  
Reservas / Observaciones:  
Documentación:

Bultos	Tipo	Largo	Ancho	Alto
1	ZPA	120	80	110

*Ilustración 39 Confirmación de ingreso de la carga a las bodegas del agente*

*Fuente: correo electrónico outlook*

Con este pantallazo nuestro agente nos confirma el ingreso de la carga a las bodegas y los detalles correspondientes a la carga, adicional nos relacionan los datos del booking o reserva en la naviera, donde se procede a hacer el llenado de un contenedor con otras cargas y hacer un consolidado para proceder con el embarque.

As requested we've made the following arrangements for the collection of the cargo		<b>Place of Receipt</b> BARCELONA	<b>Port of Loading</b> BARCELONA
<b>Pickup date and time:</b>	14/06/21	<b>Port of Discharge</b> CARTAGENA	<b>Final Destination</b>
<b>Reference:</b>	COSMETICOS SAMY - COLOMBIA	<b>Vessel:</b>	SKIATHOS I
<b>Contact &amp; Phone:</b>	CELIA AIZA	<b>E.T.D.:</b>	26/06/21
<b>Address:</b>	93 460 20 66 VIROSPACK C/. SANT LLUC 54-64 / 08918 BADALONA	<b>Closing Date:</b>	23/06/2021
<b>City</b>	08918 BADALONA	<b>Voyage:</b>	0DV9951MA
<b>Doc Closing</b>	23/06/2021	<b>E.T.A.:</b>	12/07/21
<b>Cargo Closing</b>	23/06/2021		
	Latest:		
	Latest:		
CARGO DETAILS			
Number and kind of packages	Cargo Description	Weight	Volume
1 PACKAGE STC	GENERAL CARGO	125,50 kgs	1,06 cbm
1		125,50 kgs	1,06cbm

*Ilustración 40 Confirmación de Booking por parte de la naviera*

*Fuente: correo electrónico Outlook*

Debido a que para el cliente es de suma urgencia contar con esta mercancía en su empresa solicita que el HBL venga cortado como OTM, lo que significa que al momento de arribar a puerto colombiano se debía presentar un OTM ante la Dian con una empresa de transporte autorizada y contratada por Novafreight para hacer este retiro. La finalidad de manejar esta carga bajo esta modalidad es llevarla hacia una zona franca o depósito habilitado público o privado, al interior del país sin pagar tributos aduaneros ni nacionalizar, adicional tiene unos tiempos de vigencia que no se pueden dejar vencer los cuales son 5 días en total para hacer el retiro. Por ser una mercancía de carácter urgente se maneja de esta forma porque al hacer una nacionalización tradicional puede tardar mas el retiro de puerto y la llegada a la empresa del cliente.



Shipper

INTERNATIONAL LACQUERS  
234, Z.A.E. WOLSER A  
L-3225 BETTEMBOURG  
LUXEMBURGO

**BILL OF LADING**

*Not negotiable unless consigned to order*

B.L. No.

HAM/CTG/02430  
219682

Consignee

LA MAYOR TRANSPORTADORA S.A.S OTM NIT: 830.060.431-9  
CONSIMEX S.A. NIT:800.156.111-1 Y/O COSMETICOS SAMY  
NIT:811.008.383-4  
CODIGO MUISCA 2310 CALLE 66A N° 4302 ITAGUT ANTIOQUIA  
COLOMBIA MERCANCÍA EN OTM



Notify address

COSMETICOS SAMY S.A. NIT: 8110083834 57 44487269 IVONNE  
PINEDA  
INTL.OPERATIONS@SAMYCOSMETICS.COM

For Delivery apply to :

ECU WORLDWIDE (COLOMBIA) S.A.S.  
CALLE 26 NO. 69 76 TORRE 3 TIERRA  
OFICE 601 EDIFICIO ELEMENTO NIT  
800180908-5 CODIGO ACI 779

Pre-carriage by

Place of receipt by pre-carrier

Vessel

Port of loading

VALPARAISO EXPRESS ()

HAMBURG

Port of Discharge

Place of delivery by on-carrier

CARTAGENA

CARTAGENA

Marks and Nos.

Number and kind of packages ; descriptions of goods

Gross weight

Measurement

SAMY COSMETICS S.A.  
CARRERA 51, N. 14-52  
050024 ANTIOQUIA - MEDELLIN  
COLUMBIA  
LCL/LCL

7 PACKAGES  
S.T.C.:  
7 PALLETS  
PAINT  
UN 1263, CLASS 3, PG II

5,453.55 Kgs 10.025 cbm

Particulars furnished by the Merchant

Freight details, charges etc.

Container: CPSU 510712-3 / Seal: ISG110110

**COPY NOT NEGOTIABLE**

RECEIVED by the Carrier the Goods as specified above in apparent order and condition

*Ilustración 41 HBL de la operación*

*Fuente: emisión por parte del agente Ecu*

Esta mercancía procedía de Luxemburgo, país ubicado en Europa el cual no cuenta con salida al mar entonces al momento de nuestro agente hacer el pick up la dirige hacia las bodegas ubicadas en Hamburgo (Alemania) donde zarpara el buque con el cual se hizo la

reserva; allí se hace el ingreso a puerto y se procede con el consolidado de la carga en un contenedor que traiga mercancía de otras empresas.

Status	Place of Activity	Date	Time	Transport	Voyage No
Gate out empty	HAMBURG	2021-06-29	11:41	Truck	
Arrival in	HAMBURG	2021-07-02	07:26	Truck	
Loaded	HAMBURG	2021-07-05	23:29	VALPARAISO EXPRESS	1226S
Vessel departed	HAMBURG	2021-07-06	07:48	VALPARAISO EXPRESS	1226S
Vessel arrival	CARTAGENA (COLOMBIA)	2021-07-22	10:30	VALPARAISO EXPRESS	1226S

*Ilustración 42 Tracking de la naviera*

*Fuente: <https://www.hapag-lloyd.com/en/online-business/track/track-by-container-solution.html>*

La fecha de zarpe fue el 5/julio y la fecha de arribo fue el 21/julio, un tiempo de tránsito marítimo de 21 días aproximadamente, mientras transcurre este tiempo cada semana se le envía el tracking al cliente para que siempre este informado sobre el embarque.

La carga arribo el 21 de julio de 2021 con manifiesto de carga # 116575011662210 a puerto de Cartagena, el descargue y desconsolidación finalizo el 24 de julio. Sin embargo, para tener los tramites agilizados la asignación del OTM la realicé el día 19 de julio a la empresa La Mayor Transportadora, por medio de correo electrónico donde envié todos los documentos necesarios para la operación.











lunes 19/07/2021 5:38 p. m.

Laura Rivera <operaciones2@novafreight.com.co>

RE: TARIFA OTM CARTAGENA - CONSIMEX // SAMY \*\*\* IMCTG210415

Para 'pricing@novafreight.com.co'; 'Gerente Operativo Super Impo'; 'Gerencia Super Impo'; 'Auxiliar Operativo'  
CC 'Logistica Bogotá'

 LISTA DE EMPAQUE.pdf 361 KB	 BLCHAMCTG02430.pdf 77 KB	 FACTURA COMERCIAL.pdf 368 KB	 900000482118 Póliza de Transporte_.pdf 570 KB
 Declaracion de importacion.pdf 1 MB	 DECLARACION MERCANCIA PELIGROSA.pdf 1 MB	 SAB-6083.pdf 153 KB	 SOLICITUD DE SERVICIO OTM (1).docx 52 KB

Buenas tardes,

Adjunto documentos correspondientes para el OTM, la fecha estimada de arribo de la carga es el 21/julio.

- Solicitud de servicio OTM
- Factura de fletes
- Factura comercial
- Lista de empaque
- HBL
- Póliza
- Declaración de importación anterior

Quedo atenta a sus comentarios y si los documentos están ok.

Mil gracias.

### *Ilustración 43 Asignación de transporte OTM*

*Fuente: correo electrónico Outlook*

Al momento de finalizar la carga en Muisca solicite liberación de los documentos a nuestro agente a nombre del transporte, y así estos procedieron a presentar y radicar el OTM ante la Dian cuando se tuviera autorización se procedía con vehículo para hacer el retiro de la mercancía. Toda la información referente al vehículo debe ir en los formularios para que todo esté en orden y no sucedan contratiempos.



*Ilustración 44 Evidencia fotográfica de cargue en vehículo*

*Fuente: correo electrónico con La Mayor Transportadora*

Al momento de hacer el cargue de la mercancía en el vehículo, la empresa transportadora envía evidencia fotográfica de la carga y el sello de seguridad para que la carga vaya protegida durante el recorrido Cartagena- Medellín.



*Ilustración 45 Sello del vehículo*

*Fuente: correo electrónico con La Mayor Transportadora*

Por ser un líquido especial para la producción de esmaltes el proveedor debía emitir un certificado de mercancía peligrosa, pues estos líquidos son inflamables y tienen un IMO que puede no ser compatible con otras cargas en el consolidado.

Las mercancías IMO se deben a las siglas International Maritime Organization y engloban todos aquellos productos y materiales transportables que por sus características representan un riesgo para la seguridad y la salud de las personas. Normalmente se clasifican en 9 categorías que van desde líquidos inflamables hasta explosivos.

DÉCLARATION POUR LE TRANSPORT MULTIMODAL DE MARCHANDISES DANGEREUSES / MULTIMODAL DANGEROUS GOODS FORM				
Ce modèle peut être utilisé soit fins de la déclaration de marchandises dangereuses car il répond aux prescriptions de la règle 4 du chapitre VI de la Convention SOLAS de 1974, de la règle 4 de l'Annexe II de MARPOL 73/78 / This form may be used as a dangerous goods declaration as it meets the requirements of ICGA/R PA, chapter VI, regulation 4, MARPOL 73/78, Annex II, regulation 4.				
1 Expéditeur / Shipper/Expéditeur/Shipper <b>INTERNATIONAL LACQUERS S.A. 234, Z.A.E. WOLSER A L-3225 BETTEMBOURG LUXEMBOURG</b>		2 Numéro du document de transport / Transport document number <b>INVOICE FCIL2105/18792</b>		
3 Page de 01 sur 01 pages		4 Numéro de référence de l'expéditeur / Shipper's reference		5 Numéro de référence du transitaire / Freight forwarder's reference
6 Destinataire / Consignee <b>SAMY COSMETICS S.A. CARRERA 51, N. 14-52 050024 ANTIIOQUIA - MEDELLIN COLUMBIA</b>		7 Transporteur (à compléter par le transporteur) / Carrier (to be completed by the carrier)		
8 Contenu est conforme aux limites acceptables pour : (Effiler le montant non applicable) The shipment is within the limitations prescribed for: (Delete non-applicable) <b>AÉROPLAN PASSAGERS ET CARGO / AIRCRAFT PASSENGER AND CARGO AIRCRAFT</b>		9 DÉCLARATION DE L'EXPÉDITEUR / SHIPPER'S DECLARATION Je déclare que le contenu de ce chargement est décrit ci-dessous de façon complète et exacte par le danger selon affiché de transport et qu'il est correctement classé, emballé, marqué, étiqueté, placardé et é balisé séparés bien conditionnés pour être transportés conformément aux règlements internationaux et nationaux applicables. I hereby declare that the contents of this assignment are fully and accurately described below by the danger shipping name, and are classified, packaged, marked and placarded/labelled and are in all respects in proper condition for transport according to the applicable international and national government regulations.		
10 Mémoire de soi et date / Receipt date	11 Port/Lieu de chargement / Place of loading <b>BETTEMBOURG</b>	12 Informations complémentaires concernant la manutention / Additional handling information <input type="checkbox"/> Transport selon 1.1 A.2.5 <input type="checkbox"/> Téléphone d'urgence 24h/24h - 24-hour number <b>PACKING GROUP II</b>		
12 Profils de chargement / Profiles of stowage <b>MEDELLIN</b>	13 Destination / Distribution <b>COLUMBIA</b>	14 Informations de Substances Dangereuses / Hazardous Substances Information <input type="checkbox"/> Acetates <input type="checkbox"/> Alcool Denat. <input type="checkbox"/> Composé Inflamm. <input type="checkbox"/> Composé Toxique <b>EMERGENCY PHONE NR-00 44 1865 407333</b>		
14 Marques / Descriptions / Shipping marks	15 Marque et type des colis : description des marchandises / Number and kind of packages; description of goods		Masse brute (kg) Gross mass (kg)	Contenu net (L) Net Content (L)
23 x 200 L PLASTIC DRUMS OF PAINT RELATED MATERIAL UN CODE 1A1/Y1.4/110/20/F/BVT229316FS		667,25 KGS	625,00 Kgs	625,00 L
25 x 25 L METAL DRUMS OF PAINT RELATED MATERIAL UN CODE 1H1/X1.3/250/21/DK/ETI-19006/GEF		4.786,30 KGS	4.600,00 Kgs	4.600,00 L
<b>Total : 48 drums</b>		<b>5.453,55 KGS</b>	<b>5.225,00 Kgs</b>	<b>5.225,00 L</b>
Hazardous ingredients : light inflammable solvents: Ethyl acetate, Butyl Acetat, nitrocellulose, resin UN 1263, PAINT RELATED MATERIAL (VAPOUR PRESSURE AT 50°C MORE THAN 110 KPA BUT NOT MORE THAN 175 KPA) CL 3, PG II, FLASHPOINT -4°C SEGREGATION GROUP - NONE				
16 N° d'identification du conteneur ou n° d'immatriculation du véhicule Container identification no./vehicle registration no.	16 Numéro(s) de souchement Seal number(s)	17 Dimension et type du conteneur/véhicule Container/vehicle size & type	18 Taux (kg) Tare mass (kg)	19 Masse brute totale (y compris tare) (kg) Total gross including tare (kg)
CERTIFICAT D'EMPOTAGE DE CHARGEMENT CONTAINER/VEHICLE PACKING CERTIFICATE Je déclare que les marchandises décrites ci-dessus ont été empotées/chargées dans le conteneur/véhicule identifié ci-dessus conformément aux dispositions applicables. A COMPLETEUR A SIGNER POUR TOUT CHARGEMENT EN CONTAINER/VEHICULE PAR LA PERSONNE RESPONSABLE DE L'EMPOTAGE/CHARGEMENT I hereby declare that the goods described above have been packed/loaded into the container/vehicle identified above in accordance with the applicable provisions. MUST BE COMPLETED AND SIGNED FOR ALL CONTAINER/VEHICLE LOADS BY PERSON RESPONSIBLE FOR PACKING/LOADING		21 REÇU À LA RÉCEPTION DES MARCHANDISES / RECEIVING ORGANIZATION RECEIPT Reçu le nombre de colis/boîtes/marchandises décrits ci-dessus en bon état apparent sans réserve indiquée ci-après. Received the above number of packages/containers/ballois in apparent good order and condition, unless stated below. RECEIVING ORGANIZATION SIGNATURE		
20 Nom de la société de l'expéditeur <b>INTERNATIONAL LACQUERS SA</b>		22 Nom du transporteur / Carrier's name		23 Nom de la société de l'expéditeur qui prépare le document / <b>INTERNATIONAL LACQUERS SA</b>

Ilustración 46 declaración de mercancía peligrosa

Fuente: emitido por el proveedor de nuestro cliente

Esta mercancía debía ser entregada en el depósito habilitado Consimex en el municipio de Itagüí, Antioquia. El tiempo de tránsito aproximado fue de 2 días completos, haciendo reporte cada cierto tiempo para informarle al cliente. Las canecas fueron descargadas en

depósito el 30 de julio en horas de la mañana y documentos entregados a la agencia de aduana Coordimex.

Como el cliente maneja la operación de aduana con otra entidad, se da por terminada la importación y se procede a facturar el transporte y los demás gastos asociados a este embarque. Se pasa el DO al registro contable de la empresa, se revisan causaciones y si todo esta correcto se procede con el cierre de la operación en el sistema Novatrack.

## **12. Anexos**

### **12.1 Confirmar arribo de la carga por medio de la página Muisca de la Dian.**

Digitar BL hijo

Poner el año

Puerto por el cual llega la mercancía

DIAN  
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

14-07-2021 / 09:15:28 GONZALEZ ECHEVERRI SANDRA CATALINA -- NOVAFREIGHT S.A.S.

Alarmas Tareas Asuntos Cerrar

DIAN-MUISCA

- Autogestión
- Bandeja de Salida
- Carga
  - 1. Documentar carga
  - 2. Documentar Master
  - 3. Consolidar carga
  - 7. Descargue de mercancías
  - 8. Solicitud cambios
  - 9. Planillas de envío / recepc
  - Contingencia carga
  - Planilla de Traslado
  - Reportes
    - Consulta de documentos
- Consulta documentos decla
- Documentos de carga envia
- Documentos migrados a S
- Documentos perfilados por
- Estado Envío Información p
- Planilla de Envío
- Planilla de envío por contin
- Planilla de recepción
- Tráfico Postal
- Ubicación de la carga
- Unidades de Carga

### Consulta de Documentos

Permite consultar los Documentos

Datos para la consulta:

Año *	2021
Dirección Seccional *	[48] Aduanas de Cartagena
Documento de transporte	BCN/CTG/04195
Estado del documento	Seleccione un estado
Nro. de manifiesto	
Estado del manifiesto	Seleccione un estado
Nro. Formato	
Tipo documento Transportador	
Nro. doc. Transportador	

Consultar

*Ilustración 47 Consulta de manifiesto de carga en página de la Dian*

*Fuente: <https://importacionescarga.dian.gov.co/>*

Después se le da en consultar y nos remite a la información del manifiesto de carga con la fecha de aviso de llegada.



Tipo Documento Transporte	Hijo										
Nro. de Manifiesto	110575011041004										
Estado del Manifiesto	Oficial										
Nro. Documento de Transporte	BCN/CTG/04195										
Nro. Formato	11007008355000										
Estado del documento	Definitivo										
Transportador	NIT -- 800220386 -- FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A.S.										
Nro. Documento de Transporte	Fecha	Nro. de Formato	Nro. de Viaje	Nro. de Matricula	Peso	Bultos	Aviso de Llegada	Fecha de Aviso de Llegada	Aviso de Finalización de Descargue	Fecha Aviso Finalización Descargue	Fecha Informe d Descargue e Inconsist
BCN/CTG/04195	20210702	11067008355000	ODVB4S1MA	9210002	125.5	1	12007014251975	12/07/21 04:52 PM	12007005270350	13/07/21 03:15 AM	13/07/21 08:59 AM
Tipo Documento Transporte	Documento Consolidador Nivel 1										
Nro. de Manifiesto	110575011041004										
Estado del Manifiesto	Oficial										
Nro. Documento de Transporte	IBC0743358										
Nro. Formato	11007008330005										
Estado del documento	Definitivo										
Transportador	NIT -- 800220386 -- FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A.S.										
Nro. Documento de Transporte	Fecha	Nro. de Formato	Nro. de Viaje	Nro. de Matricula	Peso	Bultos	Aviso de Llegada	Fecha de Aviso de Llegada	Aviso de Finalización de Descargue	Fecha Aviso Finalización Descargue	Fecha Informe d Descargue e Inconsist
IBC0743358	20210702	11067008330005	ODVB4S1MA	9210002	13049.1	50	12007014251975	12/07/21 04:52 PM	12007005270350	13/07/21 03:15 AM	13/07/21 08:59 AM
Tipo Documento Transporte	Master Nivel 1 (hijos)										
Nro. de Manifiesto	110575011041004										
Estado del Manifiesto	Oficial										
Nro. Documento de Transporte	IBC0743358										
Nro. Formato	11007008050278										
Estado del documento	Descargado total										
Transportador	NIT -- 800220386 -- FRONTIER AGENCIA MARITIMA DEL CARIBE S.A.S.										

Ilustración 48 Carga manifestada con aviso de llegada

Fuente:

<https://importacionescarga.dian.gov.co/WebImportacion/DefErrorPaginaConstruccion.faces>

## 12.2 Montar Anticipo al Cliente.

En la plataforma Novatrack se abre la pestaña anticipo

Se llena la información requerida con la TRM correspondiente, el costo exw de la mercancía, el costo del flete, el valor del seguro y si hay otros gastos. Automáticamente la plataforma nos arroja el valor cif en pesos.

Información general			
Detalle de tarifas	Detalle de anticipos a terceros	Consolidación	
<b>LIQUIDACIÓN DE ANTIPOPOS</b>			
Nro DO	Nro Pedido/OC	Cliente	Fecha actual
AIBOG210330	SIN PEDIDO	INGENIERIA APROPIADA S.A.S	11/05/2021
Moneda	Tasa	TRM	Tipo anticipo
Seleccione ▼		3800.33	Importación ▼
<b>VALOR EN ADUANAS</b>			
EXW	INTERNAL COST	Valor FOB	
5531.9		5531.9	
Valor Fletes	Valor Seguros	Valor Otros Gastos	
800	8.3	0	
Valor CIF	Valor Ajustes	Valor CIF COP	
6340.2		24094852.27	
<b>DATOS LOGISTICOS</b>			
Peso bruto KG			
25.75			
<b>Totales</b>			
Valor total terceros	Valor total ingresos propios	Valor total impuestos	Valor total IVA
5300000	0	0	0
Valor total anticipo			
5300000			

*Ilustración 49 Montar anticipo al cliente*

*Fuente: plataforma Novatrack*

Después pasamos a detalles de tarifas donde ponemos el valor y el ítem sobre el cual vamos a solicitar el dinero.

No en todas las operaciones se solicita anticipo, solo en las que la mercancía se queda varios días en puerto mientras le dan selectividad y se deben ir liquidando almacenamientos y costos de liberación del documento de transporte, además gastos por arancel e IVA.

Información general | **Detalle de tarifas** | Detalle de anticipos a terceros | Consolidación

Procesos generados en puerto/aeropuerto

Gastos

Seleccione 

Editar	Gasto	Valor	Eliminar
Editar	ALMACENAMIENTO	550,000.00	Eliminar
Editar	LIBERACION	150,000.00	Eliminar
Editar	IVA	4,600,000.00	Eliminar

Liquidación de ingresos propios

Ingresos propios

Sin gastos propios

Seleccione 

*Ilustración 50 Detalle de tarifas para el anticipo*

*Fuente: Plataforma Novatrack*

### 12.3 Asignacion de la Operacion a la Aduana.

Por medio de un correo electronico enviamos los documentos de la nueva operacion, los cuales regularmente consisten en BL, factura comercial, lista de empaque, certificacion de fletes.

La aduana procede con la apertura del DO y si la mercancia ya arribo se envian documentos originales y se procede con el desaduanamiento.



jueves 17/06/2021 4:23 p. m.

Laura Rivera <operaciones2@novafreight.com.co>

NUEVA OERACION // ARCLARD Order # 70033534-AIR2 \*\*\*\*AIMDE210449

Para 'vgiraldo@aduanimex.com.co'; 'Catalina Gonzalez'

CC 'Maria Iglesias'



Buenas tardes,

Adjunto documentos de una nueva operación de nuestro cliente Arclard, se va a traer el restante del **ítem 1** de la operación anterior con D.O M0222359MDE-MDE del pedido 12995/ AIMDE210436. Se va usar la misma factura.

Mil gracias.



Laura Cristina Rivera

Calle 60 sur # 43 A 94

57 3103700574

Sabaneta, Antioquia

*Ilustración 51 Asignación de una nueva operación a la agencia de aduana*

*Fuente: Archivo correo electrónico Outlook Novafreight*

## **12.4 Asignación de la Operación al Agente Internacional.**

El agente asignado depende del acuerdo frente a la cotización que se haga y la que sea más favorable tanto para el cliente como para Novafreight. Además, depende del país del cual provenga.

Vía correo electrónico el encargado de las cotizaciones de la empresa (pricing) asigna la carga al agente con todos los datos correspondientes de la misma.

Después pasa al área operativa donde se empieza a darle manejo desde la recogida de la carga en origen hasta el arribo en destino



martes 13/07/2021 12:38 p. m.

CATALINA GONZALEZ <operaciones1@novafreight.com.co>

RV: HAM/CTG/02430 // RO 121790 // EXW LCL HAM TO CTG // TARIFA CARGA IMO EXW LIUXEMBURGO - CARTAGENA // CSAMY - S: IL COSMETICS // FFWW: NOVA

Para 'Laura Rivera'

Respondió a este mensaje el 14/07/2021 8:08 a. m..



BCHAMCTG02430.pdf  
119 KB

**Subject:** TARIFA CARGA IMO EXW LIUXEMBURGO - CARTAGENA // MEIIM\_132\_2021V1

**\*\*This mail is from outside our organization. Treat hyperlinks and attachments in this mail with caution\*\***

Buenas tardes

Cordial saludo, por favor solicitamos su ayuda con tarifa para la siguiente carga

Origen: Luxemburgo

Destino: Cartagena

Incoterm: Exw

Pick up: LUXCOS S.A., 234 Z.I. Schéleck 2, Route de Dudelange, L-3225 BETTEMBOURG LUXEMBOURG

Peso: 5453 Kgs

Volumen: 9.15 CBM

Cantidad: 6 pallets 1,20 x 1,20 x 1.06 mts – NO APILABLE.

Commodity: Base para esmaltes - Carga Peligrosa – Adjunto MSDS

Regards /Saludos.



*Ilustración 52 Asignación de un embarque al agente internacional*

*Fuente: Archivo correo electrónico Outlook Novafreight*