

**IMPLICACIONES PROFESIONALES DE LA INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL EN EL CAMPO DE LA PSICOLOGÍA EN MEDELLÍN EN EL 2024**

Autor (es)

María Isabel Echavarría Espinosa

Daniel Fernando Arboleda Laverde

Andrea María Paniagua Guevara

Caterine Daniela Úsuga Pérez

Psicología, Facultad de Ciencias Sociales Salud y Bienestar,

Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo de Grado 1

Docente Diana María Giraldo Zuluaga

Fecha de entrega (octubre 10, 2024)

El Metaverso, La Inteligencia Artificial Y La Realidad Virtual En El Campo De La Psicología

Resumen

En el avance digital se encuentran muchos aspectos novedosos, que inevitablemente empiezan a hacer parte de muchos aspectos, entre estos se encuentra la psicología que también se ha visto permeada por la IA. En este estudio se buscó conocer la forma en que estas novedades digitales hacen parte del campo de la psicología. Para que esto fuera posible, se implementó la metodología cualitativa, la cual usó técnicas de recolección de información como la búsqueda de información bibliográfica y la aplicación de una entrevista a psicólogos profesionales. Entre los resultados se encontró que la IA hace parte del quehacer del psicólogo, ya que le permite agilizar ciertos procesos, además de reconocer que el uso de esta puede generar amplio conocimiento de algunos temas específicos. Pero se advierte que por medio de esto se puede poner en riesgo la ética profesional y generarle a quienes la usan, una sensación de no necesitar acudir a un tratamiento psicológico. Se concluye que deben tenerse en cuenta el uso de estas herramientas con responsabilidad

Palabras clave: Inteligencia artificial, Psicología, Ética,

Abstract:

In the digital advance there are many novel aspects, which inevitably begin to be part of many aspects, among those is psychology, which has also been permeated by AI. In this study we sought to know how these digital novelties are part of the field of psychology. In order to make this possible, a qualitative methodology was implemented, which used information gathering techniques such as the search for bibliographic information and the application

of an interview with professional psychologists. Among the results, it was found that AI is part of the psychologist's work, since it allows him/her to speed up certain processes, in addition to recognizing that the use of AI can generate extensive knowledge of some specific topics. However, it is warned that this can put professional ethics at risk and generate a feeling of not needing to seek psychological treatment for those who use it. It is concluded that the use of these tools should be taken into account with responsibility.

Key words: Artificial intelligence, Psychology, Ethics,

1. Introducción

Los avances tecnológicos han llevado a la sociedad a interactuar y reconocerse de una forma diferente, uno de los espacios para esta interacción es el metaverso, la inteligencia artificial y la realidad virtual, propiciando entornos digitales donde la psicología tiene implicaciones significativas. El profesional en psicología tiene un gran reto y una oportunidad de crear espacios donde la investigación y el tratamiento psicológico tengan espacios diferentes y a la mano donde les permitan crear estrategia de tratamiento. La fusión de estas tecnologías puede ofrecer espacios de inmersión, optimización de diagnósticos, personalización de tratamientos. Estas herramientas facilitan una nueva era psicológica, que llega a ser más accesibles, efectivas, personalizadas e interactivas.

Es por eso por lo que en esta investigación se busca conocer estas realidades digitales en el campo de la psicología, para el desarrollo de esta se acudió al estudio con enfoque cualitativo y un diseño de investigación fenomenológico. Esto con el fin de explorar de manera rigurosa el fenómeno que se presenta. En cuanto a las técnicas de recolección de información, se acudió a la revisión de literatura, la cuál fue posible por medio de un rastreo bibliográfico sobre el tema. También se aplicaron entrevistas semiestructuradas, las cuáles tenían como fin conocer la forma en que los psicólogos perciben en la actualidad la integración de la IA a su profesión. El análisis integró ambas fuentes de datos cualitativos mediante codificación, categorización e interpretación, logrando una comprensión profunda del fenómeno estudiado desde distintos ángulos complementarios

Entre los principales resultados encontrados, se identificó que la psicología y la inteligencia artificial, es una realidad, se pueden complementar debido a que este tipo de herramientas ofrece información inmediata y puede facilitar algunas tareas cotidianas del psicólogo, sin decir que esto reemplaza la labor del profesional, por el contrario, estos

siguen siendo guía en todos estos procesos de digitalización. Se reconoció que los profesionales pueden tener a la IA como un complemento de su labor, dónde esto les permita optimizar tiempos. Es por eso que se concluye que la labor del psicólogo no puede ser reemplazable, porque la IA solo ofrece información general, mientras que el profesional está inmerso en la realidad de quien tiene enfrente.

2. Marco teórico

La llegada de la Inteligencia Artificial (IA) ha generado tanto fascinación como preocupación en el mundo intelectual contemporáneo. Antaño dominado por temores nucleares o cataclismos naturales, ahora la IA ocupa el centro del escenario, avanzando a una velocidad vertiginosa, penetrando nuestras vidas a la velocidad de la luz a través de fibras ópticas microscópicas. Desde tiempos inmemoriales, la literatura y la tradición han explorado el temor ancestral a que nuestras creaciones se vuelvan contra nosotros, superándonos y derrotándonos.

Inicialmente simples, nuestras máquinas evolucionan hacia una complejidad tal que amenazan con rebasarnos. Mientras algunos filósofos argumentan la improbabilidad de una rebelión de las criaturas contra su creador, basándose en engaños históricos o distorsiones mentales, otros han pintado escenarios distópicos donde nuestras propias creaciones nos desplazan y perjudican irreversiblemente. Este miedo a las máquinas no es nuevo; es una preocupación arraigada en la historia y la cultura humanas. En este sentido, la integración de la IA en el campo de la psicología plantea desafíos y oportunidades profesionales que deben abordarse con precaución y visión estratégica.

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en el campo de la psicología marca un hito significativo en la evolución de esta disciplina. Aunque algunas preocupaciones rodean su adopción, los académicos y profesionales reconocen su potencial transformador. La IA promete no solo agilizar y mejorar los métodos de investigación psicológica, sino también abrir nuevas perspectivas y posibilidades de estudio en el entendimiento de la mente humana (Gordon & Tumbul, 2024).

La intersección entre la psicología y la IA abre la puerta a innovaciones que podrían revolucionar la forma en que se abordan los problemas de salud mental y se brinda atención psicológica. Desde el análisis de grandes conjuntos de datos hasta la personalización de tratamientos, la IA ofrece herramientas que pueden complementar y fortalecer las habilidades humanas en el campo de la psicoterapia y la evaluación psicológica. Sin embargo, es crucial abordar de manera ética y reflexiva los desafíos éticos y sociales que surgen con su implementación (Gordon & Tumbul, 2024).

En este contexto, el creciente uso de técnicas de procesamiento del lenguaje por parte de terapeutas, educadores e investigadores evidencia que el uso de la inteligencia artificial puede extenderse al ejercicio de todas las áreas del conocimiento, trascendiendo la concepción de que su uso es exclusivo para el campo de la computación, la ingeniería o el análisis de datos (Alqahtani et al., 2023).

Dentro de las áreas del conocimiento atravesadas y transformadas por la llegada de la inteligencia artificial se encuentra la psicología, desde la investigación hasta el ejercicio terapéutico de la profesión, ha sido posible implementar la inteligencia artificial para profundizar en el conocimiento de las complejidades que involucra el comportamiento humano,

a través del análisis instantáneo de gran cantidad de información o el desarrollo automático de procesos predictivos (Gordon & Tumbul, 2024).

En concordancia según Salah et al (2023), una de las principales contribuciones al área de la psicología por parte de la inteligencia artificial es la capacidad con que cuentan para procesar gran cantidad de información. Esto ha llevado a una comprensión más sofisticada del comportamiento humano y los procesos mentales. Por ejemplo, los algoritmos pueden ayudar en el análisis de contenido, el análisis temático, de aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural, contribuyendo en el desarrollo de una comprensión más profunda de las publicaciones en redes sociales, foros en línea y otras fuentes de datos basadas en texto.

A propósito, un estudio realizado por Roy et al. (2020) destaca la creación del algoritmo "Heurística de Predicción de Inteligencia Artificial para el Suicidio (SAIPH)", el cual utiliza el análisis de cuentas de Twitter para predecir ideación y comportamiento suicida. Esta investigación representa un hito significativo en la comprensión de cómo los factores ambientales longitudinales contribuyen al riesgo individual de pensamientos y comportamientos suicidas. La aplicación de la IA en el análisis de datos de redes sociales para predecir el inicio de enfermedades mentales introduce una perspectiva novedosa en el campo de la psicología, ampliando los horizontes de la investigación en trastornos psicológicos.

Por otro lado, Abrams (2023) señala el uso creciente de chatbots y terapeutas virtuales manejados por IA en el tratamiento de trastornos de salud mental, como la terapia cognitivo-conductual. Aunque se reconoce que no pueden reemplazar completamente a los psicólogos humanos, estos recursos digitales están democratizando el acceso a la terapia y eliminando el estigma asociado con la búsqueda de ayuda psicológica. Además, los chatbots

pueden proporcionar planes de tratamiento personalizados, lo que podría mejorar la eficiencia en la atención psicológica y ayudar a los profesionales a gestionar tareas administrativas.

En el ámbito de la psicología cognitiva, el desarrollo de modelos de IA que imitan la cognición humana está revolucionando la investigación sobre procesos cognitivos, como la toma de decisiones y la memoria. Este enfoque, como destacan varios autores (Salah et al., 2023), permite la creación de entornos virtuales para experimentos psicológicos, proporcionando un entorno controlado e inmersivo para el estudio del comportamiento humano. Esta integración de la IA en la psicología cognitiva promete profundizar nuestra comprensión de la mente humana y sus procesos.

Sin embargo, el uso de la IA en psicología también plantea importantes cuestiones éticas y metodológicas. Investigadores como Iqbal et al. (2023) advierten sobre la responsabilidad y el marco legal necesario para abordar los errores y sesgos inherentes a los modelos de IA. Además, las preocupaciones sobre la privacidad, la protección de datos y el sesgo algorítmico son temas cruciales que deben ser abordados para garantizar un uso ético y responsable de la IA en la psicología. Estas consideraciones éticas y metodológicas son fundamentales para asegurar que la IA se integre de manera efectiva y beneficiosa en la investigación y práctica psicológica.

3. Metodología

Este estudio adoptó un enfoque cualitativo fenomenológico para explorar las implicaciones profesionales de la IA en psicología desde dos vertientes: 1) La revisión de literatura científica y 2) Las experiencias y perspectivas de psicólogos de Medellín en 2024.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas que indagaron sobre cómo los psicólogos perciben y viven la integración de la IA, permitiendo capturar sus vivencias; en paralelo, se analizó la literatura para identificar implicaciones documentadas.

El análisis integró ambas fuentes de datos cualitativos mediante codificación, categorización e interpretación, logrando una comprensión profunda del fenómeno estudiado desde distintos ángulos complementarios. A continuación, se detallan los aspectos metodológicos específicos que guiaron el desarrollo de este estudio:

3.1 Diseño y enfoque de investigación

Esta investigación adoptó un enfoque metodológico de corte cualitativo, el cual resulta idóneo para comprender en profundidad las experiencias, perspectivas y significados que los participantes atribuyen a un determinado fenómeno. En este caso, se buscó explorar y aprehender las implicaciones profesionales derivadas de la integración de la Inteligencia Artificial en el ejercicio de la psicología en la ciudad de Medellín durante el año 2024.

Dentro de los diversos diseños de investigación cualitativa, se optó por un diseño fenomenológico. Este diseño fenomenológico permite acceder a las vivencias y reflexiones de los participantes en torno a cómo están experimentando la creciente incorporación de la Inteligencia Artificial en su campo profesional; a través de una mirada fenomenológica, se pretende capturar las esencias de las experiencias compartidas por los psicólogos en relación con este fenómeno emergente.

El diseño fenomenológico se fundamenta en la premisa de que la realidad es construida por las personas que viven y experimentan un fenómeno en particular. En consecuencia, se busca comprender cómo los individuos perciben e interpretan sus experiencias, profundizando en los significados que les atribuyen; de esta manera, se podrá obtener una comprensión rica y detallada de las implicaciones profesionales que la Inteligencia Artificial está teniendo en el campo de la psicología desde la perspectiva de quienes las están vivenciando directamente.

Mediante la implementación de este enfoque y diseño cualitativo fenomenológico, se espera develar las complejidades y matices que subyacen en las experiencias de los psicólogos en torno a la integración de la Inteligencia Artificial en su práctica profesional; esto permitirá construir un conocimiento profundo y contextualizado sobre esta temática, aportando una visión valiosa para comprender los desafíos y oportunidades que se presentan en el campo de la psicología ante el avance de estas tecnologías disruptivas.

3.2 Población y muestra

Para el desarrollo de esta investigación, se definió como población de estudio a los psicólogos que ejercen su profesión en la ciudad de Medellín durante el año 2024. Esta delimitación geográfica y temporal permitió focalizar el estudio en un contexto específico, brindando una perspectiva situada sobre las implicaciones profesionales de la integración de la Inteligencia Artificial en el campo de la psicología en dicha localidad y período.

Dada la naturaleza cualitativa del estudio y el diseño fenomenológico adoptado, se consideró pertinente trabajar con una muestra intencional y de carácter no probabilístico; este tipo de muestreo resultó el más adecuado, ya que el objetivo no fue la generalización

estadística, sino la exploración en profundidad de las experiencias y significados de los participantes en relación con el fenómeno de interés.

En consecuencia, la muestra estuvo conformada por entre 10 y 15 psicólogos que cumplieron con dos criterios fundamentales: 1) Ejercer su profesión en la ciudad de Medellín durante el año 2024, y 2) Estar utilizando o tener conocimiento de la integración de la Inteligencia Artificial en su práctica profesional. Esta última condición fue esencial, ya que garantizó que los participantes contaran con experiencias vivenciales o perspectivas informadas sobre el fenómeno a indagar.

El tamaño muestral propuesto se fundamentó en los principios de la investigación cualitativa fenomenológica, que busca alcanzar la saturación de la información a través de descripciones detalladas y en profundidad por parte de los participantes. Se consideró que una muestra de entre 10 y 15 psicólogos permitiría capturar una variedad de experiencias y perspectivas, brindando información rica y diversa para lograr una comprensión a cabalidad del fenómeno estudiado.

Es importante resaltar que, en los estudios cualitativos, el tamaño de la muestra no es un criterio estricto, sino que se evalúa en función de la calidad y profundidad de la información obtenida, por lo tanto, el número final de participantes podría variar en función de la saturación de los datos alcanzada durante el trabajo de campo.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la recolección de información en este estudio se empleó como técnica principal las entrevistas semiestructuradas en profundidad; esta elección se fundamentó en la

idoneidad de esta técnica para explorar, desde un enfoque fenomenológico, las experiencias vividas y las perspectivas de los participantes en relación con las implicaciones profesionales de la integración de la Inteligencia Artificial en el campo de la psicología.

Las entrevistas semiestructuradas permitieron abordar los temas de interés a través de un guión de preguntas abiertas previamente definido, pero con la flexibilidad necesaria para indagar y profundizar en los aspectos que emergieron durante el diálogo con los participantes. Esta combinación de elementos estructurados y abiertos permitió obtener información detallada, rica en matices y anclada en las vivencias y reflexiones de los entrevistados.

Como instrumento de recolección, se diseñó una guía de entrevista que contempló preguntas orientadas a explorar las distintas aristas de los objetivos específicos de la investigación; algunas de estas preguntas abordaron la revisión de la literatura científica y académica sobre las implicaciones de la Inteligencia Artificial en psicología, mientras que otras indagaron en las percepciones, experiencias y consideraciones de los psicólogos participantes en torno a dicha temática.

Esta guía de entrevista fue sometida a una validación por parte de expertos en metodología cualitativa y en el área de la psicología, con el fin de asegurar su claridad, pertinencia y capacidad para capturar información relevante y de calidad. Adicionalmente, se realizó una prueba piloto con algunos participantes, lo que permitió ajustar y perfeccionar el instrumento antes de su aplicación definitiva.

Cabe destacar que, si bien se contó con una guía de entrevista estructurada, el proceso de recolección de información mantuvo un carácter flexible y abierto, permitiendo explorar aspectos emergentes y profundizar en las experiencias y perspectivas individuales

de los participantes. De esta manera, se buscó obtener una comprensión profunda y contextualizada de las implicaciones profesionales de la Inteligencia Artificial en el campo de la psicología en Medellín durante el año 2024.

3.4 Aspectos éticos del estudio

En esta investigación se contemplaron diversos aspectos éticos fundamentales para garantizar el respeto, la protección y el bienestar de los participantes involucrados; estos fueron abordados rigurosamente en todas las etapas del estudio, desde la planificación hasta la difusión de los resultados.

En primer lugar, se obtuvo el consentimiento informado de todos los psicólogos que formaron parte de la muestra; este proceso implicó brindar información detallada y clara sobre los objetivos, procedimientos, riesgos potenciales y beneficios del estudio, así como los derechos y responsabilidades de los participantes, por lo que solo aquellos que otorgaron su consentimiento de manera voluntaria e informada fueron incluidos en la investigación. Asimismo, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de la información proporcionada por los participantes, para ello se implementaron medidas de seguridad en el manejo de los datos como el uso de códigos de identificación en lugar de nombres reales y la protección de los registros de audio y transcripciones; además, se establecieron procedimientos para el almacenamiento y destrucción segura de la información una vez finalizado el estudio.

Otro aspecto ético fundamental fue el respeto por la autonomía y la libertad de decisión de los participantes; se les informó sobre su derecho a abandonar el estudio en cualquier momento, sin necesidad de justificación alguna y sin que esto implicara

consecuencias negativas para ellos, y, además, se les recordó que su participación era completamente voluntaria y que podían negarse a responder cualquier pregunta que les resultara incómoda o invasiva.

Durante el proceso de recolección de información, se mantuvo un trato respetuoso y empático hacia los participantes, evitando situaciones que pudieran causarles daño emocional o psicológico; en caso de que algún participante manifestara malestar o angustia, se contó con un protocolo de derivación a profesionales de la salud mental competentes.

Finalmente, se aseguró el manejo ético de los datos obtenidos, siguiendo estrictamente los protocolos de privacidad y seguridad de la información establecidos. Los resultados de la investigación fueron presentados de manera agregada y anónima, sin comprometer la identidad o la confidencialidad de los participantes individuales.

Los aspectos éticos fueron una prioridad fundamental en este estudio, con el fin de proteger los derechos, la dignidad y el bienestar de los psicólogos participantes, así como garantizar la integridad y la calidad de la investigación realizada.

3.5 Análisis de datos

El análisis de los datos recolectados en esta investigación cualitativa fenomenológica siguió un proceso sistemático y riguroso, con el objetivo de extraer perspectivas profundas y fundamentadas a partir de la información obtenida; este proceso de análisis se llevó a cabo en varias etapas interdependientes.

En primer lugar, se procedió a la transcripción detallada de todas las entrevistas semiestructuradas realizadas a los psicólogos participantes; esta tarea fue ejecutada con suma rigurosidad, asegurando la fidelidad de las transcripciones con respecto a los registros de audio originales. Estas transcripciones representaron el insumo básico para el análisis posterior.

Posteriormente, se realizó un análisis temático de los datos, tanto de las transcripciones como de la revisión documental de la literatura científica y académica; este enfoque analítico permitió identificar temas y patrones recurrentes que emergieron de la información recolectada. El proceso de identificación de temas se llevó a cabo de manera inductiva, es decir, partiendo de los datos mismos y no de categorías predeterminadas.

Una vez identificados los temas principales, se procedió a la codificación de los datos; esto consistió en asignar etiquetas o códigos a segmentos específicos de las transcripciones y de los documentos revisados, con el fin de organizar y clasificar la información de acuerdo con los temas emergentes. Este proceso se realizó de manera sistemática, utilizando herramientas de análisis cualitativo asistido por computadora.

Posteriormente, los códigos fueron agrupados en categorías más amplias, lo que permitió establecer conexiones y relaciones entre los diferentes temas identificados. Esta categorización facilitó la interpretación y la construcción de una comprensión integrada de las implicaciones profesionales de la integración de la Inteligencia Artificial en el campo de la psicología en Medellín durante el año 2024.

El análisis se complementó con una interpretación profunda de los hallazgos, contrastándolos con el marco teórico y los objetivos de la investigación. Este proceso

interpretativo implicó la identificación de patrones, tendencias y significados subyacentes, así como la elaboración de explicaciones y reflexiones teóricas fundamentadas en los datos empíricos.

Es importante destacar que el análisis de datos en esta investigación cualitativa fenomenológica no fue un proceso lineal, sino un ejercicio iterativo y reflexivo, por lo que los investigadores mantuvieron una actitud abierta y flexible, revisando y refinando continuamente las codificaciones, categorías e interpretaciones a medida que avanzaba el análisis.

En resumen, el análisis de datos se centró en la extracción de significados profundos a partir de las experiencias y perspectivas de los psicólogos participantes, así como de la revisión de la literatura relevante. Este proceso riguroso y sistemático permitió construir una comprensión fundamentada y contextualizada de las implicaciones profesionales de la integración de la Inteligencia Artificial en el campo de la psicología en Medellín durante el año 2024.

3.6 Limitaciones del estudio

Es importante reconocer que este estudio, a pesar de su rigor metodológico, presenta ciertas limitaciones que deben ser consideradas al momento de interpretar y generalizar sus hallazgos. Una de las principales limitaciones radica en el propio enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico adoptados, pues, si bien estos permitieron una exploración en profundidad de las experiencias y perspectivas de los participantes, los resultados obtenidos no son directamente generalizables a otras poblaciones o contextos;

la naturaleza intencional y de muestra reducida, característica de los estudios cualitativos, limita la posibilidad de extrapolar los hallazgos a un nivel poblacional más amplio.

Otra limitación se relaciona con la subjetividad inherente al enfoque fenomenológico y al análisis cualitativo de los datos; a pesar de los esfuerzos por mantener una postura objetiva y sistemática, el proceso de interpretación de las experiencias y significados atribuidos por los participantes estuvo inevitablemente influenciado por la perspectiva y el marco de referencia de los investigadores; esta subjetividad, aunque inherente a la investigación cualitativa, debe ser reconocida como una limitación potencial.

Además, es importante considerar que la disponibilidad y disposición de los psicólogos para participar en el estudio pudo haber introducido cierto sesgo en la muestra, pues, aquellos que accedieron a formar parte de la investigación podrían haber tenido características o perspectivas particulares que no necesariamente reflejan la diversidad de experiencias y opiniones dentro de la población de psicólogos en Medellín.

Por otro lado, existió la posibilidad de que algunos de los participantes tuvieran un conocimiento o experiencia limitada en relación con la integración de la Inteligencia Artificial en el campo de la psicología, situación que podría haber restringido la profundidad de las perspectivas y vivencias compartidas, afectando parcialmente la calidad y riqueza de los datos recolectados.

Finalmente, es importante señalar que el estudio se centró en un contexto geográfico y temporal específico: la ciudad de Medellín en el año 2024. Si bien esta delimitación permitió obtener una comprensión situada y contextualizada del fenómeno,

también implica que los hallazgos podrían no ser completamente transferibles a otros entornos o períodos de tiempo.

A pesar de estas limitaciones, el presente estudio aportó una valiosa perspectiva sobre las implicaciones profesionales de la integración de la Inteligencia Artificial en el campo de la psicología. Los hallazgos obtenidos contribuyen a una comprensión más profunda de este fenómeno emergente y sentarán las bases para futuras investigaciones que puedan abordar algunas de las limitaciones mencionadas

4. Resultados y discusión

La inteligencia artificial es una realidad en el mundo de hoy, es parte de los avances digitales que tiene la humanidad en la actualidad, es por eso que, en la aplicación de la entrevista llevada a cabo a cinco profesionales, correspondiendo de este modo a la metodología implementada que se logra descubrir como el campo de la Inteligencia Artificial (IA) ha permeado también el ámbito psicológico. Inicialmente se realizó a los profesionales cinco preguntas que sirvieron como introducción al tema y para conocer de ellos, su forma de llevar los procesos en la actualidad y la forma en que pueden ver el uso de esta en su campo de acción.

Inicialmente se les preguntó a los profesionales cuál fue el motivo para interesarse en su área actual de trabajo, dos de los profesionales expresaban que estudió psicología con el fin de ayudar a las personas, otro manifestaba que tuvo influencia familiar y debido a que escuchaba sobre las teorías psicológicas. Finalmente, una de ellas manifestó que estudió psicología debido a que no contaba con recursos económicos para estudiar otra carrera y en el primer semestre descubrió que esa era la carrera que quería estudiar. Entre los entrevistados se encontraron con especializaciones en el área organizacional, gerencia

en talento humano, gerencia en seguridad y salud en el trabajo. Otro en el enfoque social y comunitario, psicología clínica, familia y educativa.

En ese mismo sentido se les preguntó sobre el tipo de pacientes que manejan y las técnicas aplicadas en sus sesiones, se encontró que se tiene apertura con todo tipo de pacientes, pero que se identifica que las mujeres en su mayoría acuden más a este espacio, además de que los jóvenes y los adultos hacen parte de la población que atienden. También tiene características como dificultades en sus relaciones interpersonales, conflicto familiar, conflictos de pareja, algunas situaciones con ansiedad. Respecto a la participación en un proyecto que tenga que ver con este tema. En lo referente a la actualización de conocimiento y las fuentes que utilizan, algunos reconocen el uso del internet, otros del ChatGPT, por otro lado, reconocen que como son docentes, esto los mantiene actualizados y finalmente algunos aún acuden a los libros.

Se aborda la cercanía de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito de la psicología, algunos profesionales que se dedica a la educación dicen que la usan para reconocer los trabajos que les presentan sus estudiantes son de esa aplicación, por otro lado, algunos lo usan para consultas y dos de ellos han tenido acercamiento a ChatBot, el cuál sirve para ofrecer soporte emocional y técnicas de terapia cognitivo conductual. Lo que permite ver que la integración de la inteligencia artificial al campo de la psicología. Esto corresponde con lo que plantea Gordon y Tumbul (2024) ya que plantean que la intervención de la IA en el campo de la psicología es significativa porque tiene un potencial transformador, ya que mejora métodos de investigación psicológica y ofrece nuevas perspectivas de un estudio de la mente humana.

Es debido a esto que se les preguntó a los profesionales sobre su concepto de Inteligencia Artificial en el contexto de la psicología, estos expresan que no debe verse esta

como una amenaza, por el contrario, la conciben con un componente que puede facilitar la labor, sin dejar de reconocer que esto puede servir solo de referencia. También reconocen que es una herramienta que logra imitar el actuar humano. Respecto a la utilización de una aplicación de la Inteligencia Artificial que se esté utilizando en el área de la psicología, se reconoce que se ha hecho uso de manera constante de ChatGPT, Genius, también se encuentra Days, Now I Am, Chat GPT y uno de ellos señaló el Sistema Público de Empleo les genera de manera electrónica las agendas.

Hubo dentro de la entrevista el segundo bloque de preguntas, las cuales estaban dirigidas al uso de la Inteligencia Artificial directamente en la psicología y cómo este influye en la aplicación de técnicas en la psicología. En ese sentido, se les preguntó sobre la forma que ha impactado la tecnología en la psicología en los últimos años, en este caso se encontró que el uso de la tecnología ha permitido a la psicología diagnosticar unas habilidades a mayor escala, se reconoce que la inteligencia artificial puede ser más precisa en el detalle de las actividades. De este modo se reconoce entonces que procesos que antes debían llevarse a cabo de manera manual, ahora se han simplificado con el uso de la tecnología, siendo así más eficientes, pero los profesionales también reconocen que el uso de esto ha generado controversia, sobre todo en asuntos de dilemas éticos latentes.

Esto viene acompañado de la formación que los profesionales puedan tener sobre el uso de la IA en el ámbito psicológico, estos manifiestan en su mayoría que, si bien han asistido a algunas conferencias, pero que no existe un conocimiento a profundidad el uso de estas herramientas. También se hizo referencia a las herramientas que se basan en la IA que se pueden encontrar en estas conferencias o en lecturas académicas y manifestaron que se han dado debates o teorías sobre chatGPT, Genius. En ocasiones se recomiendan ciertas aplicaciones que ayudan a la autonomía dentro de la terapia.

Así mismo, estos creen que la IA puede mejorar la práctica clínica psicológica, ya que dicen que en los diagnósticos diferenciales pueden acercarse a que el diagnóstico sea mucho más acertado, no siendo absoluto, reiteran la importancia en esta área los procesos operativos que terminan siendo ágiles para procesos como el diligenciamiento de datos, caracterización sociodemográfica, entre otros. Optimizando de este modo los tiempos. Por otro lado, uno de los profesionales expresa que en terapias como la cognitivo-conductual se puede usar para el recordatorio de tareas para los pacientes. En cuanto a las ventajas del uso de IA en cuanto al diagnóstico psicológico, se cree que puede ayudar en el contraste de la información en poco tiempo, sin dejar de reconocer que es el papel de psicólogo es fundamental, ya que, si bien este tipo de inteligencia puede revisar de manera inmediata cierta información, debe estar el profesional para constatar la misma. También, se manifiesta la preocupación por los malos diagnósticos que pueda hacer la IA en caso de que se deleguen ese tipo de tareas. Estos profesionales indican que tienen conocimiento que existen algunos softwares de la IA para terapia psicológica o asesoramiento, pero no es algo a lo que recurran. Ellos aceptan que hacen uso de esto en algunas ocasiones, pero de herramientas muy básicas.

Todo esto corresponde al planteamiento de Alqahtani et al. (2023) cuando menciona que la intersección de la psicología y la IA ofrece innovaciones que pueden generar revolución en la forma en que se abordan los problemas de salud mental, lo que incluye análisis de grandes cantidades de datos, hasta lograr ofrecer la personalización de tratamientos. También la IA ayuda al fortalecimiento de habilidades humanas en la psicoterapia, lo que permite ver cómo el uso de la Inteligencia Artificial no se limita solo al campo de la ingeniería o análisis de datos.

Se encuentra entre los entrevistados que se ha intentado integrar la IA en la práctica clínica, pero que ha mostrado algunas dificultades frente a aspectos como es el caso del

manejo, también se pone en riesgo la parte ética de la profesión, ya que puede transgredir ciertos aspectos de la ética profesional de los psicólogos, entonces debe establecerse hasta qué punto se deja actuar la IA, ya que asuntos como los diagnósticos requieren de detalles.

En lo referente al impacto de la relación entre terapeuta- paciente con el uso de la IA, se identifica que puede contribuir a los diagnósticos diferenciales, dando pautas en cuanto a teorías que permitan aportar al diagnóstico, pero se reconoce que, al ser Inteligencia Artificial, es complejo tamizar emociones u observaciones que hace el profesional.

Otro de los riesgos que se puede presentar en este ámbito es que las personas crean que pueden reemplazar a los psicólogos por alguna información que toman de la IA, pero dejan claro que no es posible que la IA reemplace la labor de los psicólogos, ya que si bien esta tecnología ofrece información no tiene en cuenta aspectos como las emociones y otros aspectos que aparecen dentro de los espacios de terapia.

El anterior planteamiento corresponde a lo que plantea Abrams (2023) el cuál señala que el uso creciente de los chatbots y terapeutas virtuales que son manejados por la IA en tratamientos como los trastornos de salud mental, como es el caso de la terapia cognitivo conductual. Pero deja claro que no puede reemplazar completamente a los psicólogos, ya que, si bien estos recursos digitales están ampliando el acceso a la terapia, también están eliminando estigmas que tiene que ver con el estigma que ha tenido la búsqueda de ayuda psicológica.

Cuando se hace la evaluación de la eficacia de herramientas de IA y se compara con las técnicas tradicionales, los profesionales dicen que no debe verse como una confrontación entre unas y otras, por el contrario, se puede tomar como herramientas que

alimentan las técnicas tradicionales, realizando aportes que pueden ser considerados importantes y completamente aplicables al paciente.

De acuerdo con esto Roy et al. (2020) plantea la creación del algoritmo "Heurística de Predicción de Inteligencia Artificial para el Suicidio (SAIPH)", el cuál toma la información de cuentas de Twitter para para lograr de este modo predecir ideación suicida, lo que representa un avance significativo en lo que tiene que ver con factores longitudinales ambientales. En el caso de la IA esta analiza los datos de redes sociales para de este modo predecir enfermedades mentales. Dejando así claro que este tipo de aplicaciones sigue procesando información

En concordancia según Salah et al (2023), una de las principales contribuciones al área de la psicología por parte de la inteligencia artificial es la capacidad con que cuentan para procesar gran cantidad de información. Esto ha llevado a una comprensión más sofisticada del comportamiento humano y los procesos mentales. Por ejemplo, los algoritmos pueden ayudar en el análisis de contenido, el análisis temático, de aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural, contribuyendo en el desarrollo de una comprensión más profunda de las publicaciones en redes sociales, foros en línea y otras fuentes de datos basadas en texto.

De acuerdo con esto, los profesionales manifestaban, que la IA puede contribuir a la investigación en psicología, ya que mejora los análisis estadísticos por categorías, haciendo que basada en eso ella haga la diferenciación. Por otro lado, se habla de los procesos de búsqueda que en ella se pueden encontrar. Pero se debe tener en cuenta riesgos como la suplantación. Recomiendan que ante el uso de esto se acepte que se hace uso de ellas y no hacerlo de manera indiscriminada. Por eso consideran que debe existir una regulación

gubernamental frente a esto. Ya que a futuro puede realmente creerse que se puede prescindir del acompañamiento que brinda el profesional.

En lo concerniente a la atención psicológica, los profesionales consideran que el proceso de deshumanizar la atención psicológica puede ser un riesgo que se presente, toda vez que debido a la información que se encuentra en la IA se vea más al paciente como un caso más a quienes se les asigna unas características y se les da un resultado, es por eso que el acompañamiento de los profesionales debe ser indispensable. Se puede también reconocer que con la IA el acercamiento psicológico puede ser mucho más amplio ya que llegaría a más personas.

Los profesionales que participaron en la aplicación de esta entrevista, coinciden que inevitablemente la IA ha permeado su profesión, pero que siempre debe estar regulada y debe usarse con responsabilidad.

5. Conclusiones

- Inicialmente se reconoce que la implementación de la IA en la psicología es una realidad y no sólo en el ámbito terapéutico, también académicamente es un elemento que usan mucho los estudiantes e investigadores con el fin de obtener información de manera más ágil, también a la hora de manejar alto flujo de información y segmentarla por áreas.
- También se reconoce que la IA ha tenido avances frente a chatbots que responden a necesidades psicológicas por parte de las personas, son espacios donde tanto profesionales como no profesionales pueden acceder a una interacción sobre temas psicológicos.
- No se cree que pueda existir un total reemplazo de la labor de los psicólogos, porque si bien la IA puede brindar información, en los espacios de

acompañamiento surgen sentimientos y acciones que llevan al profesional a tomar ciertas decisiones, respecto a su paciente.

- Se reconoce que con el uso de la IA pueden ponerse en riesgo aspectos éticos que no se miden en este tipo de aplicaciones, es por eso que se considera que no debe tomarse todo lo que se encuentre en estas aplicaciones como verdad.
- La IA artificial puede ir de la mano del quehacer psicológico, debido a que este facilita algunas tareas cotidianas, permitiendo a los profesionales encargarse de otros aspectos de sus intervenciones.

Referencias Bibliográficas

Abrams, Z. (2023). IA is changing every aspect of psychology. Here's what to watch for. *Monitor on Psychology*, 54(5), 46.

<https://www.apa.org/monitor/2023/07/psychology-embracing-ai>

Alqahtani, T., Badreldin, H. A., Alrashed, M., Alshaya, A. I., Alghamdi, S. S., bin Saleh, K., Alowais, S. A., Alshaya, O. A., Rahman, I., Al Yami, M. S., & Albekairy, A. M. (2023). The emergent role of artificial intelligence, natural learning processing, and large language models in higher education and research. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 19(8), 1236–1242.

<https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2023.05.016>

Gordon, S. F., & Turnbull, B. (2024). Adopción de la inteligencia artificial en el campo de la psicología. *Psicología Iberoamericana*, 31(2).

<https://psicologiaiberoamericana.iberomx.com/index.php/psicologia/article/view/547/1094>

Iqbal, J., Cortés Jaimes, D. C., Makineni, P., Subramani, S., Hemaida, S., Thugu, T. R., Butt, A. N., Sikto, J. T., Kaur, P., Lak, M. A., Augustine, M., Shahzad, R., & Arain, M. (2023). Reimagining healthcare: Unleashing the power of artificial intelligence in medicine. *Cureus*.

<https://doi.org/10.7759/cureus.44658>

Roy, A., Nikolitch, K., McGinn, R., Jinah, S., Klement, W., & Kaminsky, Z. A. (2020). A machine learning approach predicts future risk to suicidal ideation from social media data. *NPJ Digital Medicine*, 3(1), 78.

<https://doi.org/10.1038/s41746-020-0287-6>

Salah, M., Al Halbusi, H., & Abdelfattah, F. (2023). May the force of text data analysis be with you: Unleashing the power of generative IA for social psychology research. *Computers in Human Behavior: Artificial Humans*, 1(2), 100006. <https://doi.org/10.1016/j.chbah.2023.100006>

Serie de investigación cualitativa - Asociación Estadounidense de Psicología (2022). Serie de investigaciones cualitativas - Asociación Estadounidense de Psicología.

<https://go.apa.org/métodos-cualitativos/>

Bliss, L (2016). Investigación fenomenológica: investigación para comprender el significado de las experiencias de las personas. *Revista internacional de tecnología y educación vocacional para adultos*.

Groenewald, T (2004). Se ilustra un diseño de investigación fenomenológica. *Revista internacional de métodos cualitativos*.

Donn, Bree (2001). Fenomenografía fenomenológica: un método cualitativo de investigación de la experiencia de los fenómenos. Tesis (Ph. D.) - Union Institute, 2001.

Zahavi, D (2019a). *La fenomenología de Husserl*. Prensa de la Universidad de Stanford.

Zahavi, D (2019b). *El yo y la conciencia: una investigación fenomenológica*. Prensa de la Universidad de Oxford.

Smith, JA (2004). *Psicología cualitativa: uso de métodos cualitativos en psicología*. Educación McGraw-Hill.

Creswell, JW (2007). *Investigación cualitativa y diseño de investigación: elección entre cinco enfoques*. Publicaciones Sage.

Moustakas, C. (1994). Reencuadre la reflexión: modos alternativos de investigación. Prensa de la Universidad Estatal de Nueva York.