

Experiencia y Aprendizaje Adquirido como Auxiliar de Servicio al Cliente en

BEMEL – TIBA

Por:

Daniel Ochoa Castaño

Asesores:

León Jaime Henao Orozco

Rosa Jannet Restrepo Restrepo

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

2020 02

Tabla de Contenido

Glosario.....	5
Resumen Ejecutivo	7
Introducción.....	8
1. Antecedentes	9
2. Empresa Objeto de la Práctica	10
2.1. Objeto Social	10
2.2. Misión.....	11
2.3. Visión:	11
2.4. Valores Corporativos.....	11
2.5. Rol Comercial.....	13
3. Agencia Objeto de Práctica.....	13
3.1. Cargo Desempeñado.....	13
3.2. Perfil del Cargo.....	14
3.3. Objetivo del Cargo	15
3.4. Funciones para Realizar.....	16
3.5. Relación con otros Cargos.....	29
3.6. Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo	29
3.7. Condiciones de Trabajo.....	30

3.8.	Entrenamiento.....	31
3.9.	Competencias	32
3.10.	Responsabilidades.....	32
3.11.	Deberes	33
3.12.	Riesgos del Cargo	34
4.	Características de la Práctica	34
4.1	Justificación.....	35
4.2	Objetivo General	36
4.3	Objetivos Específicos	36
5	Informe Ejecutivo	37
6	Aportes a mi Formación Personal	38
7	Aportes a mi Formación Profesional.....	39
8	Conclusiones	39
9	Recomendaciones.....	40
10	Webgrafía.....	41

Índice de Imágenes

Ilustración 1 Logo Empresarial.....	13
Ilustración 2 Presentación de una Instrucción de Embarque.....	17
Ilustración 3 Ejemplo de SI.....	18
Ilustración 4 Ejemplo de una SI.....	19
Ilustración 5 ejemplo de una SI.....	20
Ilustración 6 ejemplo de una SI.....	21
Ilustración 7 Ejemplo Booking Marítimo.....	23
Ilustración 8 Ejemplo Notificación de Reserva.....	24
Ilustración 9 Ejemplo HBL Draft.....	25
Ilustración 10 Clasificación IMO.....	26
Ilustración 11 Tabla de Clasificación IMO.....	27
Ilustración 12 Ejemplo de Confirmación de Zarpe.....	28

Índice de Ilustraciones

Ilustración 5 Ejemplo de una SI	20
Ilustración 6 Ejemplo de una SI	21
Ilustración 7 Ejemplo Booking Marítimo.....	23
Ilustración 8 Ejemplo Notificación de Reserva.....	24
Ilustración 9 Ejemplo HBL Draft	25
Ilustración 10 Clasificación IMO	26
Ilustración 11 Tabla de Clasificación IMO	27
Ilustración 12 Ejemplo de Confirmación de Zarpe	28

Glosario

Asertiva: Sinónimo de correcto.

DTA: Delivered at Terminal (*entregado en terminal*)

ETA: Estimado Tiempo de Arribo

HAWB: House Air Way Bill (*Guía aérea para la importación o exportación de mercancía.*)

HLB: House Bill of Lading (*Documento el cual presenta las especificaciones de la mercancía a transportar por parte de la naviera.*)

INCOTERM: Términos de negociación internacional

LCL: Less a Container Load (*Carga suelta*)

Lejano Oriente: Países del continente asiático exportadores (China, Corea, Japón, India)

MAWB: Máster Air Way Bill (*Guía aérea dirigida a la agencia de carga sobre la mercancía*)

MBL: Máster Bill Of Lading (*Documento el cual tiene la agencia de carga sobre la carga y las especificaciones.*)

Ofimáticas: Herramientas en línea (*Excel, Word, PowerPoint*)

OTM: Operación de Transporte Multimodal

Tracking: Seguimiento en línea para la ubicación de la mercancía.

Forward: sistema empresarial para la realización de facturas estimada

SOUL: plataforma de asignación de importaciones manejado por grupo Orbis.

SAP: plataforma de inventarios y asignación de mercancías utilizado por HACEB

Resumen Ejecutivo

Este informe, presenta de manera concisa y sincera su corta experiencia como practicante en el Agente de Carga Internacional BEMEL-TIBA, se menciona desde el inicio de la compañía hasta las experiencias adquiridas del estudiante como auxiliar de servicio al cliente a cargo de las importaciones de cuentas corporativas.

También se presentan una lista detallada de las funciones que el practicante realizó en el mes y medio en el cual tuvo su periodo de práctica, esto con el fin de orientar a futuros estudiantes en cómo se desarrolla el proceso día a día de una importación marítima o aérea.

El informe se desarrolla bajo la idea dada para mejorar el funcionamiento operativo dentro de la empresa y las conclusiones del periodo de prácticas.

Introducción

El proceso de práctica para el ingreso en el grupo BEMEL fue de una manera directa y sencilla, lo cual no se esperaría en una situación actual como la que vive el mundo en estos momentos, a pesar de todo el proceso de acompañamiento por parte de la empresa y de la universidad; fue adecuado para poder continuar así con la vinculación de manera efectiva y rápida.

El desarrollo metodológico del presente informe; corresponde a un estudio descriptivo cualitativo utilizando algunas herramientas de recolección de información como la observación directa y la entrevista con los directivos y empleados de la agencia. Así, mismo el diagnóstico organizacional permitió identificar las variables relevantes para la formalización de la estructura organizacional y la definición de funciones para cada cargo contemplado en la empresa.

Los resultados de este informe, demuestran que de manera efectiva se cumplió con lo estipulado en los objetivos y en las actividades que debían cumplirse para la realización de este. Desde el principio se presentaron unos aspectos esperados y gracias al acompañamiento y asesoría de la universidad y del grupo BEMEL, se pudieron alcanzar satisfactoriamente.

Este informe es el resultado del esfuerzo colaborativo entre: empleados de la empresa, estudiantes y docente; quienes aportaron de manera significativa a la construcción y elaboración de la propuesta organizativa, elemento indispensable para la mejora competitiva que establece la dinámica del mercado actual.

1. Antecedentes

Fundada en 1974, Bemel es uno de los agentes de carga colombiano con mayor trayectoria en el mercado, conformado por un equipo de más de 210 personas distribuidas a nivel nacional en las principales ciudades y puertos de Colombia.

“Fundado en 1974, BEMEL es uno de los agentes de carga colombiano con mayor trayectoria en el mercado, conformado por un equipo de más de 210 personas distribuidas a nivel nacional en las principales ciudades y puertos de Colombia” (Agencia de carga internacional Bemel, 2020).

Esta Agencia de Carga Internacional hace parte de un grupo de empresas relacionadas, las cuales forman el grupo BEMEL, estas empresas (BM Logística, BMA, BEMEL Logistics), están estrechamente relacionados con la actividad principal de la agencia, esto facilita la comunicación entre empresas y que se pueda seguir una cadena de procesos operativos dentro del mismo grupo, lo cual agiliza los procesos operativos requeridos; para importación como exportación.

Bemel al día de hoy, es una de las empresas que se encuentra en el top 5 de los Agentes de carga internacional más grandes de Colombia, esto a que su servicio se encuentra especializado en la atención preferencial y personalizada para cada cliente, incluyendo también una amplia gama de agentes en el exterior, lo cual ayuda a que se manejen todos los orígenes posibles, para así poder asegurarle a los clientes de que su carga se encuentra en una agencia confiable y con más de 45 años de experiencia, la cual traerá su carga de la manera más rápida posible y con las mejores tarifas del mercado.

El grupo Bemel actualmente cuenta con más de doscientos diez empleados, los cuales

se encuentran distribuidos estratégicamente dentro del territorio nacional; para así poder tener un mayor conocimiento de los procesos, en los cuales se encuentra la carga.

2. Empresa Objeto de la Práctica

2.1 Objeto Social

Presentarse como el principal intermediario entre empresas colombianas y el mundo, facilitando procesos de: importación, exportación, consolidados marítimos LCL, transporte DTA y OTM, finalmente seguros, esto facilita enormemente la cadena de procesos que tiene el comercio exterior, ya que todo se puede realizar con la misma empresa.

2.2 Misión

“Facilitar soluciones logísticas basadas en la excelencia operacional e informativa a través de nuestro talento humano, enfocados siempre al cliente y aliados estratégicos, innovando con herramientas tecnológicas vanguardistas” (Romeu, 2020).

2.3 Visión

“Hacer del mundo logístico la mejor experiencia” (Romeu, 2020).

2.4 Valores Corporativos

Creemos en la calidad humana y la cultura del esfuerzo como características principales de la familia TIBA, basada en los siguientes seis valores.

Compromiso: vivimos nuestro trabajo con pasión, intentando siempre exceder las expectativas de nuestros clientes.

Lealtad: actuamos siempre fieles a la empresa y a nuestros colaboradores.

Honestidad: defendemos la verdad y la coherencia con nuestro equipo de trabajo, clientes y socios comerciales, siguiendo el código ético de TIBA.

Respeto: nos comportamos con respeto y humildad para garantizar día a día un excelente ambiente en el trabajo.

Solidaridad: entendemos que cada uno de nosotros suma distintos conocimientos y que solo colaborando y ayudándonos lograremos los objetivos.

Sostenibilidad: Mantenemos el equilibrio de la organización a través de un modelo económico sostenible y socialmente responsable.

(Romeu, 2020)

2.5 Rol Comercial

Bemel se define como un Agente de Carga Internacional (International Freight Forward).

3. Agencia Objeto de Practica

Ilustración 1 Logo empresarial



(Desconocido, 2020)

3.1 Cargo Desempeñado

Auxiliar de Servicio al Cliente.

En la empresa; mi rol asignado es uno de acuerdo a las actitudes y virtudes enseñadas en la universidad en cuestión, el cargo principal es el de manejar de manera directa; con apoyo del personal de servicio al cliente todos los pasos para la importación de mercancía para las empresas colombianas, al inicio, el rol asignado fue de enviar las órdenes de embarco a los agentes en el exterior, gracias a mi desempeño excelente y la gran capacidad de adaptación demostrada; se me asignaron luego más tareas, como el: envío de notificaciones de reserva,

envío de documentos HBL para la aprobación de los clientes y finalmente notificar los zarpes o salidas aéreas de la mercancía, después de ayudar a los demás servicio al cliente, me fue asignado el puesto de auxiliar de servicio al cliente para las cuentas de Industrias Haceb y Grupo Orbis (Andercol, cacharrería mundial, O-Tek Central y Pintuco)

El desempeño positivo presentado; también logró que se me cancelara el contrato de aprendizaje para vinculación laboral, desde el primero de diciembre.

3.2 Perfil del Cargo

Para éste tipo de cargo, es indispensable que el perfil del practicante aspirante sea el de una persona proactiva, en este tipo de negocio se necesita que las personas tengan un amplio conocimiento; sobre los procesos requeridos en el comercio exterior, además, es un requisito el buen manejo del inglés; para la asertiva comunicación con los agentes internacionales, la cual a veces puede ser complicada si no se maneja bien el idioma y puede generar retrasos en los procesos operativos de la compañía, también en mi experiencia en el cargo; considero que una parte importante a resaltar es el manejo de las herramientas ofimáticas las cuales son ampliamente utilizadas en el día a día para los informes; que se deben presentar a la compañía semanalmente de cómo se está ejecutando la operación.

El perfil para ser auxiliar de servicio al cliente; es el de una persona que de verdad le apasione el comercio exterior, una persona la cual esté dispuesta a mejorar en todos los ámbitos que la empresa requiera; para poder tener la oportunidad de ser contratado, como fue mi caso.

3.3 Objetivo del Cargo

Utilizar todo el potencial adquirido en la carrera universitaria, la empresa siempre va a buscar que tu puedas crecer profesional y personalmente dentro de la compañía y en tu vida personal,

por eso es que el cargo al principio puede ser algo pesado y duro, pero con el tiempo si demuestras la capacidad de seguir en el cargo sin ningún problema, la empresa considerará el hecho de dejarte a cargo de ese puesto.

Llevar el control de todo el proceso de importación y todos los pasos que se deben de seguir correctamente; para no verse involucrado en algún tipo de problema económico o legal, por lo cual con el correcto acompañamiento de las personas más experimentadas en la compañía; el cargo es entendible y manejable para que todo salga correcto.

3.4 Funciones para Realizar

Las funciones para realizar son principalmente:

- Envío de instrucciones de embarque para el área comercial
- Desarrollo de SI (Shipping Instruction) la cual será la guía para el agente en el exterior
- Confirmación de booking
- Envío de documentos borrador para la aprobación del cliente nacional
- Confirmación de zarpe y radicación de documentos

3.5 Relación con otros Cargos

La relación con los otros cargos es algo de todos los días, en BEMEL las ramas del comercio exterior están divididas por departamentos, así que, dependiendo del INCOTERM que se negocie, la compañía debe contratar otros servicios como: seguros, OTM, escolta (dependiendo del valor de la mercancía), alquiler de contenedores, etc.

Esto asegura una comunicación permanente; la cual ha sido de gran ayuda en el tiempo que llevo en la compañía ya que mis compañeros siempre se encuentran dispuestos a resolver mis dudas, ayudarme con mis deberes y enseñarme cosas nuevas cada día, además, también se cuenta con los demás departamentos para la cotización de tarifas, coordinación de

transporte terrestre y otras actividades.

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Las herramientas utilizadas son principalmente las aplicaciones de la empresa, como el TRACE, pero, ya que la empresa se encuentra en una transición para dejarse de llamar BEMEL a TIBA, se está gestionando un cambio en el sistema operativo el cual se llamará DORITA.

Otro aspecto del trabajo desempeñado es que, por las cuentas que manejo también debo llevar una retroalimentación al cliente por medio de sus plataformas, por lo cual en este momento me encuentro aprendiendo el manejo de SOUL (plataforma utilizada por todo grupo Orbis) y SAP (plataforma utilizada por HACEB)

También se tienen en cuenta debido a la naturaleza del trabajo un computador; con capacidades ampliamente rápidas para la ejecución de varios programas, también el uso de Excel y Word es algo indispensable, esto teniendo en cuenta solamente las herramientas digitales, ya que las prácticas fueron presenciales; también conté con un ambiente de trabajo bastante: cómodo, silla y escritorio completo; con todas las necesidades y debido a la contingencia sanitaria que se vive en el mundo al momento de realizar este trabajo, también se cuenta con todas las medidas de bioseguridad para garantizar que el practicante; no se arriesgue al contagio del COVID-19 y tenga un espacio seguro para desempeñar su labor

3.7 Condiciones de Trabajo

La empresa se destaca en que se brinda un horario flexible para las clases, con la correcta comunicación con los directivos; puede llegar a ajustarse el horario de trabajo acorde a tus necesidades académicas, el horario establecido consta de 7:30 am a 5:30 pm, Lunes a viernes, también con el contrato de aprendizaje; se brinda el pago total de 1 SMMLV junto con auxilio

de transporte y también un auxilio de conectividad para el practicante; lo cual hace que BEMEL sea una agencia de práctica muy completa para el estudiante promedio.

3.8 Entrenamiento

El entrenamiento fue demasiado completo y específico, costó de una semana completa; la cual tuve capacitaciones de 8 de la mañana hasta las 5 de la tarde con diferentes personas tanto de Medellín como de las otras oficinas de BEMEL a nivel nacional, en las cuales se me explicó desde un principio como sería el trabajo, empezaron con una pequeña evaluación sobre términos más utilizados en el comercio exterior; para después empezar a explicarme la plataforma que utiliza la compañía, luego de esa explicación se me indicó el árbol de mando y cómo debía seguir el conducto regular al momento de alguna irregularidad o problema, los días posteriores al entrenamiento básico estuve por videollamada con varios compañeros; reforzando cada enseñanza brindada y también mejorando las cosas en las cuales fallaba o me presentaban dificultad, cuando se me notificó el ascenso; específicamente el 27 de Noviembre al cual fui elegido el entrenamiento se puso cada vez más intenso; por lo cual ya tenía que estar dos semanas recibiendo explicaciones más avanzadas y cómo me involucraban poco a poco en la operación directa de la empresa tanto en materia como contacto con los diferentes agentes en el exterior, comunicación directa con puerto para la gestión de liberaciones etc., para esta capacitación si fue presencial con la compañera que entregaba el puesto; por lo cual las explicaciones eran más completas y pude aprender más.

3.9 Competencias

Podemos destacar principalmente la del compromiso, el tipo de empleo requiere que seas una persona demasiado comprometida con la operación internacional, se requiere también una persona atenta al detalle, ya que los errores mínimos que se presenten; pueden desencadenar

una serie de problemas, pero podemos destacar la competencia principal es la de la proactividad, es un requisito para destacarse en una empresa y en la vida misma; ser una persona dispuesta a aprender en cada segundo y querer ser mejor siempre que se pueda, también ser una persona dispuesta a aceptar comentarios de cómo mejorar los procesos y las actividades delegadas.

3.10 Responsabilidades

La responsabilidad es algo crítico en este puesto, tanto así que como se mencionó anteriormente; un solo error en un número o un puerto diferente puede generar diferencias en facturación, las cuales se verían reflejadas en un pago por parte del servicio al cliente responsable, por eso se menciona que la responsabilidad adquirida en el cargo es demasiado grande; por lo cual requiere una concentración máxima para las personas encargadas en las operaciones de los diferentes clientes de BEMEL, es responsabilidad de la empresa tener todos los documentos correctos, la información verídica y los tiempos establecidos para la importación, con respecto a la responsabilidad del puesto; la compañía te la va entregando poco a poco dependiendo si muestras el potencial requerido para ellos y también si se demuestra un alto rendimiento suficiente; para poder manejar la operación sólo.

3.11 Deberes

En materia el deber principal; es de responder a tiempo con la velocidad oportuna de envío de documentos, también es deber del practicante que mientras se encuentre en su horario laboral; responder de manera correcta los requerimientos de la empresa como asistencia a: reuniones, conversatorios, actividades de mejoramiento de las técnicas de trabajo, entre otras.

Otro deber; es el de mantener la línea de comunicación directa con los agentes internacionales que trabajan en conjunto con BEMEL, y mantener el canal con el cliente en

Colombia ya sea por: correo, teléfono o cuadros, los cuales especifican los estados de la mercancía.

3.12 Riesgos del Cargo

El riesgo principal que se evidencia en el trabajo de servicio al cliente; es el de brindar información errada; tanto al cliente como al proveedor, teniendo en cuenta que somos los intermediarios de la operación depende principalmente de BEMEL la correcta información; tanto de los términos de: negociación, la descripción de la mercancía, los puertos de salida y de llegada, entre otros; tantos factores que deben de tenerse en cuenta para la: importación de mercancías, el riesgo en sí, se especifica en que de pronto; con información errada podamos dar mal la información de la mercancía; la cual puede generar un mal cobro por parte de la aduana, un error en el puerto de salida lo cual causaría confusión entre los agentes, el Incoterm el cual puede generar problemas para la correcta definición de las responsabilidades, entre otras. Podemos observar que el cargo de servicio al cliente; es el pilar en el que se basa toda la operación donde tanto como vendedor y comprador; ponen su confianza, por lo cual se debe ser muy responsable con la información.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

Se podría decir que las prácticas en BEMEL; se caracterizan fundamentalmente en el trabajo en equipo, en este ambiente laboral es indispensable poder trabajar en conjunto con tus demás compañeros; para el correcto funcionamiento de la operación en todo el proceso que conlleva una importación, también varias personas pueden asegurar que el ambiente de trabajo en una Agencia de Carga Internacional; puede llegar a ser muy pesado, inclusive agotador mental y físicamente, pero, en BEMEL desde el primer día se le demuestra al practicante; que el

ambiente laboral es muy ameno con muchos espacios para: distraerse, divertirse y olvidar un rato los problemas y casos negativos que se pueden presentar.

El requerimiento establecido por la carrera de negocios internacionales al estudiante, para que presente su experiencia en el mundo laboral a las siguientes generaciones de negociadores internacionales que se encuentran cursando la carrera, este informe fue hecho con la intención de ser un apoyo a los demás estudiantes; que comenzarán su vida laboral y a entrar más en contexto de la carrera que están estudiando, se espera que con este informe los estudiantes que lo lean se sientan capaces de tener una idea de cómo es el mundo laboral y que responsabilidades se adquieren al momento de adquirir un puesto importante en una compañía nacional, también espero que, con este trabajo, pueda evidenciar que mi ingreso en BEMEL fue gracias al arduo esfuerzo realizado por mis profesores y compañeros de la universidad los cuales siempre nos apoyamos para poder crear profesionales de calidad para las compañías de comercio exterior del país y del mundo.

Para este informe se tienen en cuenta las experiencias vividas en el cargo de auxiliar por un periodo de 4 meses, los cuales fueron un aporte muy positivo para la formación educativa del estudiante y también donde, presenta una mejoría en las funciones asignadas para cada caso

4.2 Objetivo General

Presentar las diferentes actividades realizadas como auxiliar de servicio al cliente en la Agencia de Carga Internacional Bemel - TIBA.

4.3 Objetivos Específicos

Conocer los diferentes tipos de carga que se manejan en el comercio exterior

Mejorar la comunicación Bilingüe entre los diferentes agentes de carga internacional

Indagar sobre la información de la mercancía a importar y los permisos que esta necesita.

5. Informe Ejecutivo

5.1 Descripción del Cargo de Auxiliar de Servicio al Cliente

El cliente por medio del correo nos asigna una carga nueva la cual será manejada por nosotros, lo presentan en un formato el cual nosotros debemos de presentar al departamento comercial para la realización de la OV la cual es una referencia interna del producto que manejaremos.

		PINTUCO COLOMBIA S.A Nit. 890.900.148-2 Dirección: Calle 19A No. 43B - 41. Medellín, Colombia. PBX: 384 84 84. Fax: 323 04 70. Apartado Aéreo: 1194 www.pintuco.com		<table border="1"> <tr> <th>Orden de Compra No. (Purchase Order No.)</th> <th>Versión (Version)</th> <th>Página (Page)</th> </tr> <tr> <td>140089</td> <td>0</td> <td>1 de 2</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Referirse a este número (Please refer to this number)</td> </tr> <tr> <th>Fecha OC (P.O. Date)</th> <th>Condiciones de Pago (Payment Terms)</th> <th>Representante (Agent)</th> </tr> <tr> <td>18-ENE-2021</td> <td>GIRO 90 B/L</td> <td>LUIS ARROYAVE</td> </tr> <tr> <th>Incoterm 2020</th> <th>Moneda (Currency)</th> <th>Envío Via (Via)</th> </tr> <tr> <td>FOB</td> <td>Dólar EE.UU.</td> <td>MARÍTIMO</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Puerto de Origen (Sailing Port)</th> <th>Destino (Arrival Port)</th> </tr> <tr> <td colspan="2">HAMBURGO - ALEMANIA</td> <td>CARTAGENA - COLOMBIA</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Facturar a (Bill To)</th> <th>Aseguradora (Insurance Co.)</th> </tr> <tr> <td colspan="2">GLOBAL DE PINTURAS RIONEGRO</td> <td>ALLIANZ SEGUROS S.A.</td> </tr> </table>		Orden de Compra No. (Purchase Order No.)	Versión (Version)	Página (Page)	140089	0	1 de 2	Referirse a este número (Please refer to this number)			Fecha OC (P.O. Date)	Condiciones de Pago (Payment Terms)	Representante (Agent)	18-ENE-2021	GIRO 90 B/L	LUIS ARROYAVE	Incoterm 2020	Moneda (Currency)	Envío Via (Via)	FOB	Dólar EE.UU.	MARÍTIMO	Puerto de Origen (Sailing Port)		Destino (Arrival Port)	HAMBURGO - ALEMANIA		CARTAGENA - COLOMBIA	Facturar a (Bill To)		Aseguradora (Insurance Co.)	GLOBAL DE PINTURAS RIONEGRO		ALLIANZ SEGUROS S.A.
Orden de Compra No. (Purchase Order No.)	Versión (Version)	Página (Page)																																				
140089	0	1 de 2																																				
Referirse a este número (Please refer to this number)																																						
Fecha OC (P.O. Date)	Condiciones de Pago (Payment Terms)	Representante (Agent)																																				
18-ENE-2021	GIRO 90 B/L	LUIS ARROYAVE																																				
Incoterm 2020	Moneda (Currency)	Envío Via (Via)																																				
FOB	Dólar EE.UU.	MARÍTIMO																																				
Puerto de Origen (Sailing Port)		Destino (Arrival Port)																																				
HAMBURGO - ALEMANIA		CARTAGENA - COLOMBIA																																				
Facturar a (Bill To)		Aseguradora (Insurance Co.)																																				
GLOBAL DE PINTURAS RIONEGRO		ALLIANZ SEGUROS S.A.																																				
Comprado a (Supplier):																																						
Código (Code):	DE132744965	Nombre (Name):	ECKART GMBH																																			
NIT (Tax Code):	DE132744965	Teléfono (Phone):	(490) 9152770																																			
Dirección (Address):	KAISERSTRABE 30 90763 FURTH	Ciudad (City):	FURTH, FURTH																																			
País (Country):	Alemania	Fax (Fax):	(490) 915277008																																			
Fecha de Entrega según Incoterm (Delivery According Incoterm): 2021/02/04				Enviar a (Ship To): G02 - PLANTA INDUSTRIAL - AUTOPISTA MEDELLIN-BOGOTA KM 37 - VIA A BELEN, MEDELLIN_ANT, ANTIOQUIA , Colombia																																		
Linea (Line)	Código (Code)	Descripción (Description)	Referencia (Reference)	Posición Arancelaria (Custom Code)	UDM (UOM)	Cantidad (Quantity)	Precio Unitario (Unit Price)	Total (Line Total)																														
1-1	10004984	PIGMENTO METALICO DE COBRE LAC G-909			kg	150	15.170	2,275.50																														
						TOTAL CANTIDAD: (TOTAL QUANTITY)	150	TOTAL A PAGAR (TOTAL AMOUNT)	2,275.50																													
Instrucciones Especiales (Special Remarks) ... Favor enviar Certificados de Análisis, Fichas Técnicas y de Seguridad a , natalia.carmona@grupo-orbis.com o yuliana.gonzalez@grupo-orbis.com For raw materials, Certificate of Analysis (COA) must include expiration date or production date. Ensure recent manufacture date in shipped batch. Payments are based on BL date. Payments are done every Friday, all overdue and due until next Sunday. Grupo Orbis and its subsidiaries will treat your personal data in accordance with Colombian law as well as the company's Personal Data Protection Policy. Find out more about this policy and the tools available to protect your rights at www.grupo-orbis.com .				Marcas (Markings) Verify that the product name in Commercial Invoice and B/L is identical to the product label. Any inconsistency will generate sanctions that will be transferred to the supplier. Verificar que las marcas incluidas en la factura comercial y en el B/L, sean las mismas marcas que el producto lleva físicamente marcado. Cualquier inconsistencia relativa a las marcas que genere sanciones serán trasferidas al proveedor.		Firma (Signature) LAURA OSPINA. ZAPATA																																

Ilustración 2 presentación de una instrucción de embarque

Tomado de: correo empresarial 01/12/20

Después de validar la información con la persona encargada del reabastecimiento del cliente, se procede a notificar a comercial para la realización de la OV la cual contendrá toda

la información necesaria para que el agente en el exterior notifique al proveedor.

Comercial en su momento tendrá 3 días para la realización de la OV, de la cual se desprende una SI (Shipping Instruction) la cual será enviada al agente en origen por medio de la plataforma de la empresa llamada TRACE.

	SHIPPING INSTRUCTIONS	
	Orden de Venta	4021010192
	PROPOSAL / PO#	139446
DATE 08/01/2021		
AGENT ROHLIG GERMANY DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG(AGENTE PROPIO) NIT: 444444501 ADDRESS: Hanseatic Trade Center Am Sandtorikai 38-41 2 PHONE: +49 40 31101 1525		
EMAIL AGENT sabine.aurich@rohlig.com		
SHIPPER		
SHIPPER ECKART GMBH KAISERSTRABE 30 90763 FURTH TEL 490) 9152770 / FAX 490) 9152777008		

Ilustración 3 ejemplo de SI al momento de ser enviada al agente exterior

Fuente: correo corporativo 01/12/20

	SHIPPING INSTRUCTIONS	
	Orden de Venta	4021010192
	PROPOSAL / PO#	139446
INSTRUCTION # MBL		
CONSIGNEE	Benavides Melo S A S NIT:800248701 -2 ADDRESS:TRANSVERSAL 93 #51 - 98 BODEGA 45 PARQUE EMPRESARIAL PUERTA DEL SOL BOGOTA-COLOMBIA PHONE:571 4291800 ACI CODE:592	
COST RATE	18,00	VALIDITY RATE January/31/2021
RATES VALIDITY 01ENERO 2021 UNTIL 31 ENERO 2021 // NAC LCL GRUPO ORBIS // COLOADER AT ORIGIN FAIR TRADE, COLOADER AT DESTINY CRAFT IMPORTANT NOTE: GRUPO ORBIS MUST BE MENTIONED IN THE MBL SO THEY CAN RESPECT THE RATES AND THE SPECIAL CONDITIONS NET RATE: EUR 18 W/M MIN EUR 18 SELLING RATE: EUR 18 W/M MIN EUR 18 / PROFIT EUR 25 CARGO READY DATE: 2021/02/25 COMMODITY: PIGMENTO METALICO DE ALUMINIO- LUMINIUM PASTE STAPA 4 NL CNEE / NOTIFY: CIA GLOBAL DE PINTURAS S.A / NIT. 890.900.148-2 DIRECCION: AUTOPISTA MEDELLIN BOGOTA KM 37 VIA BELEN RIONEGRO ANTIOQUIA - COLOMBIA.		
PLEASE ISSUE THE DOCUMENT AS AGREED		
ORIGIN	HAMBURG	DESTINATION CARTAGENA

Ilustración 4 ejemplo de una SI

Fuente: correo corporativo 01/12/20




SHIPPING INSTRUCTIONS

Orden de Venta 4021010192
PROPOSAL /PO# 139446

INSTRUCTION * HBL	
CONSIGNEE	COMPANIA GLOBAL DE PINTURAS S.A / PINTUCO COLOMBIA S.A 890900148-2 CL 19 A 43 B 41 Cartagena
SELLING RATE	18,00
VALIDITY RATE	January/31/2021
<p>RATES VALIDITY 01ENERO 2021 UNTIL 31 ENERO 2021 // NAC LCL GRUPO ORBIS // FOR ORIGIN AT ORIGIN FAIR TRADE, FOR ORIGIN AT DESTINY CRAFT</p> <p>IMPORTANT NOTE: GRUPO ORBIS MUST BE MENTIONED IN THE MBL SO THEY CAN RESPECT THE RATES AND THE SPECIAL CONDITIONS</p> <p>NET RATE: EUR 18 W/M MIN EUR 18 SELLING RATE: EUR 18 W/M MIN EUR 18 / PROFIT EUR 25</p> <p>CARGO READY DATE: 2021/02/25</p> <p>COMMODITY: PIGMENTO METALICO DE ALUMINIO- LUMINIUM PASTE STAPA 4 NL</p> <p>CNEE / NOTIFY: CIA GLOBAL DE PINTURAS S.A / NIT. 890.900.148-2 DIRECCION: AUTOPISTA MEDELLIN BOGOTA KM 37 VIA BELEN RIONEGRO ANTIOQUIA - COLOMBIA.</p> <p style="text-align: center;"><i>PLEASE ISSUE THE DOCUMENT AS AGREED</i></p>	
ORIGIN	HAMBURG
DESTINATION	CARTAGENA
***** ANY CHANGE OR DIFFERENCE IN NET RATES HEREBY CONSIGNED MUST BE NOTIFIED BEFORE BOOK OTHERWISE THE NET RATES INFORMED ON THIS SHIPPING INSTRUCTION MUST APPLY *****	

Ilustración 5 ejemplo de una SI

Fuente: correo corporativo 01/12/20



SHIPPING INSTRUCTIONS

Orden de Venta 4021010192
PROPOSAL /PO# 139446

CARGO DETAILS			
CARGO TYPE	SUELTA	INCOTERM	FOB
MEASUREMENTS		SHIPMENT MODE	Maritime Import
ORIGIN	HAMBURG	DESTINATION	CARTAGENA
CARRIER	CRAFT COLOMBIA S.A.S. <input type="checkbox"/> OVERSIZE <input type="checkbox"/>		
QUANTITY	CONTAINER TYPE		CONTAINER SIZE
	QUANTITY	WEIGHT	VOLUME
		1,00	1,00
MBL/HBL DESCRIPTION OF GOODS			
HS Code / NCM Code	CARGO DETAIL	IMO	UN CODE
000	PIGMENTO METALICO DE ALUMINIO- LUMINIUM PASTE STAPA 4 NL	-	
OTHER INSTRUCTIONS / COMMENTS			

Consultante:
JESSICA MARIA HENAO SOSA
asesor@jen.mde@bemel.com.co
Bemel S.A.S
Transversal 93 NO 51-98 Sodaga 46
Parque Empresarial Puerta del Sol
Ph: 57 (1) 4291800
Fz: 57 (1) 4291801
Bogotá Colombia

Página: 4 / 4 Powered by MORE ©

Ilustración 6 ejemplo de una SI

Fuente: correo corporativo 01/12/20

Con esta SI, el agente, en este caso Rohlig Germany, tendrá todas las instrucciones de que mercancía es la que se espera embarcar, que tipo de Incoterm se maneja, en el caso de ser contenerizada o suelta cuanto será su peso, volumen o cantidad de producto y también se indica como deben ir cortados los documentos (HBL como MBL).

Cuando se cumple una semana antes de que la carga se encuentre lista, el agente en origen nos solicitará una salida para la mercancía, la cual nuestra labor es verificar con el cliente si la salida se ajusta con las coordinaciones programas, si el cliente da la luz verde, el agente nos manda la confirmación de booking para la mercancía la cual contiene toda la información pertinente para la documentación de la carga, tanto la fecha de salida, la fecha de llegada, la motonave del viaje, la naviera, el número de viaje, el cut off de los documentos. Entre otra información.

Con esta confirmación de booking, nuestro deber es informarle al cliente la salida que está programada para la carga, esto se hace por el módulo de trace en el cual diligenciamos toda la información de las fechas y se selecciona el contacto del cliente (en este caso Pintuco) para notificar su reserva.

Imagen 6. Ejemplo de HBL Draft para Aprobación

Shipper PH: +49 201 17701 EVONIK OPERATIONS GMBH RELLINGHAUSER STR. 1-11 45128 ESSEN GERMANY		BILL OF LADING ORIGINAL ORIGINAL BILL REQUIRED AT DESTINATION  RÖHLIG DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG Hanseatic Trade Center Tel: +49 40 31101-0 Am Sandtorkai 38-41 Fax: +49 40 31101-1505 20457 Hamburg Web: www.rohlig.com		Bill/Lading Number 503336086
Consignee (if 'To Order' so indicated) COMPANIA GLOBAL PINTURAS CALLE 19A NP. 43B-41 MEDELLIN COLOMBIA NIT: 890.900.148-2		RECEIVED by the Carrier the Goods as specified below in apparent good order and condition unless otherwise stated, to be transported to such place as agreed, authorised or permitted herein and subject to all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this Bill of Lading to which the Merchant agrees by accepting this Bill of Lading, any local privileges and customs notwithstanding. The particulars given below as stated by the shipper and the weight, measure, quantity, condition, contents and value of the Goods are unknown to the Carrier. In WITNESS whereof one (1) original Bill of Lading has been signed if not otherwise stated below, the same being accomplished the other(s), if any to be void. If required by the carrier one (1) original Bill of Lading must be surrendered duly endorsed in exchange for the goods or delivery order.		
Notify party (No claim shall attach for failure to notify) COMPANIA GLOBAL PINTURAS CALLE 19A NP. 43B-41 MEDELLIN COLOMBIA NIT: 890.900.148-2				
Vessel POLAR MEXICO / 102S		Port of Loading HAMBURG, GERMANY	Excess Value Declaration Refer clause 6(3)(B)+(C)	
First Port of Discharge CARTAGENA, COLOMBIA	Final Port of Discharge CARTAGENA, COLOMBIA	Freight Payable at: CARTAGENA, COLOMBIA	No. of Originals 3 (THREE)	
Marks and Numbers S03336086 Compania Global de Pinturas S.A. Calle 19A# 43B - 41 MEDELLIN ANTIOQUIA COLOMBIA Order: 2004406011 PO: 139158		Number and Kind of packages/Description of Goods 3 Pallet(s) S.T.C. (22 DRUMS) VESTANAT B 1358 A incl. IMO CL. 3 UN 1866 PG III	Gross Weight 2655.6 KG	Measurement 4.189 M3
Container Seals -	Type LCL	weight 2655.6 KG	volume 4.189 M3	Packages Mode 3 PLT CFS/CFS
Consol Ref: C02171033				
INCOTERM: FOB SHIPPED ON BOARD		Temp Control Instructions	Country of Origin Germany	

Ilustración 6 ejemplo HBL Draft

Fuente: correo corporativo

																																																								
RÖHLIG DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG Hanseatic Trade Center Tel: +49 40 31101-0 Am Sandtorkai 40 Fax: +49 40 31101-1505 20457 Hamburg Web: www.rohlig.com																																																								
Page 1 of 2																																																								
Sea Freight LCL Departure Booking Confirmation																																																								
BEHEL S.A.S ACI 592 NIT NO.: 800.248.701-2, TRANSVERSAL 93 NO.: 51-98 BODEGA 45 PARQUE EMPRESARIAL PUERTA DEL SOL BOGOTA, COLOMBIA COLOMBIA	<table border="1"> <tr><td>SHIPMENT</td><td>S03341717</td></tr> <tr><td>CONSOL</td><td>C02175614</td></tr> <tr><td>DATE</td><td>13-Jan-21 12:46</td></tr> <tr><td>VGM CUT OFF DATE</td><td>21-Jan-21 10:00</td></tr> <tr><td>DOCS CUT OFF DATE</td><td>21-Jan-21 10:00</td></tr> <tr><td>GOODS CUT OFF DATE</td><td>21-Jan-21 10:00</td></tr> </table>	SHIPMENT	S03341717	CONSOL	C02175614	DATE	13-Jan-21 12:46	VGM CUT OFF DATE	21-Jan-21 10:00	DOCS CUT OFF DATE	21-Jan-21 10:00	GOODS CUT OFF DATE	21-Jan-21 10:00																																											
SHIPMENT	S03341717																																																							
CONSOL	C02175614																																																							
DATE	13-Jan-21 12:46																																																							
VGM CUT OFF DATE	21-Jan-21 10:00																																																							
DOCS CUT OFF DATE	21-Jan-21 10:00																																																							
GOODS CUT OFF DATE	21-Jan-21 10:00																																																							
PRINTED BY: Lion Geist																																																								
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">SHIPMENT DETAILS</td> </tr> <tr> <td> CONSIGNOR ECKART GMBH GUNTERSTHAL 4 91235 HARTENSTEIN GERMANY </td> <td> CONSIGNEE PINTUCO COLOMBIA S.A NIT. 890.900.148-2 DIRECCION: CALLE 19A NO. 43B-41 MEDELLIN-COLOMBIA COLOMBIA </td> </tr> <tr> <td> CONSIGNOR'S REFERENCE VA 341358 </td> <td> ORDER NUMBERS / OWNER'S REFERENCE PO:139409 </td> </tr> <tr> <td> EXPORT RECEIVING DEPOT CPC CARGO CENTER GMBH LUDWIG-ERHARD - STR. 3 28195 BREMEN GERMANY Phone: +49 421 521610 Fax: +49 421 521612 </td> <td> INCO TERM Free On Board ADDITIONAL TERMS Hamburg (via Bremen CFS) </td> </tr> <tr> <td> Delivery Reference: BRECTG853177 Cargo Cut Off Date: 21-Jan-21 10:00 </td> <td> COMMODITY SUMMARY HAZ (HAZARDOUS GOODS) - UN3077, ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCE, SOLID, N.O.S. (Copper metalpowder), class 9, PG III, MARINE POLLUTANT </td> </tr> <tr> <td> PORT OF LOADING DEHAM - Hamburg </td> <td> PORT OF DISCHARGE COCTG - Cartagena </td> </tr> <tr> <td> ORIGIN DEHAM - Hamburg </td> <td> DESTINATION COCTG - Cartagena </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> ROUTING INFORMATION </td> </tr> <tr> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mode</th> <th>Vessel / Voyage / IMO(Lloyds)</th> <th>Load</th> <th>Disch</th> <th>ETD</th> <th>ETA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEA</td> <td>POLAR PERU / 103S / 9797199</td> <td>DEHAM</td> <td>COCTG</td> <td>28-Jan-21</td> <td>09-Feb-21</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MARKS AND NUMBERS</th> <th>GOODS DESCRIPTION</th> <th>WEIGHT</th> <th>VOLUME</th> <th>PACKAGES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S03341717</td> <td>CHEMICALS (IMO!)</td> <td>32.300 KG</td> <td>0.110 M3</td> <td>1 PLT</td> </tr> <tr> <td>PINTUCO COLOMBIA S.A.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(OUTER), 1</td> </tr> <tr> <td>COLOMBIA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>DRM (INNER)</td> </tr> <tr> <td>VA 341358</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>		SHIPMENT DETAILS		CONSIGNOR ECKART GMBH GUNTERSTHAL 4 91235 HARTENSTEIN GERMANY	CONSIGNEE PINTUCO COLOMBIA S.A NIT. 890.900.148-2 DIRECCION: CALLE 19A NO. 43B-41 MEDELLIN-COLOMBIA COLOMBIA	CONSIGNOR'S REFERENCE VA 341358	ORDER NUMBERS / OWNER'S REFERENCE PO:139409	EXPORT RECEIVING DEPOT CPC CARGO CENTER GMBH LUDWIG-ERHARD - STR. 3 28195 BREMEN GERMANY Phone: +49 421 521610 Fax: +49 421 521612	INCO TERM Free On Board ADDITIONAL TERMS Hamburg (via Bremen CFS)	Delivery Reference: BRECTG853177 Cargo Cut Off Date: 21-Jan-21 10:00	COMMODITY SUMMARY HAZ (HAZARDOUS GOODS) - UN3077, ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCE, SOLID, N.O.S. (Copper metalpowder), class 9, PG III, MARINE POLLUTANT	PORT OF LOADING DEHAM - Hamburg	PORT OF DISCHARGE COCTG - Cartagena	ORIGIN DEHAM - Hamburg	DESTINATION COCTG - Cartagena	ROUTING INFORMATION		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mode</th> <th>Vessel / Voyage / IMO(Lloyds)</th> <th>Load</th> <th>Disch</th> <th>ETD</th> <th>ETA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEA</td> <td>POLAR PERU / 103S / 9797199</td> <td>DEHAM</td> <td>COCTG</td> <td>28-Jan-21</td> <td>09-Feb-21</td> </tr> </tbody> </table>	Mode	Vessel / Voyage / IMO(Lloyds)	Load	Disch	ETD	ETA	SEA	POLAR PERU / 103S / 9797199	DEHAM	COCTG	28-Jan-21	09-Feb-21	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MARKS AND NUMBERS</th> <th>GOODS DESCRIPTION</th> <th>WEIGHT</th> <th>VOLUME</th> <th>PACKAGES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S03341717</td> <td>CHEMICALS (IMO!)</td> <td>32.300 KG</td> <td>0.110 M3</td> <td>1 PLT</td> </tr> <tr> <td>PINTUCO COLOMBIA S.A.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(OUTER), 1</td> </tr> <tr> <td>COLOMBIA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>DRM (INNER)</td> </tr> <tr> <td>VA 341358</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MARKS AND NUMBERS	GOODS DESCRIPTION	WEIGHT	VOLUME	PACKAGES	S03341717	CHEMICALS (IMO!)	32.300 KG	0.110 M3	1 PLT	PINTUCO COLOMBIA S.A.				(OUTER), 1	COLOMBIA				DRM (INNER)	VA 341358				
SHIPMENT DETAILS																																																								
CONSIGNOR ECKART GMBH GUNTERSTHAL 4 91235 HARTENSTEIN GERMANY	CONSIGNEE PINTUCO COLOMBIA S.A NIT. 890.900.148-2 DIRECCION: CALLE 19A NO. 43B-41 MEDELLIN-COLOMBIA COLOMBIA																																																							
CONSIGNOR'S REFERENCE VA 341358	ORDER NUMBERS / OWNER'S REFERENCE PO:139409																																																							
EXPORT RECEIVING DEPOT CPC CARGO CENTER GMBH LUDWIG-ERHARD - STR. 3 28195 BREMEN GERMANY Phone: +49 421 521610 Fax: +49 421 521612	INCO TERM Free On Board ADDITIONAL TERMS Hamburg (via Bremen CFS)																																																							
Delivery Reference: BRECTG853177 Cargo Cut Off Date: 21-Jan-21 10:00	COMMODITY SUMMARY HAZ (HAZARDOUS GOODS) - UN3077, ENVIRONMENTALLY HAZARDOUS SUBSTANCE, SOLID, N.O.S. (Copper metalpowder), class 9, PG III, MARINE POLLUTANT																																																							
PORT OF LOADING DEHAM - Hamburg	PORT OF DISCHARGE COCTG - Cartagena																																																							
ORIGIN DEHAM - Hamburg	DESTINATION COCTG - Cartagena																																																							
ROUTING INFORMATION																																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mode</th> <th>Vessel / Voyage / IMO(Lloyds)</th> <th>Load</th> <th>Disch</th> <th>ETD</th> <th>ETA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEA</td> <td>POLAR PERU / 103S / 9797199</td> <td>DEHAM</td> <td>COCTG</td> <td>28-Jan-21</td> <td>09-Feb-21</td> </tr> </tbody> </table>	Mode	Vessel / Voyage / IMO(Lloyds)	Load	Disch	ETD	ETA	SEA	POLAR PERU / 103S / 9797199	DEHAM	COCTG	28-Jan-21	09-Feb-21	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MARKS AND NUMBERS</th> <th>GOODS DESCRIPTION</th> <th>WEIGHT</th> <th>VOLUME</th> <th>PACKAGES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S03341717</td> <td>CHEMICALS (IMO!)</td> <td>32.300 KG</td> <td>0.110 M3</td> <td>1 PLT</td> </tr> <tr> <td>PINTUCO COLOMBIA S.A.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(OUTER), 1</td> </tr> <tr> <td>COLOMBIA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>DRM (INNER)</td> </tr> <tr> <td>VA 341358</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	MARKS AND NUMBERS	GOODS DESCRIPTION	WEIGHT	VOLUME	PACKAGES	S03341717	CHEMICALS (IMO!)	32.300 KG	0.110 M3	1 PLT	PINTUCO COLOMBIA S.A.				(OUTER), 1	COLOMBIA				DRM (INNER)	VA 341358																						
Mode	Vessel / Voyage / IMO(Lloyds)	Load	Disch	ETD	ETA																																																			
SEA	POLAR PERU / 103S / 9797199	DEHAM	COCTG	28-Jan-21	09-Feb-21																																																			
MARKS AND NUMBERS	GOODS DESCRIPTION	WEIGHT	VOLUME	PACKAGES																																																				
S03341717	CHEMICALS (IMO!)	32.300 KG	0.110 M3	1 PLT																																																				
PINTUCO COLOMBIA S.A.				(OUTER), 1																																																				
COLOMBIA				DRM (INNER)																																																				
VA 341358																																																								

Ilustración 7 Ejemplo Booking Marítimo

Fuente: correo corporativo 01/12/20

trackingbemel@bemel.co
 Mié 13/01/2021 7:59
 Para: trackingbemel@bemel.co; laura.ospina@pintuco.com; sicarmona@magnum.com.co

NOTIFICACIÓN DE RESERVA
 13/01/2021 7:56:31

Estimados Señores.

Nos permitimos informar los detalles de su reserva así:

Orden de Venta			
Consignee	COMPAÑIA GLOBAL DE PINTURAS S.A / PINTUCO COLOMBIA S.A		
Proposal Po	139409		
Shipper	ECKART GMBH		
Origen	HAMBURG		
Destino	CARTAGENA		
Naviera	CRAFT COLOMBIA S.A.S.		
Buque	POLAR PERU / 103S		
Fechas	Nombre	Tipo de Fecha	Fecha Evento
	Entrega Proveedor	Confirmada	
	Arribo	Estimada	2021-02-09
	Fecha De Recogida	Confirmada	
	Cut Off	Estimada	2021-01-21
	Salida	Estimada	2021-01-28

Ilustración 8 ejemplo notificación de reserva

Fuente: correo corporativo

Con la fecha estimada de salida, la labor que debemos desempeñar es de estar al pendiente del envío de los documentos para la aprobación del cliente, este paso es fundamental y critico ya que, si un documento queda mal diligenciado, la corrección del MBL ante la naviera puede generar un costo, además, también puede ocasionar un problema aduanero tanto para el cliente como para el agente de carga internacional

El agente 5 días antes de la fecha estimada del zarpe nos envía el documento llamado House Bill of Lading (HBL) o comúnmente conocido en castellano como el HBL hijo, este, el cual será recibido por el cliente en Colombia nos es entregado para que, en este caso Pintuco, compare la información diligenciada en el con lo que le fue comprado al proveedor, esto contrastándolo con los documentos tales como lista de empaque, factura comercial, etc.

Un aspecto fundamental que debemos de tener en cuenta con este tipo de clientes, es que Pintuco, al ser una empresa la cual fabrica pinturas y elementos similares, el manejo siempre debe ser uno especial ya que esto generalmente es carga IMO, este tipo de carga requiere un manejo más costoso y contenedores especiales ya que puede ser inflamable, toxica, explosiva o corrosiva. Este tipo de manejo se especifica en el HBL tal que así:

3 Pallet(s)
 s.t.c.
 (12 Drums)
 VESTANAT B 1358 A
 incl. IMO CL. 3 UN 1866 PG III

Ilustración 9 clasificación IMO

Tomado de: Correo corporativo

La clasificación IMO se divide en etapas, las cuales son las siguientes:

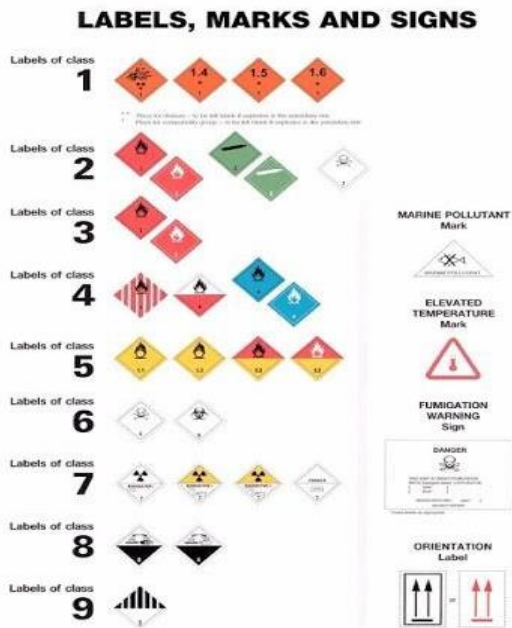


Ilustración 10 tabla de clasificación IM

(Desconocido, Paceco sytes, 2020)

Para este tipo de manejos, se cobra un precio especial ya que debe pasar controles tanto en origen como en destino.

Este HBL, se transmite por la página de trace en una pestaña que se llama solicitud de aprobación de documentos.

Cuando el cliente nos da la confirmación de que se encuentra correcto, el deber como practicante de servicio al cliente es de contactarse con el agente en origen para confirmar que el documento se encuentra correcto y que se espera la salida efectiva de la carga, después de la salida se debe notificar al cliente por una pestaña en trace llamada confirmación de zarpe, en la cual adjuntamos el documento final, la ETD confirmada, la ETA estimada, las cantidades correctas y el tracking de la mercancía, ya con esto el cliente se encuentra al tanto que su carga se encuentra de camino a Colombia.

Estimados señores.

Nos permitimos confirmar la fecha de zarpe de la carga y el estimado de arribo a puerto de destino:

Consignee	COMPAÑIA GLOBAL DE PINTURAS S.A / PINTUCO COLOMBIA S.A		
Pedido - Referencia	137183		
Shipper	HEUBACH COLOUR PVT		
Origen	JAWAHARLAL NEHRU (NHAVA SHEVA)		
Destino	BUENAVENTURA		
Naviera	BENAVIDES MELO S A S - BEMEL S A S		
Buque	HYUNDAI JAKARTA V:106E		
Fechas	Nombre	Tipo de Fecha	Fecha Evento
	Arribo	Estimada	2021-02-11
	Salida	Confirmada	2020-12-12
Nro HBL / MBL	AWSMUMBVA12545		
Emisión	Origen		
Disposición de la Carga	Traslado a Deposito		
Unidades de Medida			
	Nombre	Cantidad	
	Tonelada	1,3840	
	Metro Cúbico	1,0000	
	Unidad	3,0000	
Clase de Embalaje	PAQUETE		
Observaciones			

Ilustración 11 ejemplo de confirmación de zarpe

Tomado de: correo corporativo. 01/12/20

Hasta este punto llega la labor como practicante, ya que después de la confirmación del zarpe la carga pasa a manos del coordinador nacional el cual gestionará las emisiones de los documentos en origen o en destino y el que mantendrá al tanto con notificaciones al cliente.

5.2 Plan de Mejoramiento

Desde mis primeros días en la compañía, impulsé un plan de mejoramiento dentro del sistema de seguimiento de la empresa (TRACE), éste consistía en que al momento del envío de los documentos de los agentes de carga internacional extranjeros, se encontraban varios contactos; los cuales ya no trabajaban con la compañía, el plan de mejoramiento que presenté fue el de iniciar una depuración de esos contactos; los cuales ya no se encuentran activos, esto con el objetivo de reducir los tiempos de búsqueda y así poder agilizar el proceso de envío de documentos, este plan fue escalado al director de servicio al cliente y posteriormente a Bogotá donde fue adquirida la idea y se fueron eliminando gradualmente.

6. Aportes a mi Formación Personal

Como aporte a mi formación personal; quisiera destacar el cómo se adquiere una responsabilidad grande al momento de ocupar un cargo importante, esto me demostró cómo en el mundo real; tus actos pueden desencadenar una serie de procesos correctos o procesos incorrectos.

También cabe destacar como al entrar en el mundo del comercio exterior, tus conocimientos adquiridos en la universidad toman un papel fundamental a la hora de desempeñar el cargo adquirido, tanto así, que en algunos casos es necesario repasar las notas tomadas años atrás para poder entender de que se te está hablando en algún caso, con respecto a los aportes a mi formación personal los aportes al conocimiento que te brinda trabajar en el comercio exterior es algo que te servirá para toda la vida, ya qué, aprendes de fondo cual es la cadena completa para una importación, como se mantiene un contacto constante alrededor del mundo con los diferentes agentes y como todo este tipo de operaciones tienen un comienzo específico y un final específico, este medio para las practicas considero que es el más adecuado si lo que se quiere es explotar al máximo los conocimientos del estudiante.

7. Aporte a Mi Formación Profesional

El estudiante deja en alto el índice de calidad de la Universidad Católica Luis Amigó, ya que, con la experiencia presentada, los procesos operativos realizados y las soluciones establecidas por el practicante, la empresa manifiesta que siente una preferencia por los estudiantes de dicha universidad, lo que deja en alto el nombre de la comunidad amigoniana.

Tuve la oportunidad de que a los 4 meses de práctica me cambiaron el contrato de aprendiz por una vinculación laboral, por un excelente desempeño.

8. Conclusiones

El estudiante adquiere una experiencia inmensa con respecto a otro tipo de prácticas profesionales, esto gracias a la naturaleza de la empresa y como esta aprovecha al cien por ciento los conocimientos del practicante para que este, emplee todo lo aprendido a lo largo de su formación profesional, también se puede destacar que el estudiante presenta un amplio conocimiento de ¿cómo funciona Colombia para el mundo? y como empresas colombianas son reconocidas a nivel global por ser grandes compradores en el exterior, esto también enseña que, Colombia tiene un gran potencial en materia del comercio exterior debido a su facilidad para llegar a ambos océanos y como esto también es un beneficio a la hora de realizar tanto exportaciones como importaciones.

El gran esfuerzo realizado por el área de coordinación de prácticas, profesores y el estudiante para dejar en alto el índice de calidad de la Universidad Católica Luis Amigó, ya que, con la experiencia presentada, los procesos operativos realizados y las soluciones establecidas por el practicante la empresa manifiesta que siente una preferencia por los estudiantes de dicha universidad, lo que deja en alto el nombre de la comunidad amigoniana.

El corto tiempo que estuve de practicante; se caracterizó por ser un ambiente de trabajo especial, muy activo con las situaciones que se pueden presentar en la empresa, no es una compañía que castigue los errores, si no, que apoya a sus trabajadores; para que no se cometan ese tipo de errores y todo salga bien.

9. Recomendaciones

El estudiante desea aclarar que a su perspectiva la universidad debería enfocar más la carrera al área operativa del comercio exterior, ya que este tipo de trabajos son muy mecánicos, el estudiante debe presentar amplio conocimiento sobre los regímenes arancelarios y cambiarios, sobre la documentación requerida para los diferentes tipos de carga internacional y como esta documentación debe ser reglamentada y radicada.

10. Webgrafía

- [1] «Agencia de carga internacional Bemel,» 1 12 2020. [En línea]. Available: <http://www.bemel.com.co>.
- [2] J. Romeu, «TIBA,» 1 12 2020. [En línea]. Available: WWW.TIBAGROUP.COM.
- [3] Desconocido, «Bemel,» 1 12 2020. [En línea]. Available: www.bemel.com.co.
- [4] Desconocido, «Paceco sytes,» 1 12 2020. [En línea]. Available: <https://www.paceco.sytes.net>.
- [5] Grupo TIBA. <https://www.tibagroup.com/mision?lang=es>, Recuperado el 01/12/20
- [6] Grupo Bemel, quienes somos, <https://www.bemel.com.co/>, Recuperado el 01/12/20
- Procolombia, <https://procolombia.co/>, Recuperado el 01/12/20
- Dian, <https://www.dian.gov.co/>, Recuperado el 15/01/21
- [7] Sociedad Portuaria de Buenaventura, <http://www.sprbun.com/web/portal/inicio>,
Recuperado el 15/

