

El uso de Inteligencia Artificial como herramienta de apoyo en la intervención de la salud  
mental

Jofiel Mateo Mesa Giraldo

Hary Lizeth Reyes Laverde

Santiago Villada Uñates

Psicología, Facultad de Ciencias Sociales Salud y Bienestar,

Universidad Católica Luis Amigó

Nombre del curso: El metaverso, la realidad virtual y la inteligencia artificial

Docente: Diana Maria Giraldo Zuluaga

Fecha de entrega: 26/10/2024

# **Inteligencia Artificial Como Herramienta De Apoyo En La Intervención De Salud Mental**

## **Resumen**

Este trabajo de grado analiza el efecto de la Inteligencia Artificial (IA) en la intervención psicológica, destacando su creciente relevancia en el campo de la salud mental. En la introducción, se aborda cómo las transformaciones tecnológicas han facilitado el desarrollo de herramientas de IA, como ChatGPT, que están cambiando los métodos tradicionales de intervención psicológica. La metodología empleada es de enfoque cualitativo, utilizando un método fenomenológico que permite explorar las experiencias de los profesionales en el uso de la IA en su práctica diaria.

Los resultados indican que la IA puede optimizar tareas, mejorar la precisión en las intervenciones y ofrecer nuevas formas de evaluación y tratamiento. Sin embargo, también se identifican desafíos éticos y prácticos, como la necesidad de mantener la interacción humana y el juicio clínico en el proceso terapéutico. En la discusión, se enfatiza la importancia de un enfoque crítico en la implementación de la IA, sugiriendo que, si se utiliza de manera responsable, puede complementar la atención psicológica y promover un equilibrio entre la tecnología y la empatía humana.

**Palabras clave:** inteligencia artificial, intervención psicológica, ética - salud mental,

**Abxtract**

This thesis examines the impact of Artificial Intelligence (AI) on psychological intervention, highlighting its growing relevance in the field of mental health. The introduction addresses how technological transformations have facilitated the development of AI tools, such as ChatGPT, which are changing traditional methods of psychological intervention. The methodology used is qualitative, using a phenomenological method that allows exploring the experiences of professionals in using AI in their daily practice.

The results indicate that AI can optimize tasks, improve precision in interventions, and offer new forms of assessment and treatment. However, ethical and practical challenges are also identified, such as the need to maintain human interaction and clinical judgment in the therapeutic process. In the discussion, the importance of a critical approach in the implementation of AI is emphasized, suggesting that, if used responsibly, it can complement psychological care and promote a balance between technology and human empathy.

**Key words:** artificial intelligence, psychological intervention, ethics - mental health,

## **1. Introducción**

Las transformaciones tecnológicas han impulsado el desarrollo de la IA, destacándose el crecimiento emergente de herramientas como ChatGPT. Su impacto en el campo de la psicología ha cobrado relevancia ya que la IA está modificando los métodos tradicionales de intervención psicológica. Los psicólogos y estudiantes de psicología están comenzando a utilizar la IA en su trabajo diario, discutiendo tanto los beneficios (como una mejor evaluación y tratamiento) como los inconvenientes (como preocupaciones éticas y privacidad). Esto muestra cómo la IA mejora o complementa las técnicas de intervención psicológica, ofreciendo nuevos métodos de diagnóstico y tratamiento. La inteligencia artificial podría servir como modelo para las habilidades que los profesionales necesitarán desarrollar en el futuro de la psicología clínica (Herrera Espinoza, J. R. 2024). En el campo de la psicología están siendo integradas con el objetivo de mejorar procesos, reducir tiempo y potencializar el análisis de la información con el fin de tomar decisiones Benalcázar (2024).

Por su parte la tecnología representa la base del progreso de la sociedad actual, le ha permitido al humano crear, solucionar, desarrollar y mejorar la condición humana. (Pedraza, 2023). Es fundamental entender cómo los psicólogos están adoptando nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial, en su práctica diaria y cómo se perciben estos cambios en el campo de la psicología. Estas tecnologías están siendo utilizadas para mejorar el análisis clínico, facilitar el acceso a información relevante y apoyar en la toma de decisiones terapéuticas. Los psicólogos utilizan herramientas como la IA no solo para automatizar tareas, sino también para complementar su trabajo, permitiendo una mejor organización de datos, generación de informes, o la creación de intervenciones más personalizadas y efectivas. Sin embargo, se mantiene el desafío de equilibrar el uso de estas tecnologías con el juicio profesional, asegurando que la

intervención humana siga siendo el eje central en la relación terapeuta-paciente. En definitiva, la adopción de estas tecnologías representa un cambio profundo en la manera en que se ejerce la psicología, ofreciendo nuevas oportunidades para ampliar el alcance y la eficiencia, pero también plantea preguntas éticas y prácticas que deben abordarse con cuidado.

La responsabilidad en la inteligencia artificial (IA) se refiere a la preocupación ética acerca del efecto que la IA tiene en la sociedad y la importancia de tener en cuenta aspectos éticos y legales en la creación y operación de sistemas autónomos de decisiones (SAuD). El enfoque radica en la crucial integración de aspectos éticos desde la fase de diseño de los sistemas de inteligencia artificial (IA), junto con asegurar que estos sistemas operen de manera ética y responsable, especialmente cuando influyen de manera considerable en las vidas y elecciones de las personas. Además, se consideran factores importantes como la transparencia, la capacidad de adaptación y la mejora continua de los sistemas de IA, así como la necesidad de abordar las posibles repercusiones sociales y laborales de la automatización inteligente impulsada por la IA.

Los avances en inteligencia artificial (IA) como otros desarrollos tecnológicos que están transformando el ámbito de la salud mental y la medicina. En este caso, se destaca el papel de la inteligencia artificial en la mejora de la atención médica y la intervención ante emergencias sanitarias. Aquí la IA juega un papel importante debido a su capacidad para procesar grandes cantidades de datos e identificar patrones complejos, así mismo para tomar decisiones precisas en tiempo real, donde más adelante serviría para realizar un monitoreo de la salud, brindar mejor atención al paciente y reducir errores en los diagnósticos.

## 2. Marco teórico

David Luxton en su obra "*Artificial Intelligence in Behavioral and Mental Health Care* (2015) analiza el uso de la IA en el tratamiento de la salud mental, sus estudios destacan cómo la IA puede apoyar en terapia. En esta misma línea Luxton (2015) define la Inteligencia Artificial (IA) como sistemas informáticos diseñados para realizar procesos que normalmente requieren inteligencia humana, como la toma de decisiones, el reconocimiento de patrones, la comprensión del lenguaje natural y la adaptación a diversas situaciones.(p.3). Este autor también resalta que la IA tiene un potencial significativo en la psicología, referente a la precisión de los diagnósticos y la intervención mediante el uso de Chatbots terapéuticos, sistemas de decisiones clínicas y aplicaciones de terapia digital, aunque subraya que es importante que estos sistemas deben estar supervisados. (Luxton 2015).

La IA, al igual que el concepto de inteligencia, es difícil de definir y se encuentran tantas definiciones como autores que tratan sobre ella. Por ejemplo, Loaiza (1998) define a la IA como una rama de las ciencias computacionales que tiene por objetivo construir sistemas que permitan exhibir comportamientos inteligentes, mientras que Martín (2015) alega que la IA apunta a adaptar la inteligencia humana a sistemas computacionales aportándoles habilidades y características humanas (adaptación, percepción y razonamiento). Siguiendo esta misma línea, Moret y Alonso (1998) argumentan que la IA consiste en poder dotar a las máquinas con la mayor autonomía posible. Russell y Norvig (2010) definen la IA como el estudio de cómo hacer que las computadoras sean capaces de realizar tareas que, por el momento, requieren inteligencia humana. Podemos entonces inferir, que la IA tiene como objetivo analizar y replicar el comportamiento humano, por medio de sistemas o máquinas programables que permitan realizar

y mejorar cuantas actividades mentales, como la búsqueda de información, la toma de decisiones y el análisis y adaptación de la información en el contexto.

La intervención psicológica implica el uso de principios y técnicas psicológicas aplicadas por profesionales, cuyo propósito es ayudar a las personas a comprender sus problemas y reducir o superar dificultades. Más allá del alivio de síntomas o malestares, estas intervenciones también fomentan el crecimiento personal y la promoción de habilidades, orientándose al desarrollo de potencialidades individuales y sociales. Así, el objetivo de la intervención psicológica es tanto apoyar el bienestar general de las personas como estimular su capacidad de desarrollo y mejora en sus relaciones y en la sociedad en general. (López, 2008, p. 2). Existen diferentes modelos teóricos y campos que varían en diferentes aspectos teóricos y prácticos, cada uno de estos modelos permite organizar la información de acuerdo al campo o al modelo teórico para facilitar la comunicación entre los diferentes profesionales de una misma área. López, 2008).

La responsabilidad en la inteligencia artificial (IA) se refiere a la preocupación ética acerca del efecto que la IA tiene en la sociedad y la importancia de tener en cuenta aspectos éticos y legales en la creación y operación de sistemas autónomos de decisiones (SAUD). El enfoque radica en la crucial integración de aspectos éticos desde la fase de diseño de los sistemas de inteligencia artificial (IA), junto con asegurar que estos sistemas operen de manera ética y responsable, especialmente cuando influyen de manera considerable en las vidas y elecciones de las personas. Además, se consideran factores importantes como la transparencia, la capacidad de adaptación y la mejora continua de los sistemas de IA, así como la necesidad de abordar las posibles repercusiones sociales y laborales de la automatización inteligente impulsada por la IA.

### **3. Metodología**

#### **Diseño Metodológico**

Esta investigación tiene un paradigma cualitativo, se desarrolló a partir del método fenomenológico con un enfoque descriptivo, este método se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, o desde la perspectiva de un sujeto. Husserl citado por Fuster (2019) plantea que es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que se persigue es comprender cómo los psicólogos en prácticas profesionales perciben y experimentan la implementación de la inteligencia artificial en sus intervenciones, describiendo los beneficios y los desafíos éticos y prácticos asociados al uso.

#### **Técnicas para recolectar la información:**

**Entrevista semi-estructurada:** Para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista cualitativa se refiere a la conversación mantenida entre investigador/investigado para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto a sus vidas, el investigador hace preguntas que pueden ir desde las encuestas de opinión o los cuestionarios, es decir, instrumentos altamente estructurados, y las entrevistas abiertas donde es posible, incluso, que el investigador sea preguntado e interpelado por el informante. La entrevista será grabada y posteriormente convertida de forma textual para su análisis. Con base a esto, se diseñó una entrevista de preguntas enfocadas a explorar cómo los practicantes perciben la IA en términos de beneficios, desafíos, impacto en la experiencia personal de la ejecución de sus intervenciones.



**Muestra:** Se utilizará un muestreo intencional para seleccionar practicantes que estén actualmente en el desarrollo de su práctica profesional y que tengan alguna experiencia o contacto con el uso de IA en su práctica o formación. Se aplicó la entrevista a 9 practicantes de psicología, distribuidos de la siguiente forma, 6 realizaban intervenciones en el campo organizacional y 2 en el campo social realizando intervenciones individuales y grupales.

**Análisis de datos:** los datos obtenidos a través de las entrevistas serán analizadas a través de una matriz categorial. Se identificarán temas recurrentes y categorías emergentes que describen las percepciones y experiencias de los participantes sobre el uso de la IA en la intervención psicológica, se agruparán en temas generales.

#### **4. Resultados y discusión**

La percepción del uso de la IA en las intervenciones por los practicantes de psicología, refleja una dualidad respecto a dos temas. Primero, los resultados muestran que los entrevistados reconocen los beneficios de la IA y la perciben como un herramienta que facilita y optimiza los procesos al momento de diseñar y planear las intervenciones psicológicas, de forma más específicamente en el la búsqueda de información que permita precisar los diagnósticos, la búsqueda y organización de la información referente documentos, libros, técnicas, o ideas para adaptar las intervenciones a las necesidades de los usuarios. Por otro lado se evidencia una resistencia notable hacia el uso, motivada por miedos relacionados con la dependencia a la tecnología y a la calidad de la intervención psicológica. (citar una entrevista). Los entrevistados muestran una preocupación sobre la ética y la responsabilidad que se debe tener al momento de utilizar la IA, esto indica que los profesionales practicantes son conscientes de la importancia de utilizar estas herramientas de manera que no comprometan la calidad de la intervención

psicológica. Dentro de los hallazgos los puntos en común que se encuentran de acuerdo a la experiencias en la aplicación de la IA son:

- **La Implementación de la IA en las Intervenciones:** Los entrevistados reflejan una aceptación al uso de la inteligencia artificial (IA) como una herramienta de apoyo en la intervenciones psicológicas, también la IA puede ayudar en el análisis clínico de casos cuando enfrenta dificultades para interpretar situaciones complejas. Este uso le permite obtener una nueva perspectiva sobre los casos, ayudándola a organizar mejor la información y conectar las piezas clave para ofrecer una intervención adecuada.
- **Optimización de intervención:** La IA se percibe como un recurso que permite documentar las características del paciente y sugerir posibles diagnósticos y tratamientos. Esto no solo ahorra tiempo al psicólogo, sino que también mejora la confianza en las decisiones clínicas (citar entrevista). La adaptabilidad de la IA a la realidad psicológica es fundamental, ya que los practicantes están abiertos a modificar las sugerencias de la IA según las necesidades específicas de sus usuarios.
- **Facilitación de Actividades Terapéuticas:** Los entrevistados destacan cómo la IA facilita la creación de actividades terapéuticas, adaptándose a las preferencias y necesidades de la población objetivo. Esto resalta la importancia de la intervención humana, ya que la IA, aunque poderosa, carece de la comprensión emocional que solo un profesional puede proporcionar.
- **Búsqueda y Organización de Información:** La IA permite realizar búsquedas rápidas y eficientes de información relevante, optimizando el tiempo que dedicarán a la investigación. Herramientas como ChatGPT y Gemini son comúnmente utilizadas para generar preguntas para entrevistas, facilitar la creación de bancos de preguntas ,obtener

síntesis de lecturas, también es importante ver cómo estas herramientas permiten superar sus limitaciones creativas al momento de diseñar técnicas y actividades para talleres, especialmente en contextos grupales.

A pesar de los beneficios y usos, se encuentran desafíos y preocupaciones sobre la implementación de la IA:

- **Resistencia y Miedo:** Existe una resistencia inicial al uso de la IA, en parte debido al miedo a depender demasiado de la tecnología y a comprometer la calidad de la atención. Algunos practicantes se sienten culpables por utilizar herramientas que podrían reemplazar habilidades cognitivas que consideran fundamentales en su formación.(citar entrevista)
- **Aspectos Éticos y de Responsabilidad:** La preocupación por el uso ético de la IA es evidente, especialmente en relación con la confidencialidad y la calidad de la atención. Los practicantes son conscientes de la necesidad de establecer un uso responsable de la IA, evitando que se convierta en una herramienta que desplace la interacción humana esencial en la práctica psicológica.
- **Impacto en la Relación Psicólogo-Persona:** Los entrevistados temen que la creciente dependencia de la IA pueda afectar la calidad de la relación terapéutica. La interacción humana es vista como un elemento clave en el proceso de la intervención, y hay inquietudes sobre la calidad de las interacciones que se pueden tener con un asistente virtual frente a un terapeuta humano. (citar entrevista)
- **Necesidad de habilidades específicas en el uso de IA:** Otro punto relevante es la importancia de saber cómo formular correctamente las preguntas a la IA para obtener resultados útiles. Esto resalta la idea de que el uso eficiente de la IA requiere habilidades

específicas que los practicantes deben desarrollar, lo que puede ser tanto un reto como una oportunidad para mejorar su desempeño profesional.(citar persona)

### **Discusión**

La investigación muestra que, si bien los beneficios de la IA en las intervenciones psicológicas son muchos, existen también preocupaciones éticas y profesionales que surgen a partir de la formación ética que reciben estos practicantes durante su carrera. Los resultados concuerdan con las ideas de Luxton (2015), quien establece que la IA tiene un impacto significativo para precisar diagnósticos, planificar intervenciones, siempre y cuando se mantenga una supervisión del uso de estos sistemas de IA. Sin embargo, estas preocupaciones enfrentan desafíos similares a los que plantean autores, como Russel y Norving (2010), respecto al riesgo de que la tecnología replique la inteligencia humana sin alcanzar la comprensión emocional que caracteriza la intervención humana, esto es una preocupación que surge como un desafío ético y deja evidenciar que aún la IA en la psicología se percibe como una herramienta que apoyó los procesos de intervención más no como un sustituto de las intervenciones psicológicas.

El uso de la IA en psicología está permitiendo a los psicólogos optimizar su tiempo, precisar los diagnósticos, adaptar las intervenciones a las necesidades particulares de los usuarios. Los resultados revelan que los practicantes de psicología perciben la IA como una herramienta de apoyo que facilita la organización de la información, la búsqueda de recursos y el diseño de estrategias, que les permite formar y ejercitar las habilidades técnicas específicas del quehacer del psicólogo.

El estudio refleja una preocupación ética del uso intensivo de la IA, los profesionales deben ser conscientes de que, aunque la IA puede facilitar su trabajo, no debe sustituir el juicio clínico ni la interacción humana en el proceso de intervención. Este aspecto coincide con lo

señalado por Loaiza (1998) que considera que la tecnología debe emplearse con responsabilidad para no comprometer la calidad de las intervenciones, y que no se debe depender completamente del uso de estas herramientas. La formación adecuada en el uso de estas herramientas es esencial para garantizar que se utilicen de manera ética y efectiva, promoviendo un enfoque que combine la tecnología con la atención centrada en los diferentes procesos que contiene la psicología.

Por lo tanto, la incorporación de la IA en la práctica psicológica presenta tanto oportunidades como desafíos. Si bien puede mejorar la eficiencia y la precisión en la intervención, es importante que los profesionales mantengan un enfoque crítico y ético en su uso, asegurando que la tecnología complemente, y no reemplaza la atención humana en la salud mental. Finalmente es importante que la psicología haga análisis más profundos sobre el desarrollo de estas herramientas que ya están tomando una popularidad entre los estudiantes y profesionales en este campo, este enfoque crítico debe considerar cómo estas herramientas están modificando las metodologías tradicionales de aprender e intervenir en psicología.

## **5. Conclusiones**

La IA desde la perspectiva de los psicólogos practicantes es percibida como una herramienta útil para optimizar tareas y mejorar la precisión de las intervenciones psicológicas, pero su aún incipiente uso también trae desafíos éticos y prácticos que deben estudiarse desde un enfoque crítico, asegurándonos de no reemplazar el rol del psicólogo y cuidando la sensibilidad humana que conlleva intervenir una persona. La IA puede aprovecharse de manera responsable, promoviendo una atención psicológica que equilibre la tecnología con el juicio clínico y la empatía humana.

## Referencias Bibliográficas

1. Barrios Tao, Hernando, Díaz Pérez, Vianney, & Guerra, Yolanda. (2020). Subjetividades e inteligencia artificial: desafíos para 'lo humano'. *Veritas*, (47), 81-107. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732020000300081>
2. Benalcázar Quelal, H. S. (2024). *Utilidad de ChatGPT como herramienta de apoyo diagnóstico de psicopatologías en adultos ecuatorianos* (Master's thesis, Quito: Universidad de las Américas, 2024).
3. Biscaia Fernández, J., & Mehedano del Pozo, R. (2023). La inteligencia artificial en la prevención de conductas suicidas: *Rev Bio y Der.* 2023; 59: 181-203 - 10.1344/rbd2023.59.42759.
4. Cabrera-Alvarado, Salvador; Frías-Armenta, Martha. (2022). Los efectos de la inteligencia emocional, la legitimidad y la disuasión en la conducta antisocial. *Acta Colombiana de Psicología*, 25(2), 25-40. <https://doi.org/10.14718/ACP.2022.25.2.2>
5. Castillo Castañeda, Georgina, Pérez-Sánchez, Lucía, & Becerra-Altamirano Nydia Kisaí. (2021). Inteligencia emocional en los psicólogos en formación. *Psicología Iberoamericana*, 29(2), [Consulta 22 de marzo de 2024]. <https://doi.org/10.48102/pi.v29i2.403>
6. Collazos, CA, Sarmiento, WJ, Solano, A., & Méndez, YA (2020). Interacción Humano-Computador en la Sociedad Colombiana de Computación. *Revista Colombiana De Computación*, 21(2), 102–104. DOI: 10.29375/25392115.4040
7. Cortés-Rico, L., & Piedrahita-Solórzano, G. (2019). Interacciones basadas en gestos: revisión crítica. *Tecno Lógicas*, 22, 119-132. <https://doi.org/10.22430/22565337.1512>

8. Da Silva Ferreira, D., Martins, CB, Barbalho, IMP, De Souza Maciel, N., De Oliveira, BSB y Jorge, MSB (2024). Uso del chatbot sin enfrentar la ansiedad: una revisión integradora. *Revista Enfermagem Atual In Derme*, 98(2), e024297. <https://doi.org/10.31011/reaid-2024-v.98-n.2-art.2140>
9. Del Pilar Ascencio Jordán, E., Muñoz, VIC, & Aparicio, DMS (2020). Interacción humano - tecnología, interfaces y usabilidad. *RECIAMUC*, 4(2), 21-28. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/4.\(2\).abril.2020.21-28](https://doi.org/10.26820/reciamuc/4.(2).abril.2020.21-28)
10. García-Peñalvo, FJ, Largo, FL y García, JV (2023). La nueva realidad de la educación ante los avances de la inteligencia artificial generativa. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación A Distancia*, 27(1), 9-39. <https://doi.org/10.5944/ried.27.1.37716>
11. González Larrondo, A. (2023). Aplicación de inteligencia artificial en procesos psicoterapéuticos [Trabajo final de grado]. Udelar.
12. Macías Morón, JJ, & Valero Aguayo, L. (2022). La psicoterapia online ante los retos y peligros de la intervención psicológica a distancia. *Apuntes De Psicología*, 36(1-2), 107-113. <https://doi.org/10.55414/ap.v36i1-2.717> (Trabajo original publicado en 2018)
13. Mejía Jaramillo, MI, & Torres Páez, J. (2020). Uso responsable de la inteligencia artificial en el sector público.
14. Molero Castillo, GG, Benítez Guerrero, EI, & Mezura Godoy, C. (2017). Interacción humano computadora y minería de datos para la generación y representación de conocimiento útil. *Ciencias de la Información*, 48(1), 3-10. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181454538001>

15. Oficina de Ciencia y Tecnología del Congreso de los Diputados. (2022). Informe C: Inteligencia artificial y salud. <https://doi.org/10.57952/tcsx-b678>
16. Pedraza Caro, J. D. (2023). La inteligencia artificial en la sociedad: explorando su impacto actual y los desafíos futuros.
17. Puffaff, M. (2020). ¿La tecnología como una fuerza para el bien? Cómo se está utilizando la inteligencia artificial para prevenir los suicidios en China. *Razón Y Fe*, 282(1447), 205–215. <https://revistas.comillas.edu/index.php/razonyfe/article/view/13710>
18. Ramírez Véliz, RB, López Solís, SC, & Garzón Balcázar, JM (2022). El humano y la máquina: perspectivas sobre inteligencia artificial, agentes y sistemas inteligentes. *RECIAMUC*, 6(3), 490-501. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(3\).julio.2022.490-501](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(3).julio.2022.490-501)
19. Rivera Estrada, Jairo Esteban y Sánchez Salazar, Diana Vanessa. (2016). Inteligencia artificial ¿reemplazando al humano en la psicoterapia? *Escritos*, 24(53), 271-91. <https://doi.org/10.18566/escr.v24n53.a02>
20. Romero, M., Casadevante, C. y Montoro, H. (2020). Cómo construir un psicólogo-chatbot. *Papeles del Psicólogo*, 41(1). <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2020.2920>
21. Rufino, MML (2020). Adesão, Relação, e Aprendizagem em Psicoterapia Autoguiada Mhealth Por um Agente Virtual com Inteligência Artificial (Tesis doctoral, Universidade de Lisboa (Portugal)).
22. Sancho Escrivá, JV, Fanjul Peyró, C., de la Iglesia Vayá, M., Montell, JA, & Escartí Fabra, MJ (2020). Aplicación de la inteligencia artificial con procesamiento del lenguaje natural para textos de investigación cualitativa en la relación médico-paciente con



- enfermedad mental mediante el uso de tecnologías móviles. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(1), 19-41. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(1\).19-41](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(1).19-41)
23. Silva, A. y Jesús, NA (2020). El futuro de la interacción entre el alumno y la interfaz, una visión de EdTech. *Apertura*, 12(2), 150-165. <https://doi.org/10.32870/ap.v12n2.1910>
24. Troya-Capa, C., Mocha-Brito, L. y Cabrera-Sarango, M. (2020). Revisión sistemática de literatura: Inteligencia Artificial aplicada a la predicción de pensamientos suicidas. Congreso Estudiantil de Inteligencia Artificial Aplicada a la Ingeniería y Tecnología, UNAM, FESC, México.
25. Vélez Bedoya, Jairo Iván, Castillo Ossa, Luis Fernando y González Bedia, Manuel. (2021). Aproximación desde la Inteligencia Artificial a los comportamientos poco predictivos derivados de modelos cognitivos artificiales. *Revista Tesis Psicológica*, 16(2), 18-31. <https://doi.org/10.37511/tesis.v16n2a1>
26. Verdegay, JL, Author\_Id, N., Lamata, MT, Pelta, DA y Corona, CC (2021). Inteligencia artificial y problemas de decisión: la necesidad de un contexto ético. *Suma de Negocios*, 12(27), 104-114. <https://doi.org/10.14349/sumneg/2021.v12.n27.a2>
27. Zabala Leal, TD (2021). La ética en inteligencia artificial desde la perspectiva del Derecho. *Vía Inveniendi et Iudicandi*, 16(2). <https://doi.org/10.15332/19090528.67851>