

Análisis Cumplimiento del Estándar BASC 6.0.1 y Propuesta Acción de mejora en la
FLA

Por:

Dayana Michel Ropero Santana

Cooperador:

Jaime Gonzalo Torres Ojeda

Asesor:

Gustavo Álvarez

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios internacionales

Medellín

2025 1

Tabla De Contenido

Tabla De Contenido	2
Tabla de Ilustraciones	4
Glosario.....	5
Resumen Ejecutivo	7
Introducción	8
Antecedentes	9
2. Empresa objeto de la práctica	10
2.1 Objeto Social.....	10
2.2 Misión	10
2.3 Visión.....	11
2.4 Valores Corporativos	11
2.5 Objetivos Estratégico	11
2.6 Rol Comercial	13
3. Agencia Objeto de la Práctica.....	13
3.1 Cargo Desempeñado	13
3.2 Perfil del Cargo	14
3.3 Objetivo del Cargo.....	14
3.4 Funciones para Realizar	14
3.5 Relación con otros Cargos	15

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo	16
3.7 Condiciones de Trabajo	17
3.8 Entrenamiento	17
3.9 Competencias	18
3.10 Responsabilidades	18
3.11 Deberes	19
3.12 Riesgos del Cargo	19
4. Características de la Práctica	20
4.1 Justificación	20
4.2 Objetivo General	23
4.3 Objetivos Específicos	23
5. Informe Ejecutivo	24
6. Plan de Mejoramiento o Propuesta de Valor	31
6.1 Identifica el proceso a mejorar	31
7. Aportes a mi Formación Personal	34
8. Aportes a mi Formación Profesional	35
9. Conclusiones	36
10. Recomendaciones	38
11. Webgrafía	39
12. Anexos	40

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 Portada del Informe de exportación.....	25
Ilustración 2 Evidencia Fotográfica	27
Ilustración 3 Resumen de exportación	28
Ilustración 4 Trazabilidad Carga.....	29
Ilustración 5 Indicadores Isolución.....	30
Ilustración 6 Indicadores Isolución.....	31
Ilustración 7 Tareas recientemente abiertas Isolución	31

Glosario

Auditoría externa: Proceso de revisión y evaluación realizada por externos para verificar el cumplimiento de normas, procedimientos o estándares establecidos.

BASC (Business Alliance for Secure Commerce): Alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro mediante la implementación de normas de seguridad en la cadena de suministro.

Diagnóstico organizacional: Proceso de análisis de una empresa para identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora, con el fin de proponer soluciones o estrategias de optimización.

Empresa Industrial y Comercial del Estado (EICE): Tipo de entidad pública con autonomía administrativa y financiera, dedicada a actividades de tipo industrial o comercial, como es el caso de la FLA.

Estándar BASC 6.0.1: Versión actualizada de los requisitos establecidos por la organización BASC para exportadores, con el fin de garantizar la seguridad en los procesos logísticos y operativos de comercio internacional.

Trazabilidad: Capacidad de seguir el rastro de un producto o proceso a lo largo de todas sus etapas, desde su origen hasta su destino final, permitiendo su identificación y control.

Cadena de suministro internacional: Flujo coordinado de materiales, información y servicios que abarca desde el proveedor inicial hasta el cliente final, atravesando múltiples fronteras y actores logísticos.

Unidad de carga: Elemento físico (como un contenedor) en el que se consolida la mercancía para facilitar su transporte, manipulación y control.

Asociados de negocio: Entidades externas o terceros (proveedores, clientes y terceros vinculados a la cadena de suministro) que tienen relación directa con las operaciones de la empresa dentro de la cadena de suministro.

Informe de exportación: Documento que contiene información detallada sobre cada operación de salida de mercancía, incluyendo datos del conductor, vehículo, destino, pesos, fechas y evidencia fotográfica del proceso.

Sistema de gestión de control y seguridad (SGCS): Conjunto de políticas, procedimientos, controles y registros implementados por la empresa para cumplir con los requisitos del estándar BASC y proteger su operación logística.

No conformidad: Incumplimiento de un requisito normativo, procedimiento interno o estándar de calidad, detectado en procesos internos o durante auditorías.

Acción correctiva: Medida implementada para eliminar la causa de una no conformidad detectada, con el fin de evitar su recurrencia.

Auditoría interna: Evaluación sistemática realizada por la propia empresa para verificar que los procesos se están ejecutando conforme a las políticas y estándares establecidos, identificando oportunidades de mejora.

Isolución: Plataforma digital usada en la FLA para la recolección de manuales, actas, formatos y procedimientos.

Resumen Ejecutivo

Este informe presenta el desarrollo de la práctica profesional realizada en la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA), en el área de CCTV BASC y seguridad, enfocándose en el análisis del cumplimiento del estándar BASC versión 6.0.1. A lo largo del documento se describen las actividades ejecutadas, las funciones desempeñadas, el contexto organizacional de la empresa y el rol del practicante en los procesos de exportación y control de seguridad logística.

El trabajo incluye un diagnóstico detallado sobre la aplicación del estándar BASC, identificando oportunidades de mejora en los procedimientos actuales de la FLA. Como resultado, se diseñó y ejecutó un plan de mejora orientado a fortalecer el sistema de gestión de control y seguridad, proponiendo acciones específicas para mejorar el cumplimiento normativo BASC 6.0.1.

Finalmente, se exponen los aportes personales y profesionales que dejó la práctica, así como las conclusiones de la experiencia en un entorno empresarial real. El informe cierra con recomendaciones dirigidas a la empresa, al docente asesor y a la universidad, resaltando la importancia de la integración entre formación académica y aplicación práctica en escenarios laborales.

Introducción

En el contexto actual de globalización e internacionalización de los mercados, las empresas deben adaptarse a normativas y estándares internacionales para competir eficazmente en el comercio global. La certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) se ha convertido en una herramienta clave para fortalecer la seguridad en la cadena de suministro, minimizar riesgos de fraude y garantizar el cumplimiento de buenas prácticas en operaciones de comercio exterior.

La Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA), certificada en BASC bajo el estándar 6.0.1, ha consolidado sus protocolos de seguridad en los procesos de exportación. Sin embargo, es fundamental evaluar continuamente su implementación para identificar oportunidades de mejora que permitan optimizar sus procedimientos logísticos y fortalecer el control de riesgos.

Este trabajo de grado se enfoca en analizar la aplicación del estándar BASC en la FLA, evidenciar falencias en su implementación y proponer estrategias para mejorar sus procesos, garantizando el cumplimiento de los lineamientos de seguridad y competitividad en el comercio internacional.

Antecedentes

“La Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA), conocida por ser uno de los más grandes y representativos iconos de Antioquia, se constituye el 1 de enero de 1919. En sus primeras etapas, fue concebida en un terreno de 16 hectáreas en el sector de La América, en el occidente de Medellín. A partir de la fecha de su fundación, el Departamento de Antioquia entra a administrar el monopolio de producción y venta de licores destilados. Cien años después, mediante Ordenanza No. 19 e3l 19 de noviembre del 2020, la FLA EICE se constituye como una empresa con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, que desarrolla actividades de naturaleza industrial y comercial.

En 1934, la FLA adquirió su primera destiladora, una máquina antigua que, a pesar de su edad, fue capaz de producir 2.000 botellas diarias, una cifra significativa para la época. En los años siguientes, la modernización de los equipos permitió que la producción creciera de forma notable. Para 1936, la capacidad de la fábrica ya había aumentado a 6.000 botellas diarias, y para 1947, alcanzó las 16.000 botellas por jornada, lo que equivalía a unas 1.000 botellas por hora.

Durante las décadas de 1940 y 1950, la FLA experimentó un crecimiento significativo. Sus productos más emblemáticos, como el Ron Medellín y el Aguardiente Antioqueño, se consolidaron como símbolos de la cultura paisa, siendo muy demandados tanto a nivel regional como nacional. Esta expansión generó la necesidad de contar con instalaciones más grandes y modernas, lo que lo llevó a la construcción de una nueva sede. El 1 de febrero de 1968 comenzó la construcción de la nueva Fábrica sobre la autopista Sur, en un terreno de 106.000 metros cuadrados. La construcción duró dos años, y el 3 de abril de 1970 se inauguró oficialmente la nueva planta. Esta infraestructura moderna contaba con edificios más

grandes destinados al proceso de añejamiento, además de contar con áreas para fermentación, laboratorio, administración y talleres, junto a espacios recreativos para los empleados.

Con esta nueva infraestructura, la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia dio un salto tecnológico y se posicionó a la vanguardia de la industria licorera nacional. Actualmente, la FLA produce alrededor de 500.000 botellas diarias, lo que equivale a unas 20.800 botellas por hora. Además, la fábrica se distingue por su proceso de añejamiento en toneles de roble americano importados de Estados Unidos, lo que les da a sus productos un sabor y calidad únicos.

Hoy en día, la FLA es un referente en la industria de licores en Colombia, con una amplia gama de productos que incluyen más de 10 variedades de rones y 5 tipos de aguardientes. Su éxito y crecimiento la han convertido en una de las empresas más queridas y reconocidas en el país, consolidando su legado como un ícono de la tradición antioqueña.”

2. Empresa objeto de la práctica

2.1 Objeto Social

“Producir, comercializar, vender, importar y distribuir licores destilados, alcohol potable y no potable, así como bebidas alcohólicas y no alcohólicas, productos sanitarios, medicinales, alimenticios y complementario”.

2.2 Misión

“Generamos ingresos al Departamento de Antioquia, liderando el mercado, a través de la producción y comercialización de licores bajo criterios de responsabilidad social”

2.3 Visión

“Consolidarnos como la empresa líder de bebidas alcohólicas en Colombia e incrementar la presencia y posicionamiento de nuestras marcas a nivel internacional.

2.4 Valores Corporativos

Pasión: Actuamos desde la fuerza del corazón, convencidos de que nuestra huella y nuestro aporte a la humanidad, será el principal legado de nuestra vida.

Confianza: La base fundamental de nuestras relaciones es la transparencia y coherencia entre nuestro pensar, decir y hacer.

Empatía: Nos conectamos de una manera fácil y sincera, valorando similitudes y diferencias en la búsqueda de relaciones gana-gana.

Sostenibilidad: Trabajamos por la conservación y regeneración de la vida y del bienestar integral.

Excelencia: Estamos comprometidos con la búsqueda de la calidad superior que nos reta y compromete a ser mejores cada día.

Innovación: Estamos siempre atentos a identificar y aprovechar las oportunidades de evolución de nuestros modelos, procesos y productos.”

2.5 Objetivos Estratégico

Ilustración 1 Objetivos estratégicos



SOSTENIBLE / INNOVACION / MARCA - CALIDAD / ACOMPAÑAMOS MOMENTOS, GENERAR EMOCIONES / CONSUMOS RESPONSABLE, CONFIANZA, UNION, ORGULLO, CONEXIÓN PARA CADA MOMENTO



Fuente: Información interna

2.6 Rol Comercial

La Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA) ejerce el un monopolio departamental legal de licores destilados y productos afines conforme al artículo 336 de la Constitución de Colombia, destinando sus ingresos al desarrollo del departamento. En el ámbito comercial, su función se centra en la producción, distribución y comercialización de bebidas alcohólicas y otros productos, asegurando su posicionamiento en mercados nacionales e internacionales. Además, fortalece relaciones con distribuidores, implementa estrategias de marketing y garantiza el cumplimiento de normativas para mantener su competitividad y sostenibilidad.

3. Agencia Objeto de la Práctica

Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA) - Empresa Industrial y Comercial del Estado (EICE).

Ilustración 2 Logo



3.1 Cargo Desempeñado

Practicante de Seguridad Física.

3.2 Perfil del Cargo

Estudiante de Negocios Internacionales con conocimiento base en el estándar BASC 6.0.1 y habilidades en el manejo de herramientas informáticas para la documentación, análisis y seguimiento de procesos internos. El cargo requiere atención al detalle, organización, capacidad para identificar riesgos, analizar y optimizar procedimientos, así como una actitud proactiva orientada a la mejora continua y al cumplimiento normativo.

3.3 Objetivo del Cargo

Brindar apoyo en el seguimiento de las operaciones de exportación de la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, garantizando el cumplimiento del estándar BASC 6.0.1. Analizar que se lleven a cabo los procedimientos establecidos conforme a los requisitos del estándar y reportar cualquier novedad en caso de incumplimiento, con el fin de mantener la integridad y seguridad de las operaciones.

3.4 Funciones para Realizar

Registros de exportación: Consolidar la información de las exportaciones donde se evidencie el proceso llevado a cabo con evidencia fotográfica y la información necesaria al momento de salir el contenedor a puerto origen.

Resumen de exportación: Registrar y actualizar mensualmente las operaciones de exportación, llevando el control de manera precisa por mes y país.

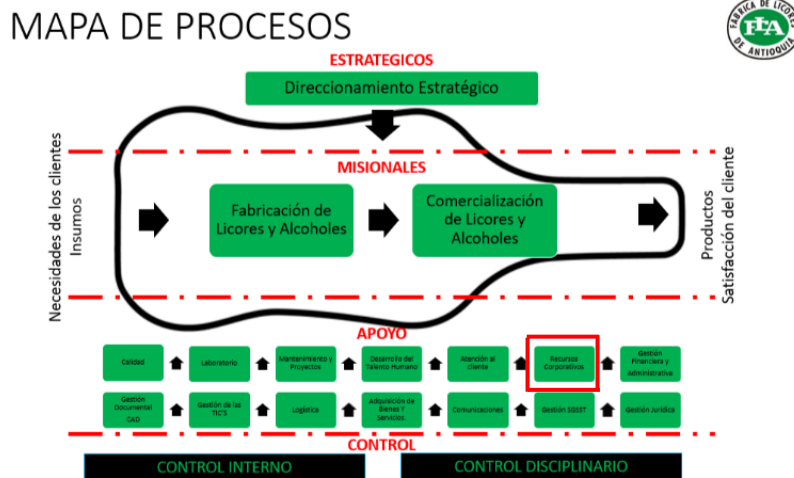
Trazabilidad Carga: Seguimiento a la trazabilidad carga de los contenedores que salen de la FLA para exportación, verificar que la empresa élite cumpla con este requerimiento para la seguridad de la exportación y el cumplimiento del estándar BASC 6.0.1.

Reporte de novedad relacionada a exportación: Reportar de forma inmediata cualquier irregularidad o incumplimiento identificado durante el proceso de exportación, mientras el contenedor sale de la FLA.

Realizar tareas en Isolución: Gestionar tareas, pendientes, documentos, actas y seguimiento de indicadores mediante el Sistema Integrado de Gestión Isolución, garantizando el soporte documental alineado con los estándares internos de seguridad.

3.5 Relación con otros Cargos

Ilustración 3 Organigrama



Fuente: información interna

Área de Calidad:

Existe una relación directa con esta área, ya que se encarga de gestionar y hacer seguimiento a los pendientes en la plataforma Isolución. Como parte de mis funciones, debo actualizar documentos y crear actas en dicho sistema, y cuento con el apoyo de la practicante de Calidad, quien vela por el cumplimiento de estos requerimientos en todas las áreas.

Área de Recursos Corporativos.

Mi práctica se desarrolló en el área de Seguridad Física, la cual pertenece a Recursos Corporativos. Esto facilita una comunicación fluida y el acompañamiento constante por parte del equipo, permitiendo el desarrollo eficiente de las tareas asignadas.

Área de Ventas Internacionales:

Trabajo en conjunto con esta área, ya que son los encargados de los asociados de negocio. Como parte del seguimiento al estándar BASC, debo solicitar su apoyo para validar información y asegurar el cumplimiento de los requisitos relacionados con dichos asociados.

Gestión Humana:

Esta área tiene relación directa con la implementación del estándar BASC, ya que también debe cumplir con ciertos requisitos del estándar.

Tecnología de la Información (TI):

TI es responsable de cumplir con requisitos específicos del estándar BASC relacionados con la seguridad de la información; y por otro, brinda soporte técnico a nuestra área. Cuando se presentan fallas con los computadores, TI actúa como apoyo para garantizar la continuidad del trabajo.

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Para la ejecución de mis funciones, cuento con una oficina con aire y herramientas tecnológicas clave, como un computador de escritorio con los programas necesarios: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, y plataformas especializadas como Isolución, las cuales son esenciales para gestionar los registros de exportación, crear informes, y hacer seguimiento. Además, utilizo

el correo electrónico corporativo para la comunicación constante con mis compañeros y otras áreas de la empresa.

3.7 Condiciones de Trabajo

Trabajo en una oficina compartida con una compañera, quien me ofrece apoyo y capacitación continua, lo que fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y me permite desarrollarme en el área de Seguridad Física y BASC. Mi espacio de trabajo está adecuadamente equipado con un escritorio, una silla ergonómica, un computador de mesa y todos los recursos necesarios para realizar mis tareas de manera eficiente. La oficina está ubicada frente a las de mi jefe y los coordinadores, lo que facilita la comunicación constante y el acceso directo a ellos para resolver dudas o coordinar actividades.

Además, las condiciones de trabajo son muy cómodas, ya que la empresa se encarga de proporcionar los almuerzos, lo que facilita la gestión del tiempo y contribuye al bienestar general. También, en las mañanas y tardes, se me ofrecen jugos, café, aromática o agua, lo que contribuye a mantenerme hidratado y con energía para desarrollar mis funciones de forma productiva. En conjunto, estas condiciones favorecen el adecuado desempeño de mis tareas y mi bienestar en el ambiente laboral.

3.8 Entrenamiento

Recibí capacitación continua por parte de mi compañera, quien me guía en las herramientas tecnológicas que utilizo, así como en los procedimientos relacionados con las exportaciones bajo la normativa BASC. También tengo acceso a materiales y recursos de la empresa para fortalecer mis conocimientos sobre la normativa aduanera, la seguridad en los procesos logísticos y las mejores prácticas en exportación.

3.9 Competencias

Las competencias requeridas para el cargo incluyen:

Dominio de herramientas informáticas: Habilidades avanzadas en Excel, Word y PowerPoint para la gestión de informes, análisis de datos y presentaciones.

Conocimiento básico de normas BASC: Para asegurar que los procesos de exportación cumplan con las normativas internacionales.

Comunicación efectiva: Capacidad para interactuar con diferentes áreas de la empresa (logística, ventas internacionales, gestión humana, etc.) jefe del área, coordinadores y compañeros de trabajo.

Organización y gestión de tiempo: Ser capaz de gestionar múltiples tareas, cumpliendo con los plazos.

3.10 Responsabilidades

Informes de exportación: Consolidar la información de cada operación de exportación, asegurando el soporte documental y fotográfico necesario para respaldar el proceso hasta la salida del contenedor hacia el puerto de origen.

Elaboración del resumen mensual de exportaciones: Mantener un control actualizado y organizado por mes y país de destino.

Seguimiento a la trazabilidad de la carga: Verificar que la empresa transportadora cumpla con los lineamientos establecidos para el seguimiento de la carga, como parte del aseguramiento de la cadena de exportación y el cumplimiento del estándar BASC.

Reporte inmediato de novedades: Notificar oportunamente cualquier incidente, irregularidad durante el proceso exportador, contribuyendo a la mitigación de riesgos en la operación.

Gestión documental en Isolución: Ejecutar tareas clave como el cargue de documentos, elaboración de actas, actualización de planes de mejora y seguimiento de indicadores.

3.11 Deberes

- Garantizar el manejo seguro y reservado de los datos relacionados con mis funciones y demás información sensible de la organización.
- Coordinar y cooperar con otras dependencias de la FLA involucradas en procesos exportadores y en el cumplimiento del estándar BASC, facilitando la comunicación y el trabajo conjunto para alcanzar los objetivos establecidos.
- Desempeñar el cargo con integridad, sentido del deber, disciplina y disposición proactiva, garantizando una conducta profesional alineada con los valores de la organización y los principios del estándar BASC.

3.12 Riesgos del Cargo

- Posible riesgo es registrar erróneamente datos de las exportaciones o no cumplir con los procedimientos BASC, lo que podría afectar el cumplimiento normativo.
- Falta de una comunicación clara y oportuna con los diferentes departamentos podría generar malentendidos que afecten los procesos de exportación.

- Al tratarse de una planta de producción de alcohol, una sustancia inflamable, existen riesgos como fugas o incidentes que puedan comprometer la seguridad de los que estamos dentro de las instalaciones. Por lo tanto, como practicante debo mantener una actitud preventiva y cumplir con los protocolos de seguridad.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

La práctica profesional es una etapa decisiva dentro del proceso de formación universitaria, ya que representa la oportunidad de aplicar de manera real y directa los conocimientos adquiridos durante la carrera. Este paso permite al estudiante enfrentarse a nuevos retos, conocer dinámicas propias del entorno laboral y fortalecer sus competencias profesionales en escenarios reales. Es en esta interacción entre lo académico y lo práctico donde se consolidan habilidades que serán determinantes en el futuro desempeño laboral.

En mi caso, desarrollar esta práctica en la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA) fue una experiencia enriquecedora, no solo por el aprendizaje técnico, sino también por el crecimiento personal que implicó. Desde el primer momento, el área en la que me desempeñé: Seguridad física y BASC, me permitió comprender la importancia de contar con procesos seguros, bien estructurados y en constante revisión, especialmente en un contexto de globalización y exigencias normativas internacionales. Me brindó la oportunidad de observar de cerca cómo una empresa con un alto nivel de responsabilidad social y empresarial implementa estándares globales como BASC para proteger su cadena de suministro.

Aterrizar los conceptos aprendidos en clase y verlos en ejecución real me permitió fortalecer habilidades de análisis crítico, atención al detalle, y capacidad de respuesta ante posibles situaciones de riesgo en el comercio internacional. Uno de los mayores aprendizajes que obtuve fue reconocer que más allá del cumplimiento de una norma específica, lo verdaderamente importante es fomentar y sostener una cultura organizacional enfocada en la mejora continua y en la prevención de riesgos. El análisis que realicé del estándar BASC 6.0.1 no solo representó un ejercicio académico, sino una oportunidad concreta para identificar áreas de mejora en el sistema de gestión de seguridad de la FLA.

Aunque por políticas internas de la empresa no es posible divulgar información sensible relacionada con los hallazgos específicos, puedo afirmar que las observaciones y recomendaciones realizadas contribuyeron de manera efectiva a fortalecer los controles internos, minimizando posibles riesgos y promoviendo ajustes que impactan positivamente la cadena logística internacional de la organización. Además, se evidencia el compromiso de la empresa con la mejora continua, dado que varias de las sugerencias planteadas comenzaron a ser tenidas en cuenta para optimizar sus procesos.

Desde el punto de vista de la empresa, el trabajo desarrollado también representó un aporte importante. Contar con una mirada externa, fresca y crítica, como la que puede ofrecer un practicante, permite detectar oportunidades de mejora que pueden pasar inadvertidas en la rutina diaria. Asimismo, refuerza la conexión entre la academia y el sector empresarial, generando beneficios mutuos: la empresa se enriquece con nuevas perspectivas y el estudiante fortalece su formación con experiencias reales y retadoras.

Durante esta práctica profesional también fortalecí competencias transversales que son esenciales para cualquier profesional, como la disciplina, la responsabilidad, el trabajo en equipo,

la adaptabilidad a diferentes situaciones y entornos, y la gestión ética de información confidencial. Aprendí que cada tarea, por más pequeña que pueda parecer, hace parte de un engranaje mayor que sostiene procesos estratégicos fundamentales para el éxito de una organización. Asumir con compromiso y rigurosidad cada función me permitió comprender la importancia de ser meticuloso y de pensar siempre en el impacto colectivo de mis acciones.

Otro aspecto fundamental de mi aprendizaje fue la importancia de la comunicación efectiva y el relacionamiento interpersonal dentro de la empresa. Trabajar de la mano con diferentes áreas y departamentos me enseñó que la coordinación y la colaboración son esenciales para el logro de los objetivos comunes. Además, esta interacción constante me permitió desarrollar habilidades de escucha activa, negociación y resolución de problemas, habilidades altamente valoradas en cualquier entorno profesional.

En conclusión, esta práctica profesional fue mucho más que un requisito académico: fue un espacio de formación integral que me permitió crecer como persona y como futura profesional en negocios internacionales. Me permitió reafirmar mi vocación, fortalecer mis habilidades técnicas y humanas, y entender que el aprendizaje continuo es clave para enfrentar los desafíos de un entorno globalizado. Al mismo tiempo, ofreció a la FLA un análisis estructurado que puede servir como base para fortalecer su sistema de seguridad y seguir posicionándose como una empresa comprometida con las buenas prácticas en el comercio exterior, demostrando que las alianzas entre universidad y empresa son fundamentales para el desarrollo de profesionales íntegros, competentes y responsables.

4.2 Objetivo General

Describir las actividades desarrolladas durante el proceso de práctica profesional en el área de seguridad física y BASC de la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, enfocándose en el cumplimiento de los lineamientos del estándar BASC 6.0.1 y en el fortalecimiento de los procesos de control y seguridad implementados por la organización.

4.3 Objetivos Específicos

- Realizar informes mensuales de exportaciones de la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, asegurando el registro detallado y actualizado de los movimientos de mercancía conforme a los requisitos del estándar BASC 6.0.1.
- Elaborar resúmenes consolidados de las exportaciones realizadas, proporcionando información clara y oportuna para la toma de decisiones estratégicas dentro del proceso logístico.
- Apoyar la verificación del cumplimiento de los controles de trazabilidad de las unidades de carga, revisando los movimientos de ingreso y salida de mercancía.
- Informar de manera inmediata cualquier novedad, incidente o desviación detectada en el proceso de exportación, contribuyendo al fortalecimiento del sistema de seguridad BASC.
- Realizar tareas en el Sistema Integrado de Gestión Isolución de la FLA, un software especializado en la gestión integral de procesos. A través de esta plataforma, debo realizar funciones como la creación de actas, cargue de documentos, gestión de plan de mejoramiento y el seguimiento de indicadores. Además, permite administrar el listado de documentos y consultar información clave de manera centralizada, garantizando que todo

el manejo documental y operativo esté alineado la seguridad y mejora constante, establecidos por la organización, dentro de este sistema se encuentra información de la organización como el mapa de procesos de la empresa y demás información general de la empresa.

5. Informe Ejecutivo

5.1: Realizar informes de exportaciones: En cumplimiento con los lineamientos establecidos por la norma BASC versión 2022 (6.0.1), se debe efectuar un registro fotográfico sistemático que evidencie y respalde las condiciones de seguridad en cada etapa del proceso logístico de exportación. Este procedimiento busca garantizar la trazabilidad, el control del riesgo y la integridad de la carga, desde su ingreso hasta su despacho final.

El registro fotográfico debe incluir, como evidencia obligatoria, la captura del tracto camión y del conductor al momento del ingreso a las instalaciones, así como del canino especializado en detección de explosivos durante el proceso de inspección olfativa del contenedor y del vehículo de transporte. Esta etapa es crucial para descartar la presencia de amenazas antes del inicio de la carga.

Posteriormente, se debe tomar una imagen del sello vacío, lo cual consiste en fotografiar el espacio donde se colocará el sello de seguridad una vez cargado el contenedor, dejando constancia de que no existía ningún sello previo ni signos de manipulación. También debe registrarse la parte trasera del conjunto vehicular (contenedor, tráiler y tracto camión), evidenciando claramente las placas, números de identificación y condiciones externas.

Una vez dentro del área de almacenamiento, se realiza el registro interno del contenedor vacío, permitiendo verificar que su estructura se encuentra en condiciones óptimas, sin

alteraciones, contaminaciones ni objetos ajenos, lo cual garantiza que la carga será introducida en un entorno seguro.

Con la carga ya dispuesta dentro del contenedor, se documenta la salida de la mercancía mediante fotografía del canino antinarcóticos realizando la inspección final. Finalmente, se toma registro del cierre del contenedor con la evidencia del dispositivo de rastreo satelital (GPS) instalado y de los dos sellos finales colocados. Estas imágenes son fundamentales, ya que certifican el cierre del contenedor con la mercancía ya consolidada, asegurando así la integridad del envío hasta su destino final.

Ilustración 1 Portada del Informe de exportación



Itagüí, Antioquia, 25 de abril del 2025.

Señor

JAIIME GONZALO TORRES OJEDA

Profesional Especializado - Jefe de Seguridad.

Subgerencia Administrativa y Financiera.

Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia – EICE.

Asunto: Exportación.

Me permito informar que el día 25 DE ABRIL Salieron (1), contenedor a través de la empresa transportadora ELITE LOGÍSTICA S.A.S, con destino: **ESPAÑA** (1), el cual se relaciona en el presente informe; Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido por la norma BASC, se realiza el acompañamiento desde el ingreso, el cargue y hasta que abandona las instalaciones, garantizando y contribuyendo con las autoridades al comercio seguro de mercancías, se verifica documentación tanto del conductor (incluida la ARL), como del automotor comparando la información con la orden de cargue del vehículo. Se efectúa la inspección de olfato, con el can antiexplosivos al ingreso y antinarcóticos en zona de cargue al contenedor y la mercancía, y se da cumplimiento a los protocolos establecidos. En la central de monitoreo queda el registro mediante videos.

VEHÍCULO 1

PLACA: **51X003**, DESTINO: **ESPAÑA**, CONDUCTOR: **DAIBON ALEXANDE
DELANCUR SANCHEZ**, C.C: **9925384**; HORA Y FECHA DE INGRESO: **15/04/2025
08:40:33**, HORA Y FECHA DE SALIDA: **05/04/2025 12:22:38**; PESO DE INGRESO:
40224 KG; PESO SALIDA BRUTO: **39044** KG; PESO NETO: **16946** KG; PESO ORDEN:
46900 KG; DIFERENCIA: **40** KG.

INFORMACIÓN DE LAS ETIQUETAS Y SELLOS DEL TRANSPORTE

TRÁILER: **442004**
CONTENEDOR: **SAKU5047564**
SELLOS: V: **0000044** / B: **0000028** / BT: **00020000020**
ORDEN: **6429864**



SC-CEP648123

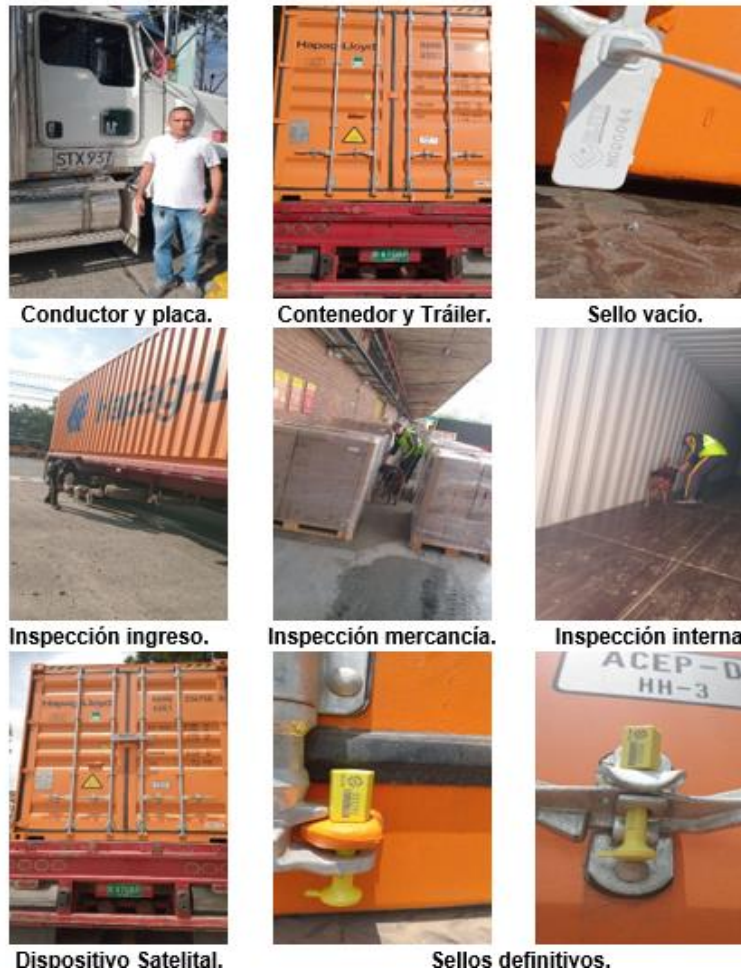
Dirección: Carrera 50# 12 sur 149 Autopista sur – PBX: (4) 3837000
Fax: 3837075 – **W**: 901.438.775-1 – **W**: 51560 Y 51944
www.fia.com.co Itagüí – Colombia



CO-SC-CEP648123

Fuente: Información interna.

Ilustración 2 Evidencia Fotográfica



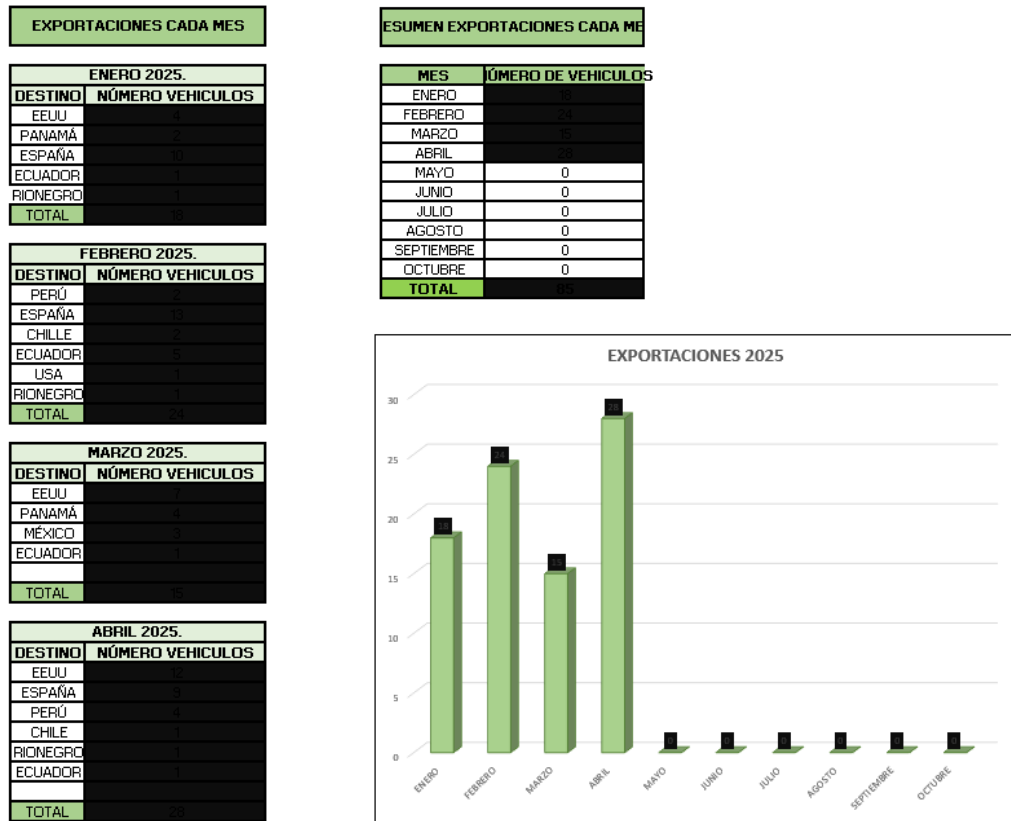
Fuente: Información interna.

5.2 Resumen de exportación: Consolidar y mantener actualizado un resumen mensual de las operaciones de exportación en un archivo de control, registrando el número de despachos realizados, su distribución por país de destino y la evolución comparativa mes a mes, con el fin de proporcionar información precisa y oportuna que facilite la toma de decisiones estratégicas dentro del proceso logístico.

Dado que los datos relacionados con las exportaciones corresponden a información sensible y de carácter reservado de la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA), no se

me permite la divulgación de detalles específicos. Por lo tanto, las cifras exactas, han sido descartadas, en cumplimiento de las políticas internas de confidencialidad y protección de la información de la organización.

Ilustración 3 Resumen de exportación



Fuente: Información interna

5.3 Verificación cumplimiento de trazabilidad carga: Hacer seguimiento a la trazabilidad de las unidades de carga y transporte, cumpliendo con lo establecido en el ítem 2.5 del estándar BASC versión 2022 (6.0.1), verificando que los reportes de seguimiento satelital enviados por el operador logístico coincidan con la información del informe de exportación, validando datos como placas, número de contenedor y sellos, para asegurar el control y la seguridad de la carga desde su salida de la FLA hasta su llegada al puerto.

Se revisa que la información del contenedor, tractocamión y tráiler coincida con el informe de exportación interno, validando placas, sellos y tiempos de tránsito. Esta labor garantiza el cumplimiento de los controles exigidos por el BASC para asegurar la integridad de la carga durante su transporte.

Ilustración 4 Trazabilidad Carga

2789T
| Inicio: 13/01/2025 14:06:37 | Fin: 14/01/2025 17:06:08 | Origen: FABRICA DE LICORES ITAGUI | Destino: SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL

Datos del Movimiento

Contenedor	[REDACTED]
Color	Marron
Origen	FABRICA DE LICORES ITAGUI
Destino	SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA S.A
Aduana Origen	[001] - DEPOSITOS PRIVADOS
Aduana Destino	[48] Aduanas de Cartagena
Seguro	No
Tipo Mov	Privado - Contenedor
Ruta	[REDACTED]
DTA / CV	CO_TRAN
Declarante	ELITE LOGISTICA Y RENDIMIENTO SAS
NIT Declarante	[REDACTED]
Cod. Declarante	[REDACTED]
Destinatario	ELITE LOGISTICA Y RENDIMIENTO SAS
NIT Destinatario	[REDACTED]

Transportador

Empresa	Elite Logistica Y Rendimiento S A S
CUIT	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]

Tractor

Marca	[REDACTED]
Placa	[REDACTED]
Color	Azul
AVL	no

Datos del Equipo

DeviceDT	JT7XX.DLL
Identificador	JMT2789T
Bateria	Simple
Ubicacion	COLOMBIA
Caracteristica	JOINTECH Modelo JT701
Comunicacion	Claro-Movistar
Tecnologia	JT7XX

Chofer

Nombre	[REDACTED]
Documento	DNI [REDACTED]
Telefono	[REDACTED]

Acoplado

Tipo	Generico
Ejes	2
Placa	[REDACTED]
Color	Azul
AVL	no

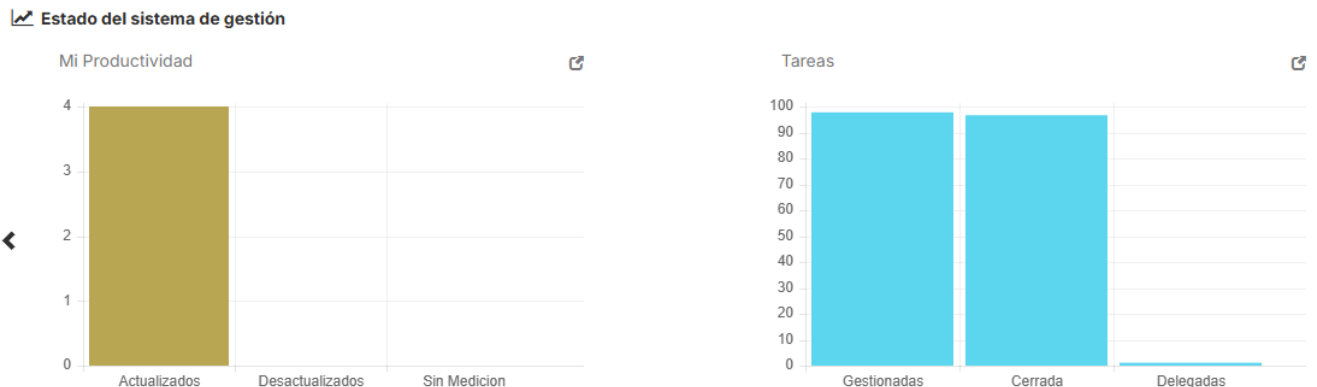
Fuente: Información interna

5.4 Reportar posibles novedades, incidentes o desviaciones en el proceso de exportación:

Estar atenta a cualquier novedad, incidente o desviación en el proceso de exportación, incluyendo situaciones como alteraciones en los informes de trazabilidad o con los contenedores para exportación. En caso de que se presente alguna incidencia, se deberá informar de manera inmediata a las áreas correspondientes para su pronta resolución, contribuyendo al fortalecimiento y cumplimiento de las normativas de seguridad del sistema BASC. Este seguimiento incluye la revisión constante de los informes de exportación, los reportes de seguimiento satelital para detectar cualquier irregularidad o inconsistencia.

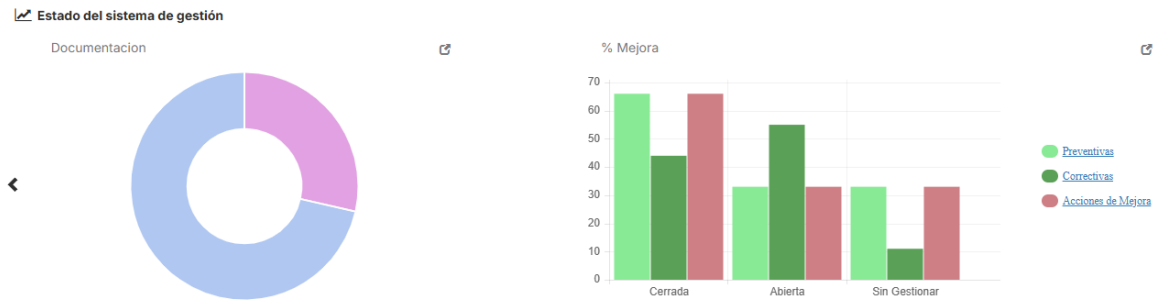
5.5 Gestión de Isolución: Gestionar tareas dentro del Sistema Integrado de Gestión Isolución de la FLA, una plataforma que centraliza y organiza procesos internos bajo estándares normativos y de calidad. A través de esta herramienta realizo actividades como la creación de actas, el cargue de documentos, la atención de hallazgos y el seguimiento de planes de mejoramiento e indicadores. Esta gestión contribuye a mantener la trazabilidad y el soporte documental requerido por el sistema de gestión de la organización.

Ilustración 5 Indicadores Isolución



Fuente: Información interna

Ilustración 6 Indicadores Isolución



Fuente: Información interna

Ilustración 7 Tareas recientemente abiertas Isolución

- Mis tareas** 3
- [Leer el Acta: COMITÉ MIPG #51](#)
 - [Revisar el acta COMITE DE CALIDAD ABRIL](#)
 - [Nueva\(o\) No Conformidad de Auditoría 35](#)

Fuente: Información interna

6. Plan de Mejoramiento o Propuesta de Valor

6.1 Identifica el proceso a mejorar

<i>Identifica el proceso a mejorar</i>	<i>Observaciones</i>
Identificar el área de mejora	Plan de mejora basado en el cumplimiento del estándar BASC versión 2022, estándar 6.0.1.
Detectar las principales causas del problema	Falencias en el cumplimiento del estándar BASC 6.0.1 que, aunque no han generado no conformidades graves, podrían representar un riesgo en futuras auditorías. Estas debilidades reflejan la necesidad de fortalecer ciertos procesos de seguridad y control, con el fin de garantizar el cumplimiento continuo de los requisitos normativos.

Formular el objetivo	Analizar los procedimientos actuales de la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia para detectar falencias en el cumplimiento del estándar BASC 6.0.1, proponiendo oportunidades de mejora y estableciendo protocolos que refuercen la seguridad y garanticen su regularización conforme a los requisitos normativos.
Seleccionar las acciones de mejora	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión del estándar BASC 6.0.1 y análisis de su aplicabilidad. • Diagnóstico de cumplimiento. • Formulación de propuestas de mejora. • Seguimiento y verificación de acciones correctivas.
Realizar una Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio del estándar BASC 6.0.1. • Identificación de las áreas de la empresa que intervienen directamente en el cumplimiento del estándar. • Revisión conjunta con otras áreas (Ej. Ventas Internacionales, TI, Gestión Humana). • Comparación entre los requisitos del estándar y los procedimientos actuales. • Identificación de falencias. • Formulación de recomendaciones viables para mejorar el cumplimiento del estándar. • Seguimiento y registro del avance en la implementación de las recomendaciones o del plan de mejora. • Coordinación con los responsables de cada área para validar avances. <p>Observación del impacto de las mejoras.</p>
Llevar a cabo un seguimiento	El jefe de BASC realiza seguimiento semanal.

Fuente: Elaboración personal.

Supervisa el plan de mejora

Acciones de mejora	Tareas	Responsables de tarea	Tiempos (inicio-final)	Financiación	Indicador de seguimiento	Responsable seguimiento
1. Comprensión del estándar BASC 6.0.1 y análisis de su aplicabilidad.	Comprensión detallada del estándar BASC 6.0.1, capítulos, requisitos y áreas que intervienen para el cumplimiento de lineamientos.	Dayana Roper	16 febrero – 28 febrero	N/A	Excelente	Jaime Gonzalo Torres Ojeda
2. Diagnóstico de cumplimiento	Comparación entre los requisitos del estándar y los procedimientos actuales.	Dayana Roper	1 marzo – 18 marzo	N/A	Bien	Jaime Gonzalo Torres Ojeda
3. Formulación de propuestas de mejora	Propuse recomendaciones generales para fortalecer el cumplimiento del estándar BASC 6.0.1, enfocándome en la mejora de prácticas y el fortalecimiento de los controles ya establecidos.	Dayana Roper	19 marzo – 31 marzo	N/A	Bien	Jaime Gonzalo Torres Ojeda
4. Seguimiento y verificación de acciones correctivas.	Compartí las observaciones con el encargado del área de seguridad y BASC, se le hace seguimiento al avance de los ajustes, validando con ellos si las recomendaciones fueron tomadas en cuenta y	Dayana Roper	01 abril – 30 abril	N/A	Excelente	Jaime Gonzalo Torres Ojeda

	observando las mejoras implementadas.					
--	---------------------------------------	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración personal.

7. Aportes a mi Formación Personal

Realizar mi práctica profesional fue una experiencia profundamente significativa para mi formación personal. Más allá de aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad, este proceso me permitió conocerme más a mí misma, desarrollar habilidades blandas, fortalecer valores y enfrentar situaciones reales que me retaron a crecer tanto emocional como profesionalmente.

Uno de los aportes más importantes fue aprender a desenvolverse en un entorno laboral formal, entendiendo la importancia de la puntualidad, el compromiso, la responsabilidad y la iniciativa. También fue un espacio para mejorar mi organización, mi capacidad para adaptarme a diferentes ritmos de trabajo y aprender a gestionar el tiempo de manera eficiente. Estar en un equipo de trabajo con profesionales de distintas áreas me ayudó a desarrollar la empatía, la comunicación asertiva y el respeto por las ideas y estilos de los demás.

Enfrentar situaciones que no siempre fueron fáciles me enseñó a manejar mejor la frustración y a no tomar las cosas como algo personal, sino como oportunidades para mejorar. Esto me ayudó a fortalecer mi carácter y a entender que equivocarse hace parte del proceso de aprender. Igualmente, aprendí a reconocer el valor de pedir ayuda, de hacer preguntas cuando algo no está claro y de asumir con humildad cuando hay algo que aún debo mejorar.

8. Aportes a mi Formación Profesional

Mi práctica profesional en la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia representó un momento clave en mi formación como futura profesional en Negocios Internacionales. Este espacio me permitió conectar los conocimientos adquiridos en la universidad con situaciones reales del entorno laboral, aportando así una perspectiva más clara y completa de cómo funcionan los procesos dentro de una organización formal.

Durante mi estancia en la empresa, adquirí competencias esenciales para mi perfil profesional, tales como la puntualidad, la responsabilidad, la iniciativa y el compromiso con las tareas asignadas. Aprendí a cumplir con funciones específicas como la elaboración de informes de exportación y entre otras funciones que implican atención al detalle, manejo adecuado de la información y sentido de la confidencialidad.

También fortalecí habilidades técnicas relacionadas con el comercio internacional, como el análisis de procesos logísticos y normativos enmarcados dentro del estándar BASC 6.0.1. Este conocimiento me brindó herramientas para identificar falencias dentro del sistema de seguridad en la cadena de suministro y formular recomendaciones de mejora que agregaran valor al cumplimiento normativo de la empresa.

Otro aspecto fundamental fue haber trabajado en un equipo multidisciplinario, lo cual me permitió desarrollar capacidades de comunicación efectiva, trabajo colaborativo, empatía y adaptación al estilo de trabajo de otros profesionales. Esto me ayudó a entender cómo se articula el trabajo entre distintas áreas para alcanzar objetivos comunes y cómo se toman decisiones en estándares internacionales.

Gracias a esta experiencia, hoy tengo mayor claridad sobre mi enfoque profesional, reconozco los entornos que me motivan y he fortalecido mi criterio para asumir con mayor responsabilidad los retos del comercio internacional. Esta etapa me aportó no solo habilidades técnicas, sino también una visión más estratégica y ética de la profesión que elegí.

9. Conclusiones

Visión general del análisis:

A través del desarrollo del informe fue posible comprender que, dentro de toda organización, especialmente aquellas con operaciones en el ámbito internacional, es necesario realizar revisiones periódicas que permitan evaluar el estado actual de sus procesos. Este ejercicio no solo facilita la identificación de oportunidades de mejora, sino que también fomenta una cultura de análisis crítico y actualización constante. Observar el funcionamiento de ciertos procedimientos dentro de la empresa permitió entender que todo proceso, por consolidado que esté, siempre puede fortalecerse, y que el cambio positivo empieza por reconocer lo que se puede mejorar.

Aportaciones del plan de mejora:

La elaboración del plan de mejora me permitió plantear propuestas constructivas basadas en la experiencia vivida durante la práctica. Aunque desde el rol de practicante no se toman decisiones directas, sí se pueden hacer aportes que ayuden a generar reflexión y facilitar posibles ajustes en la forma de operar. La observación y análisis constante sirvieron como base para sugerir ideas que, de ser aplicadas, podrían contribuir al fortalecimiento de los procedimientos internos. Esto demuestra que el trabajo de grado no es solo un ejercicio académico, sino también una oportunidad para aportar al entorno laboral real desde una mirada objetiva y responsable.

Experiencia vivida en la empresa:

La práctica profesional fue una experiencia muy valiosa tanto a nivel personal como profesional. El hecho de estar inmersa en una organización consolidada, rodeada de profesionales de distintas áreas, me permitió desarrollar habilidades como el compromiso, la adaptabilidad, la responsabilidad y el trabajo en equipo. También me enseñó a desenvolverme con seguridad en entornos formales, a organizar mejor mi tiempo y a comprender la importancia de cada tarea dentro de una estructura empresarial más grande. Esta experiencia me dio mayor claridad sobre mi perfil profesional y confirmó mi interés por seguir formándome y creciendo en el campo de los negocios internacionales.

Formación académica recibida en la universidad:

La formación académica brindada por la Universidad Católica Luis Amigó fue fundamental para afrontar esta etapa con confianza y solvencia. A lo largo de la carrera, adquirí conocimientos que me permitieron comprender el contexto empresarial, interpretar situaciones reales y responder adecuadamente a las responsabilidades asignadas. Además, las competencias desarrolladas en investigación, redacción, análisis y pensamiento crítico fueron clave para estructurar este informe y generar un aporte significativo dentro de la empresa. La universidad no solo me entregó contenidos académicos, sino también herramientas prácticas y valores que han marcado una diferencia en mi desempeño como aprendiz.

Orientación del docente asesor:

El acompañamiento del docente asesor fue clave para lograr que este trabajo tuviera coherencia, claridad y sentido académico. Su orientación constante me permitió enfocar correctamente los objetivos, organizar las ideas de manera lógica y desarrollar cada sección del

informe. La disponibilidad para resolver dudas, revisar avances y brindar retroalimentación oportuna fue un apoyo fundamental durante todo el proceso.

10. Recomendaciones

Para la agencia de práctica (FLA):

Sugiero que desde el área de Gestión Humana se continúe llevando a cabo el seguimiento y acompañamiento a los practicantes durante su proceso, no solo desde lo operativo, sino también desde lo humano. Es importante que se continúe la comunicación cercana y constante hacia cada uno, donde se permita conocer cómo se sienten, cuáles han sido sus vivencias dentro de la organización y si han enfrentado alguna situación que requiera apoyo. Este tipo de espacios fomenta la confianza, genera sentido de pertenencia y permite que como practicante se sienta la libertad de expresar cualquier inquietud o inconveniente, especialmente si surge en la relación con el cooperador o equipo asignado.

Para el docente asesor (FUNLAM):

Considero importante que el docente continúe brindando el acompañamiento y las sugerencias tal como lo hizo en mi proceso. Agradezco profundamente su disposición para resolver mis dudas, orientarme con claridad y apoyarme en cada etapa del trabajo. Su guía fue clave para mantener el enfoque del informe, mejorar la redacción y fortalecer mi seguridad durante el desarrollo del proyecto. Este tipo de acompañamiento marca una gran diferencia para los estudiantes, ya que nos permite avanzar con mayor confianza y estructura.

Para el líder del proceso en la empresa (FLA):

Desde mi experiencia, considero importante resaltar que el líder del proceso mostró una actitud abierta y flexible frente a las necesidades del practicante, permitiendo un ambiente de trabajo donde fue posible conciliar responsabilidades personales y laborales. Esta disposición fue muy valiosa y demuestra una comprensión genuina del proceso de formación en el que nos encontramos quienes estamos dando nuestros primeros pasos en el entorno profesional. Además, agradezco la exigencia y el nivel de compromiso con los procesos, ya que gracias a ello pude aprender, mejorar mis habilidades y fortalecer mi disciplina.

Sin embargo, como una pequeña observación constructiva, considero que sería muy positivo seguir fortaleciendo el tono y la forma en la que se comunican las observaciones o correcciones. Considero que es necesario mantener una comunicación más empática y asertiva para incentivar la motivación y el compromiso del practicante. Un ambiente en el que se sienta confianza para aprender de los errores, sin temor a ser juzgado, favorece tanto el desarrollo personal como profesional.

Para la universidad y la coordinación de práctica (FUNLAM):

Sugiero seguir fortaleciendo el vínculo con las empresas para garantizar que las prácticas se ajusten al perfil de formación de los estudiantes. Además, sería muy útil contar con espacios previos de preparación donde podamos recibir herramientas sobre cómo adaptarnos al entorno laboral y afrontar los retos que pueden surgir durante el proceso.

11. Webgrafía

(Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, s.f.)

(Isolución 6 , 2025)

(BASC, 2022)

(Wikipedia , 2024)

12. Anexos

Información confidencial de la empresa.