

Proyecto de Intervención “Viviendas Dignas, Hogares Sanos”

Anyela Lizeth Yepes Morales

Facultad de psicología y ciencias sociales, Universidad Católica Luis Amigó

TSPS01: Práctica Profesional III

Asesora: Janet García

2 de junio de 2022

ÍNDICE

1	Introducción	5
2	Capítulo I: Diagnostico	6
2.1	Contexto Institucional.....	6
3	Identificación general de la agencia de práctica.....	7
4.1	Direccionamiento estratégico:	8
5	Diagnóstico participativo	3
5.1	Plan de diagnóstico	3
5.2	Situación problema	3
5.3	Objetivo del diagnóstico	5
5.4	Contexto – actores	5
5.5	Instrumentos de recolección de datos y su justificación.....	7
5.6	Diseño de instrumentos.....	9
5.7	Grafico 1. Matriz de Vester	10
5.8	Árbol de problemas.....	12
5.9	Árbol de objetivos.....	13

5.10	Análisis del diagnóstico	14
6	CAPITULO II: Proyecto de intervención	19
7	“VIVIENDAS DIGNAS, HOGARES SANOS”	19
7.1	Justificación	19
7.2	Objetivo general.....	21
7.3	Objetivos específicos	21
7.4	Referente conceptual.....	22
7.5	Metodología.....	26
8	Estrategias	28
9	Capitulo III: Propuesta de evaluación	29
9.1	Introducción	29
9.2	Objetivo de la evaluación	31
9.3	Definición del proceso de evaluación	31
9.4	Definición de los indicadores cualitativos y cuantitativos.....	33
9.5	Matriz de indicadores.....	36
9.6	Análisis de los indicadores y resultados	37
10	Recomendaciones con base en la evaluación	46
11	Reflexiones finales	48
11.1	Logros	50

12	Referencias bibliográficas	51
13	Anexos	55

1 Introducción

A partir de la práctica profesional de Trabajo Social, realizadas durante el periodo académico 2021 y 2022-01 en la Alcaldía Municipal de Guatapé, se realizó el presente trabajo orientado desde el ámbito socioeducativo, apoyando los procesos de vivienda nueva de interés social (VIS). Este documento se divide en tres capítulos, el primero dará cuenta del proceso de diagnóstico que dio cuenta de las problemáticas que se les presentaba a las familias al hacer parte de un proyecto de vivienda y derivado del análisis de las problemáticas se realiza el diseño del proyecto de intervención; el segundo capítulo estuvo orientado a la ejecución del proyecto a través de herramientas y estrategias que permitieron la integración de las familias hacia su proyecto de vivienda; el tercer capítulo contiene la evaluación de los objetivos planteados la cual se hizo a través de instrumentos de recolección que permitieron valorar el nivel de apropiamiento de las familias con relación al proyecto de intervención y sus aprendizajes.

Palabras claves: Vivienda de interés social, sector público, familia, proyecto de vida.

2 Capítulo I: Diagnostico

2.1 Contexto Institucional

El municipio de Guatapé se encuentra ubicado en el oriente del departamento de Antioquia, la economía de este Municipio se sostiene a través de la generación de energía, el turismo, la producción agropecuaria, la pesca, el comercio y la confección. Dentro de sus territorios cuenta con siete veredas: el roble, la peña, la piedra, la sonadora, los naranjos, quebrada arriba, santa Rita y rosario.

La Alcaldía de Guatapé es el ente territorial encargado de administrar todos los recursos de los Guatapenses, cuenta con diferentes secretarías que están apoyando la gestión del alcalde electo, estas son: despacho del alcalde, Secretaría de gobierno, Secretaría de hacienda, Secretaría de medio ambiente y desarrollo rural, Secretaría de planeación del desarrollo físico y social, Secretaría de turismo y control interno.

La alcaldía como institución pública tiene la función y deber de asegurar eficiencia, transparencia y equidad en la asignación de recursos, mediante proyectos participativos de inversión, mejorar la calidad de vida y el acceso a oportunidades de todos los habitantes del municipio de Guatapé en igualdad de condiciones, lograr el desarrollo económico y la competitividad del municipio, ordenar el uso de los recursos naturales y garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, democratizar la administración pública con participación de la comunidad en todas las etapas de la gestión, propiciar el desarrollo

permanente del municipio, utilizando adecuadamente sus potencialidades (fortalezas y oportunidades), aprovechar al máximo los recursos disponibles en su contexto, orientar la gestión del mandatario y su equipo de gobierno, así como del sector privado hacia un desarrollo humano sostenible y equitativo con las generaciones presentes y futuras.

3 Identificación general de la agencia de práctica

Nombre: Alcaldía de Guatapé

Nit: 890.983.830-3

Dirección: Calle 31 No. 30-08

Teléfono: (4) 8610 555

Municipio/Barrio/Corregimiento/Vereda: Guatapé

Departamento: Antioquia

Director o Gerente: Juan Sebastián Pérez Flórez

Teléfono de contacto: (4) 8610 555

Correo electrónico: alcaldia@guatape-antioquia.gov.co

Nombre del Cooperante: Lucas López Cardona

Teléfono de contacto: 3206669378

Correo electrónico: fovis@guatape-antioquia.gov.co

4 Organigrama

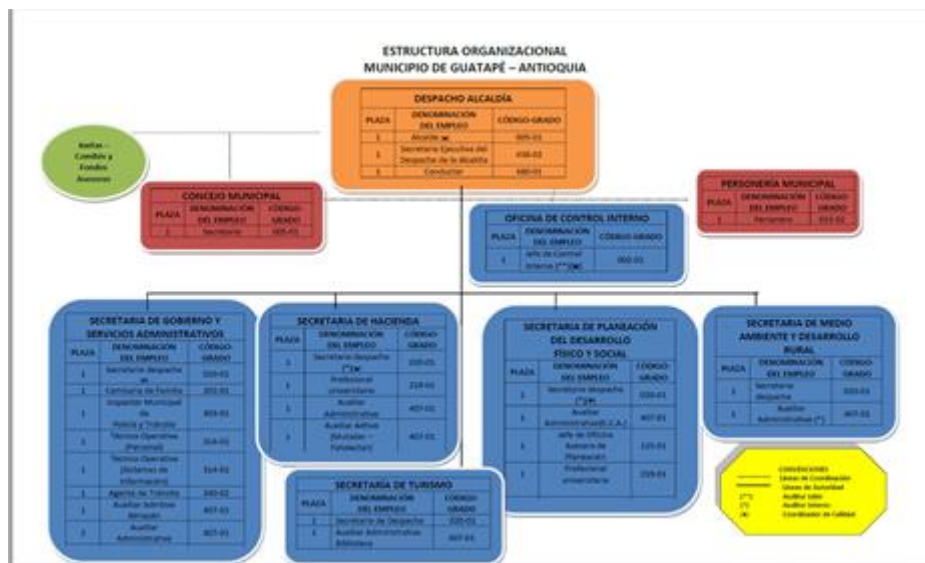


Figura 1) organigrama alcaldía de Guatapé.

4.1 Direccionamiento estratégico:

Misión

Juntos promoveremos una administración pública transparente, participativa, eficiente y emprendedora con igualdad de condiciones, en el cual hay verdaderas posibilidades que surgen de la innovación. Donde se realicen programas y proyectos para que los habitantes

de Guatapé tengan acceso a una vivienda, crecer en condiciones dignas de salud, servicios públicos, empleo y educación a través de un gobierno cercano, que de ejemplo y que gestione a nivel departamental, nacional e internacional recursos para el progreso de todos

Visión

Guatapé será en el 2023 un municipio moderno, emprendedor y modelo de desarrollo para la región. Un pueblo que se destaque por su identidad cultural como eje articulador del desarrollo turístico sostenible con el medio ambiente. Donde sus habitantes progresen con una economía próspera, tengan vivienda digna, salud, seguridad y educación. Seguiremos siendo un municipio turístico cada vez más renombrado a nivel nacional e internacional y capaz de manejar la oferta de turistas conservando nuestra identidad Guatapense, donde nuestro principal objetivo sea un **GUATAPÉ PARA NOSOTROS**.

Políticas

El Municipio de Guatapé tiene como política y responsabilidad social concebir un modelo de gobernabilidad en el que trascienda la noción convencional que refiere solo un aparato gubernamental eficiente y que signifique el verdadero sentido del hacer política en el afianzamiento de unas relaciones Sociedad-Estado, generadoras de un estado de equilibrio dinámico entre las demandas sociales y la capacidad de respuesta gubernamental sujetos a la coordinación, concurrencia y subsidiaridad, garantizando la eficacia, eficiencia, publicidad, transparencia, moralidad, responsabilidad e imparcialidad.

Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico: Desde la secretaria de planeación del municipio de Guatapé, exactamente en el proyecto de vivienda nueva de interés social, la práctica se realizará apoyando diferentes ejes estratégicos, de esta manera se buscará acompañar a las familias beneficiadas para realizar una pedagogía social y trabajo comunitario.

Programas- proyectos-servicios:

- Protección del medio ambiente
- Programas sociales
- Apoyo a grupos vulnerables
- Vivienda digna
- Atención solidaria para todos
- Mujer
- Adulto mayor
- Capacidades diferentes
- LGBTI
- Turista
- Museo histórico comunitario
- Información para niños, niñas y adolescentes

Relación con políticas públicas y planes de desarrollo – dependiendo del tipo de práctica

- Plan de desarrollo municipal 2020-2023 “Guatapé emprende”
- Plan de desarrollo gubernamental 2020-2023 “unidos por la vida”
- Plan nacional de desarrollo 2018-2022 “pacto por Colombia, pacto por la equidad”
- Constitución política de Colombia, artículos 313, 338, 340 y 341
- Ley 1454 de 2011, Por la cual se dictan normas orgánicas sobre ordenamiento territorial y se modifican otras disposiciones
- Ley 617 de 2000
- LEY 387 DE 1997, por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.
- La Ley 1448 de 2011, por la cual se adoptan medidas para proteger, asistir, atender y reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado en el país.
- Decreto 975 de 2004, facilita el acceso a vivienda de la población con discapacidad en Colombia.
- LEY 1232 DE 2008, por la cual El Gobierno Nacional establecerá mecanismos eficaces para dar protección especial a la mujer cabeza de familia, promoviendo el fortalecimiento de sus derechos económicos, sociales y culturales, procurando establecer condiciones de vida dignas, promoviendo la equidad y la participación social con el propósito de ampliar la cobertura de atención en salud y salud sexual y reproductiva; el acceso a servicios de bienestar, de vivienda, de

acceso a la educación básica, media y superior incrementando su cobertura, calidad y pertinencia; de acceso a la ciencia y la tecnología, a líneas especiales de crédito y a trabajos dignos y estables.

- Ley 1850 de 2007, por la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia

Políticas públicas a las que responde el programa o proyecto en el que está inscrita la práctica.

- Ley 2079 de 2021, por la cual se dictan disposiciones en materia de vivienda y hábitat.
- LEY 1537 DE 2012, Por la cual se dictan normas tendientes a facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda y se dictan otras disposiciones.
- Ley 3 de 1991, por la cual se crea el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, se establece el subsidio familiar de vivienda, se reforma el Instituto de Crédito Territorial, ICT, y se dictan otras disposiciones.

Identificar las líneas estratégicas, planes, programa y proyectos del Plan de desarrollo nacional y local.

Plan de desarrollo del municipio de Guatapé 2020-2023 “Guatapé emprende”

Línea 1. Guatapé emprende por el turismo y desarrollo económico

Objetivo: promover el desarrollo económico y la generación de ingresos a partir de la consolidación del municipio como destino turístico, la innovación y el emprendimiento

Programas:

- Implementación de la política pública de turismo
- Rutas turísticas Guatapé
- Sistemas de accesibilidad, señalización e información turística
- Certificación del municipio como destino turístico sostenible (NTS-TS001)
- Cultura turística en Guatapé
- Guatapé, un destino turístico seguro
- Fortalecimiento e implementación de acciones para la formalización empresarial y apropiación del empresarismo.
- Mejoramiento de la empleabilidad y la formalización laboral
- Alistamiento para el mercado nacional e internacional
- Implementación de espacios interactivos

Línea 2. Guatapé emprende por el desarrollo social

Objetivo: Generar bienestar social a partir de la atención integral de grupos poblaciones vulnerables

Programas:

- Fortalecimiento de la autoridad sanitaria

- Salud pública
- Plan municipal de cultura
- Centro de formación artística
- Productos locales y culturales
- Centro integrado de la cultura
- Bienestar escolar y educativo
- Guatapé por la cobertura y la calidad educativa con inclusión y

accesibilidad

- Programas de promoción de actividad física
- Atención integral del adulto mayor
- Desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y sus familias
- Atención integral de la población con capacidades diversas

Línea 3. Guatapé emprende por el desarrollo rural y medioambiental

Objetivo: Gestionar la sostenibilidad ambiental y el desarrollo del sector

agropecuario para la mejora en calidad de vida rural

Programas:

- Educación ambiental y cultura ambiental
- Conservación y fortalecimiento del recurso bosque
- Reducir la contaminación del aire, suelo y el agua
- Optimizar el sistema de acueducto, alcantarillado y aseo del área

urbana

- Asistencia técnica agropecuaria
- Fortalecimiento a la comercialización agropecuaria
- Plan de crecimiento verde y cambio climático

Línea 4. Guatapé emprende por la planeación y el desarrollo territorial

Objetivo: Promover el desarrollo equilibrado del territorio, la conectividad y el

aprovechamiento del espacio público

Programas:

- Construcción, mantenimiento o adecuación de infraestructura

educativa

- Acceso a soluciones de vivienda
- Control del espacio público
- Ordenamiento territorial y desarrollo urbano
- Construcción, mantenimiento o adecuación de infraestructura red vial

urbana

- Construcción, mantenimiento o adecuación de infraestructura red rural
- Construcción, mantenimiento o adecuación de infraestructura seguridad y justicia

Línea 5. Guatapé emprende por gobernanza, seguridad y buen gobierno

Objetivo: Mejorar la prestación de servicios institucionales y las condiciones de seguridad para el desarrollo armónico del territorio y su población

Programas:

- Actualización y ejecución plan de la integral de seguridad y convivencia ciudadana
- Apoyo logístico a la fuerza pública
- Fomento de la educación en competencias ciudadana
- Atención integral de sindicatos
- Renovación de la estructura administrativa
- Fortalecimiento procesos administrativos

Debe señalarse que el proyecto de vivienda nueva de interés social, que tendrán por nombre Espíritu santo y Miradores del San Juan están inmersos en la línea cuatro “Guatapé emprende por la planeación y el desarrollo territorial” por lo tanto en este proyecto se tiene como objetivo dar solución a familias que no cuentan con vivienda propia, aportando a las familias a través de la promoción de la ciudadanía y el derecho a obtener vivienda.

5 Diagnóstico participativo

5.1 Plan de diagnóstico

El diagnóstico social sirve para analizar e identificar aquellas problemáticas inmersas en los diferentes contextos ya sea familiar, grupal, comunitario, individual y organizacional donde los sujetos transitan en la cotidianidad de su día a día. Desde la Secretaría de planeación del municipio de Guatapé en conversaciones con el coordinador de vivienda el señor Lucas López Cardona se brindó la información de que la mayoría de las familias inscritas al programa de vivienda de interés social no cuentan con un ahorro programado, también de acuerdo a lo observado en sus formularios de inscripción no cuentan con información suficiente y preparación para adquirir su vivienda nueva y no están inscritas en cajas de compensación para acceder a algunos de los subsidios ofertados en territorio nacional.

Para este diagnóstico se utiliza la base de datos de las personas inscritas, la caracterización socio económica y se realizan entrevistas iniciales dirigidas al coordinador de vivienda y al secretario de planeación para lograr analizar la situación a profundidad, y diferenciar las problemáticas que se vayan evidenciando, de tal modo que se ejecute un proyecto de intervención social dando solución y respuesta a la problemática seleccionada.

5.2 Situación problema

En Guatapé desde la alcaldía municipal se entregaran 112 viviendas nuevas de interés social, para el cuatrienio 2020 – 2023, fraccionadas en dos zonas, el primer proyecto Espíritu Santo ubicado en el barrio la esperanza y miradores del San Juan ubicado en el barrio san juan, la caracterización socioeconómica se realizó teniendo en cuenta condiciones diferenciales en la población como: adulto mayor, mujer u hombre cabeza de familia, discapacidad, madre comunitaria ICBF, etnia indígena y afrodescendientes, víctima de atentado, damnificado desastre natural, desplazado o inscrito en acción social como población víctima de la violencia, hogar objeto de programa de reubicación en zona, reubicado archipiélago de San Andrés y reinsertado o proceso de reincorporación. Dentro de este orden de ideas serán ciento doce familias beneficiadas del proyecto, estas deben cumplir con la caracterización social exigida dentro de los formularios de inscripción, se les dará prioridad aquellas familias conformadas por adultos mayores y personas con discapacidad.

Por medio de la entrevista ejecutada por la practicante de trabajo social las principales problemáticas evidenciadas a raíz de la percepción de los entrevistados del programa de Vivienda de Interés Social (VIS) fueron: insuficiente educación financiera de las personas postuladas, escaso conocimiento de la responsabilidad de adquirir vivienda a través de un crédito, baja cultura del ahorro programado, lazos fracturados del núcleo familiar, donde no todos se comprometen a pagar el crédito de la vivienda, es importante resaltar las dificultades económicas de la población como consecuencia de la contingencia actual COVID-19 donde muchas personas perdieron su trabajo y en la cuarentena gastaron

todos sus ahorros, ya que las mayoría de los habitantes del municipio trabajan en el sector del turismo.

5.3 Objetivo del diagnóstico

Identificar las problemáticas que dificultan a las familias beneficiarias del proyecto de vivienda nueva en el municipio de Guatapé el acceso y sostenimiento a largo plazo de su proyecto de vivienda, como parte integral en su proyecto de vida familiar.

5.4 Contexto – actores

La alcaldía municipal forja que sus empleados sea un grupo interdisciplinario, por lo cual todo su equipo de trabajo es interdisciplinario, esto es importante en la alcaldía porque permite la unión de diversas ideas y diferentes conocimientos de cada uno de los profesionales, con el trabajo interdisciplinario se beneficia en que cada uno de los empleados se está retando constantemente a buscar las mejores soluciones e ideas creativas para nuevos servicios, además permite una rápida adaptación al cambio por parte de los integrantes y un encuentro de diferentes culturas, para que un grupo interdisciplinar puedan funcionar, es importante que cada una de las personas tenga potencial y capacidad para trabajar en equipo esto hace que el grupo interdisciplinario sea eficaz y exitoso. Es importante especificar que este diagnóstico se realizó con funcionarios de la alcaldía que trabajan en vivienda y que se encuentran a cargo del proyecto, ya que con la población a intervenir aun no es posible tener contacto. Para este proyecto los actores involucrados son:

- Alcalde municipal: Juan Sebastián Pérez Flores, el cual es el encargado de administrar eficientemente los recursos públicos.
- Secretario de Planeación, Obras Públicas y Desarrollo Social: Mauricio Gómez, él es el encargado de planificar, dirigir, crear y de organizar todos los proyectos de infraestructura física que se van a realizar en el municipio.
- Coordinador de vivienda: Lucas López Cardona, debe gestionar y liderar los procesos de mejoramiento de vivienda y vivienda nueva de interés social.

- Arquitecto de planeación: Cristian Camilo Franco, él debe diseñar y crear todos los planos, de los dos edificios de vivienda nueva de interés social.
- Gestor social: Wilson Cedeño, el gestiona y hace partícipes a toda la comunidad de todos los procesos que se están llevando a cabo.
- Personas beneficiadas: Todas las personas aquellas que salieron beneficiadas para los programas y que van a participar en ellos.
- Gobernación de Antioquía: Organización pública la cual genera unos dineros y de los cuales en el municipio de Guatapé serán destinados a la Secretaría de Planeación, Obras Públicas y Desarrollo Social.
- VIVA empresa de vivienda e infraestructura de Antioquia: implementa programas y proyectos del Gobierno Nacional, Departamental y Municipal, patrocinando y destinando dineros a aquellas municipalidades que lo pidieron y aprobaron el patrocinio.

5.5 Instrumentos de recolección de datos y su justificación

La Entrevista

De acuerdo al planteo de Aguilera, “la entrevista en Trabajo Social es una técnica de interacción social que se funda en una relación interpersonal que permite la comprensión de una situación intersubjetiva, la construcción de un problema que requiere ser

transformado y el tránsito por un proceso de actuación que permita alcanzar la transformación” de acuerdo al autor la entrevista como técnica de recolección de información desde la intersubjetividad de otra personas es muy importante para poder entender y encontrar los problemas a un tema que se desea abordad para así presentar una solución, por medio de esta técnica se conoce en primera instancia las opiniones que tienen cada una de las personas involucradas y encargadas del proyecto.

En las entrevistas también se pueden hacer intervenciones de acuerdo a la necesidad de la persona entrevistada, según (Carrasco y Martínez, 2018) se utilizan diferentes herramientas de acuerdo a la situación para cada persona, y para cada equipo de intervención, pero su ajuste se realiza en consideración prioritaria de lo que acontece al momento de implementación, algunas de las intervenciones en entrevista, son las siguientes: escuchar, alojar, explorar, acompañar, validar, afirmar, interrogar, señalar, tensionar, sostener, informar, contrastar, proponer, hacer silencio y establecer limite. Por lo anterior se consideró importante ejecutar la entrevista como instrumento de recolección de datos para este proyecto de intervención en la Alcaldía del municipio de Guatapé.

La encuesta también va ser utilizada en este diagnóstico como técnica de investigación, Se puede definir la encuesta como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características» (Casas, J, et al, 2003). La encuesta para este diagnóstico permitirá

evidenciar otras problemáticas que los funcionarios de la alcaldía en materia de vivienda piensan que se puede generar indirectamente con la comunidad para el proyecto.

5.6 Diseño de instrumentos

Con el objetivo de analizar las problemáticas que se encuentran a lo largo del proceso de acceso y entrega a la vivienda por parte de las familia del municipio de Guatapé, se realizaron dos encuestas a los dos líderes principales del proyecto de vivienda donde se conoció su percepción del apoyo psicosocial que recibían las familias al momento de recibir la vivienda, por otro lado se hicieron dos encuestas a todos los funcionarios de la Secretaria de Planeación, donde permitió conocer cual era el apoyo por parte de la Alcaldía Municipal hacia las familias beneficiadas del proyecto de vivienda de interés social.

Ver anexo 1: Instrumentos entrevistas y encuestas.

De acuerdo a las problemáticas evidenciadas en las entrevistas y encuestas realizadas se organizará los problemas jerárquicamente, que permitirá analizar las problemáticas principales y que otras situaciones surgen a raíz de lo evidenciado.

Matriz de Vester

Situación problemática

Baja educación de las personas para asumir con responsabilidad la adquisición de una vivienda nueva de interés social

ódigo	Variable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	INF LUENCIA
1	Baja educación entorno a la vivienda nueva de interés social										17
2	Poco conocimiento en VIS										7
3	Deficiente cultura del ahorro programado										10
4	Conflictos familiares										8
5	No estar en alguna caracterización social de la población										5
6	Compromiso mínimo con las responsabilidades										13
7	Contingencia actual Covid – 19										7
8	Bajos recursos económicos										13
9	Perdida de la vivienda										8
10	Poco interés comunitario										7
DEPENDENCIA		1	3	4	3		2		0		79

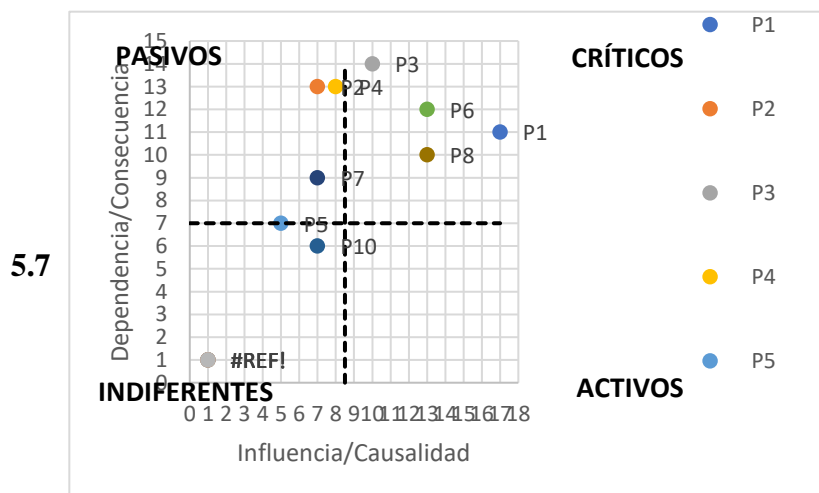


Gráfico 1: Matriz de Vester, construcción propia.

5.8 Árbol de problemas

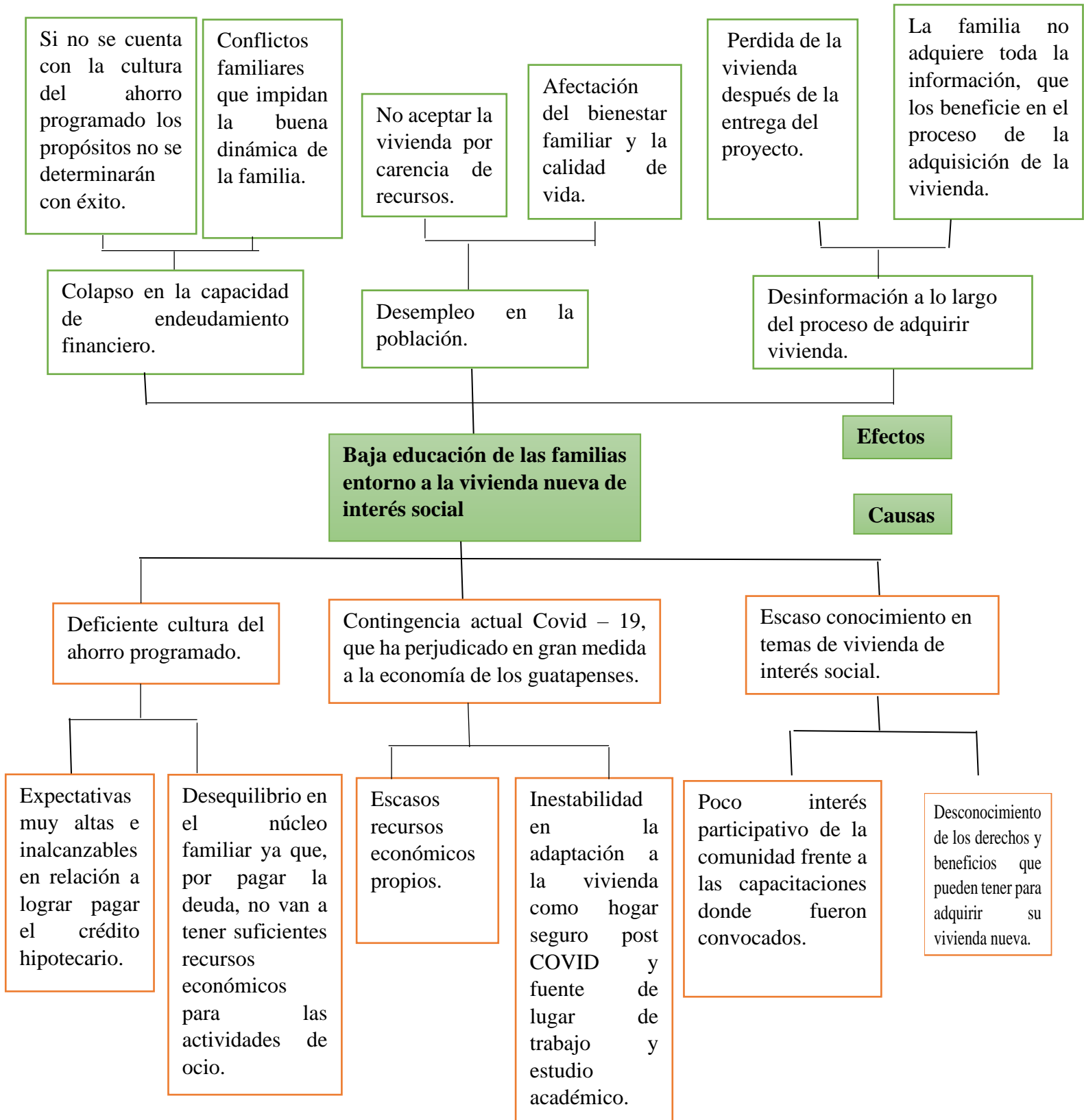


Gráfico 2: Árbol de problemas, autoría propia.

5.9 Árbol de objetivos

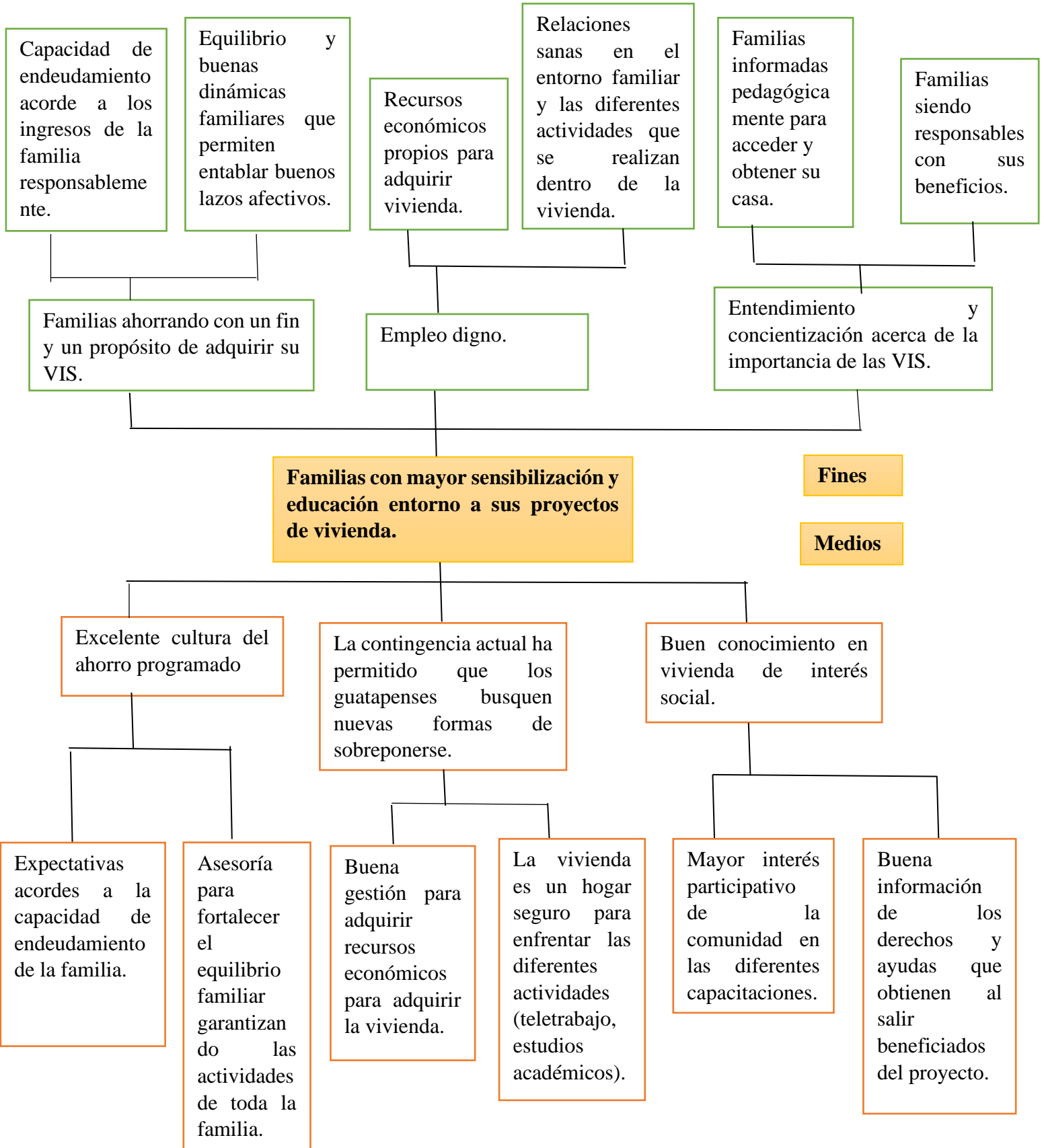


Gráfico 3: Árbol de objetivos, construcción propia.

5.10 Análisis del diagnóstico

Hoy en día el costo de una vivienda se encuentra muy alto, por lo tanto, a las personas de clase media y baja, les es muy difícil adquirir vivienda con sus propios recursos económicos, sin embargo el gobierno nacional ofrece unos planes de vivienda a bajo costo, como lo es el programa de vivienda nueva de interés social (VIS), que brinda beneficios a la población de bajos recursos para obtener vivienda propia a bajo costo y los cuales deben cumplir con unos requisitos, pero aun de que el precio de estas viviendas sea muy por debajo de los otros, para algunas familias sigue siendo dificultoso adquirirlas, ya que en la actualidad son más los egresos económicos que los ingresos, lo que corresponde a una gran brecha de desigualdad en la población.

Guatapé es un municipio que en los últimos años su población viene aumentando tanto de habitantes nativos como migrantes de Venezuela, debido a que el municipio ya cuenta con una seguridad mayor y estabilidad comparado hace 20 años en el conflicto armado, también ha crecido

su sector turístico, por lo que muchas personas tanto habitantes del municipio como personas de otras regiones desean y quieren tener vivienda ya sea en la parte urbana o rural, pero también el municipio tiene todo tipo de problemáticas sociales, existen muchas viviendas en muy mala condiciones y es la otra cara del municipio que la sociedad desconoce, ya que aparentemente tiene un muy buen atractivo con fachadas pintorescas, pero hacia adentro de estas casas, se evidencian muchas necesidades y carencias en las viviendas por lo cual afecta el buen vivir y desarrollo de las familias, existen familias con

índices de pobreza (554 familias con pobreza extrema y 2293 familias en pobreza moderada), según datos del Sisbén del Municipio de Guatapé, con casas muy deterioradas, pisos, baños, cocinas, techos y paredes en muy mal estado, pero en ocasiones el municipio tiene puntajes muy altos en el Sisbén, lo que también impide que lleguen más recursos económicos para dar solución a estos problemas.

Gran parte de la población de Colombia están en condiciones de pobreza (42.5%) (Boletín Colombia VAM) en un país donde el capital económico se acumula en un grupo minoritario, por lo que muchos de los colombianos enfrentan el día a día pagando arriendo, alimento, servicios, transporte entre muchos otros gastos, y los planes de ahorro a futuro se van posponiendo y para otras personas ahorrar esta fuera de su alcance, a esto se le debe incluir que es un país que ha sufrido muchos conflictos violentos, donde las personas se han visto obligados a despojarse de sus tierras, de sus entornos seguros y abrirse camino en otros lugares, lo cual incrementa aún más la situación de pobreza.

Para los Guatapenses adquirir vivienda propia es muy difícil, ya que todas las propiedades y lotes han triplicado su valor de venta, por ser un municipio con un buen potencial de desarrollo turístico, por lo que para los habitantes no les es posible comprar una vivienda a alto costo, la única forma de adquirir vivienda es a través de los subsidios del Estado. De todo lo anterior se va derivando en que las nuevas generaciones no migran de la casa de los padres, sino que se convierten en nuevas casas con hacinamiento, donde viven familias ampliadas en espacios muy reducidos.

El conflicto armado y el desplazamiento forzado son problemáticas que han vulnerado a las poblaciones y en ese sentido, una de las formas de reparación tiene que ver

con el acceso a los subsidios de vivienda para poder ubicarse dignamente en un territorio, por lo tanto, esto ha llevado a que los índices de las postulaciones a vivienda nueva de interés social estén dentro de esa caracterización social. También es importante tener en cuenta que para algunas personas es sumamente difícil adaptarse a los nuevos entornos, las heridas del pasado son duras de enfrentar y convivir con ellas, el miedo, la preocupación, la intranquilidad son sentimientos nuevos que van a acompañar a las personas víctimas, la discriminación en los nuevos lugares de hábitat dificulta el sentido de pertenencia a un nuevo lugar, el miedo a lo desconocido y la dificultad de encontrar trabajo para adquirir un sustento.

En este orden de ideas adquirir vivienda propia en Colombia es muy difícil para gran parte de la población que no cuentan con los suficientes recursos para adquirirla. Por otra parte, el municipio de Guatapé – Antioquía y su actual Alcaldía se encuentran interesados en dar solución a la falta de vivienda propia y digna para la población, por lo cual se están comprometiendo en la construcción de diferentes proyectos de vivienda, además se facilitará el acceso desde la gestión de subsidios económicos para todos los beneficiados, con el objetivo de facilitar el acceso a una vivienda propia dentro del municipio y aportando al restablecimiento de derechos donde gran parte de la población es víctima de la violencia y desplazados del conflicto armado, ya que, el municipio de Guatapé fue fuertemente afectado por la violencia entre los años 2000-2005, varias familias fueron obligadas a despojar sus tierras desplazándolas a nuevos lugares solo con las pertenencias

La situación de desplazamiento ha dejado un recuerdo agrio del pasado, hoy en día una parte de las familias han recibido una reparación económica por parte del gobierno nacional. El recuerdo de la violencia aún sigue en la memoria de las personas que a través por esa situación, con el pasar de los años estas personas continuaron con su vida y algunas han regresado a sus territorios, esa memoria jamás se va olvidar y continúa como un recuerdo en la vida de las individuos, como un recuerdo que jamás desean volver a vivir y por parte del Gobierno Nacional se deben encargarse de que los hechos violentos acaben y las familias que atravesaron esa situación no la vuelvan a repetir.

Para este proyecto se postularon 520 familias de las cuales, 128 pertenecen a la caracterización madres o padres cabeza de familia, 11 familias con algún integrante que tiene una discapacidad, 157 familias son víctimas y desplazados del conflicto armado.

De acuerdo a las entrevistas y encuestas realizadas en el ejercicio de diagnóstico, se evidenció que, en el municipio de Guatapé, es importante implementar una propuesta de educación social con los beneficiarios de los proyectos de vivienda nueva para orientarlos, asesorarlos y acompañarlos a lo largo del proceso y que cada familia culmine exitosamente su proyecto de tener casa propia (*testimonio de entrevistado: es muy importante hacer este trabajo pedagógico con cada una de las familias para que se preparen en vivir en comunidad*).

En la búsqueda de información, se encuentran diferentes problemáticas que también son evidencias en todo tipo de proyectos tanto privados como públicos, “entre de los conjuntos es normal que se presenten ciertos problemas entre los residentes” (Martínez, A. 2019). como la incapacidad de endeudamiento, conflictos familiares, baja educación en

temas de vivienda, ahorro programado, dificultades con la familia y falta de educación financiera que impiden que cada familia culmine con éxito su proceso.

En este orden de ideas, teniendo en cuenta las problemáticas expuestas anteriormente en este diagnóstico, es importante dar a conocer a los beneficiados sobre el compromiso que se adquiere participando de los proyectos de VIS, a través de una educación económica sana-responsable, la cual involucra la participación de todo el núcleo familiar, la eliminación de deudas, ahorro para la cuota inicial y planeación de cómo se va financiar la vivienda; también concientizar a las personas acerca de la responsabilidad de tener una sana convivencia con los individuos de su entorno, generando espacios de respeto mutuo, es importante generar encuentros con la población beneficiada con el proyecto vivienda de interés social, para dialogar sobre la importancia de la familia, donde se mencionen temas relacionados a los lazos afectivos, roles, convivencia o y como estos generan impactos positivos dentro del hogar, todo esto para que las familias vayan conociendo quienes van a ser sus vecinos, fortalecer la familia, generar sentido de pertenencia con el proyecto y se vayan preparando a lo largo de la construcción de estos.

Es importante tener en cuenta los estudios previos en materia de vivienda desde el trabajo social, (Gil, 2004) Gerente del Instituto Local de Vivienda afirma: La funcionaria precisó que el propósito de la administración municipal no está centrado, necesariamente, en la construcción de casas o en la ejecución directa de grandes proyectos habitacionales de interés social. Hay que hacer una reconstrucción del tejido social, lo que necesitamos es construir comunidad y eso han dejado de hacerlo los gobiernos. Se hacen vías, puentes, salones comunales y casas, pero no se le presta atención a la gente, para nosotros es

importante la construcción de comunidad, de acuerdo a lo anterior es importante que desde los proyectos de VIS se incluya el componente social para trabajar de la mano con las comunidades, con su cultura y que estos sean partícipes del proyecto y también decidan cómo lo quieren, para así entablar comunidades y construir tejido social.

Por último, es conveniente acotar que el proceso de educación social que se realizará con los beneficiados les va a traer grandes beneficios porque en todo momento van a estar acompañados, van aprender todo sobre la vivienda y como empezar ahorrar para el proyecto, por otro lado, se conocerán quienes son aquellas familias que no cuentan con recursos para brindar soluciones, organizar gestiones para que estos no desistan de acceder al proyecto, y más adelante tampoco y puedan permanecer en su proyecto de vivienda propia.

6 CAPITULO II: Proyecto de intervención

7 “VIVIENDAS DIGNAS, HOGARES SANOS”

7.1 Justificación

Con este proyecto de intervención se pretende realizar una propuesta de educación social con las familias beneficiadas del programa de vivienda nueva de interés social Espíritu santo y Balcones del san juan en el municipio de Guatapé, esta propuesta es

importante desarrollarla porque brindara un espacio de preparación y educación para todas las personas favorecidas, además va ser ejecutada por primera vez en el municipio, formando sentido de pertenencia hacia el proyecto, creando soluciones para los que no cuentan con el recurso económico para el pago de su vivienda.

Se hará para beneficio de todas las familias beneficiadas, para que éstas puedan recibir orientación en todo su proceso de acceso y entrega de vivienda, para orientar sus necesidades, sus problemáticas sociales como familia, que van más allá de un espacio físico si no que la vivienda representa la unión del tejido social, la unión familiar, en ese espacio se generan las diversas acciones de la cotidianidad de la persona y es el espacio que le da seguridad, bienestar y descanso a la familia, también para generar equidad, inclusión, conocimiento, para escucharlos, se formara sentido de pertenencia con su futura vivienda, se realizara para fomentar los temas de convivencia y buenas relaciones familiares, pero sobre todo para que cada persona en el proyecto tenga éxito con su futura vivienda como cumplimiento a uno de los derechos que tienen como ser humanos y es poseer un hábitat sustentable con todas las necesidades básicas.

Este proyecto de intervención muy importante porque va permitir a las familias construir tejido social, va permitir formar comunidades, generara interés hacia las familias porque se van a sentir acompañadas, van a recibir una infraestructura, pero además se va ir más allá del espacio físico porque las familias estará acompañados a partir de una intervención psicosocial en todo este proceso y todas las problemáticas sociales que puedan surgir alrededor se puedan solucionar o brindar todos los medios para que estas

problemáticas sean enfrentadas por las familias de la mejor manera y el núcleo familiar pueda seguir transitando sus roles y que hacerlos con normalidad sin grandes afectaciones.

Se realizarán diferentes encuentros donde las familias recibirán capacitaciones, charlas, talleres, feria familiar, tertulia y actividades de ahorro programado, plan futuro, convivencia en comunidad y familia sana, también se realizarán entrevistas personalizadas y una colcha de retazos todo esto esperando resultados satisfactorios.

7.2 Objetivo general

Desarrollar una propuesta de educación social con las familias beneficiarias del proyecto de vivienda nueva de interés social en el municipio de Guatapé, a través de la promoción de la vivienda digna y sana, que facilite la permanencia de las familias a lo largo del proyecto.

7.3 Objetivos específicos

- Fortalecer las dinámicas familiares, los lazos de confianza, unión y respeto en las familias beneficiarias de proyecto.
- Generar sentido de pertenencia de las familias beneficiarias con el proyecto de vivienda nueva, para que sea integrado en su proyecto de vida familiar.
- Fomentar la convivencia comunitaria para entablar buenas relaciones sociales para el presente proyecto de VIS en el municipio de Guatapé.
- Capacitar a las familias en temas de ahorro programado para que puedan adquirir su vivienda propia por medio de buenos hábitos ahorrativos.

7.4 Referente conceptual

Para el autor (Álvarez, X. 2016) “durante el proceso de intervención social que realiza el Trabajo Social en materia de vivienda, este no solo debe dirigirse a la familia beneficiaria, su proceso de intervención debe de trascender, buscando construir comunidad con el fin de generar relaciones interpersonales, integración y participación, con el objetivo de que las comunidades se apropien de su rol”, en Colombia el área de la vivienda es muy extenso, pero en ciertos lugares ya sea por las condiciones geográficas, la lejanía, el desconocimiento, la baja asesoría y la dificultad de acceder al territorio, todo esto dificulta que un trabajador social pueda acceder a formar parte del equipo interdisciplinario que compone todo el proyecto de VIS, además en diferentes ocasiones los mismos profesionales de otras ramas piensan que no es necesario y no es importante, sin embargo la intervención del trabajador social es fundamental para la construcción de tejido social, de formar cultura alrededor del nuevo hábitat, de generar comunidades y familias con buen sentido de pertenencia que cuidan y valoran sus espacios, por eso el TS tiene un reto y es ampliar el conocimiento y la intervención en aras de vivienda.

Por otro lado, la diversidad y multiculturalidad de todos los seres humanos que van a compartir el espacio, que van a colindar a través un muro, es esencial para intervenir con todos, de tener en cuenta los lugares de origen, la etnia, la cultura de cada uno, sus pensamientos, su forma de ver la vida, porque van a iniciar un nuevo camino hacia un nuevo proyecto de vida, donde por medio del TS los acompañara en todo este proceso de cambio y traslado, que si no están preparados los va afectar pero si poco a

poco se van concientizando, el cambio de hábitat no sea tan fuerte “para los trabajadores y trabajadoras sociales, apostarle a un enfoque de intervención diferenciado, que reconozca la diversidad y problematice el concepto de ciudadanía, con el fin de generar intervenciones que trasciendan la integración y logren una verdadera inclusión social” (Cantillo, 2014, p.248).

En la actualidad Colombia tiene varios programas que apoyan a las familias de bajos recursos a adquirir vivienda propia a bajo costo, pero para una familia que solo tiene un ingreso económico es demasiado difícil, por eso es importante que desde las mismas municipalidades se pueda orientar a las familias y explicarles todas las formas de acceder a los subsidios que ofertan diferentes compañías, también es importante que los asesores estén completamente capacitados y se propongan buscar alianzas que beneficien a las familias a obtener más recursos para su futura vivienda propia, de tal modo que si sea un espacio fácil de acceder y de obtener. “Se puede decir entonces, que la obtención de dicho derecho a una vivienda, no se sufre ni se obtiene. Las cuatro paredes donde habitar es el resultado tangible de una necesidad de construir un hábitat, habilitarlo y habitarlo. El habitar, se manifiesta como interacción constante con el espacio físico y con quienes habitan; se convierte en un espacio social, que permite a través de los intercambios fomentar la sociabilidad, la interacción con la diversidad; y genera la posibilidad de construir permanentemente un actor social preocupado por su hábitat, es decir por su lugar inmediato de existencia en un entorno” (Meza, 2012: p 94).

Para concluir podemos decir que en Colombia se encuentran espacios muy buenos y excelentes programas de acceder a la vivienda social que son planteados en los diferentes sitios del país, donde la vivienda es un beneficio que debe recibir toda la población pero por ciertos motivos solo se puede cumplir de poco en poco siempre favoreciendo las personas con carencias muy grandes; en Guatapé jamás ha existido algún programa que se interese en resolver las problemáticas sociales que nacen de acuerdo a la adquisición de VIS, es importante como trabajadores sociales ampliar la mirada a intervenir en las diferentes problemáticas que se presentan en la sociedad, para crear programas y poder dar solución a problemáticas no vistas por los demás, para así también contribuir a la construcción de teoría que permita realizar unas mejores intervenciones como es en el caso del rol del trabajador social en temas de vivienda.

Construcción vivienda de interés social (VIS): La vivienda de interés social es un programa que permite que las familias de bajos recursos accedan a una vivienda propia y de bajo costo, por lo que con este programa se logra cumplir con un derecho fundamental y es que cada persona tenga un hábitat propio donde pueda desarrollar sus necesidades día a día y este cuente con todos los servicios básicos, “Se puede decir entonces, que la obtención de dicho derecho a una vivienda, no se sufre ni se obtiene. Las cuatro paredes donde habitar es el resultado tangible de una necesidad de construir un hábitat, habilitarlo y habitarlo. El habitar, se manifiesta como interacción constante con el espacio físico y con quienes habitan; se convierte en un espacio social, que permite a través de los intercambios fomentar la sociabilidad, la interacción con la diversidad; y genera la posibilidad de construir permanentemente un actor social preocupado por su hábitat, es decir por su lugar inmediato de existencia en un entorno” (Meza Escobar, 2012, p. 94). Por lo tanto, el hábitat lo

compone la población y en esta medida se requiere de la existencia de parques, plazas o infraestructuras creadas adecuadamente para el encuentro, y para la generación de significación, que permitan la apropiación de dichos espacios, al tiempo que propicien la recreación de la cultura.

Comunidad: Una comunidad está conformada por personas que comparten un espacio en común o ideologías, la comunidad es el eje principal de la intervención del trabajador social en el escenario del municipio de Guatapé, porque es con las familias que conformarán la nueva comunidad que se realiza el proyecto de intervención para mejorar ámbitos de educación social que beneficie y facilite a todos permanecer en el proyecto de vivienda y así culminar con éxito, en este sentido, se trata de acercarse al problema de la vivienda desde una visión amplia, “no sólo desde acciones fruto de una derivación sino como instrumento preventivo que se anticipe y forme parte de esa interferencia intencionada que constituye la intervención social” (Cortés-Alcalá, Navarrete-Ruiz, 2009, p. 49). Esto implica que hoy en día todas las actuaciones en materia de vivienda (al igual que sucede en el Trabajo Social en general) deberían tener como objetivo final una verdadera inclusión de las personas objeto de nuestras intervenciones en la sociedad.

Según lo dicho por Álvarez Pérez (2016) “durante el proceso de intervención social que realiza el Trabajo Social en materia de vivienda, este no solo debe dirigirse a la familia beneficiaria, su proceso de intervención debe de trascender, buscando construir comunidad con el fin de generar relaciones interpersonales, integración y participación, con el objetivo de que las comunidades se apropien de su rol” (p.37).

Sector público: “Definimos sector público como el conjunto de organismos administrativos (instituciones, corporaciones y oficinas) del Estado. Que pertenecen al Estado significa que son públicos, de todos los ciudadanos del país. A través de ellos el Estado se encarga de ejecutar sus políticas y sus leyes y habitualmente de prestar los servicios básicos e indispensables a los habitantes del país (Datos macro, S.F).

Calidad de vida: Hoy en día los procesos de construcción de vivienda deben satisfacer las necesidades de la familia y que el espacio a habitar supla todas esas necesidades, se debe pensar en la satisfacción, tranquilidad y descanso de la familia que tenga como fin mejorar la calidad de vida de todos los integrantes del núcleo familiar “Garantizar que se construya ciudad, que se genere una oferta diversa y de calidad, para permitir el acceso de los más pobres a una solución de vivienda, se requiere innovaciones tecnológicas y de diseño para permitir desarrollos progresivos a partir de núcleos básicos de habitación apoyar todos los procesos con actuaciones decididas que mejoren la calidad de vida de las familias y se construya ciudad con calidad” (Escallón-G, 2012 p. 58).

Familia: según Valdivia Sánchez (2008) la familia está compuesta por dos o más personas que comparten vínculos, lazos afectivos y gastos en común, “Alberdi (1999) la familia está conformada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la afiliación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana” (p. 2).

7.5 Metodología

Es importante tener en cuenta para la metodología y el desarrollo de la propuesta que el profesional deba actuar bajo unos fundamentos éticos en su actuar profesional como es reconocer y respetar el valor de todos los seres humanos, promover los derechos fundamentales e inalienables, involucrar las personas en el logro de la justicia social, respetar la diversidad, promover el acceso, construir solidaridad, promoción del derecho a la participación.

El procedimiento metodológico: es la dimensión operativa de la estrategia y estructura a la intervención como un proceso compuesto de un conjunto de etapas. Cada etapa supone el desarrollo de un conjunto de actividades, apoyadas en determinadas técnicas (García, 1998). En este proyecto se divide en dos etapas de ejecución, la primera en el 2021-02 donde se ejecutaron cuatro actividades la entrevista, colcha de retazos, álbum de recuerdos y taller “mis raíces me representan”. La segunda etapa de intervención 2022-01 donde se ejecutaron las estrategias capacitación ahorro programado, acto simbólico, taller manejo de emociones, espacio de escucha y grupo comunitario.

El modelo para esta intervención es el Modelo Integral de Desarrollo Comunitario, el cual está basado en la teoría del desarrollo endógeno-sustentable que busca resolver problemas complejos a través de un proceso sistémico e integrador de políticas y participación local, considerando como primera meta el bienestar humano y manteniendo un equilibrio con nuestro medio ambiente, por lo que el desarrollo, la equidad y la sustentabilidad son los objetivos fundamentales (Moran, 2008). Está fundamentado en una estrategia de desarrollo y su prioridad es centrarse en generar bienestar y calidad de vida en las personas. También aborda la intervención social en el ámbito comunitario desde una perspectiva global del

individuo, encaminada a desarrollar las capacidades personales, grupales y vecinales, fomentando la autoayuda y la solidaridad, potenciando los propios recursos de la comunidad, a través de la participación activa de sus habitantes.

Así mismo la participación de la comunidad es muy importante como lo menciona M. Marchioni (1969), en los postulados básicos del trabajo social comunitario, que nunca se podrá hacer un verdadero cambio si no es a través de la plena participación de las personas interesadas, lo cual quiere decir, que para lograr una adecuada transformación social no solo se necesita del interés y capacidades del profesional, si no del deseo de los habitantes de la comunidad por ver un cambio en su entorno, en sus territorios que influya de manera positiva en sus vidas, eso es lo más trascendental de la intervención con comunidad.

En relación a lo anterior y siguiendo los lineamientos dados por el enfoque en mención a través de este se pretende generar nuevos escenarios que permitan el crecimiento y aumento de la cohesión familiar, la apropiación hacia el presente proyecto de vivienda familiar y la incentivación del ahorro programado.

8 ESTRATEGIAS:

1. Apropiación.
2. Orientar escenarios de educación social que permitan el acceso a la vivienda por parte de las familias.
3. Promover el ahorro programado.
4. Fortalecer el tejido social y familiar para crear relaciones sanas que permitan el crecimiento continuo de los actores.

5. Promover espacios de participación.

Ver anexo 2: Plan de trabajo e indicadores

9 Capítulo III: Propuesta de evaluación

9.1 Introducción

El presente documento tiene como finalidad de dar cuenta de la evaluación del proyecto de intervención “Viviendas dignas, hogares sanos” que consistió en realizar una propuesta de educación social, con las familias beneficiarias del proyecto de vivienda nueva de interés social en el municipio de Guatapé, el cual se ejecutó a través de actividades previamente diseñadas para que las familias puedan adquirir e implementar en su diario de vivir conocimientos que les facilitan el acceso a sus proyectos de vivienda, para

ser familias empoderadas a través de la promoción de una buena ciudadanía, sana y responsable que fomenta el sentido de pertenencia hacia su proyecto, además familias forjadoras de buenos lazos afectivos familiares y comunitarios fortaleciendo y afianzando sus vínculos con el proyecto.

Es importante realizar la evaluación del proyecto, porque va permitir analizar los resultados arrojados, también para encontrar resultados trascendentales y significativos, por otro lado, la evaluación permite evidenciar los aspectos a mejorar en el desarrollo del proyecto o en futuras intervenciones. Es importante aclarar que el proyecto de intervención no se pudo ejecutar con la población total que se planteó en la propuesta de intervención, debió a factores externos, ya que desde la municipalidad no se entregó la lista completa de beneficiarios por la ley de garantías y otras razones en el liderazgo, por ese motivo no se permitió la ejecución con la totalidad de las familias, por consiguiente, el proyecto de intervención “viviendas Dignas Hogares Sanos” se ejecutó con un total de 10 familias compuestas por 25 personas.

En la presente evaluación se encuentran cada uno de los indicadores y las actividades relacionadas, , un flujograma y matriz de indicadores, el análisis de cada uno de los indicadores, además, una reflexión final de todo el proceso desde el trabajo social.

Esta evaluación se realizó a través de diferentes técnicas que permiten valorar el proceso desde los actores participantes tales como: entrevistas, diarios de campo, encuestas de satisfacción, testimonios que permitieron recuperar los aprendizajes de cada una de las personas que participaron en la ejecución del proyecto, para así rescatar, ordenar y valorar todo el proceso.

9.2 Objetivo de la evaluación

Valorar el nivel de cumplimiento del proyecto de intervención “viviendas dignas, hogares sanos” y los aprendizajes generados en las familias para su proceso de acceso a la vivienda en el municipio de Guatapé.

9.3 Definición del proceso de evaluación

La evaluación es muy importante, porque permite valorar un proyecto que inicialmente tuvo un diagnóstico, luego fue diseñado y ejecutado con unas 25 personas beneficiarias de proyectos de vivienda VIS, entonces a partir de la evaluación se va medir si los objetivos propuestos si fueron cumplidos, para así reconocer los logros, resultados y aprendizajes del proceso, para los participantes y quienes ejecutaron el proyecto.

Según la UNICEF (1991), la evaluación se define como el “proceso que procura determinar periódicamente y de manera sistemática y objetiva, la relevancia, eficacia, eficiencia e impacto de un proyecto o programa, a la luz de sus objetivos.” De acuerdo a lo anterior podemos decir que el proceso evaluativo permite identificar si el proyecto si cumplió con lo esperado o qué pasó en el transcurso de este, ya que la evaluación también permite ser retrospectivo.

“Nos permite detectar los ajustes que hay que hacer para facilitar que las actividades se hagan de manera oportuna, en forma eficiente y con la calidad esperada. Identifica los ajustes o las actividades adicionales que tienen que incluirse, con tal de producir los efectos esperados. En síntesis, la evaluación permite enriquecer los procesos gerenciales con un

aprendizaje dinámico” (Marín, p. 10). Cuando los proyectos de intervención tienen la connotación de ser cualitativos, también permite que los procesos cambien en el transcurso que las problemáticas o necesidades vayan surgiendo, además permite que aquello que fue planeado se realice incluyendo cambios, ya que cuando el trabajo se realiza con poblaciones, comunidades, grupos o individuos, van teniendo necesidades diferentes a lo largo de sus vidas.

Por otro lado la evaluación mide que los objetivos si se hayan cumplido, es muy importante que la persona que este ejecutando el proyecto de intervención jamás se desvíe de los objetivos, por otro lado, se pueden presentar cambios a lo largo de este ya que desde el enfoque cualitativo se pueden presentar necesidades a lo largo del proyecto que es importante incluirlas, para Marín “la evaluación tiene como último propósito generar información que permita retroalimentar el conocimiento acerca del proceso, de los diferentes actores involucrados en los niveles gerenciales y decisorios del mismo y en razón de ello debe trabajar en la generación de la información que dichos actores consideren válida, útil y oportuna” (2018, p. 7).

Cabe destacar, que el proceso de evaluación se realiza con toda la población que participo de la intervención, porque son ellos que a partir de sus aprendizajes quienes definen si el proyecto si fue trascendental para sus vidas y les ha permitido aprender a mejorar sus hábitos diarios en lo cual fue enfocado el proyecto, la población participante es la que determina a partir de instrumentos de recolección de información que tan alta fue la calidad del proyecto y los aprendizajes obtenidos en el proceso.

Evaluación: La evaluación formativa se efectúa o se centra en partes significativas del programa de estudio; facilitando la toma de decisiones a tiempo; la eficacia de éstas como resultado de la riqueza de la información y el estímulo al trabajo en función del éxito. (Rosales, M. p. 7).

Indicador: Es “un sistema de seguimiento y evaluación basado en indicadores, es una herramienta que permite valorará el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos de un plan, programa o proyecto, para lo cual identifica y selecciona la información que permita tomar decisiones, aplicar correctivos y sistematizar experiencias” (Dane, 2005, p. 10).

9.4 Definición de los indicadores cualitativos y cuantitativos

Los indicadores cualitativos: Para Dane “permiten tener en cuenta la heterogeneidad, amenazas y oportunidades del entorno organizacional y/o territorial. Además, permiten evaluar, con un enfoque de planeación estratégica, la capacidad de gestión de la dirección y demás niveles de la organización” (2005, p. 16). En efecto los indicadores cualitativos pueden medir la satisfacción y el resultado de los programas a partir de la subjetividad de los participantes, ya que a partir de testimonios, preguntas abiertas, entrevistas, encuestas y test de satisfacción, los participantes pueden dar su concepto al participar en actividades de ejecución, la cualidad de los enfoques cualitativos permiten tener los procesos abiertos a recibir toda clase de respuestas, ya que cada ser humano es un mundo diferente con sus múltiples pensamientos, formas de actuar y de compartir en sociedad.

Sin lugar a dudas para este trabajo evaluativo, el indicador cualitativo tiene una gran relevancia porque nos va permitir conocer de primera mano la calidad del programa, cuál fue la respuesta, la percepción en las familias beneficiadas del proyecto de vivienda y si se generó buen aprendizaje eficientemente para generar contenido de suma importancia, por eso para este trabajo el indicador se va evaluó a partir de test de evaluación que se realizaba al final de cada una de las actividades, testimonios grabados en audios y la observación participante.

Los indicadores cuantitativos: Este tipo de indicador se enfoca en medir la cantidad sobre lo planeado “son una representación numérica de la realidad; su característica más importante es que, al encontrarse valores diferentes, estos pueden ordenarse de forma ascendente o descendente” (Dane, 2005, p. 16). Además, este tipo de indicador sirve para analizar si los tiempos planeados si se cumplieron, permite medir la productividad y la cantidad de todo el trabajo realizado.

En este trabajo se va a medir el indicador cuantitativo a través de la siguiente ecuación que va permitir analizar los datos números:

$$\frac{\textit{porcentaje de familias que asistieron y se vincularon en las actividades}}{\textit{numero de familias convocadas}} \times 100$$

Proyecto de intervención “viviendas dignas, hogares sanos”

*Desarrollo de la propuesta de intervención

*Diseño de actividades a mejorar los lazos y dinámicas de la familia, ahorro programado, sentido de pertenencia hacia el proyecto y convivencia.

*2 actividades a fomentar el arraigo hacia el proyecto.

*3 talleres de fortalecimiento de la familia.

*2 capacitaciones dirigidas al ahorro programado.

*2 actividades para aprender a convivir en comunidad.

*Comunidad con conocimiento de una buena convivencia comunitaria y ciudadana, sintiendo amor y esperanza hacia su futura vivienda.

*Familias comprometidas con su proyecto de vivienda.

*Familias sensibilizadas en la importancia de forjar lazos sólidos dentro de los núcleos familiares.

*Alcaldía de Guatapé implementando propuestas de educación social con las familias beneficiadas de VIS.

*Personas manejando adecuadamente sus tiempos libres y participando en actividades de ocio para manejar la soledad.

*Familias con la permanencia en el proyecto y no abandonado su sueño de tener vivienda propia.

Practicante Anyela Yepes.

Familias beneficiadas del proyecto.

Familias beneficiadas del proyecto y Alcaldía de Guatapé.

Familias beneficiadas del proyecto, Alcaldía de Guatapé y comunidad Guatapense.

Indicadores de proceso.

Indicadores de producto.

Indicadores de resultado.

Indicadores de impacto.

#Número de talleres realizados dirigidos a mejorar el ahorro programado en las familias.

#Número de actividades sobre la convivencia familiar y fortaleza de lazos familiares.

#Número de actividades sobre el sentido de pertenencia de las familias beneficiarias con el proyecto de vivienda nueva en la integración de su proyecto de vida familiar.

#Número de actividades planeadas sobre número de actividades ejecutadas.

#Número de participantes en las actividades sobre número de personas esperadas.

Número de familias que reconocen la incidencia del proyecto “viviendas dignas, hogares sanos” en su proyecto de vivienda.

Familias que reconocen aprendizajes derivado del proyecto “viviendas dignas, hogares sanos” que les posibilita la continuidad en su proyecto vivienda.

Número de familias que se encuentran sensibilizadas con su proyecto de vivienda.

#Número de familias que a partir de sus buenos hábitos ahorrativos no tienen una deuda sin control con las entidades bancarias.

#Comunidad con una convivencia sana y responsable.

#Número de familias con sus roles completamente identificados y haciendo uso del respeto.

Gráfico 5: Flujograma de indicadores, autoría propia.

9.5 **MATRIZ DE INDICADORES**

Ver anexo 2: Matriz de indicadores y plan de trabajo.

9.6 Análisis de los indicadores y resultados

En esta nueva fase procederemos analizar si los objetivos propuestos en los inicios de este trabajo fueron cumplidos y los resultados de los indicadores anteriormente diseñados, a través de diferentes instrumentos utilizados para esta recolección de información para así evaluar el proyecto de intervención “Viviendas dignas, hogares sanos” tales como encuestas de satisfacción, productos elaborados, testimonios, la observación participante y diarios de campo, que nos dará cuenta de la percepción de diez familias del municipio de Guatapé beneficiadas del proyecto de vivienda nueva de interés social Espíritu Santo y Urbanización San Juan, que participaron a lo largo de las diferentes estrategias y herramientas utilizadas, se tendrá en cuenta la valoración de las familias en tanto su percepción sobre el proyecto como los aportes que obtuvieron para su diario vivir como personas, familia y comunidad.

De acuerdo a los indicadores cuantitativos (de producto), podemos encontrar que se ejecutaron dos actividades orientadas a fomentar el arraigo de las diez familias beneficiadas del proyecto de vivienda de interés social con su futura vivienda propia, por lo que dichas actividades fueron: la entrevista presencial en la cual se contó con la participación del 100% de las familias, permitiendo que estas recibieran la orientación adecuada para continuar en el proyecto, desde el indicador cualitativo encontramos que las familias en ese primer momento tuvieron una reacción asertiva de participar en el proyecto, participación activa de la familia dando respuesta a las preguntas, se evidenció compromiso y responsabilidad de los participantes, entusiasmo por mejorar sus hábitos ahorrativos en

adelante. Y la segunda actividad utilizada fue la colcha de retazos que contó con el 60% de participación de las familias beneficiadas y desde el indicador cualitativo dejó mensajes muy significativos de las personas que participaron de la estrategia, esto quiere decir que se evidenció compromiso con la actividad, demostrado en el buen desarrollo de la colcha y sentimientos compartidos con los demás, empezaron a integrar sus familias con el presente proyecto a partir de buenas acciones, unas personas se sensibilizaron más que otras contando sus historias de vida y la importancia que tenía adquirir una vivienda propia, las familias comprendieron que como ciudadanos tienen el derecho a tener una vivienda propia y desde las municipalidades tienen la responsabilidad de retribuir ese derecho, algunos participantes se comprometieron en participar de otras actividades con el núcleo familiar completo para que todos recibieran la orientación.

Los participantes explicaron su propio dibujo y narraron como desde ese mismo instante iban a estar más comprometidos con su futuro espacio, su proyecto de vivienda, se pactó con las familias que el futuro espacio a habitar era digno de vivir, digno de ellos, por lo cual se merecían una infraestructura que facilite todas sus necesidades básicas y que a su vez permita un buen desarrollo familiar y social.

Algunos testimonios de los participantes en relación con el acompañamiento social y las actividades realizadas:

**Me empecé a sentir respaldada y apoyada en mi nuevo proceso
(entrevista, 2021).*

**A partir del momento en que nos dimos cuenta del acompañamiento social
que íbamos a recibir, nos sentimos más apoyados y felices de esas nuevas*

estrategias que se están implementando y que perciben a la familia como un todo (encuesta, 2021).

**La colcha de retazos permitió crear mayor asertividad en la familia, tolerancia, y generar comunicación asertiva (encuesta satisfacción colcha de retazos, 2021).*



Figura 1. Colcha de retazos elaboración colectiva.

De igual manera podemos reflexionar que en Guatapé fue muy importante el acompañamiento desde el trabajo social con las familias ya que de acuerdo a los trabajos obtenidos en esas primeras ejecuciones se demostró un mayor compromiso con las familias y un mayor nivel de apropiación hacia el proyecto, lo que los beneficia de tal modo que les permite avanzar en sus proyectos de vida personal y a la vez les permite identificar nuevos saberes de su propia familia, valorando la participación de todo el núcleo familiar en la

identificación de fortalezas, ya que si todo el núcleo familiar se encuentra con buenos vínculos y relaciones de respeto y solidaridad, forjando el apoyo hacia todos, les va permitir continuar con su derecho de tener casa propia y no van a desistir de este, porque entre todos van a estar buscando siempre la solución para las dificultades que se presenten con su proyecto de vivienda, el cual se consolida como un proyecto de vida familiar.

También se realizaron tres talleres para el fortalecimiento de roles y dinámicas en los núcleos familiares, desde el indicador cuantitativo en la primera de estas actividades se contó con la participación del 100% de las familias, desde el indicador cualitativo en los instrumentos de recolección de información (álbum de recuerdos) se encontró que las familias comprendieron que es importante ir escribiendo los aprendizajes porque les va permitir no olvidar el pasado y disfrutar del presente, se identificó mensajes valiosos escrito en los álbumes, que permite saber que las familias si están comprendiendo y adquiriendo aprendizajes, los participantes identificaron nuevos hallazgos de sus familias, manifestaron la forma en que han percibido las actividades en su familia y cómo inciden en ellas. En la actividad taller “Mis raíces me representan” se contó con el 80% de familias que se vincularon al espacio y desde el indicador cualitativo se encontró que se pudo generar un espacio acertado para que las familias pudieran hablar y compartir sus propios talleres, todos los participantes compartieron un aprendizaje de la actividad que se encuentran en mejorar situaciones de convivencia y valorar los aportes de cada uno de los integrantes, algunos participantes se comprometieron personalmente a cambiar situaciones que en su momento estaban mal y empezar a mejorar la comunicación con su familia, se evidencio

que hay núcleos familiares rodeados de armonía comprensión y donde cada persona cumple un rol adecuado dentro de su hogar.

También se desarrolló una actividad voluntaria llamada espacio de escucha en la cual la participación fue voluntaria del 40% de las personas inscritas en el proyecto de intervención, con esta actividad se logró generar confianza hacia las usuarios, a través de una orientación en casos particulares, las personas que solicitaron este espacio saben que cuentan con el apoyo profesional del proyecto de vivienda para orientarlos en todo, para que no desistan y educarlos para que comprendieran que si lo pueden lograr.

Algunos testimonios de los participantes:

**Porque nos permite identificar tanto cosas buenas como malas que permiten seguir fortaleciéndonos y transformando lo malo por lo bueno (encuesta del taller “Mis raíces me representan” 2021).*

**Reconocí la importancia que tengo al estar dentro del proyecto y lo importante que va ser para mi familia (Álbum de recuerdos, 2021).*

**Género crear mayor asertividad en la familia, tolerancia, hablar y generar comunicación asertiva (Álbum de recuerdo,2021).*

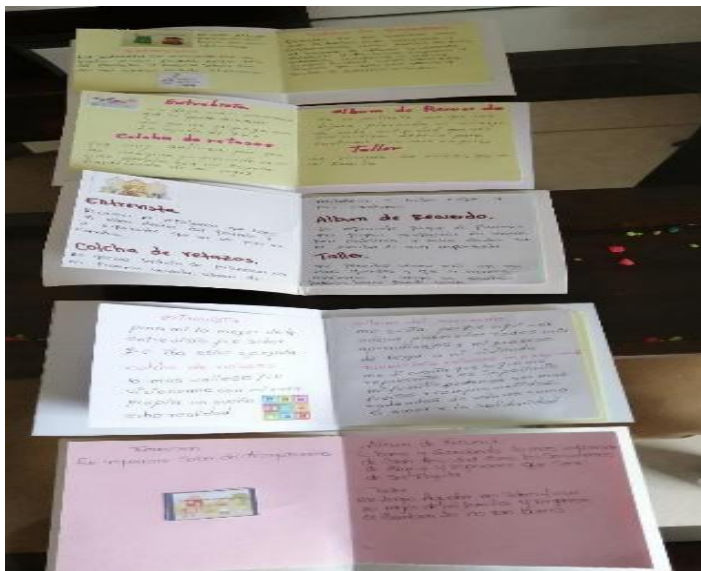


Figura 2. Álbum de recuerdo y taller “mis raíces me representan” construcción colectiva

También se dictaron dos encuentros de capacitación dirigidos a incentivar y fomentar el ahorro programado que contaron con el 100% de la participación de las familias, esta actividad, permitió que las familias empezaran a tener conocimientos y disposición por empezar a mejorar los hábitos ahorrativos, aprovechando el tiempo que tienen para el inicio de la construcción de la vivienda, tiempo que tenían a su favor para empezar a implementar un ahorro programado o CDT (instrumento de inversión que permite incrementar los ahorros), todas las familias se mostraron muy dispuestas a buscar otra forma de ingresos, los participantes empezaron a organizar rifas y venta de alimentos, como otra forma de recibir recursos económicos, las personas comprendieron que los subsidios y la obtención de casa propia, es un derecho que es retribuido por parte del estado a familias en condiciones de pobreza moderada, extrema o vulnerabilidad.

Al final de la actividad las personas participantes demostraron mayor compromiso por continuar con su vivienda reconociendo las oportunidades de acceso a algunos subsidios, las familias rápidamente plantearon ideas para que todo el grupo busque obtener recursos económicos, se generó compromiso colectivo, ya que de pequeñas ideas todos se empezaron a unir, se identificaron nuevas fortalezas colectivas, tales como la emergencia de algunos líderes que se presentan como voceros del grupo, excelente trabajo en equipo y buena comunicación, realizar la actividad en horas de la noche también permitió que algunos núcleos familiares se vincularán con todos sus integrantes.

Finalmente se realizó un acto simbólico enfocado en dejar un mensaje de responsabilidad, compromiso y de creer en los sueños, para que cada familia pudiera alcanzar su vivienda propia con los lazos familiares unidos en amor comprensión y en una comunidad solidaria y sostenible. que también contó con el 100% de la participación de las familias y desde el indicador cualitativo se recibió como respuesta, mayor compromiso, anhelo y responsabilidad con el proyecto, el grupo comprendió que cuando los problemas no tienen solución por ellos mismos, es importante pedir una orientación de un profesional, se generó disposición a buscar soluciones para no desistir de su proyecto de vivienda, las familias contaron que el espacio les permitió olvidarse de los problemas que tenían en ese momento, por parte de todo el grupo se evidenció apoyo, comprensión, solidaridad y respeto por el otro.

Algunos testimonios de los participantes:

**Me genero esa conciencia ahorrativa desde ya que así sea con un mínimo mes a mes se puede ir ahorrando para que más adelante eso no se salga de nuestras manos (encuesta capacitación ahorro programado, 2022).*

**Permitió abrir más mi mente ya que yo estaba pensando en desistir del proyecto, pero me di cuenta que me encontraba muy desinformada desde los subsidios que puedo llegar a obtener entonces estas capacitaciones me han permitido en darme cuenta más del proceso de adquirir la vivienda (encuesta capacitación ahorro programado, 2022).*

Para finalizar se ejecutaron dos actividades orientados a la convivencia comunitaria y el manejo adecuado de las emociones presentes en el día a día de cada ser humano, en primer lugar, está la actividad Grupo comunitario que contó con el 80% de la participación de las familias y desde el indicador cualitativo se encontró como respuesta participación asertiva de las familias, a través de la expresión y el compartir todos los participantes comprendieron las emociones que sienten los demás al encontrarse con ruido, basuras y mal ambiente comunitario, que no eran percibidas por la persona causante, los participantes se mostraron comprometidos a tener la música a bajo volumen, a ser juiciosos con el tema de las basuras, a través de las expresiones corporales se generaron grandes ejemplos de lo que es tener una buena comunidad y una no tan buena.

Las personas también quieren trabajar en pro de un territorio seguro, que cuente con espacios libres para las mascotas, los niños, niñas y adolescentes puedan jugar seguros y las mujeres puedan caminar y transitar tranquilamente a cualquier hora del día o de la noche sin sentir miedo de que le pueda ocurrir, las familias participantes plantean el se compromiso de conformar una futura comunidad rodeada de tolerancia y respeto hacia el otro, se comprendió que cada persona es constructora de su destino de su entorno y como ellos iban hacer los constructores y conformadores de una nueva comunidad llamada Espíritu Santo y Urbanización San Juan , se logró comprender que las personas valen como un ser integro, porque todos tienen los mismos derechos y se debe respetar la vida, sin señalamientos y sin juicios de valor, se generó un espacio acertado para que las familias pudieran concientizarse, al final todos los participantes contaron experiencias malas y buenas de vivir en comunidad.

**El taller me generó aprendizajes de preocuparnos más por nuestra salud mental y si no sabemos darle tránsito a una emoción buscar ayuda profesional para recibir una orientación (encuesta taller manejo de emociones, 2022).*

**En estos talleres ya nos hemos unido como grupo y sabemos que cuando estemos en el nuevo espacio vamos a trabajar para sacar la comunidad adelante y mantener los espacios limpios y con respeto por el otro (encuesta taller grupo comunitario, 2022).*

**Hemos conocido las capacidades y fortalezas de cada uno y esto nos va servir para trabajar en comunidad o buscar recursos económicos para las viviendas (encuesta taller grupo comunitario, 2022).*

En relación con el objetivo general del proyecto en el cual se propuso: “*Desarrollar una propuesta de educación social con las familias beneficiarias del proyecto de vivienda nueva de interés social en el municipio de Guatapé, a través de la promoción de la vivienda digna y sana, que facilite la permanencia de las familias a lo largo del proyecto*”, se puede plantear que las herramientas y estrategias utilizadas permitieron darle cumplimiento al objetivo, ya que con las familias se desarrollaron hicieran diferentes tránsitos, para que lograran entender la importancia de la familia y como se podía empezar a mejorar las falencias de estas, también empezar a visualizar esa futura comunidad que se iba a conformar a partir de todos y como por medio de espacios sanos de tolerancia, respeto podían llegar a tener una sana convivencia.

Un resultado con mucho significado y riqueza fue que estas diez familias comprendieron que como ciudadanos tienen el derecho de tener una vivienda propia y desde las municipalidades están colaborando a retribuir ese derecho y no es un favor que se

les está haciendo, por lo que con ellas se pactó, que el futuro espacio a habitar es merecedor de una infraestructura que facilite todas sus necesidades básicas y que a su vez permita un buen desarrollo familiar y social.

10 Recomendaciones con base en la evaluación

A partir de lo analizado en la evaluación del proyecto se plantean las siguientes recomendaciones para que la Alcaldía Municipal de Guatapé continúe desarrollando el acompañamiento social desde procesos pedagógicos a las familias que se están preparando para su proyecto de vivienda.

- Continuar implementando el proyecto de intervención “Viviendas dignas, hogares sanos” con las familias que serán próximas beneficiarias.
- Generar un mayor compromiso por parte de la Alcaldía Municipal en el momento de seleccionar los beneficiarios, para que así estas familias puedan disfrutar de los procesos que se van desarrollando.
- Incorporar con mayor responsabilidad e importancia el componente social dentro de los proyectos que ejecuta la Municipalidad, para que los Guatapenses logren mayor apropiación hacia los espacios que se están construyendo y hacia la consolidación de sus proyectos de vivienda.
- Generar con mayor apropiación los procesos de educación social con las familias beneficiadas de la vivienda de interés social, a partir de medios de comunicación tales como radio, televisión, poster, infografías y redes

sociales donde se aborden los significados de tener una vivienda y cómo familias se pueden beneficiar para obtener vivienda propia.

- Fortalecer los espacios donde se realizan las intervenciones, ya que muchas de las actividades se realizaron al aire libre porque los salones se encontraban cerrados.
- Incluir un Trabajador o Trabajadora Social en el equipo interdisciplinario de vivienda, para darle fuerza al factor social y así contribuir para mejorar la calidad de vida de las personas beneficiarias de los proyectos.
- Tener un orden cronológico que permita avanzar en la selección de beneficiarios y construcción de las viviendas, ya que estos se van retrasando por problemas de ley de garantías, entonces es muy importante siempre darles cumplimiento a las fechas estipuladas para que no se generen retrasos.
- Implementar nuevas estrategias para generar mayor interés de las familias hacia el proyecto.
- La agencia debe dar mayor interés hacia los practicantes para que estos puedan ejecutar con mayor rigurosidad su proyecto de intervención, debido a que en la Alcaldía municipal de Guatapé en un principio se mostraron lo suficientemente convencidos del proyecto, pero a lo largo se presentaron dificultades que generaron que el proyecto no se lograra ejecutar con todas las familias beneficiadas.
- Implementar nuevas herramientas tecnológicas o creaciones de videos para compartir con las personas que no pueden asistir a las actividades, porque no se puede contar con toda la participación de las familias, ya que al

pertenecer a trabajos informales del día a día, para algunas familias era muy difícil pedir permisos para participar en los espacios designados.

11 Reflexiones finales

La práctica ejecutada en el municipio de Guatapé a partir del proyecto “Viviendas dignas, hogares sanos” fue muy importante para todos los actores involucrados, las familias beneficiadas, la comunidad y la Alcaldía Municipal, ya que permitió que en Guatapé si se pudiera desarrollar una propuesta de intervención, enfocada a generar un proceso de educación social por lo tanto, las familias recibieron una pedagogía de tal modo que les permitiera continuar y culminar con éxito su proceso de vivienda, para que cada familia Guatapense en su condición socioeconómica baja pudiera recibir su vivienda propia y así mejorar su calidad de vida.

El proyecto de intervención permitió que las familias tuvieran espacios de apropiación, compromiso y expresión que permitieron que estas familias tuvieran un buen tránsito para poder acceder a su vivienda a través de una economía sana-responsable que a la par incidiera en el bienestar personal y familiar. También la comunidad logró tener un buen conocimiento sobre la convivencia comunitaria y ciudadana, sintiendo amor y esperanza hacia su futura vivienda, las familias se comprometieron con su proyecto de vivienda y se sensibilizaron en la importancia de forjar lazos sólidos dentro de los núcleos familiares como una adecuada identificación de roles y dinámicas familiares.

En general las familias reconocieron la incidencia del proyecto “Viviendas dignas, hogares sanos” en su proyecto de vivienda, las familias se sensibilizaron y reconocieron aprendizajes significativos para sus vidas que les permitiera dar continuidad en su propio proyecto de vivienda. El balance obtenido del proyecto de intervención fue muy bueno en todos los sentidos porque permitió que las familias se integraran y pudieran acceder a diferentes herramientas y estrategias que les permitiría analizar y dar solución las problemáticas que se les presenta como ciudadanos al ser parte de un proyecto de vivienda

Para la municipalidad este proyecto cobra relevancia, ya que al formar un equipo de gobierno que está enfocado por generar bienestar social, mejorar y satisfacer los entornos de la vida de los guatrepeases, permitió que pudieran ver más allá de una infraestructura y vieran la familia como un todo, como constructora de sociedad, por lo cual la alcaldía identificó que sí es importante apostarle a estrategias que permitan el acompañamiento psicosocial a las familias beneficiadas de proyectos de viviendas de interés social y cómo a partir de una vivienda pensada para el bienestar familiar, se construye hábitat de calidad, además se reconoció que en Guatapé si es importante brindar acompañamiento a estas familias, para minimizar el abandono de los proyectos de vivienda propia por parte de algunas familias.

Por otro lado es importante mencionar las dificultades que se presentaron en este proyecto como lo es que no se pudo ejecutar con la totalidad de las familias para las cuales fue diseñado, debido a factores externos a partir de la Alcaldía en relación a la ley de garantías, que retrasó la selección de los beneficiarios faltantes, de tal modo que este

proyecto se ejecutó con diez familias, con las que se hizo un trabajo arduo para acercarlos desde estrategias de acompañamiento y educación a la consolidación de su proyecto de vivienda propia.

Desde el Trabajo Social con énfasis en el área Socioeducativo se posibilitó dar a conocer las capacidades en las que está inmersa la profesión y cómo a partir del actuar permite que las personas, grupos, familias y comunidades puedan hacer una asimilación de sus problemas y cómo estas mismas personas puedan cambiar esas acciones que les impide tener un bienestar en su día a día, el trabajo social educativo en el Municipio de Guatapé permitió que se visibilizará la profesión y se le diera valor, porque es a partir de nosotros los profesionales que damos a conocer nuestra actuación y somos los que dejamos en alto la profesión, para que cada día tenga la importancia que debe tener en los contextos colombianos.

11.1 Logros:

- Logré integrar una propuesta de intervención enfocada a mirar la vivienda como un hábitat sostenible, a través de los aprendizajes obtenidos a lo largo del proceso estudiantil, puse en práctica saberes y herramientas para el trabajo con las familias para desarrollar con los participantes capacidades y fortalezas que incidan en sus proyectos de vivienda y en su vida familiar y comunitaria.
- A nivel personal el proyecto de intervención me permitió conocer más de la comunidad Guatapense y saber las realidades y los problemas tan diferentes en los que están inmersos, para así ser cada vez más empática y solidaria con la población.

- A nivel profesional me permitió ver, conocer y hacer parte de la comunidad conociendo todos los contextos en los que están las familias Guatapenses, para así buscar y propender por mejorar la calidad de vida de estas personas, así hacer valer sus derechos, también me permitió obtener muchos aprendizajes significativos del Trabajo Social y su quehacer en temas de vivienda, el cual es un camino muy bonito y de comprensión que permite llevar esperanza y felicidad a las personas.
- El proyecto de intervención me permitió tener más confianza en mí misma ya que a partir de la práctica damos a conocer nuestros talentos, me permitió saber que las personas siempre están anhelantes cuando viene el profesional social a interesarse por sus problemáticas, justamente a guiarlos y orientarlos en todo su proceso, a construir con ellos y para ellos alternativas frente a las dificultades.

12 Referencias bibliográficas

- Alcaldía municipal de Guatapé. (2020). *Leyes, Plan de desarrollo municipal Guatapé emprende 2020-2023*. Recuperado de: <https://www.municipiodeguatape.gov.co/documentos/90/plan-de-desarrollo/>
- Anónimo. [Oksana Yastremska] (2017). *¿Qué es la pedagogía social?* [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=jQP5PH1BcYE>

- Álvarez, X. (2016). *Aportes del trabajo social durante el proceso de implementación del proyecto de vivienda nueva rural, del comité departamental de cafeteros de Antioquia, en el municipio de ciudad bolívar*. Bello, Antioquía. Recuperado de: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4990/TTS_AlvarezPerezXimena_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cortés, L. y Navarrete, J. (2009). *Reflexiones en torno al sistema residencial y el derecho a la vivienda en nuestra sociedad*. *Sociedad y Utopía*. Revista de Ciencias Sociales, 33, 37-64. <https://www.fpablovi.org/sociedaduyutopia>
- Cantillo, R.M. (2014). *Más que cuatro paredes: la intervención de Trabajo Social en los programas de vivienda en Cartagena*. *Revista Trabajo Social*. (16), 237 – 251. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/47072>
- Caja vivienda popular. (S.F). *Normas y programas de mejoramiento de vivienda*, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.cajaviviendapopular.gov.co/?q=programas/mejoramiento-de-vivienda/normatividad-mejoramiento-de-vivienda>
- J. Casas Anguita, J.R. Repullo Labrador y J. Donado Campos. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Gil, A. I. (2004). *Vivienda Sí, pero con Trabajo Social*. *El Tiempo*. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1592885>

- Gobernación de Antioquia. (2020). *Plan de desarrollo gubernamental unidos por la vida 2020-2023*. Recuperado de: https://plandesarrollo.antioquia.gov.co/archivo/PlanDesarrolloUNIDOS_VF-comprimido-min.pdf
- Dane. (2005). *Guía para diseño, construcción e interpretación de indicadores*. Estrategia para el fortalecimiento estadístico territorial.
- Datosmacro.com, (S.F). *Sector público*. Recuperado de <https://datosmacro.expansion.com/diccionario/sector-publico>
- Escallón G. C. (2012). *La vivienda de interés social en Colombia, principios y retos*. Recuperado de: <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.16924/revinge.35.10>
- García, S. (1998). *Especificidad y rol en trabajo social*. editorial HVMANITAS, buenos aires, recuperado de http://www.fts.uner.edu.ar/academica/ccc/archivos/catedras/2010/Trabajo_Social_Con/Garcia_salor_especificidad_y_rol_en_trabajo_social.pdf
- Gobierno Nacional. (2018). *Plan nacional de desarrollo pacto por Colombia, pacto por la equidad 2018-2022*. Recuperado de: <https://www.dnp.gov.co/DNPN/Paginas/Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>
- Ley N° 2079. Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 14 de enero de 2021. Recuperado de: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Ley-2079-14-enero-2021.pdf>
- Ley 1454. Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 28 de junio de 2011. Recuperado de: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1454_2011.html

- Ley 617 de 2000. Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 6 de octubre de 2000. Recuperado de: https://www.itrc.gov.co/observatorio/wp-content/uploads/2017/10/Ley_617_2000_ley_presupuesto.pdf
- Ley 387 de 1997. Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 18 de julio. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=340>
- Ley 1448 de 2011. Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 10 de Junio. Recuperado de: <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>
- Ley 3 de 1991. Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 15 de enero. Recuperado de: <https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/0003%20-%201991.pdf>
- Ley 1232 de 2008. Congreso de Colombia, Bogotá, Colombia, 17 de Julio. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=31591#:~:text=El%20Gobierno%20Nacional%20establecer%C3%A1%20mecanismos,con%20el%20prop%C3%B3sito%20de%20ampliar>
- Marín, R. (2018). *Monitoreo y evaluación de indicadores*. Universidad ICESI.
- MEZA, E. (2012). *“Los Lugares del Hábitat como Espacio de Realización de lo Político y de la Política Pública a través del Habitar: Una propuesta teórica para el análisis del Hábitat en la Ciudadela Nuevo Occidente”*. Tesis de Grado para optar al título de Magister en Hábitat. Facultad de Arquitectura.

Escuela del hábitat. Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Recuperado de:

<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/9738/98548961.2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Martínez, A. (2019). *Estos son los conflictos mas comunes en propiedad horizontal*. Revista metro cuadrado. Recuperado de:

<https://www.metrocuadrado.com/noticias/guia-de-propiedad-horizontal/estos-son-los-conflictos-mas-comunes-en-propiedad-horizontal-3720>

- Sánchez, C. (2008). *Conceptos, cambios y nuevos modelos. Universidad de Deusto*. Recuperado de

<http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

- Rosales, M. (S.F). *Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.

- Roselló, E. Lillo, N. (2004). *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid: Narcea, S.A de Ediciones.

- UNICEF. (1991). *El monitoreo y la evaluación: herramientas indispensables de la gerencia social*.

13 Anexos

Anexo 1 Preguntas entrevistas y encuestas diagnostico

¿Cree usted que todas las personas que presentaron su solicitud para el proyecto de vivienda de interés social están preparadas económicamente?

¿Cree usted que las familias inician un ahorro programado?

¿Cómo crees que le transforma la vida a una persona que recibe vivienda de interés social?

¿Es importante ir preparando a los beneficiados con capacitaciones pedagógicas en temas de familia, convivencia y ahorro programado?

¿Si el grupo familiar no cumpla con los requisitos para acceder a los subsidios que ofrecen los diferentes fondos o préstamos bancarios, que otra opción de financiación pueden solicitar?

¿Se puede generar abuso por parte de terceros (prestamistas y gota a gota) a las familias?

¿Cómo se verían afectadas las familias si la contingencia llegase a extenderse o alargarse generando desempleo en la comunidad?

¿Qué dificultad se generaría si las personas beneficiadas no participan activamente del programa (día de aseo, reunión informativa, capacitaciones)

Preguntas encuestas:

¿Qué factores dificultan que las familias puedan acceder al programa de vivienda?

¿Qué problemáticas pueden resultar después de la entrega de las casas a las familias? Que dificulten la permanencia de las familias en el proyecto

¿Por qué algunas familias después del proyecto seden su casa a otra persona?

¿Cree usted que las familias beneficiadas, por autonomía se van preparando para recibir el proyecto?

¿Desde la alcaldía se generará el proyecto de infraestructura, también se encargarán de velar por la problemática social que surge?

¿Qué alternativas creen ustedes son importantes de desarrollar para posibilitar que la familia acceda y consolide su proyecto de vivienda?

Nombre persona entrevistada	Cargo ocupado en la Alcaldía municipal de Guatapé	Fecha	Persona a cargo de realizar la entrevista
Lucas López Cardona	Coordinador de vivienda	30/03/2021	Practicante Anyela Yepes
Mauricio Gómez	Secretaria de Planeación, Obras Públicas y Desarrollo Social	30/03/2021	Practicante Anyela Yepes
Funcionarios Alcaldía municipal	Ingeniero civil, arquitecto comité de vivienda, secretaria y profesionales expertos encargados de dirigir y asesorar los proyectos de	28/04/2021 31/04/2021	Practicante Anyela Yepes

	la secretaria de planeación		
--	--------------------------------	--	--

Entrevista 1

¿Cree usted que todas las personas que presentaron su solicitud para el proyecto de vivienda de interés social están preparadas económicamente?

No todos están preparados para manejar sus finanzas con respecto a una vivienda, se toma como normal la cotidianidad de la familia de pagar la mensualidad del arriendo entonces se pretende que esa misma mensualidad del arriendo que pagan sea la cuota mensual de la vivienda, pero como sabemos tenemos muchos problemas de educación financiera, donde no somos muy juiciosos en aprender a separar los gastos y tanto los ingresos y egresos de la vivienda, esa es la idea de poder educar financieramente para poder acceder a la vivienda.

¿Cree usted que las familias inician un ahorro programado?

Esa es la intención del ahorro programado, generar esa cultura del ahorro donde con anterioridad a la asignación del subsidio de vivienda se genere el hábito del ahorro que allá un hábito de ahorro mensual donde las familias se empiecen acostumbrar o se genere la cultura del ahorro, para que posteriormente se convierta en el pago de las cuotas iniciales de las mensualidades del crédito hipotecario ese es el ideal del ahorro programado.

¿Cómo crees que le transforma la vida a una persona que recibe vivienda de interés social?

Le cambia por completo la vida, porque tener una vivienda no es mucha riqueza pero si es una gran fortaleza psicológica y emocional para la familia, porque no tiene esa inestabilidad de que cuando están en arriendo se las pidan les toque hacer trasteo, moverse eso le genera una estabilidad a la familia le permite crear unos cimientos y unas raíces donde los padres como los hijos van a sentir un calor de hogar y se van a sentir arraigados de su vivienda entonces va generar un sentido de pertenencia.

¿Es importante ir preparando a los beneficiados con capacitaciones pedagógicas en temas de familia, convivencia y ahorro programado?

Por supuesto que si super necesario es muy importante hacer este trabajo pedagógico con cada una de las familias para que se preparen en vivir en comunidad, por ejemplo las personas que ya vayan a vivir en apartamento se tienen que ceñir por unas normas de convivencia, de un reglamento de propiedad horizontal donde tienen que aprender a convivir con personas al lado arriba abajo al lado que van a tener, aprender a manejar el tema de donde secar la ropa, sacar las basuras, si tienen mascota aprender a manejar los residuos aprender a ser muy juiciosos hay un proceso pedagógico muy importante que tenemos que hacer con todos los beneficiados y el ahorro programado como le digo tenemos que generar ese hábito y esa cultura del ahorro es tan necesario que las familias adquieran esa educación financiera que tanta falta nos hace para que puedan gozar de su vivienda por muchos años y no tengan que sufrir el flagelo que de por falta de educación financiera y planeación sea que les toque vender la casa porque no fueron capaz de pagar

¿Si el grupo familiar no cumple con los requisitos para acceder a los subsidios que ofrecen los diferentes fondos o préstamos bancarios, que otra opción de financiación pueden solicitar?

Desafortunadamente es familia que tienen fallas o malos hábitos en sus finanzas personales entonces repercuten en malas data crédito o una mala experiencia en un tema financiero, entonces las entidades que puedan otorgar créditos complementarios se los nieguen lo ideal es que todas las personas que puedan acceder a la vivienda tengan ese tema bien manejado y que puedan acceder a esos créditos complementarios sin solicitarlos en la calle, la idea es llegar y tocar las puertas donde se pueda o acceder a esos créditos como viva el ministerio de vivienda las cooperativas que puedan financiar fácilmente a esas personas que tienen problemas en su historial financiero.

¿Se puede generar abuso por parte de terceros (prestamistas y gota a gota) a las familias?

Si por supuesto eso es lo que queremos evitar al máximo que las familias no tengan que solicitar créditos por fuera si no que los podamos apoyar con las entidades bancarias que además que las entidades bancarias ofrecen unas tasas de interés favorables a las familias el gobierno nacional está subsidiando el interés, entonces las cuotas son más bajitas en las entidades oficiales bancarias, es nuestra tarea que nos genere esos abusos.

¿Cómo se verían afectadas las familias si la contingencia llegase a extenderse o alargarse generando desempleo en la comunidad?

Sería muy preocupante porque la contingencia lo que hace es contraer la economía y aquí puntualmente en Guatapé el 96% de la comunidad es turística, nos veríamos muy afectados porque se reducen los ingresos las familias sufrirían un golpe muy fuerte y eso generaría preocupación malos hábitos de pago por falta de recursos entonces la esperanza es que la contingencia no se alargue y se pueda acabar lo más rápido posible como somos municipio turístico somos de los más perjudicados por la contingencia.

¿Qué dificultad se generaría si las personas beneficiadas no participan activamente del programa (día de aseo, reunión informativa, capacitaciones)?

Generaríamos unos problemas sociales muy graves, porque abran discordias problemas conflictos por la falta de conocimientos de las normas de convivencia ya no vivimos aislados sino que vivimos con muchas familias muchos vecinos donde todos tenemos que aprender a convivir con unas reglas y unas normas en común, que permitan tener una sana convivencia por eso es tan importante que asistan a los días de aseos a las reuniones informativas a las capacitaciones para que tengan todo el conocimiento para que a la hora de aplicarlos allá una buena convivencia.

Entrevista 2:

¿Cree usted que todas las personas que presentaron su solicitud para el proyecto de vivienda de interés social están preparadas económicamente?

Son procesos que se dan en todos los municipios, donde estas familias puede que en un momento de desespero y con ganas de aplicar se inscriben sin saber todos los requisitos que conlleva llevar un proyecto de estos, creería que al momento no podían estar preparados

y más aun con todos estos procesos de la pandemia que se vienen dando económicamente los afecta a ellos.

¿Cree usted que las familias inician un ahorro programado?

Yo creería que no están preparados para eso, ya que la actividad económica que desarrollamos en el municipio de Guatapé vivimos del turismo y realmente en estos procesos se vive en el día a día y no creería que están preparadas teniendo ese ahorro programado porque eso es lo que evidenciamos en el momento que se hacen las postulaciones.

¿Cómo crees que le transforma la vida a una persona que recibe vivienda de interés social?

La vida le transforma cuando desde las mismas municipalidades y desde la secretaria de planeación se hacen proyectos que lleguen realmente a las familias, cuando hacemos proyectos que son solamente por cumplir un indicador por el ministerio de vivienda creería que no le transforma la vida, le transforma cuando usted hace una vivienda digna donde estas familias que llegan ahí les mejore la calidad de vida, hablando de un proyecto que estamos haciendo en el municipio de Guatapé lo estamos haciendo acorde a la necesidad de esas familias.

¿Es importante ir preparando a los beneficiados con capacitaciones pedagógicas en temas de familia, convivencia y ahorro programado?

Claro que sí, es demasiado importante, para que ellos vayan viendo cómo se van a financiar que entidad o bancos le pueden prestar el dinero y cómo van hacer las

contraprestaciones con el municipio a la hora de ir a tener esos pagos, suele suceder que se meten en deudas que nos son capas de pagar y resultan vendiendo después la propiedad.

¿si el grupo familiar no cumpla con los requisitos para acceder a los subsidios que ofrecen los diferentes fondos o préstamos bancarios, que otra opción de financiación pueden solicitar?

En estos momentos el municipio de Guatapé desarrolla unos proyectos donde se llevan a autoconstrucción, entonces para esas familias el coste de la vivienda va ser muy por debajo del normal que se dan en Colombia, entonces creeríamos que los préstamos que se van a tener que hacer en los bancos van hacer pocos, pero la única necesidad u oportunidad que se pueden dar adicional es esto que se dan con la autoconstrucción porque nosotros no tenemos bancos.

¿se puede generar abuso por parte de terceros (prestamistas y gota a gota) a las familias?

Claro que sí, ese es el día a día, ese desespero por querer tener una vivienda va donde ese gota agota que le presta al diez al quince y a la hora de la verdad terminan pagando mucho más y terminan pagando la vivienda ósea que están haciendo un mal muy grande a estas familias cuando utilizan ese gota a gota.

¿Cómo se verían afectadas las familias si la contingencia llegase a extenderse o alargarse generando desempleo en la comunidad?

Claro que si como les decía Guatapé es un pueblo turístico donde el 92% de las familias dependen del turismo y esto afecta demasiado este golpe lo vimos en el año 2020

donde las familias que en los proyectos de vivienda quedaron parados y muchos les toco retirarse porque no alcanzaron con el equilibrio financiero que se requiere para estos proyectos.

¿Qué dificultad se generaría si las personas beneficiadas no participan activamente del programa (día de aseo, reunión informativa, capacitaciones)?

Estos procesos se ven a diario porque cuando no somos capaces de convivir porque que genera estos proyectos un reglamento de propiedad horizontal en el cual tenemos que tener todo ese proceso de convivencia entonces muy bueno estar a estas familias informando de cuáles son los deberes y compromisos que cada uno debe tener en esta copropiedad y también aprender a vivir en familia que estos son un segundo hogar que se van a tener en estos p

Encuestas:

¿Qué factores dificultan que las familias puedan acceder al programa de vivienda?

Respuestas

1. La baja oferta en vivienda, ya que las solicitudes son muchas y la oferta muy baja
2. La alta demanda de personas postuladas y la poca oferta de viviendas, además de temas políticos
3. Falta de recursos
4. No contar con ahorros propios

5. No contar con dinero
6. La falta de orientación y los recursos
7. Para las familias ingresar a los proyectos de vivienda, deben primero que todo estar inscritas con su formulario y también contar con algo de dinero, entonces si no cuentan con nada de eso es difícil que ingresen
8. La falta de educación financiera y la capacidad de pago, por falta de empleos formales ya que la gran mayoría de las familias que lo solicitan son informales.
9. Muchos factores, pero uno de los que más puede resaltar es la falta de recursos económicos propios
10. No contar con recursos propios y tampoco quedar beneficiados dentro del proyecto

¿Qué problemáticas pueden resultar después de la entrega de las casas a las familias? Que dificulten la permanencia de las familias en el proyecto

Respuestas

1. Falta de recursos
2. La falta de planificación de los pagos y de ponerse de acuerdo como se proyectará el pago de la vivienda sin afectar las demás necesidades de la familia.
3. Los recursos para adquirir esta
4. Insuficiente capacidad de pagar su apartamento y que está tenga que acudir a prestamistas, para que a la final no sea capaz de responder, entonces puede desencadenar en problemas de la familia, miedo y amenazas.

5. Que algunas familias deban irse del Municipio por temas económicos
6. La falta de dinero puede causar problemas en la familia que les permita solucionar el problema
7. Dificultades para responder con la hipoteca que puede generar en las personas estrés y nuevas enfermedades
8. Puede resultar que no cuenten con el dinero para la deuda y luego tengan que ceder su vivienda y perder el dinero de las cuotas iniciales
9. En ocasiones cuando las familias no son capaces de pagar toda la deuda hipotecaria, resulta como consecuencia todo tipo de conflictos familiares, porque se culpan y se cuestionan
10. Se pueden generar violencias en los núcleos familiares, dado el caso de que no cuenten con el dinero para pagar todo el crédito hipotecario del apartamento

¿Por qué algunas familias después del proyecto seden su casa a otra persona?

Respuestas

1. Falta de recursos
2. Por la falta de consciencia a la hora de comprar un bien inmueble y las responsabilidades que conllevan.
3. Porque no tienen el todo el dinero para pagarla
4. Porque no son capaces de responder con la deuda en los bancos o con los ingresos de sus trabajos
5. Altos costos de las viviendas, lo cual puede generar que algunas familias no tengan posibilidad de asumirlos y se vean obligadas a retirarse

6. Porque no cuentan con el recurso económico
7. Porque no cuentan con el dinero para terminar de pagar su vivienda
8. Porque no cuentan con dinero
9. Por no gestionar el dinero
10. Por falta de recursos propios, porque no cuentan con un trabajo formal y esto perjudica en las cajas de compensación sin ahorros

¿Cree usted que las familias beneficiadas, por autonomía se van preparando para recibir el proyecto?

Respuestas

1. No lo creo
2. sí, pero muchas veces los que vivimos del diario vivir como el turismo y cuando quedamos en situaciones como esta pandemia
3. Muy pocas familias se preparan, por eso es necesario el acompañamiento de la administración municipal a cada uno de los proyectos y a cada una de las familias.
4. No
5. Existe una posibilidad de que, si se preparen, pero consideraría que la mayoría no se preparan, las familias se inscriben y muchas veces se dejan vislumbrar por el deseo de adquirir casa propia
6. Normalmente no
7. Muy pocas familias

8. No, la mayoría de las familias se inscriben sin pensar en todas las responsabilidades que se adquiere saliendo beneficiario y sin nada de dinero

9. No creo

¿Desde la alcaldía se generará el proyecto de infraestructura, también se encargarán de velar por la problemática social que surge?

Respuestas

1. A veces

2. Lo ideal sería que el estado y todos los entes que participan de un proyecto de vivienda, se articulen y generen los espacios necesarios para solucionar y desarrollar correctamente la solución de la vivienda.

3. Si

4. Sería lo ideal, aunque a veces por cuestiones de tiempo y de gestión no se realiza como debe ser

5. No siempre, en muchas ocasiones no se hace suficiente acompañamiento

6. Sería lo ideal, pero como son tantas cuestiones desde la municipalidad casi siempre solo se cumple con la infraestructura

7. La mayoría de las veces no se interviene en esas cuestiones, a no ser que ya sea algo de orden público y perjudique a todos los vecinos

8. Esa es la intención que se tiene con este nuevo equipo de gobierno Solo se encargan de generar la infraestructura

9. No, la alcaldía es la encargada de gestionar, construir y entregar los apartamentos

¿Qué alternativas creen ustedes son importantes de desarrollar para posibilitar que la familia acceda y consolide su proyecto de vivienda?

Respuestas

1. La falta de ahorrar y pensar en un mañana, sería genial tener una propiedad, pero el miedo a no poder responder en un banco y termines sin eso que tanto soñaste se viene abajo por falta de recursos es muy triste

2. Generar espacios que permitan con antelación al desarrollo de los proyectos, desde la pedagogía y la formación se construyan los pilares necesarios para el acompañamiento asertivo y efectivo de los proyectos de vivienda.

3. Darles una orientación adecuada para que aprendan a ahorrar, para que puedan vivir con el dinero que ganan y al mismo tiempo que puedan destinar parte de estos recursos para cancelar el dinero de las viviendas de interés social

4. Generar espacios de encuentros con los seleccionados para el proyecto y generar una educación financiera responsable

5. Aumentar la oferta de proyectos de vivienda y bajos costos

6. Es importante educar a todas las personas que van acceder para que ellas mismas se hagan el contexto del significado que es adquirir la vivienda propia

7. Generar espacios con todas las familias para fomentar el éxito de adquirir la casa y también mostrarles la otra cara cuando una familia no es capaz con la deuda

8. Sería bueno realizar charlas, encuentros y capacitaciones con las familias
9. Es importante educar a todas las familias
10. Sería muy bueno organizar reuniones y hablar con las familias si cuentan con ahorros para las cuotas iniciales, porque si no se van a quedar por fuera

Anexo 2: Plan de trabajo y matriz de indicadores

OBJETIVO	ACTIVIDAD	GRUPO	DESCRIPCION	INDICADOR CUANTITATIVO	INDICADOR CUALITATIVO	REGISTRO	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLES
<p>Generar sentido de pertenencia de las familias beneficiarias con el proyecto de vivienda nueva, para que sea integrado en su proyecto de vida familiar.</p>	Entrevista presencial	Todas las familias	Se convocaran las familias beneficiadas a una entrevista presencial en la alcaldía municipal con el fin de dar la buena noticia de que salieron seleccionados, además de presentar las personas que estarán a cargo del proyecto, identificar cada una de las familias, obtener información detallada acerca de las condiciones económicas del hogar, además se les hará saber que formaran	(Porcentaje (%) de familias que asistieron en los diferentes encuentros para la generación de sentido de pertenencia hacia su proyecto de vivienda/ número de familias convocadas) X 100	Familias comprometidas con su proyecto de vivienda.	*Lista de asistencia.	20 minutos	Espacio físico adaptable para realizar una entrevista	Cooperante lucas López y practicante Anyela Yepes

		<p>parte del proyecto de VIS y también del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos", a las familias se les asignara la tarea de que piensen que desean obtener del proyecto y traer todas las ideas para un próximo encuentro.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	Álbum de recuerdos	Grupo 1	Se elaborará un álbum que permita que las familias escriban los aprendizajes de cada actividad, con el fin de que tengan un objeto simbólico que les permita recordar todos sus avances.			Lista de asistencia, fotos.	1 hora	Coliseo municipal, micrófono, velas y platos	Practicante Anyela Yepes
Fortalecer las dinámicas familiares, los lazos de confianza, unión y respeto en las familias beneficiarias de proyecto.	Taller manejo de emociones	Grupo 2	Se hará un taller para que las personas puedan aprender a manejar ciertas emociones que se presentan como la soledad y no contar con suficiente tiempo para compartir con la familia, entonces se les hablara del manejo de estas	(Porcentaje de familias que asistieron a los talleres para la promoción de la familia y la asimilación de las emociones/Número de familias convocadas) X 100	Familias sensibilizadas en la importancia de forjar lazos sólidos dentro de los núcleos familiares tales como unión, confianza y solidaridad.	Lista de asistencia	30 minutos	Auditorio de la institución educativa nuestra señora del pilar, micrófono, video beam	Practicante Anyela Yepes

		<p>emociones de lo que representan y que se puede hacer para mejorar esto, por lo cual en una mesa redonda se les pedirá a los participantes que digan algo bueno que los rodea en sus vidas, para así buscar estrategias y opciones que también puedan disfrutar.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	Taller	Grupo 1	<p>"Mis raíces me representan" este taller consta de tres preguntas y una actividad, se repartirá una hoja a todas las familias donde deben responder ¿Cómo comparto tiempo en familia? ¿Quién es el o la líder de mi hogar? ¿Qué me gustaría cambiar de mi familia?, se les pedirá a los participantes quien desea compartir las respuestas además se les entregara un balón de goma donde se lo lanzaran y la persona que el balón toque debe compartir una de las respuestas de</p>		Lista de asistencia	1 hora	<p>Auditorio, micrófono, hojas impresas con las explicaciones del taller, bolígrafos, balón de goma</p>	Practicante Anyela Yepes
--	--------	---------	--	--	---------------------	--------	---	--------------------------

		<p>las preguntas, el objetivo de este taller es que las familias identifiquen sus capacidades y fortalezas como equipo.</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

	Colcha de retazos	Grupo 1	A cada familia se le entregara una hoja en blanco y colores para que dibujen la familia y su nuevo hogar, luego se tejerán todos los retazos hasta formar la colcha, todo esto con el fin de potenciar el apoyo colectivo, las capacidades, la sana convivencia y un hábitat de calidad.			Lista de asistencia, colcha de retazos y fotografías	2 horas	Parque principal, hojas de papel.	Practicante Anyela Yepes y artista de pintura
Capacitar a las familias en temas de ahorro programado para que puedan adquirir su vivienda propia por medio de buenos	Capacitación ahorro programado	Todas las familias	Actividad 2. Capacitación ahorro programado, Capacitación de temas de ahorro programado con un experto de Comfama, banco agrario y cooperativa león XVIII que	(Porcentaje (%) de asistencia de las familias a la capacitación de ahorro programado y de espacio de escucha/número de familias convocadas) X100.	Familias implementando en su diario vivir buenos hábitos ahorrativos para su presente proyecto de vivienda.	Lista de asistencia y fotografías	3 horas	Auditorio IENSP	Practicante Anyela Yepes, Asesor Comfama, Asesor cooperativa León XVIII, asesor Banco agrario.

hábitos ahorrativos.			asesora a las familias de cuanto deben ahorrar al mes, también se les explicara como es el tema de hipoteca con sus respectivas agencias, para que las familias se vayan preparando en temas ahorrativos				
	Espacio de escucha	Todas las familias	Se brindará un espacio de escucha personalizado a cada familia que lo requiera y necesite más apoyo en este proceso o tenga una dificultad, entonces por medio de este espacio se brindará el acompañamiento a todas las		Lista de asistencia	8 horas	Alcaldía municipal de Guatapé Cooperante lucas López y practicante Anyela Yepes

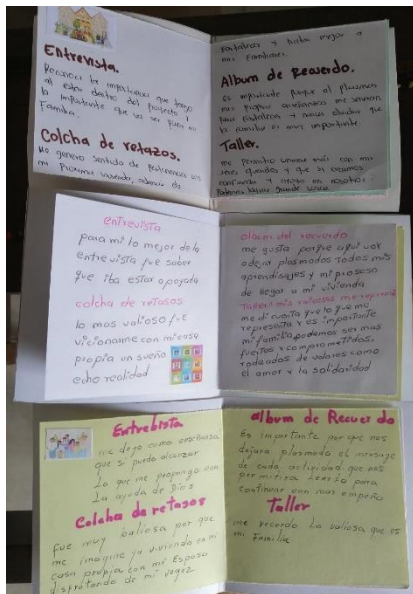
			familias, para resolver todas las dudas y problemáticas que tengan, para orientarlos en la debida solución que beneficie al núcleo familiar						
Fomentar la convivencia comunitaria para entablar buenas relaciones sociales para el presente proyecto de VIS en el municipio de Guatapé.	Grupo comunitario	Grupo 2	Se habilitará un espacio de escucha, para que todas las familias expresen que desean del proyecto como les gustaría que fueran sus espacios que les gustaría tener dentro y alrededor de los edificios, también se les explicara todo lo que pueden conformar como un semillero de propietarios, una	(Porcentaje (%) de familias que se vincularon a los espacios de grupo comunitario y acto simbólico/número de familias convocadas) X100.	Comunidad fortaleciendo y afianzando sus vínculos con el proyecto. Comunidad con conocimiento de una buena convivencia ciudadana	Lista de asistencia	2 horas	Auditorio CDI caritas alegres y micrófono	Practicante Anyela Yepes

			<p>junta de acción comunal entre otros.</p>				
	<p>Acto simbólico</p>	<p>Todas las familias</p>	<p>Se abrirá un espacio de una lectura pequeña que deje un mensaje de responsabilidad, compromiso y de creer en los sueños, al final se repartirá una vela a cada familia para realizar un acto simbólico y desear el logro de cada vivienda, de que cada familia pueda</p>		<p>Lista de asistencia</p>	<p>1 hora</p>	<p>Coliseo municipal, micrófono, velas y platos</p>

			alcanzar sin muchos obstáculos su sueño de vivienda propia con los lazos familiares unidos en amor comprensión y en una comunidad solidaria y sostenible.					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

Anexo 3: Productos elaborados.

Fotografías aplicación de instrumentos utilizados





Anexo 4: Preguntas y respuestas instrumentos evaluativos.

Preguntas y respuestas instrumentos de recolección evaluativos

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Album de Record y taller

NOMBRE DEL LID@R: Angeles

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Adriana Cano

LUGAR: Guatemala

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO Justifique su respuesta.
Si porque se promueve la convivencia familiar que es buena para fortalecer los lazos afectivos y eso ayuda familia. Aunque me es difícil que se prepare

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO ¿Cuáles?
A tener más confianza al no darme por vencida, al ir viendo una mejor familia.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Album de Record y taller

NOMBRE DEL LID@R: Angeles

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Adriana Cano

LUGAR: Guatemala

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO Justifique su respuesta.
Si porque se promueve la convivencia familiar que es buena para fortalecer los lazos afectivos y eso ayuda familia. Aunque me es difícil que se prepare

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO ¿Cuáles?
A tener más confianza al no darme por vencida, al ir viendo una mejor familia.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Album de recuerdo y taller

NOMBRE DEL LID@R: Antela Yeltes

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Steven-Rabb y Karla

LUGAR: Guatemala

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO Justifique su respuesta.
Por supuesto que nos permite unirnos como familia, estas actividades nos parecen importantes porque nos ayuda a impulsarnos.
10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO Justifique su respuesta.
me da cuenta que nos podemos apoyar en todo momento
11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Album de recuerdo y taller

NOMBRE DEL LID@R: Antela Yeltes

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Steven-Rabb y Karla

LUGAR: Guatemala

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.
ESTUVIMOS EN LA PRIMEA SESION Y MI HIJO Y YO EN OTRA
7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO Justifique su respuesta.
nos ayuda a alcanzar más nuestro cubo en el proyecto garantizando un buen acompañamiento de parte de la alcaldia.
8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO ¿Cuáles?
Autonomia, comprension, tolerancia, solidaridad, esperanza, salir adelante y luchar

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Album de recuerdos y taller

NOMBRE DEL LID@R: Anjelo Yebes

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Ana Paola Mochales-Jeremias Gomez

LUGAR: Gotape

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO
Justifique su respuesta.
Si, Porque con todos estos medios que nos brindan llegamos más fácil a tener vivienda propia.

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO ¿Cuáles?
si a formar más amor en la familia

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO Justifique su respuesta.
Como sabemos el trabajo que se ha hecho de casa persona permite tener más apropiación y sentido pa la familia
10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO
Justifique su respuesta.
Siempre hemos sido unidos pero en voz alta es como escucharlo
11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: album del recuerdo Taller

NOMBRE DEL LID@R: Anjela Yebes

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Xuliana Jirardo

LUGAR: Gotape

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO
Justifique su respuesta.
de un modo u otro si porque nos da de cuenta que la vivienda la alcanzamos en el apoyo de toda la familia y no en el esfuerzo de una sola empujando ha los demás.

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO ¿Cuáles?
permite conocer más de la familia cosas que no se perciben en algun momento

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO Justifique su respuesta.
porque nos permite identificar tanto cosas buenas como malas que permiten seguir fortaleciendolos y transformando lo malo pa bueno
10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO
Justifique su respuesta.
respeto y debemos mejorar la tolerancia y paciencia
11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Album de Recuerdos y Taller

NOMBRE DEL LID@R: Arída Jeps

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Maria Guacela Abelaci Daza

LUGAR: Guatemala

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO Justifique su respuesta.
por medio de Todo el proceso se que voy alcanzar con éxito mi casa

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO ¿Cuáles?
ayudé a identificar y valorar lo bonito de mi familia

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO Justifique su respuesta.
por medio de todos los aprendizajes que se generaron se puede construir una familia más afectiva
10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO Justifique su respuesta.
aceptación por el otro apoyo y unión.
11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?
Todo me ha gustado.

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Album de recuerdos y taller

NOMBRE DEL LID@R: Arída Jeps

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Guadalupe María Guecos

LUGAR: Guatemala

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO Justifique su respuesta.
Siento que he tenido muy buenos aprendizajes que voy a poner en acción para alcanzar mi objetivo de tener mi propia casa

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO ¿Cuáles?
Primero que todo no lo debía tener importante a la familia para me d cuenta que debo empezar a mejorar muchas cosas empezando por mi misma

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO Justifique su respuesta.
por medio de todos los aprendizajes que se generaron se puede construir una familia más afectiva
10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO Justifique su respuesta.
aceptación por el otro apoyo y unión.
11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?
Todo me ha gustado.

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD calcha de retazos

NOMBRE DEL LID@R Andela Jeps

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES
Yuliana Jiroldo

LUGAR Guatapé

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO
Justifique su respuesta.
nos permite como familia descansar todos nuestra casa

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO . ¿Cuáles?
los aprendizajes fueron respeto por el otro, unión en la familia y nos valor a perseguir el sueño a tener casa propia

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO . Justifique su respuesta.
si porque al vincularnos como familia y dándonos cuenta de la importancia de las actividades permiten un cambio mejorar nuestra relación familiar

10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO
Justifique su respuesta.
identificamos mas apoyo paciencia

11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD calcha de retazos

NOMBRE DEL LID@R Andela Jeps

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES
ANA MARCELO JERSON BARRA

LUGAR Guatapé

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO
Justifique su respuesta.
Es importante hacer estos procesos para que las propias personas tengamos el sentimiento de seguridad

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO . ¿Cuáles?
Claro que si en mi genero crear mayor abertura en la familia, tolerancia y siempre hablar generar comunicacion efectiva.

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO . Justifique su respuesta.
si porque al vincularnos como familia y dándonos cuenta de la importancia de las actividades permiten un cambio mejorar nuestra relación familiar

10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO
Justifique su respuesta.
identificamos mas apoyo paciencia

11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: colcha de retazos

NOMBRE DEL LID@R: Angela Jépes

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Ana Marcela Jésson Bure

LUGAR: Guatapé

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: a continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO . Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO .
Justifique su respuesta.
Es importante hacer estos procesos, para que las propias personas tengamos un sentimiento de logro.

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO . ¿Cuáles?
Claro que si en mi grupo crecí mayor abertura en la familia, tolerancia y siempre hablar generar comunicación efectiva.

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO . Justifique su respuesta.
reconociendo de una buena forma los aportes de todos, valorando a cada integrante de la familia
10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO .
Justifique su respuesta.
siempre hemos sido muy unidos ya sabíamos lo bueno de cada uno como su fidelidad pero fue gratificante decirlo en voz alta
11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: entorno comunitario y taller manejo de emociones

NOMBRE DEL LID@R: Angela Jépes

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Teresa Andrea Saiza Valencia

LUGAR:

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: A continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO . Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO .
Justifique su respuesta.
si porque nos va a permitir uniros como comunidad también aceptar nuestros emociones que se nos presentan sin hacer daño a los demás ni a uno mismo, al aprender a manejar eso, alcanzamos nuestra vivienda.

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO . ¿Cuáles?
A manejar un entorno seguro en la comunidad a ser más simpática y solidaria con los vecinos a asumir las emociones que se presentan en

9. ¿El contenido tratado permite que su familia pueda mejorar sus lazos de afectividad y apoyo? SI NO . Justifique su respuesta.
Porque por medio de lo que he aprendido me permite forjar unos buenos lazos afectivos
10. ¿Hasta el momento ha logrado identificar nuevas capacidades y fortalezas en su núcleo familiar que antes no eran visibles o muy percibidas? SI NO .
Justifique su respuesta.
el liderazgo, la escucha, opiniones.
11. ¿Qué recomendaciones y sugerencias tiene para el próximo encuentro?
Todo ha sido muy agradable

Gracias por su participación.

A

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ahorro programado de auto crédito
 NOMBRE DEL LID@R: anyela xepes Morales
 NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES: Xuliana Criado
 LUGAR: _____

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirán para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: A continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
5. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO . Justifique su respuesta.

6. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO
 Justifique su respuesta.
porque apartir de la capacitación ya sabemos como iniciar con autos ahorrativos. esto permitiendonos todos los meses ahorrar un porcentaje del sueldo que nos va ha permitir pagar la cosa

7. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO . ¿Cuáles?
en pesara haber a entener las metas claras y saber que con esto estamos mas cerca de tener vivienda propia

8. ¿El contenido tratado permite que usted empiece a implementar el ahorro programado? SI NO . Justifique su respuesta.
definitivamente ya comprendo los metodos ahorrativos y cogiendo los ingresos economicos de la familia es imposible no empezar a ahorrar.

9. ¿Considera que cuenta con las capacidades económicas de iniciar un ahorro programado? SI NO . Justifique su respuesta.
en mi familia si tenemos esa capacidad

10. ¿Usted considera que va continuar con su proceso de acceso a la vivienda? SI NO . Justifique su respuesta.
estamos completamente seguros porque ya hicimos nuestro cierre financiero ademas estas actividades nos ha permitido como familia mejorar nuestra comunicacion y para ir por el mismo camino

11. ¿Qué mensaje ha dejado en usted las estrategias utilizadas?
ayudamos mi vida y enfocarme en cuestiones que me traiga tranquilidad y por los aprendizajes en si de muy gratificantes y como familia estamos mas enfocados y organizados de pronto de vivienda.

12. ¿Se siente respaldado y apoyado por parte de la Alcaldia Municipal en su proyecto de vivienda? SI NO . Justifique su respuesta.
con este proyecto si

13. ¿Qué sentimientos tiene su familia en relación con el acceso a la vivienda?
 Excelentes
 Buenos
 Regulares
 Malos
 Justifique su respuesta
ahora nos encontramos satisfechos y viviendo el momento y apropiandonos del proyecto

A

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ahorro programado de auto crédito
 NOMBRE DEL LID@R: anyela xepes Morales
 NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES: Xuliana Criado
 LUGAR: _____

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirán para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: A continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
5. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO . Justifique su respuesta.

6. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO
 Justifique su respuesta.
porque apartir de la capacitación ya sabemos como iniciar con autos ahorrativos. esto permitiendonos todos los meses ahorrar un porcentaje del sueldo que nos va ha permitir pagar la cosa

7. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO . ¿Cuáles?
en pesara haber a entener las metas claras y saber que con esto estamos mas cerca de tener vivienda propia

8. ¿El contenido tratado permite que usted empiece a implementar el ahorro programado? SI NO . Justifique su respuesta.
definitivamente ya comprendo los metodos ahorrativos y cogiendo los ingresos economicos de la familia es imposible no empezar a ahorrar.

9. ¿Considera que cuenta con las capacidades económicas de iniciar un ahorro programado? SI NO . Justifique su respuesta.
en mi familia si tenemos esa capacidad

10. ¿Usted considera que va continuar con su proceso de acceso a la vivienda? SI NO . Justifique su respuesta.
estamos completamente seguros porque ya hicimos nuestro cierre financiero ademas estas actividades nos ha permitido como familia mejorar nuestra comunicacion y para ir por el mismo camino

11. ¿Qué mensaje ha dejado en usted las estrategias utilizadas?
ayudamos mi vida y enfocarme en cuestiones que me traiga tranquilidad y por los aprendizajes en si de muy gratificantes y como familia estamos mas enfocados y organizados de pronto de vivienda.

12. ¿Se siente respaldado y apoyado por parte de la Alcaldia Municipal en su proyecto de vivienda? SI NO . Justifique su respuesta.
con este proyecto si

13. ¿Qué sentimientos tiene su familia en relación con el acceso a la vivienda?
 Excelentes
 Buenos
 Regulares
 Malos
 Justifique su respuesta
ahora nos encontramos satisfechos y viviendo el momento y apropiandonos del proyecto

14. ¿Cómo califica el acompañamiento por parte de la practicante?
 Excelente
 Buena
 Regular
 Mala
 Justifique su respuesta
 fue un acompañamiento muy bueno en el cual pudimos sentir también esa persona llena de cualidades con una excelente capacidad de escucha y comprensión

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD
 NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Ahorro programado y acto simbólico
 NOMBRE DEL LID@R: Angela yepes
 NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES: Teresa Andrea Ochoa Valencia
 LUGAR:
 La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.
 Instrucciones: A continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participo, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
 SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
 SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
 SI NO
4. ¿Participaría en otras actividades?
 SI NO
5. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
 SI NO Justifique su respuesta.
6. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO
 Justifique su respuesta.
 para mí fue una de las actividades más importantes porque la tranquilidad que nos generó la información fue fundamental para mi familia que estábamos pensando en retirarnos del proyecto pero ahora identificamos las posibilidades para no hacerlo.
7. ¿Genera o renidizaje la actividad? SI NO ¿Cuáles?
 principalmente el conocimiento de los subsidios económicos a los cuales tenemos derecho a creer y confiar en nuestros metas porque de un momento a otro se puede abrir un mundo de soluciones y caminos

8. ¿El contenido tratado permite que usted empiece a implementar el ahorro programado? SI NO Justifique su respuesta.
 En nuestra familia podemos ahorrar poco a poco al no de dinero pero nos damos cuenta que en el día de mañana vamos a hacer actividades que nos permitan generar ingresos económicos.

9. ¿Considera que cuenta con las capacidades económicas de iniciar un ahorro programado? SI NO Justifique su respuesta.
 las actividades orientadas por la practicante nos a permitido conocer de nosotros mismos y que al fin y al cabo esas capacidades de nosotros mismos que no tenemos identificadas.

10. ¿Usted considera que va continuar con su proceso de acceso a la vivienda? SI NO Justifique su respuesta.
 ahora sí es un objetivo que sabemos que vamos a lograr sabemos que tenemos que esforzarnos pero el premio de recibir la vivienda es muy gratificante que en familia nos va a poder permitir apropiarnos de un espacio donde nos va a permitir bienestar.

11. ¿Qué mensaje ha dejado en usted las estrategias utilizadas?
 nos ha permitido buscar soluciones y no quedarnos empujados en los problemas nos ha orientado a fortalecer nuestra familia desde el Amor el respeto y la comprensión desde cada una de nuestras diferencias.

12. ¿Se siente respaldado y apoyado por parte de la Alcaldía Municipal en su proyecto de vivienda? SI NO Justifique su respuesta.
 nos han apoyado

13. ¿Qué sentimientos tiene su familia en relación con el acceso a la vivienda?
 Excelentes
 Buenos
 Regulares
 Malos
 Justifique su respuesta
 los sentimientos siempre van a ser de felicidad además quien no quiere tener casa propia pero cuando realmente estamos en ese momento sentimos miedo frustración si no contamos con el dinero para pagar, este proceso con la practicante permitió cambiar mis sentimientos...

a esperanza, optimismo y a buscar formas de lograr nuestros objetivos.

14. ¿Cómo califica el acompañamiento por parte de la practicante?
 Excelente
 Buena
 Regular
 Mala
 Justifique su respuesta
 cuando empezamos la actividades me doy muy cuenta cuando al conocer que era una persona activa y sabe transmitirnos los mensajes el acompañamiento es solo mucho más que gratificante es un profesional que realiza muy bien su labor siempre tuvo las palabras de aliento cuando creí que no iba a ser capaz

Gracias por su participación.

EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Grupo de actividades y falta de encargo

NOMBRE DEL LÍDER: Alvaro Torres

NOMBRE Y APELLIDOS DE LOS PARTICIPANTES:
Ana Paula Miranda, Jerson Guere

LUGAR: Península de los rosales

La presente evaluación pretende recoger la información que permita evaluar los logros y ejecución de las actividades del proyecto "viviendas dignas, hogares sanos". La información generada será estrictamente confidencial y solo servirá para el mejoramiento de las actividades y así ofrecer mejores espacios para su intervención.

Instrucciones: A continuación, aparecen una serie de preguntas relacionadas con la planificación y ejecución de las actividades en las que usted participó, responda honestamente a cada una de ellas.

1. ¿La forma en que se ejecutó la actividad fue adecuada?
SI NO
2. ¿El trabajo ejecutado en el desarrollo de la actividad fue de su agrado?
SI NO
3. ¿Los recursos materiales fueron suficientes?
SI NO
4. ¿El espacio utilizado al aire libre permitió un buen desarrollo de la actividad?
SI NO
5. ¿Participaría en otras actividades?
SI NO
6. ¿La hora en que se desarrolló la actividad le quedaba fácil asistir?
SI NO . Justifique su respuesta.

7. ¿Esta actividad será útil para su proceso de acceso a la vivienda? SI NO .
Justifique su respuesta.
nos facilita nuestro acceso a la vivienda a través de las asesorías que recibimos a partir de las actividades y estas nos permiten llegar fácilmente a nuestra vivienda

8. ¿Genero aprendizajes la actividad? SI NO . ¿Cuáles?
Tengo una adecuada conciencia y respeto por los vecinos y a seguir aprendiendo en que podemos lograr nuestros metas.

9. ¿El contenido tratado permite que usted tome la iniciativa de tener buenas acciones de comportamiento en comunidad? SI NO . Justifique su respuesta.
es lo gracias a los ejemplos de mis vecinos para que nos permita motivarnos a generar una buena comunidad
10. ¿Logro identificar y visualizar nuevas capacidades en usted mismo? SI NO .
Justifique su respuesta.
de capacidades que me más totalmente invisible, sensible y comprensivo (con los demás) (pacífico)
11. ¿Considera participar en otras actividades de ocio en el tiempo libre, que le permita integrarse? SI NO .
en el gimnasio, en mi trabajo (es) considero que cualquier momento es bueno para integrarse y trabajar más pacífico.
12. Ahora que culminó las actividades ¿Qué mensaje ha dejado en usted?
si son una persona que necesito a saber que como ciudadano tengo muchos derechos que no han sido respetados por el estado se una persona dispic y que todos valamos por igual y todos acceda a la vivienda sanamente
3. ¿Cómo se sentía antes cuando estaba empezando con el proyecto y como se siente ahora?
antes me sentía afligida, ahora me siento con esperanza y con más conocimiento para enfrentar este reto

1. ¿Cree que es importante realizar estos espacios y estrategias con las próximas familias que están recibiendo su vivienda? SI NO . Justifique su respuesta.
sería muy importante que de este conocimiento que ha nosotros no fue olvidado para ser replicado en otras familias