



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

“ENVEJECER; UN CAMINO QUE SE PREPARA”

Estudiante

Cristian Camilo Vargas Vergaño

Docente

Cristian Eduardo Blanco García

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de ciencias sociales Trabajo Social a distancia

Santafé de Bogotá – Cundinamarca

Mayo de 2024

Tabla de contenido

1. Introducción.....	4
2. Descripción de la práctica a sistematizar.....	5
3. Pregunta orientadora.....	5
4. Objetivos.....	5
4.1 Objetivo general.....	5
4.2 Objetivos específicos.....	5
5. Justificación.....	6
6. Referentes conceptuales.....	7
6.1 Sistematización.....	7
6.2 Abandono del adulto mayor.....	7
6.3 La familia.....	8
7. Marco teórico.....	8
7.1 Diseño metodológico.....	9
7.2 Enfoque cualitativo.....	9
8. Estrategia para la recolección de la información	10
09. Recuperación histórica de la práctica.....	10
10. Análisis y reflexión con los actores del proceso.....	13
11. Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas.....	14
12. Conclusiones.....	15
13. Referencias.....	16

1.Introducción

El proceso llevado a cabo con el adulto mayor institucionalizado en la Fundación Hogar del anciano desamparado de Girardot demostró la falta de apoyo en las redes familiares, sociales y de entidades gubernamentales y no gubernamentales cercanas, ya que esta población se encontraba en situación de vulnerabilidad y abandono. Por lo tanto, fue esencial desarrollar e implementar planes para abordar los problemas y necesidades a las que esta población estaba expuesta en el hogar.

Durante la última etapa del ciclo vital, las condiciones de vida de cada adulto mayor son fundamentales para su proceso de envejecimiento activo, por lo que sistematizar la experiencia con los adultos mayores desde el trabajo del trabajador social genera conocimiento y contribuye al fortalecimiento de las redes de apoyo.

Por lo tanto, la experiencia con los adultos mayores en el hogar de un anciano desamparado ayudó a fortalecer los procesos de integración y participación, reconociendo la importancia de los sentimientos, deseos y necesidades. Además, el compromiso del trabajador social contribuye al desarrollo humano integral y social de estas personas, ya que la falta de redes de apoyo provoca deterioro físico y cognitivo debido a los factores predominantes de índole física y cognitiva.

Cuando se trata de redes, la principal red de apoyo de los adultos mayores es su propia familia, ya que contribuye al sostenimiento económico y es garante del estado anímico y emocional de los mismos, así como la contribución y la interacción personal con amigos, cuidadores y profesionales, donde se establecen vínculos de solidaridad y ayuda mutua que ayudan a los adultos mayores a adaptarse mejor al nuevo entorno donde viven.

Finalmente, las redes institucionales son cruciales para atender, proteger y cuidar a los adultos mayores vulnerables que trabajan con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que ofrecen apoyo material y financiero a través de los programas de responsabilidad social.

Como puede el trabajador social abordar el duelo que enfrentan los adultos mayores que conllevan al abandono por parte de sus familiares en el hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot.

2. Descripción de la práctica a sistematizar

La vejez es una de las etapas de la vida en la que enfrentamos mayor riesgo y vulnerabilidad y se debe tener en cuenta que la condición de abandono de esta población que genera un alto riesgo afectando su calidad de vida, por lo que este ejercicio pretende ayudar a nuestro país en tomar conciencia para así cuidar a las personas mayores que son abandonadas cada día. Este tipo de investigaciones nos ayudan a comprender mejor la condición de las personas mayores en situación de abandono y vulnerabilidad, brindando conocimientos útiles para las personas mayores que intervienen en esta situación.

La realización de esta investigación surge de la necesidad de comprender la situación real de los ancianos en estado de abandono familiar, por lo que decidí enfocarme en comprender qué es lo que provoca el abandono de los ancianos. Debido al surgimiento de este problema, algunas personas han realizado investigaciones sobre los adultos mayores que son abandonados por sus familiares día tras día, pero debido a que hasta el momento no hay mucha información registrada en el hogar, los resultados de la investigación son muy pocos. Apuntando a este problema específico, la Fundación Hogar del Anciano Desamparado, buscó en las bases de datos la información personal de cada adulto mayor como la información familiar y las personas a cargo, datos ya que la mayoría son adultos mayores de caridad por parte de la iglesia católica y la alcaldía municipal de Girardot Cundinamarca, con el cual no cuentan con familiares cercanos, la fundación hogar del anciano desamparado de Girardot, alberga a 52 adultos mayores, y obteniendo de allí una muestra de adultos mayores en estado de abandono familiar los cuales nos proporcionaron la información suficiente para investigación.

La sistematización es un proceso interpretativo cuyo propósito es facilitar nuevos aprendizajes críticos y analíticos a partir de diferentes experiencias que contribuyan a la transformación social y tengan un impacto positivo en las comunidades, para lo cual es necesario reconstruir y narrar experiencias Secuenciación: Oscar Jara (1994) sin embargo, define el concepto de sistematización como “una interpretación crítica de una o más experiencias a partir de las cuales secuenciar y reconstruir la lógica de descubrir o esclarecer un proceso vital”, es decir, intervenir en ese proceso los elementos de cómo se relacionan entre sí. Otros, y por qué lo hicieron. (pág. 91)

La fundación hogar del anciano desamparado de Girardot, es de tipo asistencia, de obras de caridad, que gracias a la colaboración de la Diócesis de Girardot y la solidaridad de las personas comprometidas con la labor social, hacen que la fundación se mantenga estable dentro de sus servicios para el bienestar del adulto mayor que son: vestuario, alimentación, lavandería ,dormida y enfermería 24 horas y sus controles médicos como prioridad; la fundación protege a adultos mayores a partir de los 60 años en adelante que la mayoría son abandonadas por sus propios familiares y que carecen de bajos recursos económicos para la satisfacción de sus necesidades.

Reflexionar sobre la vejez es contemplar la naturaleza de la vida, las verdades de la vida por la que vivimos, un anagrama y un hecho físico que puede traer limitaciones, pérdidas y ganancias, pero, sobre todo, un hecho espiritual; para aquellos más necesitados y con las personas que ayudan y brindan buenos servicios sociales son un asunto del corazón.

3. Pregunta orientadora

¿Como puede el trabajador social abordar el duelo que enfrentan los adultos mayores que conllevan al abandono por parte de sus familiares en el hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot?

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Caracterizar los factores y el impacto que se genera sobre el adulto mayor que reside en el hogar del anciano desamparado de Girardot cuando existe abandono por parte de sus familiares.

4.2 Objetivos específicos

Analizar los estilos de afrontamiento del duelo de abandono focalizados en el problema de los adultos mayores del Hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot.

Reconocer los principales padecimientos relacionados con el estado ánimo y mental de los adultos mayores que residen en el hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot.

Analizar el rol del Trabajador Social con la intervención de la población de los adultos mayores del hogar del anciano desamparado.

5. Justificación

En nuestro recorrido profesional y personal, este proceso nos ayudó a adquirir más conocimientos, retomando varios temas aprendidos en la universidad y consolidando diferentes y muchos procesos del grupo poblacional del adulto mayor que es muy vulnerable, como lo demuestran en el hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot. Cada uno de nosotros que formamos esta fundación trabaja con un equipo humano y crecemos a nivel personal y profesional a medida que avanzamos día a día. Esto también se pudo realizar unos encuentros con los familiares de los adultos mayores para así hacerles comprender y entender la importancia de fortalecer los vínculos familiares y que conozcan su papel como cuidadores de sus familiares, también se negociaron con el personal de planta sobre el buen cuidado de las personas mayores, el respeto y el trato hacia ellas para al menos reducir el abandono de sus familiares. Para entender la situación real que se presenta con las personas adultos mayores en el tema del abandono y exclusión familiar y es necesario comprender qué factores deben existir para que las familias no puedan visitar a sus familiares que se encuentran en casa. Una práctica profesional de trabajo social llevada a cabo en un hogar de adultos mayores en la ciudad de Girardot, Cundinamarca, ha llevado a la implementación de esta sistematización de experiencia, en la que se ve el abandono total del adulto mayor, este proceso es durante el cual se puede tener un estudio que tiene como objetivo principal que es identificar, analizar y describir muchos factores psicosociales que determinan una o unas situaciones del abandono completo y la ruptura de los vínculos familiares, así como revelar la realidad del abandono parcial que atraviesan los adultos mayores provenientes de un hogar de personas sin hogar en la ciudad de Girardot. Para mejorar la calidad de vida de todas las personas mayores, buscamos superar los obstáculos a través de la intervención del trabajo social. Tuvimos la gran oportunidad de ver, conocer y conocer la vida de los adultos mayores, con una valoración y así poder rescatar sus potencialidades, como la sabiduría, las tradiciones y la cultura.

6. Referentes conceptuales

6.1 Sistematización

Jara (2018) conceptualiza la sistematización como “una interpretación crítica que se realiza a partir de ordenar y reconstruir lo sucedido en una o más experiencias, es decir, como resultado de un intento complejo de localizar, describir, clasificar, analizar y reflexionar” sobre los acontecimientos”. experiencia de vida” (p. 61). En este sentido, podemos decir que las principales tareas de la sistematización son la organización y reconstrucción del proceso vivido, la interpretación crítica de esta experiencia, la generación de conocimiento y su difusión. Tener siempre claro qué es una sistematización de la experiencia, ya que un error común es pensar que se trata de describir una práctica o redactar un informe reseñando cronológicamente las experiencias, dificultades o éxitos que se lograron durante el proceso.

A través de la sistematización es posible reconstruir una experiencia significativa de prácticas que estarán encaminadas a formular y abordar estrategias de cambio, mejora, fortalecimiento, aprendizaje y evaluación en cada área de actividad, ya que es una actividad que permite la acumulación y el intercambio de conocimientos. Se produce una ampliación del conocimiento sobre la realidad y su ubicación en ella, lo que la convierte en una experiencia significativa, llena de elementos de aprendizaje. Por su parte, Jara (2018) sostiene que la sistematización “produce conocimiento que da significado transformador a la práctica misma. Esta es una mirada a la experiencia pasada, pero no con el objetivo de quedarse en el pasado, sino de proyectarse hacia el futuro”. (pág. 63).

6.2 Abandono del adulto mayor

Las cifras de abandono de adultos mayores en Colombia alarman a las autoridades; Cada año, 400 personas mayores de 60 años son abandonadas a su suerte por sus familias. Varios factores influyen en que estas prácticas de desamparo sean comunes. Los adultos mayores se encuentran en una situación particular de vulnerabilidad ligada a la situación cultural y social del país, donde existe un altísimo nivel de desconocimiento sobre el proceso de

envejecimiento, lo que lleva a que esta población vulnerable esté expuesta a diversos tipos de violencia y abuso. Colombia cuenta con leyes que penalizan el abandono de adultos mayores. La Ley 850 de 2017 castiga con pena de prisión de 4 a 8 años y con multas de 1 a 5 salarios mínimos mensuales a quien abandone, descuide o menoscabe las necesidades de una persona mayor de 60 años.

6.3 La familia

El eje familiar juega un papel muy importante en la vida de las personas mayores, la relación entre familia y personas mayores, el aspecto social de las personas mayores es fundamental. La familia forma parte de este aspecto social y ayuda al paciente a promover un envejecimiento saludable. Partimos de esta opinión familiar (Torres, et al. 2008, citado en gallego, 2012). Afirma que la familia es “un sistema de relaciones biopsicosociales que media entre el individuo y la sociedad y está formado por un número variable de individuos unidos por vínculos de parentesco, unión, matrimonio o adopción”. (pág.330).

La familia se fundamenta en un elemento clave para entender la sociedad y su funcionamiento; a través de él se crea una comunidad que está preparada para cumplir satisfactoriamente su papel en la sociedad.

7. Marco teórico

La mayoría de las personas mayores de 65 años no experimentan ningún problema limitante, realizan sus actividades con normalidad y son felices en su vida. Cuando aparecen limitaciones en sus vidas, esto no sólo se debe a un deterioro biofisiológico, sino también a cambios en las estructuras familiares, sociales, culturales y económicas. Para muchas personas, esto no siempre es cierto debido a la diferencia entre la percepción que tienen de sí mismos y de los demás, lo que hace que, como personas mayores, se sientan limitadas en su espacio vital.

No son sólo los problemas y la mala salud los que hacen que los individuos sean conscientes de su edad, sino también la actitud del entorno familiar ante el envejecimiento. Las actitudes de otras personas son más dominantes que los propios deseos y la pérdida de

habilidades es lo que obliga a una persona a comportarse adecuadamente a su edad.

Otro tipo de abandono es el abandono moral, que se produce cuando una persona mayor es aceptada en una institución y su familia vive la vida según sus deseos sin asumir responsabilidad por ello. Los ancianos sienten que su trabajo es en vano y no producen nada porque no entienden por qué sus hijos están excluidos de la familia.

7.1 Diseño metodológico

Los diseños de instrumentos utilizados para este proceso fueron:

- Observación
- Entrevista
- Cuestionario familiar
- Consentimiento informado
- Caracterización familiar
- Metodología: entrevista semiestructurada, cuestionario y observación.

Para Tamayo (2007), la metodología es “el procedimiento general para lograr con precisión una meta propuesta a través de los métodos y técnicas de realización de una investigación”, en este sentido, el diseño metodológico se refiere a la estrategia utilizada en la investigación, los tipos de métodos como el inductivo, deductivo, analítico y sintético; determinar el enfoque, ya sea cualitativo, cuantitativo o mixto, y el uso de métodos y herramientas como entrevistas y observación; todos ellos son necesarios para recopilar y analizar la información deseada, y cuyo objetivo principal es servir de guía para conducir eficazmente el proceso investigativo y responder al planteamiento del problema.

7.2 Enfoque cualitativo

según Hernández (2014), los enfoques cualitativos pueden conceptualizarse como un conjunto de métodos interpretativos que hacen “visible” el mundo, transformándolo en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, registros y documentos.

El autor mencionado anteriormente cree que la investigación cualitativa tiene como objetivo describir, comprender y explicar fenómenos utilizando las percepciones y significados de los participantes para que el investigador pueda desarrollar sus propias creencias sobre un determinado fenómeno.

Un enfoque cualitativo combinado con un modelo interpretativo integrado nos permite centrarnos en observar y analizar dinámicas sociales, familiares y académicas. Esto permite recopilar información sobre las realidades de la sociedad en su conjunto, las familias, los niños y adolescentes en el ámbito escolar, para comprender e interpretar el significado de las experiencias de vida y las influencias que influyen en ellas.

La propuesta para desarrollar este ejercicio de sistematización de la práctica profesional se fundamenta en un enfoque cualitativo, entendiéndolo como un conjunto de métodos que nos ayudan a encontrar formas de abordar la realidad de los participantes y sus relaciones con su sistema.

consciente de las diversas y activas realidades y objetos de investigación que surgen de la interacción entre el mundo de cada persona y en el proceso de desarrollo de sus actividades.

8. Estrategia para la recolección de la información

Según Hernández (2014), el propósito de recopilar información utilizando estos métodos y herramientas es describir, comprender y explicar fenómenos a través de opiniones, percepciones, imágenes, creencias, emociones, hábitos, pensamientos, experiencias y hechos de la vida.

la vida se expresa a través del lenguaje de los participantes, individuos, grupos o colectivos; Esta información se recopila de la vida diaria de los participantes para que el investigador pueda analizarla, comprenderla y responder a las preguntas de investigación.

9. Recuperación histórica de la práctica

En el hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot no se contaba con la presencia de un trabajador social para hacer manejo sobre la problemática que siempre han

vivido que es el abandono del adulto mayor por parte de sus propios familiares, al ingresar como practicante de trabajo social al hogar me percaté que no hay mayor información por parte de los familiares de los adultos mayores sino una ficha de ingreso, me basé a ella para hacer una planilla con nombres de la persona encargada y su número telefónico, con el cual comienzo hacer contacto con los adultos mayores y conociéndolos y saber un poco más de ellos y su familia, con los familiares se realiza la invitación en acercarse al hogar para conocerlos personalmente y entablar una conversación más personal, con el cual aceptan el llamado y se presentan 25 familias de las 56 que hay en el listado en el hogar con un interés ya que dicen que es bueno tener un trabajador social que esté atento en cualquier ayuda de los adultos mayores y los restantes de familiares dicen que por temas de tiempo, económico y lejanía no pueden asistir pero se comprometen en asistir a las demás convocatorias

Se procede a hacer con los familiares una caracterización familiar con el objetivo de saber más de ellos y donde vive, otros números telefónicos para así tener una recolección de datos más amplia, la composición familiar, un genograma y que expectativas tienen con este proceso guiado por un trabajador social en formación y nos ayuda con toda esta información adicional ya que es muy importante que lo tenga el hogar, también se les realiza un cuestionario de 10 preguntas cerradas con el objetivo de promover con el fin de mejorar su calidad de vida, creando condiciones que garanticen un envejecimiento activo y saludable y se hace firmar un consentimiento informado y explicando que toda la información que se vaya a recolectar en todo el proceso del trabajador social en formación en el hogar será solo exclusivo académico y será archivo en la documentación del hogar y así se respetará y se cumplirá como dice la ley 1581 de 2012 y se le agradece a los familiares por su participación de este proceso.

En este proceso contábamos con 56 adultos mayores y solo se presentaron 25 familiares con el cual comenzamos a hacer recolecta de toda la información antes mencionadas, ya que los restantes de los adultos mayores eran por parte de la alcaldía y no tenían números telefónicos o dejaban uno erróneo con el cual no hubo contacto con ellos y al preguntarle a los adultos mayores me respondían que no lo recordaban y/o que no tenía familia.

Al terminar de recolectar toda la información requerida, se realiza a formar un grupo de WhatsApp con todos los familiares y desde ahí se les informará con antelación de todas las charlas y actividades que se van a programar para que nos pueda acompañar siempre integrando a los adultos mayores.

Los primeros encuentros que se realizó fueron; un taller familiar sobre el rol de la familia con el adulto mayor, Encuentro de familia con fotografías y cartas escritas por sus familiares y Convivencia familiar con el ejercicio de escucha y perdón con la ayuda de una vela.

Con el taller familiar sobre el rol de la familia con el adulto mayor, se convocó a las 25 familias con el cual asistieron 15 ya que los demás manifestaron que por lejanía y tiempo no podían asistir, se trabajó con ese grupo poblacional y ellos estaban muy contentos ya que uno no sabían mucho de tema que la familia es muy importante para el adulto mayor y más dirigido por un estudiante de trabajo social, y lo otro fue que comentaron muchas fallas en el hogar como el trato y medicamentos con el cual se hizo toma de apuntes y hacer una retroalimentación por parte de la Sra. diana leal administradora, pero ese día la pasaron felices los adultos mayores ya que vieron de nuevo a sus familiares, con el segundo ejercicio llamado Encuentro de familia con fotografías y cartas escritas por sus familiares se les pidió a ellos traer cartas escritas por sus nietos, hermanos, vecinos y conocidos y ser leída en público para así hacerles entender que ellos son muy importantes y que siempre serán recordados y en esa reunión vinieron 28 familiares con el cual estuvieron felices ya que han visto una mejora cognitiva e intelectual y armoniosa con los familiares y ya los ve más despierto anímicamente y les dice que los extraña y que no se olviden de ellos.

Llega una actividad muy comprometida que se llama Convivencia familiar con el ejercicio de escucha y perdón con la ayuda de una vela, ya que desde que inicie con la caracterización también los escuchaba y sentían mucho rencor a su familiar por temas familiares y personales por muchos años, investigue si esto ya se había realizado en el hogar y me comenta que nunca se ha trabajado con el adulto mayor, lo interesante de esta reunión fue que los familiares aceptaron la invitación e hicimos el ejercicio de escucha y perdón y dejamos salir todo rencor, rabia y odio por medio de una vela y con esa misma vela se la ofrecimos a la virgen del Carmen por acción de gracias por esta nueva etapa que está pasando las familias y que nunca se rompa ese lazo familiar.

Con estas primeras actividades se evidencio que los adultos se vio que hubo una interacción positiva ya que los adultos mayores tuvieron un cambio en la forma de sentirse acompañados, ya tuvieron también independencia en hacer sus cosas y demostrar que ellos aún pueden hacerlas solos, y se volvieron más compañerismo en el momento de compartir algo con los demás adultos mayores que no tenían acompañamiento familiar, y el trato a los empleados

del hogar se tornó armonioso y se volvieron más activos, La frecuencia de las visitas y el parentesco de los visitantes aumento ya que se amplió el horario de visita y quedo todos los días de 8 am a 4 pm ya que vimos mucha demandas de visitas ya que esto fortalecen el vínculo familiar y de mejorar la autoestima de los adultos mayores sintiéndose parte del núcleo familiar al percibir que continúa siendo parte importante de las decisiones y últimos acontecimientos que han ocurrido alrededor de sus seres queridos, también mejoro su salud mental ya que al estar muy seguido contacto redujeron el riesgo de depresión y el sentimiento de falso abandono que ellos puedan llegar a sentir en ciertos momentos y cambio su temperamento y peleas en el hogar ya que esto nos ayudó a fomenta la capacidad de relacionarse ya que algunos de ellos puede costarles un poco más relacionarse. Las visitas de los familiares son ese empujoncito que necesitan para comenzar a construir relaciones sin perder de vista los vínculos que tienen con sus familias. Además, no hay nada más satisfactorio para un adulto mayor del hogar de anciano desamparado u otro ancianato pueda presentar a sus hijos y nietos a sus compañeros. Y compartir con ellos la alegría de los logros y novedades que éstos les transmiten cuando acuden al centro a visitarlos.

10. Análisis y reflexión con los actores del proceso

Para llevar a cabo este proceso, hubo una participó activa y responsablemente en el proceso de sistematización de la experiencia del ejercicio profesional y del alcance de tareas propuestas.

Entre los principales participantes en este proceso se encuentran el apoyo de la familia y acompañamiento de la administración del hogar y de las personas mayores que viven en la fundación del hogar del anciano desamparado.

Gracias a mi experiencia y determinación, he ganado la confianza de que puedo llevar a cabo este proceso y lograr que mis actividades como trabajador social, alcancen sus objetivos y capacitación sean supervisadas e implementadas.

Como en el inicio de las practicas el hogar tenia a un estudiante de trabajo social por primera vez, fue un poco complicado entender la metodología práctica al comenzar el proceso, pero al pasar el tiempo se volvió un aprendizaje mutuo y constante, pero seguimos aprendiendo unos de otros. Están también los participantes que intervienen en este proceso son las personas mayores participantes, encargados del hogar y familiares de personas

mayores que viven en el hogar, quienes expresan sus opiniones y realidades sobre el tema de las personas mayores abandonadas.

Fue una gran experiencia que me permitió ver diferentes posiciones y roles de diferentes sectores y contextos, mientras sus familias participaban activamente en el proceso.

Al considerar la influencia de los familiares en la decisión de no salir de casa ni visitar a familiares mayores, nos encontramos con las siguientes respuestas como:

- no tengo suficiente tiempo
- Vivo lejos de aquí
- Mi padre me trató mal durante mi infancia.
- Dejó a mi madre y a mis hermanos cuando éramos jóvenes.
- Me parezco a mi papá
- No puedo retenerlo aquí porque no tengo a nadie que lo cuide y la casa no es adecuada para él.

Las familias esperan que esta práctica garantice que todos los adultos mayores sean tratados con amor, respeto y paciencia.

Según manifestaciones anteriores, está claro que satisfacer las necesidades de la familia y ayudar en los deberes de los adultos mayores del hogar, es necesario realizar algunos amortiguadores, por ejemplo, tienen mucho más tiempo para visitar a sus familiares y unas ayudas económicas, porque la mayoría de los adultos mayores no son suficientes para satisfacer sus necesidades como las deseadas.

Junto con la participación de diferentes partes a través de grupos de discusión y conversaciones grupales con la familia en las siguientes situaciones: Continuidad del proceso de escucha. Depresión y soledad, se descubrió que la mayoría piden que se realice muchas actividades con la familia, amigos y así aliviar algunos de los problemas del estilo de vida sedentario.

11. Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas

Como resultado de mis prácticas profesionales, he obtenido una gran cantidad de conocimientos académicos y personales sobre el papel del Trabajo Social con la población de adultos mayores, lo que me ha permitido adquirir nuevos conocimientos que me permiten comprender sus derechos en esta población tan vulnerada, pero a su vez ser garante de estos

derechos a través de la labor profesional, el reconocimiento del entorno, las problemáticas que los afectan directa o indirectamente. Es lamentable que la sociedad olvide a la tercera edad, quienes son personas, historia y conocimiento, y pueden brindar una gran cantidad de sabiduría y herramientas útiles para el desarrollo personal, familiar y social, con una visión de fortalecimiento de esta.

La sistematización de experiencias en Trabajo Social nos permite reflexionar en retrospectiva sobre la práctica realizada, comprenderla, fortalecerla, aprender de ella y realizar una reconstrucción coherente. Esto nos permite hacer una mirada social y observar desde el punto de partida, también podemos identificar nuestros errores cometidos en la práctica ya que fueron corregidos y da lugar a una continua mejoría y a una generación de conocimientos que nos han permitido una nueva transformación de la realidad. Durante mi práctica profesional, me encontré con el abandono de adultos mayores por parte de sus familiares. Después de recopilar información necesaria, descubrí que la principal causa del abandono de adultos mayores por parte de sus familiares es el tiempo dedicado a ellos, la vivienda muy pequeña y los factores socioeconómicos, seguidos de los factores socioculturales y dinámicas familiares. De manera similar, se pueden observar cambios en las dinámicas familiares en el entorno urbano a partir de la información recopilada a través de diferentes métodos de recopilación de información. Además, no solo se puede identificar la situación actual de la problemática del abandono de adultos mayores.

En conclusión, se destaca la necesidad de llevar a cabo la intervención de manera estructurada para lograr un mejor desarrollo, lo que permitirá alcanzar los objetivos propuestos después de identificar las dificultades en el hogar geriátrico fundado del anciano desamparado de Girardot. La recopilación de información me permitió realizar un análisis de situación que ayudó a crear un diagnóstico asertivo y a su vez contribuir al diseño del hogar.

12. Conclusiones

Es importante destacar que el envejecimiento es un fenómeno natural que se refiere a los cambios que ocurren durante el ciclo vital desde la concepción hasta la muerte. El envejecimiento es la pérdida progresiva y gradual de nuestras funciones fisiológicas debido al paso del tiempo; conduce a una disminución de la salud y la sensación de bienestar, aumentando el riesgo de enfermedades y la probabilidad de muerte. La acumulación de varios cambios

funcionales y estéticos en el organismo que se producen con el tiempo es la causa del envejecimiento, un proceso complejo y multifactorial. Redimensiona la idea de la vejez no solo como una etapa del ciclo vital sino también como una etapa del ciclo vital, Por esta razón, nos hemos concentrado en un tema tan importante como el abandono familiar de los adultos mayores para mostrar que aún son útiles a la sociedad y realizar fortalecimientos continuos y familiares acompañados con los lazos afectivos que eso puede unir más a la familia.

se concluye que se responde a la pregunta orientadora ¿Como puede el trabajador social abordar el duelo que enfrentan los adultos mayores que conllevan al abandono por parte de sus familiares en el hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot? Haciendo un acercamiento a las familias implicadas para tener un contacto más cerca y saber la problemática que tienen para irlos a visitar ya que no se han manifestado ellos mismos su ausencia en las visitas del hogar

se cumple con el objetivo general que es Caracterizar los factores y el impacto que se genera sobre el adulto mayor que reside en el hogar del anciano desamparado de Girardot cuando existe abandono por parte de sus familiares, ya que se conoce las circunstancias y las fallas que han tenido la familia en la atención y cuidado de su familiar y las no visita ya que siempre en la encuesta que se realizó con ellos siempre la excusa más repetitiva es la falta de tiempo con el cual se amplió los horarios de visitas del hogar para una mayor facilidad para ellos.

Se cumple con los objetivos específicos como Analizar los estilos de afrontamiento del duelo de abandono focalizados en el problema de los adultos mayores del Hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot con recreación, ejercicios cognitivos, sensorial y manualidades tanto grupal e individual que se puede observar que es el resultado es que ellos se les olvida el tema de las no visitas de sus familiares, Reconocer los principales padecimientos relacionados con el estado ánimo y mental de los adultos mayores que residen en el hogar del anciano desamparado de la ciudad de Girardot ya que se puede observar que los principales padecimientos que tienen nuestros adultos mayores es la ansiedad y la depresión, por medio de ejercicios mentales y actividades lúdicas hemos minimizado esos factores ya que se ven más alegres y activos a todas las actividades a realizar y Analizar el rol del Trabajador Social con la intervención de la población de los adultos mayores del hogar del anciano desamparado ya que el trabajador social ha intervenido de manera positiva y ha atendido el llamado de la población de

adultos mayores escuchando y entendiendo los en su proceso de soledad ya que se puede observar en sus miradas y aspectos físicos.

13. Referencias

Chacón, B., Zabala, S., Trujillo, A. Velásquez, A., & Cotos, A. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó. Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 45. 7 de julio de 1991 (Colombia). Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (35), 330. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 45. 7 de julio de 1991 (Colombia).

Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (35), 330. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa. Un campo de posibilidades y desafíos, (7),

8. https://www.researchgate.net/publication/215561167_La_investigacion_cualitativa_Un_campo_de_posibilidades_y_desafios

Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles (1ª. ed). Cinde.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematiza%20cio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>