

**Coordinación y Gestión de Procesos para el Desarrollo Óptimo de la  
Cadena de Suministro en Aceros Turia de Colombia S.A.S.**

**Por:**

**Isabella Quiroz Vergara**

**Cooperador:**

**David Zapata**

**Asesora:**

**Rosa Jannet Restrepo Restrepo**

**Universidad Católica Luis Amigó**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

**Negocios Internacionales**

**Medellín**

**2025 1**

## Tabla de Contenido

Tabla de Ilustraciones .....	5
Glosario.....	6
Resumen Ejecutivo .....	7
Abstract.....	8
Introducción .....	9
1. Antecedentes.....	10
2. Empresa Objeto de la Práctica .....	11
2.1 Objeto Social.....	11
2.2 Misión .....	11
2.3 Visión.....	11
2.4 Valores Corporativos .....	11
2.5 Objetivos Estratégicos .....	13
3. Agencia Objeto de la Práctica.....	14
3.1 Cargo Desempeñado .....	14
3.2 Perfil del Cargo .....	14
3.3 Objetivo del Cargo.....	14
3.4 Funciones para Realizar.....	15
3.5 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo .....	17
3.7 Entrenamiento .....	20

3.8	Competencias.....	22
3.9	Responsabilidades.....	22
3.10	Deberes .....	23
3.11	Riesgos del Cargo .....	23
4.	Características de la Práctica .....	23
4.1	Justificación .....	23
4.2	Objetivo General.....	25
4.3	Objetivos Específicos.....	26
5.	Informe Ejecutivo .....	26
5.1	Recepción de los Empaques Especiales.....	29
5.2	Sistema.....	30
5.3	Agentes involucrados en el Manejo de las Solicitudes del Cliente .....	30
5.4	Un Manual que Proporcione Información .....	30
5.5	El Uso de Herramientas para Optimizar la Gestión de estos Empaques .....	30
5.6	Medición de Cumplimiento .....	31
6.	Plan de Mejora – Manejo y Cuantificación de Empaques Especiales .....	31
6.1	Identifica el Proceso a Mejorar .....	31
6.2	Analiza el proceso - Flujograma.....	32
6.2	Reformula el Proceso.....	33
6.3	Redacta el Plan de Mejora – Manual – Excel.....	33

6.4	Comunica el Plan de Mejora.....	33
6.5	Ejecuta el Plan de Mejora .....	34
6.6	Supervisa el Plan de Mejora .....	34
7.	Aporte a Mí Formación Personal.....	35
8.	Aporte a Mí Formación Profesional .....	36
9.	Conclusiones.....	37
10.	Bibliography .....	38
11.	Anexos .....	39

## **Tabla de Ilustraciones**

<i>Ilustración 1 Valores corporativos Aceros Turia Colombia .....</i>	<i>12</i>
<i>Ilustración 2 Logo.....</i>	<i>14</i>
<i>Ilustración 3 TMS cargas posteadas por agencia .....</i>	<i>18</i>
<i>Ilustración 4 TMS estado de las cargas.....</i>	<i>18</i>
<i>Ilustración 5 SAP .....</i>	<i>19</i>
<i>Ilustración 6 Priority material estándar desde la planta de Illinois .....</i>	<i>20</i>
<i>Ilustración 7 Organigrama WMC área logística.....</i>	<i>21</i>
<i>Ilustración 8 Proceso general de logística .....</i>	<i>27</i>
<i>Ilustración 9 Instrucciones de empaques especiales .....</i>	<i>28</i>
<i>Ilustración 10 Formato de lista enviada a proveedores.....</i>	<i>29</i>
<i>Ilustración 11 Cierre de cumplimiento mes de enero.....</i>	<i>31</i>
<i>Ilustración 12 Flujograma solicitud empaque especial.....</i>	<i>32</i>

## **Glosario**

**DAT:** El DAT es una plataforma para encontrar camiones registrados en los Estados Unidos, además de brindar un valor promedio para viajes determinados según el valor registrado en el mercado

**Dunnage:** Son unas piezas de madera que permiten la elevación del material al momento de ser montadas a un camión, estas facilitan el cargue y descargue del material sin dañar ninguna de las piezas

**ERP:** La planificación de recursos empresariales (ERP) es un software que ayuda a las empresas a optimizar sus procesos de negocio —incluyendo finanzas, RR. HH., fabricación, logística, ventas— con una visión unificada de la actividad.

**PO:** Purchase Order, en su traducción directa al español orden de compra, hace referencia al número con el que se referencia una venta de producto

**S4 HANA:** Es un sistema preparado con tecnologías inteligentes integradas, que incluyen inteligencia artificial, aprendizaje automático y análisis avanzados. Es una base de datos en memoria líder en el mercado que ofrece velocidades de procesamiento en tiempo real y un modelo de datos simplificado.

**TMS:** Sistema de gestión del transporte (TMS), es una plataforma logística que utiliza tecnología que permite planificar, ejecutar y optimizar el movimiento físico de mercancías, tanto de entrada como de salida, con la documentación adecuada.

## **Resumen Ejecutivo**

Este informe de práctica presenta los resultados de la misma en la empresa Aceros Turia de Colombia, empresa dedicada a la producción y comercialización de acero para la construcción. El objetivo principal del proyecto fue analizar y proponer una mejora al proceso que se realiza actualmente en las solicitudes de empaques especiales, con la finalidad de optimizar los tiempos de respuesta, limitar la participación de otras áreas y mejorar así los plazos de entrega al cliente final.

A lo largo de estos seis meses, se identificaron pasos del proceso que eran ineficientes, que generaban retrocesos y consigo, incumplimiento en los medidores de calidad del servicio logístico, se propuso una calculadora que logre contabilizar los accesorios necesarios para estos empaques, de este modo logística puede hacer uso de ella en cuanto recibe la solicitud y agilizar la búsqueda del camión, asegurando el despacho oportuno de las órdenes de venta y la experiencia del cliente.

Se espera que esta herramienta logre reducir y optimizar el tiempo de respuesta a la solicitud, la búsqueda de los camiones y la entrega al cliente final, mejorando la trazabilidad de los requerimientos y aumentando la satisfacción, esta falla se identifico dentro de la planta de Illinois, pero puede ser utilizado en las demás plantas de producción a través del país.

## **Abstract**

This internship report presents the results of the professional practice carried out at Aceros Turia de Colombia, a company dedicated to the production and commercialization of steel for the construction industry. The main objective of the project was to analyze and propose improvements to the current process for handling special packaging requests, with the purpose of optimizing response times, limiting the involvement of multiple departments, and thus improving delivery times to the final customer.

Over the six-month period, several inefficient steps in the process were identified, which caused delays and led to non-compliance with key quality indicators in the logistics service. As a solution, a calculator tool was proposed to estimate the necessary accessories required for special packaging. This would allow the logistics team to use the tool as soon as a request is received, thereby speeding up the truck allocation process and ensuring timely dispatch of sales orders, ultimately enhancing customer experience.

This tool is expected to significantly reduce and optimize response times, streamline the truck search and final delivery stages, improve traceability of the requests, and increase overall customer satisfaction. While the issue was identified at the Illinois plant, the proposed solution can be replicated and implemented across other production plants throughout the country.

## **Introducción**

En el mercado actual, cada vez más competitivo y exigente, la calidad y la eficiencia de la operatividad y el servicio juega un factor determinante para la satisfacción del cliente y el posicionamiento de las empresas en el sector industrial. Teniendo presente esta pesquisa, el informe rinde información de la práctica profesional desarrollada en Aceros Turia de Colombia. Empresa en la cual se identificó una problemática recurrente en el proceso de gestión de las solicitudes de empaques especiales, el cual presentaba demoras significativas debido a la falta de conocimiento, la necesidad de vincular a varias áreas para lograr avanzar en el procesamiento de la solicitud y la ausencia de herramientas que facilitaran al mismo.

El objetivo principal del proyecto era analizar detalladamente el proceso y proponer una solución práctica, que simplificara el proceso para todos los involucrados, como resultado se desarrollo una calculadora y un manual que permitieran contabiliza la calculadora de accesorios, diseñada para ser usada principalmente por el área de logística en el momento de recibir una solicitud especial, reduciendo los tiempos de gestión y mejorando la trazabilidad del proceso.

La presente introducción establece el punto de partida para el desarrollo del informe, el cual detalla el diagnóstico de la situación actual, el diseño e implementación de la propuesta, y los beneficios esperados tanto para la planta de Illinois —donde se identificó inicialmente la problemática— como para las demás plantas de producción en el interior de Estados Unidos.

## **1. Antecedentes**

Aceros Turia llega a Colombia en el año **2012** con el propósito de ofrecer una alternativa nueva para el sector de la construcción, con la intención de agilizar el proceso de cotización y entrega del material además de proporcionar acero de excelente calidad. Cuenta con la capacidad para atender el mercado en diferentes regiones del país, con una amplia variedad de productos que cumplen con todas las normativas vigentes del sector de la construcción.

(Aceros Turia S.A.S, s.f.)

Turia Services, es una compañía fundada en el año **2020**, funciona como un socio corporativo para las unidades aliadas, busca fortalecer la productividad, sostenibilidad y eficiencia de estos aliados, quienes se enfocan en la industria del acero dentro de Estados Unidos, a quienes se les brinda un soporte completo e innovador. (Turia Sevices, s.f.)

WMC, fue fundada en Jacksonville, Florida en el año **2003**, esta empresa estadounidense con 8 plantas dotadas de la mejor y más tecnológica maquinaria para la fabricación de alambres de acero de alta calidad y ubicadas estratégicamente para brindar un servicio completo y eficiente alrededor del país. Cuenta con un amplio portafolio que incluye acero industrial y para la construcción, además de cable, alambrón y rack deck. (WMC, s.f.)

Turia Services provee de sus servicios a WMC, en áreas como logística, marketing, compras, ventas, entre otros. Ambas empresas trabajan en conjunto para brindar el mejor servicio para sus clientes, al mejor precio y con entregas oportunas.

## **2. Empresa Objeto de la Práctica**

### **2.1 Objeto Social**

Aceros Turia de Colombia S.A.S. se centra en la producción, transformación y comercialización de productos de acero. (Aceros Turia de Colombia SAS, 2024)

### **2.2 Misión**

Ser una empresa líder en el mercado, brindando productos y soluciones de alta calidad a precios competitivos, logrando la lealtad y satisfacción de nuestros clientes; garantizando el bienestar de la sociedad, los empleados y del medio ambiente, contribuyendo al desarrollo de nuestro país. (Aceros Turia de Colombia SAS, 2024)

### **2.3 Visión**

Aceros Turia dirigirá todo su esfuerzo, entusiasmo y dedicación para ser reconocida como una empresa de clase mundial en el mercado de acero, tanto a nivel nacional como internacional, generando ideas y estrategias, contribuyendo a la mejora de la sociedad con nuevos métodos y tecnologías. (Aceros Turia de Colombia SAS, 2024)

### **2.4 Valores Corporativos**

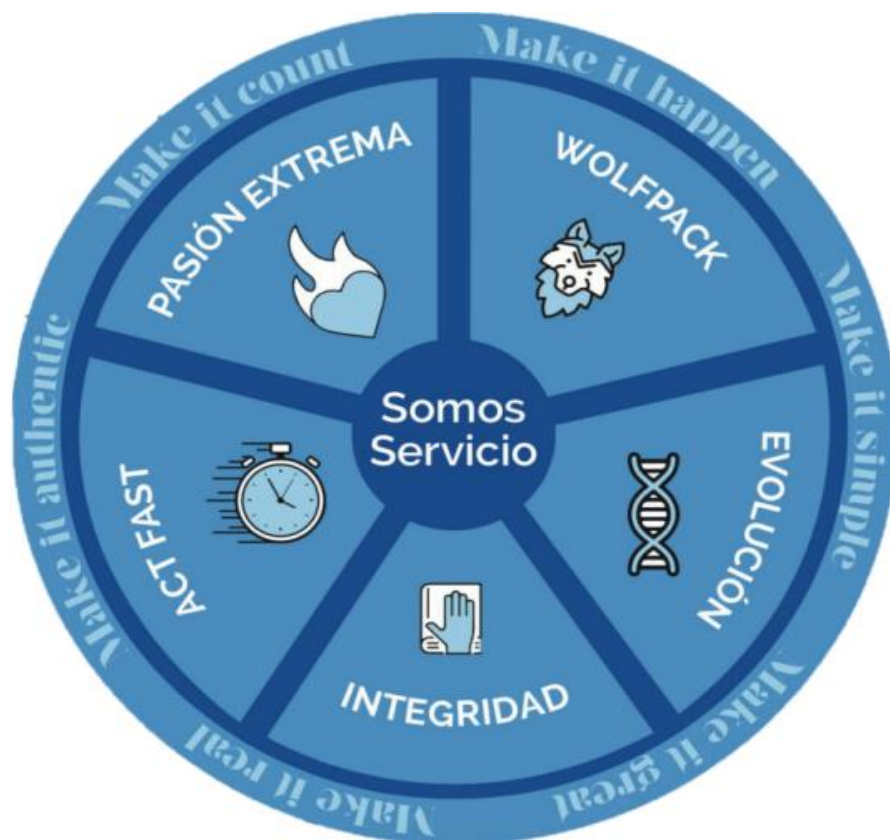
**Wolf Pack:** Unión y trabajo en equipo, promoviendo la solidaridad y el apoyo mutuo dentro de la organización.

**Evolución:** Crecimiento constante y adaptación al cambio, refleja el enfoque de la innovación y desarrollo tanto en los empleados como en sus procesos y productos.

**Integridad:** Principios que rigen la cultura de Aceros Turia para distinguirse como una empresa líder, no solo con los clientes, sino también con el entorno ambiental y social.

**Act Fast:** La agilidad y la capacidad de anteponerse a los desafíos que pueden presentarse en el mercado, siendo oportunos, proactivos y dinámicos.

**Pasión Extrema:** Compromiso, motivación y energía en cada una de las tareas a desarrollar, ir más allá de lo que se espera y alcanzar la excelencia.



*Ilustración 1 Valores corporativos Aceros Turia Colombia*

Fuente: (Aceros Turia de Colombia SAS, 2024)

## **2.5 Objetivos Estratégicos**

**Liderazgo en el Mercado:** Mantenerse como una empresa líder en la industria del acero, ofreciendo productos y soluciones de alta calidad a precios competitivos.

**Satisfacción del cliente:** Lograr la lealtad y satisfacción de los clientes mediante la entrega de productos que cumplan con sus expectativas y necesidades.

**Responsabilidad Social y Ambiental:** Garantizar el bienestar de la sociedad, empleados y del medio ambiente, contribuyendo al desarrollo del país y operando de manera sostenible.

**Innovación y mejora continua:** Generar ideas y estrategias que contribuyan a la mejora de la sociedad, implementando nuevos métodos y tecnologías en sus procesos y productos.

## **2.6 Rol Comercial**

Aceros Turia de Colombia, se centra en la comercialización y gestión en la relación y construcción de clientes que ayuden a construir un crecimiento y posicionamiento en el mercado del acero. Establece y mantiene relaciones a largo plazo con los clientes brindándole soluciones personalizadas y garantizando la más alta calidad; Busca expandirse en el mercado, ampliando sus oportunidades comerciales e identificando sectores de crecimiento, como parte de esto su área comercial busca asesorar de manera técnica a sus clientes, creando un valor agregado para que reciban no solo un producto sino un aporte completo en la búsqueda de soluciones.

### **3. Agencia Objeto de la Práctica**

Aceros Turia de Colombia S.A.S.



*Ilustración 2 Logo*

Fuente: <https://www.acerosturia.com.co/>

#### **3.1 Cargo Desempeñado**

Practicante de logística

#### **3.2 Perfil del Cargo**

El perfil del cargo como practicante, incluye la coordinación y gestión de procesos de la empresa, así como el desarrollo óptimo de la cadena de suministro, proceso en el cual somos el ultimo operador de la línea, para esto se cuenta con habilidades organizativas y de planificación de las entregas.

#### **3.3 Objetivo del Cargo**

Apoyar en la gestión eficiente del proceso logístico de transporte, mediante la negociación de fletes con proveedores en USA, la oferta de cargas a proveedores y el seguimiento y registro de estas. Además, se busca colaborar en la organización de los cronogramas de embarques y

la generación de documentos de carga en el sistema S4 HANA, con el fin de garantizar una operación fluida, el ahorro en los fletes, la optimización de los tiempos de entrega, y la coordinación entre las diferentes partes involucradas.

### **3.4 Funciones para Realizar**

**Negociación de Fletes de Transporte con los Proveedores en USA:** La negociación de tarifas de transporte es fundamental para optimizar los costos logísticos y mejorar el margen de ganancia de la empresa. En el caso de proveedores en Estados Unidos, donde los costos y la disponibilidad de transporte pueden ser volátiles, una negociación efectiva permite obtener tarifas competitivas, condiciones de pago favorables y establecer términos de servicio que minimicen riesgos de retrasos o costos inesperados. Una buena relación y negociación con los proveedores también facilita la flexibilidad en los envíos, lo cual es crucial en operaciones internacionales.

**Ofrecer Cargas a Proveedores:** Ofrecer cargas a proveedores es una práctica clave para construir relaciones estratégicas y mantener una cadena de suministro eficiente. Al proporcionarles carga de forma constante, se fomenta la lealtad y se fortalecen los vínculos comerciales. Esto permite a la empresa asegurar capacidad de transporte en momentos críticos y posiblemente obtener tarifas preferenciales o condiciones especiales debido al volumen de trabajo que se les ofrece regularmente.

**Seguimiento y Registro de Cargas:** El seguimiento y registro de cargas es esencial para tener visibilidad en tiempo real sobre el estado de los envíos, minimizar riesgos de pérdida o retraso, y cumplir con los tiempos de entrega acordados con los clientes. Este proceso asegura que cualquier problema en la cadena de transporte pueda ser detectado y resuelto de

manera oportuna, permitiendo a la empresa cumplir con los niveles de servicio esperados. Además, el registro es una herramienta valiosa para el análisis de rendimiento de los proveedores y para futuras negociaciones de contratos logísticos.

**Organizar Cronograma de Embarques:** La organización del cronograma de embarques permite coordinar las fechas de salida y llegada de cada carga para optimizar los tiempos de entrega y reducir costos de almacenamiento y demoras en aduanas. Un cronograma bien estructurado facilita el uso eficiente de recursos y evita sobrecargas en la infraestructura logística. Asimismo, permite cumplir con las expectativas de los clientes y coordinar con otros departamentos internos, lo cual es vital para el cumplimiento de los objetivos de ventas y entrega de la empresa.

**Generar Documentos de Carga en S4 HANA:** La generación de documentos de carga en S4 HANA, un sistema ERP de última generación, garantiza que toda la documentación esté centralizada y sea fácilmente accesible para quienes la necesiten. Esto asegura que los datos de carga se manejen de manera precisa, reduciendo el riesgo de errores que podrían causar demoras o problemas en aduanas. Además, tener los documentos en S4 HANA permite realizar un seguimiento y control de las operaciones logísticas en tiempo real, lo cual es esencial para la eficiencia operativa y la toma de decisiones informadas.

**Relación con otros Cargos:** Para el desarrollo de las funciones del área de logística se tiene contacto con una gran parte de las áreas de la empresa, pues su función es vital para el desarrollo de muchas operaciones.

**Compras:** El área de compras tiene una relación y comunicación ocasional con el área de logística, esto se debe a que en algunos momentos se requiere el movimiento de alguna

maquinaria o partes de estas entre plantas, también cuando se hace compras de las mismas logísticas se encarga de coordinar la recogida y entrega en la planta que se requiera.

**Ventas:** Al ser una empresa dedicada a la comercialización de acero para la construcción, ventas y logística mantienen una estrecha comunicación, pues son ellos quienes indican cuantas entregas deben hacerse, a que destino y en que tiempos de entrega, también la devolución de este o la recolección de MRA.

**Planta:** Con estos se mantiene un contacto constante, pues son quienes brindan disponibilidad de los materiales a ser entregados y son quienes reciben los camiones para ser cargados, usualmente el contacto es para confirmar productos, corregir errores de cubicación, informar si el material debe ser cargado de alguna manera especial.

### **3.5 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo**

Para el funcionamiento optimo del área de logística se usan las siguientes herramientas

**Email:** Por medio de este se mantiene contacto directo con los proveedores y los vendedores, se utiliza para negociar los distintos destinos y valores del movimiento del material, además es por donde los vendedores informan cambios en las fechas de entrega o en la urgencia de estos.

**TMS:** Es una plataforma de múltiples usos, uno de esos es para postear las cargas en plataformas en los que algunos conductores tienen acceso, esta herramienta se usa especialmente en cargas con destinos complicados pues a ella están suscritos la mayor cantidad de compañías de Carriers del país.

Posting load Total: 27											New row	Reload	Export
ID	Status	PU Date	Truck	Company	Mill	Code	Origin City	↑ Origin State	Origin Zip	Dest City	Dest State		
85974	Not assigned	Feb 12, 2025	FD	WMC	Beaumont	134171	Beaumont	TX	77701	MOUNDRIDGE	KS		
85987	Not assigned	Feb 12, 2025	FD	WMC	Beaumont	133983	Beaumont	TX	77701	FREDERICK	CO		
84938	Not assigned	Feb 14, 2025	FD	WMC	Conroe		Conroe	TX	77303	SAN ANTONIO	TX		
85953	Not assigned	Feb 14, 2025	F	WMC	Lathrop	131622	Lathrop	CA	95330	Galt	CA		
86012	Not assigned	Feb 14, 2025	FD	WMC	Lathrop	131629	Lathrop	CA	95330	Oak Creek	CO		
85976	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134240	New Salem	PA	15468	Buffalo	NY		
85996	Not assigned	Feb 19, 2025	F	WMC	New Salem	134372	New Salem	PA	15468	NIAGARA	NY		
85997	Not assigned	Feb 19, 2025	F	WMC	New Salem	134373	New Salem	PA	15468	NIAGARA	NY		
86008	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	133778	New Salem	PA	15468	Beverly	MA		
86013	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134443	New Salem	PA	15468	Akron	PA		
86014	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134657	New Salem	PA	15468	Mill Hall	PA		
86015	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134673	New Salem	PA	15468	Ottsville	PA		
86016	Not assigned	Feb 17, 2025	V	WMC	New Salem	64275	New Salem	PA	15468	Franklin	IN		
86017	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134526	New Salem	PA	15468	Newport News	VA		
86018	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134526	New Salem	PA	15468	Albany	NY		
86019	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134063	New Salem	PA	15468	Lynchburg	VA		
86020	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134444	New Salem	PA	15468	Akron	PA		
86021	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134414	New Salem	PA	15468	Oxford	CT		
86022	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134472	New Salem	PA	15468	Lexington	VA		
86023	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134513	New Salem	PA	15468	Richmond	VA		
86024	Not assigned	Feb 17, 2025	FD	WMC	New Salem	134514	New Salem	PA	15468	Winchester	VA		

Ilustración 3 TMS cargas posteadas por agencia

Fuente: Imagen propia en la plataforma de <https://tms.turia-group.com/>

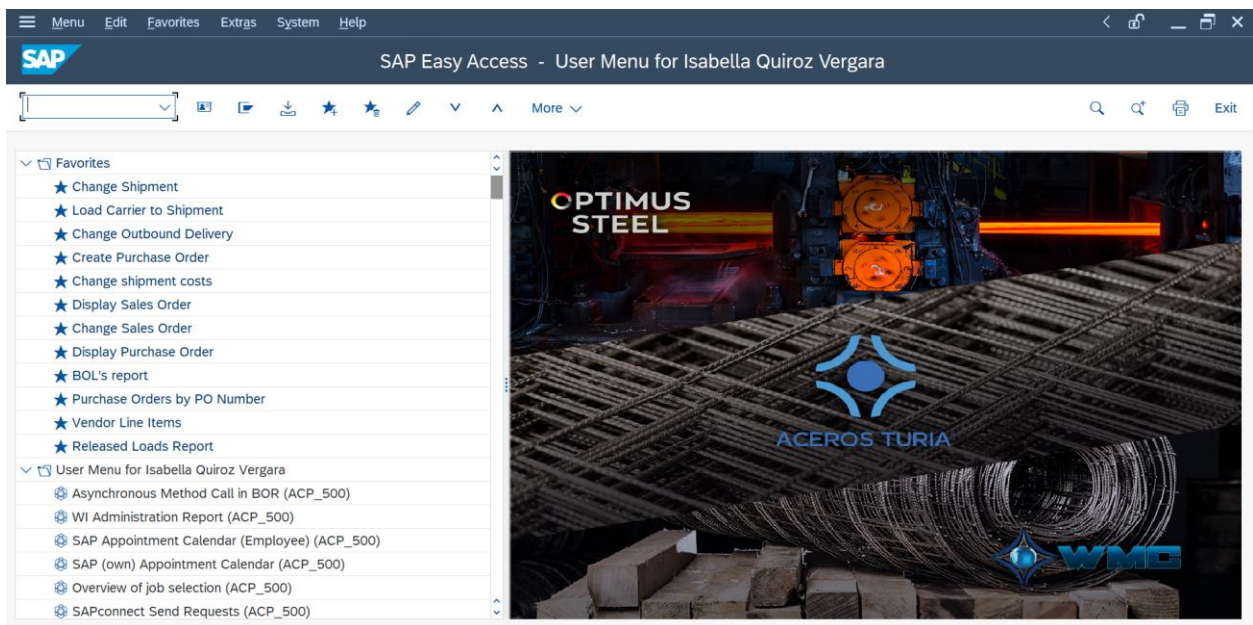
También se utiliza para confirmarle a planta que camiones llegaron a ser cargados, esta plataforma permite informar la fecha y la información sobre que numero de orden de venta tiene para ser cargado el material correcto.

Shipping Status <span>x</span> Mill: ogl												02/14/2025	02/17/2025	Create	Refresh	Export	Download file
ID	Mill	Date	Pickup Eta	Delivery Eta	#Stops	Carrier Name	Status	↓ Comments	Shipment	Customer PO	Customer Name 1	Destination 1					
67274	Oglesby	Feb 14, 2025			1	LC HAULING INC	Shipped		134532	ST0000013290	Boise Granite City	Granite City IL 6					
67013	Oglesby	Feb 14, 2025			1	DIAZ ELITE TRU...	Shipped		133456	NA240316-04	Carroll Construc...	Naperville IL 60					
66939	Oglesby	Feb 14, 2025	1300		1	DIAZ ELITE TRU...	Shipped		133458	NA240316-02	Carroll Distribut...	Naperville IL 60					
67209	Oglesby	Feb 14, 2025			1	ARCH LOGISTIC...	Assigned		132870	410221	Nuway Concret...	Wentzville MO 6					
67245	Oglesby	Feb 14, 2025			2	DAYLORD XPRES...	Assigned		134520	0002026663, 00...	Bluelinx-St. Louis	Bridgeton MO 6					
67208	Oglesby	Feb 14, 2025	11:30		1	DAYLORD XPRES...	Assigned		132871	410223-02	Nuway Concret...	Jackson MO 637					
67161	Oglesby	Feb 14, 2025			1	CENTRAL OREG...	Assigned		134262	350-241533556	Irving Material (I...	Ft. Wayne IN 46					
67253	Oglesby	Feb 17, 2025			1	DIAZ ELITE TRU...	Assigned		133465	1949-12	OAKTOWN FUE...	OAKTOWN IN 4					
67259	Oglesby	Feb 17, 2025	14:00		1	CENTRAL OREG...	Assigned		134529	IN153625-01	025 Indianapolis	Indianapolis IN					

Ilustración 4 TMS estado de las cargas

Fuente: Imagen propia en la plataforma de <https://tms.turia-group.com>

**SAP:** Este software permite la organización de todos los procesos de venta, inventario y carga del material, puesto a través de él los vendedores hacen uso de los materiales al general una orden de venta, capturando la información y bloqueando el inventario necesario para no ser sobrevendido, permite también la construcción automática de varios documentos necesarios para la negociación con los proveedores, la orden de confirmación, y el necesario para ser cargado desde la planta, Bill of Lading.



*Ilustración 5 SAP*

*Fuente:* Imagen propia

**Mobile:** A través de este teléfono podemos tener una comunicación más rápida y eficaz con los vendedores, clientes y proveedores, en caso de que suceda algo que requiera de rápida acción.

**Priority:** Estos macro archivos, funcionan como medio de comunicación de las cargas actuales en las que todo está listo para ser entregado al cliente (Good to go), a través de este

se informa el cliente, destino, tiempo de entrega deseado, indicaciones especiales y códigos de orden para poder ser rastreada la carga al interior de la compañía.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a large green cell containing the text "IL Ready". Below this cell is a data table with columns for various order and shipping details. The table includes columns for Order ID, Customer, Ship To, City, State, Rep, Order Date, Deliv Date, PO, Status, Quantity, and PU Date. The data rows show orders for various customers and locations, including Granite City, Henderson, Washington, Springdale, Madison, Cedar Rapids, and Cedar Rapids.

	Sep	Customer	Ship To	City	Stat	Rep	Orders	Deliv	PO		Availabi	PU Date	Ready						
40	65766	Boise Building Mate	Boise Granite	Granite City	IL	Jimmy Geo	14-Feb	17-Feb	ST0000013290	Must schedule	134532	1.18	SEND	17-Feb				SEND	St
41	65793	Weyerhaeuser	Weyerhaeuser	Henderson	CO	Tammy Hia	14-Feb	21-Feb	4500077356		134672	1.29	SEND	17-Feb				SEND	St
42	65805	HD SUPPLY WHITE	763 - WC Was	Washington	MO	Todd Bieser	14-Feb	19-Feb	7931894		134686	0.41	SEND	17-Feb				SEND	St
43	65807	HD SUPPLY WHITE	White Cap - S	Springdale	AR	Todd Bieser	14-Feb	20-Feb	7931915		134686	0.63	SEND	17-Feb				SEND	St
44	65839	HD SUPPLY WHITE	Brock White M	Madison	WI	Jimmy Geo	14-Feb	17-Feb	7933170	Must schedule	134722	0.61	SEND	17-Feb				SEND	St
45	65841	HD SUPPLY WHITE	Rex Concrete	Cedar Rapids	IA	Jimmy Geo	14-Feb	17-Feb	7933078	Must schedule	134722	0.35	SEND	17-Feb				SEND	St
46	65848	HD SUPPLY WHITE	Rex Concrete	Cedar Rapids	IA	Jimmy Geo	14-Feb	17-Feb	7933046	Must schedule	134726	1.05	SEND	17-Feb				SEND	St

Ilustración 6 Priority material estándar desde la planta de Illinois

Fuente: Imagen propia

### 3.6 Condiciones de Trabajo

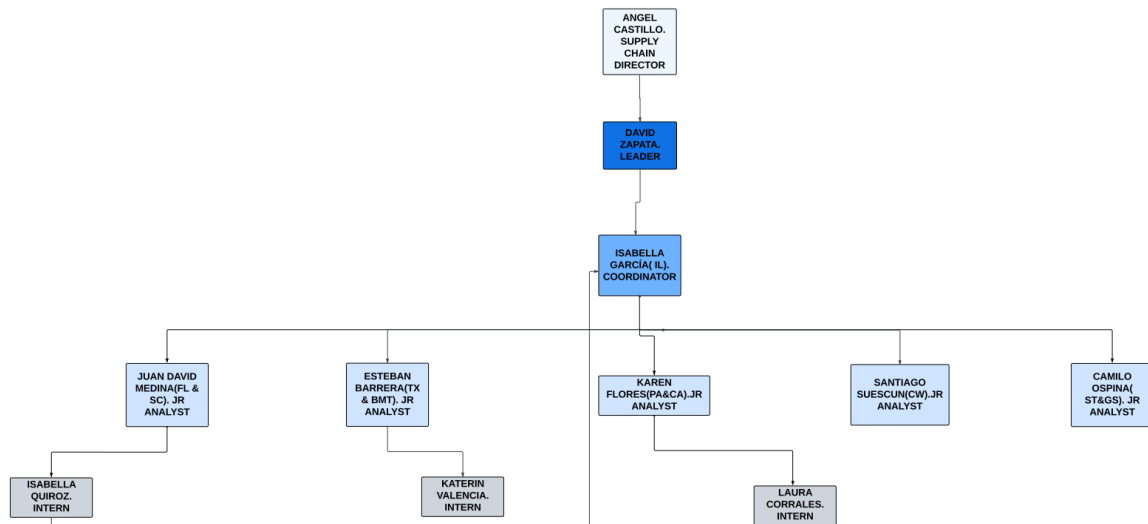
Para el desarrollo de las funciones como practicante de logística habilitaron un cubículo, con escritorio y silla ergonómica, computador portátil, pantalla adicional, mouse, teclado y diademas. Además de correo corporativo, credenciales para todas las plataformas internas.

### 3.7 Entrenamiento

Durante la primera semana trabajé de la mano con una practicante que servía de apoyo para la planta de Pensilvania y otro que se encargaba de la planta de Illinois, ellos me capacitaron en las actividades básicas de la labor y a conocer como es el paso a paso en la mayoría de los procesos para entregarnos el puesto antes de su finalización de la etapa práctica. La elaboración de confirmaciones, Bill of Lading, extra-costos y posteo de cargas. También la

construcción de informes, la identificación de los valores de medición y de consejos para el ahorro en los costos del movimiento de la mercancía.

Durante las siguientes semanas, me vinculé con las plantas de Florida, Sur Carolina, Beaumont y Conroe, aprendí de sus procesos y de las actividades que realizaban de manera diferente a las dos plantas que ya conocía. Para la primera semana de diciembre, fui el reemplazo de los analistas de estas 4 plantas, me encargué directamente de todas las labores, desde el contacto con el vendedor, la liberación de las cargas y la entrega oportuna de las mismas, así como la solvencia de los conflictos o situaciones diarias. Al final de diciembre, apoyé el reemplazo para la planta de Carrollton y aprendí de sus procesos, pues es una de las plantas que desarrolla sus actividades de manera completamente diferente.



*Ilustración 7 Organigrama WMC área logística*

*Fuente:* Isabella García, coordinadora de logística

A pesar de solo estar direccionada a la labor con dos analistas, sigo vinculándome en los procesos de las demás plantas e intentando interactuar con la mayoría de ellas para conocer los procesos de cada una de ellas e identificar los conocimientos que puedo adquirir de las mismas

### **3.8 Competencias**

La capacidad para planear, coordinar, controlar y dirigir procesos de inversión internacional en la organización con el fin de optimizar las operaciones logísticas a través de decisiones oportunas y eficientes, asegurando una gestión fluida y rentable.

Habilidades de negociación en entornos culturales, políticos y sociales diversos y complejos, que permite minimizar riesgos y adaptar estrategias en función del contexto de cada país.

Liderar estrategias de internacionalización implica no solo responder a los desafíos de mercados globales en constante cambio, sino también articular la creación de empresas y operaciones escalables ajustadas al contexto internacional, permitiendo así a la organización crecer de manera competitiva y aprovechar las oportunidades de expansión mediante una logística optimizada y resiliente.

### **3.9 Responsabilidades**

Posteo oportuno de las cargas

Control en las entregas a tiempo

Búsqueda de nuevos proveedores

Ahorro en los valores de las entregas

### **3.10 Deberes**

Corrección de documentos internos

Registro de extra-costos

Tramitar aplicaciones de crédito

### **3.11 Riesgos del Cargo**

Algunos clientes establecen multas por el incumplimiento en las fechas de entrega

## **4. Características de la Práctica**

### **4.1 Justificación**

El campo de la logística ha sido fundamental durante décadas para la cadena de suministro, la globalización generó un gran impacto sobre esta y demostró la importancia que tiene sobre la distribución de los productos. La logística no es el acto de trasladar bienes de un lugar a otro, es un proceso complejo, compacto y pensado, involucra planear, ejecutar y controlar múltiples operaciones necesarias para cumplir con todas las demandas del mercado. Es por esto que la práctica empresarial juega un papel fundamental para los estudiantes, debido a que brinda las herramientas suficientes para que los conocimientos infundados por la academia salgan a luz y sean retados por el cumplimiento de funciones claras y específicas, les ofrece a las empresas la oportunidad de recibir personal con información reciente, actualizada y fresca, teniendo así un impacto significativo en el desarrollo de sus actividades, además, de una visión nueva que da la oportunidad de identificar fallas en los procesos.

Uno de los aspectos con mayor relevancia dentro de las prácticas empresariales es la oportunidad de aplicar los conocimientos de la academia en el mundo real, durante los 9 semestres de estudio y constante aprendizaje, los principios, las teorías y los documentos son la base para el entendimiento de los procesos logísticos como la optimización de rutas de transporte, la gestión de inventarios, la cadena de suministro y el manejo de la información. Estos no están completos hasta que son puestos en acción en un entorno real, fuera de las simulaciones y adaptaciones que se hacen dentro de las dinámicas de estudio.

Es aquí cuando el estudiante enfrenta desafíos reales y debe buscar soluciones que no siempre están relacionadas en los libros de estudio, al buscar ahorros en los transportes la solución de un estudiante en su proceso académico sería buscar nuevos proveedores y negociar valores de mayor ahorro, en la función real se debe buscar como hacerlo, como contactar nuevos proveedores, donde encontrarlos teniendo en cuenta que está a larga distancia, conocer los costos reales, las situaciones que hacen que el valor fluctúe, por qué algunos destinos son complicados y de poco atractivo para quienes conducen, negociar valores reales, que puedan sostenerse en el tiempo. Estudiar y entender este tipo de situaciones y acciones, permite al futuro profesional fortalecer sus habilidades, agilizar la toma de decisiones bajo presión y en tiempo real, la autonomía. Le permite también identificar las falencias o ineficiencias y darle soluciones oportunas basadas en los conocimientos recientes.

Al trabajar de la mano con profesionales del área, que ya cuentan con conocimiento, le brindan al estudiante información reciente o de maneras más simples y directas, brindan soporte en los métodos de trabajo, le brindan confianza en sus capacidades, la oportunidad de

crear un pensamiento crítico informado, herramientas que son necesarias para el futuro profesional.

En el ámbito social, la etapa práctica tiene un valor incalculable, las empresas se benefician al contar con personal joven y motivado, que puede aportar nuevas ideas, innovación y visiones frescas sobre los problemas a los que la empresa se enfrenta, ofrecen soluciones creativas, disposición para involucrarse en la gestión de datos y la implementación de herramientas tecnológicas que facilitan y mejoran los procesos logísticos. Las empresas logran evaluar el desempeño de los estudiantes, contemplando la posibilidad de reclutarlos al identificar quienes están alineados a las necesidades de la organización, la cultura empresarial, los procedimientos internos y las herramientas utilizadas.

Socialmente, esta etapa de la construcción profesional contribuye a la generación de empleo y a la preparación de capital humano capacitado para el mundo laboral, mejora la eficiencia y la competitividad de estas empresas en el comercio, la distribución y el transporte.

La importancia de la práctica es fundamental, al estudiante le permite aplicar el conocimiento teórico en situaciones reales, le permite desarrollar competencias que lo preparan para su profesión; las empresas reciben talento joven y capacitado; la sociedad recibe fuerza laboral capacitada y la oportunidad de mejorar la economía de su región.

#### **4.2 Objetivo General**

Describir la coordinación y gestión de los procesos logísticos en Aceros Turia de Colombia S.A.S., mediante la implementación de estrategias que garanticen una eficiente integración de las actividades de aprovisionamiento, producción, almacenamiento, y distribución dentro de la cadena de suministro.

### **4.3 Objetivos Específicos**

Analizar la recepción de los empaques especiales, la forma en la que los vendedores califican y autorizan la cantidad de estos.

Desarrolla un sistema de retroalimentación con los clientes, asegurándose que sus necesidades sean alcanzables según el mercado.

Capacitar a los agentes involucrados en el manejo de las solicitudes del cliente, asegurando que la información sea clara y se pueda dar cumplimiento a estas.

Elaborar un manual que proporcione información clara sobre cómo deben manejarse y cuantificarse los empaques especiales.

Evaluar el uso de herramientas para optimizar la gestión de estos empaques, con el fin de ser más precisos con los pedidos y disminuir los tiempos de respuesta en las etapas del proceso logísticos.

## **5. Informe Ejecutivo**

WMC – Wire Mesh Company tiene un proceso extenso para el tratamiento de cada uno de sus pedidos, buscando que cada una de sus solicitudes sean tratadas de manera especial y cercana. A continuación, visualizaremos un diagrama de flujo de procesos, en el que se visualiza de manera completa el paso a paso en una solicitud.



### LOGISTICS AS IS PROCESS - GENERAL

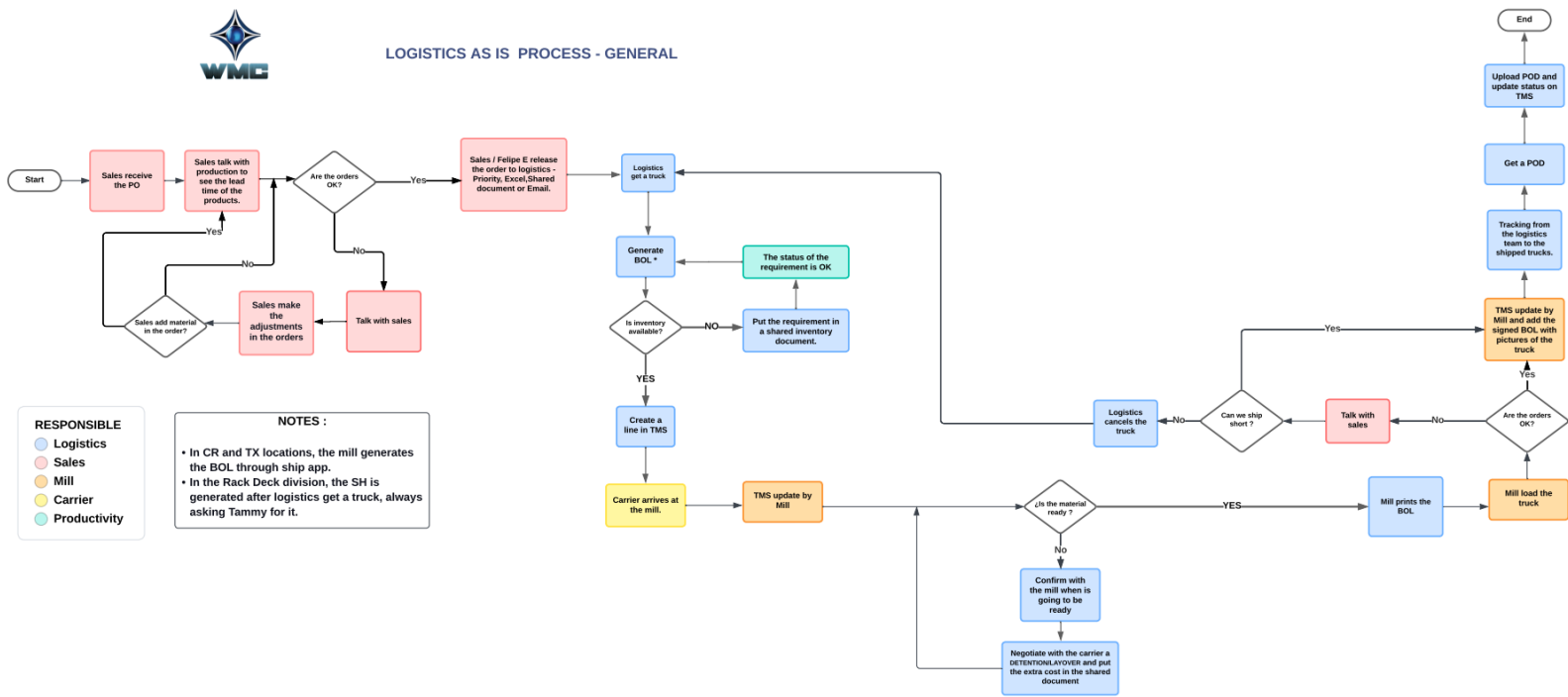


Ilustración 8 Proceso general de logística

Fuente: Isabella García, coordinadora de logística

La primera parte del proceso, en la que ventas recibe el PO, el cliente brinda la información completa de su pedido, material, dirección de entrega, fecha de entrega deseada y en caso de ser necesario, una solicitud de empaque especial, esto hace referencia al cubicaje de la mercancía dentro de los camiones, que en su mayoría son de plataforma plana de más de 48 pies de largo, o la estibación de este (en el desarrollo de este trabajo se entenderá como estiba a todo lo denominado Dunnage, separando algunos paquetes adaptándose a la maquinaria con la que el cliente cuenta para su correcto descargue.

Después de verificar con producción el tiempo en el que estará listo el material o realizar los ajustes necesarios a la orden, la carga es liberada para logística, en un proceso usual, se libera esta carga por medio del Priority y según la planta de origen se determina una cantidad estándar de accesorios para asegurar la carga, en el caso de Illinois son 16 straps y 12 piezas de Dunnage, sin embargo, en cargas de empaque especial, se informa a través de correo para dar las especificaciones de cómo debe ser cargadas y así reconocer si se necesita algún accesorio adicional, en su mayoría aumenta la cantidad de Dunnage para una descarga más segura.

**SPECIAL INSTRUCTIONS**

Must be DEFORMED Wire

Master Packs - 2-3 bundles per MP

master bands on both ends of each MP

4 sticks Dunnage Under Each MP

Detailed mill certs send with

48 HOUR ADVANCE NOTICE to Schedule Incoming Freight

*Ilustración 9 Instrucciones de empaques especiales*

Fuente: Imagen propia extraída de un correo electrónico

Este es el tipo de proceso para mejorar, actualmente se le pregunta a planta cuantas son las unidades de Dunnage requeridas, la mejora será una herramienta que permita contabilizar de manera rápida según los paquetes junior y máster.

Seguido a esto inicia la participación del área logística, cada analista se encarga de buscar los camiones para las cargas que salen de su planta a cargo, para esto se hace uso del correo electrónico y de las listas de proveedores que ha sido modificada y mejorada por cada uno, la información se manda a través de un formato que incluye la fecha y lugar de recogida,

destino, millas a recorrer, valor a pagar, accesorios requeridos, commodity y peso de la carga.

PU TIME 8:00 AM TO 4:00 PM- M-F NO HEADBOARD NO CONNESTOGA										
PICK UP DATE	ORIGIN	DESTINATION	DE	MI	RATE	COMMENTS	TRUCK	WEIGHT	COMMODITY	
3/11/2025	OGLESBY IL	BROKEN ARROW	OK	617	\$1,700	16 STRAPS MINIMUM & 12 PIECES OF DUNNAGE IF stepdeck 53ft with load levelers	FLATBED 48ft min/ STEPDECK 53ft min	48000	Steel Mesh	
3/11/2025	OGLESBY IL	NEGAUNEE	MI	429	\$1,200	DEL 03.11 OR 03.12/16 STRAPS MINIMUM & 12 PIECES OF DUNNAGE IF stepdeck 53ft with load levelers	FLATBED 48ft min/ STEPDECK 53ft min	48000	Steel Mesh	
3/11/2025	OGLESBY IL	MAGNOLIA	OH	463	\$1,400	16 STRAPS MINIMUM & 20 PIECES OF DUNNAGE IF stepdeck 53ft with load levelers	FLATBED 48ft min/ STEPDECK 53ft min	48000	Steel Mesh	

### Ilustración 10 Formato de lista enviada a proveedores

Fuente: Imagen propia

Después del proceso de negociación se solicitan todos los datos necesarios para enviar la confirmación, estos serían la hora de recogida, nombre y número de teléfono del conductor, también el código de empresa con el que están registrados. Seguido a eso se crea la carga en TMS y se le da seguimiento hasta que es recogida en la planta.

### 5.1 Recepción de los Empaques Especiales

Este proceso inicia en la comunicación del vendedor con el cliente, en este el cliente hace la solicitud de que material desea, cantidades y especificaciones de entrega, tanto como fecha de entrega y empaques especiales.

Después de recibir la solicitud, la envía por correo junto con las especificaciones de entrega y la publica en el Priority, a la espera de que la persona encargada confirme la disponibilidad del material.

Después de confirmarse el material, se contabilizan los accesorios necesarios y se inicia con la búsqueda del camión para la entrega oportuna del material

## **5.2 Sistema de Retroalimentación con los Clientes**

Los vendedores deben informar al cliente que sus requerimientos especiales también tienen un límite para que logren ser realista en el mercado, al igual que recordarles que cada una de estas solicitudes tiene un valor adicional según la dificultad o personalización de la solicitud y debe ajustarse un valor para que la compañía no asuma un valor adicional por un requerimiento no logado al material

## **5.3 Agentes involucrados en el Manejo de las Solicitudes del Cliente**

En las solicitudes del cliente siempre están involucradas varias áreas, iniciando por ventas quienes tienen el contacto directo con el cliente y toman la solicitud, seguido por producción quienes se encargan de tener el material listo, logística quien busca un camión con las características y accesorios necesarios para cargarse, finalizando el proceso en planta, quienes son los encargados de cargarlo.

## **5.4 Un Manual que Proporcione Información**

El manual es una herramienta creada para mejorar el proceso de contabilización de los empaques especiales, en este se proporciona información específica de las dimensiones que tiene un camión, de como reconocer e identificar el material, también el uso de la calculadora de Special Packing, la cual con información clave contabiliza la cantidad de dunnage requeridos.

## **5.5 El Uso de Herramientas para Optimizar la Gestión de estos Empaques**

Esta gestión logra optimizarse de manera precisa al logística contar con los recursos para contabilizarlos, para eso es necesario conocer como funciona el proceso de cubicación y paletización de las hojas.

Es por esto que se creó la calculadora, herramienta que requiere información básica, proporcionada por el BOL y por el requerimiento del cliente, para poder cuantificarse las unidades de dunnage adicionales

## 5.6 Medición de Cumplimiento

Cada mes se realiza un cierre, en el cual se hace corte para revisar el cumplimiento de cada uno de los indicadores, el área de logística se evalúa principalmente por el nivel de ahorro con respecto al DAT, con la intención de quedar en valores negativos con respecto a este, lo cual nos demuestra que estamos haciendo los viajes por menor valor; También se evalúa según el tiempo de entrega, tenemos un máximo de 2 días a partir de la fecha de liberación para que las cargas salgan de nuestras instalaciones y se considere que salió a tiempo (OTS, On Time to Shipment)

Row Labels	SH	Sum of DAT	Sum of Rate Confi	Sum of % DAT	Sum of \$ SAVINGS	Sum of \$/MILES	Sum of \$/TONS
PCBW	95	\$ 118.572,50	\$ 111.355,00	-6,09%	\$ (7.217,50)	2,65	58,58
PCCA	24	\$ 32.168,71	\$ 32.985,00	2,54%	\$ 816,29	2,79	72,13
PCCW	101	\$ 157.905,00	\$ 147.016,00	-6,90%	\$ (10.889,00)	1,91	74,74
PCFL	155	\$ 162.652,83	\$ 147.300,00	-9,44%	\$ (15.352,83)	2,28	49,74
PCIL	66	\$ 75.219,90	\$ 71.500,00	-4,95%	\$ (3.719,90)	3,18	57,10
PCPA	105	\$ 161.646,72	\$ 166.240,00	2,84%	\$ 4.593,28	3,81	88,15
PCSC	95	\$ 139.607,00	\$ 143.075,00	2,48%	\$ 3.468,00	2,60	71,48
PCTX	163	\$ 176.678,00	\$ 168.215,00	-4,79%	\$ (8.463,00)	2,83	47,81
<b>Grand Total</b>	<b>804</b>	<b>\$1.024.450,65</b>	<b>\$ 987.686,00</b>	<b>-3,59%</b>	<b>\$ (36.764,65)</b>	<b>2,63</b>	<b>61,94</b>

*Ilustración 11 Cierre de cumplimiento mes de enero*

Fuente: Imagen propia extraída del cierre del mes de enero 2025

## 6. Plan de Mejora – Manejo y Cuantificación de Empaques Especiales

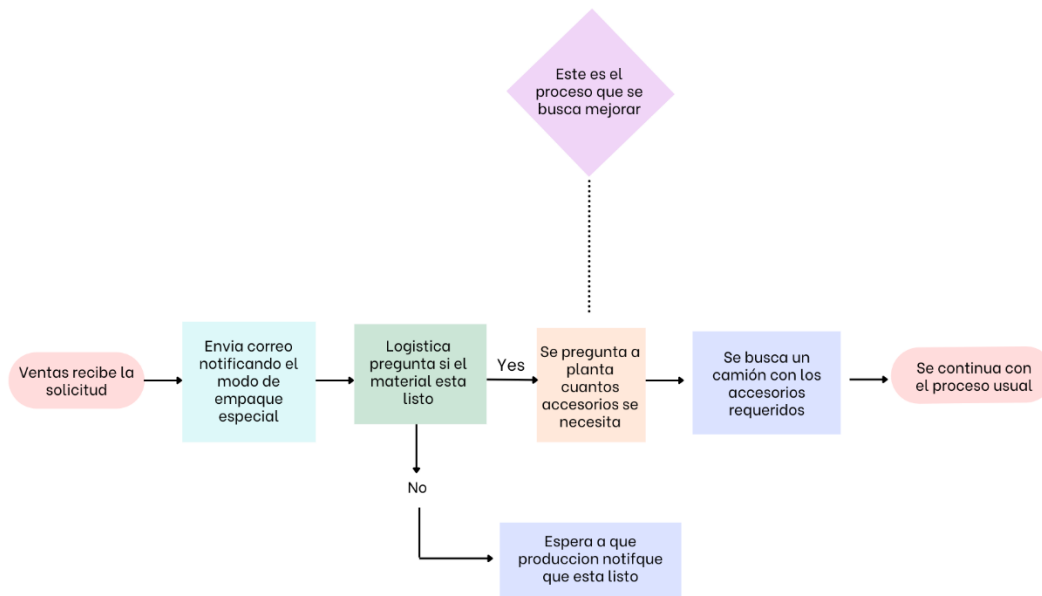
### 6.1 Identifica el Proceso a Mejorar

El tratamiento de los empaques especiales es un proceso que en la manera actual retrasa el cumplimiento de las solicitudes, pues el área logística desconoce la manera en cómo se debe

cuantificar los Dunnage al ser cargado en estas solicitudes especiales, por lo cual deben solicitarle a planta que le indiquen la cantidad exacta de maderas que se requieren. La respuesta de planta toma tiempo, pues sus actividades diarias los ocupan y limitan su tiempo de respuesta, retrasando la búsqueda de camión y afectando así los indicadores de cumplimiento de logística.

Se busca capacitar a los analistas para que tengan el conocimiento de cómo tratar estas solicitudes, de cómo contabilizarlas de manera correcta y también alertar al vendedor de si es necesario que el cliente pague un valor adicional por la cantidad de maderas requeridas.

## 6.2 Analiza el proceso - Flujograma



*Ilustración 12 Flujograma solicitud empaque especial*

Fuente: Imagen propia

## **6.2 Reformula el Proceso**

El siguiente manual es una guía teórica de cómo debe contabilizarse las maderas, de entender las indicaciones del material, desde sus dimensiones hasta su calibre, y de cómo requiere el cliente que sea cargado para poder solicitar al despachador de camiones los accesorios suficientes. De esta manera cuando el vendedor transmita la venta de un material con empaque especial, el analista de logística podrá contabilizarlo por sí mismo y agilizar la búsqueda de los camiones.

## **6.3 Redacta el Plan de Mejora – Manual – Excel**

Se crearon dos herramientas, la primera de ellas es un Excel, que funciona como una calculadora, en la cual suministras información básica de la carga (largo de la malla, número de piezas, número de paquetes y Dunnage solicitadas por el cliente), esta herramienta tiene en cuenta la capacidad máxima del camión para aprovechar la capacidad del mismo.

La otra herramienta es un manual, en esta se especifica las medidas de los camiones, como identificar las características del material y el paso a paso para usar la calculadora.

## **6.4 Comunica el Plan de Mejora**

La primera oportunidad de comunicación está programada para el lunes 28 de abril, en esta se compartirá al líder de área, David Zapata, y la coordinadora, Isabella García, para que ellos den recomendaciones y sugerencias antes de ser compartida con el resto del equipo.

En caso de ser aprobadas las herramientas del plan de mejora, se expondrán y explicarán en la reunión que se programa a fin de mes por el cumplimiento de metas, en esta todo el equipo

está reunido y podrán solucionarse las dudas que puedan surgirle a los analistas para el uso de esta.

### **6.5 Ejecuta el Plan de Mejora**

A partir de la socialización la herramienta está a disposición de todos los miembros del área que requieran hacer uso de la misma para la búsqueda de sus camiones y el cumplimiento de los objetivos.

### **6.6 Supervisa el Plan de Mejora**

Se contará con el apoyo y el acompañamiento del practicante hasta junio 12, durante este tiempo estará al tanto de las novedades o mejoras que puedan presentarse durante el uso diario de la herramienta

## **7. Aporte a Mí Formación Personal**

Realizar las prácticas en WMC, fue una experiencia con un gran aporte para mi formación personal. Estar a cargo de una planta de producción me permitió desarrollar mi responsabilidad, al tener que coordinar procesos clave para la cadena de suministros, también la autonomía pues estaba en mis manos la toma de decisiones, el ser rápida y proactiva, además que resolver los problemas estaba en mis manos y no contaba con supervisión constante.

El hecho de comunicarme diariamente en inglés con superiores, proveedores y vendedores fortaleció mi confianza al hablar en un segundo idioma, además de mejorar mis habilidades de comunicación asertiva y negociación en un entorno desconocido y fuera de mi zona de confort.

Esta experiencia también reforzó mi capacidad de adaptación, el ser capaz de integrarme a una cultura organizacional diferente y variada, controlar el estrés que genera el cumplir con plazos de entrega, metas y exigencias operativas y aun así actuar con eficacia bajo presión.

Finalmente, me ayudó a desarrollar una visión más amplia del trabajo en equipo, aprendiendo a colaborar con personas de diferentes áreas, nacionalidades y estilos de trabajo.

Fueron unas prácticas muy valiosas, con un equipo de trabajo siempre dispuesto y atento a colaborar,

## **8. Aporte a Mí Formación Profesional**

Desde un punto de vista profesional, realizar mis prácticas en WMC fue una oportunidad clave para aplicar y fortalecer los conocimientos impartidos en la universidad en un entorno real, complejo y demandante. El encargarme directamente de la planta de Illinois me permitió desarrollar competencias para la gestión de cadena de suministros, la coordinación de transporte y el manejo de tiempos y costos operativos.

Al ser una empresa americana, me preparó para actuar con solvencia en escenarios globales, mejorando mis habilidades de comunicación técnica en inglés, la capacidad para negociar con proveedores internacionales en un idioma diferente y que al no ser el materno puede generar inseguridad.

Adquirí una visión estratégica de los procesos logísticos al entender como algunas decisiones externas, de otras áreas y políticas, pueden impactar directamente en la eficiencia y las mediciones de mi rendimiento. Esta experiencia reforzó mi capacidad de análisis, mi pensamiento crítico para resolver imprevistos logísticos y mi habilidad para trabajar bajo presión con altos niveles de exigencia.

## **9. Conclusiones**

La elaboración de este plan de mejora para los empaques especiales permitió identificar una oportunidad clara para optimizar el proceso de contabilizar los accesorios. A partir del diagnóstico realizado, se evidenció un retroceso clave, el cual limitaba los tiempos de búsqueda y ocasionalmente afectaba el OTS, indicador de cumplimiento en tiempo.

El desarrollo de este plan de mejora incluyó la propuesta de un manual y una calculadora, cuyas herramientas funcionen como guías visuales para todos aquellos vinculados en el proceso de la solicitud del pedido. Este proporciona beneficios como la mejora en los tiempos de entrega, estandarización de procesos logísticos y satisfacción del cliente final.

Finalmente, esta propuesta permite enriquecer el proceso a través de guías funcionales, representando un aprendizaje valioso en términos de gestión de procesos y mejora continua

## **10. Bibliography**

Aceros Turia de Colombia SAS. (2024). *Turia Colombia*. Medellín.

Aceros Turia S.A.S. (s.f.). Obtenido de <https://www.linkedin.com/company/acerosturia-col>

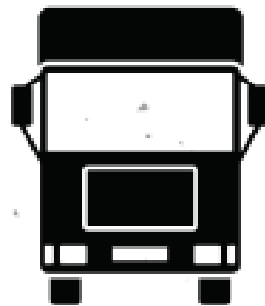
Turia Sevices. (s.f.). Obtenido de <https://www.linkedin.com/company/turia-services>

WMC. (s.f.). Obtenido de [https://www.linkedin.com/company/wmc-wiremeshcorp?trk=public\\_jobs\\_topcard-org-name](https://www.linkedin.com/company/wmc-wiremeshcorp?trk=public_jobs_topcard-org-name)

11. Anexos

Manual de Empaques Especiales

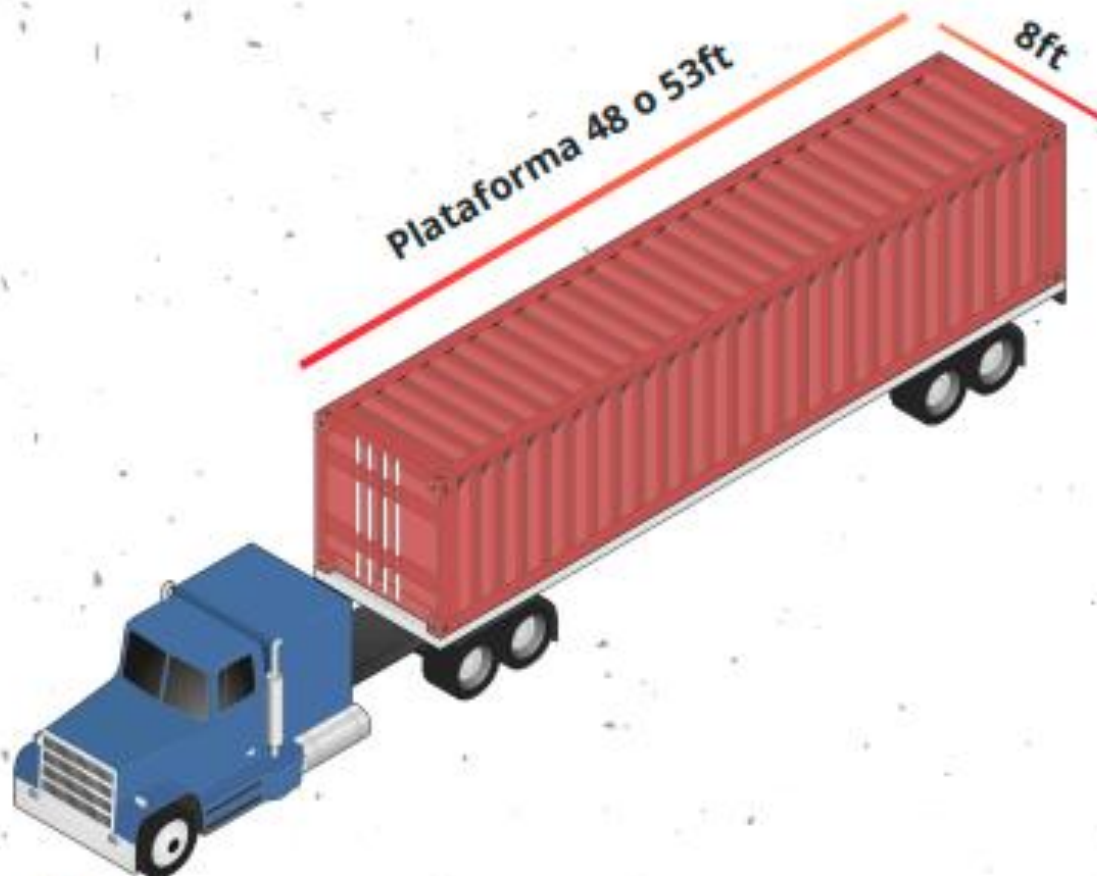
# MANUAL EMPAQUES ESPECIALES



# DIMENSIONES CAMIÓN

Antes de aprender a cuantificar los empaques especiales, es importante conocer e identificar las dimensiones de los camiones y de los materiales, para de ese modo poder ubicar la carga de manera correcta

**Camión:** El ancho es de 8ft y la plataforma puede ser de 48 o 53ft según el camión solicitado



# DIMENSIONES MATERIAL

**Material:** Las dimensiones del material especifican tamaño del cuadro malla, calibre longitudinal y transversal, diferencias del calibre (W o D), largo y ancho de la malla

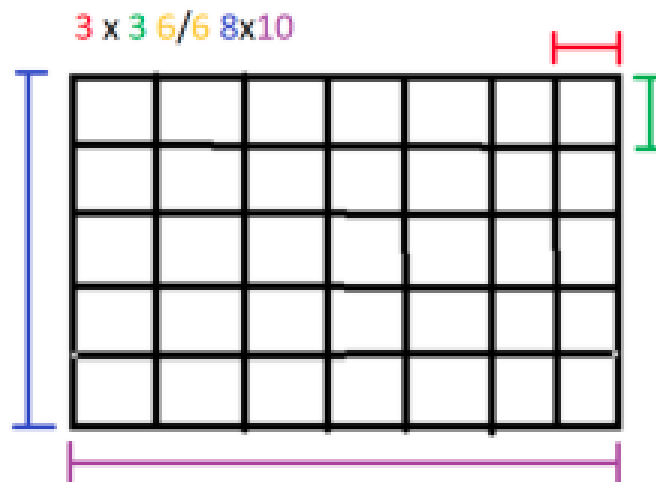
Description			
4X4	10/10	5X16	MMS

— Hace referencia al espacio entre cuadros

— Hace referencia al calibre longitudinal y transversal, si tiene características especiales (D/W) van en esta parte

— Hace referencia a las medidas de ancho y largo de la malla

— Es una especificación no muy usual, MMS hace referencia a material para mina



# SOLICITUD ESPECIAL

Ocasionalmente los clientes solicitan que el material sea cargado de maneras especiales para facilitar el descargue en el destino o porque allí tienen condiciones especiales de seguridad.

Para esto los vendedores comparten la carga por medio de correo electrónico informando la solicitud especial del cliente de la siguiente manera

THREE STACKS PER TRUCK- 2 MASTER PACKS PER STACK

6ga - 4 BUNDLES PER MASTER PACK WITH THREE 1 1/2" METAL STRAPS AROUND EACH MASTER PACK  
(one in the center and one on each end)

3 sticks - 4x4x8' DUNNAGE UNDER EACH MASTER PACK

De estas indicaciones debemos estar pendiente de las cantidades de Master Packs (MP) y de las cantidades de la orden de venta, según estos datos es como deberá cubicarse la carga



# SOLICITUD ESPECIAL

En la calculadora de dunnage debemos poner información básica, que está dentro del BOL y de la información compartida por el vendedor

## 1 Parte:

PLATAFORMA	LARGO LEGAL	LARGO	CAPACIDAD
48	51	12.5	4.0

- La casilla de plataforma se modifica según las características del camión, en caso de ser un 48ft o un 53ft con niveladores de carga, ten presente que un 53ft sin niveladores reduce su capacidad a aproximadamente 45ft.
- Largo de la malla, está indicado en la descripción del material

Esta operación nos brindará la cantidad de bundles que pueden ubicarse a lo largo de la plataforma, según el ejemplo irían 4.



WMC

# SOLICITUD ESPECIAL

## 2 Parte:

CANTIDAD TOTAL DE HOJAS	HOJAS POR BUNDLE	BUNDDLES POR MASTER PACK	MP TOTALES
1200	50	4	6

- Las dos primeras casillās pueden llenarse con la informaci3n del BOL

Pieces per Bundle	Description	Customer Material	Quantity
50	6 x 6 6 / 6 - 8 x 12.5 Sheets		1,200

— Numero de hojas por bunddle

— Numero total de hojas

- La tercera casilla es informaci3n dada por el vendedor segun la solicitud del cliente, en el caso del ejemplo 4 bundles por Mater Pack (MP)

De esta manera tendremos como resultado la cantidad de MP solicitados, para poder calcular la cantidad de dunnage necesaria



# SOLICITUD ESPECIAL

## 3 Parte:

DUNAGE POR MP	DUNNAGE BUTTON	DUNNAGE TOTALES
3	2	14

- La primera casilla esta en las indicaciones del cliente, en este caso 3 dunnage por cada MP. El dunnage button son aquellas maderas que van directamente sobre la plataforma del camión



# TENER EN CUENTA

- Para cargar la carga es importante tener en cuenta que el camión permite cargarse en una altura máxima de 7 paquetes de 100 unidades, cada paquete equivale a una altura entre 1-1.5fts
- La mayor parte de la carga debe ser cargada en la parte de adelante de la plataforma (cerca a la cabeza del camión) para mayor estabilidad y seguridad



**Calculadora de empaques especiales**

PLATAFORMA	LARGO LEGAL	LARGO	CAPACIDA
48	51	12.5	4.0

CANTIDAD TOTAL DE HOJAS	HOJAS POR BUNDLE	BUNDDLES POR MASTER PACK	MP TOTALES
1200	50	4	6

DUNAGE POR MP	DUNNAGE BUTTON	DUNNAGE TOTALES
3	2	14

**Pruebas a la calculadora con ejemplos reales**

**138988**

THREE STACKS PER TRUCK– 2 MASTER PACKS PER STACK

6ga = 4 BUNDLES PER PASTER PACK WITH THREE 1 1/2” METAL STRAPS  
AROUND EACH MASTER PACK (one in the center and one on each end)

3 sticks - 4x4x8' DUNNAGE UNDER EACH MASTER PACK



PLATAFORMA	LARGO LEGAL	LARGO MALLA	CAPACIDAD
48	51	10	5.0

CANTIDAD TOTAL DE HOJAS	HOJAS POR BUNDLE	BUNDLES POR MASTER PACK	MP TOTALES
1200	50	4	6

DUNAGE POR MP	DUNNAGE BUTTON	DUNNAGE TOTALES
3	3	18

pide 3 dunnage button

### **138989 SAME INFO SAME MATERIAL**



No cumple con la solicitud del cliente

### **134509**

Must be DEFORMED Wire  
 Master Packs - 2-3 bundles per MP  
 master bands on both ends of each MP  
 4 sticks Dunnage Under Each MP

CARRIER INFORMATION				
No. Bundles	Pieces per Bundle	Description	Customer Material	Quantity
20.00	50	6 x 6 6 / 6 - 8 x 15 Sheets		1,000

6 MP de 3 bunddles (18 bunddles) y 1MP de 2 bunddles

PLATAFORMA	LARGO LEGAL	LARGO MALLA	CAPACIDAD
48	51	15	3.0

CANTIDAD TOTAL DE HOJAS	HOJAS POR BUNDLE	BUNDDLES POR MASTER PACK	MP TOTALES
1000	50	3	6

DUNAGE POR MP	DUNNAGE BUTTON	DUNNAGE TOTALES
4	4	24



Como hay un MP adicional se suman los 4 dunnage de ese MP, total 28

**126062: 4 STICKS DUNNAGE BOTTOM OF STACKS-**

No. Bundles	Pieces per Bundle	Description	Customer Material	Quantity
15.00	50	6 x 6 6 / 6 - 8 x 20 Sheets		750

PLATAFORMA	LARGO LEGAL	LARGO MALLA	CAPACIDAD
48	51	20	2.0

CANTIDAD TOTAL DE HOJAS	HOJAS POR BUNDLE	BUNDLES POR MASTER PACK	MP TOTALES
750	50	3	5

DUNAGE POR MP	DUNNAGE BUTTON	DUNNAGE TOTALES
4	4	20

