

Sistematización De Experiencias De Practica Profesional

Gina Paola Algarín Guerra

Trabajo Social

Universidad Católica Luis Amigó

Sistematización

Docente:

Cristian Eduardo Blanco

2024

Tabla de contenido

Título:	1
1. Descripción de la práctica a sistematizar	2
2. Pregunta orientadora	4
3. Objetivos	4
3.1 Objetivo General	4
3.2 Objetivo Especifico	4
4. Justificación.....	5
5. Referentes conceptuales	6
5.1 Bullying Escolar	6
5.2 Trabajo Social Escolar	7
5.3 Orientación escolar	8
5.4 Sistematización de experiencias.....	9
5.5 Desarrollo Personal y Académico	10
5.6 Comunidad Educativa.....	10
5.7 La Escuela.....	10
5.8 Trabajo en Equipo y Colaboración	11
6. Enfoque Teórico.....	11
7. Diseño metodológico	14
7.1 Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica.....	15
7.2 Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso	18
7.2.1. <i>Portafolio de evidencias</i>	18
7.2.2. <i>Diarios de Campo</i>	20
7.2.3. <i>Relato pedagógico</i>	22
7.3 Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica	23
8. Recuperación histórica de la práctica	25
8.1 Etapa inicial – Reconocimiento diagnóstico	25
8.2 Etapa intermedia – Intervención.....	27
8.3 Etapa de Cierre – Análisis reflexivo con los actores del proceso	28
9. Significación de la práctica Significación De La Práctica o Interpretación, Lecciones Aprendidas.....	30
9.1 Lecciones aprendidas.....	32

Referencias 35

Resumen

La presente sistematización se enmarca en una intervención llevada a cabo por profesionales del trabajo social en el contexto del Liceo San Francisco de Asís, dirigida específicamente a la población estudiantil de primaria. Su propósito fundamental radica en analizar el impacto del trabajo social en la reducción de casos de acoso escolar, conocido como bullying, a través de la evaluación de las intervenciones realizadas.

Este estudio adopta una metodología cualitativa, lo que implicó la utilización de diversas técnicas para recopilar y analizar la información relevante, tales como el diario de campo, el portafolio de evidencias y el relato pedagógico. Tras un exhaustivo análisis de estos datos, se destaca la importancia ética de los trabajadores sociales en la defensa de los derechos humanos y en la prevención del acoso escolar, respondiendo así a la pregunta inicial que guió la investigación.

Se concluye que el rol del trabajo social en la mitigación del bullying en este entorno educativo es esencial y diversificado, actuando como un agente de cambio y facilitador en la comunidad escolar. Esto se manifiesta a través de diversas funciones, que van desde la prevención del acoso, el acompañamiento a los afectados y la intervención con todos los miembros de la comunidad educativa.

Palabras claves: Bullying, prevención, acompañamiento, convivencia sistematización.

Título:

Sistematización de experiencias, Rol del trabajo social en la reducción del bullying en el Liceo San Francisco de Asís.

1. Descripción de la práctica a sistematizar

La sistematización como proceso de ordenamiento, permite plasmar todo lo vivido en la experiencia de práctica, de tal forma, se considera que la sistematización de experiencia es importante en el proceso de formación debido a que es un ejercicio de reflexión; así mismo, se convierte en la base fundamental para analizar e identificar factores relevantes de la experiencia por ejemplo los aciertos y desaciertos que se tuvo durante la experiencia, si se ha trabajado de manera correcta incluyendo las posibilidades de mejora, permitiendo resaltar la importancia de la práctica, también permite replantear y adquirir nuevos conocimientos en los procesos desarrollados como profesionales de trabajo social.

Esta sistematización de experiencia se centra en la intervención- participativa como trabajador social en formación dentro del contexto educativo por medio de acciones como la orientación, el acompañamiento, entre otras; donde se trabajó en aportar y mejorar la convivencia escolar a partir de metodologías activas como el diálogo, los encuentros de discusión y ejercicios reflexivos para mitigar fenómenos como el bullying desde la prevención e intervención; el cual, permitió captar la percepción sobre las relaciones sociales que la comunidad educativa tiene en su día a día dentro de la institución educativa con relación a la convivencia.

Basado en lo anterior, tomo como referencia a Oscar Jara (2014) quien dice que la sistematización es “la interpretación crítica de experiencias que, a partir su reconstrucción, descubre la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (p. 53). De esta forma, de esta forma se comprende como un proceso escrito de reconstrucción de experiencia a partir de las acciones vividas entre los practicantes y la comunidad, donde se analizan los registros escritos y fotográficos para extraer nuevos conocimientos; así mismo, se busca proponer cambios en los sujetos sociales pertenecientes a esta comunidad, así pues, esta sistematización de experiencia describe aspectos como pregunta orientadora, objetivos, justificación, referentes teóricos, enfoque, diseño metodológico y demás.

La delimitación de la sistematización se da en la localidad donde se encuentra la población intervenida, ubicada en la Calle 27 N° 12W -36 del barrio El Dorado de la Ciudad de Montería, del Departamento de Córdoba, atendiendo a los alumnos del liceo que en su mayoría residen en este sector de la ciudad. Este plantel educativo es de carácter privado, se imparte formación académica en los niveles de preescolar y básica primaria, la población estudiantil está conformado por 200 estudiantes en edades de 3 a 12 años.

Al iniciar la experiencia se realizó un diagnóstico institucional donde se pudo identificar el bullying como un fenómeno social dentro de la comunidad escolar, al indagar como la institución le daba tratamiento a estas situaciones, se señaló que en el liceo nunca ha existido un cargo o personas que cumplan las funciones de orientador escolar, de tal forma que existen un conjunto de necesidades insatisfechas como la consejería escolar, prevención y promoción de clima escolar, apoyo en la resolución de conflictos, mediación en la comunidad educativa, entre otros.

En cuanto al trabajo teórico al organizar la sistematización, se tendrán en cuenta los principios de la investigación cualitativa para el proceso de recolección de la información el cual inicia con la construcción de un marco conceptual a partir de una revisión documental, dando paso a la utilización de otros instrumentos como los diarios de campo, informes, relatos pedagógicos, de toda esta información se realiza una compilación y análisis de resultados el cual se enmarca desde lo micro y macro social esto impulsa el diseño de una propuesta de intervención, sugerencias de mejora a partir del análisis de la experiencia desde lo positivo que es el aprendizaje. La sistematización deja plasmada la experiencia realizada en el proceso de prácticas educativas y sustentar las actividades que se desarrollaron en dicho trabajo.

2. Pregunta orientadora

¿Cuál es el rol del trabajo social en la reducción del bullying en el Liceo San Francisco de Asís?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Examinar la contribución del trabajo social en la mitigación de casos de bullying mediante el análisis de los resultados derivados de las intervenciones realizadas en el entorno educativo del Liceo San Francisco de Asís.

3.2 Objetivo Especifico

- Documentar las funciones desempeñadas por el trabajador social en la implementación de estrategias de prevención del bullying con los actores de la comunidad educativa del Liceo San Francisco de Asís.

- Señalar las intervenciones de orientación escolar en la prevención y reducción del acoso escolar, involucrando a estudiantes y padres de familia en el contexto del Liceo San Francisco de Asís.
- Elaborar una síntesis integral que abarque de manera exhaustiva las experiencias derivadas de las prácticas profesionales en el ámbito del trabajo social enfocado en la intervención del acoso escolar en el contexto del Liceo San Francisco de Asís.

4. Justificación

El bullying, o acoso escolar, es un problema que afecta de manera significativa a la comunidad educativa, por ende, a la sociedad en su conjunto, las consecuencias negativas del bullying pueden ser devastadoras para los estudiantes que lo experimentan, pues afecta su bienestar emocional, su rendimiento académico y su desarrollo personal. En este contexto, el trabajo social se presenta como una herramienta crucial para abordar y reducir este problema en entornos educativos como el Liceo San Francisco de Asís.

La elección de investigar el rol del trabajo social en la reducción del bullying en esta institución responde a la necesidad apremiante de comprender cómo las acciones implementadas desde el trabajo social pueden contribuir a crear un ambiente escolar más seguro y saludable; esta sistematización no solo busca arrojar luz sobre la eficacia del trabajo social y aplicabilidad en estos contextos, sino que también aspira a proporcionar información valiosa que pueda ser utilizada para mejorar las prácticas y políticas educativas en el liceo y potencialmente, en otros centros educativos.

El trabajo social, como disciplina multidisciplinaria, se enfoca en abordar las causas subyacentes de los problemas sociales promoviendo el bienestar de los individuos y las

comunidades. En el contexto escolar, los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental al ofrecer apoyo emocional, intervenir en situaciones de crisis, fomentar la resolución de conflictos, promover la inclusión y el respeto entre los estudiantes; sin embargo, es esencial evaluar de manera rigurosa el impacto de estas intervenciones para garantizar su efectividad.

Esta sistematización de prácticas tiene como objetivo no solo proporcionar una visión integral del trabajo realizado por el trabajador social en formación en el Liceo San Francisco de Asís, sino también contribuir al cuerpo de conocimientos existente sobre la prevención y reducción del bullying en entornos educativos. Se espera que los resultados obtenidos puedan servir como base para la toma de decisiones informadas por parte de la comunidad educativa ayudando a diseñar estrategias más efectivas para abordar este problema tan relevante.

5. Referentes conceptuales

5.1 Bullying Escolar

También conocido como acoso escolar, se refiere a un comportamiento agresivo y repetitivo dirigido hacia un estudiante o grupo de estudiantes por parte de uno o más compañeros. Este comportamiento puede incluir el uso de la violencia física, verbal o social con la intención de causar daño, miedo o angustia (Olweus, 1993).

Se encuentran actos de agresión, humillación, abuso e injusticia en prácticamente todos los ámbitos de la vida social, no obstante, adquieren características particulares cuando se manifiestan en el entorno escolar. Es importante destacar que la difusión del término bullying y su asociación con las escuelas ha contribuido a que otras formas de

violencia presentes en estos contextos queden en segundo plano, ya que este tipo de violencia puede adoptar diversas manifestaciones.

Serrano (2006) señala diversos elementos en el entorno escolar que pueden contribuir a la emergencia de relaciones agresivas y violencia entre los estudiantes, entre estos factores se incluyen la desigualdad y el contexto social, las dimensiones y la organización de la institución educativa, las políticas disciplinarias, el impacto de la administración, las estrategias para prevenir la violencia en el aula, la actitud de los educadores y la formación docente destinada a fomentar un ambiente escolar positivo.

5.2 Trabajo Social Escolar

El trabajo social escolar es una disciplina que se enfoca en proporcionar apoyo y servicios a estudiantes, familias y la comunidad escolar en general; los trabajadores sociales escolares trabajan para abordar problemas sociales, emocionales y académicos que puedan interferir con el éxito educativo de los estudiantes (Alavi, 2019).

Según Bronfenbrenner (1979), el trabajo social en la escuela se encuadra dentro del sistema micro-socio-sistémico, donde se trabaja directamente con los estudiantes y su entorno inmediato, incluyendo la familia y la escuela; en este contexto, el trabajo social busca fortalecer la capacidad de adaptación de los estudiantes y mejorar su funcionamiento en el ámbito escolar.

Uno de los roles fundamentales del trabajo social en la escuela es proporcionar apoyo emocional en cuanto a la forma en la que se establecen las relaciones entre los estudiantes. Esto implica la identificación y el abordaje de problemas emocionales, conflictos familiares, trastornos de conducta asocial u otras dificultades que puedan afectar

el bienestar de los estudiantes; además, los trabajadores sociales escolares desempeñan un papel crucial en la prevención del abandono escolar (Bronstein y Ginsberg, 2003).

Trabajan en colaboración con los estudiantes, sus familias y otros profesionales de la educación para identificar las causas subyacentes del abandono escolar y desarrollar estrategias de intervención efectivas. El trabajo social en la escuela también se enfoca en promover la inclusión y la equidad educativa abogando por la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias personales o familiares, y trabajan para eliminar barreras que puedan limitar el acceso a la educación.

5.3 Orientación escolar

Es un campo interdisciplinario que se enfoca en brindar asesoramiento a estudiantes en diversas áreas de su desarrollo académico, personal y vocacional dentro del entorno escolar. El autor cubano tiene como referente a Repetto (2006), quien considera “la orientación escolar es la ayuda que se presta al orientado para que su aprendizaje intelectual sea eficiente e individualizado” (Ruiz, 2016, p. 3).

La orientación escolar juega un papel crucial en el establecimiento de conexiones y relaciones de comunicación efectiva entre la institución educativa y las necesidades de los estudiantes. Estas conexiones permiten explorar las emociones, la autoestima, el autoconocimiento y las habilidades de los miembros de la comunidad educativa al identificar sus expectativas y desafíos, con el objetivo principal de facilitar intervenciones efectivas que fortalezcan la convivencia y promuevan la orientación escolar.

Uno de los aspectos destacados de la orientación escolar es su capacidad para desempeñar un papel tanto preventivo como de intervención en cuestiones sociales, estos

enfoques abordan problemáticas que influyen en la construcción de un entorno que fomenta la interacción y la resolución de conflictos, lo que en última instancia mejora la calidad de vida de la comunidad educativa.

5.4 Sistematización de experiencias

Es un proceso reflexivo y crítico que implica la reconstrucción y análisis de las experiencias vividas, tiene como objetivo descubrir la lógica subyacente de un proceso o proyecto, identificar los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se relacionan entre sí y por qué lo hacen de esa manera. La sistematización busca extraer lecciones, conocimientos y aprendizajes a partir de las experiencias vividas, lo que permite mejorar futuras intervenciones y proyectos. De acuerdo con Cadena (2005) “en la Educación Popular, la sistematización es una especie particular de creación participativa de conocimientos teórico-prácticos, desde y para la acción de transformación, entendida como la construcción de la capacidad protagónica del pueblo”.

También se considera como la relación que se establece entonces entre teoría y práctica es dialéctica: mientras que ésta última origina conocimientos que, sistematizados, fecundan la teoría, es esta quien propicia la interpretación, explicación y proyección de la práctica, conformando de esta forma un binomio constantemente atravesado por la crítica y la reflexión (Isaac, 2009).

Barnechea y Morgan (2010) perciben la sistematización como la reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, mediante la cual se interpreta lo sucedido para comprenderlo. La sistematización de experiencias puede contribuir de manera directa a la transformación de las mismas prácticas que se sistematizan, en la medida que posibilita una

toma de distancia crítica sobre ellas y que permite un análisis e interpretación conceptual desde ellas (González Valero, 2017).

5.5 Desarrollo Personal y Académico

El desarrollo personal se refiere al crecimiento y la maduración de un individuo en términos emocionales, sociales y psicológicos, en cuanto al desarrollo académico se centra en el progreso educativo y cognitivo de un estudiante, incluyendo su rendimiento académico, su adquisición de conocimientos y habilidades. Ambos aspectos son esenciales en el contexto educativo, ya que influyen en el bienestar de los estudiantes y en su capacidad para aprender y tener éxito en la escuela.

5.6 Comunidad Educativa

Es un concepto que abarca a todas las personas y grupos involucrados en el entorno escolar, incluyendo a estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia, autoridades educativas y otros actores relacionados. Esta comunidad colabora en el proceso educativo y en la construcción de un ambiente escolar saludable, la interacción y la colaboración entre estos miembros son fundamentales para el funcionamiento y el éxito de una institución educativa.

5.7 La Escuela

La escuela, como ente educativo, desempeña un papel prioritario en la formación de las personas, puesto que ella, como institución social, debe responder a la necesidad de formar a las nuevas generaciones según los intereses que el Estado conciba en la dinámica de sus relaciones económicas, sociales, políticas y culturales, tanto nacionales como internacionales. Así, la escuela fue creada por la sociedad y a ella se debe, por tanto, su

misión es formar hombres para que, mediante el trabajo, satisfagan las necesidades que de ella brotan. Su esencia es, entonces, resolver los problemas que emanan de las necesidades sociales (Álvarez, 1996: 248). La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo (Nelson Mandela).

En la escuela se establece un intenso diálogo con el entorno que se concreta en un flujo de intercambios culturales en el que la propia escuela se convierte en un agente cultural activo y, a la vez, abre sus puertas a los agentes educativos extraescolares." (Federación de enseñanza Andalucía, 2009. P. 2).

5.8 Trabajo en Equipo y Colaboración

Se refieren a la práctica de varias personas que trabajan juntas de manera coordinada para lograr un objetivo común. En el contexto educativo, esto implica que docentes, personal administrativo, estudiantes, padres de familia y otros actores colaboren en la planificación y ejecución de actividades, programas educativos y proyectos, pueden fomentar un entorno más inclusivo y efectivo en el ámbito escolar.

6. Enfoque Teórico

El enfoque teórico que guía esta sistematización se fundamenta en la combinación de diversas perspectivas teóricas y marcos conceptuales relevantes para abordar el rol del trabajo social en la reducción del bullying en el contexto del Liceo San Francisco de Asís. Este enfoque se nutre de posturas multidisciplinarios que permiten comprender la complejidad de este fenómeno y las intervenciones requeridas.

En primer lugar, se consideran los conceptos centrales relacionados con el acoso escolar o bullying, como su definición, tipos, factores de riesgo y consecuencias, para ello, se

recurre a enfoques teóricos provenientes de la psicología, la sociología y la pedagogía, que ayudan a comprender la dinámica de este fenómeno en el contexto escolar. En cuanto al trabajo social, se parte de una base teórica que resalta su papel como disciplina que promueve el bienestar social y aborda las causas subyacentes de los problemas sociales.

Se exploran los principios y funciones del trabajo social en el ámbito educativo, haciendo hincapié en su enfoque preventivo, la gestión de crisis, la promoción de la inclusión y la resolución de conflictos. Se orienta hacia la colaboración y el trabajo en equipo como elementos esenciales para abordar el bullying de manera efectiva.

La prevención del bullying se refiere a las estrategias y acciones diseñadas para evitar la ocurrencia de casos de bullying creando un ambiente escolar seguro y respetuoso. Estas estrategias pueden incluir la promoción de la empatía, la educación sobre la resolución de conflictos y la sensibilización sobre el bullying (Smith, Pepler y Rigby, 2004). En la comunidad científica no existe un consenso claro sobre las causas subyacentes que pueden llevar a que los estudiantes se conviertan en acosadores o víctimas de bullying, son causas son altamente variables y diversas, cada caso presenta sus particularidades. Por esta razón, resulta complicado predecir cuándo podría surgir una situación de este tipo en un centro educativo en particular.

En este contexto, se vuelve de suma importancia reconocer que cualquier programa o iniciativa destinada a abordar el tema del bullying debe centrarse primordialmente en la prevención, en lugar de limitarse únicamente a la intervención, en otras palabras, no se debe esperar a enfrentar el acoso una vez que se haya manifestado en las aulas, sino que se debe trabajar activamente para evitar que ocurra en primer lugar (Hamodi Galán., & Jiménez, 2018).

Para que la prevención del bullying sea real, lo más efectivo es ejecutar proyectos que impliquen aspectos de cada uno de los tres modelos existentes que consideren todas las variables dentro del aula. Es decir, que se busque la implicación de la escuela y la comunidad, que se forme a los estudiantes sobre el bullying y que además se fomente el trabajo de valores y la empatía.

La intervención del trabajo social en el bullying involucra el apoyo a estudiantes que son víctimas de bullying, así como la identificación y abordaje de los agresores, los trabajadores sociales pueden proporcionar consejería, mediación y programas de prevención para reducir la incidencia de bullying (Espelage y Swearer, 2010). La efectividad de las intervenciones del trabajo social se refiere a la medida en que las estrategias y programas implementados por los trabajadores sociales tienen un impacto positivo en la reducción del bullying y la mejora del bienestar de los estudiantes, la evaluación rigurosa de estas intervenciones es fundamental para determinar su eficacia (Thompson y Smith, 2011).

El trabajo social busca una transformación real en la comunidad, dentro de los enfoques epistemológicos, el más oportuno para responder dicha necesidad es el enfoque crítico social, dado que permite el reconocimiento de que el ejercicio profesional está impregnado de un carácter político, frente al cual el profesional asume un papel en la sociedad y desde esta misma postura permite la dirección de proyectos profesionales organizativos, formativos y operacionales. (Salamanca, R. 2009)

Un Trabajo Social crítico se enfrenta con su qué hacer en la búsqueda de la necesidad concreta de su acción; es un Trabajo Social que busca actuar con conocimiento de causas y para ello no se detiene en la inmediatez de las formas, sino que busca trascenderlas, se

reconoce en su enajenación y busca tomar en sus manos las potencias históricas que tal enajenación le impone en el camino de la construcción de la comunidad de individuos libres: en el camino del socialismo (Cademartori; Campos; Seiffer, 2007, p.20).

7. Diseño metodológico

Esta sistematización se basa en una investigación cualitativa, que se considera altamente efectiva para desarrollar una comprensión integral de un problema, teniendo en cuenta todas las dimensiones de un fenómeno. En este contexto, los profesionales en el campo del trabajo social asumen una responsabilidad especial en la búsqueda de disminuir el acoso escolar desde el rol de orientador escolar. Esto implica la adopción de una ética global que enfatiza el respeto inquebrantable de los derechos humanos, libertades individuales y colectivas. En términos prácticos, esto se traduce en la responsabilidad de los trabajadores sociales como agentes de cambio y facilitadores de recursos, promoviendo el desarrollo sostenible y contribuyendo al cambio social positivo en beneficio de las generaciones futuras.

La sistematización de experiencias es una técnica que permite la generación de conocimiento y la reflexión profunda sobre los aspectos específicos de una práctica (Jara, 2006). Uno de los objetivos principales de la sistematización es fomentar la observación crítica y el pensamiento reflexivo acerca de la realidad, permitiendo a los participantes de una experiencia expresar sus opiniones sobre sus propias prácticas y entorno. En este sentido, la sistematización de experiencias se presenta como una técnica participativa que facilita la creación de espacios para el cuestionamiento, la reflexión, el redescubrimiento y la constante reevaluación de la realidad.

Con una comprensión clara de la metodología de sistematización, el estudiante emplea diversas técnicas de recopilación y análisis de información para describir, identificar y exponer las experiencias vividas en el proceso de prácticas.

7.1 Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica

Para la presentación de este documento se tuvo en cuenta la aplicación de diferentes técnicas para la recuperación y el análisis de la experiencia, en cuanto a las técnicas se puede decir que aportan al proceso de sistematización dependiendo de quién las use, ¿cómo? ¿cuándo? ¿con quienes? ¿en qué momento se usa? El uso de estas técnicas también transforma a quienes la utilizan esto permite realizar el proceso de sistematización desde una mirada crítica, reflexiva y propositiva sobre la experiencia. Las siguientes técnicas son con las que se cuentan para el proceso de sistematización:

- **Portafolio de evidencias:** Arter y Spandel (1991) definen el portafolio como una colección determinada de trabajos del estudiante que muestra, tanto a él mismo como a otros, sus esfuerzos o logros de aprendizaje. Esta técnica se realizó con el fin de poder llevar a cabo esa reconstrucción de la historia de un aprendizaje o de la trayectoria. Este portafolio se hizo por medio de registros fotográficos, los cuales muestran la evidencia del trabajo realizado en la comunidad, a este mismo se le realiza un registro de observación en donde se evalúa el rendimiento y logro de los objetivos alcanzados después de cada actividad.
- **Diario de campo:** Es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Se hace necesario usar el diario de campo ya que a qui narramos el día a día del proceso llevado en las prácticas se hace la anotación de lo positivo y negativo de este proceso.
- **Relato Pedagógico:** Suárez (2009) afirma que “el relato pedagógico reconstruye los sentidos de una vivencia, es un trabajo que exige un conocimiento previo y profundo acerca de lo que se desea transmitir, son comentarios y opiniones de la

experiencia a través de la reflexión, traducible y comunicable de la misma” (como se cita en Suárez, Argnani & Dávila, 2017, p. 47). En este orden de ideas, y siguiendo con lo expuesto, se presenta una reconstrucción resumida de la experiencia en comunidad. En el caso de estos relatos de experiencia, lo que le da cierta unidad de sentido a la intriga narrativa es la significatividad pedagógica construida por el autor en torno a los acontecimientos, escenarios, personajes y prácticas que componen y se ponen a jugar en el "mundo del texto" (Ricoer, 2001).

Tabla 1. Actores involucrados

ACTORES	FUNCIONES	CANTIDAD
Asesora de prácticas institucionales	Apoyar, orientar y evaluar los diferentes procesos durante la práctica, Orientar la ejecución del proyecto Educativo Institucional (PEI) y aplicar las decisiones del Gobierno Escolar. Por tanto, es considerada como agente clave.	1
Docentes de la Institución	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir y hacer respetar el reglamento interno de la institución. • Orientar las clases asignadas en las horas señaladas. • Estimular el adelanto de los alumnos, adaptando los métodos más apropiados a los recursos pedagógicos más prácticos, para obtener una autentica y verdadera educación. • Hacer que el alumno se sienta dueño de su propio aprendizaje, proporcionando un clima de amistad y convivencia en comunidad. • Mantener el orden y la disciplina en las clases por medio de acuerdos establecidos en el aula, titulado reglas del juego. • Atender la sugerencia y reclamos que en asuntos académicos y pedagógicos en sus a estudiantes. • Elaborar las librerías de calificaciones y demás informes que le sean solicitados por la dirección, resolver en primera instancia los problemas académicos y disciplinarios antes de llevarlos a la dirección o al maestro de disciplina. • Informar a la dirección los nombres de los estudiantes que presenta mucha irregularidad en la asistencia. • Asistir a las reuniones que sea programadas por la dirección. • Solicitar con anterioridad los permisos y por escrito. • Cumplir con responsabilidad en lo concerniente a la vigilancia en su entorno de disciplina • Llegar e iniciar puntualmente las clases. • Dialogar con el director sobre las dificultades inquietudes y otros comentarlos entre pares. 	10
Estudiantes del Liceo Francisco de Asís	<ul style="list-style-type: none"> • Sujetos de la experiencia pedagógica • Poner en marcha las prácticas ambientales a través de la limpieza de la escuela y el reciclaje, entre otras • Colaborar con los padres de familia y maestros en las actividades institucionales. • Tratar de mantener la buena imagen de la institución. • Cuidar la institución desde la infraestructura, y la percepción social que se tenga de esta. 	150

	<ul style="list-style-type: none"> • Ornamentar los patios y aula en compañía de los maestros. 	
Acudientes – Padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> • Asistir puntualmente a las reuniones de padres de familia • Acudir puntualmente al colegio cuando sea citado • Dotar a sus hijos del uniforme y cuidar que los conserven limpio y en buen estado (pautas de autocuidado). • Comprarle puntualmente los útiles escolares necesarios para el buen desarrollo del proceso educativo 	50
Estudiante de Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Estar en permanente comunicación con la dirección y tenerla informada sobre el ocaso que imposibilitan la sana convivencia de los estudiantes o de los docentes • Promover en las estudiantes el cumplimiento del reglamento o manual de convivencia • Crear conciencia acerca de la importancia del uso adecuado y mantenimiento de equipos materiales y dependencias del colegio • Apoyar y organizar eventos socio culturales que se realicen en la institución. 	1

7.2 Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso

Al reconstruir el proceso de prácticas se expone a través de los instrumentos para la recuperación y codificación de la información mencionados anteriormente. En estos instrumentos se detalla cómo se llevó a cabo el proceso de prácticas, estableciendo la conexión entre el estudiante de trabajo social y la comunidad educativa del Liceo Francisco de Asís, el contexto y la problemática a abordar. Es importante destacar que la práctica a nivel diagnóstico implica un acercamiento inicial con la comunidad, la identificación de la problemática y la realización de las primeras actividades con esta población.

7.2.1. Portafolio de evidencias

El uso del portafolio de evidencias se ha revelado como una estrategia sumamente efectiva en la elaboración de la sistematización de mis prácticas como estudiante de trabajo social en el campo educativo. Este recurso, meticulosamente organizado, ha fungido como

un testigo fiel de mi progresión, proporcionando una representación detallada y coherente de mi trayectoria en el campo, este se fue elaborado durante todo el proceso práctico, bajo la supervisión de un tutor académico quien estuvo guiando la recolección y organización de la información, pues esta primera fase práctica estuvo enfocada a la elaboración de un diagnóstico institucional y en consecuencia la elaboración de un plan de acción.

Desde una perspectiva narrativa, el portafolio emerge como un compendio cronológico y temático que capta la esencia de cada fase de estas prácticas; cada capítulo del documento, fotografía y registro ha sido cuidadosamente dispuesto para presentar información de teórica, práctica y experiencia adquirida con y para la comunidad, desde los primeros encuentros hasta las intervenciones más avanzadas.

La narrativa no se limita al diagnóstico, en ella se expone el análisis de la información recolectada por medio de los diferentes instrumentos para la recolección de la información y la propuesta a intervenir señalando los objetivos que se esperan alcanzar.

La inclusión de documentación institucional enriquece aún más la narrativa, proporcionando el contexto necesario para comprender mi papel dentro de la institución educativa. Manuales, políticas internas y otros documentos institucionales se convierten en elementos clave que definen el escenario en el que se desarrolla mi labor.

Este relato no solo es para consumo personal, es un documento vivo que invita a la validación y la retroalimentación, al compartir el portafolio con supervisores y pares, se fomenta un diálogo constructivo que enriquece la narrativa y proporciona perspectivas adicionales que enriquecen mi comprensión de las experiencias vividas.

En última instancia, el portafolio de evidencias no es solo una compilación de papeles y fotografías, sino un informe coherente y argumentado que da vida a mis prácticas como estudiante de trabajo social. A medida que continúa evolucionando con nuevas experiencias, este recurso narrativo se consolida como un testimonio invaluable de mi crecimiento y contribución al campo.

7.2.2. Diarios de Campo

Este recurso se utiliza extensamente en el ámbito del trabajo social para registrar detalladamente las actividades y acciones diarias durante el trabajo de campo, es una herramienta que facilitó reconstruir minuciosamente hechos, conversaciones, situaciones y espacios físicos. Las anotaciones obtenidas son cruciales para evaluar las actividades cotidianas, planificar nuevas tareas y, por supuesto, facilitar el proceso de diagnóstico.

En relación con esta práctica, el diario de campo toma forma a través de los escritos personales de la estudiante, en los cuales refleja sus observaciones, deseos, conocimiento e interrogantes surgidas en cada encuentro con la institución. Esta información resultó de gran utilidad en la consolidación del portafolio de evidencias, así mismo es de alto valor para la redacción de este documento.

Además, este valioso conjunto de datos desempeña un papel fundamental en la redacción de la actual sistematización. Constituye un registro sumamente valioso que documenta cada experiencia vivida durante el desarrollo del diagnóstico y la intervención en el Liceo San Francisco de Asís. A continuación, comparto una de las experiencias con este instrumento

Tabla 2. Diario de campo

Encuentro Inicial con la Comunidad Escolar:

Realicé observaciones generales sobre la dinámica del aula, las interacciones entre estudiantes y el ambiente escolar. Conversé con algunos docentes para comprender la cultura escolar y las dinámicas sociales entre los niños.

Identificación de Posibles Situaciones de Bullying:

Durante la jornada, identifiqué situaciones que podrían indicar la presencia de bullying. Anoté comportamientos agresivos, exclusiones y posibles señales de victimización. Estas observaciones servirán como base para el diagnóstico.

Interacciones Informales con Estudiantes:

Me integré en actividades informales con los estudiantes durante el recreo. Conversé con ellos para establecer un vínculo de confianza, pregunté sobre sus experiencias en la escuela.

Colaboración con el Personal Docente:

Hablé con algunos docentes sobre la importancia de la prevención del bullying. Compartí ideas sobre posibles estrategias y programas que podrían implementarse. Recopilé opiniones y perspectivas de los profesores respecto a la dinámica social en el aula.

Entrevistas con Estudiantes:

Realicé entrevistas individuales con algunos estudiantes para profundizar en sus experiencias. Pregunté sobre sus relaciones con compañeros, si han sido testigos de situaciones de bullying y cómo se sienten en el entorno escolar. Estas entrevistas proporcionarán información valiosa para el diagnóstico.

Reflexiones Personales:

Al final del día, reflexioné sobre las experiencias del día. Pensé en cómo las interacciones informales y formales podrían influir en la percepción del bullying en la escuela. También consideré posibles enfoques para abordar las necesidades identificadas.

Planificación para próximo encuentro:

Me centraré en analizar las observaciones y datos recopilados hasta ahora para comenzar a delinear estrategias específicas para la intervención y la prevención del bullying en la escuela primaria.

Conclusiones del Día:

El primer día de práctica proporcionó una visión inicial de la dinámica social en la escuela. Estoy emocionada por la oportunidad de contribuir a la creación de un entorno seguro y positivo para los estudiantes.

7.2.3. Relato pedagógico

Mi inmersión en la práctica de trabajo social en el entorno educativo específicamente en una escuela primaria comenzó con un encuentro inicial con la comunidad escolar. Observé la dinámica del aula, conversé con docentes y realicé un análisis general del clima escolar, este primer paso fue crucial para entender el contexto en el que se desarrollaría la intervención.

Durante las observaciones, identifiqué posibles situaciones de bullying, como comportamientos agresivos, palabras groseras, apodos y exclusiones entre los estudiantes. Este reconocimiento temprano de las dinámicas problemáticas proporcionó una base sólida para el diagnóstico y la construcción de un plan intervención.

Consciente de la importancia del vínculo humano, me integré en actividades informales con los estudiantes durante el recreo, estableciendo conversaciones que no solo proporcionaron información valiosa, sino que también contribuyeron a crear un ambiente de confianza necesario para abordar el tema delicado como lo es el acoso escolar.

La colaboración con el personal docente fue esencial, compartí ideas y perspectivas sobre la prevención del bullying, recopilando valiosas opiniones de quienes conocen de cerca la dinámica escolar. Esta sinergia entre trabajo social y educación fue fundamental para diseñar estrategias efectivas.

Las entrevistas individuales con estudiantes ofrecieron una perspectiva más profunda sobre sus experiencias en la escuela, preguntas abiertas permitieron que los estudiantes compartieran sus sentimientos y experiencias, generando datos valiosos para el diagnóstico y revelando áreas específicas de intervención. Fue esencial indagar sobre las

políticas escolares existentes sobre prevención del bullying, las cuales se mencionan superficialmente en el manual de convivencia, también se indagó sobre los protocolos existentes y áreas que podrían necesitar fortalecimiento permitió una intervención más informada y alineada con las estructuras institucionales.

7.3 Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica

La recopilación de datos a través del diario de campo proporcionó una base sólida para el análisis, abarcando observaciones, entrevistas, graficas de una encuesta y otras acciones realizadas durante la práctica, la información se categorizó eficientemente, destacando áreas clave como dinámicas en el aula, interacciones estudiantiles y colaboración con docentes, permitiendo una identificación más clara de patrones y tendencias.

Se identificaron patrones preocupantes de comportamientos agresivos y exclusiones entre los estudiantes, la tendencia sugería la presencia de situaciones de bullying, enfocándose en ciertos grupos de estudiantes de tal forma que se consideró necesario diseñar el plan de intervención desde el cubrimiento de esta necesidad como problemática a intervenir.

La comparación con las políticas escolares dentro del manual de convivencia destacó una desconexión entre la realidad observada y las medidas establecidas, esto señala la necesidad de ajustar las políticas existentes para abordar las problemáticas específicas identificadas, es de resaltar la necesidad evidenciada de un orientador disciplinario, dado que no se cuenta con este cargo dentro de la institución.

Este análisis crítico destaca la complejidad de la problemática del bullying en el liceo San Francisco de Asís en los grados de primaria, subrayando la importancia de ajustar estrategias y políticas para abordar de manera efectiva las dinámicas identificadas. La experiencia proporciona una base valiosa para futuras intervenciones y contribuye al desarrollo profesional continuo en la prevención del acoso escolar, desarrollo de habilidades de comunicación asertiva y resolución de conflicto.

El rol del trabajador social en estas prácticas se tuvo un tinte investigativo desarrollando varias acciones, actuó como observador detallado del entorno escolar, analizando dinámicas, interacciones y comportamientos para identificar posibles situaciones o fenómenos en la dinámica escolar; facilitó la construcción de relaciones positivas con los estudiantes, estableciendo un vínculo de confianza que permitió comprender sus experiencias y preocupaciones.

Por otro lado, se desempeñó un papel educativo en la prevención del bullying, compartiendo conocimientos teóricos y prácticos con la comunidad escolar para fortalecer la comprensión y conciencia sobre el tema. También se refleja cómo se adaptó continuamente a la realidad escolar, ajustando estrategias según la evolución de la práctica, mantuvo una actitud de aprendizaje constante, incorporando nuevas lecciones y enfoques a medida que surgían.

Se puede concluir que el trabajador social desempeñó un papel integral como mediador, observador crítico y colaborador estratégico en la prevención del bullying, su enfoque holístico y capacidad para trabajar en colaboración permitieron abordar las complejidades del entorno escolar de manera efectiva.

8. Recuperación histórica de la práctica

Durante el período de prácticas formativas en el ámbito educativo, que abarcó desde el primer semestre de 2023 hasta el segundo semestre del mismo año, se destacan diversas etapas desde la perspectiva del trabajo social en la orientación educativa del Liceo San Francisco de Asís. Estas etapas contribuyen a la elaboración de una respuesta a la pregunta inicial planteada en este documento.

Se realizó un proceso secuencial para el abordaje a esta comunidad, que ha estructurado una fase inicial que incluye un diagnóstico de la interacción entre el estudiante de trabajo social, la institución educativa y la situación problemática. Posteriormente, se llevan a cabo acciones de intervención en colaboración con todos los involucrados en el proceso, para luego reflexionar sobre los resultados obtenidos.

8.1 Etapa inicial – Reconocimiento diagnóstico

Para esta práctica formativa en trabajo social dentro del entorno educativo de una escuela primaria, el proceso comenzó con un encuentro inicial con la comunidad escolar, durante este primer acercamiento, observé detenidamente la dinámica del aula, dialogué con los docentes y realicé un análisis general del clima escolar. Este paso inicial resultó crucial para comprender el contexto en el que se desenvolvería mi intervención acciones que se llevaron a cabo de marzo a junio de 2023.

Durante mis observaciones, identifiqué diversas situaciones que podrían constituir bullying, como comportamientos agresivos, expresiones despectivas, uso de apodos y exclusiones entre los estudiantes, esta temprana identificación de las dinámicas

problemáticas proporcionó una base sólida para el diagnóstico y la planificación de futuras intervenciones.

El trabajo interdisciplinario con los docentes fue fundamental, permitiendo compartir ideas y perspectivas sobre la prevención del bullying, aprovechando la experiencia y el conocimiento del equipo educativo, esta sinergia entre trabajo social y educación resultó fundamental para diseñar estrategias efectivas.

En esta fase inicial, también indagué sobre las políticas escolares existentes en relación con la prevención del bullying, así como sobre los protocolos y áreas que podrían requerir fortalecimiento, obteniendo como resultado que la institución carece de manuales de convivencia y coordinadores de disciplina que trabajen esta problemática entre los estudiantes.

Anteriormente, se mencionaron las acciones realizadas, las cuales se dieron en cumplimiento a lo expuesto por Mary Richmond cuando hablo sobre el diagnóstico social el cual comienza con lo que ella llama la "evidencia social" (los hechos que, tomados en su conjunto indican la naturaleza de las dificultades sociales de un determinado cliente y los instrumentos para su solución). Sigue luego con las "inferencias", que para Richmond son el "proceso racional por el cual pasamos de hechos conocidos a hechos desconocidos". A partir de "evidencias e inferencias" (1917).

Es a partir de lo que se realizó en esta fase que surge la pregunta problematizadora a la cual se le busca darle una respuesta por medio de esta sistematización aprovechando los recursos y experiencias como material de conocimiento que ensanchan el alcance de acción del trabajo social en el ejercicio profesional dentro del contexto educativo.

8.2 Etapa intermedia – Intervención

Para el segundo semestre del año 2023, le dio la oportunidad dentro del lugar de prácticas de implementar estrategias y acciones con la comunidad educativa querían respuesta a las necesidades identificadas en la fase anterior mi principal objetivo fue construir un diagnóstico a partir de la dinámica que se estuviera dando entre las personas de la institución educativa.

Se reconoció el acoso escolar como una conducta de esa adaptativa o un fenómeno social que alteraba la dinámica entre los niños de la institución, con grandes consecuencias negativas en las relaciones humanas y la interacción diaria, por ello, el practicante de trabajo social en compañía de las directivas y docentes de la institución decidieron hacerle frente a esta necesidad, fue pertinente conocer las acciones que como trabajador social podía implementar en la comunidad desarrollando un plan de acción con un conjunto de actividades específicas que involucraban capacitaciones, charlas, talleres, campañas pedagógicas, dinámicas, entre otras actividades que permitieron fomentar una cultura de valores y de armonía entre los estudiantes.

Un hecho relevante dentro de mi experiencia práctica como estudiante de trabajo social fue el diseño de estas actividades teniendo en cuenta una estructura más educativa, pues en otros proyectos se solían desarrollar un cronograma de actividades o un plan de acción, esta vez con el acompañamiento docente se diseñó un plan operativo, el cual consistió en un conjunto de actividades en función a los objetivos planteados con una descripción específica y metas específicas, similares a los que usualmente se hacen en otros contextos, pero dentro de la institución se manejan el programa de planeaciones señalando

los diferentes indicadores cualitativos y cuantitativos, además aquellos recursos específicos a utilizarse.

Al indagar sobre el proceso de intervención y explorar los resultados obtenidos en esta fase fue muy complejo dado que la información registrada fue muy general haciendo énfasis en las actividades realizadas, cronogramas y cumplimiento de expectativas, considerando que habría sido de gran provecho registrar todo el proceso desde cada rol, con esto se quiere decir que se podría considerar en futuros casos recuperar la experiencia desde todas las dimensiones. Ejemplo, estudiantes, docentes, padres de familia, y no solo tomar el ojo objetivo del practicante, sus perspectivas sobre la propuesta del trabajo social en la prevención e intervención del bullying iría más allá de la simple medición de indicadores del cumplimiento de logros.

8.3 Etapa de Cierre – Análisis reflexivo con los actores del proceso

La recuperación histórica de la práctica de trabajo social en el entorno educativo del Liceo San Francisco de Asís abarcó un periodo significativo desde el primer semestre de 2023 hasta el segundo semestre del mismo año, durante este tiempo, se llevaron a cabo diversas etapas que contribuyeron a la comprensión y abordaje de la situación problemática identificada en la comunidad escolar.

En la etapa inicial, denominada reconocimiento diagnóstico, el trabajador social tuvo un rol de investigador aplicando un conjunto de técnicas para la recolección de la información de este contexto, el equipo de docentes y administrativos proporcionaron un conjunto de investigaciones a partir de las entrevistas realizadas y los estudiantes toman un rol más pasivo dado que eran los sujetos de observación. Como se indica en la matriz 1 de

este documento se muestra un conjunto de actores dentro de este proceso cada uno con funciones específicas de acuerdo con su rol.

En la etapa intermedia, denominada intervención, el practicante de trabajo social, en colaboración con las directivas y docentes, diseñó un plan operativo que incluyó capacitaciones, charlas, talleres, campañas pedagógicas y dinámicas para fomentar una cultura de valores y armonía entre los estudiantes. Los roles en esta etapa toman una función más activa, el trabajador social asume una postura del líder social contando con el apoyo interdisciplinario de los docentes de la institución, y los estudiantes son actores de su propia transformación en este caso sensibilización participando en cada una de las actividades que se les presenta.

Respondiendo a la pregunta orientadora, el rol del trabajo social en la reducción del bullying en el Liceo San Francisco de Asís es fundamental y multifacético actuando como un agente de cambio y facilitador en la comunidad escolar, desempeñando varias funciones clave:

- El trabajo social comienza por comprender a fondo el contexto escolar, identificando las dinámicas de bullying y sus causas subyacentes, esto implica realizar observaciones, entrevistas y análisis del clima escolar para obtener una visión completa de la situación.
- El trabajador social juega un papel crucial en sensibilizar a la comunidad escolar sobre la gravedad del problema del acoso escolar y sus efectos negativos en el bienestar de los estudiantes, organiza charlas, talleres y campañas de concientización para promover una cultura de respeto y tolerancia.

- Una vez identificadas las situaciones de acoso el trabajador social brinda apoyo emocional tanto a las víctimas como a los agresores, creando un espacio seguro para que los estudiantes expresen sus sentimientos y preocupaciones, les ofrece estrategias para afrontar el acoso y desarrollar habilidades de resolución de conflictos.
- El trabajo social colabora estrechamente con otros profesionales de la institución, como docentes, psicólogos y directivos, para diseñar e implementar estrategias de prevención y abordaje del bullying de manera integral.

9. Significación de la práctica Significación De La Práctica o Interpretación, Lecciones Aprendidas.

Durante el desarrollo del proyecto psicosocial en el Liceo San Francisco de Asís, se han presentado diversas situaciones que han puesto a prueba la efectividad de las prácticas, sin embargo, estas situaciones también han brindado nuevas oportunidades para mejorar y alcanzar las metas propuestas en las prácticas y la sistematización. A través de este proceso, se obtuvo aprendizajes como la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad, así como la necesidad de mantener una comunicación abierta y constante con todas las partes involucradas.

También se fortalecieron las habilidades para identificar y abordar los desafíos de manera creativa, esta experiencia nos permitió reconocer la importancia de la reflexión constante y el aprendizaje continuo en el desarrollo y la implementación de proyectos. Atendiendo a lo expuesto por Cataño et, al (2029) “la reflexividad se dinamiza cuando el sujeto toma

distancia de su accionar, y como acto intelectual de extrañamiento, el actor y su acción se constituyen en sujeto y objeto de conocimiento”.

Durante el proceso de práctica en el proyecto psicosocial llevado a cabo en el Liceo San Francisco de Asís, surgieron diversas situaciones que pusieron a prueba el proyecto, pero también se presentaron nuevas oportunidades que permitieron mejorar y alcanzar la meta propuesta. Entre los desafíos encontrados se destacan:

- Lograr una coordinación efectiva con otras profesiones, como los docentes y el personal administrativo, para beneficiar el desarrollo práctico de manuales y normas de convivencia, así como para abordar las necesidades tanto de los estudiantes como de la comunidad del hogar.
- Definir claramente el rol del trabajador social como orientador de convivencia dentro de la institución.
- Diagnosticar de manera precisa las problemáticas que afectan principalmente a los estudiantes del liceo.
- Fomentar la participación y el interés tanto de los docentes como de los estudiantes en el proyecto.

Por otro lado, es importante resaltar los logros obtenidos durante el desarrollo del proyecto, entre los cuales se incluyen:

- El reconocimiento del liceo como una entidad educativa promotora de valores por parte de entidades como ADEMACOR y secretaria de Salud Municipal, invitando a la institución a participar de actividades de formación e interacción institucional.

- La participación activa de los diferentes actores escolares, donde los padres de familia jugaron un papel fundamental al brindar apoyo y acompañamiento a sus hijos, convirtiéndose en sus principales redes de apoyo.
- Identificación por parte del Liceo de la necesidad de implementar un cargo de “docente orientador” encargado del desarrollo y promoción de valores y principios de convivencia.

9.1 Lecciones aprendidas

En respuesta a la pregunta problema ¿Cuál es el rol del trabajo social en la reducción del bullying en el Liceo San Francisco de Asís? Con anterioridad al reconstruir la experiencia se describen un conjunto de responsabilidades y acciones en las que el trabajador social interactúa como agente de cambio, pero sí de ser específicos se trata se da la respuesta a partir del cumplimiento de cada uno de los objetivos.

Partiendo del objetivo general “Examinar la contribución del trabajo social en la mitigación de casos de bullying mediante el análisis de los resultados derivados de las intervenciones realizadas en el entorno educativo del Liceo San Francisco de Asís” se puede decir que el practicante reconstruyó el proceso de práctica a partir de la información que tenía señalando cada una de sus acciones registradas en el cronograma de acción y resultados generales a obtenidos a nivel institucional.

Dentro los objetivos específicos se concretaron acciones directas que permitieron señalar los resultados de esta investigación en el objetivo específico primero “Documentar las funciones desempeñadas por el trabajador social en la implementación de estrategias de prevención del bullying con los actores de la comunidad educativa del Liceo San Francisco

de Asís” se logra señalar cada una de dichas funciones una vez revisada y analizada la información, dado que durante la práctica el practicante no tenía claro cual serian sus funciones, solo contaba con una necesidad y una población, dado que en dicha institución no se cuenta con un cargo relacionado con las relaciones humanas e interacción como psicóloga, orientador, coordinador de disciplina, trabajador social u otros cargos afines, situación que cambia como resultado de la intervención.

Para el cumplimiento del segundo objetivo específico “Señalar las intervenciones de orientación escolar en la prevención y reducción del acoso escolar, involucrando a estudiantes y padres de familia en el contexto del Liceo San Francisco de Asís” fue más fácil recordar y reconocer las acciones realizadas las cuales se encontraban registradas en el portafolio de evidencias prácticas, este material ayudo a identificar las acciones realizadas, aunque no exponían los resultados individuales de cada actividad, contenían registro fotográficos y planillas de asistencias lo que permite un análisis cuantitativo, pero poder extraer una apreciación cualitativa de como la comunidad en general vivió la experiencia fue mucho más complejo, de hecho es uno de los vacíos pendientes en esta investigación.

Finalmente, se el tercer objetivo específico “elaborar una síntesis integral que abarque de manera exhaustiva las experiencias derivadas de las prácticas profesionales en el ámbito del trabajo social enfocado en la intervención del acoso escolar en el contexto del Liceo San Francisco de Asís” se refleja en todo el constructo del documento donde en respuesta al planteamiento inicial se afirma que el trabajador social dentro de la institución tiene un rol diversificado asumiendo un cargo de orientador de convivencia, el cual busca garantizar el cumplimiento de los derechos a partir de un buen clima educativo regido por

normas de convivencia actuando desde el marco normativo, preventivo, de intervención y acompañamiento.

Tras la reflexión continúa del proceso de prácticas del trabajador social en el liceo San Francisco descrito en este documento se pueden señalar los siguientes aprendizajes:

- 1- La práctica destacó la eficacia de la investigación cualitativa para comprender a fondo un fenómeno social complejo como el acoso escolar dentro de una población específica, permitiendo una comprensión integral de la problemática direccionando las acciones de intervención hacia un desarrollo resolutivo y preventivo de la misma.
- 2- Se subrayó la responsabilidad ética de los trabajadores sociales en la promoción del respeto a los derechos humanos y la reducción del acoso escolar, la experiencia reforzó la importancia de mantener un compromiso ético y una actitud proactiva en la búsqueda del cambio social positivo.
- 3- La aplicación de técnicas como el portafolio de evidencias, el diario de campo y el relato pedagógico demostró ser efectiva para recopilar, analizar y reflexionar sobre la experiencia práctica, como practicante dichas herramientas y su aplicación favorecieron la recopilación y análisis de la información.
- 4- De forma muy personal como estudiante y aprendiz en esta disciplina es la importancia de ser adaptable ante los desafíos y cambios inesperados, la capacidad para ajustar estrategias y enfoques según las necesidades y circunstancias del contexto fue fundamental para el éxito de las intervenciones.

La práctica en el Liceo San Francisco de Asís proporcionó una valiosa oportunidad para aplicar los conocimientos teóricos en un contexto real, al tiempo que ofreció

importantes lecciones aprendidas en términos de ética profesional, metodología de trabajo social y colaboración interdisciplinaria.

Referencias

- Alavi, H. (2019). El papel del trabajo social escolar: una revisión exhaustiva de la literatura. *International Journal of School Social Work*, 4(1), 45-56.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: experimentos por naturaleza y diseño*. Harvard University Press.
- Cadena, F. (2005). *La sistematización como creación base, de liberación*. CEAAL.
- Castaño, A., Saenz, J. D., Ávila, C. A., Bianchá, H. F., Segura, J., & López, J. (2019). *Sistematización de Prácticas educativas: Guía conceptual para educadores*. Documento de trabajo. Escuela de educación, Universidad Icesi. Cali, Colombia.
- Espelage, D., & Swearer, S. (2010). *Bullying en las escuelas norteamericanas*. Routledge.
- Jara, O. (2014). *La sistematización de experiencias, prácticas de otros mundos posibles*. CEAAL.
- Hamodi Galán, C., & Jiménez Robles, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.
- Isaac, J. (2009). *El Aprendizaje en la educación de adultos*. Instituto pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
- Montañez, M., & Martínez, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38.
- Olweus, D., (1993). *Bullying en la escuela: lo que sabemos y lo que podemos hacer*. Blackwell Publishing.
- Smith, K., Pepler, D., & Rigby, K. (2004). *Bullying en las escuelas: ¿Qué tan exitosas pueden ser las intervenciones?* Cambridge University Press.
- Suárez, D. H., Argñani, A., & Dávila, P. (2017). Narrar la experiencia educativa. Colectivos y redes docentes en torno de relatos pedagógicos. *Revista del IICE*, (42), 43-56.
- Thompson, D. & Smith, P. K. (2011). El uso y eficacia de las estrategias anti-bullying en las escuelas. *Research Papers in Education*, 26(2), 101-127.