



Proyecto social de practica de trabajo social Conexión Universitaria
Programa de apoyo psicosocial de Trabajo social Universidad Católica Luis Amigó

Linda Katherine Ortega Ramirez

Estudiante de Trabajo Social

Angela Johana Vargas Hernandez

Asesora

Universidad Católica Luis Amigó
Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

Trabajo social a distancia

Medellín

2024

Contenido

INTRODUCCIÓN

Justificación	3
Contexto Institucional	3
Identificación general de la agencia de práctica	4
Organigrama:	4
1.2 Contextualización de la agencia – ámbito de intervención	6
¿Qué hacemos?	6
¿A quiénes va dirigida nuestra labor?	6
Naturaleza de la organización y rol del practicante	7
Objeto de intervención.	7
Reseña Histórica	8
Direccionamiento estratégico:	9
1.4 Programas- proyectos-servicios	10
Definición, análisis y priorización de la problemática.	12
2. Análisis de los problemas – Hacer uso de las siguientes técnicas para analizar el problema Árbol de problema o espina de pescado	17
ÁRBOL DE PROBLEMAS:	17
ESPINA DE PESCADO:	18
Nombre de la propuesta:	19
Nivel de intervención:	20
Plan operativo:	20
Presupuesto:	22
Bibliografía	23

INTRODUCCIÓN

El bienestar institucional se erige como un aspecto fundamental en la vida universitaria, brindando a los estudiantes el soporte necesario para navegar con éxito este nuevo capítulo en sus vidas. Durante la etapa de inducción, los estudiantes tienen la oportunidad de familiarizarse con las prácticas y políticas que fomentan un ambiente saludable y equilibrado dentro de la institución. La práctica universitaria marca un momento de transición crucial en la vida de los estudiantes. Se enfrentan a nuevos retos académicos, personales y sociales, y es esencial que cuenten con el apoyo adecuado para adaptarse y prosperar en este nuevo entorno. El bienestar institucional se centra en promover la salud física, mental y emocional de los estudiantes, así como en crear un ambiente inclusivo y respetuoso donde se sientan valorados y apoyados.

Los estudiantes tienen la oportunidad de conocer y acceder a los recursos y servicios disponibles para ellos dentro de la institución. Estos recursos pueden incluir:

Salud: Ofrece atención médica, psicológica y de salud dental, promoviendo el bienestar físico y mental de los estudiantes.

Consejería: Brinda apoyo individual y grupal para abordar las dificultades emocionales y sociales que puedan enfrentar los estudiantes.

Programas de apoyo académico: Ofrecen tutorías, talleres de estudio y estrategias de aprendizaje para ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial académico.

El Rol Clave del Equipo de Apoyo Psicosocial: El éxito del bienestar institucional depende en gran medida del trabajo y la dedicación del equipo de apoyo, compuesto por profesionales de diversas áreas, como psicólogos, trabajadores sociales, asesores académicos y personal administrativo. Este equipo juega un rol crucial en:

- **Identificar las necesidades de los estudiantes:** Realizan evaluaciones y encuestas para comprender las necesidades y preocupaciones de los estudiantes en materia de bienestar.
- **Diseñar e implementar programas:** Desarrollan y ejecutan programas y actividades que promuevan el bienestar físico, mental, social y emocional de los estudiantes.
- **Brindar apoyo individualizado:** Ofrecen atención y acompañamiento personalizado a los estudiantes que enfrentan dificultades o desafíos específicos.
- **Fomentar un ambiente positivo:** Crean un entorno universitario inclusivo, respetuoso y seguro donde los estudiantes se sientan valorados y apoyados.

JUSTIFICACIÓN

La educación a distancia ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos años, especialmente en el ámbito universitario. Esta modalidad ofrece múltiples ventajas, como la flexibilidad y la accesibilidad a los estudiantes, permitiéndoles conciliar sus estudios con otras responsabilidades personales y profesionales. Sin embargo, también presenta algunos desafíos que requieren atención y estrategias de abordaje específicas.

Los estudiantes de trabajo social a distancia son particularmente vulnerables a los desafíos asociados con la educación a distancia. La carrera de trabajo social exige un alto nivel de compromiso emocional, ya que implica trabajar con personas y comunidades en situaciones de vulnerabilidad. Este aspecto puede ser extenuante y generar un impacto significativo en la salud mental y emocional de los estudiantes.

Además, la modalidad a distancia puede exacerbar el aislamiento social y la falta de apoyo emocional que experimentan algunos estudiantes. La interacción cara a cara con compañeros, docentes y mentores es fundamental para el desarrollo profesional y personal de los estudiantes de trabajo social, y su ausencia en la educación a distancia puede generar sentimientos de soledad, desconexión y falta de apoyo.

Necesidad de un Programa de Apoyo Psicosocial: En vista de los desafíos mencionados, es evidente la necesidad de implementar un programa de apoyo emocional específicamente diseñado para estudiantes de trabajo social a distancia. Este programa debe ser integral y abordar las necesidades específicas de esta población estudiantil, considerando los siguientes aspectos: Promover la interacción social y el sentido de comunidad, Brindar apoyo emocional individualizado, Desarrollar estrategias de autocuidado, Facilitar el acceso a recursos.

Beneficios de un Programa de Apoyo Psicosocial: La implementación de un programa de apoyo emocional para estudiantes de trabajo social a distancia generaría múltiples beneficios, incluyendo:

- **Mejora del bienestar emocional:** Reducción del estrés, la ansiedad y la depresión, promoviendo un estado mental y emocional más saludable.
- **Fortalecimiento del desarrollo profesional:** Mayor compromiso con los estudios, mejor desempeño académico y una formación más integral como profesionales de trabajo social.
- **Disminución del riesgo de abandono:** Mayor motivación para continuar con los estudios y menor probabilidad de abandonar la carrera.

Contexto Institucional

Durante el segundo semestre del 2023 y el primer semestre del 2024 se desarrollará el ejercicio de práctica profesional en la Universidad Católica Luis Amigo, en el programa de apoyo psicosocial para el programa de Trabajo social.

La Universidad Católica Luis Amigo “Con más de tres décadas de historia la Universidad Católica Luis Amigó se ha posicionado en el medio educativo como una Institución que ha sabido, gracias a su propuesta pedagógica, poner en marcha proyectos académicos con un enfoque eminentemente social. Creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, la Universidad se ha planteado como propósito, bajo el carisma amigoniano, formar seres humanos y profesionales con alta sensibilidad social y calidad académica, que permita con sus acciones y proyectos favorecer la calidad de vida de la niñez, la juventud, la familia y la sociedad. La Universidad cuenta en la actualidad con una sede principal, ubicada en Medellín, y cuatro Centros Regionales, situados en las principales ciudades del país. El crecimiento de la Universidad Católica Luis Amigó es una respuesta a los nuevos retos que plantea la sociedad actual, en la que formar profesionales integrales es un compromiso Institucional. La Institución cuenta con 6 facultades que agrupan programas técnicos, tecnológicos profesionales y una escuela de posgrados que agrupa especializaciones, maestrías y doctorados. Con base en el humanismo cristiano, como fundamento filosófico, el proyecto educativo amigoniano ha podido abordar desde la academia, la investigación y la proyección aquellas problemáticas sociales, al tiempo que cualifica en diferentes campos del saber a un buen número de estudiantes que ven en la Presentación Luis Amigó una alternativa diferente en educación superior. "La formación humana y profesional al servicio del desarrollo y la transformación social", ha sido la premisa que durante este tiempo se ha consolidado como la manera más objetiva de velar por la responsabilidad que implica formar hombres y mujeres íntegros.”

Durante los diversos semestres la Universidad realiza una puesta para los estudiantes que desean realizar su práctica profesional en la institución, con los diversos docentes, estudiantes y comunidad educativa en general.

1.2 Ámbito de intervención

Bienestar universitario de la Universidad Católica Luis Amigo, programa trabajo Social se constituye como uno de los pilares que sustentan el Proyecto Educativo Institucional. Su función principal es generar al interior de la comunidad ambientes para el desarrollo integral de todos sus miembros, por medio de servicios y programas que potencian el desarrollo integral del ser humano desde diferentes subprocesos.

¿Qué hacemos?

Cuenta con los siguientes servicios: Permanencia académica para la prevención de la deserción; Recreación y Deportes que brinda espacios de esparcimiento; Arte y cultura, cuya

función es promover el talento y potenciar las capacidades de los miembros de nuestra comunidad; Salud Integral en el marco de la promoción de hábitos saludables así como la prevención y tratamiento de la enfermedad; Programa de Prevención de adicciones, un proyecto que pretende fomentar estilos de vida saludables; Desarrollo humano integral y, por último, Promoción socioeconómica.

Cabe destacar que desde los Programas de Permanencia Académica y TOMA el control de tu vida, se tiene una gran experiencia de más de 10 años que ha servido para consolidar una propuesta de prevención de la deserción y de las adicciones que han posicionado a nivel regional y nacional a la Universidad, teniendo resultados por encima de las cifras nacionales.

¿A quiénes va dirigida nuestra labor?

Exceptuando los servicios del área de Salud Integral, que van dirigidos a estudiantes y empleados, todos nuestros servicios están a disposición de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, graduados, administrativos y sus familias; entendiendo que bienestar compete a todo estudiante como receptor y creador crítico de conocimiento; al docente como representante de saberes y portador de una ética de la responsabilidad frente al trabajo, a los servidores de la universidad, que deben facilitar el cumplimiento de la tarea académica y crear un entorno amable y a los graduados desde su compromiso con la proyección como profesionales, seres humanos y servidores de la comunidad.

Naturaleza de la organización y rol del practicante

El trabajo social en el ámbito universitario desempeña un papel fundamental en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes. Los profesionales de trabajo social, como los practicantes, ejercen una labor crucial en la identificación de necesidades, la implementación de estrategias y la promoción de recursos que contribuyen significativamente a la calidad de vida de los estudiantes.

La intervención del profesional en trabajo social en el contexto universitario abarca un amplio espectro de áreas, incluyendo:

- Apoyo emocional y contención: Brindar un espacio seguro y de escucha activa para que los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones, emociones y dificultades.
- Orientación y asesoramiento: Ofrecer información, guía y recomendaciones sobre diversos temas que afectan la vida universitaria, como la gestión del tiempo, el manejo del estrés, las relaciones interpersonales, las dificultades académicas y las opciones de becas o apoyo financiero.

- **Intervención en crisis:** Proporcionar apoyo inmediato y estrategias de afrontamiento a estudiantes que enfrentan situaciones críticas, como problemas de salud mental, violencia doméstica, abuso de sustancias o dificultades familiares.
- **Promoción de la salud mental y el bienestar:** Implementar programas y talleres que fomenten el cuidado personal, la prevención del estrés, la resolución de conflictos y la promoción de hábitos saludables.
- **Vinculación con recursos:** Facilitar el acceso a los servicios y recursos disponibles en la universidad y en la comunidad, como atención psicológica, servicios de tutoría, programas de apoyo académico, asesoría jurídica o asistencia social.
- **Intervención en situaciones de vulnerabilidad:** Brindar apoyo y acompañamiento a estudiantes que se encuentran en situaciones de riesgo o vulnerabilidad, como pobreza, discriminación, violencia o abandono.
- **Mediación y resolución de conflictos:** Facilitar la comunicación y el diálogo entre estudiantes, docentes o personal administrativo para resolver conflictos interpersonales o situaciones de acoso escolar.

Impacto de la Intervención: La intervención del profesional en trabajo social tiene un impacto positivo y significativo en diversos aspectos de la vida universitaria de los estudiantes, incluyendo:

Mejora del bienestar emocional y mental: Reducción del estrés, la ansiedad y la depresión, promoviendo un estado mental más saludable y resiliente.

Fortalecimiento del desarrollo académico: Mayor motivación para el estudio, mejor rendimiento académico y una experiencia universitaria más satisfactoria.

Prevención del abandono escolar: Disminución del riesgo de deserción y aumento de las posibilidades de graduarse.

Fomento de la inclusión y la diversidad: Creación de un ambiente universitario más inclusivo, respetuoso y tolerante hacia la diversidad cultural, social y personal.

Desarrollo de habilidades para la vida: Fortalecimiento de las habilidades de comunicación, resolución de problemas, toma de decisiones y manejo del estrés, esenciales para la vida personal y profesional.

Contribución al éxito profesional: Preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral y desenvolverse con éxito en su futuro profesional.

El trabajo social en el ámbito universitario es una herramienta fundamental para promover el bienestar integral de los estudiantes, contribuyendo a su desarrollo personal, académico y profesional. La intervención del profesional en trabajo social genera un impacto positivo y duradero en la vida de los estudiantes, permitiéndoles superar obstáculos, alcanzar su máximo potencial y convertirse en ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad.

Objeto de intervención

El objeto de intervención como practicante de Trabajo Social en el programa de apoyo psicosocial de Bienestar Universitario es el apoyo y promoción del bienestar integral de los estudiantes universitarios. El objetivo principal es trabajar con los estudiantes para ayudarles a superar los desafíos y dificultades que puedan enfrentar durante su experiencia universitaria, fomentando su desarrollo personal, académico y emocional.

Algunos de los principales aspectos de intervención pueden incluir:

1. Apoyo emocional y psicosocial: Brindar apoyo individual y grupal a los estudiantes que enfrentan problemas emocionales, estrés, ansiedad, depresión u otras dificultades psicosociales. Esto implica ofrecer un espacio seguro para expresar sus preocupaciones, proporcionar técnicas de afrontamiento y ayudarles a fortalecer sus habilidades de afrontamiento:

- Asesoría individual y grupal: Brindar un espacio seguro y confidencial para que los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones, emociones y dificultades en un entorno de empatía y apoyo.
- Intervención en crisis: Ofrecer apoyo inmediato y estrategias de afrontamiento a estudiantes que enfrentan situaciones críticas, como problemas de salud mental, violencia doméstica, abuso de sustancias o dificultades familiares.
- Prevención del suicidio: Implementar programas y estrategias de prevención del suicidio, incluyendo la identificación de estudiantes en riesgo, la capacitación del personal universitario y la promoción de recursos de ayuda.
- Promoción de la salud mental: Fomentar hábitos de cuidado personal, manejo del estrés, técnicas de relajación y estrategias de autocuidado para prevenir problemas de salud mental y promover el bienestar emocional.
- Intervención en situaciones de duelo: Brindar apoyo y acompañamiento a estudiantes que atraviesan por un proceso de duelo por la pérdida de un ser querido.

2. Orientación y asesoramiento académico: Ayudar a los estudiantes a enfrentar los desafíos académicos, como la planificación de su carrera, la gestión del tiempo, la toma de decisiones sobre cursos y la resolución de problemas relacionados con el rendimiento académico. Proporcionar orientación y recursos para maximizar su éxito académico:

- Tutoría y apoyo académico: Ofrecer tutoría individualizada o grupal para ayudar a los estudiantes con dificultades en áreas específicas de estudio, técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje y organización del tiempo.
- Asesoría en la elección de cursos y carreras: Guiar a los estudiantes en la selección de cursos, la planificación de su carrera académica y la toma de decisiones relacionadas con su futuro profesional.
- Orientación sobre becas y ayudas financieras: Informar y facilitar el acceso a becas, programas de apoyo financiero, ayudas para estudiantes con necesidades especiales y otras opciones que puedan beneficiar su trayectoria académica.
- Fomento de la resiliencia académica: Ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de resiliencia para enfrentar los desafíos académicos, la frustración y el fracaso, promoviendo una actitud positiva y perseverante.
- Prevención del abandono escolar: Implementar estrategias para prevenir el abandono escolar, identificando estudiantes en riesgo, brindando apoyo personalizado y promoviendo la motivación y el compromiso con los estudios.

3. Promoción de estilos de vida saludables: Educar y promover estilos de vida saludables entre los estudiantes universitarios. Esto puede incluir la promoción de una alimentación adecuada, el fomento de la actividad física regular, la prevención del uso de sustancias nocivas y la promoción del autocuidado en general:

- Educación sobre alimentación y nutrición: Brindar información y talleres sobre alimentación saludable, incluyendo la importancia de una dieta balanceada, la elección de alimentos nutritivos y la prevención de trastornos alimenticios.
- Promoción de la actividad física: Fomentar la práctica regular de actividad física a través de talleres, eventos deportivos y programas de recreación, destacando sus beneficios para la salud física y mental.
- Prevención del consumo de sustancias nocivas: Implementar programas de prevención del consumo de alcohol, tabaco y drogas, informando sobre sus riesgos para la salud y brindando estrategias para evitar su consumo.

- Educación sexual y reproductiva: Ofrecer información y orientación sobre sexualidad responsable, salud reproductiva, métodos anticonceptivos y prevención de infecciones de transmisión sexual.
- Promoción del bienestar integral: Fomentar un estilo de vida saludable que incluya hábitos de sueño adecuados, técnicas de manejo del estrés, cuidado del medio ambiente y promoción de relaciones interpersonales positivas.

4. Inclusión y diversidad: Trabajar para promover un ambiente universitario inclusivo y respetuoso, donde todos los estudiantes se sientan valorados y aceptados. Esto implica abordar la discriminación, el acoso y cualquier forma de exclusión, y fomentar la diversidad y la igualdad de oportunidades:

- Sensibilización sobre la diversidad: Implementar talleres, charlas y actividades que promuevan la comprensión y el respeto por la diversidad cultural, étnica, religiosa, de género, orientación sexual y otras dimensiones de la diversidad.
- Combatir la discriminación y el acoso: Implementar estrategias para prevenir y abordar la discriminación, el acoso escolar y cualquier forma de exclusión o maltrato entre los estudiantes.
- Promoción de la inclusión: Crear un ambiente universitario inclusivo y acogedor donde todos los estudiantes se sientan valorados, respetados y con las mismas oportunidades de participación y desarrollo.
- Apoyo a grupos minoritarios: Brindar apoyo y acompañamiento a estudiantes pertenecientes a grupos minoritarios, como estudiantes con discapacidad, estudiantes LGBTQ+, estudiantes inmigrantes o estudiantes de bajos recursos.
- Celebración de la diversidad: Fomentar la celebración de la diversidad a través de eventos culturales, intercambios internacionales y proyectos que promuevan el respeto y la apreciación por las diferentes culturas y perspectivas.

5. Coordinación de recursos: Colaborar con otros profesionales del departamento de bienestar universitario y de diferentes áreas para coordinar y aprovechar los recursos disponibles. Esto puede incluir la derivación a servicios de salud mental, servicios de asesoramiento académico, programas de tutoría, servicios de discapacidad, entre otros:

- Colaboración interdisciplinaria: Trabajar en estrecha colaboración con otros profesionales del departamento de bienestar universitario, como psicólogos, asesores académicos, personal de salud, trabajadores administrativos y otros profesionales relevantes.

- Establecimiento de redes de apoyo: Vincular a los estudiantes con redes de apoyo externas, como organizaciones comunitarias, grupos de apoyo, entidades gubernamentales y otros servicios especializados que puedan abordar sus necesidades específicas.
- Derivación a servicios especializados: Identificar y referir a los estudiantes a servicios especializados que requieren atención profesional, como tratamiento psicológico, psiquiátrico, servicios legales, asistencia social o atención médica especializada.
- Gestión de recursos disponibles: Administrar de manera eficiente los recursos disponibles en el departamento de trabajo social, incluyendo espacios físicos, materiales, equipos tecnológicos y presupuesto asignado.
- Evaluación y seguimiento: Evaluar el impacto de las intervenciones realizadas y realizar un seguimiento continuo de las necesidades y el progreso de los estudiantes para ajustar las estrategias y optimizar la utilización de recursos.

6. Investigación y Desarrollo: Realizar investigaciones para identificar las necesidades específicas de los estudiantes universitarios, comprender sus desafíos y conocer las tendencias emergentes en materia de bienestar y desarrollo integral:

- Evaluación de programas y servicios: Evaluar la efectividad de los programas y servicios ofrecidos por el departamento de trabajo social, identificando áreas de mejora y oportunidades de innovación.
- Desarrollo de nuevos programas: Diseñar e implementar nuevos programas y servicios que respondan a las necesidades identificadas y a las tendencias actuales en el ámbito del trabajo social universitario.
- Difusión de conocimiento: Compartir los resultados de las investigaciones y las experiencias con otros profesionales del trabajo social, instituciones educativas y la comunidad en general.
- Contribución al avance de la disciplina: Participar en actividades académicas y profesionales que contribuyan al avance del conocimiento y la práctica del trabajo social en el contexto universitario.

7. Defensa de los Derechos de los Estudiantes: Promover y defender los derechos de los estudiantes, garantizando su acceso a la educación, a la igualdad de oportunidades y a un trato justo y respetuoso:

- Denuncia de abusos e injusticias: Identificar y acompañar en el proceso acorde al reglamento de situaciones de abuso, discriminación, acoso o cualquier otra forma de violación de los derechos de los estudiantes.
- Promoción de la justicia social: Trabajar para crear un ambiente universitario más justo y equitativo, donde todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de desarrollo y éxito.
- Participación en la toma de decisiones: Involucrarse en la toma de decisiones que afectan el bienestar y la calidad de vida de los estudiantes, tanto a nivel institucional como comunitario.
- Colaboración con organizaciones estudiantiles: Fortalecer la colaboración con organizaciones estudiantiles para promover la participación activa de los estudiantes en la defensa de sus derechos y en la construcción de un entorno universitario más justo e inclusivo.

8. Vinculación con la Comunidad Universitaria: Planificar y organizar eventos y actividades que promuevan el bienestar integral de los estudiantes, fomenten la interacción social y fortalezcan el sentido de comunidad:

- Colaboración con docentes y personal administrativo: Trabajar en conjunto con docentes y personal administrativo para promover una cultura de apoyo y respeto hacia los estudiantes, y para identificar y abordar situaciones que puedan afectar su bienestar.
- Participación en comités y grupos de trabajo: Integrar comités y grupos de trabajo relacionados con el bienestar estudiantil, la inclusión, la diversidad y el desarrollo integral de la comunidad universitaria.
- Comunicación efectiva: Mantener una comunicación abierta y fluida con los estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia y otros miembros de la comunidad universitaria.
- Promoción de la participación estudiantil: Fomentar la participación activa de los estudiantes en la toma de decisiones, en la organización de actividades y en la construcción de un entorno universitario más próspero y saludable.

9. Desarrollo Profesional Continuo: Mantenerse actualizado sobre las últimas tendencias, investigaciones y mejores prácticas en el ámbito del trabajo social universitario:

- Participación en cursos y talleres: Asistir a cursos, talleres y conferencias para fortalecer sus habilidades y conocimientos en áreas específicas del trabajo social.

- Supervisión y mentoría: Buscar la supervisión y mentoría de profesionales experimentados en el trabajo social universitario para recibir orientación y apoyo en su desarrollo profesional.
- Redes de profesionales: Participar en redes de profesionales del trabajo social universitario para compartir experiencias, intercambiar ideas y fortalecer el desarrollo profesional colectivo.
- Reflexión crítica sobre la práctica: Realizar una reflexión crítica sobre su propia práctica profesional

Reseña Histórica

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

“El surgimiento de la Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar de la Universidad Católica Luis Amigó, está relacionada con el compromiso que tiene la Universidad de aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad colombiana. La Facultad, en el ámbito de la educación superior del país, ha tenido como propósito formar profesionales con una alta sensibilidad social en área de la Psicología, que den respuesta a los nuevos retos que plantea la sociedad actual.

Historia: El surgimiento de la Facultad de Psicología en la Universidad ha ido de la mano de la creación del Programa de Psicología. El programa abrió sus puertas al público en el primer semestre del año 2000, adscrito como departamento a la Facultad de Derecho y con una población de 82 estudiantes distribuidos en dos grupos, con jornadas diurna y mixta. La Decana de la Facultad era la Abogada Blanca Irma López Gómez; el primer director del programa, el Doctor Jaime Alberto Carmona Parra.

A raíz de la expedición del Decreto 2566 de 2003 sobre condiciones mínimas de calidad para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, y de la Resolución 3461 de diciembre de 2003 que lo reglamenta para los programas de Psicología, el Programa de Psicología realizó su primer cambio en el currículo, en el que se incluyó un poco más de contenidos de la psicología tradicional, sin descuidar el componente particular de su identidad.

En junio del 2002 pasa a ser Facultad de Psicología, en virtud a lo dispuesto en el Acuerdo 08 del 2002 del Consejo Superior. A la mencionada Facultad, asumida en su Decanatura por el Doctor César Jaramillo, se articulan los programas de Psicología con énfasis en Psicología Social y la Especialización en Farmacodependencia, coordinada por el Médico Guillermo Castaño Pérez. Luego, al crearse el programa de Educación Física y Deporte en el 2006, este se adscribe a la Facultad, que entonces pasa a denominarse de Psicología y Actividad Física. En el 2007, obtenidos los registros calificados de la Especialización en Intervenciones Psicosociales a distancia y presencial y de la Especialización en Adicciones modalidad a distancia, estas son vinculadas también a la Facultad, la cual en el 2009 vuelve a denominarse

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales y agrega a ella el programa de Desarrollo Familiar.

Entre el 2004 y el 2009 la Facultad estuvo conducida desde la decanatura por el Doctor Jaime Carmona Parra. En la actualidad es dirigida por la Decana Luz Marina Arango Gómez, siendo el director del programa de Psicología el señor Luis Hernán Saldarriaga Restrepo”

Direccionamiento estratégico:

Misión: "La Universidad Católica Luis Amigó es una Institución Católica, de carácter privado, creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos para generar, conservar y divulgar el conocimiento científico, tecnológico y cultural y para la formación de profesionales con conciencia crítica, ética y social; con el fin de contribuir al desarrollo integral de la sociedad".j

Visión: "La Universidad Católica Luis Amigó será reconocida como una institución de educación superior con alta calidad y procesos formativos innovadores, comprometida con el desarrollo integral y sostenible de su comunidad a través de la investigación y la transformación social contribuyendo a la solución de problemas globales".

Principios Institucionales: Desarrollo Trascendente, Humanismo Cristiano, Autonomía, Comunidad de Estudiosos, Interdisciplinariedad, Proyecto Social,.

Valores: • Ética. • Solidaridad. • Justicia Social. • Participación. • Convivencia armónica. • Autogestión.

Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico

Como practicante de Trabajo Social en Bienestar Universitario las acciones, funciones, actividades y contribuciones pueden tener un impacto significativo en el direccionamiento estratégico de la institución son:

1. Evaluación de necesidades: Realizar evaluaciones de necesidades en la comunidad estudiantil y en otros miembros de la comunidad universitaria. Esto implica recopilar datos sobre los desafíos y problemas que enfrentan los estudiantes en diferentes aspectos de su vida, como la salud mental, el bienestar emocional, la adaptación a la vida universitaria, entre otros. Estos datos pueden ayudar a la institución a identificar áreas de enfoque y prioridades en su dirección estratégica.
2. Diseño y ejecución de programas: Colaborar en el diseño, implementación y evaluación de programas de bienestar estudiantil. Estos programas pueden abordar temas como la salud mental, el apoyo académico, la inclusión y diversidad, la promoción de estilos de vida

saludables, entre otros. Al diseñar programas efectivos y medir su impacto, se estará contribuyendo directamente a los objetivos estratégicos de la institución.

3. Apoyo individual y grupal: Brindar apoyo individual y grupal a los estudiantes. Esto puede implicar ofrecer asesoramiento, orientación, facilitar grupos de apoyo y promover estrategias de afrontamiento saludables. Al fortalecer el bienestar emocional y social de los estudiantes, se estará contribuyendo al ambiente general de la institución y al logro de sus metas estratégicas.

4. Colaboración interdisciplinaria: Trabajar en colaboración con otros profesionales en el ámbito del bienestar universitario, como psicólogos, consejeros, médicos y educadores. La colaboración interdisciplinaria permite abordar de manera integral las necesidades de los estudiantes y promover un ambiente universitario saludable. Participar en equipos multidisciplinarios es una forma efectiva de contribuir al direccionamiento estratégico de la institución.

5. Promoción y sensibilización: Desempeñar un papel activo en la promoción de servicios y recursos disponibles en el departamento de bienestar universitario. Esto implica utilizar estrategias de comunicación efectivas, como redes sociales, boletines informativos y eventos, para informar a los estudiantes sobre los diferentes programas y servicios que pueden apoyar su bienestar. Al aumentar la conciencia y la accesibilidad de estos recursos, se estará contribuyendo a la dirección estratégica de la institución.

1.4 Programas- proyectos-servicios

2. Relación con políticas públicas y planes de desarrollo: Las políticas públicas y planes de desarrollo en Colombia tienen una relación directa con el programa de apoyo psicosocial en las universidades. Estas políticas y planes reconocen la importancia de la salud mental y el bienestar integral de las personas, y promueven la implementación de programas y servicios para su atención.

Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026: "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", establece como uno de sus objetivos estratégicos "Promover el desarrollo humano integral y la calidad de vida de los colombianos". Para ello, se propone fortalecer los sistemas de salud y protección social, y promover la inclusión social y la equidad. En el ámbito de la salud mental, el Plan Nacional de Desarrollo establece como meta "Reducir la prevalencia de trastornos mentales y problemas de salud mental relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas en un 20%". Para alcanzar esta meta, se propone fortalecer la atención en salud mental, promover la prevención y la atención temprana, y reducir el estigma y la discriminación asociados a los trastornos mentales. Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior El Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha

establecido los Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior, los cuales buscan fomentar en las instituciones el desarrollo humano integral de la comunidad educativa en el marco del proceso de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Estos lineamientos establecen que las instituciones de educación superior deben contar con un programa de apoyo psicosocial que promueva el bienestar integral de sus estudiantes, docentes y trabajadores administrativos.

Ejemplos de cómo los programas de apoyo psicosocial en las universidades pueden contribuir a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo:

- Promoción del desarrollo humano integral y la calidad de vida de los estudiantes: Los programas de apoyo psicosocial pueden ofrecer servicios de orientación vocacional y profesional, que ayudan a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro.
- Los programas de apoyo psicosocial también pueden ofrecer servicios de asesoría académica, que ayudan a los estudiantes a superar las dificultades académicas.
- Los programas de apoyo psicosocial pueden ofrecer servicios de desarrollo personal y social, que ayudan a los estudiantes a desarrollar sus habilidades y competencias para la vida.
- Reducción de la prevalencia de trastornos mentales y problemas de salud mental relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas: Los programas de apoyo psicosocial pueden ofrecer servicios de prevención de los trastornos mentales, que ayudan a los estudiantes a desarrollar estrategias de afrontamiento saludables.
- Los programas de apoyo psicosocial también pueden ofrecer servicios de detección temprana de los trastornos mentales, para que los estudiantes puedan recibir la atención que necesitan de manera oportuna.
- Los programas de apoyo psicosocial pueden ofrecer servicios de atención a los estudiantes que presentan trastornos mentales, para que puedan recuperarse y alcanzar su pleno potencial.
- Garantía del acceso a la educación superior para todos los colombianos, sin discriminación: Los programas de apoyo psicosocial pueden ofrecer servicios de apoyo a los estudiantes con discapacidad, para que puedan acceder y participar en la educación superior de manera equitativa.
- Los programas de apoyo psicosocial también pueden ofrecer servicios de apoyo a los estudiantes con dificultades económicas, para que puedan acceder a la educación superior sin barreras financieras.

3. Caracterización de la población

Recolección de la información – técnicas e instrumentos para la recolección de la información y su justificación: : la recolección de la información se llevará a cabo por medio de la técnica de encuesta, esta se llevará a cabo con los estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigo, del programa Trabajo Social a Distancia; y se realizará una entrevista semiestructurada con la Coordinadora del Programa.

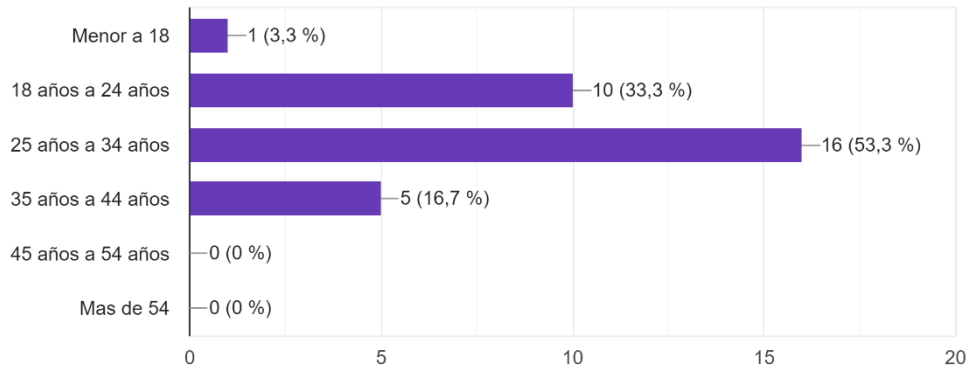
Definición de encuesta: (Montes, 2000) Existen varias definiciones al respecto, abstrayendo algunas importantes podemos decir que la encuesta consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad (Sierra 1985). Según Pardini (1991), la encuesta es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación. También resulta ser un eficaz auxiliar en la observación científica. Esta técnica uniformiza la técnica de la observación, también permite aislar ciertos problemas que nos interesan (Tecla 1974). Para la aplicación de esta técnica, tiene que haberse tenido previamente contacto directo con el lugar, las autoridades y la población (conocer previamente su problemática), entonces recién se está en posibilidades de precisar el número y, sobre todo, la clase de preguntas que nos pueden llevar a la verificación de nuestra hipótesis.”

Definición de entrevista: (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, & Varela-Ruiz, 7, julio-septiembre, 2013) La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar.³ Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”.² Heinemann propone para complementar, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación. Se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos (la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado). Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo a la naturaleza específica de la investigación.

Tabla 1 Caracterización por edades, estudiantes trabajo social, Universidad Católica Luis Amigo. Elaboración propia

Cuál es tu edad?

30 respuestas



La caracterización poblacional de los estudiantes de trabajo social de la Universidad Católica Luis Amigo que proporcionaste nos permite conocer la distribución de la población por edad y lugar de residencia.

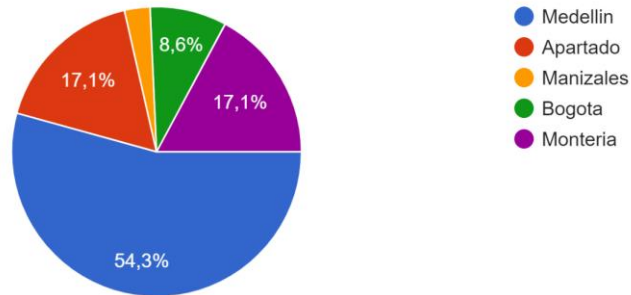
Distribución por edad.

El 3.3% de la población es menor de 18 años, el 33.3% tiene entre 18 y 24 años, el 53.3% tiene entre 25 y 34 años, y el 16.7% tiene entre 35 y 44 años. Esta distribución indica que la población está compuesta principalmente por adultos jóvenes. Esto puede ser una oportunidad para desarrollar programas y servicios que respondan a las necesidades de este grupo poblacional, como programas de orientación vocacional y profesional, asesoría académica, y desarrollo personal y social.

Tabla 2 Caracterización por Regional, estudiantes trabajo social, Universidad Católica Luis Amigo. Elaboración propia.

A que regional perteneces?

35 respuestas



Distribución por lugar de residencia.

El 53.3% de la población vive en Medellín, el 16.7% vive en Montería, y el 20% vive en Apartadó. Esta distribución indica que la población está concentrada principalmente en Medellín, la capital del departamento de Antioquia. Esto puede ser un reto para desarrollar programas y servicios que sean accesibles para toda la población, especialmente para las personas que viven en zonas rurales o apartadas.

Análisis respuestas encuesta:

Tabla 3 Encuesta sobre programa de apoyo psicosocial, estudiantes trabajo social, Universidad Católica Luis Amigo. Elaboración propia.

Sabes que hace el programa de apoyo psicosocial de trabajo social?

30 respuestas



Tabla 4 Encuesta sobre programa de apoyo psicosocial, estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo. Elaboracion propia.

Para usted por que es importante el programa de apoyo psicosocial?

30 respuestas

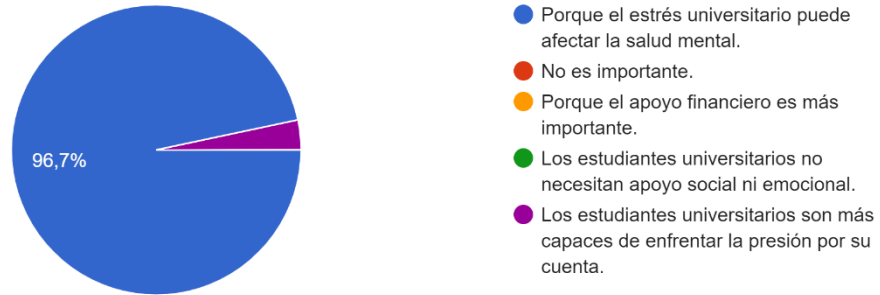


Tabla 5 Encuesta sobre programa de apoyo psicosocial, estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo. Elaboracion propia.

En qué casos se debe recurrir al programa de apoyo psicosocial de la universidad?

30 respuestas

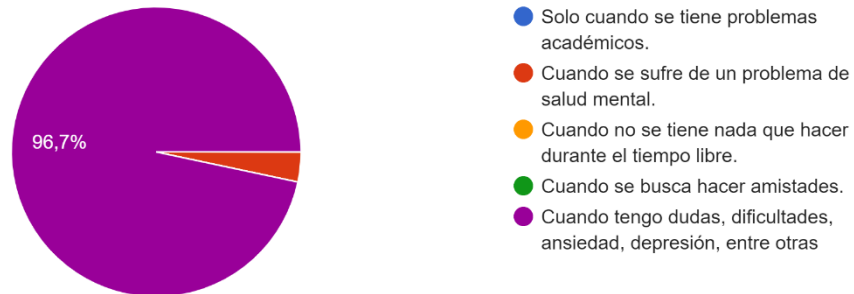


Tabla 6 Encuesta sobre programa de apoyo psicosocial, estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo. Elaboracion propia.

Para usted que importancia tiene el programa de apoyo psicosocial?

30 respuestas

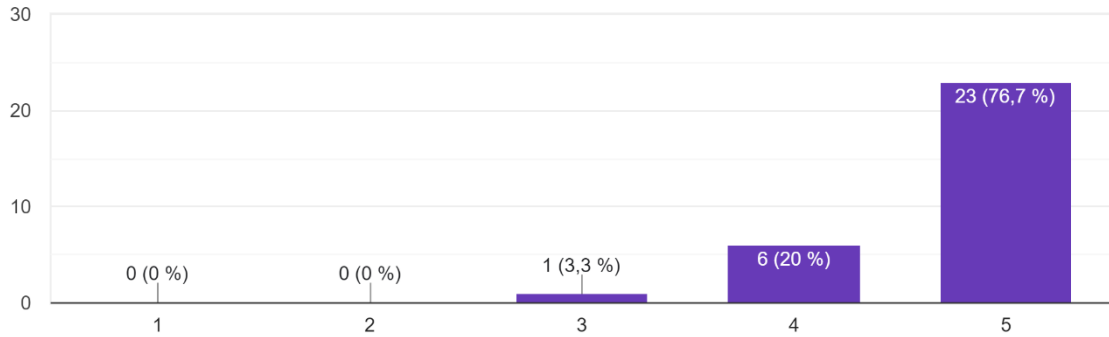


Tabla 7 Encuesta sobre programa de apoyo psicosocial, estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo. Elaboracion propia.

¿Qué factores cree que están impidiendo que los estudiantes universitarios participen de las actividades del programa de apoyo psicosocial?

30 respuestas

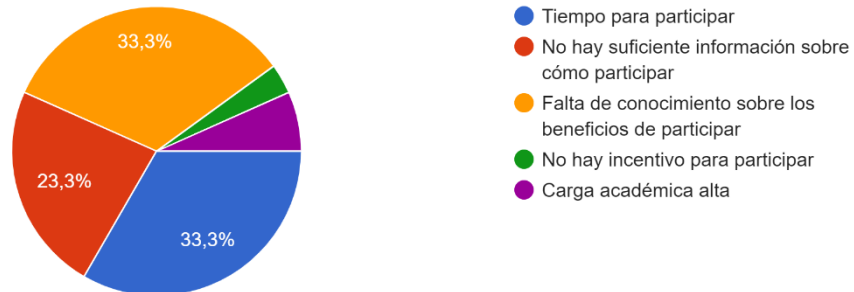


Tabla 8 Encuesta sobre programa de apoyo psicosocial, estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo. Elaboracion propia.

¿Cree usted que los estudiantes universitarios no participan de las actividades del programa de apoyo psicosocial por falta de motivación?

30 respuestas

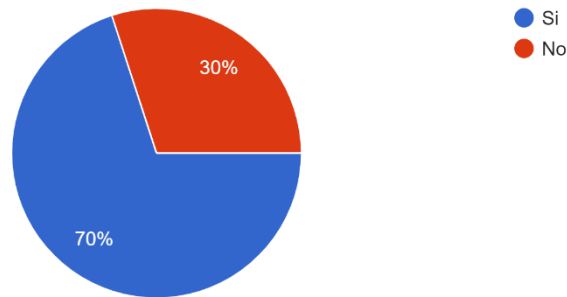
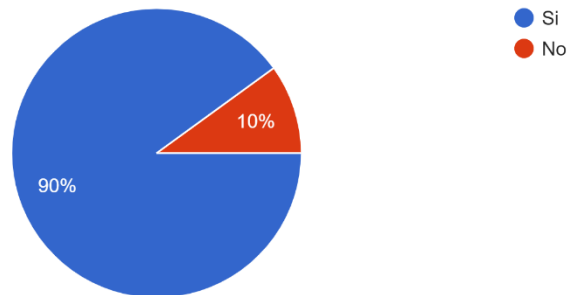


Tabla 9 Encuesta sobre programa de apoyo psicosocial, estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo. Elaboracion propia.

¿Cree usted que los estudiantes se beneficiarían si el programa de apoyo psicosocial fuera más accesible?

30 respuestas



*Ilustración 1 recomendaciones estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo.
Elaboracion propia.*

Que recomendaciones, opiniones o sugerencias tienes para el programa de Apoyo Psicosocial?

12 respuestas

Ninguna

Que la oferta de apoyo tenga horarios alternativos, a veces el sistema pone barreras, pues quienes necesitamos esos espacios generalmente disponemos de tiempo es durante la noche, entendiendo también que el tiempo de quién hace este proceso también es limitado

Muchas personas no participamos por falta de tiempo y por los múltiples factores no sólo académicos sino familiares

que se vuelva un espacio obligatorio en asistencia por parte de la docencia.

Tengo poca información del tema.
En una oportunidad tuve apoyo pero fue solo una llamada vía telefónica.

Que lo integren a proceso de seguimiento en lo académico vinculado con la salud mental, que se sientan incentivaros en los procesos formativos

*Ilustración 2 recomendaciones estudiantes trabajo social, Universidad Catolica Luis Amigo.
Elaboracion propia.*

Ansiedad

Considero que debería ser un espacio donde los estudiantes tengan un acceso mas fácil y la gestión no sea tan compleja sin tanto protocolo a la hora de llamar a pedir una cita o asesoría

Ninguna

Es muy importante, pero a veces las diversas funciones que nos toca asumir dia a dia no nos permite acceder

Muchas gracias, es una estrategia muy importante, por medio de esta los estudiantes nos sentimos apoyados y orientados.

- Los estudiantes de Trabajo Social de la Univeridad Catolica Luis Amigo, reconocen la importancia de la modalidad distancia, ya que esta facilita los procesos personales y de crecimiento de cada estudiante, haciendo que el proceso universitario sea llevado a feliz termino.
- Los estudiantes manifiestan la importancia del programa de apoyo psicosocial para el pregrado de trabajo social, pero ven una falla en la comunicación y en los encuentros, y no generan una conexión con las diversas ofertas y horarios.

Definición, análisis y priorización de la problemática.

Descripción del problema o interés inicial: Los estudiantes de la universidad católica Luis amigo pertenecientes a la carrera de trabajo social presentan poca participación en los programas de apoyo psicosocial.

Definición Objetivos del diagnóstico: conocer cuáles son las estrategias que se han realizado desde el programa de acompañamiento psicosocial para el reconocimiento de su quehacer y su aporte en la formación integral de los estudiantes.

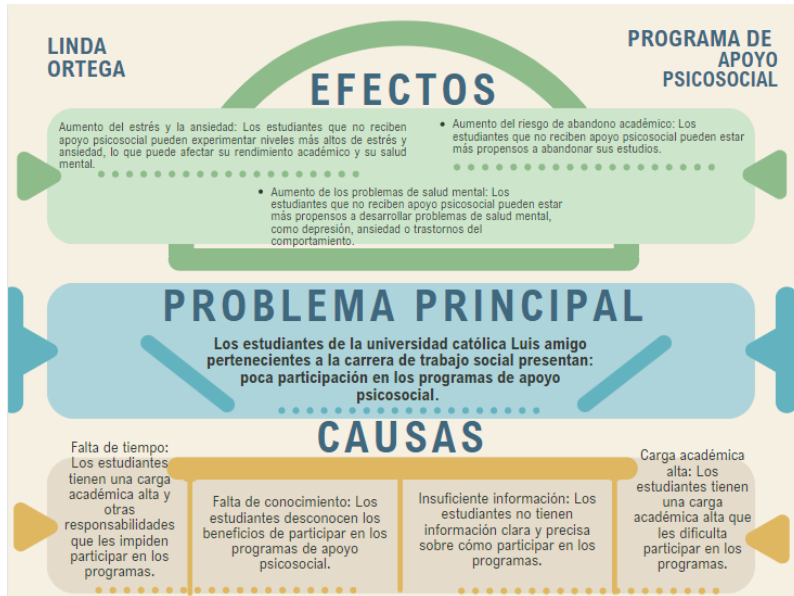
Conceptualización de las problemáticas – revisión y construcción conceptual: Los programas de bienestar estudiantil universitario incluyen una variedad de servicios y actividades como asesoramiento psicológico, actividades deportivas, grupos de apoyo, talleres de habilidades para la vida, servicios de salud y nutrición, entre otros, con el objetivo de promover el bienestar integral de los estudiantes durante su tiempo en la universidad. (MEN, 2009, p. 110). “El Ministerio de Educación Nacional (MEN) y las instituciones de educación superior (IES) deben fortalecer las políticas de bienestar universitario porque todos los esfuerzos en este sentido disminuirán significativamente la deserción estudiantil.” Los programas de bienestar estudiantil universitario son importantes porque ofrecen apoyo y recursos para ayudar a los estudiantes a sobrellevar el estrés, promover la salud mental y emocional, fomentar hábitos de vida saludables y facilitar la integración social, lo que contribuye a su bienestar global durante su experiencia universitaria. (Ostos-Ortiz & Aparicio-Gómez “La creación de las dependencias de bienestar universitario permite reafirmar el compromiso de las universidades con la formación integral de toda la comunidad académica (estudiantes; administrativos; docentes de planta, ocasionales, catedráticos; contratistas). Esas dependencias están deben estar orientadas no solo hacia la promoción y oferta de programas y servicios socioeconómicos en estudiantes (apoyos económicos, servicios de alimentación, etc.), sino también al fortalecimiento de las capacidades individuales, mediante servicios como la motivación académica, técnicas de estudio, fortalecimiento de habilidades cognitivas y emocionales, y otros que pueden ser mejor explicados desde disciplinas psicosociales. Esta oferta no solo mejora la calidad de vida, sino que promueve la permanencia, el rendimiento académico y la graduación de los estudiantes universitarios.”

Análisis de los problemas

Se hace uso de las siguientes técnicas para analizar el problema arbol de problema o espina de pescado:

ARBOL DE PROBLEMAS:

Ilustración 3 Arbol de problemas, Elaboracion propia.



Nombre de la propuesta: Conexión Universitaria.

Objetivo general: Fortalecer los procesos que se lideran desde el programa de apoyo psicosocial a través de estrategias participativas que posibiliten el posicionamiento y reconocimiento del programa por parte de los estudiantes.

Objetivos específicos:

- Visibilizar las acciones que desarrolla el programa de apoyo psicosocial en pro del acompañamiento integral a los estudiantes de Trabajo Social.
- Desarrollar estrategias que posibiliten la participación activa de los estudiantes a las diversas actividades que se promueven desde el programa de apoyo psicosocial.

Diseño metodológico. El presente diseño metodológico tiene como objetivo orientar la realización de la propuesta de intervención “El Impacto Significativo del Programa de Apoyo Psicosocial: Promoviendo el Bienestar Emocional y la Resiliencia” psicosocial en el programa de apoyo psicosocial en universidad católica Luis Amigó, en el programa de trabajo social. El proyecto se enmarca en el paradigma interpretativo comprensivo, que se basa en la comprensión del significado que las personas le dan a sus experiencias. El método de intervención propuesto es el de grupos, que permite la interacción y el aprendizaje entre los participantes. La tipología de intervención es la socioeducativa, que busca promover el desarrollo personal y social de los participantes. El nivel de intervención es el grupal, que se centra en un grupo de personas que comparten un interés o problemática común.

(Vélez Restrepo, 2003) “**Modelos de Sistemas:** Inspirados en la Teoría General de Sistemas, han tenido gran importancia en el Trabajo Social desde la década de los sesenta. Al transitar por los sistemas físicos, biológicos y sociales, esa teoría permitió corroborar las posibilidades de aplicación a fenómenos de naturaleza diversa, como los sociales, ecológicos y económicos. Las modalidades de trabajo sistémico más conocidas al interior del Trabajo Social son: la General (de corte terapéutico), utilizada especialmente en contextos clínicos en el área de familia, y la Ecológica (de corte comunitario), utilizada en contextos no clínicos -prevención, promoción, evaluación, orientación-y que influencia gran parte del trabajo ambiental que se desarrolla en la actualidad.

Ambas entrañan un estilo de trabajo profesional teórica y técnicamente diferente al utilizado tradicionalmente. Son modelos funcionales, interactivos, que centran su atención en los efectos múltiples (y multiplicadores) que una acción genera sobre otras, y dan cuenta de las conductas individuales y de los fenómenos sociales evitando explicaciones lineales y deterministas de causa-efecto”.

Tipología de intervención: La tipología de intervención propuesta es la preventiva, Estas tipología se caracteriza por los siguientes principios:

(Vélez Restrepo, 2003)“La preventiva, como su nombre lo expresa, opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición. Enfatiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes proactivas que permiten a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la vulnerabilidad social frente a ciertos eventos. La prevención reconoce como principios rectores de la acción social la capacidad interna de autorregulación o sinergia, presente tanto en los individuos como en las colectividades, y apela, igual que sucedía en la práctica promocional, a la educación como estrategia clave de la práctica profesional. En muchas ocasiones estos dos tipos de actuación están ligados, constituyendo momentos esenciales de un proceso amplio y complejo de acción social.”

- El énfasis en el desarrollo: La intervención busca promover el desarrollo de las capacidades y habilidades de los participantes.
- La participación activa: Los participantes son los principales protagonistas del proceso de intervención.
- El enfoque en la comunidad: La intervención se centra en la comunidad en la que viven los participantes.

Nivel de intervención:

(Vélez Restrepo, 2003)“La actuación directa: se ha entendido como aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades

afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar.”

Plan operativo:

Para el desarrollo del objetivo específico 1 se plantean los siguientes dispositivos de intervención:

Dispositivo	Recursos	Meta	Responsable					
Taller primeros Auxilios Psicológicos.	<table border="1"> <tr><td>Computador</td></tr> <tr><td>Herramientas Ofimáticas.</td></tr> <tr><td>Textos.</td></tr> <tr><td>Material Didáctico Virtual.</td></tr> <tr><td>Wifi</td></tr> </table>	Computador	Herramientas Ofimáticas.	Textos.	Material Didáctico Virtual.	Wifi	Los estudiantes de Trabajo social conozcan las técnicas y habilidades básicas de primeros auxilios psicológicos, mejorando así sus habilidades de comunicación y empatía y desarrollen un mayor sentido de responsabilidad social.	Practicante:Linda Ortega
Computador								
Herramientas Ofimáticas.								
Textos.								
Material Didáctico Virtual.								
Wifi								
Taller atención a Víctimas de violencias basadas en género.	<table border="1"> <tr><td>Computador</td></tr> <tr><td>Herramientas Ofimáticas.</td></tr> <tr><td>Textos.</td></tr> <tr><td>Material Didáctico Virtual.</td></tr> <tr><td>Wifi</td></tr> </table>	Computador	Herramientas Ofimáticas.	Textos.	Material Didáctico Virtual.	Wifi	Los estudiantes de Trabajo social conozcan las técnicas y habilidades que se deben manejar para trabajar con víctimas, además les ayude mejorando sus habilidades de comunicación y empatía y desarrollaran un mayor sentido de responsabilidad social. Conocerá las de las leyes y políticas que regulan	Practicante:Linda Ortega
Computador								
Herramientas Ofimáticas.								
Textos.								
Material Didáctico Virtual.								
Wifi								

		y protegen a las víctimas y las técnicas de intervención con víctimas	
Taller de emprendimiento.	Computador	Los estudiantes de Trabajo social tendran bases para su vida como graduados sobre Empleabilidad, etica y emprendimiento basado en el profesionalismo.	Practicante:Linda Ortega
	Herramientas Ofimaticas.		
	Textos.		
	Material Didactico Virtual.		
	Wifi		

Para el desarrollo del objetivo específico 2 se plantean los siguientes dispositivos de intervención:

Dispositivo	Recursos	Meta	Responsable
Espacio de atención individualizada.	Computador	Este es un espacio seguro en el cual los estudiantes pueden sentirse escuchadas, acompañadas, en el cual obtendrán habilidades de afrontamiento y gestión de emociones.	Practicante:Linda Ortega
	Herramientas Ofimaticas.		
	Plataforma Zoom		
	Wifi		
sensibilización para estudiantes nuevos o con bajo rendimiento académico.	Computador	Los estudiantes obtendrán herramientas para manejo de tiempo, actividades, organización de planificación.	Practicante:Linda Ortega
	Herramientas Ofimaticas.		
	Plataforma Zoom		

	Wifi						
Asesoría de tiempos calidad.	<table border="1"> <tr> <td>Computador</td> </tr> <tr> <td>Herramientas Ofimáticas.</td> </tr> <tr> <td>Plataforma Zoom</td> </tr> <tr> <td>Wifi</td> </tr> </table>	Computador	Herramientas Ofimáticas.	Plataforma Zoom	Wifi	Los estudiantes obtendrán herramientas para manejo de tiempo, actividades, organización de planificación.	Practicante:Linda Ortega
Computador							
Herramientas Ofimáticas.							
Plataforma Zoom							
Wifi							

Plan Operativo

Indicadores para el programa de apoyo psicosocial en Trabajo Social:

Las instituciones de educación superior tienen un interés fundamental en la formación integral de los estudiantes y profesionales de Trabajo Social. Los talleres para la vida y la profesionalización de Trabajo Social son una herramienta valiosa para complementar la formación académica y fortalecer las habilidades y competencias necesarias para un desempeño efectivo en el campo profesional.

Objetivo Específico	Actividad	Meta	Indicador Cuantitativo.	Indicador Cualitativo.
Visibilizar las acciones que desarrolla el programa de apoyo psicosocial en pro del acompañamiento integral a los estudiantes de Trabajo Social.	Taller primeros Auxilios Psicológicos. Atención Psicosocial en crisis en Emergencias Taller de emprendimiento personal. Taller atención a Víctimas de violencias basadas en género.	Campaña de sensibilización a estudiantes de ts sobre primeros auxilios psicológicos, técnicas y habilidades básicas de orientación y apoyo social integral y efectiva.	Total de estudiantes participantes por cada taller. Total de talleres	Recopilación de Experiencias de los participantes. Percepción de los estudiantes frente a los diversos talleres que se dictaran a los estudiantes para fortalecer su proceso educativo.
Desarrollar estrategias que posibiliten la participación activa de los estudiantes a las diversas actividades que se promueven desde el programa de apoyo psicosocial.	Espacio de atención individualizada para sensibilización para estudiantes nuevos. Asesoría tiempos de calidad.	Brindar atención virtual de apoyo socio educativo, socio emocional y académico individualizada a estudiantes de Trabajo Social modalidad distancia, Acompañando a los estudiantes través de Estrategias de interacción virtual.	Número de asesorías realizadas a estudiantes de trabajo social modalidad Distancia. Número de estudiantes de cada Regional. Número de estudiantes que requieren asesorías en manejo del tempo	Percepción del manejo del y tiempo, manejo del campus.

Objetivo 1: Visibilizar las acciones que desarrolla el programa de apoyo psicosocial en pro del acompañamiento integral a los estudiantes de Trabajo Social.

Análisis de indicadores cuantitativos:

El programa de apoyo psicosocial ha tenido una buena acogida entre los estudiantes de Trabajo Social y Psicología, con un total de 75 participantes en los tres talleres realizados durante el segundo semestre de 2023 y el primer semestre de 2024.

Taller de Primeros Auxilios Psicológicos:

Participación: 51 estudiantes de Trabajo Social y 6 estudiantes de Psicología.

Total: 57 participantes.

Taller de Atención en Crisis, en Emergencias:

Participación: 24 estudiantes de Trabajo Social.

Total: 24 participantes.

Total de talleres: 3

Distribución por semestre:

2023 II: 1 taller (Primeros Auxilios Psicológicos)

2024 I: 2 talleres (Primeros Auxilios Psicológicos y Atención en Crisis, en Emergencias)

Grafica: ver Ilustración 7

Análisis de indicadores Cualitativo:

Continuar ofreciendo talleres de manera regular: La alta participación en los talleres evidencia el interés de los estudiantes en este tipo de actividades. Se recomienda continuar ofreciendo talleres de manera regular para satisfacer esta demanda y ampliar el alcance del programa.

Diversificar la oferta de talleres: Considerar la posibilidad de ofrecer talleres sobre otros temas relevantes para la salud mental de los estudiantes, como manejo del estrés, ansiedad y depresión, habilidades de afrontamiento, técnicas de relajación y autocuidado.

Evaluar la satisfacción de los participantes: Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la percepción de los estudiantes sobre los talleres y obtener información valiosa para mejorar la calidad del programa.

Promover la participación activa de los estudiantes: Involucrar a los estudiantes en la organización y desarrollo de los talleres, fomentando su sentido de pertenencia y compromiso con el programa.

Difundir los resultados del programa: Compartir los resultados del programa con la comunidad universitaria para visibilizar su impacto y promover su participación.

El programa de apoyo psicosocial ha demostrado ser una herramienta valiosa para promover la salud mental de los estudiantes de Trabajo Social y Psicología. La alta participación en los talleres y la diversidad de temas abordados reflejan la necesidad y el interés de los estudiantes en este tipo de apoyo. Se recomienda continuar fortaleciendo el programa para ampliar su alcance y impacto en la comunidad universitaria.

Grafica: ver Ilustración 7

Objetivo 2: Desarrollar estrategias que posibiliten la participación activa de los estudiantes a las diversas actividades que se promueven desde el programa de apoyo psicosocial.

Análisis de indicadores cuantitativos:

El presente análisis tiene como objetivo evaluar los indicadores cuantitativos del Programa de Apoyo Psicosocial para Estudiantes de Trabajo Social a Distancia durante un período determinado. Los datos recopilados proporcionan información valiosa sobre la participación de los estudiantes, el tipo de orientación brindada y las necesidades identificadas.

Número de Asesorías Realizadas: Total: Se han realizado 43 asesorías a estudiantes de trabajo social en modalidad a distancia.

Distribución por Regional:

Medellín: 15 estudiantes

Montería: 6 estudiantes

Manizales: 13 estudiantes

Bogotá: 1 estudiante

Apartadó: 8 estudiantes

Tipo de Orientación Brindada:

Tiempos de calidad: 16 estudiantes

Acompañamiento estudiantil: 21 estudiantes

Estilos de vida saludable: 6 estudiantes

Manejo del tiempo: Todos los estudiantes de primer semestre requieren asesoría en manejo del tiempo.

Grafica: ver Ilustracion 8

Análisis de indicadores Cualitativo:

- Percepción del manejo del y tiempo, manejo del campus:
- Alta demanda de servicios: El número de asesorías realizadas (43) evidencia una alta demanda de servicios de apoyo psicosocial por parte de los estudiantes de trabajo social a distancia.
- Cobertura regional: La distribución de estudiantes por regional indica que el programa tiene alcance en diferentes áreas geográficas, atendiendo a estudiantes de diversas regiones del país.
- Diversidad de necesidades: El tipo de orientación brindada refleja la diversidad de necesidades de los estudiantes, incluyendo aspectos como la gestión del tiempo, el acompañamiento emocional y la promoción de hábitos saludables.
- Necesidad prioritaria: La necesidad de asesoría en manejo del tiempo identificada en todos los estudiantes de primer semestre sugiere la importancia de abordar esta temática de manera temprana y preventiva.
- Fortalecer la oferta de servicios: Considerar la ampliación de la oferta de servicios para atender la creciente demanda de los estudiantes.
- Implementar estrategias regionales: Desarrollar estrategias específicas para atender las necesidades de los estudiantes en cada regional, considerando sus características y contextos particulares.
- Diversificar los tipos de orientación: Ampliar la gama de tipos de orientación ofrecida para abarcar una mayor variedad de necesidades y temáticas.
- Desarrollar talleres y programas: Diseñar e implementar talleres y programas específicos para abordar la necesidad de manejo del tiempo en los estudiantes de primer semestre.

El análisis de los indicadores cuantitativos del Programa de Apoyo Psicosocial para Estudiantes de Trabajo Social a Distancia proporciona información valiosa para evaluar su funcionamiento y definir estrategias de mejora. La alta demanda de servicios, la diversidad de necesidades y la necesidad prioritaria de manejo del tiempo en los estudiantes de primer semestre son aspectos

que deben ser considerados para fortalecer el programa y garantizar su impacto positivo en el bienestar integral de los estudiantes.

Grafica: ver Ilustración 8

Recomendaciones y conclusiones.

Recomendaciones:

Implementar un programa de apoyo a la salud mental para estudiantes a distancia: Este programa podría incluir:

Consejería individual y grupal: Brindar apoyo individual y grupal a los estudiantes que se enfrentan a desafíos de salud mental.

Talleres y grupos de apoyo: Ofrecer talleres y grupos de apoyo sobre temas como manejo del estrés, ansiedad, depresión y habilidades de afrontamiento.

Recursos en línea: Desarrollar una plataforma en línea con recursos de autoayuda, información sobre salud mental y directorio de profesionales de la salud mental.

Fortalecer la formación práctica de los estudiantes de Trabajo Social:

Incluir un practicante de Trabajo Social en cada regional: Esto permitiría a los estudiantes tener una experiencia práctica más cercana a su realidad y contexto local.

Diversificar las experiencias prácticas: Ofrecer a los estudiantes la oportunidad de realizar prácticas en diferentes áreas de intervención del Trabajo Social, como salud, educación, justicia social y desarrollo comunitario.

Vincular la teoría con la práctica: Brindar a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula a situaciones reales de la práctica profesional.

Promover la articulación entre la universidad y el campo laboral:

Establecer convenios con instituciones y organizaciones sociales: Estos convenios permitirían a los estudiantes realizar sus prácticas en entornos reales y fortalecer su formación profesional.

Organizar eventos de intercambio entre estudiantes y profesionales: Estos eventos podrían incluir ferias de empleo, talleres y conferencias.

Involucrar a los profesionales del Trabajo Social en la formación de los estudiantes: Los profesionales podrían participar como tutores de prácticas, conferencistas o invitados especiales en las clases.

El programa de apoyo psicosocial para estudiantes de trabajo social ha demostrado ser una herramienta fundamental para promover el bienestar integral de los estudiantes y fortalecer su desarrollo profesional. A través de sus diversas acciones, el programa ha logrado:

Visibilizar las acciones del programa:

- Mayor conocimiento y reconocimiento: Se ha logrado aumentar el conocimiento y el reconocimiento de las acciones que desarrolla el programa entre la comunidad estudiantil, docente y administrativa.
- Comunicación efectiva: Se ha establecido una comunicación efectiva con los estudiantes, informándoles sobre las actividades y servicios disponibles, promoviendo su participación activa.

Fortalecer la participación estudiantil:

- Estrategias innovadoras: Se han implementado estrategias innovadoras para fomentar la participación activa de los estudiantes en las diversas actividades del programa, como talleres, grupos de apoyo, eventos y plataformas digitales.
- Espacios de diálogo y reflexión: Se han creado espacios de diálogo y reflexión donde los estudiantes pueden expresar sus necesidades, inquietudes y sugerencias, promoviendo un sentido de comunidad y pertenencia.
- Empoderamiento y liderazgo: Se ha empoderado a los estudiantes para que asuman un rol activo en el programa, participando en la organización de actividades, la toma de decisiones y la promoción del bienestar entre sus compañeros.

Implementación de un programa de apoyo a la salud mental para estudiantes a distancia:

- Consejería individual y grupal: Se ha implementado un servicio de consejería individual y grupal para brindar apoyo a los estudiantes a distancia que enfrentan desafíos de salud mental, como estrés, ansiedad, depresión y dificultades emocionales.
- Talleres y grupos de apoyo en línea: Se han desarrollado talleres y grupos de apoyo en línea sobre temas relevantes para la salud mental de los estudiantes a distancia, utilizando herramientas digitales que facilitan la interacción y el aprendizaje colaborativo.

- **Plataforma en línea con recursos de autoayuda:** Se ha creado una plataforma en línea con recursos de autoayuda, información sobre salud mental y un directorio de profesionales de la salud mental, brindando a los estudiantes a distancia acceso a información y apoyo de manera oportuna y accesible.

Fortalecimiento de la formación práctica de los estudiantes de trabajo social:

- **Incorporación de practicantes en cada regional:** Se ha incorporado un practicante de trabajo social en cada regional, permitiendo a los estudiantes tener una experiencia práctica más cercana a su realidad y contexto local, enriqueciendo su formación profesional.
- **Diversificación de las experiencias prácticas:** Se ha diversificado las experiencias prácticas ofrecidas a los estudiantes, permitiéndoles realizar prácticas en diferentes áreas de intervención del trabajo social, como salud, educación, justicia social y desarrollo comunitario, ampliando su visión y habilidades profesionales.
- **Vinculación entre teoría y práctica:** Se ha fortalecido la vinculación entre la teoría y la práctica, brindando a los estudiantes la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula a situaciones reales de la práctica profesional, desarrollando competencias profesionales más sólidas.

Promoción de la articulación entre la universidad y el campo laboral:

Participación de profesionales en la formación: Se ha involucrado a profesionales del trabajo social en la formación de los estudiantes, invitándolos a participar como tutores de prácticas, conferencistas o invitados especiales en las clases, enriqueciendo el proceso de aprendizaje con la experiencia y el conocimiento.

El programa de apoyo psicosocial para estudiantes de trabajo social ha demostrado ser un pilar fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo su bienestar emocional, fortaleciendo su formación práctica y facilitando su inserción profesional. A través de sus diversas acciones, el programa ha logrado un impacto positivo y significativo en la vida de los estudiantes, contribuyendo a su éxito académico, personal y profesional.

Conclusiones:

La salud mental de los estudiantes a distancia: Una responsabilidad compartida:

La educación a distancia ofrece múltiples beneficios, pero también presenta desafíos específicos para la salud mental de los estudiantes. La universidad, como institución responsable del bienestar

integral de sus estudiantes, debe implementar estrategias para atender estas necesidades de manera efectiva. Esto incluye:

- Ampliar el acceso a servicios de apoyo psicosocial: Brindar servicios de consejería individual y grupal, talleres y grupos de apoyo en línea, y recursos de autoayuda de fácil acceso para los estudiantes a distancia.
- Promover la interacción social y el sentido de comunidad: Fomentar espacios virtuales de interacción entre estudiantes, docentes y mentores, creando una red de apoyo y pertenencia para los estudiantes a distancia.
- Capacitar al personal docente y administrativo: Sensibilizar al personal sobre las necesidades específicas de los estudiantes a distancia en materia de salud mental y brindarles herramientas para identificar y abordar posibles situaciones de riesgo.
- Investigar y comprender las necesidades: Realizar investigaciones para comprender mejor las necesidades y desafíos de salud mental que enfrentan los estudiantes a distancia, y desarrollar estrategias personalizadas para atenderlas.

Fortaleciendo la formación práctica para la inserción laboral: La formación práctica es un componente esencial del aprendizaje en Trabajo Social, ya que permite a los estudiantes aplicar los conocimientos teóricos en escenarios reales y desarrollar las habilidades y competencias necesarias para el ejercicio profesional. La universidad debe fortalecer esta formación práctica de la siguiente manera:

- Ampliar las oportunidades de prácticas: Incrementar el número de convenios con instituciones y organizaciones sociales para ofrecer a los estudiantes una mayor variedad de experiencias prácticas en diferentes áreas de intervención del Trabajo Social.
- Garantizar la calidad de las prácticas: Implementar un sistema de supervisión y seguimiento de las prácticas, asegurando que los estudiantes reciban una formación práctica de calidad y relevante para su futuro desempeño profesional.
- Promover la reflexión crítica sobre la práctica: Fomentar espacios de reflexión crítica donde los estudiantes puedan analizar sus experiencias prácticas, identificar aprendizajes y desafíos, y fortalecer su desarrollo profesional.
- Vincular la teoría con la práctica: Diseñar cursos y experiencias de aprendizaje que integren la teoría con la práctica, permitiendo a los estudiantes aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones reales y desarrollar habilidades prácticas transferibles al mercado laboral.

Articulando la universidad con el campo laboral para una formación integral: La articulación entre la universidad y el campo laboral es fundamental para asegurar que la formación de los estudiantes de Trabajo Social responda a las necesidades del mercado y les prepare para una inserción laboral exitosa. La universidad debe promover esta articulación a través de las siguientes acciones:

- Establecer convenios con empresas e instituciones: Fortalecer los vínculos con el sector público, privado y social para generar oportunidades de prácticas, pasantías y empleo para los estudiantes.
- Organizar eventos de intercambio: Promover eventos como ferias de empleo, talleres y conferencias que faciliten el contacto entre estudiantes y profesionales del Trabajo Social, creando redes de colaboración y oportunidades laborales.
- Involucrar a profesionales en la formación: Invitar a profesionales del Trabajo Social a participar como conferencistas, tutores de prácticas o jurados en evaluaciones, enriqueciendo el proceso de aprendizaje con la experiencia y el conocimiento del ámbito laboral.
- Realizar estudios de seguimiento de egresados: Monitorear la trayectoria profesional de los egresados para identificar sus necesidades y ajustar la formación académica en función de las demandas del mercado laboral.

La implementación de las recomendaciones y conclusiones presentadas en este trabajo contribuiría a mejorar la calidad de la formación de los estudiantes de Trabajo Social, fortaleciendo su preparación para la vida laboral y su capacidad para contribuir al desarrollo social. Una formación integral en Trabajo Social debe incluir teoría, práctica, investigación y reflexión crítica, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual y contribuir a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y solidaria.

La universidad, como espacio de transformación social: La universidad tiene la responsabilidad de formar profesionales comprometidos con la transformación social. La educación en Trabajo Social debe promover el desarrollo de habilidades críticas, la capacidad de análisis social y la sensibilidad ante las problemáticas sociales. Los estudiantes de Trabajo Social deben ser agentes de cambio, capaces de contribuir a la promoción del bienestar social, la justicia social y la defensa de los derechos humanos.

El Trabajo Social: Una profesión fundamental para el desarrollo: El Trabajo Social juega un papel crucial en la construcción de una sociedad más justa y equitativa. Los profesionales de Trabajo Social trabajan con personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad, brindándoles apoyo, orientación y herramientas para mejorar su calidad de vida. Su labor es esencial para la promoción del bienestar social, la prevención de la exclusión social y la construcción de una sociedad más inclusiva y solidaria

Ilustración 5 Talleres habilidades TS, Elaboracion propia.



Reflexion: Las habilidades blandas, también conocidas como competencias transversales, son un conjunto de habilidades no técnicas que son fundamentales para el éxito profesional en cualquier campo, especialmente en el trabajo social.

Atención en Crisis: Establecer una conexión con la persona en crisis: La capacidad de crear un ambiente de confianza y seguridad es crucial para que la persona se sienta cómoda para expresarse y compartir sus emociones.

Escucha activa y sin prejuicios: Los trabajadores sociales deben ser capaces de escuchar atentamente y sin juzgar a las personas en crisis para comprender su situación y necesidades.

Evaluación precisa de la situación: Se requiere una buena capacidad de análisis para identificar los riesgos y tomar decisiones adecuadas para la seguridad de la persona.

Intervención efectiva: Los trabajadores sociales deben ser capaces de aplicar técnicas de intervención adecuadas para ayudar a la persona a superar la crisis.

Primeros Auxilios Psicológicos: Identificación de síntomas: Los trabajadores sociales deben ser capaces de reconocer los signos de malestar emocional y psicológico.

Brindar apoyo emocional: Es fundamental ofrecer palabras de aliento, consuelo y esperanza a las personas que están pasando por un momento difícil.

Técnicas de estabilización: Los trabajadores sociales deben conocer y aplicar técnicas para ayudar a las personas a calmarse y controlar sus emociones.

Remisión a servicios especializados: Cuando sea necesario, los trabajadores sociales deben ser capaces de derivar a las personas a los servicios especializados de salud mental.

Demás Habilidades Blandas Relevantes: *Comunicación efectiva:* Habilidad fundamental para informar, educar, persuadir y negociar con diferentes actores, como individuos, familias, comunidades, instituciones y otros profesionales.

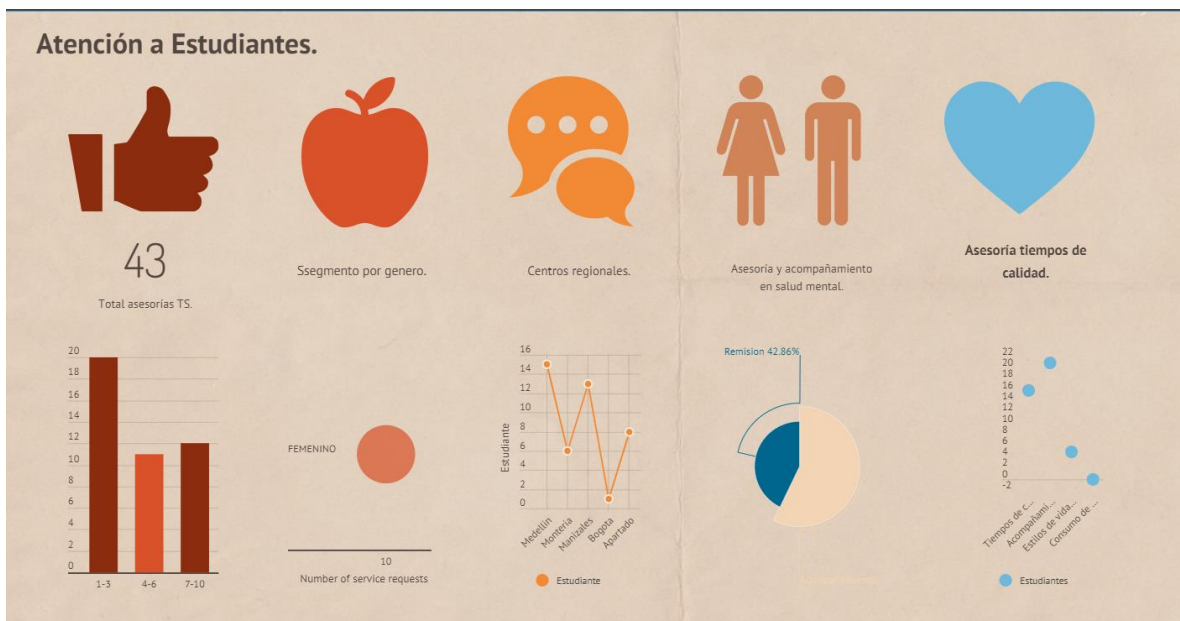
Empatía: Capacidad de ponerse en el lugar de las personas y comprender sus sentimientos, necesidades y perspectivas.

Resolución de problemas: Habilidad para analizar situaciones complejas, identificar soluciones creativas y tomar decisiones efectivas.

Capacidad de adaptación: Habilidad para ajustar su enfoque y comportamiento a diferentes situaciones, culturas y personas.

Manejo del estrés: Habilidad para mantener la calma y la compostura en situaciones difíciles y exigentes.

Ilustración 6 Atención a estudiantes, Elaboración propia.



Reflexion: Los estudiantes de trabajo social se enfrentan a una serie de desafíos que pueden afectar su salud mental y bienestar.

Carga académica: El trabajo social es una carrera exigente que requiere un alto nivel de compromiso académico.

Exposición a situaciones traumáticas: Los estudiantes de trabajo social pueden tener contacto con personas que han experimentado traumas, lo que puede afectar su propio bienestar emocional.

Dificultades para equilibrar la vida personal y profesional: Los estudiantes pueden tener dificultades para encontrar un equilibrio entre sus estudios, su trabajo y su vida personal.

Sentimientos de aislamiento: Los estudiantes de trabajo social pueden sentirse aislados de sus compañeros, familiares y de la comunidad en general, sobre todo en la modalidad distancia que se tiene poco contacto con los espacios universitarios.

Los espacios de atención personalizada y los espacios de salud mental en las universidades pueden ayudar a los estudiantes de trabajo social a enfrentar estos desafíos y mejorar su bienestar general.

Atención personalizada: *Apoyo individualizado:* Los estudiantes pueden recibir apoyo individualizado de un profesional de la salud mental o un trabajador social, realizar acompañamiento y orientación según lo requiera.

Asesoramiento y orientación: Los estudiantes pueden recibir asesoramiento y orientación sobre cómo manejar el estrés, la ansiedad, la depresión y otros problemas de salud mental.

Desarrollo de estrategias de afrontamiento: Los estudiantes pueden aprender estrategias para afrontar las situaciones difíciles que puedan enfrentar en su trabajo; se orientan los diversos trabajos en manejo de tiempo, pantallas y redes sociales. Se abordan desde varias dimensiones el consumo de sustancias y los hábitos de higiene en salud mental.

Espacios de salud mental: *Grupos de apoyo:* Los estudiantes pueden participar en grupos de apoyo con otros estudiantes que están pasando por experiencias similares.

Promoción de la salud mental: Los estudiantes pueden aprender sobre la importancia de la salud mental y cómo cuidarse a sí mismos. Desde las jornadas universitarias se fortalece el tema y se crean vínculos de confianza.

Beneficios adicionales: *Mejora del rendimiento académico:* Los estudiantes que tienen un buen estado de salud mental son más propensos a tener un mejor rendimiento académico y tienen menos probabilidades de decertar.

Reducción del absentismo: Los estudiantes que tienen acceso a atención personalizada y espacios de salud mental son menos propensos a faltar a clase.

Mayor satisfacción con la carrera: Los estudiantes que tienen un buen estado de salud mental son más propensos a estar satisfechos con su carrera.

Bibliografía

- Asociación Americana de Psicología (2010). Código ético de la APA. Washington, D.C.
- Consejo Nacional de Salud Mental (2013). Estándares éticos para la investigación en salud mental. Bethesda, MD: CNSP.
- De Comunicaciones y Relaciones Públicas | Uluisamigo, W. | O. (s. f.). *Historia*. Universidad Católica Luis Amigó.
<https://www.funlam.edu.co/modules/facultadededucacion/item.php?itemid=25>
 - De Comunicaciones y Relaciones Públicas | Uluisamigo, W. | O. (s. f.-a). -. Universidad Católica Luis Amigó.
<https://www.funlam.edu.co/modules/facultadpsicologia/>
 - Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (7, julio-septiembre, 2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm., pp. 162-167.
 - Montes, G. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *Temas Sociales* [online].
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&tlng=es
 - https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
 - Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
 - Ostos-Ortiz, O.-L., & Aparicio-Gómez, O.-Y. Investigación, innovación y transferencia del conocimiento.
 - Organización Mundial de la Salud (2013). Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial: Principios éticos para la investigación médica en seres humanos. Ginebra, Suiza: OMS.
 - Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026
 - Lineamientos de Política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior.
 - Vélez, O. L. (2019). Reconfigurando el trabajo social: Un enfoque desde la diversidad. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social : perspectivas y*. Buenos Aires: Espacio.

