

LA EDUCOMUNICACIÓN

**“Comunicación como medio educativo en los niños dentro del Parque
Biblioteca San Javier – Sector Público”**

LAURA ARTEAGA ECHAVARRÍA

1.128417426 de Medellín

CATALINA CARDONA ARROYAVE

42.694332 de Copacabana

SANTIAGO VALENCIA ÁLVAREZ

COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y CIUDAD – Nivel 10

Grupo: 02

Docente

CÉSAR ALBERTO SÁNCHEZ

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD**

MEDELLÍN

2010

“Educar para la comunicación y el pensamiento crítico”

Agustín García Matilla

Tópico: La educomunicación

1.3 Planteamiento del problema



En la actualidad, las diferentes entidades públicas y privadas, han ayudado al desarrollo urbano, un ejemplo de esto son los parques biblioteca, que gracias a ellos ha dado un giro inesperado a las comunas de Medellín.

El trabajo quiere centrarse en uno de estos, el Parque Biblioteca de San Javier, con el fin de evaluar la incidencia social y educativa que ha generado éste espacio académico en un círculo local tan afligido por la guerra, como lo es la zona Centro-Occidental de la ciudad de Medellín.

Este Parque se encuentra cerca de la Comuna 13, un lugar que ha sido marcado por la violencia, narcotráfico y grupos armados que luchan constantemente por apropiarse del lugar.

Es allí, donde entra nuestra labor como comunicadoras, periodistas e investigadoras; el querer identificar, analizar y establecer cuáles son los actos de comportamiento, de concepto, de sensaciones y persuasiones que tiene los habitantes de la comunidad en el momento que acceden al Parque Biblioteca.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Incidencia que tiene la presencia del Parque Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave-San Javier en los procesos educativos, comportamentales y culturales de los niños de la Comuna 13.

1.4.2 Objetivos específicos

- Analizar la influencia de la comunicación en el ámbito educativo en un sector tan vulnerado por la violencia como es la Comuna 13.
- Establecer relaciones de incidencia entre la acción comunicativa predominante en el Parque Biblioteca San Javier y las actitudes académicas de estudiantes de grados bajos en la Comuna 13.
- Describir la acción comunicativa predominante en el Parque Biblioteca San Javier.
- Identificar actitudes académicas, culturales y de comportamiento de estudiantes de la Comuna 13.

1.5 Escenarios

Uno de los objetos fundamentales es el Parque Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave Restrepo, ya que es una fuente directa donde se puede identificar la infraestructura, el acondicionamiento de la misma, las personas que intervienen, como los empleados, administrativos, como aquellas personas que frecuentan el Parque Biblioteca.

A partir de esto se establecen unas medidas de abordaje que permitan obtener la información, al leer artículos, realizar entrevistas a personal del Parque como a los que van de visitantes, a directivos, docentes y estudiantes de la Institución Educativa Benedikta Zur Nedien, que es la otra fuente fundamental para el desarrollo de este trabajo.

También es analizar con las personas que trabajan alrededor del parque para que nos den una perspectiva imparcial sobre lo que era y lo que es el sector con la construcción de la Biblioteca.

A su vez, dialogar con los padres de familia, con la Iglesia y con aquellas personas ajenas al parque pero que a la vez a través de terceros como los estudiantes y los entes gubernamentales se dan cuenta de la importancia, el beneficio que ha tenido la Biblioteca en esta localidad.

Otro de los entes importantes es dialogar con la coordinadora de los Parques Biblioteca quien nos da un acercamiento a la función que cumple cada uno y qué se pretende con el desarrollo de estas estructuras.

Otro puente para la investigación es la iglesia que ha estado relacionada con la I E Benedikta Zur por lo cual puede brindar un aporte importante sobre los cambios que ha tenido la población con la llegada del Parque.

1.6 Sujetos

El principal componente para el desarrollo del trabajo son los estudiantes que frecuentan la Biblioteca de San Javier, donde se quiere observar y analizar las actitudes, comportamientos, sensaciones y vivencias que adoptan asistiendo a dicho centro.

Por otra parte, se encuentran las personas que trabajan en el Parque Biblioteca, puesto que son personas que han convivido con los estudiantes y han tenido la posibilidad de interactuar y afrontar diferentes situaciones que pueden ser de gran valor para la investigación.

No siendo menos importante, se encuentran los docentes que trabajan en la Institución Educativa Benedikta Zur, siendo estos un eje fundamental por tener la posibilidad de analizar diariamente el comportamiento de los alumnos, a su vez de ser un puente entre la Biblioteca y la Institución que los lleva a realizar

un trabajo conjunto en el que se fomenta la educación, la participación y la investigación en los alumnos.

Los padres de familia son un gran aporte, nadie más que ellos pueden ver el cambio de hábitos que han tenido sus hijos con la creación de la Biblioteca; por otra parte, se encuentra la directora de la Red de Bibliotecas quien nos puede brindar su aporte significativo sobre la función y la acogida de la misma.

1.7 Línea de investigación

La educomunicación enfocada en la línea de comunicación, educación y escuela.

El objeto de la presente Línea, concibe la escuela como un ámbito ampliado; no la escuela como la institución de instrucción formal, sino que intenta recoger todos los espacios de socialización, de formación de identidad y de transmisión de saberes que hoy conforman el mapa metropolitano.

La **Educomunicación** es la interacción de la comunicación en la educación. Ha sido reconocida como "educación en materia de comunicación" que incluye "todas las formas de estudiar, aprender y enseñar".

Nuestra línea de investigación se enfoca en la comunicación, educación y escuela, pues al ser partícipe de un lugar ajeno y desconocido el accionar del comportamiento es totalmente diferente al que implementó en la vida cotidiana.

El objeto de la presente Línea, concibe la escuela como un ámbito ampliado; no la escuela como la institución de instrucción formal, sino que intenta recoger todos los espacios de socialización, de formación de identidad y de transmisión de saberes que hoy conforman el mapa metropolitano.

Por qué se habla de comunicación, la misma estructura del Parque Biblioteca San Javier indica algo sea en estética o inmersa en la misma, educativo no

porque hayan libros sino por lo que encuentro, por lo que experimento y adopto como modelo o estilo de vida.

Directa o indirectamente se refleja en la ciudad y en la escuela, ya que la misma postura que adopta el sujeto repercute en el proceder de sus actos.

1.8 Modalidad

Socialización y presentación grupal ante todos los compañeros del semestre y algunos de los profesores y directivos de la Universidad en el marco de la Semana de la Comunicación de la Facultad de Comunicación Social y Publicidad (del 16 al 19 de noviembre de 2010). La exposición realizada en uno de los auditorios de la Institución para tener toda la tranquilidad y la libertad de expresión y de comodidad.

1.9 Lenguaje(s)

El lenguaje a utilizar es claro, conciso y coherente, con palabras, frases, enunciados fáciles de expresar y de entender; locuciones adquiridas en la trayectoria de nuestra carrera y nuestra profesión; aprendido, conocido y puesto en práctica en todos los cursos anteriores y por los docentes comprometidos. Un lenguaje educativo pero comunicativo, posible de comprender y entender.

1.10 Diseño metodológico

- Enfoque hermenéutico interpretativo. Fuentes primarias. Técnica de observación, entrevista.

Instrumentos: guión o pauta de entrevista y guía o pauta para consignar lo observado.

Metodología

Estructura

- Teoría: conceptos, definiciones.
- Escenarios: Parque Biblioteca San Javier, Institución Educativa Benedikta Zur,
- Gente: interna y externa, común y corriente. Personal administrativo Biblioteca Pública Piloto, Fundación EPM, padres de familia, sacerdotes, niños, entre otros.
- Subjetiva: preguntas y cuestiones sueltas que surjan durante proceso a través de la indagación e investigación.

Observar, entrevistar y encuestar perfiles de gente directa, indirecta y colectiva, que de uno u otro modo hacen parte de la organización.

¿Cómo hacerlo?

1. Ir al lugar a observar, para saber qué tipo de personas van a la Biblioteca, y desde allí saber delimitar al público con el que se va a trabajar.
2. Se debe hablar con los coordinadores de dicha biblioteca, el impacto que no tenido, quiénes son los más beneficiados, qué se ha logrado con la creación del parque, cómo ha mejorado el desarrollo social y educativo, las relaciones, la cultura.
3. Hablar con las personas que están alrededor del sitio, para saber cómo ha impactado en su vida cotidiana, además de las diferentes escuelas para ver la evolución que ha tenido en la educación del sector.
4. Realización de encuestas que permitan dar un diagnóstico del impacto que ha generado tener este parque biblioteca.
5. Entrevistas según personas que se vayan a trabajar (niños, jóvenes, adultos).

¿Cuándo?

El plan es empezar en febrero; de ahí en adelante viernes, sábado y domingo limitarnos a las visitas, entrevistas y, según el flujo de personas que frecuenten la biblioteca, delimitar el público en el que nos vamos a enfocar.

Pregunta de investigación

¿Cómo el Parque Biblioteca de San Javier está mediando desde la comunicación en los procesos educativos de la Comuna 13 de Medellín, específicamente en los estudiantes entre 1º y 6º grado?

En la actualidad la ciudad de Medellín se está transformando de manera acelerada, en busca de mejorar la calidad de vida, educación y de ofrecer más oportunidades para los ciudadanos.

En casos precisos entre las novedades por esta época se encuentra la nueva Red de Bibliotecas que viene interviniendo Empresas Públicas de Medellín (EPM) y la Entidad Municipal.

Los impactos educativos, culturales y sociales de estos nuevos centros bibliotecarios que día a día inciden de manera positiva en la vida cotidiana de los habitantes.

Nuestro trabajo está centrado específicamente en la Comuna 13 de la ciudad y su Parque Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave.

La creación de estos centros ha permitido que los habitantes, estudiantes, jóvenes y público en general tengan la posibilidad de acceder a un mundo nuevo para ellos, ya que en algunos casos algunas de las personas no han tenido contacto con la tecnología, la posibilidad de trabajar en un computador, navegar en Internet y obtener información de manera inmediata, rápida y eficaz sobre cualquier asunto puntual.

El factor primordial en la investigación son los cambios en el comportamiento y en los modelos educativos que han tenido los habitantes a través de las actividades y las ofertas que ofrece la biblioteca.

¿Cómo el Parque Biblioteca ha influenciado en la forma de proceder ante las situaciones de la vida y en el comportamiento educativo de algunos estudiantes de la Comuna 13?

¿El Parque Biblioteca sirve como medio de comunicación y centro de transformación del comportamiento de los ciudadanos?

¿Cuáles son las relaciones entre la existencia del Parque Biblioteca de San Javier y las actitudes académicas de estudiantes de grados bajos de la Comuna 13?

2.1 Marco teórico y conceptual

El mayor problema en la educación de los jóvenes de hoy en la Comuna 13 es que en la zona no existe una institución que ofrezca formación técnica y tecnológica, por lo cual los jóvenes de la comuna pocas ofertas tienen para capacitarse para el empleo, lo que dificulta la consecución de un trabajo calificado.

No se cuenta con entidades que promuevan programas y proyectos integrales para personas en situación de discapacidad, la Comuna cuenta con escasas organizaciones que trabajen en Pro de la comunidad discapacitada, y en nuestro país la educación está diseñada de una forma homogénea para alumnos heterogéneos y, es por eso que en un salón podemos encontrar niños superdotados con niños con problemas de aprendizaje. No hay Institución Educativa en la comuna que logre darle la atención y la cobertura las personas con discapacidad.

Falta preparación en artes y oficios, en la comuna no existen instituciones que capaciten a los habitantes en artes y oficios, lo que no les permite conseguir trabajos más calificados y con mejores ingresos. En las Instituciones Educativas se inició el bachillerato técnico, pero aún hace falta generarle al joven más opciones y que no termine estudiando una técnica porque es lo que ofrece el colegio, sino porque es la que le gusta realmente.

Se señalan como potencialidades el reconocimiento que se hace de las bibliotecas con recursos tecnológicos que no solo se han convertido en un espacio para el aprendizaje sino además en un punto de encuentro e integración de toda la comunidad. La buena alimentación en los restaurantes escolares que han ido mejorando la calidad de vida, la nutrición y el rendimiento de los estudiantes de la Comuna 13 - San Javier.

La educación en la Comuna de San Javier en los últimos 4 años, hasta el 2009, ha tenido grandes cambios en infraestructura y en obras macro, los colegios de calidad, El Parque Biblioteca. Aun queda la necesidad de mejorar en la calidad

de la educación, en adelantar procesos de seguimiento y vigilancia a los docentes y en hacer estudiantes más comprometidos y preparados para los nuevos retos de la sociedad.

La educomunicación se debe ver como un instrumento para favorecer tanto la enseñanza como el aprendizaje y pedagogía de los niños y los adolescentes, quienes, en su proceso de formación lo necesitan en todo momento para una educación bien constituida y una claridad “cultura” para la vida entera. De esta manera, la unión entre educación-comunicación propicia la creación de ecosistemas comunicativos de calidad y originalidad, promueve una pedagogía de ambiente e impulsa la formación del día a día de los jóvenes adolescentes.

“El cambio de época generado por la globalización de las comunicaciones plantea a la educación nuevos desafíos, que exigen respuestas creativas, acordes a los paradigmas emergentes en el milenio apenas iniciado. El progreso tecnológico, rápido y continuo, ha producido una digitalización del planeta y una articulación en redes cada vez más extensas alrededor del mundo. Esta interactividad, fluidez, dinamicidad, interdependencia de la cultura actual crea un nuevo ser humano "electrónico", con una nueva concepción del espacio, del tiempo y de la acción.

El proceso de reflexión sobre el impacto de las comunicaciones en las personas y en la cultura ha pasado por varias etapas, dando una nueva orientación a la investigación académica y generando un nuevo campo de intervención social: la educomunicación, que pone en relación dialéctica las ciencias de la educación y las ciencias de la comunicación”¹.

Por tanto, la educación y la comunicación se deben priorizar como necesidad de transformación, de cambio y avances en los procesos sociales: “la educación está llamada a revisarse en sus métodos, enfoques, preparación de

¹ Contá – Contá (Periódico Comunitario de la Comuna 13), Enero-Febrero 2010, Edición 34, Pág. 04

agentes; la comunicación ha de recuperar los valores éticos sustentados por los educadores, sin absolutizar las reglas del mercado a las que tantas veces se ve sujeta².

“El acercamiento de estos dos campos se ve estimulado también porque ambos convergen en la substitución del paradigma de la "transmisión" por el de la "mediación": no se trata de "hacer pasar un mensaje, una información, un contenido", sino de pensar en la apropiación de los conocimientos, reflexionando sobre las interpretaciones de modo relacional. Esto implica cambiar el esquema "emisor-receptor" por el de la "orquesta". La comunicación educativa, el conocimiento construido por el sujeto deriva, ante todo, de sus interacciones con otras personas, especialmente con sus propios pares, pero también con todos los demás componentes del ambiente educativo, inclusive el contexto mediático. En este sentido no existe un receptor sino un co-constructor que participa activamente, que privilegia el sentido y su elaboración, la colaboración y reciprocidad, que tiene un cúmulo de "concepciones preexistentes" tomadas también de los medios y de la navegación en Internet.

Se evidencia así la importancia de la comunicación interpersonal, raíz de todo proceso de comunicación social, un cierto dominio de las posibilidades tecnológicas, la valorización de las capacidades expresivas y artísticas y el compromiso de proyectar los propios valores en vista de la transformación del ambiente, como ejercicio responsable y crítico de la ciudadanía. De esta manera, la educomunicación propicia la creación de ecosistemas comunicativos de calidad, promueve una pedagogía de ambiente, e impulsa la formación sociopolítica, tan necesaria para la construcción de sistema mundial más justo y solidario³”.

² http://www.riial.org/espacios/educom/educom_desafio1.php

³ http://www.riial.org/espacios/educom/educom_desafio1.php

No obstante, cabe decir que hoy se está trabajando más por la educación y por la transformación de la ciudad.

La realización de colegios, de bibliotecas y la generación de oportunidades de Estudio ha permitido que niños y niñas uno de los sectores más vulnerables como lo es el de la comuna 13, tengan la posibilidad de acceder a nuevos programas tecnológicos, comunicativos y formativos y a través de estos medios ayuda al desarrollo humano integral y social de los ciudadanos.

Hablar de comunicación y de educación como dos campos separados no tendría sentido en el mundo actual. La comunicación puede devolverle a la educación mucho de lo que obtuvo de ella.



Más que nunca, la educación necesita de la comunicación, para la comunicación y en la comunicación; “no solamente para romper los moldes que han terminado por aprisionarla y separarla de la posibilidad de crecimiento, sino también porque frente a la llamada “sociedad de la información” la escuela se ha quedado atrás en su manera de aprehender los nuevos procesos de la comunicación⁴”.

Partiendo entonces de que toda acción humana es una forma de comunicación, de que los medios de comunicación ocupan un lugar fundamental en la sociedad y de que la verdadera educación debe seguir siendo el proceso transformador de hombres y mujeres, es desde donde se podría ver reflejada la **educomunicación**, como una herramienta imprescindible en el presente para

⁴ Internet Explorer (Google)

que la realidad se proyecte todo un potencial en beneficio del ser humano.



“Con este fin, desarrollamos la Educomunicación en varias direcciones: educación sobre el papel de los medios de comunicación en la sociedad, desarrollo de las capacidades comunicativas de las personas para la creación de sus propios mensajes alternativos, creación de productos mediáticos para la educación, desarrollo de la capacidad educativa del uso de los medios en procesos de aprendizaje, educación a través de los medios de comunicación, etc.⁵”

Finalmente, cuando se habla de educomunicación, se hace alusión al cruce de dos campos de indagación e investigación y producción de conocimientos, de métodos pedagógicos, modelos de aprendizaje, metodologías de enseñanza y una confrontación de mediaciones a través de las cuales se adquiere, se transmite o se media algún conocimiento.

⁵ <http://www.airecomun.com/educoco.htm#arriba>

El Sistema de Bibliotecas de Medellín es un punto de encuentro para los ciudadanos. Es la moderna ágora en donde existe otra dimensión del espacio público y en donde las nuevas generaciones pueden disfrutar tanto del gusto clásico por la lectura impresa como de la rapidez e instantaneidad que ofrece la comunicación virtual. Cerca de 140 computadoras en cada Parque Biblioteca, conectadas por banda ancha gracias a UNE y Orbitel, garantizan que la población medellinense se asome sin timidez al mundo y haga parte del futuro; un futuro que demuestra que gracias a inversiones como esta, Medellín es, sin lugar a dudas, la más educada.

Medellín cuenta con cinco Parques Biblioteca: PB San Javier, PB España, PB La Ladera, PB La Quintana, PB Belén. Parque Biblioteca Pbro. José Luis Arroyave - San Javier fue el escogido para el desarrollo del trabajo.

“Información

Dirección: Calle 42C # 95-50

Municipio: Medellín

Tel: (574) 385 73 12/ (574) 385 73 14

Correo Electrónico: pb.joseluisarroyave@medellin.gov.co

Antioquia - Colombia

¿Cómo llegar?

En Metro:

(Tiquete sencillo \$1.300): Estación San Javier, línea B y línea J (Metrocable)

En bus: Rutas de Buses: 220 – 20 de Julio, El Salado 221 – San Javier, Derecho 223 – San Javier, La Loma 202 – Santa Mónica C23 – San Cristóbal, La Loma. Tarifa Fija: \$ 1.200

Horarios						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
9 a.m.	9 a.m.	9 a.m.	9 a.m.	9 a.m.	9 a.m.	10 a.m.
8 p.m.	8 p.m.	8 p.m.	8 p.m.	8 p.m.	8 p.m.	4 p.m.

Servicios o espacios complementarios

Salas de exposiciones y lectura	Talleres de formación y capacitación
Ludoteca	Consulta y préstamo de libros
Acceso gratuito a salas virtuales	Auditorio y salón de exposición
Cedezo (Centro de Desarrollo Empresarial Zonal)	Salas múltiples – Sala Mi Barrio

Barrios de influencia: San Javier 1 y 2, 20 de Julio, El Danubio, Campo Alegre, Santa Mónica, Barrio Cristóbal, La América, La Floresta, Santa Lucía, Los Alcázares, La Pradera, El Socorro, Belencito y La Independencia.

El Parque Biblioteca se encuentra en la zona Centrocidental de la ciudad de Medellín, el cual agrupa las comunas 11,12 y 13, y está ubicado sobre la calle 44 San Juan y entre las carreras 95 y 96, contiguo a la Cárcel de Mujeres El Buen Pastor, la Institución Educativa Benedikta Zur Nieden y al Cementerio de San Javier⁶

Tiene un área construida de 5,632,4 m2.



⁶ www.reddebibliotecas.org.co

Antecedentes

Contexto de la Comuna 13

En 1908 San Javier era un Corregimiento que pertenecía al Barrio La América, sector centro occidental de la ciudad de Medellín, en un principio estaba habitado por campesinos, pero con la creación del tranvía comenzó el crecimiento y la población de personas en la parte alta de la Comuna 13.

En 1996 se creó la línea B del metro, y con ella llegó la transformación de la Comuna, con este avance, se dio el desarrollo social, cultural, educativo, económico y rural, cambiando las posibilidades y las expectativas de vida de los ciudadanos.

No obstante, no se puede olvidar que la Comuna 13 ha sido uno de los sectores más vulnerados por la violencia. Desde los años setenta y ochenta comenzó la guerra por el apoderamiento del territorio. Combos, narcotraficantes y bandas propiciaron decenas de muertes entre ellos y, también de personas inocentes.

Hoy en día, la violencia sigue siendo parte de la realidad, los derechos humanos son quebrantados de la manera más vil y descarada por parte de los agentes armados, el *“barrio San Javier ha tenido que sufrir el accionar de todos los tipos de violencia, del maltrato y del abuso de diferentes sectores armados con diversas justificaciones”*⁷

La pobreza, la criminalidad, falta de recursos y de oportunidades hacen que la comuna 13 siga estigmatizada, los muertos, el tráfico y la misma fuerza pública han sido los agentes que han llevado a que esta localidad sea catalogada uno de los sectores más peligrosos y temidos de la ciudad y otros países del mundo.

⁷ La comuna 13 el milagro Social - urbanismosocialmedellín.universia.net.co/news.jsp

“Guerrillas y Paramilitares se disputaron el territorio de los barrios, dejando a niños y jóvenes sin estudiar por mucho tiempo, pues los constantes enfrentamientos se volvieron una amenaza letal para sus vidas. Muchos jóvenes enrolados con alguno de los grupos en disputa, murieron en calles o aceras bajo la mirada atónita de sus padres y vecinos y ante la indiferencia de un estado que no tomaba cartas en el asunto⁸”.

La guerra urbana y el desplazamiento intraurbano era la dinámica social que se manejaba en San Javier, parte centro occidental de Medellín, los drogadicitos, la prostitución, el vicio, el maltrato intrafamiliar eran inhóspitos ante la mirada de la sociedad y del estado este último que no reaccionó o en su accionar lo único que dejó fue más muertos, más violencia y más corrupción.

Hoy nos estamos preocupando no sólo por los altos índices de violencia, sino de las consecuencias que ha traído. Los periódicos, noticieros y medios de comunicación, han mostrado a jóvenes y niños asesinados, balas perdidas que aniquilan a los más indefensos, amenazas que cobran la vida de inocentes a raíz de una problemática social que es constante y latente.

Y, aunque se han realizado varias operaciones por parte de la Fuerza Pública para retomar el control, la violencia cada día recrudece la vida de los habitantes que quieren y sueñan con la transformación de la comuna 13.

A pesar de ello, hay muchos niños que luchan por salir adelante, el estudio es una de las motivaciones más grandes que les ayuda a tener otra perspectiva de vida; es por eso, que diferentes entidades están apoyando la educación como modelo de crecimiento y desarrollo, lo que se refleja en la creación de Bibliotecas como lo es la de la Comuna 13, el Parque Biblioteca de San Javier.

Ahora

⁸ Jóvenes, educación y desarrollo en la comuna 13 de la ciudad de Medellín, Rigán Mejía – Wilson Obregón – Daniel Betancur – Oveida Patricia Rodríguez Monsalve

Aunque la Comuna ha sido en los últimos 5 años una de las más violentas en la ciudad, cabe decir que los modelos de transformación que ha vivido el sector urbano son representativos para la sociedad.

Los trabajos que se han desarrollado buscando aumentar las oportunidades educativas, económicas, sociales y culturales han llevado a diferentes entidades públicas y privadas a fortalecer el motor de la educación como la mejor opción para lograr el beneficio de los ciudadanos.

El esfuerzo se está haciendo con la realización de nuevos espacios académicos, culturales y recreativos que permiten a personas de sectores más sensibles a la maldad, acceder a programas, actividades y eventos que los acerca a un mundo “nuevo” con las nuevas tecnologías que hoy en día son la mayor fortaleza que deben tener los ciudadanos para su desarrollo personal y profesional.

La Comuna 13 sigue siendo una zona de alto riesgo, pero hoy se está luchando por intervenir no de una manera violenta, sino a través de proyectos que permitan a los habitantes entender, comprender, aprender y vivir otras experiencias diferentes a la que muestran los medios de comunicación.

La Red de Bibliotecas que ha construido y desarrollado varias entidades, es una de los proyectos pilares que busca fomentar en las personas un modelo de vida diferente al que se ha manejado durante años.

No es una obra arquitectónica para mostrar al mundo los grandes avances en dicho campo, sino que pretende servir y beneficiar con nuevos espacios académicos y comunicativos, que a su vez logran incidir en la actitud y el comportamiento de quienes circulan por el lugar.

Estos espacios han logrado influir e inculcar en sus visitantes una cultura y un respeto por el mismo, cuidándolo, aprovechándolo, sacándole el jugo al

máximo lo que brinda, y logrando establecer un punto de encuentro en el que todos pueden estar en paz sin violentarse unos a otros.

REALIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA

Una oportunidad para la educación de los niños.

Hay quienes aún ven una oportunidad en la formación, entidades públicas como la Alcaldía de Medellín y EPM, han apoyado la creación de nuevas bibliotecas con el fin de crear un espacio de oportunidades para el desarrollo de la educación en la ciudad.

El trabajo está enfocado en el Parque Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave - San Javier. Es interesante saber cómo un centro cultural, permite que niños de escasos recursos tengan acceso a la tecnología, investigación, educación, recreación y el desarrollo como persona.

Para los niños de la comunidad es motivo de felicidad saber que tienen acceso a un espacio donde pueden incrementar sus habilidades y capacidades, incluso muchos llegan desde veredas muy lejanas desafiando peligros, amenazas y guerras que son generadas por bandas, sicarios y guerrilla de la comuna.

La Biblioteca de San Javier fue abierta al público y se inauguró el 31 de diciembre de 2006 por el entonces Alcalde de Medellín, Sergio Fajardo Valderrama, como modelo para el desarrollo urbano; la idea de crear una red de bibliotecas surge a partir de que *“en 1950 Colombia fue elegida como sede de la Biblioteca Pública Piloto en Medellín para América Latina, este centro se convirtió en un modelo para el progreso de las bibliotecas en el país y en el continente⁹”*.

⁹ www.reddebibliotecas.org.co

Al tener más posibilidades de acceso a la tecnología y la formación, “es donde se genera la transformación de los niños, la educación se convierte en la inversión social más productiva, ya que garantiza las bases para una buena convivencia; contribuye a la capacitación humana, profesional y técnica de las personas y fomenta el crecimiento de los ciudadanos de manera individual y colectiva”.

La filosofía que manejan los Parques Biblioteca está definida por los siguientes parámetros:

Educativo: se busca fundamentalmente el acceso al conocimiento, a la investigación y a la capacitación para la toma de decisiones a partir de la red de información y contenidos de las Bibliotecas.

Cultural: a través de este componente se busca propiciar el reconocimiento de la diversidad, impulsar dinámicas de creación, producción y disfrute, preservar el patrimonio cultural y ofrecer espacios de calidad para las manifestaciones artísticas.

Social: tiene como fin promover y apoyar a la comunidad en la participación y el diálogo, en el reconocimiento de su identidad, en el fortalecimiento del tejido social para la construcción de una ciudadanía democrática, cultural y plural, por medio de los espacios públicos para el encuentro ciudadano. Se quiere impulsar también el Cedezo (Centro de Emprendimiento Zonal) para el avance económico en las zonas y el emprendimiento de las personas.

Espacio público y componente físico: el objetivo es promover la apropiación ciudadana y motivar el mejoramiento ambiental y el uso responsable del espacio público, con estas perspectivas:

- Intervención del espacio público que mejorará la estructura urbana existente
- Gran centro educativo, social, cultural y de encuentro comunitario, para el fomento del capital social.

- Fortalecer las centralidades barriales, unidas a los sistemas de movilidad pública.
- Contribuir a la recuperación ambiental; son los pulmones de nuestros sectores.
- Complementar los equipamientos deportivos, educativos y recreativos existentes.

Beneficios del Parque Biblioteca

- Estos espacios son el apoyo principal para generar una Medellín más educada y cultural.
- Los Parques Biblioteca son el lugar del conocimiento pero también el sitio de encuentro para las actividades comunitarias y el lugar propicio para el ocio, la lúdica, el aprendizaje y la recreación.
- En todos estos sitios, se puede acceder a la información local y global por medio de la consulta en libros y en Internet.
- Estos lugares brindan ayuda y divulgación a las actividades culturales de cada una de las zonas.

IMPORTANCIA EN LA VIDA COTIDIANA

Aunque se tenga un modelo filosófico claro y se trabaje por el bien de la comunidad, es muy importante saber que la Biblioteca ha cumplido su función, más que ser un espacio público, de recreación y de desarrollo urbano, es primordial identificar cómo ha transformado la vida de los niños en su vida cotidiana.

Nuestro punto de interés, está dirigido en ¿cómo la comunicación ha mediado en procesos educativos en los niños entre 6 y 12 años de la Comuna 13?; establecer cómo a través de un conflicto intraurbano, los niños afrontan esta

situación y se arriesgan e interesan por tener un aprendizaje a través de la Biblioteca San Javier.

Asimismo, observar si con la creación de la Biblioteca del sector ha aumentado los niveles de interés en la educación de los niños.

Análisis de datos

Si se analizan los cambios que se han venido presentando en los últimos años en el campo educativo, se puede identificar que el acceso a la educación ha incrementado notablemente, la apertura de nuevas instituciones, las nuevas tecnologías y la generación de oportunidades que brinda el Estado, permiten que personas de escasos recursos tengan la posibilidad de vincularse a una formación académica más digna y fácil de llegar a ella.

Parque Biblioteca	Oferta educativa	Oportunidad
Familia	Cultura	Sociedad
Actitudes	Aptitudes	Cambios sociales

Siendo la educación uno de los componentes más importantes para el desarrollo de la sociedad y el crecimiento apropiado y adecuado de las nuevas generaciones, siendo un factor primordial en el incremento del conocimiento personal, no se puede olvidar las carencias, necesidades que las personas de los sectores más vulnerables por la violencia, la pobreza siguen siendo preocupantes.

La creación del PB San Javier ha permitido a muchos niños, jóvenes y adultos encontrar un espacio equilibrado donde pueden estudiar, jugar y expresarse como quieran sin ser juzgados, recriminados o violentados por un actor armado o por la misma población que en muchas ocasiones atenta contra los derechos fundamentales de cada persona, como la educación, el abrigo y hasta la vida.

El Parque ha sido diseñado por una estrategia que ha venido implementando la Alcaldía de Medellín y Empresas Públicas de Medellín (EPM) a través de la Fundación EPM, queriendo fomentar espacios educativos y recreativos en puntos estratégicos de la ciudad que permiten llegar a sectores que antes eran estigmatizados por la violencia y la inseguridad.

Con esta iniciativa los niños han tenido la posibilidad de acceder a un mundo que antes era imaginado para ellos, el hecho de poder trabajar en un computador, ver una película o tener actividades lúdicas recreativas ha transformado el comportamiento y el modo de vivir de los mismos.

Este espacio es adoptado por los ciudadanos como un punto de encuentro en el que cualquier persona puede participar y sentirse como en su casa, una oportunidad que poco a poco los jóvenes van tomando sin temor, y buscar nuevas posibilidades que les permitan mejorar y optar por otro campo académico para realizar sus actividades.

La oferta de la Biblioteca ha viabilizado a los estudiantes a acercarse un poco más al campo de la enseñanza, la ciencia, la tecnología y la innovación evolucionando no sólo en la parte académica sino en la personal y colectiva, ya que para muchos de estos niños era imposible acceder por sus propios medios a la Internet, a diferentes juegos, cuentos, libros, o a un espacio que le tuviera tantas ofertas y de manera gratuita e incluyente.

Más que buscar un impacto arquitectónico en un lugar se debe buscar el beneficio que éste pueda tener en la comunidad, y eso es lo que se ha visto desde que abrió sus puertas al público el Parque Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave.

Los cambios comportamentales y rutinarios de la vida de un habitante de esta comunidad se han visto pronunciados, pues muchos de estos niños y jóvenes tratan de afianzar sus conocimientos a través de la Biblioteca, pero a su vez desde la forma de pronunciar una palabra, conversar con la gente, expresarse libremente para contar qué están haciendo allá, a qué fueron; manejar un

computador, formar parte de alguna actividad o de simplemente leer nuestra forma de ser muestra un cambio relevante en sus comportamientos.

Es una cultura que cada uno va acogiendo y adoptando por su voluntad, el respeto por el otro, esperar un turno, no comer en los salones, hacer silencio donde se necesita hacerlo, lavar las manos con jabón, compartir con los demás, integrarse, etc., es un modelo de aprendizaje, de formación y de cambios culturales que día a día se van impregnando en la vida cotidiana de los habitantes y que van tomando forma en la adaptación en la sociedad; generando y creando sueños en los más pequeños y en los más sensibles de la zona, que por uno u otro modo hasta entonces no tiene muy claro.

Como lo menciona Carlos Gómez, un joven de 19 años, visitante del Parque Biblioteca, “un fin de semana era habitual quedarme en casa durmiendo o ver TV porque no tenía nada más para hacer, sin embargo, con la llegada y construcción de esta Biblioteca mis oportunidades de realizar otras actividades cambiaron, ya estoy más alegre, puedo aprovechar más el tiempo, conocer personas y pasar un rato ameno en el que puedo compartir con los habitantes de la comunidad sin que haya una disputa por territorios o enemigos de por medio”.

El modelo de cambio y provecho también lo ha vivido la Institución Educativa Benedikta Zur N., a través de diferentes actividades tanto dentro del colegio como en la Biblioteca se han beneficiado, en actividades lúdico-educativas, acciones intracurriculares como extracurriculares; los estudiantes están más activos, más preocupados por sus labores educativas y por aprovechar este espacio y sus herramientas de trabajo.

Es rescatable también para que las personas le saquen jugo a la estadía en el Parque Biblioteca el servicio que es ofrecido por todos los trabajadores, empleados y funcionarios que atienden en el lugar, los recursos físicos y humanos con los que cuenta dicho espacio, las herramientas y expedientes con que brindan a las personas que asisten allí para el normal y libre desarrollo de sus actividades.

Nuestras expectativas han cambiado no solamente en el ámbito pedagógico-académico sino en el cultural, debido a que este Parque trabaja por dedicarnos una oferta formativa amplia, donde las personas de la Comuna 13 y sectores aledaños tengan un acercamiento con la ciudad y con el mundo en general.

Comportamiento y actitudes

El ser humano va adecuando su comportamiento de acuerdo con varios factores entre los que se encuentran:

- La familia: es núcleo y la base central de la sociedad. Si algo está claro es que la familia comienza la formación de cada persona: el hogar, los padres, los hermanos, los amigos influyen mucho en el comportamiento cotidiano; los valores, la moral, la religión son cualidades fundamentales que se adquieren a medida que van pasando los años.

Dependiendo del comportamiento que tiene el grupo familiar se adoptan estos a la forma de ser de cada quien, si soy respetado, respetaré, si me lastiman, lastimaré y así sucesivamente, de niños repetimos lo que vemos y escuchamos.

- El Hogar: el lugar donde empezamos nuestra vida es de gran significado para formarnos como personas, no es lo mismo vivir en un sector vulnerado por la violencia a un sector donde solo se ven paisajes, y grandes edificios, donde se siente la calma y la tranquilidad.

Si se habla de la Comuna 13, ésta no se tiene las mejores referencias, el mejor pensamiento, la violencia, la pobreza, los escasos recursos, la calidad de vida, la falta de oportunidades, la falta de inversión social, el territorio no son los más apropiados para tener la mejor formación educativa, social, cultural.

El solo hecho de que un niño se encuentre en un conflicto social que lleva más de 2 décadas es impactante para él, no solamente por lo que le toca vivir, sino porque de antemano es rechazado por la sociedad.

Desde ahí el niño se siente estigmatizado, rechazado, lo que lo impulsan a seguir con un comportamiento violento y rebelde, porque no recibe un apoyo por parte de la sociedad en materia de aprendizaje, simplemente es menospreciado por pertenecer a una comuna vulnerada por la guerra.

Identificar igualmente aquellas características en las que se puede profundizar para alcanzar una humanización y una correcta pedagogía de los sujetos que hacen parte de una escuela o un barrio determinado, que es en definitiva en lo que se transforman los clubes. A partir de esto se habla de la pedagogía y educación dentro de la sociedad que es en realidad lo que da entrada a la formación de nuevos espacios propicios para, y a la representación de acciones que se adecuen a las conductas correctas de los niños en la sociedad y de los espacios que ésta propone, en este caso el estar en un grupo como en un parque o una biblioteca donde la educación, tal como la muestra Armando Zambrano, 2005 (Pág. 109-120), es el escenario adecuado para transformar a los niños, jóvenes y adultos, en aquello que la sociedad pretende que sean, comprendiendo al mismo tiempo que existe un espacio exclusivo para ello, pero sin olvidar que en cada uno de los lugares donde se concurre socialmente, se puede educar y lograr que quienes asisten adopten acciones correctas, que por demás no perjudiquen su entorno, sitios como la familia, la iglesia, la escuela; que a partir de un acompañamiento constante, se consigue que los valores personales, de trabajo en equipo, de respeto por el otro y la sana convivencia, sean parte de una trasmisión generacional, además de ser la oportunidad de convertir a quienes educan en referentes y lograr que el proceso formativo, más que una imposición sea un momento de reflexión firme para, de esta manera, nivelar el porvenir y comprender de qué manera, explotar las capacidades que cada uno tiene a la hora de realizar una tarea, sea educativa, social, deportiva o recreativa.

La educación y la retrasmisión de saberes, son un punto clave a la hora de ser niños, jóvenes, adultos, profesores, padres, sacerdote, etc., es por esto que identificar diferentes formas de llegar a persuadir, educar o comunicar correctamente los saberes dentro de una biblioteca, se convierte en algo fundamental para la consecución de los objetivos planteados por los educadores y pedagogos. Una de las principales estrategias para lograr educación, aprendizajes y una buena comunicación, es la motivación, uno de los elementos que resaltan, y que se convierte poco a poco, en uno de los puntos de influencia para que los niños, adolescentes y jóvenes continúen con la formación educativa, recreativa y por supuesto comunicativa que pueda haber y existir entre ellos; esto inferido a partir de la transformación que poco a poco ha tenido a la ciudad de Medellín, en un espacio de concepción cognitivo-social con estilos edu-comunicativos utilizados, para enseñar, aportar, entender, comprender, apoyar e instruir, que además de la comunicación general, son una de las principales formas para definir perfiles educomunicativos, tanto de niños como de grandes.

Lo esencial es tener claro que la educomunicación es practicada automáticamente por personas del común, que experimentan determinados momentos y situaciones en un parque biblioteca, que en cierto instante llegan a ser educativos, cultural, recreativo u otro, pero siempre visto y enfocado en la misma línea de la edu-comunicación, es por lo que la comunicación entra como elemento mediador, de identificación de realidades que conmueven a un conjunto de gente que trabaja día a día por alcanzar una meta y por obtener un aprendizaje cada vez mayor y más amplio.

2.3 Marco legal

En la parte legal, lo que contempla a la educación y a la recreación en la Constitución Política de Colombia busca una equidad para integridad de niños y jóvenes en la formación así:

ARTICULO 44

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

3 Trabajo de campo

El trabajo de campo realizado se ha enfocado especialmente en Investigación netamente cualitativa:

- Acompañamiento en la búsqueda de tareas a niños de las edades determinadas dentro del PB.
- Entrevistas, fotografías e imágenes tomadas del lugar y de las personas involucradas.

Conclusiones

- Cambios en actitud frente al estudio.
- Punto de encuentro entre jóvenes.
- Intriga y curiosidad frente a lo novedoso, la ciencia, la tecnología y la innovación.
- La Biblioteca pública puede ser un espacio lleno de sorpresas, donde se juega, se crea y se aprende con los libros, los ordenadores, la lectura en red, los mediadores y los demás compañeros.



- ❖ La biblioteca pública es un espacio abierto al mundo de las ideas y de la creación de relaciones más fraternas entre los seres humanos.

Anexos

Transcripción Entrevistas

- **Julián Vásquez M: Administrador y Supervisor Parque Biblioteca San Javier.**

“El Parque Biblioteca Presbítero José Luis Arroyave, ubicado en San Javier, lleva hasta las personas la oferta educativa que presenta la misma, por ejemplo hay unos niños que vienen al parque a ver la películas y creen que es como en el cine, porque hay algunos que nunca han tenido la oportunidad de ver una película ni estar en una sala o trabajar con un computador. Hay una oferta que antes no existía y que está cerca del lugar de su casa, donde no se sienten extraños ni que los miran mal, no se sienten discriminados, donde no se voltean porque vienen oliendo maluquito, están en su (segunda) casa”.

¿En la parte educativa?

Acá la gente no viene sólo a educarse, hay personas y niños que vienen a jugar y a divertirse.

¿Por ser una zona de alta violencia qué cambios ha visto en la comunidad? ¿Se atreven a venir a la Biblioteca a disfrutar de las diferentes actividades?

Yo he podido percibir es que el parque es una zona franca, acá vienen todos sin importar de donde sean y no pasa nada, el problema de violencia se presenta más lejos del Parque Biblioteca como tal.

Nosotros nos acercamos a la comunidad más aledaña y tenemos otros entes descentralizados que se encargan de llegar a zonas más vulnerables por la violencia como lo son las jornadas barriales, donde se ofrecen servicios y se les invita a participar de todas las actividades que dispone el Parque Biblioteca. El Colegio Benedikta Zur está ubicado diagonal de la Biblioteca San Javier, con ellos se han realizado actividades, por ejemplo, se han hecho carnavales de cultura, actividades de recreación, contacto juvenil un producto de educación

sexual y reproductiva, y los alumnos luego vinieron acá y realizaron actividades de informática.

- **Niños entre los 10 y 12 años de edad**

Jaime Alberto, Wilson Alejandro, Mateo Morales, Dayron Alejandro y José (todos de cuarto grado de primaria)

Hablan de que pasan muy rico, juegan, han ido al parque tres veces en lo que lleva abierto.

“Realizamos tareas de ciencia, física, tecnología, jugamos con motos, carritos, en los computadores. El Parque Biblioteca nos ayuda a la educación porque podemos hacer tareas y aprender. Nos toca venir desde muy lejos, el barrio donde yo vivo es muy caliente, mucha bala, si el presidente Uribe no queda de presidente esto se va a calentar porque van a quitar todas las ayudas como subsidios, Plan Colombia.

Nos ha tocado en cualquier momento una balacera pappapapapapa y salir corriendo o tirarnos al suelo, nos tocó ver a un muchacho en la moto cómo mató a un policía.

Nos gusta esta Biblioteca porque nunca habíamos tenido la oportunidad de hacer trabajos con un computador y poder jugar y estar en cine”.

- **Niñas: María Camila de 5 años y Lorena de 7 años**

“Cuando yo estoy en la escuela me llevan al Parque, me gusta porque acá podemos tomar agua, podemos ver libros de caperucita roja y otros cuentos, nos toca caminar mucho para llegar al Parque, mi hermana viene a realizar un curso el fin de semana y yo me vengo con ella y me pongo a ver dibujos y leer”.

- **Carlos Gómez: Joven de 19 años, visitante del Parque Biblioteca**

“A pesar de estar en un punto tan conflictivo de la ciudad, les permite a las personas, especialmente a los niños, alejarse por un momento de ese medio tan violento y entrar en un espacio dedicado a la cultura y la educación.

En mi vida y en mis comportamientos, no ha influido mucho que digamos, pero para los niños y los jóvenes del sector si ha influido, porque se ha convertido en un punto de encuentro, hasta el punto de que ya muchas de las personas del barrio se van con sus hijos al Parque a caminar, leer o participar de las actividades de la Biblioteca”.

¿Crees que cumple con la función de Biblioteca como tal o simplemente es una estructura que le cambia la cara a la Comuna 13?

“En realidad sí puede cumplir con la función de una Biblioteca, que es generar un espacio agradable para el estudio recrearse, pero no se puede evitar pensar en que la estructura rompe con el contexto arquitectónico del sector, lo que hace le dé un toque de dinamismo al sector”.

¿Se puede cambiar algunos hábitos de la vida con la llegada de la Biblioteca?

“Digamos que se puede generar más disciplina en las labores académicas, lograr conocer a través de la tecnología y de las diferentes actividades muchas cosas que no se sabe, obtener conocimientos y afianzarlos un poco más en el barrio y en el colegio, creo que este Parque Biblioteca es una oportunidad para conocer el parte del mundo y acercarse a él”.

“Lo bueno es que tienen múltiples actividades para toda la población sin importar edad, condición social, tenemos la posibilidad de disponer todo los días del Parque, entonces también pudo cambiar en lo que yo hacía antes como por ejemplo un domingo podía quedarme durmiendo o sin hacer nada, mientras que ahora puedo venir a disfrutar de encuentros, cine y otros eventos culturales, educativos y recreativos”.

- **Claudia Echavarría Mesa: Oficina de Comfama, atendiendo la parte del Fondo EPM para la educación.**

¿Cómo percibe el ambiente en la Biblioteca?

El ambiente es muy agradable, muy ameno, es visitada por muchos niños que madrugan a hacer sus tareas, a coger turnos por hora en cada computador, niños que no tienen computador y menos Internet en su casa.

Otros van a hacer las tareas, investigar en libros y leer cuentos.

Hay sala de Internet para niños y para adolescentes, desde en adelante entran a la segunda, los menos entran a la sala infantil.

La Ludoteca es aproximadamente para cuidar a 20 niños, entre 2 y 4 años, como una “guardería”

Algunos necesitan más educación por lo que están tan alejados de lo que es tener cultura ciudadana, otros son muy educados, agradecidos y tratan de ser muy bien habados.

¿En la parte educativa y cultural?

En la parte educativa, lo de la Internet.

En lo cultural: Exposiciones de manualidades, pinturas, conciertos, “cine”; con especial público de niños.

Comportamientos y actitudes dentro del Parque Biblioteca:

La actitud es muy buena, muy positiva, porque tienen claro que es una posibilidad y oportunidad de tener acercamiento hacia implementos y recursos que no pueden tener en su casa como herramientas de estudio, educación, formación, recreación y diversión.

- **Piedad Aguilar: Coordinadora Red de Bibliotecas – Fundación EPM**

¡Apropiación y sentido de pertenencia por los Parques Biblioteca nos llenan de orgullo!

El número de usuarios, de visitantes y de actividades educativas, culturales y recreativas que se realizan diariamente en los Parques Biblioteca demuestran ser los lugares más queridos y visitados por los ciudadanos.

Desde su inauguración, más de 3'948.097 personas han visitado y disfrutado de los espacios, servicios, eventos, talleres, películas y libros en los Parques Biblioteca.

La **asistencia** de usuarios en el primer semestre de 2008, comparada con el primer semestre de 2007, aumentó en un 162%.

Desde el 31 de diciembre de 2006, fecha en la que se inauguró el primer Parque Biblioteca (Presbítero José Luis Arroyave - San Javier), hasta el 31 de agosto de 2008, se han registrado un total de 3'948.097 visitas en los 5 Parques Biblioteca de Medellín.

En lo que va de este año (**2009**), las cinco sedes ubicadas en San Javier, La Quintana, La Ladera, Santo Domingo Savio y Belén han recibido 2'192.194 de usuarios, es decir, un promedio diario de entradas de 8.985 personas las cuales hacen uso y disfrute de las instalaciones.

En agosto del año 2008, hubo un total de 346.543 visitantes distribuidos así: Parque Biblioteca Belén, 123.319; España, 63.766; León de Greiff, 56.064; Pbro. José Luis Arroyave, 56.015 y La Ladera, 47.379. Frente al mismo mes del año anterior se registró un total de 188.259 asistentes. Estos datos muestran un aumento en el uso de los servicios por parte de la ciudadanía.

Pero no sólo se superaron las **expectativas** en número de visitantes, la cantidad de consultas y préstamos por parte de los usuarios, es muy satisfactoria: durante agosto, se registraron 60.959 consultas y 19.165 materiales retirados de las bibliotecas en calidad de préstamo por los usuarios registrados

Las **consultas en línea** también aumentaron y aumentan cada vez más. Un total de 79.743 personas utilizaron las salas de informática y los Classmate (cuadernos digitales) y realizaron consultas en la Web, visitaron Chat, Blogs,

juegos y utilizaron las enciclopedias virtuales puestas a disposición en la página Web de la Red de Bibliotecas de Medellín y el Área Metropolitana.

- **Docentes de la Institución Benedikta Zur: Nazaret Vargas Rojas, profesora de español. Martha Cecilia Valencia Zapata, profesora de ciencias sociales.**

-Los estudiantes se han beneficiado de la Biblioteca, les gusta ir a investigar, a estudiar y jugar.

-Ha ayudado a la educación.

-Ha mejorado el comportamiento de los alumnos pues saben que deben cumplir con normas y deberes.

-Se preocupan por ocupar el tiempo y aprovechar las oportunidades que ofrece el P. Biblioteca ya sea en programas educativos, culturales y/o recreativos.

- **Padres de familia:**

Beatriz Gutiérrez Zapata – Adolfo Villada Ospina

-Antes los chicos tenían muchos problemas para realizar sus actividades académicas, ahora tienen más facilidades.

-Ahora tienen la posibilidad de aprender de programas que ofrece la Biblioteca.

-Mi hijo ha cambiado, ahora frecuenta esta Biblioteca y realiza diversas actividades (teatro, cine, encuentros).

Medellín, una ciudad para leer

La lucha contra la brecha digital desde la biblioteca pública

Por

Fernando Hoyos

Promotor de lectura

Casa de La Lectura Infantil Comfenalco- Antioquia

Tel: 5752250 Ext. 105

ferhoysal@gmail.com

Son las 7:30 de la mañana de un sábado más. Los tres conductores de la empresa de transportes recorren las calles de la ciudad para llegar a los empinados barrios marginales de la ciudad colombiana de Medellín donde esperan diversos grupos de niños y niñas que participan en el programa Lectura Digital. Allí se conocerán personalmente y participarán en un apasionante carrusel de lecturas, impulsado por la biblioteca pública, que les hará familiarizarse con las nuevas tecnologías.

El primer grupo fue citado a las 7:00 a.m., en la puerta de la Biblioteca Municipal de Palmitas, un corregimiento a más de una hora del centro de Medellín, allí están esperando los hijos de campesinos, obreros y desempleados de esta pequeña localidad.

Otro bus irá a por veinte niños y niñas más de la vereda Manzanillo, a cincuenta minutos del centro de Medellín, que esperan en la sede de la Asociación Mutua, una organización que presta servicios funerarios y de ahorro comunitario, creada por los líderes de la vereda; la biblioteca funciona en el local donde se realizan las ceremonias religiosas de los que fallecen en esta comunidad, por eso, cuando se vela a un muerto, los servicios de la biblioteca se suspenden transitoriamente y se restablecen después de las exequias.

El último bus recoge al grupo en la entrada de la Biblioteca Pública Comfenalco, Centro Occidental. Los participantes son en su mayoría del barrio El Salado, que forma parte de los cordones de miseria de la ciudad, allí viven muchas familias desplazadas por la violencia entre las fuerzas militares y los grupos armados al margen de la ley .

El Plan Municipal de Lectura Medellín, una ciudad para leer incluye el proyecto de Lectura Digital, que se realizó gracias a la alianza entre instituciones gubernamentales y la empresa privada.

Rumbo a la biblioteca de las Empresas Públicas (que atienden los servicios de agua, luz y telefonía), ubicada en el centro de la ciudad, van nuevamente los chicos y chicas que durante más de dos meses han asistido, cada sábado, para disfrutar de los computadores con la lectura en red y los libros de la sala infantil.

A esta actividad especial asisten 87 niños y niñas acompañados por tres mediadores de lectura que les ayudan a llegar a la bases del Carrusel de Lectura Digital y les orientan para desarrollar las actividades propuestas en cada una de ellas. Lo hemos llamado carrusel porque los niños y niñas, en grupos, pasarán de una a otra base hasta haberlas visitado todas.

En la primera base, en la sala de lectura, se realiza la lectura en voz alta de un cuento infantil presentado en Power Point, y con la proyección de las portadas de los libros leídos en más de dos meses de encuentros semanales, se estimulan los recuerdos para hablar de las sensaciones, risas y descubrimientos de esta experiencia.

En la segunda base, en la sala infantil, les espera El mural de las palabras, donde podrán escribir y dibujar los recuerdos expresados en este viaje: agradecimientos, declaración de amores y promesas para no olvidar este programa y a las personas con las que aprendieron.

En la tercera base, los 22 ordenadores de la sala de sistemas ya han sido encendidos, en cada uno se ubican dos niños para explorar la página Web creada como memoria del proyecto (se diseñó para uso interno, sin acceso en Internet), con enlaces directos a las instituciones que respaldaron esta experiencia, con los videos experimentales, las presentaciones en Power Point de los temas tratados en esta ruta de conocimientos, además de las galerías fotográficas y el punto de contacto con el correo electrónico del programa.

Finalmente, nos reunimos todos en la última base, en el auditorio de la Biblioteca, donde contemplamos, en pantalla gigante, un recuento fotográfico de las actividades mientras compartíamos un dulce. Los niños y niñas dijeron sus opiniones sobre el Carrusel de Lectura Digital y el Plan Municipal de Lectura. Los mediadores les animamos para que siguieran haciendo uso del correo electrónico que crearon en el último mes y comunicándose con sus compañeros del programa.

Como siempre que se está entretenido en descubrir el mundo, el tiempo pasa veloz, y llega la hora de regresar a los barrios. A la salida de la biblioteca, el grupo se encuentra con un pequeño carnaval de actores que hacen una representación de los insectos para cerrar una exposición artística organizada por la biblioteca sobre los insectos en las diferentes regiones de Colombia. Por eso el mosquito tsé-tsé, el grillo Cantor y otra cantidad de coloridos insectos pintaron las caras de los niños y niñas, y los despidieron entre adivinanzas y canciones.

Este día quedará fijado en la memoria de todos los chicos y chicas, con la misma fuerza que cuando descubrieron cómo la biblioteca pública puede ser un espacio lleno de sorpresas donde se juega, se crea y se aprende con los libros, los ordenadores, la lectura en red, los mediadores y los demás compañeros de viaje. Creemos firmemente que cada uno de estos 87 niños y niñas construyeron valiosas razones para difundir en sus comunidades que la biblioteca pública es un espacio abierto al mundo de las ideas y de la creación de relaciones más fraternas entre los seres humanos.

En el programa de Lectura Digital del Plan Municipal de Lectura Medellín, una ciudad para leer también se llevaron a cabo las siguientes sesiones complementarias:

-Mi amigo Compu. Un primer acercamiento al ordenador desde los cederrones que describen los software y hardware a partir de animaciones y juegos sencillos para interactuar con la máquina. En esta sesión leímos y jugamos con un cuento interactivo de literatura infantil que nos permitió, mediante una aproximación lúdica, presentar el ordenador como un nuevo material de uso en las bibliotecas públicas.

-Nosotros y la ciudad. Un recorrido por la ciudad desde sitios Web referidos a ella y a la región. Apoyados por una presentación en Power Point, jugamos a viajar como extraterrestres en esta ciudad vista desde las imágenes y las palabras que nos cuentan las historias de los personajes y sus espacios, que nos invitan a crear nuestros propios relatos. Así fue como cada niño contó las vivencias de su familia a partir de las fotografías traídas para esta sesión.

-Derechos y Deberes. Realizamos la lectura en voz alta y con proyección de cuentos infantiles y juveniles que nos permitieron reflexionar sobre algunos derechos y deberes de la infancia. Después escribimos historias personales relacionadas con los derechos y deberes que fueron enviadas a los correos electrónicos de los compañeros del proyecto. Al final cada uno exploró algunas páginas en Internet de un listado de Web infantiles que abordaran nuestros derechos y deberes como niños y niñas.

-La red y mi barrio. Esta vez se hizo la sesión de lectura en cada uno de los tres barrios del programa de lectura digital, allí se crearon periódicos murales que posibilitaron conseguir fotos, otras historias de la familia, realizar decoraciones, actividades lúdicas con las palabras, los cuentos y pasatiempos. Esta sesión permitió a todos los participantes relacionar lo aprendido, desde el trabajo en cada uno de los barrios, con la lectura en los ordenadores y así

poder crear los contenidos de lo que luego aparece en la página Web del programa, que compartimos en la última sesión del Carrusel de lectura.

En conclusión, el proyecto de Lectura Digital posibilitó el acercamiento al mundo de la información, la cultura y la educación, a partir de procesos de participación ciudadana con los más pequeños, afianzando la construcción de la identidad y la capacidad crítica frente a la realidad inmediata. También contribuyó a disminuir, al menos para estos niños y niñas, la brecha digital de acceso a los nuevos formatos de lectura, sin perder de vista los fines de la biblioteca pública: democratizar la información, difundir las apropiaciones culturales y promover la lectura como goce y ruta de encuentro con el mundo personal y el de otros, en el reconocimiento de la diferencia y la pluralidad de pensamientos. Indudablemente, programas como el de Lectura Digital favorecen procesos de transformación tanto de los individuos como de las comunidades que, por vía de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se pueden gestar en las ciudades colombianas y latinoamericanas.

En la Zona Centroccidental, el barrio de residencia con mayor participación fue San Javier.

Seguido de El Socorro, La América y el Veinte de Julio. Esta zona fue la que registró un mayor número de usuarios de diferentes barrios de las comunas de del mismo sector.

También se registró participación de barrios de otros municipios del Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

