

**Trabajo De Grado - Sistematización De La Práctica Profesional**

**“Diferentes capacidades familiares”**

**Estudiante**

**JENIFER NATALIA SÁNCHEZ**

**Docente**

**VANESSA DE LEON NEGRETE**

**TRABAJO DE GRADO MODALIDAD DE SISTEMATIZACIÓN**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ**

**TRABAJO SOCIAL**

**2023-1**

## Contenido

1. Introducción .....	3
2. Descripción de la práctica sistematizar - Compartiendo experiencia y conocimientos .....	4
3. Pregunta de sistematización .....	6
4. Objetivo general .....	6
5. Objetivos Específicos .....	6
6. Justificación .....	7
7. Referentes conceptuales .....	7
7.1 Bienestar infantil .....	7
7.2 Familia .....	8
7.3 Vínculos afectivos .....	8
7.4 Trabajo social .....	9
7.5 Sistematización .....	10
8. Diseño metodológico .....	12
8.1 Enfoque cualitativo .....	14
8.2 Estrategias e instrumentos de recopilación de la información .....	15
8.3 Técnica entrevista .....	15
Nota: Entrevista realizada por la trabajadora social en formación .....	17
8.4 Taller .....	18
8.5 Estrategia análisis y reflexión con los actores del proceso: Tejiendo voces y perspectivas. ....	19
<i>Momento 1- Llegada a la Corporación Sueños Especiales</i> .....	19
<i>Momento 2. El Camino De La Intervención</i> .....	19
<i>Momento 3: la comunicación como una estrategia</i> .....	21
8.6 Estrategia recuperación histórica de la practica – Rescatando la memoria .....	31
9. Significación de la práctica, lecciones aprendidas .....	36
9.1 Aprendizajes .....	36
9.2 Logros Alcanzados .....	37
9.3 Dificultades del proceso .....	38
9.4 Acciones de mejora .....	39
9.5 Observaciones generales .....	40
13. Lista de referencias .....	41
14. Anexos .....	42

## 1. Introducción

Este trabajo de grado permite comprender desde una perspectiva amplia cada uno de los entornos en los que se encuentra inmerso el ser humano a lo largo de su proyecto de vida, las relaciones interpersonales que puede construir con sus semejantes de acuerdo con las situaciones y el contexto en que se encuentra. En ese sentido, el proceso de sistematización de la Práctica Profesional realizada al interior de la Corporación Sueños Especiales de la ciudad de Ibagué – Tolima, estuvo enfocada a la atención de las familias que tenían algún tipo de necesidad de apoyo psicosocial con los usuarios que padecían algún tipo de discapacidad, amenaza o vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Para dicho propósito, se realizó desde el nivel de práctica 1 un diagnóstico que permitió identificar las principales problemáticas de los grupos familiares focalizados y centrar un proceso de intervención que fortaleciera los vínculos afectivos en aras de promover entornos protectores y garantes de derechos de los menores de edad, además de brindar atención acertada desde trabajo social. Es por esto que, para la sistematización de la experiencia se implementó un enfoque teórico que da privilegio a la reconstrucción y análisis de las experiencias a partir de las voces y sentires de los participantes; identificando sus principales logros, aprendizajes y desafíos.

Así mismo, se realizó una reflexión a nivel personal, profesional e institucional, sobre los aspectos que se podrían mejorar y se brindarán las recomendaciones necesarias a lo identificado. Esto con el fin de ver y pensar la problemática desde un nivel propositivo que potencie la sistematización de experiencias como una manera de entender la práctica, narrarla, aprender de ella, reconstruirla, buscar respuestas, intervenir y de algún modo transformar la realidad.

En ese contexto, el documento contiene cuatro momentos. En el primero, se describe la práctica y, se encuentra la pregunta de sistematización: ¿cómo ha influido el acompañamiento brindado desde el área Trabajo Social en el año 2022-1 a 2022-2 en el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias con hijos con necesidades especiales que hacen parte de la Corporación Sueños especiales? En el segundo momento, se plantea la metodología desde el enfoque cualitativo y el diseño de técnicas de entrevistas, grupos focales y talleres; los resultados alcanzados responden a los objetivos propuestos de la sistematización. En el tercero, se realiza la recuperación de la historia de la práctica y, por último, se presentan las conclusiones y lecciones aprendidas de la sistematización.

## **2.Descripción de la práctica sistematizar - Compartiendo experiencia y conocimientos**

La sistematización aparece como una posibilidad de construir conocimiento riguroso sobre las experiencias de los profesionales, con el fin de mejorar su intervención y la acción social transformadora. A partir de lo anterior, nace la necesidad de sistematizar la práctica y reunir a las familias con la Corporación Sueños Especiales ubicada en Ibagué, la capital del Departamento del Tolima y vincularlas en el proceso que llevan los chicos en la corporación. La corporación se establece gracias a la iniciativa del señor Julio Cárdenas y su amiga María Alejandra Sánchez Campino, quienes tenían vocación por el arte y compromiso por la inclusión social pues, presenciaban que a los niños y jóvenes en situación de discapacidad no los involucraban en muchas de las actividades.

Es así como, ellos fueron conscientes de las necesidades que poseen las familias y niños en esta situación; interesados en buscar alternativas para que los niños de su comunidad accedieran a un espacio de aprendizaje e inclusión, se reunieron con los directivos nacionales de la ciudad de Alemania, con el fin de dar a conocer los parámetros y las instancias que permitieran radicar una alianza entre Alemania y la Corporación. Esta unión se realiza el 24 de

junio 2004, en reunión con los señores Nina y Staff, se aprueba la idea y se apoya a la Corporación Sueños Especiales de la ciudad de Ibagué.

Posteriormente, estudiaron la comunidad 7 y 8 de la ciudad de Ibagué y buscaron por medio de estadísticas la cantidad de niños y familias con necesidades especiales; se autorizó adelantar los trámites necesarios para la aprobación de estos. Al contar con la comunidad que sería parte de la experiencia, se buscó reconstruir los espacios para las familias, a través de la reeducación por medio del Trabajo Social. Este fue el rol asignado por el cooperante a la práctica, con el fin de que se continúe mejorando la atención a los niños preservando y brindando el espacio adecuado para ellos desde el área de Trabajo social. Lo anterior, con el propósito de prevenir el abandono y evidenciar las causas que genera la ausencia del acompañamiento familiar y, de esta manera minimizar y/o eliminar la falta de inclusión social.

A partir de lo anterior surgió y se encontró la necesidad de incorporar dentro del tratamiento brindado por la institución diferentes actividades metodológicas, pedagógicas y evaluativas desde lo psicosocial que contribuyan de manera significativa al fortalecimiento de la inclusión social. Para ello se recolectó información, se sistematizó y evaluó para realizar el análisis del diagnóstico en el que se identificaron problemáticas que son importantes dentro de la práctica ya que, al evidenciar tales dificultades se buscó mejorar el tratamiento de los niños y jóvenes con algún tipo de discapacidad y, conseguir o prevenir el abandono y el desinterés de las familias de los beneficiarios durante el proceso de los proyectos ofrecidos por la Corporación Sueños Especiales.

Como se ha dicho anteriormente, el trabajo con la corporación posibilita el fortalecimiento de las familias y su interés por el proceso de sus hijos. Además de, caracterizar los espacios que ofrece la corporación para la vinculación de las familias en las diversas actividades. En suma, al recoger y sistematizar la información, se identificaron las causas por las que las familias no se vinculan de manera eficaz en las actividades que se promueven desde la

institución. De esta manera, se describió el proceso de intervención para el fortalecimiento de las competencias y habilidades parentales con los hogares relacionados a la corporación sueños especiales.

### **3. Pregunta de sistematización**

¿Cómo ha influido el acompañamiento brindado desde el área Trabajo Social en el año 2022-1 a 2022-2 en el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias con hijos con necesidades especiales que hacen parte de la Corporación Sueños especiales?

### **4. Objetivo general**

Indagar por el aporte que ha brindado el área de trabajo social en el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias que tienen hijos con necesidades especiales y que hacen parte de la Corporación Sueños especiales.

### **5. Objetivos Específicos**

-Reflexionar sobre la importancia del rol profesional del trabajo social en el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias que tienen hijos con necesidades especiales.

-Conocer desde las familias los aportes del trabajo social para el fortalecimiento de los vínculos afectivos.

## 6. Justificación

Sistematizar la experiencia de la práctica profesional surge como un ejercicio consciente e intencionado, por el cual, se busca reconocer cómo se llevó a cabo el proceso de acompañamiento desde el área de trabajo social y a su vez, visibilizar cuál fue su incidencia para el fortalecimiento de los vínculos familiares como factor principal que incide en la garantía de los derechos de los usuarios y en la calidad de vida de las familias. Además, se propone la apropiación y reflexión de lo que se vivió, se observó y se analizó, con el fin de recrear saberes que permitan un análisis crítico del proceso, sus aprendizajes y resultados. Dicha experiencia tendrá como propósito ser compartida con los hogares en aras de retroalimentar las acciones que se llevan a cabo desde la institución y, del mismo modo posibilitar una reflexión sobre la práctica donde se comprenda profundamente la experiencia y así mejorar o rescatar lo positivo de esta.

## 7. Referentes conceptuales

Los referentes conceptuales enunciados a continuación, pretenden tener un acercamiento y comprensión del proceso de sistematización de la práctica profesional que realizó al interior de la Corporación Sueños especiales.

### 7.1 Bienestar infantil

Se denomina *bienestar infantil* al conjunto de percepciones, evaluaciones y aspiraciones que los pequeños tienen sobre sus vidas. Según la Unicef (2013), en general, los niños se sienten satisfechos, aunque algunos pocos no llegan al nivel óptimo de bienestar pues, la felicidad, la calidad de vida o la satisfacción vital son conceptos familiares que se pueden relacionar con el bienestar. Así mismo, su nivel de bienestar variará considerablemente en función de muchos

factores vinculados a su situación personal y su contexto. En ese sentido, la primera idea que está ligada con estos factores es el espacio social y educativo en donde emergen diversas interacciones y se produce conocimiento, además de experiencias trascendentales y útiles para la vida diaria.

Por otro lado, se reconoce que la escuela es una de las instituciones a las que culturalmente se le atañe la gran responsabilidad de formar miembros activos y honestos en la sociedad, sin embargo, conforme pasa el tiempo se le incluyen y se le exigen más funciones que simplemente no puede cumplir al ritmo de dichas demandas (UNICEF, 2013). Es así que, al estar inmersos en las funciones que se desempeñan en el área del Trabajo Social dentro de la corporación, se ha podido identificar áreas de oportunidad que permiten aumentar el nivel de atención a las problemáticas que se presentan en las familias de los usuarios; una de estas áreas es la corresponsabilidad que debe existir por parte de los padres para el desarrollo de sus hijos dentro de las instituciones.

## **7.2 Familia**

La familia es parte de la vida social, es la más antigua de las instituciones humanas y constituye el elemento clave para la comprensión y funcionamiento de la sociedad. Como menciona Guastavino, a través de ella, “la comunidad no sólo se provee de sus miembros, sino que se encarga de prepararlos para que cumplan satisfactoriamente el papel social que les corresponde. Es el canal primario para la transmisión de los valores y tradiciones de una generación a otra” (1987, p. 13).

## **7.3 Vínculos afectivos**

Sigmund Freud, padre del psicoanálisis, revolucionó el abordaje de lo psíquico a fines del siglo XIX, activando una serie de resistencias que involucran no solamente a quienes se

dedicaban al estudio de los fenómenos mentales sino a una sociedad para la cual sus postulados significaban una gran fuente de cuestionamientos. La sociedad occidental durante el medioevo consideraba que la tierra era el centro del universo y que los hombres habían sido creados a "imagen y semejanza" de Dios, con una naturaleza cualitativamente diferente y superior al animal. Es por eso por lo que, cuando se habla de vínculos afectivos se hace referencia a una relación de amor y de cariño, que son establecidos en diferentes tipos de relaciones (familiares, pareja u otras).

Estos vínculos se originan porque los seres humanos viven y se desarrollan en familia y sociedad, su naturaleza es social. Por tal motivo, los vínculos afectivos que están presentes en toda la vida cotidiana son influenciados por la interacción y, es importante tener en cuenta que son un factor fundamental en la formación del ser humano durante la niñez ya que, acompañan el crecimiento natural de los usuarios.

#### **7.4 Trabajo social**

Thomas Chalmers: Recoge y sintetiza las ideas de Vives en lo referente a la atención social a los menos favorecidos. Por otra parte, la Revolución Francesa sienta las bases de las teorías críticas del Trabajo Social, defendiendo la idea de una asistencia de responsabilidad pública. Hay que destacar la figura de Louis Blanc, inspirador de algunas de las revoluciones de 1848, que establece una clara interdependencia entre los objetivos políticos y las aspiraciones sociales, que sólo pueden ser satisfechas mediante la intervención de un Estado democrático. Otro hecho a tener en cuenta es la Comuna de París, foco de tendencias políticas que querían acabar con el Estado tradicional. Hasta 1930 más o menos: MARY RICHMOND (una de las primeras figuras del trabajo social, de EEUU) define el T.S. como: El arte por el que se realiza una acción con y para personas diferentes colaborando con ellos para lograr al mismo tiempo su mejora (progreso) y el de la sociedad.

## 7.5 Sistematización

La sistematización de experiencias se entiende como un ejercicio intencionado que busca penetrar en la trama próximo-compleja de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido; “requiere un empeño de curiosidad epistemológica para llevar a cabo una reconstrucción y un análisis crítico- reflexivo”. (Jara, 2018, pág. 54). Es por ello, que se asume un enfoque hermenéutico que permite una reflexión a partir de describir y clarificar la experiencia donde el investigador intenta introducirse en la dinámica y el contenido del actor social.

De esta manera, la hermenéutica se inscribe desde un paradigma interpretativo cuyo fundamento se basa en “la comprensión de significados donde el investigador es partícipe de la realidad estudiada y busca la interpretación del sentido de la acción” (Zabala, 2010, pág. 4). Desde esta perspectiva, se permite precisar la propuesta metodológica pues, facilita la recuperación de los fenómenos de la realidad desde contenidos del pasado al presente. Además, posibilita interpretar y comprender las acciones sociales a partir de la articulación, elaboración y comprensión de los aprendizajes que se dan de la relación entre la teoría y la práctica. Así mismo, desde esta postura paradigmática se da un rol protagónico a los sujetos vinculados al proceso y sus experiencias.

De acuerdo con lo anterior la presente sistematización se dará desde la interacción, la configuración de sentidos y la interpretación, abriendo la posibilidad de la recuperación de la experiencia de los sujetos que participaron, además, se analizará la información y se interpretará lo acumulado a través de la práctica social. En ese contexto, al identificar la necesidad de sistematización en el ejercicio de la práctica profesional se evidenció la falta de interés que tienen las familias en relación a la atención que requieren los usuarios. Así pues, el área de trabajo social desempeña un rol fundamental en el proceso de verificación de derechos,

restablecimiento de derechos y acompañamiento a las familias de los niños, niñas y adolescentes. Del mismo modo se conoce que la cooperación cuenta con profesionales que cumplen con el rol de talleristas y realizan el apoyo a las familias.

A raíz de lo anterior, se evidenció por medio de la elaboración de un diagnóstico que la principal problemática de las familias designadas al proceso de práctica era la *carencia de vínculos afectivos que garanticen la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes* por ello la necesidad de abordar con ellos temas que permitan promover una crianza amorosa, generadora de vínculos afectivos seguros. De esa manera, la sistematización de la actual experiencia surge como una necesidad por reconstruir, develar y reflexionar acerca de la incidencia que se tiene desde el área de Trabajo Social en el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias de niños, niñas y adolescentes que fueron asignados para la ejecución del plan de intervención.

Además, se buscará visibilizar las estrategias y metodologías implementadas desde la institución teniendo en cuenta las condiciones del contexto de intervención, el cual corresponde a la ubicación del 55% de las familias en el área urbana y el 45% del área rural. De allí surgen los siguientes referentes conceptuales que permitirán tener un acercamiento y comprensión del proceso de sistematización de la práctica profesional que se lleva a cabo al interior de la Corporación Sueños Especiales.

- Inobservancia
- La Familia Como Institución Social Y Dinámica Familiar.

Al contextualizar los anteriores conceptos y en relación con esta sistematización de experiencias, se indagan en varios referentes teóricos, encontrando uno que asocia el trabajo social con la teoría de sistemas. Es así que, el Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los

sistemas que les rodean, optimizar las capacidades de las personas para solucionar los problemas, enlazar a los participantes con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades, exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y, contribuir al desarrollo y mejora de la política social (Viscarret, 2007).

Dicho concepto no solo empalma con la comprensión de la práctica sino también con la sistematización de esta experiencia, con la inexistencia de un programa de bienestar que vele por las necesidades de los usuarios. También desde la sistematización de experiencias se encuentran respaldos metodológicos como el enfoque cualitativo, que propone la sistematización de experiencias como la producción de conocimientos sobre el desempeño de los procesos formativos, orientada hacia el ordenamiento, la reconstrucción e interpretación crítica de la experiencia en la realidad social, para cualificarla y comunicarla posteriormente (Ghiso, 2008). Es entonces como se encuentra un paradigma que se acomoda a esta sistematización que es el dialógico e interactivo, donde las experiencias son espacios de interacción y comunicación, se pueden leer desde el lenguaje y desde las relaciones contextualizadas. Desde este paradigma, se construye conocimiento, a partir de referentes externos e internos que permiten tematizar problemas que se dan en las prácticas sociales. (Ghiso, 1999).

## **8. Diseño metodológico**

En este apartado, se mostrará de manera organizada los pasos que se desarrollan en la investigación de este trabajo de grado modalidad sistematización; permitiendo el camino correcto para conducir satisfactoriamente las etapas del proceso que se necesitan para alcanzar los objetivos propuestos. Algunas de las estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica consistieron en conocer el escenario de práctica para ser autores directos del paso a

paso desarrollado a través de la construcción colectiva, logrando complementar e integrar aspectos relevantes de la práctica a sistematizar.

Estos elementos son importantes para sacar a relucir en esta parte del proceso, las estrategias utilizadas, indicaciones y sugerencias brindadas por los sujetos involucrados en el desarrollo de esta práctica pues, eso permitió un enfoque preciso y efectivo para la recuperación de la misma, con lo que se logró el perfeccionamiento del saber desde la aplicación y generación de información que organizada gradualmente y de manera idónea arrojó el análisis correcto para recuperar la práctica y cumplir acertadamente con los objetivos trazados desde las técnicas implementadas.

Después de analizar los enfoques metodológicos, se procedió al planteamiento del diseño de la sistematización, a través del cual “se buscará captar la realidad como una totalidad que comprende y explica los hechos sociales, establecer relaciones entre realidad y conocimiento, potenciar el saber de los sujetos para que sean gestores de sus propios cambios dando respuesta a sus intereses y necesidades” (Londoño, U & Atehortúa, M 2011, p. 18). En ese contexto, se tomaron los aportes de Jara (2018), para dividir el proceso metodológico en a partir de la síntesis de los cinco momentos propuestos por el autor.

### **Figura 1**

#### *Momentos metodológicos*



Fuente: tomado de momentos del diseño metodológico Jara (2018).

De esa manera nos centraremos en reconstruir la historia y el proceso vivido. Para ello se dará a conocer los principales acontecimientos y sucesos que ocurrieron en el proceso mediante la construcción una matriz cronológica, cabe mencionar que dicha reconstrucción estará basada en situaciones objetivas, pero a su vez se rescatará el valor de subjetividad propia. Luego, se procederá a ordenar y clasificar la información pues, “este proceso debe permitirnos reconstruir de manera precisa los diferentes aspectos particulares presentes en la experiencia, vista ya como proceso” (Jara, 2018, p. 156).

Ahora bien, la reconstrucción y ordenamiento del proceso de la experiencia, el análisis e interpretación de la experiencia y, para la socialización de la experiencia sistematizada para el desarrollo de esta fase se contó con: diarios de campo, informes de intervención, registros fotográficos, diseño de actividades, listado de participantes, informe diagnóstico situacional, actas de reuniones, entrevista semiestructurada y la experiencia propia en el proceso. La información se sintetiza a través de una matriz que dará cuenta de la experiencia, la cual podemos encontrar en:

- La entrevista
- El taller

### **8.1 Enfoque cualitativo**

Cuando se inicia una investigación es importante contar con unos referentes epistemológicos y teóricos que guíen el desarrollo, la ejecución del proceso y posibiliten la lectura de la práctica. La modalidad de investigación asumida en el presente trabajo es la sistematización de experiencias entendida como “un ejercicio intencionado que busca penetrar en la trama próximo-compleja de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio

interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido. Requiere un empeño de curiosidad epistemológica para llevar a cabo una reconstrucción y un análisis crítico-reflexivo”. (Jara, 2018, p. 54).

Desde la sistematización de experiencias se encuentran respaldos metodológicos como el enfoque cualitativo, que propone dicha sistematización como una modalidad de la investigación cualitativa, que emplea una metodología para la producción de conocimientos sobre el desempeño de los procesos formativos, orientada hacia el ordenamiento, la reconstrucción e interpretación crítica de lo que obtienen de sus propias experiencias en la realidad social los sujetos, para cualificarla y comunicar posteriormente (Ghiso, 2008).

## **8.2 Estrategias e instrumentos de recopilación de la información**

Por medio de la recuperación de la práctica se logra rescatar aspectos importantes donde se parte de una construcción colectiva y para realizar de una manera clara, oportuna y que ordenada cada uno de los elementos más relevantes de la práctica a sistematizar. Es por eso por lo que, entrar a conocer cada uno de estos aspectos, su contexto y sujetos involucrados en cada una de las etapas de sistematización permite un abordaje detallado. Cada una de estas estrategias utilizadas durante el proceso de recuperación de la práctica permitirá encontrar un sentido más claro, surgirán elementos que se creía no hacían parte del proceso, pero son de suma importancia para llevar a cabo dicha actividad.

## **8.3 Técnica entrevista**

La entrevista es una técnica que permite recolectar información y datos por medio de un diálogo, es ideal porque tiene un fin determinado. En trabajo social, la entrevista es una técnica para la consecución de un conocimiento que está orientado hacia la intervención.

Además, se utiliza demasiado en Trabajo Social Individualizado y está destinada a obtener y proporcionar información, estudiar si la demanda se adecúa al recurso y, recoger datos para la evaluación.

Según Rosell (1998) la entrevista es una relación, una técnica y un proceso. Para que tenga lugar una entrevista en el proceso de intervención social es necesario que se tengan tres elementos: una trabajadora social, una persona usuaria y una demanda de cambio que la persona usuaria hace a la trabajadora social (Molleda, 2012, p. 137-140). Si falta alguno de estos tres elementos no se podrá hablar de entrevista de intervención social. La manera en que se piensen estos tres elementos determinará el estilo y el curso de las entrevistas.

Por último, existen diversos tipos de entrevista y su adecuación dependerá de los objetivos y de los modelos teóricos utilizados durante el caso, pudiéndose diseñar entrevistas sistémicas, conductuales, cognitivas, humanistas, fenomenológicas, existencialistas, de gestión de casos, de atención a crisis o centradas en la tarea, pero también se podrían incluir otras clasificaciones (Ariño, 2013).

<b>GUÍA DE ENTREVISTA EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE LA CORPORACIÓN SUEÑOS ESPECIALES</b>		
Nombre del entrevistado		
Fecha:	Lugar:	Comunidad:
<b>Tema</b>	<b>Preguntas</b>	
Situación inicial		
Proceso de intervención	¿De qué manera crees que aportó la Práctica de Trabajo Social a los procesos de participación de las familias en los talleres que realiza la corporación y al fortalecimiento de vínculos familiares?	
Situación final	¿Cómo te sentiste antes y después de la propuesta realizada en el proyecto	

	familia y futuro de la practicante de trabajo social en la corporación?	
Lecciones aprendidas	Que sugerencias y comentarios podría brindar a fin de mejorar el proceso práctico profesional	
Entrevista padres de familia:		
<b>GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAS</b>		
<b>Objetivo #1</b>	Conocer desde las familias los aportes del trabajo social para el fortalecimiento de los vínculos afectivos	
Nombre del entrevistador		
Fecha:	Lugar:	Comunidad:
<b>Tema</b>	<b>Preguntas</b>	
Situación inicial	¿Cuál considera que es la fortaleza más grande que brindó el trabajo social para lograr su acercamiento al proceso de su hij@ dentro de la corporación sueños especiales?	
Proceso de intervención	¿Qué aportes tuvo el equipo interdisciplinario para el acompañamiento al proceso de su hijo?	
Situación final	¿De qué manera el trabajo social impulsó el interés para acercarse a la corporación y conocer los procesos que se realizan con los niños?	
¿Tiene recomendaciones y sugerencias para los espacios que abre la corporación para las familias?		

Nota: Entrevista realizada por la trabajadora social en formación

## 8.4 Taller

Giráldez y Testa (2011) plantean las tensiones que se generan en talleres en los diferentes niveles de prácticas y, realizan una breve caracterización de algunos de los problemas vinculados a la enseñanza del proceso metodológico que coincide con las discusiones al interior del Departamento de Práctica como con las inquietudes y sugerencias que realizan estudiantes y otras unidades académicas del país.

Pongamos por caso, las lecturas erróneas sobre el proceso de intervención construidas linealmente desde la academia como la sensación de que la práctica no permite la aplicación de la teoría, hacer prevalecer los contextos en que se está aprendiendo, las dificultades para reconocer los límites de la práctica, que el/la estudiante se reconozca como protagonista de su propio aprendizaje y no un mero/a receptor/a de enseñanzas. Es así que, es necesario incorporar la idea de estrategia, como el arte de poder combinar propuestas y acciones situadas en contextos singulares, de tal modo que sea posible romper con la idea de secuencia lineal y a la vez facilitar el aprendizaje mientras se interviene.

<b>INSTRUMENTO DE EJECUCIÓN</b>	
<b>OBJETIVO # 2:</b> Reflexionar sobre la importancia del rol profesional del trabajo social en el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias que tienen hijos con necesidades especiales.	
<b>TEMA:</b> La peor señora del mundo	
<b>PROFESIONAL:</b> Trabajadora Social en Formación	
LUGAR: Corporación sueños especiales	DURACIÓN: 60 minutos
FECHA:	HORA:

### **8.5 Estrategia análisis y reflexión con los actores del proceso: Tejiendo voces y perspectivas.**

La reconstrucción de la memoria del proceso de sistematización de la práctica se hará por medio de narraciones pues, permite al receptor mayor entendimiento y comprensión de lo que se pretende transmitir, logrando el propósito de contar detalladamente cómo dicha reconstrucción aporta significativamente al proceso de práctica. Para esto es de suma importancia darle un sentido cronológico, con el fin de brindar un mejor entendimiento para quienes reciben la información y recopilar de manera oportuna de las experiencias que aportan mayor significado a la narración.

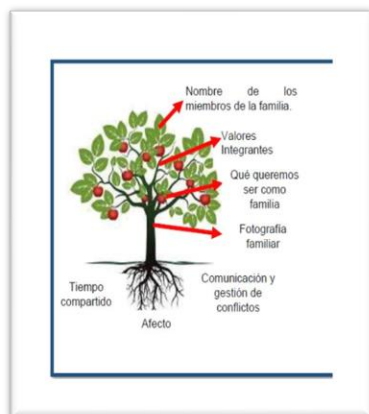
#### ***Momento 1- Llegada a la Corporación Sueños Especiales***

Para iniciar con el acercamiento se realizó una encuesta con la población de la Corporación Sueños Especiales en el primer semestre del 2023, se asistió casa por casa de cada usuario de la Corporación y se midió por medio de varias preguntas y respuestas aspectos como: las relaciones interpersonales, la calidad de tiempo que compartían los padres de familia en los talleres de sus hijos, el trabajo en equipo como familia, la asistencia a los talleres familiares que realizaba la corporación, entre otros.

#### ***Momento 2. El Camino De La Intervención***

La intervención con las familias se dio a partir de un proyecto titulado “Familia & futuro” el cual tenía como objetivo principal desarrollar estrategias participativas y dinámicas que promovieran en las familias el deseo de involucrarse en los procesos de los chicos en la corporación y se fortalecieran los vínculos afectivos. Es así como, se inició un recorrido en el año 2023-2 desde el mes de febrero a mayo, mediado por los siguientes momentos; en primer lugar, el proceso de intervención y de aproximación para que los jóvenes por medio de

actividades como talleres, jornadas recreativas y, encuentros de participación familiar, sintieran la necesidad de crear buenos hábitos y, la importancia del acompañamiento familiar en los procesos de los chicos. De esa manera, se disminuyó la brecha que había entre el inscrito en la corporación y la satisfacción de hacer parte de esta, pero como familia acompañante.



Todas estas actividades y acercamientos permitieron que tanto los usuarios como los talleristas, aprendieran y reconocieran la importancia de contar con un programa que vincule más a las familias y que fomente el sentido de pertenencia con este espacio que les permite aprender y tener la oportunidad de inclusión para sus hijos. Esto generó mejores resultados para así, crear conciencia de que las problemáticas debían ser abordadas desde la calidad de vida familiar con el fin de ver la evolución de los usuarios en los procesos de la corporación.

En el último periodo se evidencia que la percepción de los usuarios al sentirse acompañados en sus procesos creó un acercamiento de los diferentes ámbitos familiares, propiciando que la Corporación se convirtiera en un lugar ameno, donde los usuarios se sienten reconocidos, valorados y distinguen el esfuerzo de la corporación por suplir necesidades y mitigar las problemáticas que parten de la ausencia del acompañamiento laboral. En este proceso se buscó la participación de todos los actores involucrados, para así seguir consolidando un trabajo en equipo que beneficie a la mayor parte de los partícipes en el proceso.

Además, con esta tarea, se trató de dar solución a las problemáticas o al menos disminuir los impactos de la ausencia del acompañamiento familiar, con la creación de conciencia, de la apropiación de las familias y la importancia de su rol en suplir necesidades y de estar prestos acompañarlos a los niños en los diferentes procesos.

### ***Momento 3: la comunicación como una estrategia***

En el mes de agosto del año 2021 se realizaron dos talleres dinámicos y participativos donde se abordó el tema de la comunicación asertiva como una estrategia de acompañamiento a los usuarios, además se compartió con las familias por medio electrónico métodos para poder compartir tiempo de calidad en casa, las cuales se retroalimentaron en los encuentros grupales. Se contó con la presencia de 19 familias, que participaron de manera activa en los ejercicios lúdicos propuestos y se evidenció una actitud más receptiva en comparación a la iniciación del proceso.

En el taller realizado con los usuarios de la corporación se les explico cómo la comunicación funciona igual que los carros y los semáforos porque si no hay una buena función de los semáforos estos pueden ocasionar choques lo que causaría daños unos con otros, en los seres humanos al momento de comunicarnos debe existir un respeto y el uso correcto de palabras. Pongamos por caso, si agarras un papel y le entierras un lápiz ni disculpándote se soluciona el daño ocasionado, entre las familias por los múltiples momentos que atraviesan tanto económicos como de salud, muchas veces esa comunicación no fluye y se dicen cosas en un momento determinado que pueden ocasionar un daño psicológico o irreparable entre dos personas.

Por lo tanto, al desempeñar el trabajo social se necesita conocer cómo comunicar de manera acertada, qué dificultades constituyen barreras en la comunicación, cómo establecer una buena empatía y dominar el contenido del tema a tratar. Como trabajadores sociales se

debe ser capaz de propiciar la participación popular y actuar directamente en proyectos de transformación social, e influir en la comunidad, orientando a la población y acompañarlos o representarlos ante las instituciones. Es así que, una de las grandes virtudes de un trabajador social puede ser la tolerancia y la empatía pues así, se convierte la comunicación eficiente en un instrumento de trabajo indispensable para desarrollar los talleres.

Para dar respuesta a los objetivos planteados y reflexionar sobre la importancia del rol profesional del trabajo social en el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias que tienen hijos con necesidades especiales, desde las técnicas aplicadas como entrevista a los padres de familia y una obra de teatro, se realizará el análisis de la primera técnica a través de las entrevistas.

En las entrevistas, se evidenció que el papel de la trabajadora social en el proceso de práctica fue fundamental en el desarrollo de las actividades de la propuesta de intervención, dado que dio a conocer a las familias que la Corporación Sueños Especiales tiene otros programas y, de esta manera fortalecieron los lazos familiares, las redes de apoyo familiar y, el reconocimiento de derechos. Montero (2003), a través de los aportes de la psicología comunitaria, define las redes como “una forma de organización social básica”, en la cual se producen intercambios constantes de servicios, ideas y objetos. Describe sus características, funciones y las clasifica según los actores involucrados en el proceso como interpersonales, intergrupales, interinstitucionales y combinadas. Igualmente, según el ámbito que abarcan, las clasifica en: intracomunitarias e intercomunitarias. Esto con el fin de promover en las familias de los niños, niñas y adolescentes una crianza democrática y amorosa, que contribuye a la creación de entornos que fortalecieron sus habilidades y le brindaran seguridad en las mismas. Se le denominó proyecto *familia y futuro* y, se realizó con 11 familias.

*“ Yo digo las relaciones en mi familia eran más complicadas, yo era como más durita con ellos y teníamos como muchos conflictos porque nos costaba manejar la*

*situación del niño y su discapacidad, porque a uno nunca le demostraban tanto amor, sino que todo era como trabajo'' (Entrevista familia 2, 2023).*

*'' Yo la verdad no escuchaba a mis hijos, no les prestaba mucha atención, es que yo me preocupaba solo por lo material, yo creía que si le daba juguetes, ropa o comida con eso bastaba''. (Entrevista familia 3, 2023).*

Mediante las intervenciones realizadas se brindaron herramientas para que las familias impulsarán el fortalecimiento de los vínculos afectivos y reconocieran las necesidades afectivas como prioridad. Es por ello por lo que se indago con ellas cómo fue este proceso, conociendo que las familias adquirieron conocimientos sobre la importancia de ejercer un estilo de crianza democrático y amoroso, basado en el respeto, el amor, las normas equilibradas y el reconocimiento del otro. Igualmente, en especial el reconocimiento de los adolescentes como sujetos de derechos, pensantes y capaces de transformar realidades juntamente con los demás miembros, es allí que se conoció por parte de las familias que sí se generó un impacto al interior de sus modos de relacionamiento:

*''Ahora yo trato siempre de ser una mamá abierta al diálogo, yo creo que aprendí a ser un poco más afectuosa con mis hijos, darles más amor, decirles cuánto los quiero y brindarles un espacio dentro del quehacer diario, porque uno a veces se centra solo en lo material, pero olvida lo que es más importante que es demostrarles todo el amor. Siento que con mis hijos ahora somos un poco más cercanos y estamos atentos a los riesgos que pueda tener el dentro de lo que quiera hacer en casa, pero apoyándolo y que se sienta útil y apoyado por nosotros '' (Entrevista familia 4, 2023).*

Los talleristas dieron a conocer por medio de la entrevista realizada que, desde el proceso de la práctica profesional, efectivamente se entrelazo una relación más cercana con las familias y se evidenció un cambio en la perspectiva hacia esta misma.

*“La práctica implicó cambiar la mirada que tenían muchas personas que la Corporación sólo tenía el espacio para los jóvenes, fue mostrar que se podían apoyar y brindar herramientas para mejorar como familias.” (Entrevista profesional 1 Corporación, 2023).*

Como se ha mencionado anteriormente, al tener el primer acercamiento con los sujetos de intervención se observó apatía e indiferencia a participar de los procesos, en especial de aquellos que requerían una participación grupal.

*” yo sentía mucho miedo, porque uno creía que la Corporación Sueños Especiales solo se encargaba de dictar talleres a los niños, pero también realizan procesos con la primera infancia ocasionalmente (Entrevista familia 5, 2023)”*

Es así que, dar a conocer a las familias involucradas las funciones que realiza la Corporación Sueños Especiales fue esencial para generar un espacio de empatía y confianza, donde los padres y cuidadores se sintieran apoyados y acompañados desde las acciones que se estaban ejecutando. Eran múltiples los temores que tenían las familias ya que, solo conocían una pequeña fracción de lo que realmente es la función de la Corporación que, además de brindar talleres, apoya las familias, genera cursos como el de lengua de señas y el apoyo a los menores de edad.

De allí surge el recuerdo de una Corporación que trabaja con la zona urbana, a fin de llevar acciones de promoción y prevención e intervenir algunas familias involucrándose en los talleres, recuerdo las expresiones de la comunidad “ustedes dan mercados” causando de esta manera la indisposición, además, de escuchar decir, ya no sé qué hacer, “yo creo que mi hijo o hija requiere más ayudas económicas que espacios de estudios”.

No solo en este lugar las personas tienen esta concepción, también la mayoría de las familias no comprenden lo que se desarrollaría desde el ámbito psicosocial, cuyo propósito era

promover transformaciones brindando herramientas pedagógicas y ofrecer la confianza para que fortalezcan sus capacidades en cada taller. En ese sentido, en primera instancia se explicó el rol que desempeña Alemania, dando a conocer que no existía una sola colaboración de Colombia para llevar a cabo este espacio.

Además, se reforzó el tema de responsabilidad parental, argumentando que el ejercicio de corresponsabilidad es esencial, es decir, es un trabajo articulado entre el acompañamiento brindado por el equipo interdisciplinario y la participación que cada familia dispusiera para garantizar el bienestar e integridad de los menores de edad que conformaban los grupos familiares. A partir de esto, se puede develar que las familias tuvieron una adecuada participación de la mayoría de las actividades propuestas y generaron una nueva mirada hacia este espacio.

*“ Me sentí respaldada siempre por todo el equipo de trabajo y que bueno saber que la Corporación trabaja por el bien de la familia y la importancia de la inclusión social (Entrevista familia 9, 2023) ”.*

De esta manera uno de los objetivos iniciales que era acercar las familias y vincularlas al proceso de intervención fue logrado, gracias a la disposición que tuvo cada familia para darse a la oportunidad de aprender sobre los temas abordados y también gracias al acompañamiento y asesoría brindados por los profesionales de la Corporación Sueños Especiales que siempre estuvieron prestos a dar retroalimentaciones y orientaciones entorno a la ejecución de las actividades que se realizaban desde la Práctica Profesional.

En otras palabras, se comprendió que la transformación inicia en la familia y, las intervenciones también implican un espacio de reflexión para ellos, quienes en su momento no se habían cuestionado por el verdadero sentido del proceso, que buscaba ponerlos en el centro de la intervención y que fuesen los protagonistas de los procesos.

*‘‘Al principio me sentí muy sentimental, todo fue muy emotivo, a mí me tocó algo que no pensé vivir, hasta a veces al recordar se me vienen las lágrimas, poder estar en un espacio tan humano rodeado de jóvenes adultos con discapacidad, pero con todas las ganas de aprender, fue la experiencia más bonita de toda mi vida, uno no tenía tanta confianza en uno. (Entrevistado 5, familia 4) ‘‘.*

Por otro lado, fomentar al interior de las familias la generación de una conciencia de responsabilidad parental, reconocer sus estilos de crianza, aceptar falencias y ver oportunidades de cambio ante las situaciones de adversidad no fue una tarea sencilla ya que, todo el tiempo estamos enunciando que no existe un manual para la crianza pero, sin darnos cuenta, de generación en generación se han replicado unos estilos de crianza que han marcado las historias familiares y sus actuales proceder como padres y cuidadores, esto se deduce a partir de los relatos de las familias:

*‘‘En el cuidado de los niños nosotros no teníamos muchos conocimientos, por ejemplo, a nosotros nunca nos llevaban al médico, como a mí no me enseñaron pues creo que yo tampoco se lo enseñe a mi hija, no veíamos tan importante la salud, el estudio, las vacunas. Yo no estudie y mi hija tampoco, pues yo creía que no había que obligarlos, no le veía tanta importancia hasta que ustedes nos enseñaron todo eso. (Entrevista familia 4, 2023)’’.*

*‘‘ Yo digo las relaciones en mi familia eran más complicadas, yo era como más dura con ellos y teníamos muchos conflictos, eso era lo que yo sabía, porque a uno nunca le demostraban tanto amor, sino que todo era como trabajo. (Entrevista familia 6, 2023)’’.*

De esta manera, la familia se reconoce como una institución social que ha perdurado a lo largo de la historia, cumpliendo funciones para el acompañamiento de sus miembros, pero, a su vez es una plataforma de preparación y lanzamiento para dar paso de manera satisfactoria

a la vida en sociedad. Además, puede ser entendida como un canal para transmitir valores, creencias y tradiciones. Es precisamente a partir de esto que se evidenció que, muchas familias están ligadas a una crianza tradicional del castigo físico como medio de corrección, poco reconocimiento a que cada miembro de la familia aporta un sentido y un significado en la construcción de las relaciones y, por ende, se debe respetar, sin discriminar por sexo, edad o discapacidad.

Por otro lado, sin entrar a justificar algunas negligencias y situaciones evidenciadas, claramente este hallazgo permite entender que existen unas brechas culturales donde muchos núcleos familiares no poseen conocimientos sobre pautas de crianza positivas y amorosas, o si bien algunas familias eran conocedoras, no habían reflexionado y comprendido la importancia de incorporar estas acciones en la vinculación familiar. Al indagar con ellos sobre cómo eran sus relaciones familiares antes de llegar a la Corporación Sueños Especiales se encuentra que, vienen de desplazamientos forzados, los padres y cuidadores refieren haber tenido poca paciencia para atender y acompañar a los niños, niñas y adolescentes.

De acuerdo con lo anterior, se percibió padres y madres con dificultades para el manejo de sus emociones, de tensiones y estrés, ocasionados por las mismas dinámicas contextuales, entre las más influyentes; poco tiempo compartido en familia por las labores realizadas, desconocimiento de cómo instaurar normas, reglas y límites en sus hogares de manera positiva, una comunicación poco asertiva tendiente a ser agresiva con rasgos de imposición y, bajo reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos contribuyentes a la creación de tejido familiar.

Además, se halló como recurrencia en las entrevistas que los padres reconocían las necesidades materiales y económicas de sus hijos e hijas fácilmente, pero no contemplaban el dar afecto, mostrar cercanía y permitirles opinar como necesidades básicas de los seres humanos.

*“Yo la verdad no escuchaba a mis hijos, no les prestaba mucha atención, es que yo me preocupaba solo por lo material, yo creía que si le daba juguetes, ropa o comida con eso bastaba. (Entrevista familia 7, 2023)”*.

*“ Antes de comenzar con esto yo trataba de ser un buen padre, si me entiende, sin embargo, yo casi no pasaba rato con ella, no le demostraba el aprecio, no la cargaba y me la llevaba para mi lugar de trabajó que ahora reconozco que era un riesgo para ella. Yo me preocupaba mucho por las cosas materiales, si pillá, pero ustedes me han ayudado. (Entrevista familia 11, 2023) ”*.

Es así como vemos que cada familia es única y diferente e incorpora en su cotidianidad acciones que consideran apropiadas para su buen funcionamiento. Por ello, no se puede ignorar que la familia es la encargada de satisfacer necesidades materiales, pero así mismo debe garantizar la satisfacción de obligaciones psicoafectivas y espirituales que fortalezcan una vinculación afectiva segura que garantice la calidad de vida de sus miembros. Como se ha dicho anteriormente, las familias intervenidas están en un proceso de evolución y reconocimiento de la crianza que han ejercido, siendo conscientes de que requieren transformaciones para avanzar y convivir de una mejor manera.

Mediante las intervenciones realizadas se brindaron herramientas para que las familias impulsarán el fortalecimiento de los vínculos afectivos y reconocieran las necesidades afectivas como prioridad, es por ello que se indago con ellas cómo fue este proceso, conociendo que las familias adquirieron conocimientos sobre la importancia de ejercer un estilo de crianza democrático y amoroso, basado en el respeto, el amor, las normas equilibradas y el reconocimiento del otro; en especial el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, pensantes y capaces de transformar realidades conjuntamente con los demás miembros.

De esa manera, se conoció que, por parte de las familias se generó un impacto al interior de sus modos de relacionamiento: “ahora yo trato siempre de ser una mamá abierta al diálogo, yo creo que aprendí a ser un poco más afectuosa con mis hijos, darles más amor, decirles cuánto los quiero, porque uno a veces se centra solo en lo material, pero olvida lo que es más importante que es demostrarles todo el amor”.

*“Siento que con mis hijos ahora somos un poco más cercanos y estamos atentos a los riesgos que puede haber en el colegio, en la comunidad o en la misma familia. (Entrevista familia 8, 2023) “*

Referente a las acciones puntuales que las familias han indicado realizar encontramos el dialogar más en familia, escuchar atentamente al otro, compartir espacios como: jugar, ver televisión, salir de paseo y garantizar los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes. Finalmente, estas actividades lograron movilizar a las familias quienes pudieron aprender y reconocer que cada vez pueden convivir de una mejor manera.

*“Los niños antes me tenían como miedo, porque ellos veían que mi carácter a toda hora era como para regañarlos y ahorita que ya dialogamos y nos escuchamos todo es mejor, me cuentan lo que les pasa. (Entrevista familia 8, 2023)”.*

*“ Ahora estamos con la esperanza de recuperar el tiempo con los niños, permitirles explorar sus habilidades acompañarlos en este proceso estar con ellos y pues la verdad ha sido un proceso del que hemos aprendido mucho. Entendimos que nos estábamos equivocando y que podíamos ser mejores padres y cuidarlos de mejor manera. (Entrevistado 10, familia 9) “*

Las familias intervenidas hicieron su mayor intento por transformar, introyectar y reflexionar. Esto se evidenció a través de su participación, la realización de actividades y el acercamiento con sus hijos e hijas, además durante este proceso se presencié la mejora de los

usuarios de la corporación, ya que se observó compromiso, dedicación y aprendizaje por parte de los adultos responsables sobre los temas abordados.

Cabe mencionar que, la labor de fortalecer los vínculos afectivos con las familias que avanzaron de manera más significativa tiene correlación con la realización de las actividades de la práctica profesional y, es un trabajo que debe continuar de manera interna y consciente desde cada familia pues, las necesidades cambian, las familias evolucionan; es por ello que nunca deben bajar la guardia ya que, la convivencia en familia requiere paciencia, amor, autocontrol, transparencia, respeto y sobre todo reconocimiento del otro ante las diferentes situaciones y necesidades presentadas.

Continuando con el ejercicio de análisis para el abordaje del objetivo conocer desde las familias los aportes del trabajo social para el fortalecimiento de los vínculos afectivos, desde la técnica que se implementó; se presenta a continuación los diferentes aspectos significativos en este ejercicio de sistematización de la experiencia:

Se utilizó el teatro como instrumento de análisis cuantitativo debido a que es población con discapacidad y se tuvo que hacer un ajuste razonable al instrumento para poder hacer el proceso de evaluación, por tanto, los y las participantes indicaron a través de emojis si les había gustado, si no les gusto. Esto con el fin de obtener una calificación al proceso de intervención realizado con ellos sus familias y la corporación.

El primer objetivo era saber sobre el impacto de la intervención en ellos y sus familias, se evidencio que el 90 % de los usuarios que corresponden a 10 participantes tuvieron un impacto y recordó a través de la memoria visual las actividades realizadas manifestando por medio del emoji de felicidad que les gusto y lo disfrutar. El 1% manifestó que se acordaron de manera regular del proceso de talleres realizados con ellos y que lo entendió de manera regular

mostró el emoji de mirada hacia arriba, lo que da paso a la identificación de una oportunidad de mejora para desarrollar un nuevo proyecto a futuro en la corporación.

### **8.6 Estrategia recuperación histórica de la practica – Rescatando la memoria**

El proceso de practica y recuperación de esta se llevó a cabo por la necesidad que se tenía del acompañamiento de padres de familia al proceso de los jóvenes en la Corporación Sueños Especiales, para lo cual fue creado el programa, “familia y futuro “ y de esta manera tener padres activos en los programas de los jóvenes adultos. El 01 de febrero del año 2022 se abrió una puerta en la Corporación Sueños Especiales de Ibagué que permitió a través de un diagnóstico e implementación de instrumentos académicos la identificación de una problemática recurrente y desde lo cual se requiere la intervención social. El centro de practica Sueños Especiales, es una Corporación que brinda oportunidades a los usuarios a tener un espacio donde aprender y les da la oportunidad de inclusión social y desarrollo integral. Orientando a las familias y a la comunidad, buscando recuperar los valores, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y cooperando con el desarrollo social de la región. Para llegar a lo mencionado fueron utilizados los instrumentos de entrevista y grupo focal que permitieron dar paso a la intervención.

Toda la información adquirida para la propuesta planteada muestra como desde el enfoque social, una investigación adecuada y una visión proyectada se puede lograr el acercamiento de los padres de familia en los procesos de los jóvenes a la corporación, determinando diferentes situaciones que han ocasionado fallas tanto en la Corporación como en las familias que buscan tener un espacio para los jóvenes adultos con algún tipo de discapacidad, pero sin involucrarse en el proceso que ellos llevan en la corporación. El porcentaje de ausencia de acompañamiento de las familias es notorio, por lo tanto, el proceso en los talleres que se realiza en la corporación es el único espacio en donde ellos logran sentirse

útiles y entretenidos el compromiso de los usuarios para dar continuidad en su reeducación desde los talleres, intentando involucrar a las familias desde el acompañamiento a talleres, pero en la mayoría es ausente. El equipo de talleristas siendo es un factor clave en el desarrollo de cada usuario, sirviendo como eje fundamental en el proceso de aprendizaje y con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad en la ciudad de Ibagué.

Es así como en el segundo semestre del año 2022 y con el fin de escalar integralmente la cúspide del manejo brindado a los usuarios, preservar y brindar el apoyo adecuado desde el área de Trabajo social, se intenta prevenir el abandono y evidenciar las causas generadoras de este en cualquier etapa de los talleres, y de esta manera minimizar y/o eliminar las causas de los trastornos y comorbilidad de los residentes incorporando dentro del cronograma de trabajo terapéutico actividades metodológicas, pedagógicas y evaluativas que desde los talleres contribuyeron de manera significativa al fortalecimiento de los procesos en evolución de los usuarios y sus familias; así:

La actividad N°1 fue realizada el 11 de agosto de 2022, fomentando la importancia de tener un espacio familiar en casa por esta razón se creó la mochila viajera que consistía en llevar un libro semanal y con este se leería en familia trayendo un resumen en dibujos, a través del lenguaje visual se logró adquirir y desarrollar las capacidades que les permitan a los usuarios y sus familias, conocer su entorno y desarrollar una lectura crítica de la realidad que vive cada uno de ellos, se aceptan y se transforman progresivamente en pro de su reeducación apoyados en sus familias y sus proyectos de vida.

La actividad N°2 fue llevado a cabo el día 12 de agosto de 2022 en el área principal de la Corporación Sueños Especiales, a través de un taller teórico practico – familiar con toda los grupos y los familiares que lograron asistir se compartió un espacio de siembra y los espacios

que se pueden compartir en casa y como esos espacios los ayudan a ellos a unirse y a tener un espacio también en casa.

El momento N°3 se realizó el día 15 de septiembre en el auditorio de la oficina de contacto; a través de encuentro con los familiares de 10 usuarios se implementó la actividad “el payasito”, donde por medio de un taller y conversatorio se dan conocer las pautas para manejar el carácter de los usuarios y los familiares, haciendo saber desde el fondo de cada familia, que la manipulación y la permisividad son factores que involucran la negatividad en los contextos, para lo cual se brindan herramientas que permitan la conducta adecuada y la transformación de estos flagelos ante la enfermedad de o diferentes incapacidades que tengan cada uno.

El momento N°4 se realizó el día 21 de septiembre donde a través de taller en el área de las canchas e realizó un círculo donde inicialmente se explicó el concepto de la importancia de la comunicación asertiva lo que evitara conflictos y las causas que generan los mismos, en este caso se manifestaron los conflictos internos que sobrellevan los jóvenes dentro de su proceso en la corporación y lo que se evidencia en diferentes talleres, porque generalmente causa de la adaptación a la normal, la convivencia, la aceptación de la enfermedad, modificación de las conductas y la ansiedad creada durante el proceso, seguido de esto se jugó teléfono roto, después de esto se les entregó a cada usuario 2 fichas de color blanco donde debían responder dos preguntas acerca de porque era importante comunicarnos asertivamente se dividió en dos grupos y en estos se trabajó un significado y el fin primordial era llevarlo a la práctica para realizar un abordaje de conflictos con solución pacífica inmediata y prevenir conflictos internos cuando se vean enfrentados a algún caso similar a los ejemplos.

La actividad N°5 se realizó el día 15 de octubre de 2021 a través del uso de las Tics , donde entre residentes y familias se logró profundizar en el concepto de la familia, elaborando un

acróstico y desarrollando en cada uno de los usuarios presentes en el área y las familias conectadas por medio de la plataforma zoom los valores y la importancia que tiene para cada ser humano el crecer en el seno de una familia, sin importar la cantidad de personas o de género que la conformen, las familias están dispuestas desde 2 personas hacia delante, siempre y cuando primen los valores, el amor y el respeto por el otro.

Las actividades enumeradas anteriormente trajeron consigo la incorporación adecuada del Trabajo social dentro del área terapéutica de los residentes para su diario vivir fundamentado en el respeto mutuo, la responsabilidad individual, colectiva y familiar dirigida a desarrollar un sistema de valores en los residentes y forjar el paso a paso de las etapas psicosociales mencionadas, con alternativas de firmeza y permanencia ante el proceso que permitan el uso adecuado de las herramientas establecidas desde el trabajo social para la vinculación y la evolución del sistema familiar al cual pertenece cada residente beneficiado.

El programa propuso formas de intervención y a través de este se persiguió aportar en el desarrollo del usuario las capacidades del carácter que se incluyeron dentro de las etapas psicosociales como la confianza, autonomía, iniciativa, identidad, compromiso, generatividad y trascendencia, involucrando las familias y acudientes directos, por medio de los encuentros formativos, talleres y seminarios debidamente preparados por la firmante, lo cual evidencio realmente la eficiencia y efectividad que se busca en los objetivos trazados. Este perfeccionamiento de estrategias permitió que los usuarios aprendieran sobre la gran importancia de recuperar su vida y estar permanentemente vinculados con el tratamiento aumentando su conciencia sobre la enfermedad y disminuyendo el riesgo de abandono en cualquier etapa.

Dando respuesta a la pregunta orientadora manifiesto que los atributos de carácter psicosocial que constituyen el abandono de los usuarios es la falta de conciencia real de la

enfermedad, la apatía y la nula introspección de su historia de vida, lo cual constituye un alto grado de riesgo en los usuarios para su reeducación. La debida incorporación del trabajo social en la parte terapéutica aumenta la preparación y acción de evitar un riesgo probable, la prevención es uno de los mecanismos más descuidados en todos los órdenes de nuestro quehacer social; en el ámbito económico, familiar, educativo, salud y sociológico; Existe la tendencia cultural de atender las situaciones, ya cuando son problemas o hay evidencia de sucesos ya acontecidos, pues todo acontecimiento diagnosticable y tratable, bien puede ser prevenido, la conducta se puede prever a través de estudios sociales tanto de familia como de comunidades y aplicar sistemas preventivos, y se hace alusión al refrán “Después de que el niño se cayó hay que tapar el pozo”, haciendo referencia que lo segundo debió haber sido lo primero.

Es así, como a través del Trabajo Social se logra descubrir la imagen hogareña que ofrece seguridad, control, confianza y protección a los usuarios y las familias, para obtener el desarrollo de su carácter dentro de una sana convivencia y conseguir el sostén que requiere toda persona con adicciones para prevenir el abandono en cualquier etapa del tratamiento, como medida para no obstruir el tratamiento y sacar adelante el proceso se deben desarrollar en profundidad las etapas psicosociales que fortalezcan en gran medida las capacidades del carácter y que por medio del dialogo terapéutico, la compartida, dirección de actividades sociales, ofrecimiento de tutorías entre los mismos participantes, charlas, conferencias, apoyo moral individual y familiar, la oración y servicios ecuménicos contribuirá de manera efectiva a la reeducación de los usuarios y sus familias en su primer intento de tratamiento.

## **9. Significación de la práctica, lecciones aprendidas**

Esta fase estará centrada en compartir los aprendizajes, retos y desafíos. Se hará mediante la elaboración de un informe final del proceso y se socializa a través de una reunión con las familias sujetos de intervención y el equipo interdisciplinario de la Corporación Sueños Especiales. Ante la pregunta sobre cómo fue el acompañamiento y como se incidió desde la práctica profesional para fortalecer vínculos afectivos cabe mencionar que fue un proceso reflexivo que requirió una sensibilización personal, pero a su vez implicó preparación, contar con unas bases epistemológicas como lo son los enfoques de la teoría general de sistematización, el enfoque cualitativo, la resiliencia y el enfoque centrado en soluciones, permitiendo desarrollar unas propuestas metodológicas que contribuyan al abordaje de las problemáticas identificadas.

### **9.1 Aprendizajes**

Del mismo modo se puso en práctica teorías vistas a lo largo de la academia para articular desde la identificación de necesidades por medio de un diagnóstico situacional, hasta plantear actividades de intervención y la evaluación de este mismo proceso. Además, no es un ejercicio que se pudo hacer solo, la participación de las familias fue esencial de igual modo, el acompañamiento de las profesionales de la Corporación fue importante, quienes, con su calidez humana, conocimientos y paciencia le aportaron a este proceso de práctica un significado, un sentido y una validez (Anexo 1).

El taller se realizó en el salón de la corporación, el encuentro con los familiares de 11 usuarios con el fin de implementar la actividad “La peor señora del mundo”, donde por medio de una obra de teatro y conversatorio se dieron a conocer las pautas para manejar el carácter y

enseñarles a los familiares la importancia de dar herramientas, haciendo saber desde el fondo de cada familia que, la manipulación y la permisividad son factores que involucran la negatividad en los contextos. Para lo cual, se brindaron herramientas que permitan la conducción adecuada y la transformación de estos flagelos ante la falta de confianza y de acompañamientos través de la prevención por el resto de sus vidas.

## **9.2 Logros Alcanzados**

A través de las intervenciones con las familias se buscaba generar un bienestar integral, que fomentara cambios en las situaciones problemas y promoviera la transformación de realidades de los núcleos familiares, es así que, los principales aportes que se brindaron desde la práctica profesional son:

- Después de las intervenciones realizadas se logró que las familias se acercaran a la Corporación viéndola como un espacio de apoyo, pero a su vez generando el respeto y el compromiso por los procesos que se estaban desarrollando a favor de los usuarios.

- Se transmitieron herramientas y conocimientos a los padres y cuidadores de los niños, niñas y adolescentes desde un enfoque de la crianza amorosa, donde sobresalen valores como el amor, el respeto, la comunicación y el reconocimiento de las habilidades de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

- Se brindó un acompañamiento y orientación a las diferentes situaciones de las familias desde la empatía y el reconocimiento del otro, lo cual permitió que tuvieran una actitud receptiva ante la participación.

- A partir de los conocimientos obtenidos dentro mi proceso formativo pude contribuir al acompañamiento de las familias que son usuarias de la Corporación y aportar al

trabajo articulado del equipo interdisciplinario en el cual se realizan acciones para mejora de los niños, niñas y adolescentes.

- A nivel personal y profesional logré generar confianza en misma a partir de la puesta en escena, y en la intervención con las familias puse en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, además, de poseer unos nuevos que me permitieron tener una mayor comprensión de las realidades y sus múltiples miradas, del mismo modo ha enriquecido mi formación profesional y personal. Puedo decir que por medio de este proceso me he sensibilizado acerca de la importancia del Trabajo Social con las familias y en especial la necesidad de promover en los hogares una crianza amorosa que fortalezca los vínculos afectivos, convirtiéndose en un factor protector, ya que venimos de una cultura donde se da privilegio a suplir necesidades económicas y materiales, pero no se da la misma importancia a las psicoafectivas y emocionales.

### **9.3 Dificultades del proceso**

- Articular las familias a los procesos de intervención, quienes se mostraron indiferentes en un primer momento de acercamiento, conociendo posteriormente sus realidades y los verdaderos motivos para dicha actitud.

- Generar confianza y seguridad en mí misma. Indudablemente fue uno de los mayores retos en mi proceso de práctica profesional ya que, no confiaba en mis capacidades, lo que me ocasionó en algunos momentos bloqueos, afortunadamente bloqueos momentáneos que fueron superados para continuar las intervenciones.

- Integrar a las familias rurales en el proceso de intervención, quienes se encontraban en zonas de difícil acceso a internet y poca señal telefónica, lo que requirió una gestión y articulación con los talleristas a la zona rural para acompañar y vincular estas familias.

#### **9.4 Acciones de mejora**

A nivel institucional la Corporación cuenta con el personal calificado para acompañar las familias que ingresan por diferentes situaciones a la corporación y se está en la constante preocupación de cómo mejorar el servicio brindado a la comunidad. Sin embargo, durante la práctica se observó la gran demanda de usuarios y pese a que los profesionales hacen su mayor esfuerzo, todo el tiempo se está atendiendo lo inmediato y urgente e intentando no dejar de lado los demás casos ingresados con antelación, es por ello que la entidad debería contar con el equipo de Trabajador Social.

De igual modo, es importante continuar las intervenciones pedagógicas con las familias y comunidades del área rural, buscando las estrategias más apropiadas y acordes a las necesidades del contexto. Respecto a lo que es la profesión de Trabajo Social, es menester contar con este rol al interior de la Corporación primero, porque la demanda es muy alta y contar con tres profesionales al servicio y a la atención de las necesidades, permitirá tener un mayor alcance en intervención.

En segundo lugar, pese que a que se considere que el trabajo social puede ser suplido por el profesional de psicología, no es del todo cierto, ya que, si bien podrá indagar algunos asuntos superficiales de la profesión, el enfoque y la metodología del Trabajador Social es propia y da una mirada distinta de las realidades y las situaciones vivencias por las familias, va mucho más allá de la comprensión individual, se toma a los sujetos desde su contexto, su historia, su dinámica familiar, se contempla el usuario como parte de un todo, con unas capacidades para transformar donde su medio cultural, social y familiar.

Ante esto recomendaría la presencia de la profesión en la conformación del equipo interdisciplinario. Sobre la práctica profesional creo que salió muy bien, haber vinculado a otros actores durante el desarrollo de las actividades, a fin de tener más participación de los

niños, niñas y adolescentes con sus familias fue de las mejores experiencias de mi vida, creo que el haber tenido una mayor confianza en mí misma desde el inicio del proceso me hubiera ayudado a enfrentar los retos con menos temores.

## **9.5 Observaciones generales**

Realizar la práctica profesional al interior de la Corporación Sueños Especiales, implicó uno de los mayores aprendizajes que he tenido en mi vida, me permitió conocer que el Trabajo Social con familias abre la oportunidad de conocer las realidades y las perspectivas que tiene cada núcleo familiar, se abre la puerta de lo privado de las personas, sus intimidades, sus miedos y sus principales logros. Es por esto que se debe respetar cada historia y cada vivencia, es dimensionar los sujetos de intervención con las transversalidades y las diferencias que caracteriza a cada uno.

A nivel personal rescato la importancia de la seguridad en sí mismo, confiar en el potencial y vencer los temores propios, este es un primer paso para conocernos a nosotros mismos, pero a su vez para poder conocer y comprender las situaciones de otros, sin hacer esto difícilmente podremos dar la mejor versión de nosotros. Aprendí que para garantizar una vinculación por parte de las familias al proceso de los niños, niñas y adolescentes se debe promover las familias la incorporación de una crianza democrática y amorosa, ya que es a través de esta que los padres y cuidadores los reconocen como unos sujetos de derechos, les brindan la oportunidad de opinar, validan sus sentimientos y importancia a satisfacer necesidades afectivas, tanto como los materiales (sin importar su discapacidad). De igual modo el trabajo, de una Corporación es demandante y requiere que todo su equipo interdisciplinario maneje una relación de cordialidad, respeto y escucha mutua, para de esta manera tomar las mejores decisiones en los procesos de padres.

### 13. Lista de referencias

- Aranaga, I. (2018). *Técnicas de intervención en trabajo social*. Universidad Del País Vasco.
- Colacce, V. (2018). *Las dimensiones del bienestar infantil y focalización de los programas dirigidos a la primera infancia*. Recuperado de:  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44389/1/S1801037\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44389/1/S1801037_es.pdf)
- Isabel Alvear de la M. Jeannette Herrera M. Lucía Iglesias P. Juan Márquez C. Cecilia Paredes M. (2007) *Trabajo social a la luz del enfoque sistémico*. Recuperado de:  
<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/6166/000378437.pdf>
- Jara, O. ( 2010 ). *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos*. (R. d. Matinal, Entrevistador)
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Fundación Centro Internacional.
- Ortega, L. (2013). *Modelo ecosistémico*. Recuperado de:  
<https://es.slideshare.net/LaurisMedicine/modelo-ecosistemico>
- Londoño, U & Atehortúa, M(2011). *METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN: “UNA PROPUESTA FLEXIBLE*. Universidad de Antioquia
- Vicente, N. (2009). *Práctica deportiva y bienestar subjetivo: estudio con adolescentes portugueses*. Recuperado de:<https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126264008.pdf>
- Viscarret, J. (2009). *Modelos de intervención en trabajo social*. Recuperado de:  
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- UNICEF. (2013). *¿Qué influye en el bienestar de los niños y niñas?* Recuperado de:  
<https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/influye-bienestar-ninos-ninas>

### 14. Anexos

Evidencia de la sistematización.

