

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
ESCUELA DE POSGRADO
MODALIDAD VIRTUAL**

ARTÍCULO DE REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.

Realizado por: Silvia Fernanda Camargo Duarte

Fundamentos psicosociales de las características de la población víctima del conflicto armado posterior al hecho victimizante. Un análisis crítico para la formulación de un modelo de intervención integral en el municipio de Tona, Santander, Colombia.

RESUMEN

El presente artículo de investigación realiza un análisis crítico y exhaustivo de los fundamentos psicosociales y las características del daño en la población víctima del conflicto armado, con miras a la formulación de un modelo de intervención integral en el municipio de Tona, Santander, Colombia. La investigación se sustenta en una metodología cualitativa de revisión documental, analizando la literatura académica y el marco normativo pertinente para describir las afectaciones profundas que trascienden la esfera individual (Trastorno de Estrés Postraumático) e impactan el tejido social, la salud mental colectiva y las funciones parentales. El trabajo identifica una insuficiencia crítica en el modelo de atención gubernamental, marcada por una lógica burocrática que genera revictimización. Se proponen los conceptos de resiliencia comunitaria, articulación interinstitucional e interdisciplinariedad como pilares para un modelo de reparación que sea sensible al contexto local de Tona, promueva la participación activa de las víctimas y garantice una respuesta gubernamental coordinada, ética y efectiva.

PALABRAS CLAVE: Intervención psicosocial, Trauma colectivo, Resiliencia comunitaria, Articulación interinstitucional, Conflicto armado, Reparación integral.

SUMMARY

This research article presents a critical and comprehensive analysis of the psychosocial foundations and characteristics of the harm suffered by victims of the armed conflict, with the aim of formulating a comprehensive intervention model in the municipality of Tona, Santander, Colombia. The research employs a qualitative methodology of document review,

analyzing academic literature and the relevant regulatory framework to describe the profound impacts that transcend the individual sphere (Post-Traumatic Stress Disorder) and affect the social fabric, collective mental health, and parental roles. The study identifies a critical deficiency in the government's care model, characterized by a bureaucratic logic that generates revictimization. The concepts of community resilience, inter-institutional coordination, and interdisciplinarity are proposed as pillars for a reparations model that is sensitive to the local context of Tona, promotes the active participation of victims, and guarantees a coordinated, ethical, and effective government response.

KEYWORDS: Psychosocial intervention, Collective trauma, Community resilience, Interinstitutional coordination, Armed conflict, Comprehensive reparation.

INTRODUCCIÓN

El conflicto armado en Colombia ha sido una huella bastante significativa que se ha dejado en más de nueve millones de víctimas, quienes no solo han tenido pérdidas materiales, afectaciones físicas, también han dejado secuelas en salud mental y social, incidiendo indiscutiblemente en el tejido social. El municipio de Tona, ubicado en el departamento de Santander, ha sido así como muchos municipios del país, golpeado por el conflicto armado interno, y su población ha sufrido hechos como desplazamiento y diversas violaciones al derecho internacional humanitario, creando de esta manera la necesidad de intervención profesional y de atención por las autoridades territoriales.

La elaboración de este artículo busca realizar un análisis de los fundamentos psicosociales de las características de la población víctima, posterior al hecho victimizante, de esta manera no se busca únicamente realizar una descripción, se pretende realizar un proceso analítico-propositivo. Así mismo, recolectar la evidencia teórica respecto al trauma colectivo e integrarlo al concepto de resiliencia, además de realizar una evaluación. La revisión documental aborda el fenómeno desde tres ejes conceptuales: la naturaleza del daño, la capacidad de afrontamiento y la calidad de la respuesta institucional.

El objetivo del presente artículo radica en la necesidad de transformar los procesos de intervención psicosocial y las rutas de atención que han sido de señalados, en ocasiones, revictimizante y que no atiende a las necesidades de la población y mucho menos a la problemática (Gómez, 2016; Moreno Camacho & Díaz Rico, 2016). En concordancia, el construir un modelo de intervención específico para Tona, podría convertirse un faro para una reparación integral que honre los derechos de las víctimas como sujetos especiales de atención activos y promueva la reconstrucción del tejido social a nivel local.

Método

El presente estudio se inscribe en un diseño metodológico cualitativo (Hernández & Torres, 2018). Este enfoque se selecciona debido a que el objeto de estudio (el daño psicosocial y los modelos de intervención) requiere una comprensión profunda de las subjetividades, las interpretaciones y los significados que las prácticas sociales y la violencia tienen para la población.

El tipo de estudio es especulativo-exploratorio de corte fenomenológico-hermenéutico. Es exploratorio al buscar un panorama amplio de las afectaciones y las estrategias; es fenomenológico al centrarse en la descripción de las experiencias tal como son vividas (el trauma); y es hermenéutico al realizar la interpretación crítica de los textos y normativas sobre la intervención psicosocial.

La estrategia central de recolección de información fue la revisión documental sistemática (Valencia, 2015). Se utilizaron bases de datos académicas de alto impacto (Scopus, Web of Science, Redalyc, Dialnet y Google Scholar) para asegurar la pertinencia y actualidad de la información.

Desarrollo del tema.

El Objetivo General de este trabajo es analizar los fundamentos psicosociales y las estrategias de articulación interinstitucional que deben sustentar un modelo de intervención integral para la población víctima del conflicto armado en el municipio de Tona, Santander, posterior al hecho victimizante. Para lograr esto, se plantean varios Objetivos Específicos : primero, describir las características del daño psicosocial y las afectaciones colectivas en esta población mediante la revisión de literatura especializada; segundo, identificar y criticar las falencias de los modelos de intervención psicosocial implementados por el Estado colombiano, haciendo énfasis en la atención de articulación interinstitucional; tercero, establecer los pilares teóricos (resiliencia comunitaria, enfoque diferencial y acción sin daño) que deben orientar el modelo; y finalmente, proponer un modelo de intervención psicosocial para Tona, con un énfasis detallado en la interdisciplinariedad y los mecanismos de articulación interinstitucional.

Perspectiva de los Derechos Humanos en las Intervenciones Psicosociales

El enfoque basado en los Derechos Humanos (DDHH) se fundamenta como el pilar conceptual que permite estructurar y ejecutar cualquier programa de intervención psicosocial dirigido a la población víctima del conflicto armado. Este marco regulatorio demanda que el eje de toda acción se sitúe de manera rigurosa en las necesidades, derechos y prioridades de las víctimas, siempre tomando en cuenta sus características culturales y sociales.

Por ende, las estrategias psicosociales tienen la obligación de impulsar la autonomía y el empoderamiento de los afectados. Esto se logra facilitando los recursos y el soporte esenciales para que puedan ejercer sus derechos y participar activamente en las resoluciones que conciernen su existencia. Es crucial, de igual forma, mantener un profundo respeto por la dignidad e integridad individual, descartando cualquier práctica que se configure como discriminatoria o revictimizante. (OACNUDH, 2023).

Resulta esencial garantizar un acceso ágil a los mecanismos de justicia, suministrando a las víctimas la información pertinente sobre sus prerrogativas y acompañándolas en el proceso de buscar la reparación por daño sufrido. Simultáneamente, los programas de apoyo psicosocial deben ser meticulosos al evitar prácticas que puedan generar una

revictimización, asegurando el pleno bienestar y la protección de los individuos en todo momento (OACNUDH, 2023).

La implementación de esta perspectiva de DDHH enfrenta barreras significativas, tales como la escasez de dotación financiera, la persistente impunidad frente a las graves transgresiones a los derechos humanos, y los obstáculos logísticos para llegar a las áreas impactadas por la violencia. A pesar de estos retos, se abren vías de oportunidad promisorias, impulsadas por el reconocimiento cada vez mayor de la salud mental y el bienestar psicosocial como elementos centrales en la construcción de la paz y el desarrollo social. Esto ha facilitado tanto el diseño de nuevas estrategias de intervención ancladas en los DDHH como una mayor implicación de las víctimas en la reivindicación de sus derechos (OACNUDH, 2023).

Con este marco ético y conceptual, el presente artículo de revisión tiene la finalidad de analizar los cimientos psicosociales que estructuran las características de la población afectada por el conflicto armado después de la ocurrencia del hecho victimizante. La información documental acopiada ha permitido desvelar una cadena de elementos significativos. En línea con el razonamiento epistemológico racionalista (Hessen, 1989), y atendiendo a la naturaleza del estudio propuesto por Fidias G. Arias Odón (2019), el desarrollo de este análisis documental sistemático se estructuró en tres fases distintas: (1) una inmersión inicial para reconocer las contribuciones de la comunidad científica sobre la temática de la violencia; (2) la extracción focalizada de segmentos informativos clave de autores que concuerdan con los intereses investigativos; y (3) la síntesis de la totalidad de la información relevante disponible. Este proceso se guía por un marco conceptual delimitado por las categorías de: Psicosocial, resiliencia, articulación interinstitucional, interdisciplinariedad y salud mental.

En otro orden de ideas, la revisión evidencia que el 53 % de las víctimas corresponde a población desplazada forzosamente. Dentro de este grupo, los niños, niñas y adolescentes (NNA) constituyen al menos el 17 % de quienes se vieron obligados a movilizarse debido a hechos como acoso, agresiones o violencia sexual (Andrade-Salazar, 2010). Diversos trabajos se han enfocado en perfilar la salud mental de este segmento etario, concluyendo que la exposición, tanto directa como indirecta, al trauma intensifica el riesgo de problemas conductuales y emocionales en preescolares, pudiendo derivar en psicopatología (Thabet, Karim y Vostanis, 2006). Se ha documentado, además, que las secuelas de la violencia y las privaciones pueden sobrepasar las capacidades de afrontamiento de los niños, haciéndolos vulnerables a dificultades de adaptación (Allwood, Bell-Dolan y Husain, 2002), con cifras de Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) que alcanzan el 41 % en algunos estudios (Allwood et al., 2002) y una prevalencia de TEPT grave del 54 % en otros análisis (Qouta, Punamäki y El Sarraj, 2003).

Finalmente, en cuanto a la resiliencia, varias investigaciones la conectan con variables de personalidad como el temperamento. Autores como Bouvier y Werne (citados por García y Domínguez, 2013) sugieren una correlación entre cualidades como la autonomía, una alta autoestima y una orientación social positiva con la búsqueda activa de mejores condiciones de vida tras un suceso estresante. Melillo (citado por Venegas y Gómez 2015) establece

que la resiliencia se sustenta en principios como la capacidad de autoanálisis, la independencia emocional, las habilidades relacionales, una visión optimista, la resolución de problemas, la comprensión contextual, la actuación ética, y el reconocimiento de fortalezas y debilidades. Es relevante destacar que la ocupación se identifica como un factor que robustece la resiliencia, entendida como aquellas actividades cotidianas que gradualmente mejoran la calidad de vida y contribuyen a la formulación de un proyecto vital, incluyendo desde el autocuidado básico (dormir, comer), hasta las tareas en beneficio de otros y el ocio (Albarracín y Contreras 2016).

Discusión

La evidencia bibliográfica examinada confirma de manera irrefutable que las secuelas del conflicto armado colombiano superan con creces la esfera material, configurándose como un fenómeno de afectación psicosocial y daño comunitario de extrema complejidad. Los documentos revisados coinciden en señalar una elevada incidencia de cuadros clínicos como el Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) y serias dificultades conductuales y emocionales, especialmente acentuadas en la población de niños, niñas y adolescentes. Este panorama, que pone en primer plano la imperiosa necesidad de intervención, choca de frente con una evaluación crítica de la calidad y el alcance de la respuesta institucional.

Al analizar las estrategias de atención desplegadas por el Estado, se evidencia una brecha abismal entre la magnitud del trauma experimentado y la eficacia real de los procesos de reparación. Autores de referencia (Gómez, 2016; Moreno Camacho & Díaz Rico, 2016) no solo ponen en entredicho la efectividad de los programas oficiales, sino que advierten sobre el riesgo de revictimización intrínseco a una lógica de intervención que califican como burocrática y tecnocrática. Esta inflexibilidad estructural es el principal impedimento para que la atención se adapte verdaderamente al contexto cultural, social y a la particularidad subjetiva de las víctimas, un requerimiento clave para el municipio de Tona.

De esta reflexión, surge la tesis central: la reparación psicosocial no puede restringirse únicamente al ámbito de la terapia individual. La notable desarticulación interinstitucional —la principal debilidad identificada en el sistema de atención— pulveriza el camino hacia la reparación, impidiendo que el soporte psicológico se enlace de forma coherente y efectiva con el acceso a la justicia, la cobertura de necesidades primarias (vivienda, empleo) y el indispensable fortalecimiento del tejido comunitario.

Es precisamente en este contexto de falencias donde se justifica la urgencia de diseñar un modelo de intervención específico y situado. La adopción e integración de los pilares teóricos propuestos —la resiliencia comunitaria, el enfoque diferencial y la acción sin daño— se convierte en la antítesis necesaria para contrarrestar la rigidez operativa del Estado. La resiliencia, tal como la concibe la literatura especializada, deja de ser vista como una cualidad innata para entenderse como un proceso activo, soportado por la autonomía, las redes de apoyo y la ocupación productiva, elementos que solo pueden ser catalizados mediante una acción articulada e interdisciplinaria. En este sentido, la adopción del enfoque de Derechos Humanos no es una mera formalidad legal, sino el único camino viable para

asegurar que la intervención se oriente al empoderamiento y evite la continuación de la indiferencia institucional que ha caracterizado históricamente las dinámicas del conflicto.

Conclusión

La presente revisión bibliográfica ha cumplido su objetivo analítico al revelar la necesidad perentoria de una reingeniería conceptual y operativa en los procesos de intervención psicosocial para las víctimas del conflicto armado, con la meta clara de articular un modelo integral aplicable en Tona, Santander. Se ha determinado que, a pesar de la gravedad del daño psicosocial, la población mantiene una capacidad de resiliencia que debe ser activamente fortalecida desde una plataforma comunitaria. Sin embargo, esta potencialización es sistemáticamente obstaculizada por las limitaciones de los modelos de atención vigentes, marcados por la fragmentación y la alarmante insuficiencia en la coordinación interinstitucional.

El ejercicio de análisis crítico nos permitió concluir que para superar la revictimización y garantizar una atención holística se requiere un cambio de paradigma profundo: abandonar una gestión protocolaria para migrar hacia un modelo localizado e interdisciplinario. La propuesta de cimentar la futura intervención en los principios de resiliencia comunitaria, enfoque diferencial y acción sin daño ofrece una base conceptual sólida para la elaboración de un modelo específico en el contexto de Tona.

En última instancia, proponer un modelo de intervención para Tona no es un objetivo meramente académico, sino un imperativo de índole ética. Este diseño está llamado a funcionar como un ejemplo demostrativo de la viabilidad de una reparación integral y digna, donde la articulación efectiva entre las distintas entidades no se limite a una exigencia administrativa, sino que constituya el mecanismo crucial para reconstruir el tejido social y devolver la capacidad de agencia a las víctimas, reconociéndolas como protagonistas de su propio proceso de vida y reparación. Por lo tanto, las próximas líneas de investigación deberán concentrarse en la prueba y adaptación práctica de los mecanismos de articulación interinstitucional propuestos dentro del entorno local.

Referencias Bibliográficas

Acosta Rubiano, I. J. (2018). La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano. (Tesis de doctorado inédita). Universidad Santo Tomás.

Albarracín, J. D., & Contreras, M. A. (2016). Resiliencia y ocupación en la rehabilitación de víctimas del conflicto armado en Colombia: Un estudio de caso. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia.

Allwood, M. A., Bell-Dolan, D., & Husain, S. A. (2002). Children's exposure to war-related violence: A preliminary study on PTSD symptoms and correlated in Sri Lanka. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology*, 31(2), 254-266.

Andrade-Salazar, M. (2010). Conflicto armado y violencia sexual y de género contra la población infantil: una perspectiva desde la acción humanitaria. *Save the Children*.

Castaño Pérez, G. A., Sánchez Acosta, D., Moratto Vásquez, N. S., Salas Zapata, C., Buitrago Salazar, C., & Agudelo Martínez, M. A. (2018). Salud mental en víctimas de desplazamiento forzado por la violencia en Colombia. El caso de Bogotá, Medellín y Buenaventura.

Castro-Sardi, X., & Olano, J. (2018). Reparación y escucha del sujeto-víctima: Discursos y prácticas en la intervención psicosocial con víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 9(1), 85-108.

Cerquera Córdoba, A. M., Matajira Camacho, Y. J., & Peña Peña, A. J. (2020). Estrategias de afrontamiento y nivel de resiliencia presentes en adultos jóvenes víctimas del conflicto armado colombiano: un estudio correlacional. *Psykhe (Santiago)*, 29(2), 1-14.

Díaz, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista *Universum*. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/issue/view/3330>

Franco-Gamboa, A., Franco-Cian, L., & Narváez-Malo, M. D. (2020). Disciplinamientos profesionales y alcances de la reparación psicosocial a víctimas en Colombia. *Nómadas*, (53), 141-157.

García, M. D. C., & Domínguez, A. C. (2013). Resiliencia: una revisión de la literatura. *International Journal of Psychological Research*, 6(1), 7-20.

Gómez, J. D. V. (2016). Intervenciones psicosociales en el marco de acciones de reparación a víctimas del conflicto armado colombiano. *ECA: Estudios centroamericanos*, 71(744), 81-104.

Hernández, R., & Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación* (4). McGraw Hill México.

Lira, E. (2018). Trauma, duelo, memoria y reparación. En *Psicología, violencia y derechos humanos: Perspectivas desde América Latina* (pp. 45-68). CLACSO.

Martín-Baró, I. (1996). *Escritos de psicología social*. UCA Editores.

Moreno Camacho, M. A., & Díaz Rico, M. E. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *El ágora USB*, 16(1), 198-213.

Moreno, O. L. A. (2019). Panorama de los efectos psicosociales relacionados con las víctimas del conflicto armado. In *Vestigium Ire*, 13(1), 179-195.

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH). (2023). Principios Rectores de los Derechos Humanos para Víctimas de Conflictos Armados. OACNUDH. <https://www.ohchr.org/en/instruments-mechanisms/instruments/basic-principles-and-guidelines-right-remedy-and-reparation>

Peltier-Bonneau, L., & Szwarberg, M. (2019). Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia. *Desafíos*, 31(2), 197-229.

Pérez, L. J., & Amorocho, E. (2012). *Resili-arte: El arte como herramienta de intervención psicosocial en población desplazada*. (Monografía). Universidad de La Sabana.

Qouta, S., Punamäki, R. L., & El Sarraj, E. (2003). The relations between traumatic experiences, activity, and cognitive and emotional responses among Palestinian children. *International Journal of Behavioral Development*, 27(5), 444-453.

Ramirez, N. H., Juárez, F., Baños, A. J. P., Luzardo, J. G., Chávez, Y. M. R., Castilla, A. M. S., & Amaya, M. V. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista colombiana de psicología*, 25(1), 125-140.

Sanchez, B. E. S., Montejo, N. F. R., Clavijo, A. X. R., & Ordoñez, Y. (2023). Características psicosociales en una víctima del conflicto armado en Norte Santander, Colombia. *Observatorio De Las Ciencias Sociales En Iberoamérica*, 4(3), 1-26.

Unidad para las Víctimas. (2023). Registro Único de Víctimas (RUV): Cifras Actualizadas. [Informe estadístico].

Uribe, M. M., & Valencia, A. (2017). Afectaciones psicosociales y estrategias de afrontamiento en víctimas del conflicto armado en el Caribe Colombiano. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(2), 941-954.

Valencia, V. (2015). *Revisión Documental En El Proceso De Investigación*. Universidad Tecnológica de Pereira. <https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>

Venegas, A., & Gómez, I. (2015). Resiliencia en víctimas del conflicto armado. *Psicogente*, 18(33), 125-139.