

**EMPOCALDAS S.A E.S.P CONSTRUYENDO VÍNCULOS CON LAS JAC DEL
ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE MANZANARES CALDAS.**

Estudiante

ANA MARIA AYALA PARRA

Docente

CRISTIAN BLANCO GARCÍA

**TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
TRABAJO SOCIAL
2021-1**

Empocaldas S.A E.S.P construyendo vínculos con las JAC del área urbana del municipio de Manzanares Caldas.

1. Descripción de la práctica a sistematizar

La sistematización aparece como una posibilidad de construir conocimiento riguroso sobre las experiencias de los profesionales, para mejorar su intervención y la acción social transformadora, a partir de lo anterior, nace la necesidad de sistematizar la práctica y maximizar el Cuidado del Recurso Hídrico que se está llevando a cabo en Empocaldas.

Empocaldas S.A E.S.P, es una sociedad anónima comercial, que se clasifica como una empresa de servicios públicos, con autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, por lo tanto, es una E.S.P (Empresa Social Publica). Cuenta con una sede administrativa en la ciudad de Manizales y 24 seccionales ubicadas en 20 municipios, 3 corregimientos y 2 centros poblados, en su haber tiene 22 plantas de tratamiento de agua potable, 10 bombeos y 1 planta de tratamiento de aguas residuales, la cual está ubicada en el municipio de Victoria.

Para este proceso de práctica profesional se estableció que se iba a llevar a cabo en Manzanares, Caldas, un municipio ubicado al oriente del departamento. El objetivo de educar y sensibilizar a la comunidad en el correcto manejo del recurso hídrico, este fue el rol que el cooperante le dió a la practica con el fin de que se vayan teniendo acciones encaminadas en la importancia de cuidar y preservar este recurso como lo es el agua en el municipio y específicamente en el territorio donde hace presencia Empocaldas S.A. E.S.P. y las ocho JAC comprometidas con el proyecto.

Es así, como a partir de este objetivo surgió y se vió la necesidad de tener contacto con la comunidad para saber el cómo estaban frente a este tema con el fin de ir encontrando las problemáticas. Se tenía pensado hacer muchas actividades que se iban a llevar a cabo en colegios, jardines y barrios pero apareció la pandemia de la COVID-19 y todo cambió para la

realización del diagnóstico dentro de mi práctica, por lo tanto me tocó reinventarme, para esto se hizo necesario realizar por medio de la técnica de recolección de información, como es la entrevista pero se realizaron de forma telefónica, donde hubo diferentes preguntas relacionadas al cuidado que se le da al agua en sus hábitos personales y domésticos. Por otro lado, se realizó una matriz de PQR con información desde el año 2018 hasta el año 2020, filtrando la información de las problemáticas y analizándolas, dándoles un manejo adecuado por parte de la empresa, logrando minimizar las PQR.

Toda la información recolectada fue sistematizada, ponderada y triangulada logrando el análisis del diagnóstico e identificando algunas problemáticas que son importantes dentro de la práctica, para mejorar la prestación del servicio. Al recoger y sistematizar la información, se logra un avance para la empresa, el municipio, las JAC y toda persona que necesite un diagnóstico real de estas comunidades, algunos ítems fueron:

- Ausencia de seguimientos preventivos por parte de los usuarios a redes internas y conexiones en sus hogares, aumentando el gran desperdicio de agua
- Falta de revisiones técnicas por parte de la empresa a las conexiones y redes externas teniendo gran pérdida del recurso hídrico.
- Los usuarios se niegan a la adquisición de los nuevos instrumentos de medida y algunos no cuentan con los medidores adecuados para la medición del consumo.
- No existen buenas prácticas con el uso del agua en los hábitos de aseo personal y aseo general de los hogares de las personas entrevistadas ocasionando grandes pérdidas del recurso hídrico.

Por lo tanto, tras la identificación de estas problemáticas se planteó un objetivo general en el proyecto social el cual consistió en *“Fomentar la conservación y el consumo racionalizado del agua en las prácticas cotidianas, para así reducir el desperdicio del agua potable,*

durante los semestres 2020,02 y 2021,01 en la zona urbana del municipio de Manzanares Caldas.”

Partiendo de este objetivo se plantearon y se ejecutaron actividades que respondieran, una muy importante fue el acercamiento que se llevó a cabo con las ocho JAC del área urbana del municipio, donde se presta el servicio.

Esta iniciativa se dió gracias al cambio de factura que se tuvo dentro de la empresa donde se pretendía hacer pedagogía puerta a puerta por determinados sectores, yo como practicante y asesorada por la profesora de práctica vimos que era muy riesgoso y riguroso hacerlo de esta manera por esta emergencia sanitaria, la estrategia más viable era acercarnos a las ocho JAC donde presta el servicio Empocaldas S.A E.S.P, claro está que se llevaron a cabo con todos los protocolos de bioseguridad y con un aforo de 10 personas para cada reunión.

En ese sentido, esta actividad fue un éxito puesto que es el primer acercamiento que tiene la empresa con las ocho JAC y es la única empresa que ha tratado temas relacionados con el medio ambiente en este caso el recurso hídrico; es así como cada JAC destaca el acompañamiento y les parece muy interesante los temas tratados y el propósito de este acercamiento es que se rompa esa barrera de suscriptor – oficina, logrando el trabajo en red y llegar directamente a los barrios con temas de interés.

2. Sujetos vinculados a la práctica: en la siguiente tabla encontramos los sujetos que estuvieron vinculados a la práctica profesional sobre el cuidado del recurso hídrico.

Tabla 1. Sujetos vinculados

Cooperante	Weimar Muñoz López
Asesora de práctica	Gloris Rocío Tobar Carreño
Practicante	Ana Maria Ayala Parra

Empresa	Empocaldas S.A E.S.P
8 JAC área urbana	Barrio Alto Bonito
	Barrio Rondinela
	Barrio Álvaro Rey
	Barrio San Antonio
	Barrio Mirador
	Barrio Porvenir-Ojaz
	Barrio Pedrito Osorio
	Barrio El Carmen

Fuente elaboración propia

3. Pregunta orientadora

¿Cómo ha sido el acompañamiento de Empocaldas S.A E.S.P seccional Manzanares con las Juntas de Acción Comunal del área urbana?

4. Objetivos

General

Reconocer el acompañamiento de Empocaldas S.A. E.S.P seccional Manzanares, frente al manejo del recurso hídrico con las JAC del área urbana en el periodo comprendido entre el año 2020 y 2021 - 01.

Específicos

- Identificar como se han establecido las relaciones y la comunicación entre la empresa y las JAC.
- Reconocer las percepciones y experiencia de algunos miembros de las JAC en relación con el acercamiento de la empresa Empocaldas.

- Evidenciar de qué forma las JAC se han empoderado del proceso de conservación del recurso hídrico en sus comunidades.
- Difundir la experiencia sistematizada para que sirva como modelo de implementación en otras empresas en el municipio para que adopten este proceso.

5. Referentes conceptuales

Los conceptos que se están utilizando en la práctica son: el cuidado del recurso hídrico y el uso del recurso hídrico con las JAC, buscando visibilizar e interpretar de forma correcta las problemáticas encontradas por lo tanto cabe mencionar que el agua es el recurso natural renovable más importante y estratégico para la competitividad, crecimiento económico y bienestar de la sociedad. Sin embargo, a pesar de la importancia estratégica y de la considerable oferta del agua que posee el país, el territorio experimenta una crisis asociada a la disponibilidad de este recurso, entendido este como cantidad y calidad. “En el mundo entero el uso eficiente del agua se ha convertido en una necesidad crucial para generalizar la sostenibilidad de los recursos hídricos, ya que la crisis del agua no es solo un problema de oferta, si no también, la ausencia de manejo integral y actitud racional frente al recurso hídrico”. (Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos, (2003).

El uso del agua en los siguientes sectores: domestico, agrícola, energía, acuícola pecuario, industrial y servicios implican diferentes gastos pero para ello se debe de tener prácticas adecuadas para reducirlas. El uso eficiente del agua implica entre otros, caracterizar la demanda del agua (cualificar y cuantificar), por parte de los diferentes usuarios y analizar los hábitos de consumo para emprender acciones dirigidas hacia cambios que optimicen su uso, así como a la promoción de prácticas que permitan favorecer la sostenibilidad de los ecosistemas y la reducción de la contaminación. El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, ha venido fortaleciendo el seguimiento frente al tema a través de la información que las autoridades ambientales reportan anualmente, a través del formato “resumen ejecutivo

programas de uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA)”, en cumplimiento de la ley 373 de 1997. Esto ha permitido tener una trazabilidad anual del estado de los programas de uso eficiente y ahorro de agua, la interacción con las autoridades ambientales para articular acciones y promover el tema y en la identificación de las fortalezas y aspectos a mejorar (Decreto 3930 de 2010 Nivel Nacional, (2010).

El uso eficiente y racional del agua contiene tres aspectos importantes: el uso, la eficiencia y el agua. El uso significa que es susceptible a la intervención humana, a través de alguna actividad que puede ser productiva, recreativa o para su salud y bienestar; La eficiencia tiene implícito el principio de escasez y el agua dulce es un recurso escaso, finito y limitado que debe ser bien manejado, de manera equitativa, considerando aspectos socio-económicos y de género según la (Ley 373 DE 1997, (1997). Además, la demanda de agua es la cantidad de agua necesaria para llevar a cabo una actividad y por otra parte están las fugas y goteos que es la pérdida de agua que se da por daños en los sistemas hidráulicos que ocasionan desperdicio del recurso. Las fugas se pueden clasificar como pequeñas, medianas y grandes. De acuerdo con lo establecido, no es obligatorio la formulación e implementación del programa de uso eficiente del agua, sin embargo, la UNGRD, lo adopta como compromiso de la Entidad con el ambiente, buscando armonizar y disminuir los impactos negativos, relacionados con la demanda de bienes y servicios del recurso hídrico.

“El agua para consumo humano o doméstico se emplea en la alimentación, el aseo personal y en la limpieza de la vivienda y de los utensilios o ropas, en el lavado de automóviles y en el riego de jardines, el consumo promedio del agua es aproximadamente de 20m³ /mes” (Decreto 3930 de 2010 Nivel Nacional, (2010) , pero esta cantidad de agua puede depender de situaciones particulares de las viviendas que tengan presencia de fugas o goteos, tipo de unidades sanitarias o llaves, presión del agua, condiciones climáticas.

Según la (Organización Mundial de la Salud, (2019) plantea diferentes tiempos en las prácticas cotidianas de aseo que debemos tener para mitigar el gran desperdicio de agua y contribuir a la preservación del medio ambiente.

Enlazando todos estos conceptos cabe resaltar que estos temas del agua se están socializando en las Juntas de Acción Comunal (JAC) es por esto que según la (Ley 743, en su artículo 8 del Congreso de la República (2002) plantea que:

La junta de acción comunal es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un lugar que aúnan esfuerzos y recursos para procurar un desarrollo integral, sostenible y sustentable con fundamento en el ejercicio de la democracia participativa.

Todo esto con el fin de trabajar para su barrio o comunidad en pro de organizar programas que permitan mejorar las condiciones de un sector y promover el sentido de pertenencia en el individuo frente a la comunidad, resolver y eliminar las dificultades que puedan presentarse y plantear los problemas que deban solucionarse, manteniéndose dentro de su límite, procurar una mayor cobertura y calidad en los servicios públicos de su sector, celebrar contratos con empresas públicas y privadas del orden internacional, nacional, departamental y municipal con el fin de impulsar programas y proyectos acordes con los planes comunitarios y territoriales de desarrollo.

6. Enfoque

El enfoque en la perspectiva de identificación, permite definir el énfasis del proceso, al privilegiar asuntos y representar el método para reconstruir las prácticas y producir conocimiento. Es por eso que de acuerdo con lo planteado en cuanto a la sistematización de experiencias, el enfoque orientador de esta sistematización es el cualitativo porque busca describir el objeto de estudio a partir de la cotidianidad de sus experiencias y de conceptos

que servirán como fundamento para la construcción del conocimiento (Krause, 1995). Por eso se tiene unas preguntas orientadoras, unos objetivos y tiene unos momentos metodológicos que funcionan de una manera más dialógica, los enfoques cualitativos parten de los significados y símbolos con los que el mundo está construido, de ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave para el participante en una sistematización de este tipo; por eso la investigación cualitativa puede ser vista como el trabajo para obtener una comprensión profunda de una situación más que la producción cuantitativa de sus características (Jiménez-Domínguez, 2010).

Sin embargo, el paradigma que rige esta sistematización es el hermenéutico porque aquí se pone en consideración la necesidad de entender a los actores de los proyectos socioculturales y educativos en el desarrollo de razones prácticas reflexivas, mediante una serie de procesos que permiten hacer explícitos y ponen en claro: Intencionalidades, predisposiciones, hipótesis, sentidos y valoraciones que subyacen en la acción. Por lo tanto opta por la vía de la comprensión para compartir un mundo significativo -intencional por medio de la comunidad y la comunicación del sentido (es decir, invita a la reflexión a través de significados) (Prieto, 2010).

7. Diseño metodológico

Como resultado del análisis de los diversos enfoques metodológicos de la sistematización, se ha optado por dividir el proceso en tres grandes etapas, como se presenta a continuación: Para cada una de estas etapas se han establecido los tipos de productos esperados al finalizarla, los correspondientes pasos metodológicos a ser ejecutados, así como los elementos a tener en cuenta en la ejecución de cada uno de ellos.

Momentos de la sistematización

- ***Recuperación del proceso vivido***

Busca hacer una construcción ordenada de la experiencia que vamos a sistematizar permitiendo tener una visión global de los principales acontecimientos ocurridos a partir de preguntas que sirvan para describir la experiencia: ¿Dónde y cuándo se realizó?- ¿Cuáles son los actores participantes?- ¿Cuáles fueron los objetivos?- ¿Qué resultados se obtuvieron? Relatos, líneas de tiempo (Crespo, 2004). Para efectuar con este primer requisito dentro de mi sistematización hay documentos, fotos, relatos de los actores participantes y mi propia experiencia; esto con el fin de definir y mostrar todo lo sucedido.

- ***Interpretación crítica de la práctica***

Se pretende retomar esos interrogantes y reflexiones sobre la experiencia, para ello se realizan preguntas fundamentales como: ¿hubo algún cambio? ¿se generaron nuevos aprendizajes? ¿Cuáles factores que favorecieron la experiencia y la obstaculizaron? Crespo (2004). Es decir, se constata el inicio de la experiencia con sus resultados, con el fin de valorar la transformación del proceso; en suma, es una interpretación crítica de la experiencia que busca generar nuevo conocimiento en el proceso vivido. En ese sentido, se pretende tejer todas las vivencias tanto de la empresa como de las JAC con el fin de analizar los cambios que se tuvieron, para ello se van utilizar las técnicas como cuestionarios y los actores participantes dentro de la sistematización.

- ***Aprendizajes: socialización de la experiencia sistematizada***

Este último paso consiste en socializar y difundir la experiencia sistematizada para que sirva como modelo de implementación en otras empresas en el municipio para que adopten este proceso, ya que la idea es compartir y seguir construyendo conocimiento de todo lo que hemos aprendido. Las siguientes preguntas son las que se deben responder en la socialización y difusión: ¿Para qué queremos compartir? ¿Qué es lo que vamos a difundir? ¿A qué audiencia se quiere comunicar la experiencia?• ¿Cómo se va a difundir? (Materiales impresos, digitales...). ¿Quiénes son los responsables? (equipo de socialización) ¿Qué

recursos se necesitan? ¿Cómo se verificará el cumplimiento de las actividades y objetivos de la difusión? De acorde con lo anterior, el aprendizaje y experiencia va a quedar en un documento de sistematización en la comunidad académica y empresa para quien quiera pueda conocer esta experiencia.

Recuperación histórica de la práctica, análisis y reflexión con los actores del proceso.

En el proceso de práctica que se realizó y sistematizó, inició bajo una necesidad que se tenía en ese momento y fue dar a conocer la nueva factura como lo mencioné al comienzo; esta necesidad surgió en el año 2020 -02 y fue ahí donde se optó por llegar directo a ocho JAC las cuales son: el barrio Alto Bonito, barrio Rondinela ,barrio Álvaro Rey, barrio San Antonio, barrio Mirador, barrio Porvenir-Ojaz, barrio Pedrito Osorio y barrio El Carmen donde se presta el servicio de acueducto y alcantarillado por parte de Empocaldas S.A E.S.P.

En este acercamiento se realizaron cuatro actividades con las JAC, donde el primer acercamiento se llevó a cabo los primeros días del mes de septiembre del año 2020 y se trataron temas como la explicación de factura y sobre acometidas domiciliarias, ya que en la matriz de los PQR realizada, se pudo analizar que los usuarios y/o suscriptores no tenían claridad desde donde les compete a ellos y a la empresa reparar un daño.

El segundo acercamiento fue en el mes de octubre del año 2020 y se trataron temas pedagógicos sobre el manejo y cuidado del recurso hídrico, para esta actividad se realizó un folleto con todo lo relacionado a los buenos hábitos personales como domésticos a la hora de usar el agua y se socializó un tema muy importante para ellos que son los instrumentos de medida (medidores) el cual, tenía como fin explicarles todos sus componentes, el para que les sirve, cómo registra su consumo y su correcta interpretación.

La tercera actividad se llevó a cabo el día 29 de marzo del año 2021 donde se realizó una sembratón gracias a la alianza con Corpocaldas en la planta de tratamiento de agua potable de

aquí del municipio de Manzanares llamada Acuaverde, contando con la presencia de varios representantes de las JAC donde cada participante se le entregó un árbol que estaban marcados con una frase “sembrando gotas de vida” y “para sembrar vida y cosechar frutos llenos de sonrisas”, posterior a su siembra se les dió una charla destacando la importancia de sembrar y de forestar las cuencas y microcuencas del municipio como así todo lo que contribuiría esa siembra para nuestro planeta, en total fueron 22 árboles que se sembraron, antes de finalizar la actividad se aplicó un cuestionario a cada participante donde constaba de dos preguntas abiertas la primera era ¿Qué aprendió de la sembratón? y la segunda pregunta era ¿Qué aporta esta sembratón al planeta? y por último se les dió un refrigerio.

La cuarta actividad se llevó a cabo a comienzos del mes de abril del año 2021 donde se realizó una aplicación de dos cuestionarios, donde solo se visitaron cinco JAC y las otras tres se les realizó vía telefónica por prevención, ya que estábamos en el tercer pico de la pandemia, estos cuestionarios consistían en analizar la percepción de la comunidad con respecto a la empresa, se evidencia un franco diálogo entre los usuarios y la empresa, donde la percepción de confianza y seguridad en la empresa aumentaron; y el otro cuestionario consistió en evaluar las actividades y aprendizajes hechas en el periodo 2020-02 y 2021-01, resaltando el apoyo de la empresa con las distintas comunidades, específicamente con estas JAC.

Todas estas actividades trajeron consigo grandes frutos y uno de ellos fue lograr tener dos reconocimientos periodísticos en un periódico muy reconocido del departamento de Caldas como lo es “La Patria”, donde dan cuenta de las actividades realizadas y de los logros de cada una de ellas, es así como mencionan y destacan sobre el primer acercamiento que se tubo de parte de la empresa Empocaldas S.A E.S.P con las JAC del área urbana donde se presta el servicio.

Estos acercamientos permitió que las ocho JAC aprendieran sobre la gran importancia de que tengan en optimas condiciones los instrumentos de medida y tuberías internas, también se logró sensibilizarlos en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las practicas personales y domesticas para darle un uso eficiente del recurso hídrico, también inculcarles de la importancia de sembrar árboles. Todas las actividades se realizaron con el fin tener una participación más activa como empresa dentro de la comunidad, cumpliendo con el objetivo gerencial que es buscar que Empocaldas sea más social y más cercana a la comunidad y aquí se cumplió fielmente con este pilar.

En el último año tanto en la percepción como en la realidad se evidencia un acercamiento entre comunidad y empresa, propiciado por la empresa donde se ha buscado dar respuesta a todas las inquietudes de la comunidad y una participación activa de estos en los diferentes procesos empresariales. En esta práctica se buscó tener una mayor participación comunitaria y en todo momento consolidar los vínculos entre todos los actores.

Se dio solución a los interrogantes de la comunidad, no solo particulares sino colectivos, llegando a consensos donde todos quedaran satisfechos con las actividades e interrogantes desarrollados en los diferentes encuentros, es por ello que las reflexiones de los actores pertenecientes a las ocho JAC piden que estos acercamientos se sigan teniendo por parte de la empresa, con el fin de orientarlos en temas tan importantes como técnicos y pedagógicos y manifiestan que las actividades fueron de gran utilidad, ya que aprendieron cosas que no sabían e incluso tomaron ideas como lo fue la sembratón para hacerla en sus barrios con el fin de proteger las fuentes hídricas aledañas. Por parte del administrador y grupo de trabajo resaltan la gran labor social y ese trabajo articulado que se le logró tener con las JAC ya que los suscriptores y/o usuarios comprendieron, conocieron y aprendieron sobre diferentes temas, donde se pudo evidenciar en la reducción de los PQR, es así como se pretende seguir

por parte de la empresa con este acercamiento con el fin de seguir nutriendo los lazos con las comunidades del municipio de Manzanares Caldas.

Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas

Cuando se trabaja con comunidad son innumerables los aprendizajes y las anécdotas que uno puede compilar en su vida diaria, pero en esta práctica se puede resaltar el compromiso que se adquirió por parte de la comunidad y la empresa a seguir trabajando mancomunadamente, buscando un beneficio social y comunitario, compromiso que se logró por medio de esta práctica y que enorgullece no solo a mí como persona, sino también a mi familia y a mi comunidad, ya que se aportó un granito de arena para que Empocaldas S.A E.S.P. crezca y la comunidad se empodere de los procesos, buscando el bienestar y beneficio de todos los actores, tanto directos como indirectos.

Puedo resaltar el compromiso de la empresa y la comunidad a tener un mejoramiento continuo en sus relaciones y en los procesos buscando mayor acercamiento y consolidando unas excelentes relaciones; fue un poco difícil la implementación de la práctica por la pandemia del Covid-19, pero gracias a la asesora de práctica se logra tener una estrategia conforme a la situación vivida en el país, algunas actividades se suprimieron, pero otras se realizaron de conformidad con el cronograma de actividades.

Para mejorar se destaca dar solución oportuna a las PQR, evitando inconvenientes como el vivido con la JAC del barrio El Carmen, situación ajena a la empresa, pero que por mala información perjudica las buenas relaciones y comunicaciones entre unos y otros.

Se recomienda trabajar más a fondo el cuidado del recurso hídrico, así mismo implementar en todas las seccionales, profesionales de las ciencias sociales que estimulen y se responsabilicen de la parte social de la empresa, para ello se recomienda:

- Implementación de herramientas y estrategias fundamentales del trabajo social como lo son: la observación, la entrevista, la encuesta, el análisis de documentos y

lectura del contexto lo cual radica en la importancia de conocer e interpretar las realidades circundantes, logrando centrar la atención en aquellas problemáticas con mayor incidencia lo que implica articular distintas dimensiones de la realidad y una mayor percepción del conocimiento de la empresa por parte de los usuarios.

- Desarrollar competencias profesionales, que articulen distintas dimensiones: autonomía profesional, desarrollar trabajos interdisciplinarios, participar como líder en el acercamiento con las JAC, formular y ejecutar el proyecto de intervención social, afianzando habilidades en la apropiación y mejoramiento del discurso en el proceso de práctica.

La práctica se puede interpretar como un trabajo mancomunado entre la empresa y las ocho JAC del área urbana del municipio de Manzanares, destacando que al principio de ésta había desconfianza y recelo de la comunidad a participar de este proyecto, pero poco a poco se llegó a tener gran empatía y ganarnos por medio del dialogo directo, cortés y franco la confianza para lograr hacer un trabajo de mejoramiento de imagen de la empresa y del uso eficiente del recurso hídrico.

Entre las lecciones aprendidas puedo mencionar la persistencia, a no desfallecer en el primer momento, saber que escuchando y dialogando se llegan a consensos y cuando esto se logra todos ganamos, fue una experiencia enriquecedora donde obtuve grandes conocimientos sobre el recurso hídrico, el cuidado del mismo y cuestiones técnicas sobre las plantas de tratamiento, los acueductos, alcantarillados y parte administrativa de las empresas encargadas de estos servicios.

Aprendí que las JAC son una parte importante dentro del engranaje de la sociedad, pero que son olvidadas y solo se tienen en cuenta en tiempo de elecciones, pero cuando uno verdaderamente quiere hacer el cambio en estas comunidades y una empresa se lucra de forma positiva con el fin de hacer un cambio, trae consigo grandes logros. Es así como a

través de la práctica profesional se pudo llevar a cabo un trabajo articulado con las ocho JAC donde se presta el servicio; con el fin de fortalecer los conocimientos existentes en relación a la protección del cuidado del recurso hídrico, a su vez se apostó a un trabajo donde por medio de los líderes y líderes de estas comunidades, los saberes puedan ser replicados para que la información pueda llegar a más personas del municipio.

Bibliografía

- Decreto 3930 de 2010 Nivel Nacional.* (25 de Octubre de 2010). Obtenido de Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial:
<https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-apoyo/gestion-de-recursos-fisicos/decretos/decreto-3930-de-2010.aspx>
- Ley 373 DE 1997 .* (11 de Junio de 1997). Obtenido de Programa para el uso eficiente y ahorro del agua. :
https://www.minambiente.gov.co/images/GestionIntegraldelRecursoHidrico/pdf/Legislaci%C3%B3n_del_agua/Ley_373.pdf
- Ley 743 de 2002.* (5 de junio de 2002). Obtenido de Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301>
- Organizacion Mundial de la Salud.* (14 de Junio de 2019). Obtenido de Saneamiento :
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/sanitation>
- Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos.* (2003). Obtenido de Agua para todos, agua para la vida : https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000129556_spa
- Crespo, Carlos. (2004). De vuelta a casa: Una Guía para Sistematizar. Quito: Cafolis
- Krause, M (1995) La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación* (7). Recuperado de: <http://files.mytis.webnode.cl/200000020-f1c75f2c42/Krause,%20M.%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf>
- Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. *Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>
- León, I.P. (2010). Contribución al marco teórico de la investigación cualitativa en trabajo social.
- Empocaldas S.A E.S.P.* (s.f.). Obtenido de <https://empocaldas.com.co/>

ANEXOS

Listados de asistencia de reunión # 1 con las JAC

Tema reunión		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA			
Objetivo reunión		Instrumentos de medida, conexiones y facturación			
Facilitadores		Ira Mañá Galea para usuarios de JAC Barral Negro P.R.			
JAC		FECHA 10-09-2020			
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA	
1	Alex Xepes	Xepes Restrepo	321709154		
2	Elva Barrios Restrepo		314536149		
3	Dellania	Franco Sanchez	312729360		
4	Ruben Doris	Marandee Osorio	327754100		
5	Martha Celery	Arenas Arenas	374835854		
6					
7					
8					
9					
10					

Ira Mañá Galea
FIRMA DE LOS FACILITADORES

Tema reunión		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA			
Objetivo reunión		Instrumentos de medida, conexiones y facturación			
Facilitadores		Ira Mañá Galea para usuarios de JAC Barral San Antonio			
JAC		FECHA 03-09-2020			
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA	
1	William	Pericci	44444430		
2	Maria Olga	Mariela Lopez	4726077		
3	Sandra Silva Custodia	Custodia	24770044		
4	Maria Delia Barrios	Barrios	24224237		
5	Rubiela Lopez Calleja		320666122		
6	Jose Rodrigo	Soreia Gualde	313055323		
7	Socorro	Garcia Ramirez	311441152		
8	Diana	Quiceno Arias	4483315		
9	Alicia Rodriguez		970627246		
10	Dora Alicia Garcia		3122076271		

Ira Mañá Galea
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaides LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Instrumentos de medida, conexiones y facturación

Objetivo reunión: Orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio

Facilitadores: Ana María Gale Parra
Barrio San Antonio

JAC: _____ FECHA: 03-09-2020

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Ma Edilma Garcia	Garcia Henes	812202627	
2	Jose Duvan	Marin Botero	4441011	Jose Pava B
3	Gladiol Gallo		2470431	GA
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Ana María Gale Parra
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaides LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Instrumentos de medida, conexiones y facturación

Objetivo reunión: Orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio

Facilitadores: Ana María Gale Parra
Barrio El Carmen

JAC: _____ FECHA: 04/09/2020

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Emfastara yepes	36724279	321570966	
2	Luz Marina Ariza	24-868-009	3773347371	Luz Marina Ariza
3	Marina Ozuna	24-395-144		Luz Marina Ozuna
4	Gloria Valencia	24729867	3132250852	Gloria
5	Alfonso Botero	24-426456	3776085377	Alfonso Botero
6	Gandía P. Castro	24738509	3222399589	Gandía Castro
7	Esther Andrea Pineda A	24731876	3146159135	Esther A. Pineda
8	M Albaire Ruiz de C	24727066	3137824042	M Albaire Ruiz
9	Danna Camila Ostos		320466281	Danna Ostos
10	Rebeca Martínez	4.442.203		Rebeca Martínez

Ana María Gale Parra
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaides LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Instrumentos de medida, conexiones y facturación

Objetivo reunión: Orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio

Facilitadores: Ana María Gale Parra
Barrio Cardenas

JAC: _____ FECHA: 03-09-2020

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Silvestre XTC	Cardenas	349326095	03-09-2020
2	Fabiola Leon		34613446	03-09-2020
3	Walter V		59102225	03-09-2020
4	Amorina H	H	313577358	03-09-2020
5	Sairo Ramirez B	Bernal	30610103	03-09-2020
6	Roselia Oleja	Oleja	314359848	03-09-2020
7				
8				
9				
10				

Ana María Gale Parra
FIRMA DE LOS FACILITADORES

emposcides		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA		
Tema reunión		Instrumentos de medida, conexiones y facturación		
Objetivo reunión		Orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio		
Facilitadores		Ana María Hulsfara		
JAC		Barrio Saavedra - Barriosano		
FECHA		07-09-2010		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Alexander Arce	Arce	24728537	Alexander Arce
2	Andrés Muñoz I.	Muñoz	3002643214	Andrés Muñoz
3	claudia	Agudelo	3116599223	claudia Agudelo
4	Margoth Hernandez	Hernandez	3122667401	Margoth Hernandez
5				
6				
7				
8				
9				
10				

emposcides		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA		
Tema reunión		Instrumentos de medida, conexiones y facturación		
Objetivo reunión		Orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio		
Facilitadores		Ana María Hulsfara		
JAC		Barrio Alto Bonito		
FECHA		09-09-2010		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Alonso Mesa	Mesa	321586610	Alonso Mesa
2	Bernardo Mesa	Mesa	310376	Bernardo Mesa
3	Dora Alicia	Carvajal Garcia	3136087711	Dora Alicia
4	Fernando	Delgado Ruviano	3132926081	Fernando
5	Glenn Estrella Gil	Gil	312505664	Glenn Estrella Gil
6	Edilma Tangarife	Tangarife	3147444853	Edilma Tangarife
7	Doli Gomez Osorio	Osorio	321396838	Doli Gomez
8				
9				
10				

Ana María Hulsfara

FIRMA DE LOS FACILITADORES

emposcides		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA		
Tema reunión		Instrumentos de medida, conexiones y facturación		
Objetivo reunión		Orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio		
Facilitadores		Ana María Hulsfara		
JAC		Barrio Urdariv		
FECHA		10-09-2010		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Luz Mary	Restrepo	3775002524	Luz Mary R
2	Hector Camacho	Camacho	3716254280	Hector Camacho
3	Diana Farfley	Corrales Lopez	10578238	Diana Farfley Corrales Lopez
4	Rodolfo Corvino	Corvino	11527734	Rodolfo Corvino
5	Maria Euzelia	Ramirez	24725257	Maria Euzelia Ramirez
6	Orlinda Tan	Tangarife	312764893	Orlinda Tangarife
7	Jairo	Lopez	372725030	Jairo Lopez
8	Maria Amparo	Ramirez	24729911	Amparo Ramirez
9				
10				

Ana María Hulsfara

FIRMA DE LOS FACILITADORES

Fotografías reunión # 1 con las JAC



JAC barrio Alvaro Rey



JAC barrio Rondinela



JAC barrio El Carmen



JAC barrio San Luis- Pedrito Osorio



JAC barrio San Antonio



JAC barrio Alto Bonito



JAC barrio Mirador

Reconocimientos periodísticos



Folleto

Prácticas saludables del cuidado del agua



¿SABÍAS QUÉ?



SEGÚN LA...

"Una de cada tres personas no tiene acceso a agua potable salubre, dos de cada cinco personas no disponen de una instalación básica destinada a lavarse las manos con agua y jabón, y más de 673 millones de personas aún defecan al aire libre"



Ahora que sabes todo esto...

¡CUENTO CONTIGO!

¡Nuestra lucha contra el coronavirus no se detiene!
únete lavando tus manos frecuentemente con agua y jabón

Visita nuestra nueva página web y apóyala para reutilizar

Comunicate con nosotros

Linea WhatsApp: 323 301 1011 | Correo electrónico: info@empocaldas.com.co

Síguenos en nuestras redes sociales

¡¡¡RECUERDA!!!
 GOTA A GOTA
 EL AGUA SE AGOTA...

Movimiento Scout.

USA EL AGUA CON RESPONSABILIDAD



"TOMAR AGUA NOS DARÁ VIDA,
 PERO TOMAR CONCIENCIA
 NOS DARÁ AGUA"

CALLE 6 No. 4 – 32
 PARQUE PRINCIPAL – SECCIONAL
 MANZANARES
 Teléfono: 3217572008
<http://www.empocaldas.com.co>

Elaborado por:
 Ana María Ayala Parra
 Practicante
 Trabajo Social



empocaldas
 Contribuyendo juntos tu bienestar



Gobierno de CALDAS
 PRIMERO LA GENTE

Fuente: elaboración propia



CIERRE LA LLAVE MIENTRAS...

1. SE CEPILLE LOS DIENTES
 (Ahorra 18 litros. Aprox.)



2. SE ENJABONE LAS MANOS
 (Ahorra 8 litros. Aprox.)



3. SE AFEITE
 (Ahorra 24 litros. Aprox.)



4. SE ENJABONE EN LA DUCHA
 (Ahorra de 170 litros Aprox.)



5. ENJABONE LA LOZA
 (Ahorra 100 litros. Aprox.)



¡TENGA EN CUENTA!

1. NO USAR EL BAÑO COMO BASURERO; EVITE TIRAR RESIDUOS SÓLIDOS



2. UTILIZAR LA LAVADORA CON LA CARGA COMPLETA Y EL PROGRAMA ADECUADO



3. REGAR LAS PLANTAS AL ANOCHECER CON AGUA LLUVIA Y UTILIZAR UN RECIPIENTE



4. ACUMULAR AGUA LLUVIA



5. LAVAR EL CARRO UTILIZANDO UN BALDE



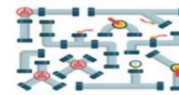
6. UTILIZAR NUEVAS TECNOLOGÍAS EN GRIFERÍA Y ACCESORIOS DE AHORRO DE AGUA



7. REPARAR LOS GRIFOS O DUCHAS QUE TENGAN FUGAS Y GOTEEN CONSTANTEMENTE





8. REVIZAR Y CAMBIAR LAS TUBERÍAS QUE SE ENCUENTREN EN PRECARIAS CONDICIONES CADA CIERTO TIEMPO PARA EVITAR EL GASTO INNECESARIO



Fuente: elaboración propia

Listados de asistencia de reunión # 2 con las JAC

 LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA				
Tema reunión	Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y Instrumentos de medida.			
Objetivo reunión	Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así dale un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.			
Facilitadores	<i>Mr. Hans Galparrá</i>			
JAC	<i>Atto Banió</i>			
NO	NOMBRES APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	<i>Fernando Delgado</i>	<i>Carraval G</i>	<i>37602724</i>	<i>Dora Alicia</i>
2	<i>Bernardo Mesa</i>			
3	<i>Dora Alicia C</i>			
4	<i>Diana Carraval</i>	<i>Benítez</i>	<i>37491893</i>	<i>Diana</i>
5	<i>Sosa Planzo</i>	<i>Planzo Quintana</i>	<i>371585507</i>	<i>Planzo Mesa</i>
6	<i>Yolanda Maza</i>	<i>Salazar Mesa</i>	<i>311687069</i>	<i>Salazar Maza</i>
7	<i>Yolanda Salazar Mesa</i>	<i>Salazar Mesa</i>	<i>312636794</i>	<i>Yolanda Salazar Mesa</i>
8	<i>Hilma Yaneza Mesa</i>	<i>Yaneza Wilches</i>	<i>7128790310</i>	<i>Hilma Yaneza Mesa</i>
9	<i>Camilo Huelo</i>	<i>Huelo Diez</i>	<i>312661949</i>	<i>Camilo Huelo Diez</i>
<i>Hans Galparrá</i> FIRMA DE LOS FACILITADORES				

 LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA				
Tema reunión	Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y Instrumentos de medida.			
Objetivo reunión	Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así dale un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.			
Facilitadores	<i>Hans Galparrá</i>			
JAC	<i>Atto Banió</i>			
NO	NOMBRES APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	<i>CECILIA Salazar</i>	<i>3209683024</i>	<i>14-6-2010</i>	<i>Cecilia Salazar</i>
2	<i>Liliana</i>	<i>321723122</i>		<i>Liliana</i>
3	<i>Martha Beatriz V.</i>	<i>314536149</i>		<i>Martha Beatriz V.</i>
4	<i>Martha Salazar</i>	<i>375258596</i>		<i>Martha Salazar Arenas</i>
5	<i>Yolanda Salazar Arenas</i>	<i>3219706956</i>		<i>Yolanda</i>
6	<i>Ruben Arenas</i>	<i>323559126</i>		<i>Ruben</i>
7	<i>Natalia</i>	<i>310332428</i>		<i>Natalia Arenas A.</i>
8	<i>Luis Enrique</i>	<i>3209294525</i>		<i>Luis Enrique</i>
9				
10				
<i>Hans Galparrá</i> FIRMA DE LOS FACILITADORES				

empocaldas		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA		
Tema reunión		Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y Instrumentos de medida.		
Objetivo reunión		Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así dale un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.		
Facilitadores		Ana María Aguilera		
JAC		El Carmen		
FECHA		14-10-2010		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Luz María de	Gozálvez	3123444	Luz María de Gozálvez
2	Maria Valeria Valencia Henao	Valencia Henao	312290813	Maria Valeria Valencia Henao
3	Clorica Nidia Valencia	Valencia Henao	313226085	Clorica Nidia Valencia
4	Rosario Marín	Marín de T	3103440813	Rosario Marín
5	María Valeria	Aguilera		María Valeria Aguilera
6	Maria Otalva Kellegas			Maria Otalva Kellegas
7	Estefana Andrea	Pineda Aristizabal	3146159137	Estefana Andrea Pineda
8	M Alba	Ruiz Ciro	373782468	M Alba Ruiz
9	Ma Esperanza	cebedas valencia	320513620	Esperanza C
10				

Ana María Aguilera
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaldas		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA		
Tema reunión		Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y Instrumentos de medida.		
Objetivo reunión		Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así dale un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.		
Facilitadores		Ana María Aguilera		
JAC		El Carmen		
FECHA		16-10-2010		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	Rosa María Ortiz		3118181489	Rosa María Ortiz
2	Luz Mary	Restrepo	3775002524	Luz Mary Restrepo
3	Hilón Gómez	Mesa	3116054985	Hilón Gómez
4	Picardo Reina		3136946111	Picardo Reina
5	Orsalia	Cano del Lopez	3128976659	Orsalia Cano del Lopez
6	Orsalia	Pineda	311940724	Orsalia Pineda
7	María Amparo	Ramírez	3116911304	Amparo Ramírez
8				
9				
10				

Ana María Aguilera
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaldas LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y Instrumentos de medida.

Objetivo reunión: Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así darle un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas, buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.

Facilitadores: JAC: *San Mateo de Parí*

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	<i>Marycail</i>	<i>Leonorely</i>	<i>24221214</i>	<i>20-10-10</i>	<i>Marycail Leonorely</i>
2	<i>Ana Lilibet</i>	<i>Septimio</i>	<i>34 774 565</i>		<i>Ana Lilibet Septimio</i>
3	<i>Ana Perceval</i>	<i>Armas</i>	<i>2-728577</i>		<i>APK</i>
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

San Mateo de Parí
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaldas LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y Instrumentos de medida.

Objetivo reunión: Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así darle un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas, buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.

Facilitadores: JAC: *San Mateo de Parí*

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	<i>Luz María Flores</i>	<i>Flores</i>	<i>4447267</i>	<i>16-10-2010</i>	
2	<i>Maria Rosario Lopez</i>	<i>aparecido</i>	<i>24 Julio</i>		
3	<i>024 725 521</i>				
4	<i>Eliazar Maxim</i>				
5	<i>Rodolfo Bovi</i>				
6	<i>Rodolfo Bovi</i>	<i>Bovi</i>			<i>Rodolfo Bovi</i>
7	<i>Julio Eduardo Bovi</i>	<i>Bovi</i>	<i>3206337284</i>		
8	<i>Luis Antonio</i>	<i>GS</i>	<i>3114786097</i>		
9	<i>Amelia</i>	<i>Martinez</i>	<i>3108447790</i>		<i>Amelia</i>
10	<i>Guacela</i>	<i>Martinez</i>	<i>3147862889</i>		<i>Guacela Martinez</i>

San Mateo de Parí
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaldas LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y Instrumentos de medida.

Objetivo reunión: Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así darle un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas, buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.

Facilitadores: JAC: *San Mateo de Parí*

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	<i>William</i>	<i>Palacio</i>	<i>3206337284</i>	<i>20-10-10</i>	<i>William</i>
2	<i>William</i>	<i>Palacio</i>	<i>4443430</i>	<i>3117653347</i>	
3	<i>SOMBAS</i>	<i>García Giraldo</i>	<i>31135823</i>		<i>SOMBAS</i>
4	<i>Edison</i>		<i>4483315</i>		
5	<i>Edison</i>		<i>312707011</i>		
6	<i>José Durán</i>	<i>Martín</i>	<i>41471011</i>		<i>José Durán</i>
7	<i>Andrés</i>		<i>2476477</i>	<i>3117653347</i>	
8					
9					
10					

San Mateo de Parí
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaidas		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA	
Tema reunión		Socialización de folleto sobre "Buenas prácticas personales y domésticas del cuidado del recurso hídrico" y instrumentos de medida.	
Objetivo reunión		Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así dale un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.	
Facilitadores		JAC <i>Barrio Alto Bonito</i>	
NO		FECHA <i>22-10-2020</i>	
NOMBRES		FIRMA	
1	<i>Rosela Mejía</i>	<i>Mejía</i>	<i>312435986</i>
2	<i>Omaira H.</i>	<i>H. O.</i>	<i>313522078</i>
3	<i>Zaira Acosta</i>	<i>Acosta</i>	<i>7507262</i>
4	<i>Estefanía Gómez</i>	<i>Gómez</i>	<i>312433866</i>
5	<i>Rubén Castellano</i>	<i>Castellano</i>	<i>310322707</i>
6			
7			
8			
9			
10			
<i>José María de la Parra</i>		FIRMA DE LOS FACILITADORES	

Fotografías reunión # 2 con las JAC



JAC barrio Alto Bonito



JAC barrio Álvaro Rey



JAC barrio El Carmen



JAC barrio Mirador



JAC barrio Porvenir-Ojaz



JAC barrio Pedrito Osorio



JAC barrio Rondinela



JAC barrio San Antonio

Listado de asistencia sembratón actividad # 3 con las JAC

empocada		LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA		
Tema reunión		SEMBRATON CON LAS JAC		
Objetivo reunión		Sensibilizar a la comunidad en las buenas prácticas del manejo del recurso hídrico, buscando reducir el desperdicio en las prácticas personales y domésticas para así darle un uso eficiente al agua y orientar a los usuarios de la empresa para que tengan en óptimas condiciones los instrumentos y tuberías internas buscando un menor desperdicio del agua y socialización de los cambios que se van teniendo en la empresa para brindar un mejor servicio.		
Facilitadores		Ina María de la Poma		
JAC		Toda		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FECHA FIRMA
1	Ana Mercedes Amos	Amos Sgrubola	24 728534	29-03-2021
2	Debelicia	Debelicia	941704339	Debelicia
3	Lucy Cecilia Alvarez	Alvarez	711618 9613	Lucy Cecilia Alvarez
4	María Amparo Ramirez	Ramirez	3116211324	Amparo Ramirez
5	Maria Mercedes Amos	Amos	3122611110	Maria Mercedes Amos
6	Rubén David Hernández O	Hernández O	15833005	Rubén David Hernández O
7	Maria de la Cruz	Amos	330222439	Maria de la Cruz
8	Maria Amparo Gomez	Gomez	311360670	Maria Amparo Gomez
9	Andrés	Lopez	3103813134	Andrés
10	Wendy María López	López	31616941	Wendy María López
	Yusny Berro Gonzalez R	Gonzalez R	312285548	Yusny Berro Gonzalez R
		Ina María de la Poma		
		FIRMA DE LOS FACILITADORES		

Escaneado con CamScanner

Volantes sembratón actividad # 3 con las JAC



Fuente: elaboracion Empocaldas S.A E.S.P



Fuente: elaboracion Empocaldas S.A E.S.P

Fotografías sembratón actividad # 3 con las JAC



Listados de asistencia de reunión # 4 con las JAC

Tema reunión		Aplicación de instrumentos		
Objetivo reunión		Evaluar el nivel de aprendizaje de las actividades relacionadas con las buenas prácticas del cuidado del recurso hídrico, realizadas con las JAC del área urbana del municipio de Manzanera Caldas en el semestre 2020-02 y 2021-01.		
Facilitadores				
JAC		Ara María Galeano		
FECHA		11-04-2021		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	CECILIA SALAZAR	Cecilia ARISTI Zabal	2475606	Cecilia Salazar
2	CIPLO ARISTI Zabal		3745478207	CIPLO ARISTI Zabal
3	Janina Buitrago		3746912637	Janina Buitrago
4	Martha Cecilia Arenas B.	Arenas Arenas	3748358734	Martha Cecilia Arenas B.
5	Ridalia Xacas Restrepo		321209188	Ridalia Xacas Restrepo
6	Diana Milena Arenas B.	Arenas Bedaya	3215266175	Diana Milena Arenas B.
7	Yubán Davis	Manuel Osorio	328589180	Yubán Davis
8	Ledy Carolina Arenas Bedaya	Arenas Bedaya	312763117	Ledy Carolina Arenas Bedaya
9				
10				

Ara María Galeano
FIRMA DE LOS FACILITADORES

Tema reunión		Aplicación de instrumentos		
Objetivo reunión		Evaluar el nivel de aprendizaje de las actividades relacionadas con las buenas prácticas del cuidado del recurso hídrico, realizadas con las JAC del área urbana del municipio de Manzanera Caldas en el semestre 2020-02 y 2021-01.		
Facilitadores				
JAC		Ara María Galeano		
FECHA		11-04-2021		
NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FIRMA
1	ALONSO MESA		321585067	Alonso M
2	Edina Tangarife Aristizabal	mesa munitero	3144491803	Edina
3	Bernardo		3103369198	Bernardo
4	Luis	Gonzaga Montoya	3148366221	Luis
5	Amanda	del rosa	310799806	Amanda del rosa
6	Bernardo	Aguirre Gomez	315853107	Bernardo
7	Maria Daly	Gomez Osorio	313968318	Maria Daly
8				
9				
10				

Ara María Galeano
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaldas LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Aplicación de Instrumentos

Objetivo reunión: Evaluar el nivel de aprendizaje de las actividades relacionadas con las buenas prácticas del cuidado del recurso hídrico, realizadas con las JAC del área urbana del municipio de Manzanaras Caldas en el semestre 2020-02 y 2021-01.

Facilitadores: *Ana María López*

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	Hielan Ramos		1301496		
2	Luis Antonio	García	3114781093		
3	Aracelis Ca	Castro	313854550		
4	Maria Amparo	Ramirez Montoya	3116211304		Amparo Ramirez
5	Jairo Lopez		3727352020		
6					
7					
8					
9					
10					

Ana María López
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaldas LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Aplicación de Instrumentos

Objetivo reunión: Evaluar el nivel de aprendizaje de las actividades relacionadas con las buenas prácticas del cuidado del recurso hídrico, realizadas con las JAC del área urbana del municipio de Manzanaras Caldas en el semestre 2020-02 y 2021-01.

Facilitadores: *Ana María López*

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	Diana Carolina Gonzalez	Carvajal Lopez	103782308		Diana Carolina Gonzalez
2	Juan Carlos	León	311551604		
3	Luis Carlos Flores	Flores	311618967		
4	Graciela	Martinez	314287864		Graciela Martinez
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Ana María López
FIRMA DE LOS FACILITADORES

empocaldas LISTADO DE ASISTENCIA REUNIÓN INFORMATIVA

Tema reunión: Aplicación de Instrumentos

Objetivo reunión: Evaluar el nivel de aprendizaje de las actividades relacionadas con las buenas prácticas del cuidado del recurso hídrico, realizadas con las JAC del área urbana del municipio de Manzanaras Caldas en el semestre 2020-02 y 2021-01.

Facilitadores: *Ana María López*

NO	NOMBRES	APELLIDOS	CELULAR	FECHA	FIRMA
1	Selma Carolina		2114127		Selma Carolina
2	Margarita Hernandez		2452128		Margarita Hernandez
3	Aracelis Sepulveda	Aracelis Sepulveda	24718532		311790025
4	Diana Cecilia	Aracelis Sepulveda	24738561		3737860490
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Ana María López
FIRMA DE LOS FACILITADORES

Fotografías reunión # 4 con las JAC



JAC barrio Pedrito Osorio



JAC barrios mirador y porvenir-ojaz



JAC barrio Alto Bonito



JAC barrio Álvaro Rey



Formato cuestionario # 1

¿QUE APRENDIÓ DE LA SEMBRATÓN?

¿QUÉ APORTA ESTA SEMBRATÓN AL PLANETA?
Fuente: elaboración propia

Formato cuestionario # 2

Evaluación general de las actividades desarrolladas con las JAC

Nombre de la JAC a la que pertenece:

Fecha: _____

El objetivo de este cuestionario es con el fin de evaluar las actividades del cuidado del recurso hídrico y temas técnicos del servicio desarrollados con las JAC área urbana del municipio de Manzanares, ejecutada en los semestres 2020-02 y 2021-01.

Califique según su percepción teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Siempre- A veces – Nunca

Por favor, responda de forma individual la totalidad de las preguntas de acuerdo con lo que sinceramente usted perciba y considere. Si tiene alguna duda o inquietud frente a una o varias preguntas, por favor, diríjase a la persona encargada de la aplicación del cuestionario, no deje de responder alguno de los ítems. Recuerde que sus respuestas son de suma importancia para nosotros.

PREGUNTAS		CALIFICACIÓN		
		Siempre	A veces	Nunca
1	Es importante conocer la nueva factura implementada por Empocaldas desde el año 2020 para la comunidad.			
2	Que practicas para el cuidado del recurso hídrico aplica usted:			
	a. Utiliza 5 minutos para bañarse.			
	b. Cierra la llave del lavamanos cuando se enjabona las manos y se cepilla los dientes.			
	c. Cierra la llave mientras lava la loza y prepara los alimentos.			
	d. Utiliza la lavadora con la carga completa y el programa adecuado.			
	e. Tira residuos y contaminantes a las fuentes hídricas.			
	f. Desperdicia el agua.			
	g. Repara los grifos cuando es necesario.			
3	El acceso al agua potable es importante.			
4	Es impórtate la revisión periódica de su medidor.			
5	Es importante tener claridad sobre las responsabilidades que tiene tanto la empresa como los suscriptores y/o usuarios a la hora de que se presente un daño.			
6	La siembra de árboles contribuye al cuidado y la protección del recurso hídrico.			
7	Es impórtate que la comunidad reciba información por parte del prestador sobre el cuidado del recurso hídrico y los temas técnicos del servicio de medidores y acometidas.			
8	Es importante la formación de las JAC por parte del prestador.			
9	Las charlas informativas fueron adecuadas para el cuidado del recurso hídrico.			

Observaciones: _____

*Gracias por su tiempo y colaboración.
 Fuente: elaboración propia*

Formato cuestionario # 3

Evaluación general de relacionamiento de Empocaldas S.A E.S.P con la comunidad

Nombre de la JAC a la que pertenece:

Fecha: _____

El objetivo de este cuestionario es con el fin de evaluar la percepción que tiene la comunidad con la empresa.

Califique de 1 a 4 las siguientes preguntas teniendo en cuenta el siguiente puntaje:
1. Muy en desacuerdo 2.En desacuerdo 3. De acuerdo 4.Muy de acuerdo

Por favor, responda de forma individual la totalidad de las preguntas de acuerdo con lo que sinceramente usted perciba y considere. Si tiene alguna duda o inquietud frente a una o varias preguntas, por favor, diríjase a la persona encargada de la aplicación del cuestionario, no deje de responder alguno de los ítems. Recuerde que sus respuestas son de suma importancia para nosotros.

PREGUNTAS		CALIFICACIÓN			
		1	2	3	4
1	Empocaldas ha mejorado su relación con la comunidad.				
2	Para Empocaldas sus usuarios y suscriptores son importantes.				
3	Empocaldas ha fortalecido los vínculos con la comunidad mediante el desplazamiento a las comunidades, programas radiales y talleres.				
4	Es satisfactorio el servicio que brinda Empocaldas en la comunidad.				
5	La atención al cliente en las oficinas de Empocaldas es satisfactoria.				
6	Yo recomendaría los servicios de Empocaldas a un amigo o a un familiar.				

Observaciones: _____

*Gracias por su tiempo y colaboración.
Fuente: elaboración propia*