

**Proyecto Social: En familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los
niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó**

Shirley Gisnairis Santacruz Sepúlveda

Melissa Andrea Duran Bello

Programa de Trabajo Social

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar - Universidad Católica Luis Amigó

TSPS08 - Socio-Familia (Práctica-Staff)

Asesoras:

Fase de diagnóstico - Jenny Zoraya Muñoz Muñeton

Fase de ejecución y evaluación - Nasly Paola Ascencio Aguirre

2024

Tabla de contenido

Resumen.....	6
Introducción	8
Contexto Institucional.....	9
Ubicación Geográfica.....	9
¿Qué es el ICBF?.....	9
Área de Apoyo: Protección	10
Misión.....	10
Visión	10
Objetivos Institucionales	10
Valores Corporativos.....	11
Organigrama.....	12
Marco Legal Política Pública	12
<i>Descripción de Actores</i>	12
Actores Internos.....	12
Actores Externos	19
Descripción del Rol del Trabajo Social.....	20
Cronograma de la Práctica Profesional	20
Nivel I - Diagnóstico.....	22
Justificación.....	22
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Marco de Referencia	24
<i>¿Qué son los Aspectos Psicosociales?</i>	24

<i>¿Qué son las Violencias Sexuales?</i>	24
<i>¿Qué son los Imaginarios Sociales?</i>	24
Diseño Metodológico	25
<i>El Paradigma Interpretativo</i>	25
<i>Teoría Fenomenológica</i>	26
<i>Los Instrumentos</i>	27
<i>¿Qué son los Grupos Focales?</i>	28
<i>¿Qué es el Semáforo Corporal?</i>	29
<i>¿Qué es la entrevista?</i>	30
<i>¿Qué es el Rastreo Documental?</i>	36
Análisis de la Información Recolectada	39
Triangulación de los Instrumentos	39
Nivel II – Ejecución	42
Nombre del Proyecto.....	42
Justificación.....	42
Fundamentación Metodológica	44
<i>Paradigma Interpretativo</i>	44
<i>Modelo de Intervención: Sistémico</i>	45
<i>Teoría General de Sistemas</i>	46
<i>Método de Trabajo Social con Familia</i>	47
<i>Enfoque de Intervención: Cualitativo</i>	48
<i>Tipología de Actuación Profesional: Preventiva</i>	49
<i>Nivel de Intervención Profesional: Directo</i>	49
<i>Postura Ética, Según el Código de Ética Profesional Establecido por el Acuerdo 024 de 2019 en el Marco de Ley 53 de 1977</i>	50

Objetivo General de Ejecución	51
Objetivos Específicos de Ejecución	51
Dispositivo	51
Plan Operativo.....	53
Cronograma.....	55
Presupuesto.....	56
Nivel III – Evaluación.....	57
Justificación.....	57
Objetivo General de Evaluación	59
Objetivos Específicos de Evaluación	59
Metodología de Evaluación.....	60
<i>Paradigma Comprensivo - Interpretativo</i>	60
<i>Modelo Sistémico</i>	61
<i>Teoría General de Sistemas</i>	63
<i>Método de Trabajo Social con Familia</i>	64
<i>Enfoque Cualitativo</i>	65
<i>Nivel de Intervención Profesional: Indirecto</i>	65
<i>Técnicas de Evaluación</i>	66
Encuesta.....	66
Entrevista Semiestructurada	68
Observación Participante	69
Análisis.....	71
Conclusiones	82
Recomendaciones.....	85
<i>Aciertos</i>	85

<i>Dificultades</i>	86
<i>Recomendaciones para la agencia</i>	87
Referencias.....	89

Resumen

El proyecto de intervención "En familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó" surge como respuesta a la preocupante problemática del abuso sexual infantil en la región encontrada en la fase de diagnóstico. A través de un exhaustivo análisis del fenómeno, se identificó como una de las situaciones más arduas en el municipio y sus alrededores, con altos índices de denuncia en la defensoría de familia del ICBF. La propuesta de intervención se desarrolla en el mes de agosto, terminando los últimos ajustes del plan en el mes de septiembre, llevando a cabo el desarrollo de las actividades planteadas para la mitigación de la problemática en el mes de octubre, culminando en el mes de noviembre de manera exitosa. Para el abordaje de esta problemática, el proyecto se fundamenta en un enfoque comprensivo - interpretativo y un modelo sistémico, así como en la teoría general de sistemas y el método de trabajo social con familia, bajo un nivel de intervención profesional directo. Estas bases teóricas permitieron comprender la realidad de las familias y promover cambios efectivos en su dinámica, con el objetivo de mejorar el cuidado y la crianza de los niños y adolescentes. Por otra parte, se aplican técnicas de evaluación como encuesta, entrevista semiestructurada y observación participante para recopilar información sobre el impacto del proyecto en las familias usuarias, esto con el objetivo de identificar los cambios positivos en la dinámica familiar y en la protección de los NNA frente a la violencia sexual. En definitiva, la evaluación busco determinar la efectividad del proyecto de intervención en la protección y prevención del abuso sexual infantil, el cual se estableció con el fin de promover una crianza positiva y garantizar el cuidado de los niños, niñas y adolescentes en su entorno familiar, mediante la promoción de cambios en el funcionamiento y la dinámica interna

de los hogares para mejorar el bienestar de los NNA y prevenir futuras situaciones de violencia sexual contra ellos.

Palabras clave: Violencia sexual infantil, trabajo social, protección, prevención, sensibilización, entorno socio familiar.

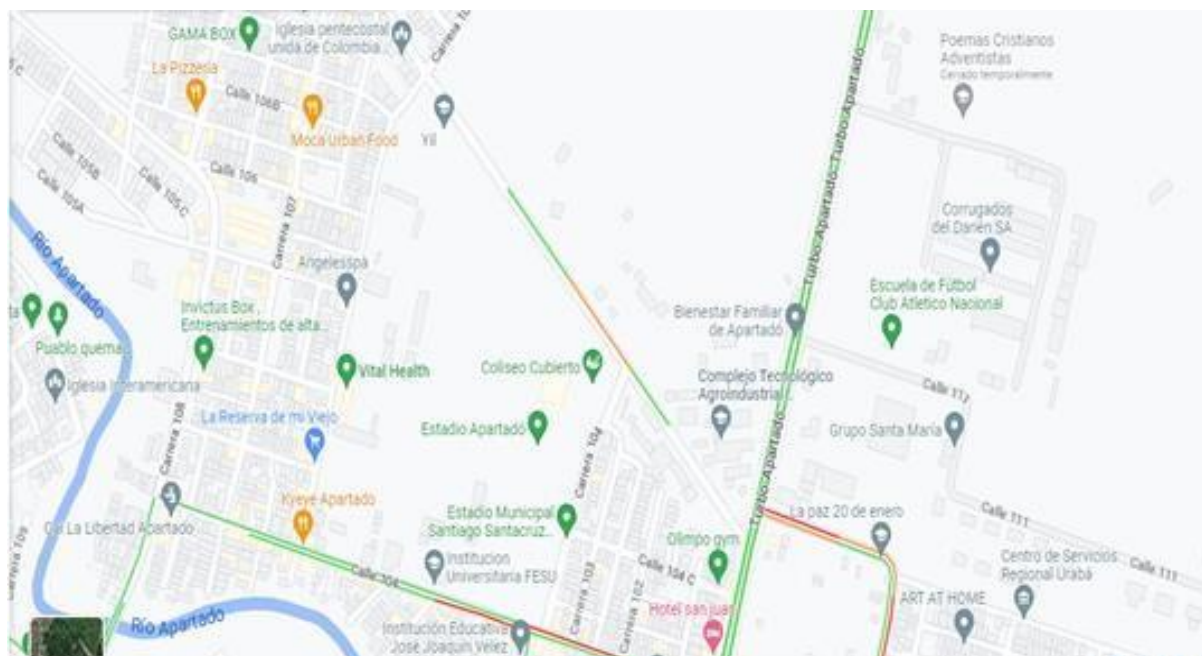
Introducción

La práctica es el proceso que se desarrolla con el fin de desarrollar las habilidades necesarias para intervenciones sociales, en este caso desde el ámbito socio familiar mediante el apoyo al área de protección con el acompañamiento de los procesos asignados a la defensoría de familia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Centro Zonal de Urabá en el municipio de Apartadó. En la realización de este trabajo inicialmente se presenta una contextualización institucional, donde se hace una presentación general de está dando a conocer que es la entidad, su marco estratégico y los procesos que se realizan. Posteriormente se elaborará un diagnóstico que posibilite la comprensión de todas aquellas circunstancias que hacen que se presenten las diferentes situaciones o problemáticas con los niños, niñas y adolescentes (NNA) dentro de su entorno socio familiar.

Contexto Institucional

Ubicación Geográfica

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) – Centro Zonal Urabá, se encuentra ubicado en la carrera 100 # 105 - 0 Kilómetro 1 Vía Turbo frente al SENA en el municipio de Apartadó - Antioquia.



¿Qué es el ICBF?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es la entidad del Estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, el fortalecimiento de los jóvenes y las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país (ICBF, 2022).

Área de Apoyo: Protección

Lidera el proceso protección que tiene como objetivo estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) (ICBF, 2022).

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de la transformación social (ICBF, 2022).

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias (ICBF, 2022).

Objetivos Institucionales

1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigida a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local,

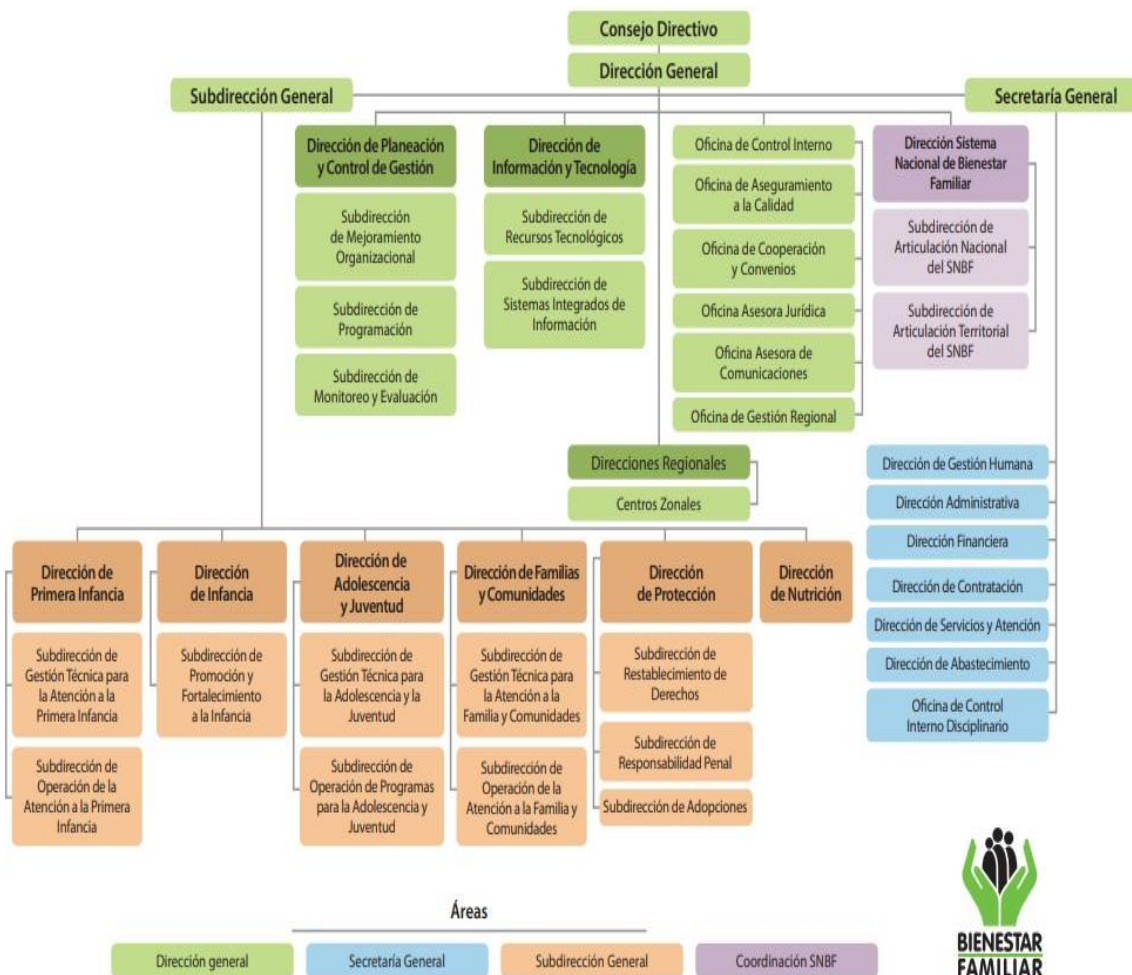
apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.
5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
6. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
8. Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada (ICBF, 2022).

Valores Corporativos

- Honestidad
- Integridad
- Respeto
- Justicia
- Servicio
- Compromiso
- Diligencia

Organigrama



Tomado de la página del ICBF

Marco Legal Política Pública

Descripción de Actores

Actores Internos: En el área de protección, la defensoría de familia del ICBF del municipio de Apartadó está conformado por un equipo que reúne profesionales de diferentes disciplinas que son los actores internos, quienes desde su profesión tienen constituidas unas

funciones que permiten que esta área trabaje para dar solución a aquellos conflictos y/o problemáticas que afectan a los niños, niñas y adolescentes (NNA) dentro de su entorno socio familiar, asegurando así su pleno desarrollo y a su vez contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.

Este equipo lo integran las siguientes personas:

Cargo	Funciones
Defensor de familia Centro Zonal Urabá (Abogado)	<ul style="list-style-type: none"> -Adelantar de oficio, las actuaciones necesarias para prevenir, proteger, garantizar y restablecer los derechos de los NNA cuando tenga información sobre su vulneración o amenaza. -Adoptar las medidas de restablecimiento establecidas en la presente ley para detener la violación o amenaza de los derechos de los NNA. -Emitir los conceptos ordenados por la ley, en las actuaciones judiciales o administrativas. -Ejercer las funciones de policía señaladas en este Código. -Dictar las medidas de restablecimiento de los derechos para los niños y las niñas menores de catorce (14) años que cometan delitos. -Asumir la asistencia y protección del adolescente responsable de haber infringido la ley penal ante el juez penal para adolescentes. -Conceder permiso para salir del país a los NNA, cuando no sea necesaria la intervención del juez. -Promover la conciliación extrajudicial en los asuntos relacionados con derechos y obligaciones entre cónyuges, compañeros permanentes, padres e hijos, miembros de la familia o personas responsables del

	<p>cuidado del NNA.</p> <ul style="list-style-type: none">-Aprobar las conciliaciones en relación con la asignación de la custodia y cuidado personal del niño, el establecimiento de las relaciones materno o paterno filiales, la determinación de la cuota alimentaria, la fijación provisional de residencia separada.-Promover los procesos o trámites judiciales a que haya lugar en defensa de los derechos de los NNA, e intervenir en los procesos en que se discutan derechos de estos, sin perjuicio de la actuación del Ministerio Público y de la representación judicial a que haya lugar.-Representar a los NNA en las actuaciones judiciales o administrativas, cuando carezcan de representante, o este se halle ausente o incapacitado, o sea el agente de la amenaza o vulneración de derechos.-Fijar cuota provisional de alimentos, siempre que no se logre conciliación.-Declarar la situación de adoptabilidad en que se encuentre el niño, niña o adolescente.-Autorizar la adopción en los casos previstos en la ley.-Formular denuncia penal cuando advierta que el niño, niña o adolescente ha sido víctima de un delito.-Ejercer las funciones atribuidas por el artículo 71 de la Ley 906 de 2004.-Asesorar y orientar al público en materia de derechos de la infancia, la adolescencia y la familia.
--	---

	<p>-Solicitar la inscripción del nacimiento de un niño, la corrección, modificación o cancelación de su registro civil, ante la Dirección Nacional de Registro Civil de las personas, siempre y cuando dentro del proceso administrativo de restablecimiento de sus derechos se pruebe que el nombre y sus apellidos no corresponden a la realidad de su estado civil y a su origen biológico, sin necesidad de acudir a la jurisdicción de familia.</p>
Abogado de apoyo	<p>-Proyección de los autos y oficios que se emiten dentro de los trámites de restitución de derechos.</p> <p>-Apoyo en la sustanciación de las resoluciones que se emiten en el marco de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos, especialmente en los que se definen situaciones jurídicas de los NNA.</p> <p>-Apoyar con el control a los términos procesales establecidos en la ley 1098 del 2006 y la reforma de la ley 1878 del 2018 para evitar pérdidas de competencias.</p> <p>-Apoyar en las audiencias o estudios de caso dentro de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos.</p> <p>-Apoyar en las respuestas oportunas de solicitudes de petición.</p> <p>-Asistir a la defensoría de familia en los comités consultivos.</p> <p>-Asistir al defensor en actuaciones jurídicas que se requieran.</p> <p>-Atender los requerimientos efectuados por el defensor del contrato.</p>
Trabajadora social	<p>-Realizar las verificaciones de derechos de NNA.</p> <p>-Realizar una valoración inicial del entorno familiar, redes vinculares e</p>

	<p>identificación de elementos protectores y de riesgo para la vigencia de los derechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Establecer el nivel de riesgo de vulneración de los derechos de los NNA. -Hacer todas las recomendaciones técnicas al defensor de familia para que adopte las medidas de restablecimiento, protección y atención que mejor correspondan a la garantía de derechos de los NNA en riesgo o víctimas de la violencia en el contexto familiar o social. -Apoyar el seguimiento de las medidas de protección y atención. -Realizar estudios socio-familiares y socioeconómicos en los casos en que sean solicitados por parte de la defensoría.
Psicóloga	<ul style="list-style-type: none"> -Realizar la valoración inicial psicológica de los NNA en situación de vulnerabilidad. -Hacer seguimiento a las medidas de restablecimiento de derechos. -Realizar informes de fallo PARD (proceso administrativo de restablecimiento de derechos) -Preparación para las familias del programa en proceso de adopción determinada e indeterminada. -Hacer seguimiento de medida económica de hogar gestor. -Asistir a las actividades del comité de discapacidad. -Asistir a las actividades del comité de salud mental. -Ser el enlace de las comisarías de familia de Urabá. Dentro de estas, apoyo a las solicitudes de cupo.

	<ul style="list-style-type: none"> -Ser el enlace con los hogares de paso. -Apoyar con la constatación de denuncias. -Apoyar la gestión documental. -Brindar asesorías psicológicas en los casos que sean requeridos.
Nutricionista	<ul style="list-style-type: none"> -Valoraciones nutricionales iniciales en la atención de verificación de derechos en adopciones, SRP sistema de responsabilidad penal y violencia sexual. -Realizar seguimiento en el área de nutrición. -Emitir informes con carácter pericial para los procesos que tengan fallo PARD. -Organización de los expedientes de la defensoría. -Revisión de todos los expedientes de las demás defensorías haciendo previo ingreso de archivo en plataforma FUI (formato único documental). -Archivar los documentos que ingresan por quejas, reclamos y derechos de petición en la serie 60 de gestión documental. -Asistir a reuniones de COVE (comité de vigilancia epidemiológica). -Asistir a reuniones que determine coordinación.
Practicante de trabajo social	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyar la realización de seguimiento desde el área específica de estudios (trabajo social) a los niños niñas y adolescentes y familias que están en proceso administrativo de restablecimiento de derechos y presentar el informe respectivo. -Apoyar la realización de seguimiento desde el área específica de

	<p>estudios (trabajo social) a los NNA y familias con proceso activos dentro de la defensoría de familia y presentar los informes respectivos sobre procesos del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.</p> <p>-Acompañar a los profesionales de la defensoría de familia en la realización de visitas socio familiares.</p> <p>-Realizar las funciones que sean asignadas por la defensora de familia dentro del PARD y que tengan relación directa con la naturaleza de la práctica y la misión y visión institucional.</p>
<p>Practicante de Psicología</p>	<p>-Apoyar la realización de seguimiento desde el área específica de estudios (psicología) a los niños niñas y adolescentes y familias que están en proceso administrativo de restablecimiento de derechos, cuyo proceso tiene pérdida de competencia y presentar el informe respectivo.</p> <p>-Apoyar la realización de seguimiento desde el área específica de estudios (psicología) a los NNA y familias con proceso activos dentro de la defensoría de familia y presentar los informes respectivos.</p> <p>-Apoyar la realización de algunos seguimientos a los anexos que ingresan a los PARD, y presentar los informes respectivos que den respuesta a los requerimientos hechos en ellos.</p> <p>-Acompañar a los profesionales de la defensoría de familia en la realización de visitas socio familiares.</p> <p>-Realizar las funciones que sean asignadas por la defensora de Familia dentro del PARD y que tengan relación directa con la naturaleza de la práctica y la misión y visión institucional.</p>

Actores Externos: En el área de protección en la defensoría de familia del ICBF los principales actores externos son los niños, niñas, adolescentes y familias siendo ellos los protagonistas de este programa de promoción y prevención para su protección integral, el cual se enmarca dentro de una estrategia de garantía y goce efectivo de sus derechos. Del mismo modo, esta área ofrece apoyo, orientación y acompañamiento a las familias que se unen al proceso y al desarrollo de actividades de prevención y protección integral de los NNA.

Siendo otro actor externo importante las familias, es importante mencionar, que en la mayoría de los casos estas se caracterizan por ser de tipología monoparental, nuclear, reconstruida y extensa, en donde en muy pocos casos se encuentra la figura paterna asumiendo la crianza de los hijos. Por otra parte, en muchos casos el grupo familiar lo integran entre 6 a 13 personas, y se evidencia que dentro de estas familias es común encontrar condiciones precarias de vida y diversos factores de riesgo en el contexto inmediato, lo cual afecta en gran medida el adecuado desarrollo de los NNA. También, en su mayoría, estas son familias que presentan falencias en el ejercicio del cuidado y la crianza, por lo cual se presentan algunas situaciones problemáticas dentro del entorno socio familiar y vulneraciones en los derechos de los NNA.

Al área de protección se suman otros actores externos que ayudan a la protección, promoción y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y al pleno cumplimiento y desarrollo de las medidas y acciones establecidas por la entidad para el bienestar de los NNA que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Entre estos se encuentra: la policía de infancia y adolescencia, siendo su misión garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, la Clínica Central Fundadores y otras entidades de atención hospitalaria que cumplen la función de reportar los casos de cualquier tipo de violencia contra NNA o cualquier situación de amenaza o peligro en la que se encuentren. Por otro lado, está la secretaría de

educación, es el ente que se encarga de notificar aquellos casos de violencia escolar o situaciones que pongan en riesgo la integridad de NNA dentro de su núcleo educativo.

Descripción del Rol del Trabajo Social

El rol del Trabajador Social en etapa de formación está orientado al ámbito de intervención socio familiar, el trabajo que se realiza como practicante en el ICBF es en conjunto con diferentes profesionales del centro zonal entre ellos están, psicólogos, defensor de familia, nutricionistas.

El ICBF es la entidad que se encarga de prevenir, proteger, reparar y restablecer los derechos de los NNA en condiciones de amenaza y situaciones de vulnerabilidad. Por tal razón, el quehacer del trabajador social se basa en proveer asistencia social y de brindar apoyo a los NNA ante las problemáticas que se presentan dentro de su sistema familiar, contribuyendo a que dichas dificultades y/o situaciones disminuyan o se solucionen mediante una orientación y acompañamiento oportuno (ICBF, 2022).

Por otra parte, el trabajador social dentro de este ámbito de intervención actúa como agente de la promoción del cambio, el bienestar y el desarrollo integral de los NNA, siendo un actor fundamental para lograr el mejoramiento de sus condiciones de vida, mediante la mitigación o solución de los problemas provocados por el desequilibrio en las relaciones entre estos y su entorno socio familiar. Además, a través del desarrollo de actividades de carácter preventivo que permitan el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de los NNA y a su vez de las relaciones socio familiares.

Cronograma de la Práctica Profesional

En el ICBF del municipio de Apartado las funciones del trabajador social en etapa de

práctica de febrero a mayo serán:

- Apoyar la realización de seguimiento desde el área específica de estudios (trabajo social) a los niños niñas y adolescentes (NNA) y familias que están en Proceso administrativo de restablecimiento de derechos (PARD) y presentar el informe respectivo.
- Apoyar la realización de seguimiento desde el área específica de estudios (trabajo social) a los NNA y familias con procesos activos dentro de la defensoría de familia y presentar los informes respectivos (procesos del sistema de responsabilidad penal para adolescentes).
- Acompañar a los profesionales de la defensoría de familia en la realización de visitas socio familiares.
- Realizar las funciones que sean asignadas por la defensora de familia dentro del PARD y que tengan relación directa con la naturaleza de la práctica y la misión y visión institucional.

Nivel I - Diagnóstico

Justificación

Este diagnóstico se desarrolla con la finalidad de reconocer cuales son los factores sociales, económicos, psicosociales que están vinculados con la violencia sexual como una de las problemáticas más latentes y preocupantes en el municipio de Apartadó y sus alrededores, siendo esta una de las situaciones o casos que más se denuncian en la defensoría de familia y que se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos. Así mismo, es necesario hacer un reconocimiento detallado de aquellas circunstancias o situaciones que conllevan a que en la comunidad en general se presente esta problemática, la cual, vulnera el desarrollo integral de los NNA.

Para terminar, es evidente que hoy en día se vive en un contexto dónde el abuso sexual a NNA se ha convertido en una situación extremadamente preocupante, ya que les causa grandes daños y afectaciones no solo físicas sino psicológicas. Al parecer estas son historias del día a día y la realidad socio familiar de este municipio, pero de igual manera podemos entender que es posible terminar con este tipo de situaciones, pero primero tenemos que hacer a las familias y la sociedad en general ser conscientes de la magnitud de este problema y de las consecuencias que este puede ocasionar a nuestros NNA.

Objetivo General

Reconocer cuales son las principales causas psicosociales que conllevaba a la legitimación de hechos de violencia sexual en niños niñas y adolescentes del municipio de Apartadó y como estos se vinculan a los imaginarios sociales instaurados en el territorio.

Objetivos Específicos

1. Determinar cuáles son los principales imaginarios sociales que se vinculan a las violencias sexuales mediante grupos focales.
2. Conocer las principales afectaciones psicosociales derivadas de las violencias sexuales por medio de encuestas a las víctimas y las familias.
3. Identificar cuáles son las principales violencias sexuales que llegan al instituto, por medio de un rastreo documental.

Marco de Referencia

¿Qué son los Aspectos Psicosociales?

En palabras de Porporatto (2015)

Lo psicosocial se refiere a la conducta humana y su inserción en la sociedad, el accionar individual analizado desde los aspectos sociales. El ser humano y su comportamiento en un contexto social es objeto de estudio de la psicología individual y de la sociología. El término riesgo psicosocial se utiliza para referirse a las dificultades que genera el estrés laboral en el ámbito de la seguridad (riesgo laboral) y la salud ocupacional, que afecta a las personas y a las organizaciones. El entorno cultural en el que interactúan las personas, influye en la formación de su identidad. De la misma manera el sujeto interviene con su accionar en la construcción de su grupo social, formando parte de su cultura. (p. 1)

¿Qué son las Violencias Sexuales?

La violencia sexual ocurre cuando alguien fuerza o manipula a otra persona a realizar una actividad sexual no deseada sin su consentimiento. Las razones por las cuales no hay consentimiento pueden ser el miedo, la edad, una enfermedad, una discapacidad y/o la influencia del alcohol u otras drogas. La violencia sexual le puede ocurrir a cualquiera, incluyendo: niñ@s, adolescentes, adult@s y personas mayores. Aquell@s que abusan sexualmente pueden ser personas conocidas, miembros de la familia, personas confiadas o desconocidas (Centro Nacional de Recursos contra la Violencia Sexual, 2012).

¿Qué son los Imaginarios Sociales?

Según Randazzo (2012)

El imaginario social es referido habitualmente en ciencias sociales para designar las

representaciones sociales encarnadas en las instituciones, y es usado habitualmente como sinónimo de mentalidad, cosmovisión, conciencia colectiva o ideología. No es sencillo acercarse a la vaga, imprecisa, pero cada vez más utilizada, noción: Tiene que ver con las “visiones del mundo”, con los metarrelatos, con las mitologías y las cosmologías, pero no se configura como arquetipo fundante sino como forma transitoria de expresión, como mecanismo indirecto de reproducción social, como sustancia cultural histórica. Tiene que ver también con los “estereotipos” (en cuanto que generan efectos de identificación colectiva). (p. 2)

Por otra parte, Randazzo (2012) señala que:

Los imaginarios son esquemas de significado a partir de los cuales entendemos la realidad. De alguna forma, predeterminarían lo que es posible de acontecer en función de lo que puede ser entendido dentro de unos esquemas pre-estructurados, pero también engloban las estructuras bien fraguadas, como las instituciones. (p. 7)

Diseño Metodológico

El Paradigma Interpretativo

A través de este paradigma se busca que el ser humano como sujeto comunicativo nos aporte a la comprensión de su realidad, a entender e interpretar las diferentes conductas del entorno familiar en el cual se desenvuelven y los factores socioculturales que influyen y aportan a su desarrollo integral.

Ayala (2022) afirma que:

El paradigma interpretativo en investigación es el modelo que se basa en la comprensión

y descripción de lo investigado y surge como reacción al concepto de explicación y predicción típico del paradigma positivista. Parte de un punto de vista naturalista y humanista, y se inscribe en el tipo de investigación cualitativa; el investigador busca interrelaciones entre el sujeto de investigación y todo lo que le rodea, a sabiendas de que debe observarle atentamente, y que la observación por parte del investigador moldea al sujeto al igual que a sí mismo.

Según Ayala (2022)

En otras palabras, el paradigma interpretativo interpreta datos y sustituye la medición y la constatación empírica (es decir, lo que puede probarse en la realidad) por la comprensión de esa realidad. Es un paradigma de investigación que ha influido decisivamente en disciplinas como la psicología, la historia, la antropología, la economía y otras ciencias sociales y humanísticas.

Teoría Fenomenológica

Mediante esta teoría se busca entender y comprender la interacción del individuo en su vida cotidiana, el sentido común de las cosas, de cómo conciben y perciben su realidad de acuerdo a las experiencias y el sentido que esta les representa, sus creencias e interacciones con el entorno que los rodea.

Conforme a Castellero (2017)

Esta teoría establece que cada persona percibe el mundo y la realidad de una manera particular a partir de la experiencia y de la interpretación que haga de ésta, de forma que construye su propia realidad a partir de dichos elementos. Esta interpretación de la realidad es lo que Rogers denomina campo fenomenológico. Para Rogers, la realidad es la percepción que cada persona tiene de ella, puesto que no es posible observarla de otro

modo que no sea a través del filtro de nuestra propia mente. Así, el profesional que pretende entender y tratar a otro ser humano ha de partir de la idea de que para comprenderle va a tener que tener en cuenta no solo lo que hace de manera objetiva, sino la visión subjetiva del mundo que posee y que le ha llevado a ella, trabajando con ambos elementos a un mismo tiempo a partir de la vinculación entre profesional y paciente.

La teoría fenomenológica de Rogers está basada pues en la idea de que la conducta está mediada por elementos internos, como la tendencia a la actualización y la evaluación de experiencias. El ser humano trata de encontrar su lugar en el mundo, sintiendo autorrealización con ello y basándose la concepción de éste en el crecimiento personal.

Los Instrumentos

Es importante que para la recolección de información los instrumentos sean adecuados y estén acordes con lo que se quiere analizar, por ello es necesario que se tenga claridad en lo que se desea investigar y de los resultados que queremos alcanzar, para de acuerdo a eso diseñar un plan de intervención social que contribuya o posibilite la prevención o mitigación de la problemática presente en un individuo, familia o comunidad.

De acuerdo con Hernández & Duana (2020)

El instrumento de recolección de datos está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son conceptos que expresan una abstracción del mundo real, de lo sensorial, susceptible de ser percibido por los sentidos de manera directa o indirecta, donde todo lo empírico es medible. Por lo que las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. (pp. 51-52)

Por las razones antes mencionadas, los instrumentos que implementaremos o utilizaremos

para la recopilación de la información en la realización de nuestro diagnóstico serán los siguientes:

1. Para el primer objetivo que es determinar cuáles son los principales imaginarios sociales que se vinculan a las violencias sexuales se utilizará el instrumento del **grupo focal**.

¿Qué son los Grupos Focales?

Según Hamui & Varela (2013)

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios. (p. 56)

La técnica a utilizar en el grupo focal será: El semáforo Corporal: este se desarrollará con algunos niños, niñas y adolescentes.



Semáforo corporal

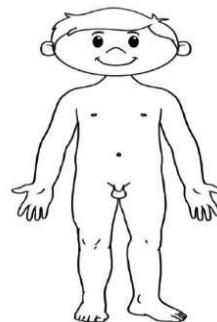
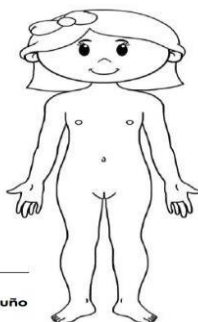
sertull
FUNDACIÓN SERTULL, S.L.



Verde: Partes del cuerpo que generalmente cualquier persona puede ver a simple vista y si sientes comodidad, le permites a algunas personas que las toquen en la convivencia cotidiana.

Amarillo: Partes del cuerpo que, dependiendo del lugar al que vas o la ropa que utilizas, pueden verse o no a simple vista, así como partes del cuerpo que solo permites que algunas personas cercanas a ti toquen, aunque no en todo momento.

Rojo: Partes del cuerpo a las que generalmente solo tú debes tener acceso y que nadie más debe tocar a esta edad. En caso de hacerlo deberá ser para ayudarte a cuidar tu salud o bienestar, siempre con tu consentimiento y en presencia de un adulto de confianza.



Nombre: _____

Grado y grupo: _____

Fecha: _____ Escuela: José Silverio Nuño

¿Qué es el Semáforo Corporal?

El Semáforo Corporal es una herramienta que ayuda a que niñas y niños entiendan, protejan y cuiden su cuerpo, y respeten el de los demás; así también es una herramienta que les permitirá expresar emociones y sentimientos respecto a sus cuerpos. Es muy importante comunicarles que no se debe tener miedo a decir NO a las personas o a las caricias, que su cuerpo es privado y que sin importar que las partes de su cuerpo sean visibles o no, tienen el derecho a que nadie más las toque si sienten miedo, incomodidad o duda (Cuidadores, 2020).

Esta actividad se realizará con niños y adolescentes, para poder así obtener información de diferentes etapas de crecimiento, esto nos permitirá conocer qué tan enterados están ellos con respecto a este tema para poder así generar nuevos conocimientos o fortalecer los que ya tengan.

En el siguiente video nos muestra una explicación más detallada sobre cómo utilizar esta herramienta de prevención: https://youtu.be/FAIMUXg8L_4

Preguntas a realizar a los niños, niñas y adolescentes en la actividad:

- ¿Sabes cuáles son tus partes privadas o íntimas?
- ¿Conoces las partes de tu cuerpo que nadie debe tocar y ver?
- ¿Sabes cuáles son las partes de tu cuerpo que cualquier persona puede ver o tocar?
- ¿Sabías que no debes permitir que nadie toque las partes íntimas de tu cuerpo?
- ¿Sabías que debes contarle a un adulto de confianza si alguien sin tu consentimiento toca o acaricia tus partes íntimas o si te sientes en una situación de incomodidad?

El objetivo de esta actividad era que los NNA aprendieran a realizar o desarrollar prácticas de autoprotección y autocuidado, y supieran cuando están disfrutando de entornos protectores y protegidos o cuando se encuentran frente a situaciones de riesgo o vulneración.

2. Para el análisis del segundo objetivo que es conocer las principales afectaciones psicosociales derivadas de las violencias sexuales por medio de entrevista a las víctimas y las familias, será necesario utilizar el instrumento de **la entrevista**.

¿Qué es la entrevista?

En palabras de Troncoso & Amaya (2016)

La entrevista es una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador. También está consciente del acceso a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad. Así, es más fácil que el entrevistador comprenda lo vivido por el sujeto de estudio.

Por otro lado, Troncoso & Amaya (2016) afirman que:

En la clasificación de las entrevistas se identifican las denominadas estructuradas, las cuales plantean preguntas con anterioridad y tienen una estructura definida que se mantiene al momento de ser realizada, lo que podría limitar la opinión del sujeto estudiado; por esta razón son menos recomendadas para este tipo de investigación. También están las entrevistas semiestructuradas, de mayor flexibilidad pues empiezan con una pregunta que se puede adaptar a las respuestas de los entrevistados. Por su parte, las entrevistas abiertas o no estructuradas se adaptan más a condicionantes de la conversación investigativa. Esto último puede conllevar preguntas que no siempre responden a los objetivos de estudio, lo cual exige más experiencia técnica por parte del entrevistador.

En la actividad se entrevistará a 5 familias (usuarios) del municipio de Apartadó de

diferentes tipologías y ocupaciones.

Preguntas que se realizarán:

- ¿Considera usted que una persona víctima de abuso sexual puede tener dificultades en su proyecto de vida?
- ¿Reconoce cuáles son las emociones que más se pueden evidenciar en una persona?
- ¿Qué daños psicológicos cree usted que causa un abuso sexual infantil?
- ¿Qué comportamientos relacionados al trauma se pueden observar en un niño después de ser abusado?
- ¿Qué haría usted como progenitor@ si sospecha de abuso sexual?

A través de estas preguntas se orientó el diálogo y se logró obtener la información que se necesitaba en función del objetivo, alcanzando las interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.

Para ello, se entrevistó tres personas del municipio de Apartadó con diferentes ocupaciones que cumplen el rol de ser padres o madres, en donde la información que brindaron fue la siguiente:

ENTREVISTA CON PADRES DE FAMILIA (USUARIOS) DEL MUNICIPIO DE APARTADÓ						
Entrevistad@	Preguntas:	¿Considera usted que una persona víctima de abuso sexual puede tener dificultades en su proyecto de vida?	¿Reconoce cuáles son las emociones que más se pueden evidenciar en una persona víctima de abuso o violencia sexual?	¿Qué daños psicológicos cree usted que causa un abuso sexual infantil?	¿Qué comportamientos relacionados al trauma se pueden observar en un niño después de ser abusado?	¿Qué haría usted como progenitor@ si sospecha de un abuso sexual hacia un hij@?

Nuris Pérez		Considero que si las tuviera porque esas son acciones que marcan la vida de un ser humano hasta el punto de interferir en sus ganas de salir adelante y cumplir sus sueños.	La verdad no las reconozco muy bien aún solo podría pensar que debe sentirse muy mal y muy afectada.	Esta acción puede causar mucho miedo o temor a la persona, ocasionar mucha depresión y ansiedad.	Pienso que el niñ@ puede presentar mucha alteración, conductas agresivas y conflictivas en sus diferentes entornos.	Pondría la respectiva denuncia para que se tomen las medidas legales necesarias por el delito y pediría ayuda médica y sobre todo psicológica para mi hij@.
-------------	--	---	--	--	---	---

Armando Luna		Sí, porque una persona que pase por esa situación por todos los traumas es capaz de dejar a un lado sus metas y todo lo que está haciendo para alcanzarlas porque no se siente con las mismas ganas o motivación.	Creo que podría sentir mucho miedo, odio o resentimiento.	Pienso que sería mucho estrés, depresión y hasta baja autoestima porque esto no solo afectaría su integridad física sino mental.	Creo que podría pasar que se convierta en un niño violento y muy esquivo, pues perdería las ganas de relacionarse o estar con otras personas.	La verdad creo que lo primero que me pasaría por la mente sería buscar a la persona que está cometiendo el abuso y si compruebo que es verdad cobrárselo a mi manera, y buscar ayuda para mi hij@
-----------------	--	---	---	--	---	---

Juana Mesa		<p>Pienso que si porque estas son situaciones muy fuertes que afectan mucho la vida de una persona, entonces creo que alguien que pase por esto no se sentiría en el momento en las condiciones para luchar por sus objetivos de vida.</p>	<p>No sé, será mucho miedo, rabia y hasta impotencia.</p>	<p>Me parece que la persona quedaría aterrizada y sufriendo de baja autoestima e inseguridad de sí misma.</p>	<p>Una persona rebelde, depresiva, pienso que se descontrolaría muchísimo su personalidad.</p>	<p>Denunciar el abuso a las autoridades y luego buscar la ayuda o la asistencia necesaria para mi hij@.</p>
------------	--	--	---	---	--	---

La finalidad de esta actividad es aportar en la prevención de afectaciones psicosociales en los NNA, lo cual incluye las acciones para detectar a tiempo los riesgos, comprender su origen y contrarrestarlos.

3. Para el tercer objetivo que es identificar cuáles son las principales violencias sexuales que llegan al instituto, se utilizará el instrumento del **rastreo documental**.

¿Qué es el Rastreo Documental?

Según Guerrero (2015, como se citó en Reyes & Carmona 2020)

La investigación documental es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio. (p. 1)

Descripción de la Actividad

Para la identificación de las principales violencias o abusos sexuales del municipio de Apartadó se tendrá en cuenta informes de valoración inicial del entorno familiar de cada niño, niña o adolescente que tiene un proceso al interior de la defensoría de familia. Se escogerán 20 informes en total correspondientes al mes de octubre de año 2022 hasta el mes de marzo del año 2023, de los cuales se destacarán aspectos como el género, las edades, la tipología familiar, el tipo de violencia sexual y quienes cometen el abuso.

Reporte local de los NNA en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, por Motivo de Ingreso de Víctimas de Violencia Sexual Desde el Mes de Octubre del 2022 Hasta el Mes de Marzo del 2023.

Sexo	Total
Femenino	14
Masculino	6
Total General	20

Rango de Edad	Total
0 – 6 años	4
6 – 12 años	4
2 – 18 años	12
Total General	20

Tipología Familiar	Total
Nuclear	2
Monoparental	2
Extensa	6
Compuesta	10
Total General	20

Tipo de Violencia Sexual	Total
Acceso carnal	8
Actos sexuales	2
Acoso sexual	6
Explotación sexual	2
Desnudez forzada	1
Matrimonio temprano	1
Total General	20

Persona que Comete la Violencia Sexual	Total
Padres biológicos	4
Padre o madre social	3
Herman@	0
Ti@	2
Ti@ social	3
Prim@	5
Abuel@	1
Abuel@ social	2
Total General	20

Tablas de elaboración propia.

Basados en esta información, es importante resaltar que según los datos estadísticos que reposan en los archivos de la defensoría de familia se tienen documentados casos de abuso o violencia sexual donde se evidencia que estos aumentan cada vez más, por lo que sigue siendo de gran preocupación que exista prevalencia en estos, siendo esta la principal problemática que se está presentado dentro de los sistemas familiares en el municipio de Apartadó y sus alrededores.

Por tanto, para determinar los diferentes casos de violencia sexual que se dan al interior de las familias se optó por un rastreo documental, donde se decidió trabajar con los casos reportados desde el mes de octubre del año 2022 hasta el mes de marzo del 2023, en los cuales se reportaron 60 casos y de estos se eligieron 20 carpetas en las cuales de acuerdo a la revisión que se realizó se evidencia que las violencias sexuales se dan:

- En el sexo femenino
- Un rango de edades entre 12 de 18 años

- En la tipología familiar compuesta
- El tipo de violencia o abuso sexual que más se da es el acceso carnal
- La persona que comete la violencia o el abuso sexual son los prim@s de las víctimas.

Análisis de la Información Recolectada

Siendo nuestro objetivo general reconocer cuales son las principales causas psicosociales que conllevaba a la legitimación de hechos de violencia sexual en niños niñas y adolescentes del municipio de Apartadó y como estos se vinculan a los imaginarios sociales instaurados en el territorio, nos encontramos que los factores por los cuales se presenta esta problemática en los NNA son:

- Inadecuada Educación sexual
- La inserción en Las familias extensas
- Desconocimiento de su Autocuidado
- Falta de Autorresponsabilidad
- El tiempo libre
- Las figuras significativas
- También por la misma cultura de las personas del municipio, y la validación de algunas acciones.

Triangulación de los Instrumentos

La sexualidad es una dimensión del ser humano que se vive y manifiesta en cada etapa de la vida de un modo diferente. Es producto de lo aprendido en nuestras relaciones con los demás y

de la interacción de numerosos factores: biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, éticos, legales, históricos, religiosos y espirituales.

La adolescencia representa una etapa especialmente relevante en el camino hacia la sexualidad adulta, durante la aplicación de los instrumentos nos encontramos un gran deterioro en la moral y los valores de las NNA en especial de niñas y adolescentes que cada día pierden más el hecho de valorar y respetar su cuerpo , donde es muy notorio que hay deseos sexuales a muy temprana edad y no se están viviendo las etapas como debe ser, ya que se están pasando por alto muchas etapas entre la niñez y adolescencia y se quiere vivir y experimentar a muy temprana edad etapas que aún no se tiene a tan corta edad la responsabilidad o madurez suficiente para vivirlas y afrontarlas.

Hay también una gran afectación en los hogares actualmente, pues las madres cabeza de familia deben salir a trabajar día a día en pro del mejoramiento de la calidad de vida de sus familias pero esto también implica el hecho de ser ausente en ciertas etapas de la crianza de los NNA, algunos niños comprenden con mucha facilidad esta situación y esto es uno de los motivos por los cuales ellos se comportan de una manera adecuada porque tienen siempre presente que esa ausencia de uno de sus padres de cierto modo es en pro a su beneficio; pero también, encontramos NNA “orquídea” que son muy susceptibles frente al estilo educativo de la madre y, por tanto, son muy demandantes afectivamente, con lo cual se hace muy complicado satisfacer todas sus necesidades y se hace necesario el acompañamiento riguroso de los padres.

Actualmente la pubertad, más temprana en las chicas, conlleva muchos cambios físicos y psico-afectivos, destacando un crecimiento acelerado que suele estar acompañado de cierta inseguridad sobre su normalidad. Además, supone el comienzo de una gran actividad de las hormonas sexuales que determina entre otras cosas, el inicio de la etapa fértil alrededor de los 13

años. Todo el cuerpo se transforma, por dentro y por fuera, y se hacen más pronunciadas y evidentes las diferencias físicas y psíquicas entre ambos sexos.

Gracias al análisis de casos o rastreo documental nos encontramos con una realidad y es que cada vez el acortamiento de la infancia y llegada a la adolescencia es una de las etapas más conflictivas de todo individuo , ya que las primeras atracciones sexuales empiezan ahora a producirse a los 9 años en los hombres y a los 10 en las mujeres, a estas edades aún no se han desarrollado los mecanismos de la personalidad para la formación de vínculos “sentimentales” conscientes porque no se tiene aún madurez suficiente; la edad para las primeras relaciones se adelantado en los últimos años y lo más triste es que las relaciones que se dan a estas edades normalmente no son duraderas ni estables y son terminan más bien son relaciones hostiles o mayormente de abuso entre los implicados.

Finalmente queremos dejar en claro, nuestra aceptación y respeto acerca de la inclusión laboral de la mujer por sus múltiples capacidades y sus grandes aportes en la industria laboral; entonces aquí el problema no es que las madres laboran o están tiempo por fuera del hogar, la problemática aquí es la educación sexual que por mucho tiempo ha sido un tema de mucho tabú y se deja un lado el hecho de educar libremente sobre este tema ya que con él acarrea muchas consecuencias.

Nivel II – Ejecución

Nombre del Proyecto

En familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó.

Justificación

Este proyecto de intervención nace a partir del desarrollo de un ejercicio de diagnóstico partiendo del análisis del fenómeno de la violencia sexual infantil, en el que se logró identificar esta como una de las problemáticas más grandes en el municipio de Apartadó y sus alrededores, siendo una de las situaciones que más se denuncian en la defensoría de familia del ICBF y que se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos.

Por lo mencionado anteriormente, el presente proyecto se realizará con el fin de lograr establecer un acercamiento y generar espacios de reflexión con las diferentes familias del municipio de Apartadó y sus alrededores, con el propósito de concientizar, principalmente a los padres y madres de familia o personas encargadas del proceso de atención, acompañamiento y crianza de los NNA acerca de la importancia así como de la necesidad de tener buenas prácticas y pautas de cuidado, además, de poseer las habilidades fundamentales para garantizar su protección al interior del hogar y en su entorno social.

Es importante mencionar, que las familias son los protagonistas de este plan de prevención para la protección integral de los NNA, siendo ellos los primeros y más importantes maestros en la vida de estos. Razón por la cual, se hace necesario contar con el acompañamiento

de las familias, haciéndolas así partícipes del proceso y el desarrollo de las actividades de prevención y protección de los NNA.

Siendo un actor importante las familias, es necesario poner en conocimiento, que dentro del municipio en muy pocos casos se encuentra la figura paterna asumiendo la crianza y educación de los hijos. Por otra parte, en muchos casos se evidencia que dentro de estas familias es común encontrar condiciones precarias de vida y diversos factores de riesgo en el entorno familiar, lo cual afecta sumamente el desarrollo integral de los NNA. Además, en su mayoría, estas son familias que presentan falencias en el ejercicio del cuidado y la crianza, por lo cual se dan algunas situaciones problemáticas dentro del entorno familiar y vulneraciones en los derechos de los NNA.

A razón de lo antes mencionado, mediante la implementación de este proyecto se busca lograr que las familias y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes sean conscientes sobre la importancia de su participación en todos estos escenarios y procesos dirigidos a la prevención de toda forma de violencia sexual infantil, ya que mediante ello es posible hacerlos comprender su rol como encargados de su protección y crianza, encaminándolos así, a la adopción de buenas prácticas de cuidado y a tener un acompañamiento más cercano y respetuoso hacia los NNA, con el fin de garantizar su bienestar integral.

Para terminar, es evidente la necesidad de desarrollar este plan de intervención, ya que aportará en gran parte a la mitigación de esta grave problemática en el municipio. Dentro de los beneficios que se obtendrán con la implementación de este proyecto está la protección integral de los NNA y el mejoramiento de sus condiciones de vida y su realidad socio familiar, siendo mi interés aportar a su bienestar y su pleno desarrollo, mediante el acompañamiento y la ejecución de estrategias que permitan evitar cualquier tipo de violencia sexual contra ellos. Además, cabe

mencionar que el proyecto de intervención aportará al trabajo social porque se desea contribuir en la solución de la problemática identificada, ya que estas situaciones al no ser abordadas e intervenidas a tiempo y de la manera correcta, tienden a ser detonantes de muchas otras problemáticas que destruyen o crean un gran desequilibrio en la dinámica familiar y llegan a afectar la normalidad de la sociedad. Por ello, se considera fundamental aportar en la prevención y mitigación de esta grave situación que se viene presentando con gran frecuencia en el municipio.

Fundamentación Metodológica

Inicialmente, para la construcción y ejecución de un proyecto social es fundamental contar con unas bases metodológicas que ofrezcan el fundamento conceptual suficiente al proyecto, y a su vez, orienten de una manera adecuada el desarrollo del mismo.

Paradigma Interpretativo

A través de este paradigma se busca que el ser humano como sujeto comunicativo nos aporte a la comprensión de su realidad, a entender e interpretar las diferentes conductas del entorno familiar en el cual se desenvuelven y los factores socioculturales que influyen y aportan a su desarrollo integral.

Por otra parte, siendo este, un paradigma que busca transformar la vida cotidiana, mediante el conocimiento y comprensión de la realidad, y la integración de todos en los procesos de autorreflexión y participación constructiva, este será importante para mi intervención porque me permitirá tener una visión general y lógica de la realidad de las familias y después de ello saber cómo lograr el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes que en esta habitan, además de establecer acciones a nivel familiar para resolver la problemática de la violencia

sexual infantil, contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de estos y alcanzar una transformación en términos de cuidado y acompañamiento a los menores en su sistema familiar.

Ricoy (2006, como se citó en Pérez, 1994) afirma que:

Este paradigma constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos. Además, este paradigma intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente. (p. 17)

Modelo de Intervención: Sistémico

De acuerdo al método escogido, el modelo de intervención sistémico sería el pertinente para realizar la propuesta de intervención, porque éste facilita el reconocimiento de los procesos familiares, lo cual posibilita la promoción de cambios en la dinámica familiar para el mejoramiento del bienestar de los NNA, pues aporta al buen funcionamiento del sistema familiar. Además, este modelo posibilita el establecimiento de acciones para prevenir y proteger a los menores a futuro de cualquier forma de violencia sexual, con la finalidad de contribuir en la garantía de sus derechos dentro de su entorno familiar y social.

En palabras de Guerrini (2009)

El enfoque sistémico posibilita una visión y una aproximación integrales de los procesos familiares, tendiendo a realizar intervenciones que tengan efecto a mediano y largo plazo. Ello le ha permitido a la profesión construir metodologías propias o adaptarlas de las diferentes áreas del conocimiento. (p. 2)

Quintero (2004, como se citó en Guerrini, 2009) afirma que:

«la sistémica» es un cuerpo integrado de principios del comportamiento humano, se erige en una epistemología diferente para interpretar los sistemas sociales, y facilita que el Trabajo Social supere el asistencialismo, el paternalismo, en la interacción con los sistemas familiares, asumiendo la noción moderna de que la familia es un sistema relacional y asimismo implica enlaces en las redes. (p. 2)

Teoría General de Sistemas

Siendo la clave de la intervención sistémica introducir un cambio significativo en la interacción de los miembros de un sistema, esta teoría resultaría de gran importancia en la propuesta porque posibilitará el desarrollo de una terapia familiar desde el estudio de las condiciones bajo las cuales actúan sus miembros y de la misma dinámica familiar. Así como, plantear opciones para ayudar a superar las dificultades que experimentan los NNA dentro del sistema familiar, generando un cambio dentro de su contexto, un mejoramiento del funcionamiento de las familias y el apoyo emocional entre los miembros del sistema familiar.

Además, mediante la implementación de esta teoría se puede lograr una transformación basada en una intervención y colaboración desde una reflexión familiar constructiva.

Conforme a Paredes (2008)

La terapia sistémica utiliza también conceptos evolutivos, por ejemplo, al considerar diferentes etapas de desarrollo, por ejemplo, de un sistema familiar (noviazgo, matrimonio, procreación; o niñez, adolescencia, maduración). De esta manera cobra importancia no sólo lo que ocurre en cada una de esas fases, sino también las crisis que acompañan el paso de cada fase evolutiva hacia otra. La manera en que se modifican las pautas de relación en un sistema dado, la finalización de la utilidad de un sistema de relaciones específico y el paso a otros sistemas nuevos, la construcción de los mismos, la modificación de la estructura familiar, de pareja, de relacionarse, las nuevas pautas de organización, etc. (p. 11)

Método de Trabajo Social con Familia

Se entiende que el trabajo social con familias por medio de experiencias familiares busca enseñar al ser humano a que conozca su realidad y la forma de actuar dentro de su contexto familiar, ya que posibilita al individuo fortalecer el vínculo con su familia a través de experiencias constructivas, a enfrentarse con sus problemas personales, a establecer relaciones familiares satisfactorias que les permiten crecer emocionalmente y aprender a actuar de acuerdo a las circunstancias de su medio familiar. De modo que, utilizar el trabajo social de familia como una herramienta para la promoción de la participación de los individuos en su transformación, constituye las bases para el desarrollo de los miembros de la familia, fortalece su autonomía, su identidad y su lugar dentro de la estructura familiar.

De acuerdo con Escartín (1992)

El trabajo social familiar implica la actuación en un sistema natural, la familia en su totalidad, con el objetivo de modificar la problemática de todos o algunos de sus miembros, pero trabajando con todo el grupo familiar, sus necesidades y recursos

internos, aunque sin aislarla del entorno social del que forma parte y del que tendremos que utilizar algunos de sus recursos para ayudar a la familia. (p. 55)

Conforme a lo anteriormente expuesto, este método resulta de gran importancia porque con su aplicación, se puede lograr una articulación y cohesión de la familia, facilitando una concienciación sobre las afectaciones que presentan los niños, niñas y adolescentes a causa de la violencia sexual contra ellos, para así, lograr la potenciación del apoyo y acompañamiento familiar de los menores, a través del desarrollo de acciones que aporten a la protección y prevención de situaciones de abuso dentro y fuera del hogar y que conlleven a los padres y/o cuidadores a adoptar buenas prácticas de cuidado y crianza. Así mismo, desde este método se puede impulsar a la familia a que participe activamente en procesos dirigidos al cuidado integral de los NNA.

Enfoque de Intervención: Cualitativo

El enfoque de intervención cualitativo será útil en el proyecto que se está llevando a cabo porque permite comprender el comportamiento y experiencias de vida de los NNA, y por medio de la observación reflexionar acerca de la forma de vida de cada uno y lo que los atribuye a ello; además posibilita comprender así también su dinámica familiar y poder desde el accionar social ayudar a los NNA afrontar de manera positiva cada experiencia o dificultad que se le haya presentado a nivel familiar o social.

Guerrero (2016) afirma lo siguiente:

La investigación Cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender

la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad. (pp. 2-3)

Tipología de Actuación Profesional: Preventiva

Se escoge esta tipología, porque con esta se puede lograr una articulación y cohesión del sistema familiar, además, de la potenciación del apoyo y el acompañamiento familiar hacia los niños, niñas y adolescentes que habitan allí, mediante la participación en ejercicios de reflexión y sensibilización para el fomento de acciones de prevención y protección que aporten al bienestar integral de estos en su entorno familiar y social.

Según lo expresado por Vélez (2003)

La intervención social preventiva, como su nombre lo expresa, opera en el terreno de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición. Enfatiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación de actitudes proactivas que permiten a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la vulnerabilidad social frente a ciertos eventos. (p. 72)

Nivel de Intervención Profesional: Directo

Como profesional se tendría una intervención directa con las familias, pues se establece un contacto personal con los miembros, se les transmite conocimiento, se les proponen acciones, se les orienta y reitera la importancia de brindar una adecuada atención y acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes como principal núcleo responsable de su protección, para identificar

si de esta manera puede lograrse un mejoramiento de las prácticas de cuidado dentro de su entorno familiar.

En la opinión de Vélez (2003)

La actuación directa: se ha entendido como aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar. (p. 73)

Postura Ética, Según el Código de Ética Profesional Establecido por el Acuerdo 024 de 2019 en el Marco de Ley 53 de 1977

Es importante la normatividad ética porque nos permite asumir responsablemente nuestra profesión, indicándonos cómo debe estar orientada nuestra labor en el desarrollo de la propuesta. De este modo, según los lineamientos y orientaciones propuestas en el código de ética para el ejercicio profesional en el marco del cumplimiento de los derechos humanos en este caso del derecho a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, como trabajadoras sociales debemos fundamentar nuestro quehacer y prácticas en la ejecución de acciones que permitan el bienestar y el pleno desarrollo de los NNA y que, además, ayuden a fortalecer su cuidado y acompañamiento dentro del sistema familiar, garantizando así el cumplimiento de las políticas de bienestar y de los derechos humanos para el mejoramiento de sus condiciones de vida personal, familiar y social.

Es necesario mencionar que también, es importante el código de ética en esta propuesta porque permite reflexionar acerca de las dificultades que se puedan presentar en el escenario de intervención, además, porque es fundamental conocer la normatividad de la profesión cuando se

está en la práctica, pues estos reglamentos y criterios nos ayudan en la distinción de lo establecido, lo permitido y lo apropiado a nivel profesional durante el desarrollo de la intervención.

Objetivo General de Ejecución

Desarrollar estrategias de protección y prevención que permitan contrarrestar la problemática de violencia sexual contra los NNA del municipio de Apartadó, mediante la utilización de técnicas que permitan el fortalecimiento del cuidado y acompañamiento familiar y aporten a su seguridad y desarrollo integral.

Objetivos Específicos de Ejecución

1. Brindar herramientas de apoyo, para el buen funcionamiento de la dinámica familiar.
2. Generar la apropiación de una cultura de cuidado dentro del sistema familiar para la protección de los NNA.
3. Generar aprendizajes en los NNA para la identificación de la problemática de la violencia sexual infantil.

Dispositivo

Círculo de Aprendizaje y Reflexión Familiar “En familia Prevenimos y Protegemos a los NNA Contra la Violencia Sexual”

Inicialmente, es necesario mencionar, que, a lo largo del desarrollo de la práctica, se logró identificar la violencia sexual infantil como una de las problemáticas más grandes en el municipio de Apartadó y sus alrededores, siendo esta una de las situaciones que más se

denuncian en la defensoría de familia del ICBF y que se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos.

Teniendo en cuenta que los abusos sexuales a los NNA se ha convertido en una situación extremadamente preocupante por los graves efectos sobre la población infantil a corto y a largo plazo, se hace necesario aportar a la prevención de este tipo de situaciones; para ello, lo primero es hacer a las familias y a la sociedad en general tomar conciencia sobre la magnitud de este problema y de las consecuencias que éste está ocasionando a los NNA del municipio de Apartadó. Por tal razón, se propone la elaboración de un círculo de aprendizaje y reflexión con las familias, en el que se dé la construcción de diálogos entre los miembros, en el que se pueda repensar la propia dinámica familiar, reconociendo de manera conjunta la problemática, con el fin de sacar adelante iniciativas que transformen positivamente la realidad de los sistemas familiares.

Por último, es importante mencionar, que este servirá como un espacio de encuentro, intercambio y reflexión entre los integrantes de la familia, a través de su participación e interacción en diferentes actividades tales como: charla educativa - reflexiva, mural de la dinámica familiar, el juego de la prevención.

Plan Operativo

Descripción de las actividades de la propuesta de intervención “En familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó”

Objetivo Específico	Actividades (Descripción de las actividades)	Metas	Indicadores Cualitativos	Indicadores Cuantitativos
Brindar herramientas de apoyo, para el buen funcionamiento de la dinámica familiar.	Mural de la dinámica familiar.	Lograr que las familias reconozcan sus carencias y fortalezcan las mismas, haciendo uso acertado y adecuado de cada uno de los componentes de la dinámica familiar.	Cantidad de participantes que comprende los aspectos esenciales de cada uno de los componentes de la dinámica familiar.	De las 10 familias el 60% asisten a la actividad.
Generar la apropiación de una cultura de cuidado dentro del sistema familiar para la protección de los	Charla educativa - reflexiva “Fortaleciendo los vínculos”	Lograr que las familias comprendan la importancia del fortalecimiento de los vínculos familiares, para el manejo de las buenas relaciones al interior del hogar como forma de contribuir al sano e integral	Cantidad de personas que participan en la actividad que comprende la importancia del fortalecimiento de los vínculos familiares para una convivencia sana y armoniosa entre los	El 66% de las familias que participan en la charla logran transformar su relación familiar

NNA.		desarrollo de los NNA.	integrantes del hogar.	
<p>Generar aprendizajes en los NNA para la identificación de la problemática de la violencia sexual infantil.</p>	<p>El juego de la prevención “El semáforo Corporal”</p>	<p>El fin de esta actividad es que los NNA aprendan a desarrollar prácticas de autoprotección y autocuidado, además de que comprendan cuando están disfrutando de entornos protectores y protegidos o cuando se encuentran frente a situaciones de vulneración o en riesgo de sufrir violencia sexual.</p>	<p>Cantidad de niños que lograron comprender la importancia de la autoprotección y el autocuidado, además, reconocer que su cuerpo es privado y que no importa que las partes de él sean íntimas, no íntimas, visibles o no, tienen el derecho a que nadie más las vea o toque si no quieren, si sienten miedo o incomodidad. Asimismo, lograron comprender cuando pueden encontrarse en situaciones de riesgo.</p>	<p>De 50 niños el 90% participan en la actividad preventiva.</p>

Cronograma

Cronograma de actividades de la propuesta de intervención.

Actividades	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Responsables
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Caracterización del espacio de práctica	■	■	■	■	■	■																											Shirley Gisnairis Santacruz Sepúlveda Melissa Andrea Duran Bello
Diagnóstico y situación problema					■	■	■																										
Creación de instrumentos									■	■	■																						
Aplicación de instrumentos: grupo focal, encuesta y rastreo documental										■	■																						
Tabulación y análisis de la información											■																						
Propuesta de intervención														■	■	■																	
Ajuste de plan de intervención																		■	■	■													
Desarrollo actividad 1: Mural de la dinámica familiar																						■											
Desarrollo actividad 2: Charla educativa - reflexiva 'Fortaleciendo																							■										
Desarrollo actividad 3: El juego de la prevención 'El semáforo																											■						

Presupuesto

Presupuesto utilizado para la realización de las actividades de la propuesta de intervención.

Ítem. No	Descripción Ítem	Unidad de Medida	Cantidad Requerida	Valor Unitario	Valor Total
1	Marcadores	Unidad	2	2.500	5.000
2	Cartulina	Unidad	1	2.000	2.000
3	Memos	Paquete x 50	1	7.000	7.000
4	Lapiceros	Caja x 6	1	12.000	12.000
5	Pendón	Unidad	1	40.000	40.000
6	Fotocopias	Unidad	40	100	4.000
7	Colores	Caja x 50	1	60.000	60.000
8	Refrigerios	Bolsa x 60	1	20.000	20.000
				Total presupuesto	150.000

Nivel III – Evaluación

Justificación

La presente evaluación se efectuará con el objetivo de recolectar y analizar datos que permitan conocer los resultados obtenidos luego de la realización del diagnóstico e intervención de acuerdo al plan desarrollado en el proceso de práctica profesional en el periodo 2023 - 1 y 2023 - 2.

Fernández y De León (2016) afirman que:

La evaluación es un proceso complejo que exige sistematización y coordinación, ya que aglutina distintos métodos, tareas, actividades, participantes y recursos para poder llevarse a cabo. Aplicada a la intervención social, que tiene como objetivo la mejora de las personas, el proceso evaluativo permite implementar las actividades profesionales, analizar la producción de resultados y estudiar su impacto en la sociedad. Cumple, por tanto, dos funciones básicas: responsabilidad y perfeccionamiento. (p. 397)

En otras palabras, la evaluación de un proyecto de intervención es esencial para medir su productividad y su impacto en la población objetivo, ya que, por medio de la valoración, se pueden identificar los logros alcanzados en relación con los objetivos, los desafíos enfrentados y las áreas o aspectos que requieren mejoras, permitiéndole al profesional social ajustar sus estrategias de intervención utilizadas para garantizar que respondan de manera efectiva a las necesidades de las personas o comunidades atendidas.

Considerando lo anterior, al proyecto llevado a cabo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) - Centro Zonal Urabá con los niños, niñas y adolescentes (NNA) y algunas familias específicamente del municipio de Apartadó se le realizará una evaluación con

relación a la propuesta de intervención ejecutada, con el fin de valorar la efectividad de las estrategias implementadas, teniendo en cuenta los objetivos planteados y las acciones que se llevaron a cabo, los indicadores y el análisis de todos los instrumentos aplicados. Asimismo, esta evaluación permitirá que se conozca la percepción y el nivel de satisfacción de los NNA, familiares y demás actores que se unieron al proceso y participaron en las actividades.

En relación con lo antes expuesto, en la evaluación se tomará en consideración si el proyecto de intervención dio como resultado efectos positivos o por el contrario se presentaron falencias en su implementación que no permitieron cumplir los objetivos propuestos, todo ello, haciendo una interpretación crítica, una construcción y reflexión sobre todo lo realizado con el fin de encontrar momentos y asuntos relevantes que contribuyan a la generación de nuevas experiencias que permitan adquirir conocimientos y habilidades para aplicar en diferentes momentos de la vida profesional.

Por otra parte, la evaluación del proyecto de intervención es fundamental desde la perspectiva de la trabajadora social, pues con ello se puede mejorar la capacidad de la organización para estructurar y ejecutar proyectos similares a futuro. Además, permite comprobar los cambios en el contexto socio familiar de los NNA en términos de cuidado y crianza, lo que ayuda a mejorar, a tomar decisiones acertadas e implementar acciones efectivas en próximas ejecuciones, generando así un impacto positivo en la vida de las personas, las familias y las comunidades a las que se intervienen.

En definitiva, la evaluación de este plan en este ámbito es de gran importancia porque no solo beneficiará como profesional social, sino que también aportará al mejoramiento de la calidad de los mecanismos de protección y el bienestar de los NNA al interior de sus hogares y en el entorno social.

Objetivo General de Evaluación

Evaluar si las estrategias de protección y prevención utilizadas en el proyecto de intervención “en familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó”, generó un impacto positivo en las familias usuarias, a través de técnicas participativas que permitan el análisis de los datos.

Objetivos Específicos de Evaluación

1. Determinar si dentro de los sistemas familiares implementaron los hábitos para la prevención y protección de los NNA contra la violencia sexual infantil.
2. Reconocer la percepción y el aprendizaje que tuvieron los NNA vinculados en el proyecto para la detección de cualquier tipo de abuso sexual contra ellos.
3. Establecer la importancia del Trabajo Social en la identificación del abuso sexual infantil y el suministro de habilidades de protección y prevención a los NNA y las familias.

Metodología de Evaluación

A continuación, se dará a conocer la metodología implementada para el desarrollo de la evaluación del proyecto de intervención.

Paradigma Comprensivo - Interpretativo

El paradigma seleccionado para el proceso de evaluación es el comprensivo – interpretativo, a través del cual se buscará darle sentido a la realidad que vivieron los NNA y las familias beneficiarias con el proyecto “en familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó”.

Ricoy (2006, como se citó en Pérez, 1994) afirma que:

Este paradigma constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos. Además, este paradigma intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente. (p. 17)

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, este paradigma permitirá a las familias de acuerdo a sus vivencias y experiencias pueden construir una mejor versión de sí misma para

el bien de todos sus miembros, cediendo al fortalecimiento de los vínculos, logrando así una relación familiar positiva que conlleve al mejoramiento del cuidado y la protección de los NNA para su bienestar integral. De la misma manera, siendo este, un paradigma que busca transformar la vida cotidiana, mediante el conocimiento y comprensión de la realidad, y la integración de todos en los procesos de autorreflexión y participación constructiva, este será importante para la evaluación del proyecto porque permitirá tener una visión general y lógica de las familias para asimismo contribuir a su buen funcionamiento.

Modelo Sistémico

El modelo sistémico general o social consiente en la capacidad de interacción entre los individuos y su entorno de manera dinámica, este modelo por medio de sus herramientas admite que el profesional social actué en la resolución de conflictos y situaciones sociales del individuo o la persona y así mismo abordé diferentes problemáticas desde la integralidad del ser y sus realidades.

El pensamiento sistémico ofrece una visión de las circularidades, de los cambios e interdependencias existentes entre la sociedad y la persona, que no ofrecen otros marcos de referencia utilizados por el Trabajo Social. Además, orienta la actuación profesional hacia el desarrollo de tareas vitales que contribuyen a apaciguar las situaciones conflictivas ocasionadas por la discordancia social.

Esto permitirá entonces según los resultados obtenidos efectuar y gestionar acciones de cambio, en la cual las conexiones y relaciones que se establecen mediante la interacción sean vitales para superar el estancamiento y promover la transformación y el tejido social de las personas a nivel individual, grupal, organizacional y con comunidad; mostrando alternativas

nuevas y distintas de acción, para la construcción de significados e historias que permitan percibir la realidad de tal manera que la sociedad a partir del aporte del trabajador social muestre un contexto distinto en cuanto a la reconstrucción de la memoria, la experiencia y la historia de las familias.

En palabras de Guerrini (2009)

El enfoque sistémico posibilita una visión y una aproximación integrales de los procesos familiares, tendiendo a realizar intervenciones que tengan efecto a mediano y largo plazo. Ello le ha permitido a la profesión construir metodologías propias o adaptarlas de las diferentes áreas del conocimiento. (p. 2)

Quintero (2004, como se citó en Guerrini, 2009) afirma que:

«la sistémica» es un cuerpo integrado de principios del comportamiento humano, se erige en una epistemología diferente para interpretar los sistemas sociales, y facilita que el Trabajo Social supere el asistencialismo, el paternalismo, en la interacción con los sistemas familiares, asumiendo la noción moderna de que la familia es un sistema relacional y asimismo implica enlaces en las redes. (p. 2)

De acuerdo a lo mencionado anteriormente el modelo sistémico sería el pertinente para realizar la evaluación, porque permite el reconocimiento de los procesos familiares, lo cual posibilita la promoción de cambios en la dinámica familiar para el mejoramiento del bienestar de los NNA, pues aporta al buen funcionamiento del sistema familiar. Además, este modelo facilita el establecimiento de acciones para prevenir y proteger a los menores a futuro de cualquier forma de violencia sexual, con la finalidad de contribuir en la garantía de sus derechos dentro de su entorno familiar y social.

Teoría General de Sistemas

Siendo importante introducir un cambio significativo en la interacción de los miembros de un sistema, esta teoría resultaría de gran importancia en la evaluación porque posibilita el desarrollo de una terapia familiar desde el estudio de las condiciones bajo las cuales actúan sus miembros y de la misma dinámica familiar. Así como, plantear opciones para ayudar a superar las dificultades que experimentan los NNA dentro del sistema familiar, generando un cambio dentro de su contexto, un mejoramiento del funcionamiento de las familias y un apoyo emocional entre los miembros. Además, mediante la implementación de esta teoría se puede lograr una transformación desde una reflexión familiar constructiva.

Conforme a Paredes (2008)

La terapia sistémica utiliza también conceptos evolutivos, por ejemplo, al considerar diferentes etapas de desarrollo, por ejemplo, de un sistema familiar (noviazgo, matrimonio, procreación; o niñez, adolescencia, maduración). De esta manera cobra importancia no sólo lo que ocurre en cada una de esas fases, sino también las crisis que acompañan el paso de cada fase evolutiva hacia otra. La manera en que se modifican las pautas de relación en un sistema dado, la finalización de la utilidad de un sistema de relaciones específico y el paso a otros sistemas nuevos, la construcción de los mismos, la modificación de la estructura familiar, de pareja, de relacionarse, las nuevas pautas de organización, etc. (p. 11)

Método de Trabajo Social con Familia

El trabajo social familiar permite visualizar a la familia como la base de todo, y no se consolida solamente como un apoyo mutuo sino también en un complemento social y emocional que implica pasión, fuerza y esperanza. De ello depende gran parte de los logros y objetivos del individuo o la familia; la familia es ese impulso progresivo, es el alivio y el motor para alcanzar sueños y propósitos.

De acuerdo con Jolly (2005, como se citó en Guerrini, 2009):

Las familias representan mucho más que cuidado y apoyo mutuo. Para muchos de nosotros constituye el espacio en el que realizamos nuestras más profundas experiencias humanas, intimidad y pasión, identidad e individualidad, conexión con el pasado y la creencia sobre el futuro, todo deriva de ese pequeño nexo. Porque los más profundos sentimientos humanos tienen su fuente en la familia. (p. 1)

En la actualidad, las familias tienen múltiples configuraciones sometándose a grandes presiones y demandas mayores que en casi toda su historia. Además de sus funciones de reproducción y de socialización, aún tiene que seguir jugando un papel económico fundamental. A parte de ser un espacio de amor, de afecto, hoy día es el único espacio de pertenencia real del ser humano y donde se vive la intimidad, estas múltiples exigencias a la familia se traducen en situaciones de conflicto o riesgo familiar, y es aquí donde se visualiza la intervención del Trabajo Social Familiar.

Desde la perspectiva anterior se evidencia la importancia del trabajo social con familias en este sentido, pero sobre todo en la evaluación de impacto del proyecto “en familia

prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartado”

Enfoque Cualitativo

Este enfoque será útil en la evaluación del proyecto porque permite conocer los testimonios más precisos y cercanos a la realidad de las familias, comprender el comportamiento y experiencias de vida de los miembros, y por medio de la observación reflexionar acerca de la forma de vida de cada uno; asimismo posibilita la comprensión de la dinámica familiar para así poder desde el accionar social ayudar a los NNA afrontar de manera positiva cada mala experiencia o dificultad que se le haya presentado a nivel familiar o social.

Guerrero (2016) afirma lo siguiente:

La investigación cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean. Normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad. (pp. 2-3)

Nivel de Intervención Profesional: Indirecto

Como profesional no se tendría una intervención directa con las familias, pues no se establece un contacto personal con los miembros, ya que se les transmitirá la información y se les orientará sobre las actividades por vía telefónica, todo con el fin de evaluar algunos elementos y/o situaciones de las familias previa y posteriormente a la intervención, identificando

así los cambios significativos entre ambos momentos, los cuales indicarán los logros obtenidos o desaciertos con las acciones implementadas.

En la opinión de Vélez (2003)

La actuación indirecta: hace referencia al conjunto de actividades profesionales que no requieren, para su realización, del contacto personal o directo entre el profesional y la población a la cual va dirigido el programa o “servicio”, pero que son importantes para garantizar la eficacia del nivel directo de actuación. (p. 73)

Técnicas de Evaluación

Son los instrumentos a utilizar que van a permitir obtener la información necesaria para luego analizarla e identificar si se lograron los objetivos propuestos en el proyecto social. Se puede decir que estas técnicas guían a la evaluación que busca dar seguimiento a las mediciones de las acciones del plan y que este responda a los aciertos y desaciertos que se generaron durante el desarrollo de este. Conforme a lo anteriormente mencionado Martín (2018) afirma que “las técnicas de evaluación nos permiten comprobar en qué medida los resultados obtenidos coinciden con los deseados y con los objetivos planteados” (p. 25).

Encuesta

En la etapa de evaluación, la encuesta accederá a conseguir información para evaluar la implementación de actividades propuestas en el proyecto “en familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó”.

De acuerdo con García (1996):

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. (p. 147)

Dentro de este orden de ideas, esta técnica posibilita la obtención de una información muy significativa, facilita la comparación de resultados de los diferentes espacios en donde las familias participaron, conocer las condiciones de las dinámicas familiares y, a partir de ello, lograr un análisis descriptivo para ampliar la reflexión sobre lo aprendido.

Formulación de Encuesta

La siguiente encuesta tiene como fin el reconocimiento del aprendizaje y el grado de satisfacción de las familias participantes sobre las acciones implementadas en el proyecto de intervención diseñado para la protección y prevención de la violencia sexual infantil.

La encuesta consta de 7 preguntas con 4 opciones de respuesta (Si, No, Algunas veces, En cierta medida) donde la familia debe señalar la respuesta con la que mejor se identifique.

Preguntas

1. ¿Reconocen los valores y aspectos importantes que permiten enriquecer la dinámica familiar?
2. ¿Se ha fortalecido la dinámica familiar desde la asistencia a las actividades de reflexión familiar y participación constructiva?

3. ¿Han mejorado las pautas y prácticas de crianza, cuidado y acompañamiento de los NNA para la garantía de su protección al interior del hogar y en su entorno social?
4. ¿Reconocen la importancia de que en la familia se brinde una adecuada atención y acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes como principal núcleo responsable de su protección?
5. ¿Consideran oportuna y relevante la información proporcionada durante las actividades?
6. ¿Consideran que el desarrollo de las estrategias de protección y prevención contra la violencia sexual infantil implementadas desde el área de trabajo social le han generado aprendizajes y han aportado en la transformación positiva de la realidad del sistema familiar?
7. ¿Se sintieron cómod@s en el desarrollo de las actividades de aprendizaje y sensibilización familiar?

Entrevista Semiestructurada

La entrevista permite una amplia visión, por medio de su aplicación, ya que es posible averiguar hechos no observables como pueden ser: significados, motivos, puntos de vista, opiniones, insinuaciones, valoraciones, emociones, etc. Siendo el principal objetivo de este instrumento de evaluación, plasmar y expresar de manera verbal y escrita sentimientos y situaciones de los participantes para así descubrir los aspectos más significativos, conociendo los cambios y percepciones que tienen actualmente frente a la problemática según los temas abordados durante la intervención.

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al

simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. La entrevista muestra su eficacia porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles para el investigador (Díaz et al., 2013).

Preguntas Diseñadas para Entrevista

1. ¿Cuál ha sido el momento más crítico o significativo que han tenido como familia?
2. ¿De qué manera han enfrentado situaciones críticas que se han presentado en este sistema familiar, después de su participación en el proceso?
3. ¿Cuáles han sido las nuevas estrategias implementadas, para mejorar las pautas de una crianza responsable y cuidado garante para los NNA?

Observación Participante

Como principal técnica de evaluación en la etapa de infantil, gracias a la observación sistemática se puede valorar los cambios que se van produciendo en los niños, tanto a nivel individual como de grupo. Además, con esta técnica se pueden observar los comportamientos y detectar las percepciones y los aprendizajes obtenidos.

De acuerdo con Sanjuán (2019):

La observación participante es una técnica cualitativa de investigación que implica la recolección sistémica de datos que permitan comprender los fenómenos socioculturales a partir de la observación en el contexto natural en el que estos tienen lugar y mediante la participación del investigador en la vida cotidiana de los sujetos, con los que mantiene una relación directa y cercana. (p 16)

Indicador Cualitativo	Indicador Cuantitativo	Instrumento de Evaluación
Cantidad de participantes que comprende los aspectos esenciales de cada uno de los componentes de la dinámica familiar.	De las 10 familias el 60% asisten a la actividad.	Encuesta Entrevista Semiestructurada
Cantidad de personas que participan en la actividad que comprende la importancia del fortalecimiento de los vínculos familiares para una convivencia sana y armoniosa entre los integrantes del hogar.	El 66% de las familias que participan en la charla logran transformar su relación familiar.	Encuesta Entrevista Semiestructurada
Cantidad de niños que lograron comprender la importancia de la autoprotección y el autocuidado, además, reconocer que su cuerpo es privado y que no importa que las partes de él sean íntimas, no íntimas, visibles o no, tienen el derecho a que nadie más las vea o toque si no quieren, si sienten miedo o incomodidad. Asimismo, lograron comprender cuando pueden encontrarse en situaciones de riesgo.	De 50 niños el 90% participan en la actividad preventiva.	Observación Participante

Análisis

Para el cumplimiento de los objetivos diseñados en el proyecto de intervención, en el desarrollo del proceso de evaluación realizado en el ICBF - Centro Zonal Urabá con 50 NNA y 6 familias del municipio de Apartadó, se ha planteado la aplicación de tres instrumentos de recolección de información; una encuesta para la medición de la satisfacción que permitirá identificar los aprendizajes y reflexiones logradas en los participantes sobre la importancia del buen funcionamiento de la dinámica familiar y de que dentro de los hogares se realice un ejercicio responsable de crianza y cuidado de los NNA. Por otra parte, una entrevista semiestructurada que permitirá obtener y valorar información detallada sobre las experiencias, nuevas actitudes, percepciones y cambios en las familias. Finalmente, se hará una reflexión sobre lo observado y analizado en los niños durante y después del desarrollo de la actividad didáctica para la identificación y prevención de la violencia sexual infantil realizada con ellos.

Con estas técnicas se pretendía mirar la utilidad del proyecto de intervención, además de reflexionar sobre el impacto que causó la practicante de trabajo social y sus aportes en la transformación de la realidad de los sistemas familiares.

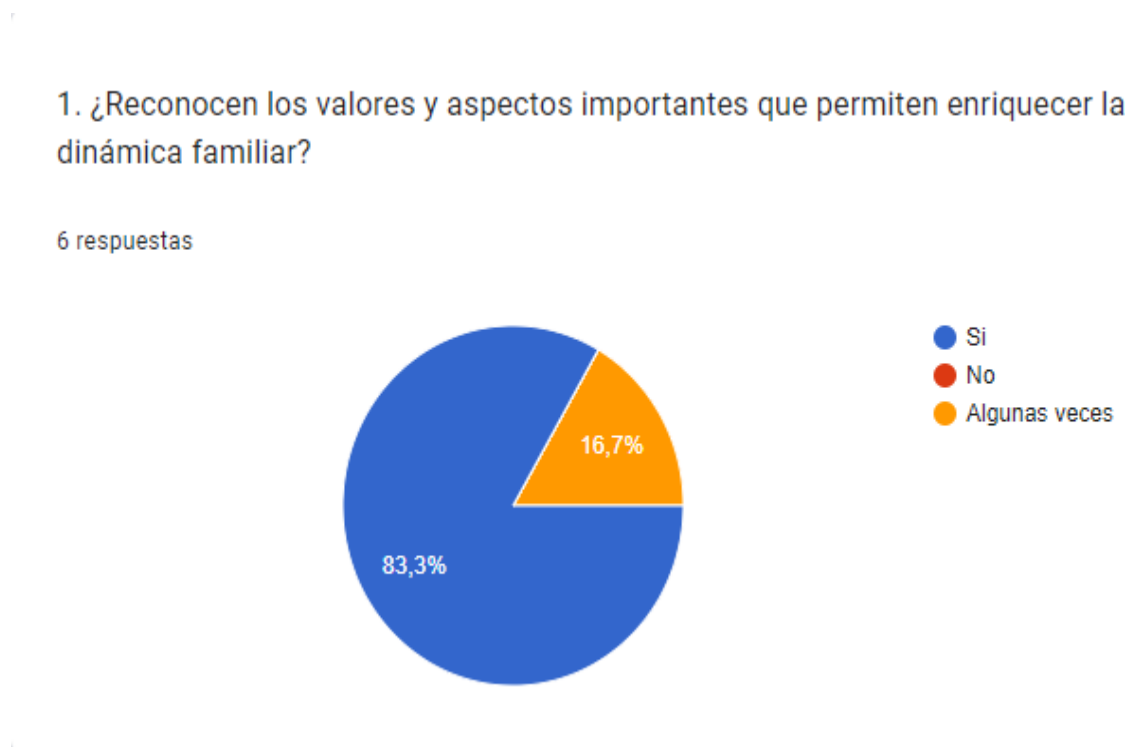
Por otro lado, estos instrumentos fueron diseñados para evaluar cómo los NNA y sus familias perciben, sienten y comprenden este proyecto. El análisis se lleva a cabo a partir de la información suministrada por la primera técnica aplicada, la cual fue una encuesta que utilizó como herramienta un cuestionario de preguntas realizado a 6 familias participantes, a las cuales se les envió un link donde respondieron de manera masiva cada una de las preguntas solicitadas en la encuesta.

Aplicación de técnica

Resultados de la encuesta de satisfacción del proyecto de intervención “en familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó”

Gráfico 1

¿Reconocen los valores y aspectos importantes que permiten enriquecer la dinámica familiar?



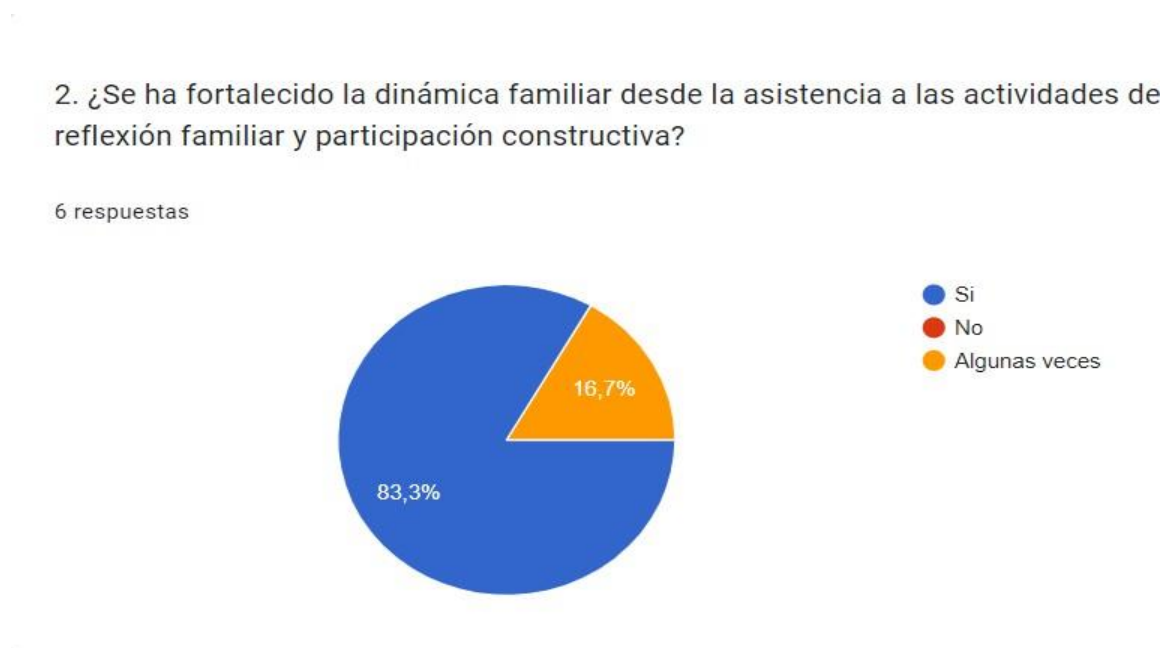
Nota. Gráfico de la encuesta aplicada el día 03 de abril del 2024.

El gráfico 1 muestra que el 83.3% que corresponde a 5 familias lograron comprender los aspectos esenciales de cada uno de los componentes de la dinámica familiar para el fortalecimiento de la misma, lo que indica que adquirieron herramientas de comunicación asertiva y de manejo de emociones para el desarrollo de una relación armoniosa al interior del hogar, pues están en la habilidad de resolver conflictos y/o dificultades de forma positiva y de

bridarse un trato basado en la comprensión y el respeto mutuo, lo cual ha aumentado los vínculos afectivos y reforzado la confianza entre los miembros. Por otra parte, el 16.7% que equivale a 1 familia, refiere que solo en algunas oportunidades reconocen esos elementos fundamentales como composición familiar, roles, funciones de la familia, relaciones familiares, comunicación, reglas, normas, límites y valores, esto puede deberse a que en la actividad dirigida a fortalecer estos aspectos los miembros de la familia no participaron de manera activa en el desarrollo.

Gráfico 2

¿Se ha fortalecido la dinámica familiar desde la asistencia a las actividades de reflexión familiar y participación constructiva?



Nota. Gráfico de la encuesta aplicada el día 03 de abril del 2024.

El gráfico 2 evidencia que el 83.3% de los participantes considera que han mejorado las relaciones familiares debido a la profundización de temáticas sobre los componentes de una dinámica familiar positiva, el fortalecimiento de vínculos y la familia como principal núcleo protector, lo que indica que han comprendido los diversos aspectos y situaciones vinculadas en

las relaciones que se dan entre los miembros de la familia y que les posibilita el ejercicio de la convivencia, la comunicación, la afectividad, la autoridad y la crianza de los subsistemas.

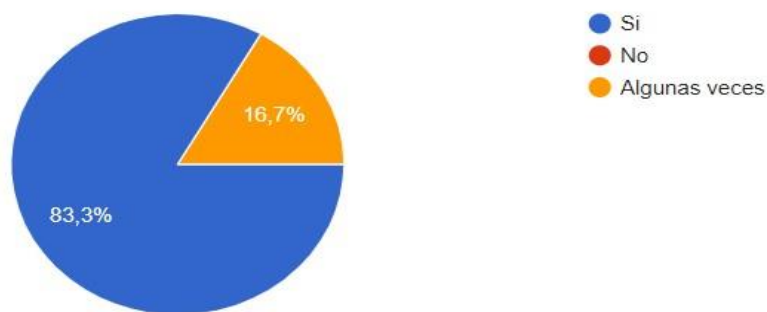
Mientras que el 16.7% que corresponde a 1 familia, refiere que solo en algunas ocasiones se evidencia un buen funcionamiento de las relaciones intrafamiliares, es probable que no se hayan apropiado de los conocimientos transmitidos durante la actividad y esto no ha favorecido el desarrollo de actitudes de armonía y unión dentro del sistema familiar.

Gráfico 3

¿Han mejorado las pautas y prácticas de crianza, cuidado y acompañamiento de los NNA para la garantía de su protección al interior del hogar y en su entorno social?

3. ¿Han mejorado las pautas y prácticas de crianza, cuidado y acompañamiento de los NNA para la garantía de su protección al interior del hogar y en su entorno social?

6 respuestas



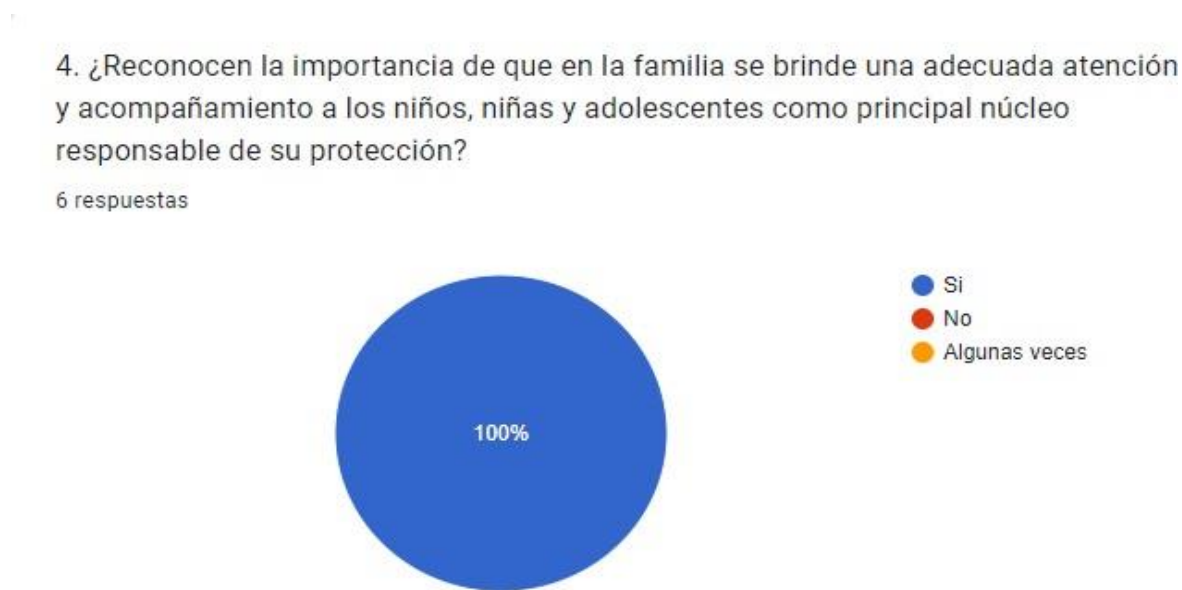
Nota. Gráfico de la encuesta aplicada el día 03 de abril del 2024.

El gráfico 3 muestra que el 83.3% de las familias participantes considera que sus pautas y prácticas de crianza y cuidado de los NNA han mejorado desde la asistencia a las actividades porque han comprendido la importancia de que dentro de los hogares se realice un ejercicio responsable de crianza y acompañamiento para el bienestar y el sano e integral desarrollo de los

niños, niñas y adolescentes, por lo que han trabajado en el fortalecimiento de las habilidades fundamentales para garantizar su protección al interior del hogar y en su entorno social, por otro lado el 16.7% considera que no se ha podido lograr el necesario mejoramiento en la protección de los menores debido a la falta de tiempo para realizar el oportuno acompañamiento por cuestiones laborales sumado al poco apoyo por parte de familiares cercanos.

Gráfico 4

¿Reconocen la importancia de que en la familia se brinde una adecuada atención y acompañamiento a los niños, niñas y adolescentes como principal núcleo responsable de su protección?



Nota. Gráfico de la encuesta aplicada el día 03 de abril del 2024.

El gráfico 4 indica que el 100% de los miembros de las familias participantes después de la asistencia a las actividades logran comprender de la importancia de su rol y de su responsabilidad de cuidar a los NNA y de mantener su seguridad, lo que indica que mediante las actividades de prevención, protección integral infantil y fortalecimiento del acompañamiento

familiar, en las que se brindó apoyo y orientación a las familias que se unieron al proceso, estas lograron crear conciencia acerca de la importancia de tener buenas prácticas y pautas de cuidado, de garantizar su protección al interior del hogar y en su entorno social, para así asegurar su bienestar y desarrollo integral.

Gráfico 5

¿Consideran oportuna y relevante la información proporcionada durante las actividades?

5. ¿Consideran oportuna y relevante la información proporcionada durante las actividades?

6 respuestas



Nota. Gráfico de la encuesta aplicada el día 03 de abril del 2024.

El gráfico 5 muestra que el 100% de los participantes que corresponde a las 6 familias consideran oportuna y enormemente significativa toda la información proporcionada en el desarrollo de las actividades, porque se orientó y reflexionó sobre temas indispensables para el buen funcionamiento familiar y las buenas prácticas en el ámbito de los cuidados y el acompañamiento. Además, porque se tomaron en cuenta sus dificultades a nivel familiar y de esta manera pudieron vincularse y participar de manera activa en el proceso, logrando autoevaluar sus formas de crianza y atención reflexionando así mismo sobre ello.

Gráfico 6

¿Consideran que el desarrollo de las estrategias de protección y prevención contra la violencia sexual infantil implementadas desde el área de trabajo social le han generado aprendizajes y han aportado en la transformación positiva de la realidad del sistema familiar?

6. ¿Consideran que el desarrollo de las estrategias de protección y prevención contra la violencia sexual infantil implementadas desde el área de trabajo social le han generado aprendizajes y han aportado en la transformación positiva de la realidad del sistema familiar?

6 respuestas



Nota. Gráfico de la encuesta aplicada el día 03 de abril del 2024.

En el gráfico número 6 se puede evidenciar que el 100% de las familias participantes respondieron afirmativamente a la pregunta y expresaron que las actividades realizadas desde el trabajo social fueron oportunas, ya que se identifica que con estas lograron aprender, afianzar sus conocimientos y, asimismo, les ayudaron a fortalecer habilidades de comunicación y las relaciones intrafamiliares haciendo así más armonioso su hogar, reconociendo de esta manera la importancia de cambiar su estilo de vida anterior.

Gráfico 7

¿Se sintieron cómod@s en el desarrollo de las actividades de aprendizaje y sensibilización familiar?

7. ¿Se sintieron cómod@s en el desarrollo de las actividades de aprendizaje y sensibilización familiar?

6 respuestas



Nota. Gráfico de la encuesta aplicada el día 03 de abril del 2024.

El gráfico 7 evidencia que el 100% de las familias participantes manifiestan sentirse a gusto con las acciones realizadas, lo que evidencia su satisfacción y el establecimiento de una buena relación entre la practicante y los miembros de las familias asistentes, por tal razón, se puede inferir que este fue un proceso productivo para todos.

A nivel general, la encuesta evidencia que las actividades realizadas han tenido un impacto positivo en los participantes y han permitido el cumplimiento de dos de los objetivos, que son el de brindar herramientas de apoyo para el buen funcionamiento de la dinámica familiar y el de identificar si dentro de los sistemas familiares empiezan a haber hábitos para la prevención y protección de los NNA contra la violencia sexual infantil.

Por otro lado, refiriéndonos a la segunda técnica propuesta, la cual se fundamentó en una entrevista semiestructurada, se pudo obtener la información sobre los cambios en las actitudes y percepciones en las familias, ya que las actividades realizadas fueron de gran utilidad y se acataron de forma asertiva en las familias, quienes expresan que las actividades *“sirvieron porque pude identificar las señales de alerta para prevenir el abuso sexual infantil, así como aprender a comunicarme de manera asertiva con los miembros de mi familia”* (Entrevista No. 1, 2024, archivo personal)

Otros de los miembros de las familias participantes manifiestan:

Es poco el acompañamiento y la asesoría que se nos brinda a las familias de parte de estas instituciones encargadas de la protección y prevención del abuso sexual infantil, por eso era poco el conocimiento que teníamos sobre pautas de crianza y de cómo debíamos cuidarlos realmente para evitar estos casos de violencia sexual hacia nuestros hijos, por eso agradecemos mucho a ustedes por asesorarnos y enseñarnos, haciéndonos sensibilizar sobre temas tan importantes que como padres de familia debemos tener presente para el cuidado responsable de nuestros hijos (Entrevista No. 2, 2024, archivo personal)

Por último, se resaltan otras apreciaciones importantes de las familias quienes indican:

- Qué bien que desde el ICBF se desarrollen estas acciones y se ofrezca este acompañamiento a las familias, porque es de gran ayuda realizar actividades donde personas como usted pueden generar aprendizajes en nosotros para dar a nuestros hijos una crianza positiva. Muchas gracias (Entrevista No. 3, 2024, archivo personal)

- *“Qué bueno sería que pudieran brindarnos estos espacios y hacer estas actividades más seguidas, para ver si no se presentan tantos inconvenientes en casa con nuestros hijos”* (Entrevista No. 4, 2024, archivo personal)

Con lo anterior se puede evidenciar que las familias han comprendido las señales de alerta, lo cual va a influir en la reducción de la violencia sexual contra los NNA. Además, han aprendido a entenderse y respetarse entre sí, buscando siempre soluciones equitativas y justas para todo el grupo familiar, empezaron a utilizar el diálogo como principal medio de resolución de problemas y este les permite escucharse, conocer sus diferencias, conocer cómo se está sintiendo cada uno a nivel personal, familiar y social pudiendo ser ellos mismos apoyo para superar cada adversidad presentada de una manera positiva.

Finalmente, se identifica mediante el tercer instrumento de evaluación, el cual se basó en el análisis del diario de campo, que se logró generar aprendizajes significativos en la mayoría de los NNA para la identificación de situaciones de riesgo de sufrir cualquier tipo de violencia sexual y comprender la importancia de la autoprotección y el autocuidado, además, se pudo conseguir que reconocieran que su cuerpo es privado y que tienen el derecho a que nadie más los vea o los toque, si ello les genera miedo o incomodidad.

Estos aprendizajes se evidencian a través de algunas de las apreciaciones de los NNA, quienes expresan:

- *“Gracias al juego ya comprendo con más facilidad cuando puedo encontrarme en riesgo de sufrir un abuso sexual y entender la importancia de yo mismo cuidar y proteger mi cuerpo”* (Entrevista No. 1, 2024, archivo personal)

- *“Pude entender que no debo permitir que nadie más toque o vea mi cuerpo y que no importa que las partes sean íntimas o no íntimas porque es algo privado”* (Entrevista No. 2, 2024, archivo personal)

- *“Ya sé cuándo me están pasando y me están haciendo cosas malas otras personas”* (Entrevista No. 3, 2024, archivo personal)

Se puede inferir según los resultados generales de los instrumentos de evaluación que las acciones implementadas en el proyecto de intervención “En familia prevenimos y respondemos a la violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Apartadó”, dieron resultados favorables, ya que se pudo establecer un acercamiento significativo y generar espacios de reflexión y aprendizajes con las familias participantes, concientizándolas de la importancia de realizar un ejercicio responsable de crianza y cuidado, de tener un acompañamiento más cercano y respetuoso hacia los NNA y de contribuir en la construcción de un sistema socio familiar que aporte a la prevención de la violencia sexual, en el que se les brinde un entorno protector para la garantía de su bienestar y desarrollo integral en pro del cumplimiento de sus derechos.

Por otra parte, se pudo evidenciar que el trabajo realizado dentro de este ámbito de intervención fue conveniente conforme a las necesidades de las familias participantes, puesto que son ellas mismas quienes reafirman la importancia de promover un cambio de la dinámica al interior de los hogares para el mejoramiento de las relaciones entre sus miembros, logrando así una transformación positiva de la realidad de los sistemas familiares.

Asimismo, se reconoce que las técnicas y los instrumentos utilizados fueron acertados, ya que permitieron la adopción de un ejercicio responsable por parte de los cuidadores y la potenciación de las dinámicas al interior de los sistemas familiares, en donde se garantiza de manera más eficaz los derechos de los NNA, pudiendo cumplir con el objetivo de que la familia

como principal núcleo protector cumpla con su papel de brindar a cada uno un hogar digno, basado en valores, un cuidado sano y un entorno seguro.

Conclusiones

En el marco del desarrollo del proceso de prácticas profesionales en el ICBF - Centro Zonal Urabá en el municipio de Apartadó con los NNA y demás actores con respecto a la protección y prevención de la violencia sexual infantil, se evidenciaron diferentes situaciones las cuales necesitan intervención para lograr un mejoramiento del bienestar de los niños y adolescentes, no obstante, se logró obtener resultados favorables con relación al trabajo realizado, teniendo en cuenta que la intencionalidad de esta práctica era aportar a la prevención de cualquier forma de abuso sexual contra los NNA desde la garantía de un entorno socio familiar protector, además, contribuir a los procesos profesionales en este ámbito crítico en pro del cumplimiento de sus derechos.

Este proceso de prácticas permitió identificar y reflexionar sobre las dificultades y necesidades específicas de un escenario, además, poder reconocer las bases teóricas que posibilitarían el proceso de entender y analizar el contexto de la situación presente. Estas bases fueron de suma importancia en este proceso, ya que mediante ellas se pudo construir una metodología que permitiera abordar el problema identificado y, asimismo, darles cumplimiento a los objetivos y estrategias establecidas y así aportar a la disminución de las dificultades existentes en las familias.

Por otra parte, esta práctica también se reconoce como un importante espacio de aprendizaje para todos los actores sociales (estudiantes, docente y cooperantes), ya que cada uno

desde su perspectiva y experiencia aportó muchas herramientas y brindó la posibilidad de organizar, desarrollar y evidenciar procesos socio familiares en los cuales se logró contribuir a la prevención y protección infantil desde el ICBF. Como actores que intervienen ante la protección de situaciones de violencia contra los NNA, tuvieron roles determinados y tareas específicas en este proceso, donde se evidenció la participación activa y comprometida por parte de cada uno para el cumplimiento al compromiso.

Es necesario reconocer que gracias al ICBF, al área de protección, los profesionales sociales y a las estrategias socio familiares, este fue un trabajo colaborativo desde el inicio, que generó confianza y empatía en cada uno de los actores involucrados en este proceso, en donde se realizaron las acciones propuestas, las cuales permitieron darle cumplimiento a lo que se buscaba lograr mediante la intervención.

Asimismo, es importante resaltar, que a lo largo del proceso de práctica se enfrentaron algunas dificultades al momento de cumplir con los objetivos propuestos, sin embargo, gracias a la articulación realizada por las profesionales de trabajo social, la dirección del instituto y la practicante, se logró dar solución a cada inconveniente e imprevisto y se pudieron desarrollar las actividades pertinentes en los espacios determinados. Con todo esto, se deja en evidencia que el trabajo social promueve procesos de colaboración y sensibilización que permiten la transformación de las relaciones humanas y por ende el cambio en los contextos inmediatos de los individuos.

Es realmente gratificante como profesionales en el campo del trabajo social poder lograr una relación armoniosa con las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades con las que se trabajan y lo más importante, poder impactar en las vidas positivamente y ayudar al mejoramiento de la realidad de los individuos en sus diferentes entornos, a través de la

generación de estrategias que les permitan subsanar cada una de las dificultades o situaciones que los afectan.

Otros aspectos importantes sobre lo aprendido

Este trabajo es el resultado de un proceso de análisis y reflexión sobre el proyecto desarrollado en la práctica, el cual tuvo como intención lograr establecer un acercamiento y generar espacios de sensibilización y aprendizaje con las diferentes familias del municipio de Apartadó y sus alrededores, con el propósito de concientizar, principalmente a los padres y madres de familia o personas encargadas del proceso de atención, acompañamiento y crianza de los NNA acerca de la importancia, así como de la necesidad de tener buenas prácticas y pautas de cuidado, además, de poseer las habilidades fundamentales para garantizar su protección al interior del hogar y en su entorno social. Por tal razón, fue imprescindible promover una intervención socio familiar basada en los principios de protección integral, interés superior del NNA y la prevalencia de sus derechos.

Además, se resalta la necesidad de fortalecer los vínculos y lograr un equilibrio en la dinámica familiar, por lo que fue importante establecer una serie de estrategias pedagógicas diseñadas para trabajar con las familias, como alternativas que los acercaran conscientemente a la realidad y constituyeran valiosos aprendizajes para todos los miembros.

Esta experiencia en este escenario no solo abrió paso a proponer acciones desde un componente educativo – reflexivo para la mitigación de la problemática presente con los NNA y las familias del municipio, sino que ofreció un apoyo a los actores sociales, mediante la creación de espacios amenos para compartir sus experiencias, conocimientos y prácticas frente a los procesos de restablecimiento de derechos.

Es gratificante el trabajo realizado con los niños, adolescentes y las familias, por eso se agradece enormemente el apoyo recibido por parte de la docente y las cooperantes en este proceso, ya que en un principio resultó muy difícil el desarrollo del proyecto debido a la poca asistencia y participación de las familias en las actividades, lo cual no permitía que se lograra un acercamiento significativo hacia ellas, por eso al ver que con el paso de los días estas mismas fueron mostrando interés por ser partícipe del proceso para la transformación positiva de su realidad fue de mucho agrado, puesto que las familias eran las protagonistas de este plan de prevención para la protección integral de los NNA, siendo ellos los primeros y más importantes maestros en la vida de estos. ¡Qué bonito generar lazos de confianza y poder lograr un acercamiento empático con los individuos, grupos y comunidades a las que intervenimos!

Trabajar con las familias es un gran desafío, sin embargo, termina siendo una experiencia muy enriquecedora, ya que se tiene la oportunidad de lograr cosas positivas, en especial para el bienestar de los niños y adolescentes. Además, se obtuvieron grandes aprendizajes y nuevas habilidades para el fortalecimiento del quehacer profesional.

De verdad fue muy satisfactorio todo lo que se logró en este proceso, ya que fue un trabajo muy bonito con los NNA y familias, pese a todos los percances y dificultades.

Recomendaciones

A continuación, se presentan los aciertos y dificultades enfrentadas.

Aciertos

- Lograr la articulación de nuevas acciones a los programas y estrategias de atención institucionales en los procesos de prevención y protección integral de los NNA.
- Conseguir fortalecer la dinámica interna de las familias para el manejo de relaciones sanas y armoniosas. Además, promover en los padres, madres y/o cuidadores la adopción de buenas prácticas de crianza y cuidado.
- Lograr un impacto positivo en las familias y la agencia de prácticas (ICBF), ya que por medio de la intervención se cumplieron con los objetivos trazados en este proceso.
- A nivel profesional se logró la integración al equipo psicosocial del ICBF, brindando aportes desde el saber del Trabajo Social en el ámbito familiar, impulsando a las familias y demás actores a buscar nuevas alternativas para la protección y prevención de la violencia sexual infantil en pro del bienestar y desarrollo integral de los NNA.
- Se consiguió la oportunidad de desarrollar y potenciar habilidades a partir de los conocimientos adquiridos dentro del proceso de formación profesional.

Dificultades

- Elaborar un diagnóstico que sirviera para promover la intervención socio familiar y la implementación de estrategias de protección y prevención contra la violencia sexual infantil. Esto teniendo en cuenta que en el instituto no se realiza intervención, solo verificación de derechos a los NNA, por tal razón es de mucha

importancia el hecho de que se implementen acciones con las familias en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

- Crear estrategias asertivas para promover la participación activa de los niños, adolescentes y las familias en las actividades, ya que inicialmente fue difícil generar confianza en ellos para así tener un acercamiento, por lo que se buscó la manera de utilizar métodos didácticos con los cuales se pudiera llegar a las familias y hacerlas parte del proceso. Lo que evidencia que es de carácter fundamental poder mostrar una personalidad empática hacia los sujetos porque ello va a posibilitar un acercamiento significativo con cada uno.
- Evaluar el desarrollo de las diferentes actividades y estrategias desarrolladas, debido a que fue complejo poder comprobar la mejora en las familias participantes en cuanto al cuidado y acompañamiento de los NNA.

Recomendaciones para la agencia

Es importante que los programas y proyectos de intervención con las familias se sigan implementando dentro del municipio de manera activa en pro de la protección integral de los NNA para la garantía de sus derechos dentro de su entorno familiar y social. Esto teniendo en cuenta que es muy preocupante que en esta región la violencia sexual infantil sea una de las situaciones que más se presentan dentro de los sistemas familiares y que más se denuncian en la defensoría de familia del ICBF, lo que confirma la necesidad que existe de generar estos espacios pedagógicos con mucha más frecuencia para aportar inicialmente desde la concientización en los sistemas familiares sobre la importancia de brindar a los NNA un adecuado y responsable acompañamiento.

Por último, es indispensable lograr involucrar a las familias en ejercicios de reflexión y sensibilización para el fomento de acciones de protección y prevención que aportaran al bienestar integral de los niños y adolescentes en su entorno socio familiar.

Referencias

Aguirre, C. (2 de noviembre de 2020). *El semáforo corporal*. [Archivo de Vídeo]. Youtube.

https://www.youtube.com/watch?v=FAIMUXg8L_4

Ayala, M. (2022). *Paradigma interpretativo*. <https://www.lifeder.com/paradigma-interpretativo-investigacion/>

Cadavid Bringe, A. (2007). *Manejo y análisis de las colchas de retazos*. Anexo 9.

<https://consultingecho.com/media/files/docs/a9colchas.pdf>

Castillero Mimenza, O. (20 de mayo de 2017). *Psicología y mente*.

<https://psicologiaymente.com/clinica/teoria-fenomenologica-carl-rogers>

Centro., N. R. (2012). *¿Qué es la violencia sexual?*

https://www.nsvrc.org/sites/default/files/Publications_NSVRC_Overview_Que-es-la-Violencia-Sexual.pdf

Cuidadores, R. (2020). El semáforo corporal una herramienta de prevención.

<https://alumbramx.org/semaforo-corporal-herramienta-de-prevencion/>

Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M. y Varela Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>

Escartín Caparros, M. J. (1992). *El sistema familiar y el trabajo social*. Alternativas Cuadernos de trabajo Social. <https://alternativasts.ua.es/article/view/1992-n1-el-sistema-familiar-y-el-trabajo-social>

- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2016). *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales: intervención social y programación*: (ed.). Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. <https://elibro.net/es/lc/funlam/titulos/115588>
- García Ferrando, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (1996). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Editorial. <https://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2020/09/Garc%C3%ADa-Ferrando.pdf>
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). *La Investigación Cualitativa*. Revista INNOVA Research Journal. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>
- Guerrini, M. E. (2009). *La intervención con familias desde el Trabajo Social*. <https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- Hamui Sutton, A. y Varela Ruiz, M. (2013). *La técnica de grupos focales*. Investigación en Educación Médica. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández Mendoza, S. L. y Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*. https://www.researchgate.net/publication/347600550_Tecnicas_e_instrumentos_de_recolccion_de_datos
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2006). *Código de Infancia y Adolescencia - Ley 1098*. <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2022). *El instituto*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. <https://www.icbf.gov.co/instituto>

- Martin Aranaga, I. (2018). *Técnicas de intervención en trabajo social*. Universidad del País Vasco, Departamento de Sociología y Trabajo Social. OCW.
https://ocw.ehu.es/pluginfile.php/52049/mod_resource/content/9/Tema%201.%20T%C3%A9nicas%20de%20Intervenci%C3%B3n%20en%20TS%20%281%29.pdf
- Paredes Flores, I. B. (2008). *Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social*. Ciudad Universitaria. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>
- Porporrato, M. (2015). *Psicosocial*. <https://es.scribd.com/document/445435348/Psicosocial-docx>
- Randazzo, F. (2012). *Los imaginarios sociales como herramienta*.
<https://revistas.usc.edu.co/index.php/imagonautas/article/view/101/95>
- Reyes-Ruiz, L. y Carmona Alvarado, F. A. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*.
<https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20comprensi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. Revista do Centro de Educação. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Sanjuán, L. N. (2019). *La observación participante*. Oberta UOC.
https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/147145/5/MetodosDeInvestigacionCualitativaEnElAmbitoLaboral_Modulo2_LaObservaconParticipante.pdf

Troncoso Pantoja, C. y Amaya Placencia, A. (2016). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos*. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

Vélez Restrepo, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio Editorial. <https://www.studocu.com/cl/document/universidad-tecnologica-metropolitana/trabajo-social-i/reconfigurando-el-trabajo-social-olga-lucia-velez-restrepo/10258492>

Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social*. Alianza. <https://www.mittrabajoessocial.com/modelos-y-metodos-de-intervencion-de-trabajo-socialviscarret-juan-jesus/>