

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Psicología

Y Ciencias Sociales



Ensayo

Competencias del psicólogo para trabajar con necesidades educativas especiales desde la primera infancia en la ciudad de Medellín durante el periodo 02-2016

Lo ideal vs lo real

Realizado por:

Elizabeth Andrade Guzmán

Melissa Acevedo Maya

Docente:

María Roció Arias Molina

Medellín

2017

Resumen

Se analiza el rol, procesos y estrategias que llevan a cabo los psicólogos en la primera infancia para trabajar con niños y niñas que presentan necesidades educativas especiales, las competencias que se exponen van desde el acompañamiento a las familias hasta la inclusión en las instituciones, por lo que también se hacen adaptaciones para que los niños y niñas puedan ser miembros activos en un marco sociocultural y del contexto como tal. Para conseguir la finalidad señalada, el lugar de formación en la primera infancia ha de conseguir el equilibrio de ofrecer una respuesta educativa, entre los lineamientos legales de lo ideal que propone un estado y el cumplimiento en un contexto real de una manera comprensiva y diversificada; proporcionando herramientas educativas a todos los niños y niñas, para evitar la discriminación y desigualdad de oportunidades, respetando al mismo tiempo sus características y necesidades individuales

Palabras Claves

Primera Infancia. Necesidades Educativas Especiales, Inclusión, Articulación Interdisciplinaria, Acompañamiento a familias

Introducción

Conocer las competencias del psicólogo frente al trabajo que se está ejerciendo en la ciudad de Medellín en cuanto a las necesidades educativas especiales desde la primera infancia, según la ley 1098 de 2006 en el artículo 29, "la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años. Son derechos impostergables de la primera infancia: la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial". (MinEducación, 2006)

Las necesidades educativas especiales se refieren a las "Dificultades mayores que presenta un estudiante, con relación al resto de los compañeros para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o que presentan desfases con relación al currículo por diversas causas y que pueden requerir para prosperar en su aprendizaje" (Write, 2003)

Desde los espacios formativos se deben propiciar zonas interactivas que permitan realizar adaptaciones adecuadas para las necesidades de cada niño y niña, ya que existe el "Precepto constitucional de garantizar a todos los niños, niñas y jóvenes el derecho a recibir una educación de calidad, que les permita vivir e interactuar en la sociedad en igualdad de condiciones, y continuar aprendiendo durante toda la vida". (Educación, 2006)

El tema de necesidades educativas especiales surge desde 1978 por la Secretaria del Reino Unido; en Colombia a esta fecha las personas con discapacidad no eran consideradas aptas para ser parte de la sociedad, eran discriminadas y señaladas, a partir de esto en

Colombia se establecen unos lineamientos legales como la “ley 115 de 1994, en los artículos 46 al 48, que se encarga de regular la atención educativa de las personas con limitaciones de orden físico, sensorial, psíquico, cognoscitivo o emocional como parte del servicio público educativo”. (COLOMBIA, 1994). Esta ley se encarga también de realizar un cubrimiento global para la atención educativa adecuada de las personas con limitaciones, capacidades o talentos excepcionales, el cual hace parte del Plan de Desarrollo Educativo Territorial.

Ahora bien, es importante centrarnos y analizar si hay una coherencia entre lo que nos proyecta un sistema de educación inclusivo, de acoger en las instituciones educativas a todos los niños y niñas, independientemente de sus características personales o culturales y lo que en la realidad brindan aquellos sistemas educativos.

Parte de la premisa según “la cual todos pueden aprender, siempre y cuando su entorno educativo ofrezca condiciones y provea experiencias de aprendizaje significativas; en otras palabras, que todos los niños y niñas de una comunidad determinada puedan estudiar juntos”. (Mineducacion, 2007).

En relación con lo anterior se resalta en el texto algunos procesos, estrategias de inclusión, integración, y herramientas de apoyo para niños y niñas con discapacidad que dará un conocimiento en una línea interdisciplinaria en la cual permite ampliar este tema y así se desarrolle una perspectiva a nivel social diferente.

A lo largo del texto se pretenderá describir algunas de las competencias de los profesionales de psicología, entendiendo que “Una competencia profesional hace referencia al conjunto de las capacidades (conocimientos, habilidades, actitudes y experticias) propias

de su nivel de formación, en torno a la solución de una situación problema o demanda social, a partir de la reflexión ética, el reconocimiento de las particularidades del entorno, el establecimiento efectivo de las dimensiones de la situación problema y el reconocimiento de la pertinencia del trabajo colaborativo e interdisciplinar” (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2014).

Esta investigación es de corte cualitativo, los resultados obedecen a un proceso sistemático asociado con entrevistas a psicólogos que tienen la experiencia o tuvieron relación directa de trabajo con la primera infancia, por otro lado, los resultados también refieren a investigaciones de un rastreo bibliográfico relacionado con dicho tema, abordando preguntas como:

Preguntas de Investigación

¿Cuáles son las competencias del psicólogo para trabajar con necesidades educativas especiales desde la primera infancia?

¿Que son necesidades educativas especiales?

¿Qué estrategias implementa el psicólogo para dar inclusión a los estudiantes con necesidades educativas especiales?

¿Cuál es el proceso que debe llevar a cabo el psicólogo con los niños de necesidades educativas especiales?

Competencias que ejercen los psicólogos en la primera infancia con niños y niñas de necesidades educativas especiales.

A través de los años, se ha visto como en la sociedad se ha dado una desigualdad por tener alguna limitación, discapacidad o condición diferente, esto ha afectado emocional y socialmente a muchas personas. La formación de la personalidad se va estructurando desde una temprana edad y sin duda el autoestima está estrechamente relacionado en la manera como aquella personalidad se consolide, esto directamente incide en la forma del niño relacionarse con el contexto, en lógica con lo anterior, las instituciones educativas son las encargadas de brindar educación, el cual es un derecho general, de vital importancia en los primeros años de vida; teniendo en cuenta que la etapa de la infancia es una fase en la cual el niño y la niña desarrollan procesos cognitivos, emocionales y físicos; los cognitivos le permiten potenciar varias habilidades tales como percepción, atención, memoria, pensamiento y lenguaje; en los emocionales se estructura el temperamento o carácter y los físicos dan cuenta de los cambios orgánicos y corporales que se dan normalmente en las diferentes etapas en el ser humano.

No todos los niños y niñas desarrollan las mismas habilidades o mecanismos de aprendizaje, algunos de ellos nacen con ciertas limitaciones físicas o condiciones diferentes a la de los demás, a partir de esto los profesionales de psicología ejercen desde las competencias, procesos de inclusión y estrategias para trabajar desde la primera infancia con necesidades educativas especiales. “Hablar de niños con necesidades educativas especiales nos referimos a aquellos niños que presentan una discapacidad, un déficit, ya sea psíquico y/o físico que conlleva a un conjunto de desviaciones en su desarrollo” (García, 2004)

Frente a la anterior definición de necesidades educativas especiales es importante resaltar los procesos de inclusión que se llevan a cabo a la hora de trabajar con niños y niñas con dificultades en el aprendizaje. Dentro de las estrategias que se plantean, la sensibilización con los padres de familia y adultos significativos frente al tema, posibilitan disminuir la discriminación o estigmatización de los niños y niñas en cuanto a diferencias personales, sociales o intelectuales, y posibilita apropiarse de habilidades para la vida, que facilite desenvolverse en el entorno sin que su condición lo afecte considerablemente.

De este modo, las estrategias deben ser diversificadas puesto que no todos los niños y niñas tienen los mismos intereses, motivaciones, capacidades y potencialidades, para ello es importante que a la hora de facilitar la educación, se cuente con recursos económicos y humanos que permita contar con:

- Espacios físicos adecuados para el desarrollo de habilidades motrices tales como correr, lanzar, saltar, dibujar y estos sean pertinentes a la discapacidad.
- Ayudas tecnológicas que refuercen el aprendizaje.
- Servicios de salud para tener asistencia oportuna cuando los estudiantes lo requieran o de su condición dependa.
- Personal preparado y calificado que apoye y fortalezca el proceso formativo de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.

Y así permitir a los niños y niñas reforzar su rendimiento y aprender de una manera equitativa a su condición, para desarrollar en el niño o niña una persona íntegra, teniendo en cuenta que los acompañantes significativos contribuyen a un mejor proceso de aprendizaje por medio de herramientas y diferentes estrategias que permitan la inclusión,

ya que cada actor en el trabajo con niños y niñas con necesidades educativas especiales debe estar capacitado y debe formarse en el tema, para intervenir de manera oportuna y precisa. “El rol del psicólogo en la primera infancia es fundamental, ya que cuando se va a atender la primera infancia se debe hacer de una forma integral, desde un trabajo interdisciplinario” (entrevista #6)

Procesos y estrategias

Teniendo en cuenta las diferencias o las múltiples limitaciones que se encuentran en los espacios donde los niños y niñas empiezan a interactuar con procesos formativos, es fundamental evitar etiquetas y aceptar la diversidad; no todos son iguales, ni tienen las mismas necesidades, sus ritmos de aprendizaje son diferentes al igual que sus contextos familiares y barriales

“El acompañamiento del psicólogo será muy importante en la primera infancia porque sus primeras etapas son importantes para el futuro de los menores e influyen para toda la vida en su relación con los demás, en el rendimiento escolar, y en su capacidad para participar activamente en la sociedad” (Entrevista #3).

Este acompañamiento fortalece en gran medida los procesos de aprendizaje, el psicólogo al realizar un análisis de las necesidades educativas especiales de niños y niñas puede especificar qué tipo de adaptaciones se pueden realizar ya sean, pedagógicas, recursos físicos, materiales educativos y capacitación a docentes.

Los procesos que el psicólogo plantea desde esta perspectiva se basan en: “Tener un conocimiento de que es atención, percepción, de que son los procesos básicos, entonces con todo esto, el psicólogo puede facilitar el proceso de aprendizaje desde el ojo clínico y la escucha activa” (Entrevista #4).

Un panorama amplio de esto servirá para que el psicólogo contribuya a una adecuada intervención con los niños y niñas; dentro del rol que cumple debe: “Realizarse un proceso a través del cual se fomente la relación con los demás, se construya y se exprese, aquellos procesos psicológicos que le permitan a los menores construir, comprender y apropiarse del mundo social, la comunicación, la capacidad interactiva y la construcción de la norma” (Entrevista # 3)

Desde este punto el niño debe sentirse seguro y para generar esto el profesional debe establecer una relación empática para que los niños y niñas se expresen más fácilmente, para cumplir esta estrategia se trabaja de la mano con docentes que apoyan el proceso y será importante desde: “El trabajo con primera infancia permitirse soñar, permitirse construir, permitirse explorar. La interdisciplinariedad es una técnica contemporánea de las prácticas profesionales, son actores de los cuales hay que permitirse aprender de ellos, y desde el conocimiento propio como psicólogo, sobre el ser humano como un sujeto que siente y piensa, articularse con los demás profesionales y permitirse con el otro construir saberes” (Entrevista# 6)

Por otro lado en los procesos que realiza el psicólogo también se deben tener en cuenta; “Manejo de rutas, se les habla a las familias de las rutas, en caso de que algún niño/ña tenga alguna dificultad visual, auditiva, se les informa que instituciones pueden prestar el servicio, a que tienen acceso, y a nivel interno se hace un acompañamiento, con los niños que tienen dificultades, esto se llama alertas en el desarrollo. Los que son diagnosticados, son reportados al programa al cual esta acogida la institución y se hace acompañamiento todo el año, se verifica si están siendo atendidos, que especialista los atiende y conocer los procesos que llevan con estos. En estas situaciones se pide cada año el seguimiento del año anterior” (Entrevista #7). Con esto se evidencia que hay un trabajo

activo del psicólogo frente a las necesidades de ciertos niños y niñas, y que en las instituciones hay un gran incremento de alertas de remisiones frente a rutas de atención que sean diversificadas para atender todo tipo de necesidades.

Los procesos y estrategias que implementen los docentes van acompañados de profesionales incluyendo psicólogos, quienes se encargan de detectar posibles diagnósticos de necesidades educativas especiales, y de acuerdo a esto llevar una continuidad de un proceso en el que primero se realiza una sensibilización a docentes y padres de familia frente al tema, ya que es un trabajo interdisciplinario donde: “El rol que desempeña el psicólogo con la primera infancia es primordial, ya que cuando se va a trabajar con los menores se debe hacer de una forma integral, desde un trabajo interdisciplinario, teniendo en cuenta los docentes, la parte administrativa y el área de psicorientación” (Entrevista #3)

Inclusión

Para hablar de las estrategias que utiliza el psicólogo a la hora de implementar procesos de inclusión, es necesario tener presente que:

“la educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio

espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender" (UNESCO, 2005)

Los psicólogos a la hora de trabajar con niños deben tener presente que, “Cuando se habla de diversidad, inclusión, de necesidades educativas especiales, de capacidades diversas, se habla de que hay sujetos que tienen los mismos derechos y que tienen diferentes formas de acceder a las cosas, a partir de ahí, debe darse la intervención” (Entrevista #4).

Esta intervención es un trabajo que se hace con toda la comunidad educativa, donde “El equipo interdisciplinario es el que interviene en cualquiera de estos casos, sin embargo, casi siempre la responsabilidad es dada al psicólogo, aunque esta no es solamente del psicólogo, sino de todos” (Entrevista #7).

El trabajo interdisciplinario se puede entender como "dicho de un estudio o de otra actividad: que se realiza con la cooperación de varias disciplinas" (Jar, 2010), con este se estructuran múltiples procesos que llevarían primero a un oportuno diagnóstico, al estudio para conocer condiciones socioculturales, biológicas, conductuales y finalmente analizar si los medios que disponen las instituciones son adecuados para brindarles espacios de

apoyo a niños y niñas con necesidades educativas especiales, entonces el papel que cumple el psicólogo es fundamental a la hora de trabajar con dicho tema.

“Esto implica que se debe saber y buscar información que permita que esa persona que también siente, que también piensa, que también se emociona, que también tiene sueños y que tiene una discapacidad física, se pueda trabajar con ella” (Entrevista #4). Lo más primordial en el tema que compete, y lo esencial es pensar en lo que siente y piensa el niño o niña que requiere de ciertos procesos de acompañamiento y estrategias para tener un adecuado aprendizaje.

Para dar inclusión se debe realizar una sensibilización con toda la población educativa y sobre todo con padres de familia, la sensibilización que se da con los niños “Se basa en realizar unas actividades, la idea es que no sean actividades aparte porque no estaríamos siendo incluyentes, pero si trabajamos con los niños, las niñas y con las familias los muchos ejemplos de lo que es el respeto por la diferencia” (Entrevista #2). Con esto se pretende generar conciencia en los niños; la mayor herramienta de inclusión es a través del juego o ciertas actividades, los niños entienden mejor por medio de lo que es divertido para ellos.

Acompañamiento a familias

Saber escuchar a las familias es necesario incluso para poder hacer un diagnóstico adecuado y oportuno, las familias son quienes están con el niño/a desde su nacimiento, son quienes mejor conocen su comportamiento, que sienten y hasta que piensan, por esto pueden brindar información muy valiosa al psicólogo.

“El psicólogo acompaña a las familias en el proceso del diagnóstico, vamos a las citas nos presentamos y se explica lo que se está presentando en el centro infantil, es mucho

más fácil, porque somos los dos profesionales concientizando a esa mamá de que el niño tiene una dificultad y que hay algo que está fuera de lo normal y ya cuando se hace el diagnóstico por lo menos esa primera ruta que es ir allá hacer la evaluación profesional, entonces ya de ahí se comienza hacer el seguimiento” (entrevista #2)

Dicho seguimiento debe ir acompañado de información sobre el tema, tanto las familias como la comunidad educativa deben entender lo que está pasando con el niño/a, para que se dé una atención integral y todos trabajen de manera conjunta y en la misma dirección.

“En esta atención integral no solo se está trabajando con los menores, sino también con las familias para que se pueda potenciar las capacidades de los niños y permitirles un buen desarrollo desde lo familiar, educativo social (entrevista #3).

El psicólogo acompaña a la familia, pero la familia también acompaña al psicólogo, debe ser un trabajo en equipo donde la familia desde la casa también fomente en el niño el desarrollo de sus habilidades y destrezas, que la familia no sea quien tenga el síntoma de la discapacidad, que al contrario refuerce en el niño/a, el autoestima, competencias y capacidades que le permitan desenvolverse en el entorno y contexto, que favorezcan su proceso de adaptación, que le aporte al mundo y sea capaz de enfrentarse al mismo

Conclusiones

Hoy en día es cada vez más grande el número de niños y niñas que tienen alguna dificultad frente a los procesos formativos por ciertas limitaciones ya sean físicas, cognitivas o emocionales y de acuerdo a esto requieren de estrategias que se apoyen en adaptaciones de los espacios para fomentar un adecuado aprendizaje; el sistema educativo y

desde un marco legal ofrece lineamientos que van en pro de llevar a cabo procesos a la hora de abordar niños y niñas con necesidades educativas especiales, hay una gran diversidad entre ellos lo que requiere que los profesionales de psicología realicen un trabajo interdisciplinario, involucrando a las familias, analizando contextos y de acuerdo a las estrategias de integración que se mencionaron a lo largo del texto lograr una estimulación, ya que los niños con necesidades educativas especiales se encuentran en distintos momentos evolutivos; al mencionar el tema de familias también se hace necesario el trabajo con ellas, debido a la falta de educación y a la carencia de información que estas tienen frente al tema, lo que genera discriminación por parte de los mismos padres de familia para con sus hijos o los compañeros de ellos.

De acuerdo a las entrevistas que se realizaron es muy importante tener en cuenta que el psicólogo cumple un papel específico a la hora de trabajar con primera infancia y aún más para intervenir en los procesos con niños y niñas con discapacidad, con estos niños debe hacerse un trabajo incluyente, aplicando métodos y técnicas de forma individual y colectiva que fomenten el desarrollo de las habilidades en los niños y niñas con necesidades educativas especiales; los juegos, las actividades artísticas y plásticas, son algunas técnicas que ayudan en el trabajo que realiza el psicólogo, quien para aplicar dichas metodologías con estos niños debe tener unas habilidades y competencias como la creatividad, la tolerancia a la frustración, la mente abierta y el trabajo en equipo.

REFERENCIAS

- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2014). Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud . 20.
- COLOMBIA, E. C. (08 de 02 de 1994). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación*. Obtenido de Ley 115 de Febrero 8 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Educacion, M. d. (2006). *Fundamentacion conceptual para la atencion en el servicio educativo a estudiantes con NEE*. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75156_archivo.pdf
- García, M. T. (2004). La psicología en la atención a las personas con discapacidad. *Scielo*, 360.
- Jar, A. M. (2010). Trabajo interdisciplinario e interinstitucional: ser o no ser. *Scielo*, 1.
- MinEducacion. (2006). *¿Que es la atencion integral?* Obtenido de ¿Que es la atencion integral?: <http://www.mineduccion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177827.html>
- Mineduccion. (Septiembre-Diciembre de 2007). *Educacion para todos*. Obtenido de Educacion para todos: <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-141881.html>
- Ossa, C. (2006). Factores que estructuran el rol del psicologo en educacion especial. *revista de psicologia*, 131-146.
- UNESCO. (2005). *Guidelines for inclusion:Ensuring Access to Education for all pais*. Obtenido de <http://unesco.org/educacion/inclusive>
- Write. (2003). *Fundamentacion conceptual para la atencion en el servicio educativoen estudiantes con NEE*. Pag 30-57: Colombia Aprende.