

**Proyecto de práctica profesional: Club de apoyo Psicosocial Deportivo construyendo  
una sana convivencia.**

**Estudiante.**

**Sandra Katerine Peña Jaramillo**

**Docente: Viviana Rócelo López**

**Universidad Católica Luis Amigo  
Programa Trabajo Social modalidad distancia  
Noviembre– 2022**

## Tabla de Contenido

Introducción	1
Contexto Institucional	1
Identificación General De La Agencia De Práctica	2
Direccionamiento Estratégico	3
Historia	3
Misión	3
Visión	4
Políticas Institucionales	4
Política De Comunicaciones:	4
Política De Confidencialidad:	4
Política De Humanización:	4
Política De Prestación De Servicios:	5
Política De Calidad:	5
Organigrama De La Institución	6
Programas, Proyectos y Servicios	7
Alianza Con Hogares De Beneficencia	7
Plan Padrino	7
Alianza Con La Liga Antioqueña De Fútbol	7
Docencia Servicio	7

Marco Legal	8
Ley 1098 de noviembre de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia):	8
Constitución Política de Colombia de 1991 (Art 44):	8
Ley 2089 del 14 de Mayo de 2021:	8
Rol Del Trabajador Social	9
Diagnóstico	10
Diagnostico Social	10
Situación Problema	11
Objetivo:	12
Objetivo General	12
Objetivo Específico	12
Marco Categorial:	13
Convivencia	13
Actitud	13
Normas de convivencia	13
Adolescentes	14
Conflicto	14
Resolución de conflicto:	15
Metodología	15
Paradigma Comprensivo Interpretativo:	15

Teoría Interaccionismo Simbólico:	16
Enfoque Cualitativo	17
Técnicas:	17
<b>Observación participante:</b>	17
<b>Grupo Focal:</b>	18
Instrumentos:	18
<b>Nota de campo:</b>	18
<b>Guía de Preguntas Para el Grupo Focal.</b>	19
Matriz categorial	19
Cronograma y Aplicación De Instrumentos	22
Análisis	26
Objeto De Estudio	28
Árbol De Problemas	29
Plan De Intervención	30
Nombre del proyecto:	30
Justificación	30
Beneficiarios	31
Objetivos	31
Objetivo general	31
20.2 Objetivos específicos	32
Metodología De La Propuesta.	32
Paradigma Comprensivo Interpretativo	32

Teoría Interaccionismo Simbólico:	34
Método o Enfoque Cualitativo	34
Modelo Humanista Existencial	35
Tipología Preventiva.	36
Nivel De Intervención Directa	36
Plan De Acción De La Propuesta:	38
Presupuesto Total De La Propuesta	40
Valor Total De La Propuesta:	41
Cronograma De Trabajo	42
Evaluación De La Propuesta	43
Justificación	43
Objetivo De Evaluación	44
Metodología	44
Matriz De Indicadores.	44
Instrumentos Cuantitativos.	45
<b>Tabla De Conductas.</b>	45
Instrumentos Cualitativos.	47
<b>Entrevista semiestructurada.</b>	47
Análisis Cuantitativo.	48
Tabla De Conductas.	48
Análisis Cualitativo.	53

Entrevista Semiestructurada	53
Conclusiones	55
Recomendaciones	56

## **Introducción**

En la actualidad, se evidencia que Colombia sigue siendo un país en donde los niños, niñas, jóvenes y adolescentes pertenecientes a poblaciones con alto grado de vulnerabilidad y de escasos recursos económicos sufren de maltrato y violencia física, emocional, verbal, psicológica, entre otras problemáticas, que afectan o alteran su desarrollo y su ciclo de vida.

La siguiente caracterización es una descripción de los factores organizacionales, estructurales, funcionales y de carácter institucional que hacen parte de la Fundación Corazón & Alma Social, además resalta aquellas alianzas que se han realizado al interior de la fundación con el fin de otorgar una mejor calidad de vida a los niños, niñas, jóvenes y adolescentes del departamento de Antioquia y algunas regiones del país.

La Fundación Corazón & Alma Social es una organización que busca mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, para esto brinda un apoyo psicosocial gracias a los respaldos que ha obtenido a través de entidades como el “Plan padrino” y universidades que brindan el programa de docencia y servicio, llegando así a instituciones como Jesús Niño, Elvira Baena, el Peregrino y la Liga Antioqueña de Fútbol.

## **Contexto Institucional**

La fundación Corazón & Alma social es una organización sin ánimo de lucro, creada en el año 2016 con el fin de trabajar con niños, niñas, adolescentes y jóvenes de escasos recursos económicos y en situación de alta vulnerabilidad en calle. Es una fundación que trabaja en la prevención del maltrato, abuso y riesgos psicosociales, logrando espacios de inclusión, a través de la construcción y elaboración de un proyecto de vida. Actualmente en la fundación se destacan valores como el respeto, la alegría, el compromiso y la responsabilidad.

En el año 2022 nace una alianza entre la Liga Antioqueña de Fútbol y la Fundación Corazón & Alma Social, la cual consiste en desarrollar un plan piloto en 15 casa hogares de clubes inscritos a la Liga Antioqueña de Fútbol, este trabajo tiene como objetivo brindar una atención psicosocial a los niños y jóvenes que pertenecen a estos equipos de fútbol, con el fin de forjar con ellos un proyecto de vida alterno al fútbol.

La Liga Antioqueña de Fútbol se encuentra en la ciudad de Medellín, actualmente cuenta con 137 clubes afiliados y es considerada como una entidad que une futbolísticamente a Antioquia con el resto de los departamentos a nivel nacional (Fundación Corazón y Alma Social, 2017)

### **Identificación General De La Agencia De Práctica**

Nombre del escenario de práctica: Fundación Corazón & Alma Social

Nit: 901110229

Dirección: Carrera 81 # 46-07

Teléfono: 317 887 44 50

Municipio/Barrio/Corregimiento/Vereda: Medellín

Departamento: Antioquia

Director o Gerente: Liliana Cañas Echeverry

Teléfono de contacto: 317 887 44 50

Correo electrónico: corazonyalmasocial@outlook.com

Nombre del Cooperante y teléfono de contacto

Liliana Cañas Echeverry

Teléfono de contacto: 315 268 02 97

Correo electrónico: corazonyalmasocial@outlook.com

## **Direccionamiento Estratégico**

En este punto se identificará el direccionamiento estratégico que caracteriza a la Fundación Corazón & Alma Social.

### **Historia**

En el año 2014 la coordinadora de la fundación conoció 70 niños que residían en una vereda del municipio de Turbo – Antioquia, quienes vivían en condiciones de extrema pobreza, no contaban con acceso a servicios públicos, ni educación, ni una buena calidad de vida. Esto hizo que la fundadora Liliana Cañas se contactará con sus amigos y lograra la donación de regalos navideños para los niños, niñas y jóvenes de esta población. El proyecto tuvo gran éxito y para el año 2015 se logró cubrir 500 niños de más veredas de este sector. Gracias a la ayuda y cooperación de grandes personas para el año 2016 se logró que 800 niños fueran beneficiarios de este proyecto, y de allí se tomó la decisión de crear la Fundación Corazón & Alma Social.

Actualmente la fundación trabaja en diferentes zonas de Antioquia, apoya 300 niños Wayuu en el departamento de la Guajira y ha desarrollado un trabajo con la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el cual consiste en la prevención de abuso infantil (Fundación Corazón y Alma Social, 2016).

### **Misión**

Promover el bienestar de los niños y niñas de bajos recursos económicos en Colombia, para esto es indispensable fortalecer sus valores a nivel personal, familiar y con la sociedad, con el objetivo de fomentar su formación integral para garantizar que se conviertan en personas de bien (Fundación Corazón y Alma Social, 2016).

## **Visión**

Liderar proyectos que estén a favor de los niños que se encuentren en una situación precaria y de escasos recursos económicos, trabajando con dignidad, amor y entrega por los niños y niñas que más lo necesitan (Fundación Corazón y Alma Social, 2016).

## **Políticas Institucionales**

A continuación, se realizará una breve descripción de las 5 políticas institucionales que actualmente rigen la Fundación Corazón & Alma Social.

### **Política De Comunicaciones:**

En esta política se pretende generar estrategias y soluciones innovadoras de comunicación, alinear la organización al direccionamiento estratégico, basado en relaciones de confianza y garantizar la construcción de una cultura organizacional (Fundación Corazón y Alma Social, 2022).

### **Política De Confidencialidad:**

Conservar la confidencialidad de la información recolectada bajo parámetros de acceso y responsabilidad, promoviendo el trato digno y humano en el respeto y cumplimiento en los derechos de los niños, niñas y adolescentes (Fundación Corazón y Alma Social, 2022).

### **Política De Humanización:**

Velar por que los niños y jóvenes se sientan dignamente tratados dentro del marco del respeto, proporcionando espacios de interacción, basados en la escucha activa, el buen trato, la identidad y privacidad (Fundación Corazón y Alma Social, 2022).

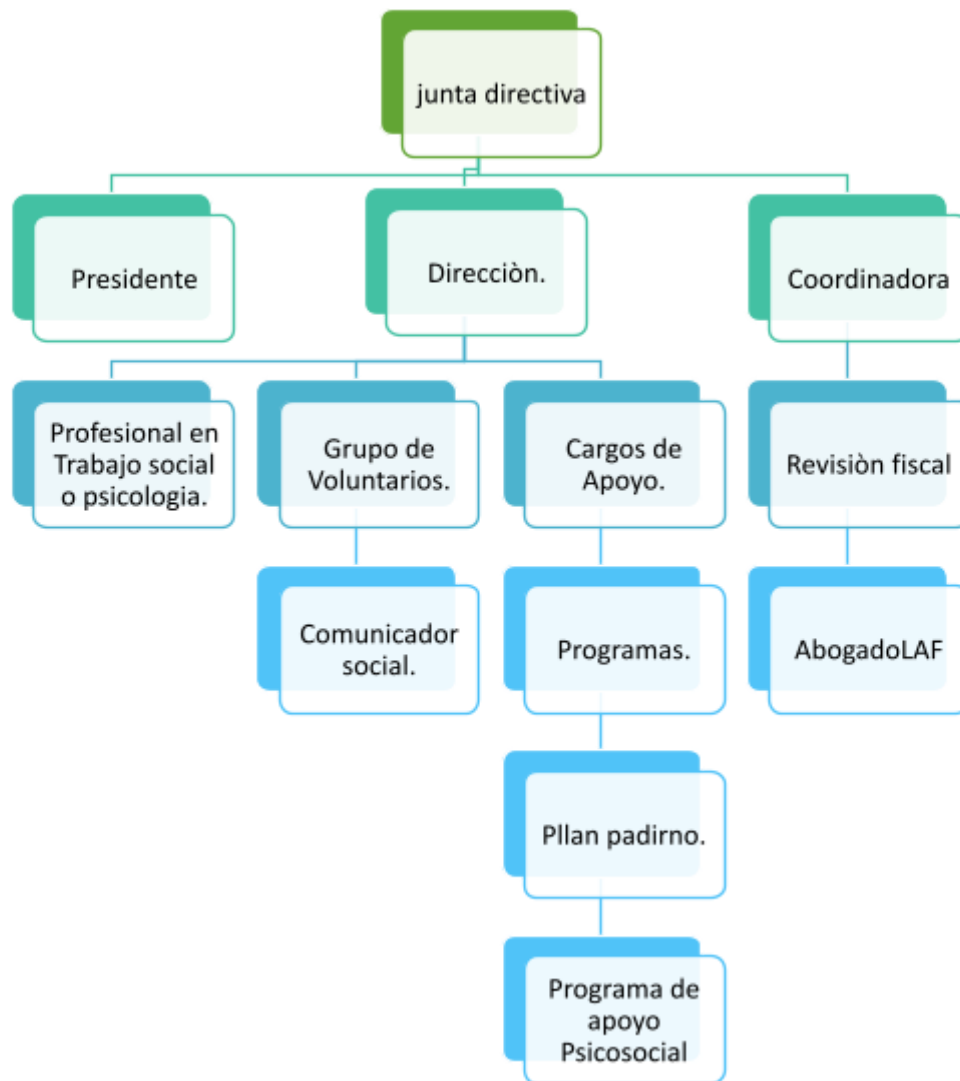
### **Política De Prestación De Servicios:**

Vincular a la organización personal calificado que cumplan con las políticas de calidad para la prestación de los servicios, con el fin de garantizar el cumplimiento a las normativas legales vigentes (Fundación Corazón y Alma Social, 2022).

**Política De Calidad:**

Satisfacer las necesidades básicas de los niños, niñas y adolescentes, realizando un acompañamiento psicosocial con profesionales en las ciencias humanas adscritos a los diferentes programas de la fundación, garantizando el cumplimiento efectivo de los procesos administrativos y legales competentes, velando por el buen uso y la optimización de los recursos humanos y económicos de la fundación (Fundación Corazón y Alma Social, 2022).

## Organigrama De La Institución



*Nota:* Adaptado de *Organigrama institucional Fundación Corazón y Alma Social*, Fundación Corazón y Alma social, 2022

## **Programas, Proyectos y Servicios**

Actualmente la Fundación Corazón y Alma Social cuenta con los siguientes programas:

### **Alianza Con Hogares De Beneficencia**

Jesús Niño, Elvira Baena y el Peregrino, que brindan atención a 400 niñas y niños bajo la modalidad de internado y externado, en donde se les proporciona un acompañamiento psicosocial con el apoyo de diversas universidades (Fundación Corazón y Alma Social, 2016).

### **Plan Padrino**

Consiste en la entrega del aguinaldo navideño, para esto los niños seleccionados realizan una carta en donde describen los regalos que les gustaría tener para navidad. Se inicia la consecución de los padrinos que desean ser voluntarios para la donación de estos regalos y así lograr que en navidad estos niños y niñas tengan su aguinaldo navideño (Fundación Corazón y Alma Social, 2016).

### **Alianza Con La Liga Antioqueña De Fútbol**

Consiste en brindar una atención psicosocial a 15 casa hogares de los clubes inscritos, esto con el fin de forjar en los jóvenes un proyecto de vida alternativo al fútbol (Fundación Corazón y Alma Social, 2016).

### **Docencia Servicio**

Este programa consiste en realizar alianzas con distintas universidades, con el fin de tener practicantes del área social como trabajadores sociales, psicólogos, y comunicadores sociales que contribuyan a la ejecución del proyecto planteado por la fundación. Actualmente la fundación cuenta con alianzas universitarias entre la Fundación Católica Luis Amigó y la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Fundación Corazón y Alma Social, 2016).

## **Marco Legal**

### **Ley 1098 de noviembre de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia):**

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (Ministerio de la Protección Social & ICBF, 2006)

### **Constitución Política de Colombia de 1991 (Art 44):**

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión (Consejo Superior de la Judicatura & Sala Administrativa, 2015)

### **Ley 2089 del 14 de Mayo de 2021:**

“Por medio de la cual se prohíbe el uso del castigo físico, los tratos crueles, humillantes o degradantes y cualquier tipo de violencia como método de corrección contra niñas, niños y adolescentes y se dictan otras disposiciones” (Congreso de Colombia, 2021)

## **Rol Del Trabajador Social**

En la Fundación Corazón & Alma Social el profesional o practicante de trabajo social tienen como finalidad apoyar, orientar, y fomentar buenos hábitos en los niños, niñas y jóvenes, con el propósito de mejorar sus condiciones de vida a nivel personal, familiar, social y grupal, y de esta manera contribuir al desarrollo integral de la persona

El trabajador social en la fundación Corazón y Alma Social detecta aquellas problemáticas que están afectando directa o indirectamente a cada uno de los jóvenes que se encuentran en la casa hogar, esto conlleva a que se realice una adecuada intervención y de esta forma se logren mejorar las condiciones de vida, para esto se designa un practicante de trabajo social o psicología en las diferentes casas.

Para alcanzar estos objetivos el trabajador social debe realizar las siguientes funciones:

- Apoyar a los adolescentes en la elaboración de un proyecto de vida.
- Realizar valoraciones a nivel individual y grupal en donde se logren identificar características personales, familiares y sociales de los niños y jóvenes.
- Establecer comunicación con los acudientes de los jóvenes, con el propósito de conocer aspectos a nivel familiar y social que fortalezcan el desarrollo de cada uno de ellos.
- Análisis y diagnóstico de las problemáticas psicosociales que puedan afectar a los niños y adolescentes.
- Caracterización de los espacios en donde conviven los niños y jóvenes.
- Actividades y talleres de sensibilización en donde se aborden temáticas que contribuyan al crecimiento personal de los niños y jóvenes.
- Recopilar información sobre la composición familiar de los niños y adolescentes.
- La adecuada aplicación de estas funciones en la casa hogar fomentará el crecimiento a nivel personal, familiar, y deportivo de los jóvenes beneficiarios del proyecto.

## **Diagnóstico**

### **Diagnostico Social**

El diagnóstico social es la metodología de acción que se implementa en trabajo social para priorizar dentro de un escenario o un contexto social las causas y los efectos de las problemáticas que se logran encontrar; este diagnóstico debe ser holístico, preciso y claro, que permita:

(...) un proceso de investigación científica, cuya finalidad es recabar información documental y empírica que permita visualizar la dimensión objetiva del problema social, su magnitud y el impacto en la sociedad; es decir, buscar información y recabar datos que faciliten el análisis y la interpretación del problema. (Castro, Reyna y Méndez, 2017)

Este tipo de diagnóstico aporta a la planeación del trabajador social, en donde se logra la interpretación de la acción social.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, aplicar esta investigación diagnóstica en la Casa Hogar Águilas de América es de gran importancia ya que aporta elementos en donde se concibe el trabajador social desde un enfoque educativo y participativo, en el cual se deben implementar valores como la solidaridad y el respeto hacia las ideologías de los jóvenes deportistas; los cuales se encuentran inmersos en un contexto en el que se presentan varios factores que afectan la convivencia dentro y fuera de la casa hogar.

El diagnóstico social mediante la recolección de información nos acerca a la problemática para poder comprender la situación de convivencia que se presenta en la casa hogar Águilas de América, que va desde las necesidades, que se presentan hasta saber cómo se ven afectados estos jóvenes y así implementar recursos para intervenir con el fin de mejorar o mitigar la situación de convivencia.

## Situación Problema

La mala convivencia de los adolescentes en la Casa Hogar Águilas de América; tomando como base las perspectivas sobre el estudio de la dinámica de grupos, en las cuales se indica que:

(...) Las personas nacemos y nos desarrollamos en el ámbito de las interrelaciones grupales. Nuestra identidad se construye mediante una socialización en la que desempeñamos diversos papeles o roles, en la que aprendemos las reglas básicas de comportamiento, incorporamos los criterios básicos de interpretación propios de nuestra cultura y nos relacionamos con los otros en un proceso complejo en el que nos adaptamos, elegimos e influimos en nuestro medio” (Fernández, 2014 p.32).

Podemos decir que el ser parte de una estructura social y el estar en constante interacción en un escenario permanente nos lleva a experimentar diferentes formas de vivir, pensar y de actuar.

Desde esta referencia se evidencian diferentes situaciones en la casa hogar que hace que se afecte la convivencia, alguna de estas situaciones es:

- Se albergan 23 adolescentes en una casa muy pequeña, situación que hace un poco difícil la convivencia y las relaciones grupales.
- Dificultad para entablar una comunicación que no es asertiva.
- Agresiones físicas, verbales o relacionales que llevan a conflictos entre los jóvenes deportistas; muchos de ellos reaccionan con agresividad; con conductas impulsivas y combativas.
- Falta de empatía: se evidencia casos en dónde se burlan por algún error de un compañero, no comprenden las adversidades, comportamientos y situaciones emocionales como tristeza y soledad de los demás.
- Irrespeto hacia los demás, puesto que se evidencia que se comen la comida y utilizan sin permiso objetos personales como ropa y útiles de aseo de los demás.

Bullying, insultos y amenazas por cualquier discusión, cuando se presentan discusiones se amenazan diciendo que “se esperan en la calle para partirse la cara”, “yo si te jodo” etc. Además, cuando un compañero afrocolombiano esta con una camisa de color negra le dicen “usted porque no se pone camisa, o si le van a tomar una foto póngale flas porque diego no se ve”

De acuerdo con lo expuesto anteriormente se logra identificar que muchos de estos casos no han tenido el debido acompañamiento de la institución o casa hogar; lo que nos permite como trabajadores sociales hacer énfasis en los problemas de convivencia con el fin de analizar, describir y comprender las diferentes situaciones en la casa Hogar Águilas de América teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentran.

### **Objetivo:**

#### **Objetivo General**

- Comprender las causas de la mala convivencia en los adolescentes de la casa Club Águilas de América.

#### **Objetivo Específico**

- Caracterizar los comportamientos que causan la mala convivencia
- Describir las razones por las cuales los adolescentes tienen comportamientos que afectan la convivencia.
- Visualizar las causas y consecuencias que afectan la convivencia entre los jóvenes deportistas de la casa hogar.

### **Marco Categorial:**

#### **Convivencia**

Algunos actores indica:

Cercanía y acompañamiento, ejercicio de la autoridad y práctica de reciprocidad, apropiación de espacios colectivos como forma de revertir la inseguridad, reconocimiento de valores y capacidades del otro, sentimiento de pertenencia a una comunidad, acceso a derechos básicos, acceso a la cultura, deporte como modo de formación en valores que la facilitan. (Páramo y Andrea, 2019)

Son pilares importantes que enmarcan acciones y vínculos sociales en los cuales el ser humano interacciona, se relaciona con los demás desde diferentes planos en busca de la justicia y equidad.

### **Actitud**

Este apartado nos permite destacar creencias las cuales evalúan y recomienda una determinada acción, que tiene un agregado afectivo y de conducta; también encontramos la predisposición en las cuales el ser humano reacciona, se comportan de manera favorable o desfavorable ante situaciones, ideas o problemáticas; acá también entran esas actitudes ya establecidas las cuales condicionan nuestra conducta.

### **Normas de convivencia**

Son las pautas, patrones, criterios y modelos de conducta que nos dicen cómo debe estar permeado el comportamiento de una persona en determinada situación u contexto individual o grupal; teniendo como base la siguiente la siguiente apreciación de Gonzalo (1990) “establece una distinción en lo referente a las normas; estas pueden ser internas establecida de manera relativa por el individuo, basadas en su conciencia, pero siempre bajo el auspicio de un origen externo y externas impuestas desde afuera por una autoridad ajena o por un determinado grupo social” (Goicoechea, 2012). Desde esta perspectiva los comportamientos pueden evidenciarse de manera explícita, pero estos dependen también del momento y de los valores y actitudes de las

personas; las cuales deben de tenerse en cuenta en este proceso de investigación diagnóstica en la Casa Hogar Águilas de América.

### **Adolescentes**

Tomando como referencia el siguiente apreciación que habla sobre los adolescentes “se descubre a sí mismo entre los amigos y se afirma entre los compañeros” (Antonio Corral Iñigo, 2003); permite dar una mirada de cómo en su proceso de relacionarse va descubriendo y experimentando diferentes circunstancias que están ligadas a las relaciones interpersonales como lo son la satisfacción y la decepción en busca de su bienestar; en donde se puede enfrentar a buenas relaciones y malas relaciones que lo llevan a encontrar diferentes significados de las relaciones humanas.

### **Conflicto**

Este se convierte en un problema que afecta la convivencia desde esta perspectiva el conflicto tiene 5 fases según la siguiente cita:

(...)fase de desacuerdo, en la que tiene lugar el comienzo del conflicto; fase de antagonismo personal, en la que se produce la búsqueda del culpable, en ella se suele atacar a la persona y no al conflicto; fase de situación confusa, momento en el que se produce las acusaciones, en ella se suele implicar a más personas, de forma que el conflicto se amplifica y complica; fase de ruptura del diálogo; cuando se suelen destruir la comunicación debido a que las partes no hablan entre ellas, pero si lo hacen con otras personas; y, finalmente, fase de tensión o respuesta a la relación de la otra parte y no al problema de base, donde la situación se vuelve indefectible por la falta de diálogo y confianza. (Francisco Córdoba, 2016).

Teniendo en cuenta esto, los conflictos integran la persona, el proceso y cómo se desarrolla el conflicto el cual nos permite no sólo comprenderlo, si no también buscar soluciones.

## **Resolución de conflicto:**

Teniendo en cuenta la siguiente apreciación “la resolución de conflictos se refieren tanto a la superación de los obstáculos que se presentan como a los procesos que implican los cambios que conducen la satisfacción de las necesidades: acuerdos y desacuerdos, los encuentros y desencuentros, las tareas complementarias, las diferencias y los juegos de poder, las coincidencias y los objetivos en común.”. (Ramos, 2016); en los cuales se deben tener en cuenta diferentes métodos para llegar a acuerdos de las partes; como lo son la negociación y mediación en el cual se busca el beneficio mutuo y a una resolución de conflicto de manera amigable.

## **Metodología**

### **Paradigma Comprensivo Interpretativo:**

El Trabajador Social con grupos permite analizar los procesos de interacción grupal; el cual desde el enfoque comprensivo interpretativo sigue métodos de investigación cualitativos la cual integra modos de vida, comportamiento e interacción de los integrantes del grupo; para lograr identificar las creencias, valores, motivaciones y perspectivas de modos de vida de los seres humanos; este paradigma le permite al Trabajador Social “adentrarse en el grupo, aprender su lenguaje y costumbres, para hacer adecuadas interpretaciones de los sucesos, si se tienen en cuenta sus significados; no se trata de hacer una fotografía con los detalles externos, hay que ir más atrás y analizar los puntos de vista de los sujetos y las condiciones histórico-sociales en que se dan”. Desde esta perspectiva el direccionar mi investigación diagnostica desde este paradigma, aporta herramientas para intentar encontrar sentido a la situación o problemática guiada de las perspectivas o significados que los adolescentes le otorgan a los actos de la mala convivencia, donde se puede identificar factores como: los estados de ánimo, los malos comportamientos, la cultura, las creencias, costumbres, la discriminación y la posición económica; los cuáles son de gran importancia para comprender y lograr una sana convivencia. Este paradigma aporta

diferentes formas diversas de concebir al ser humano; necesarias para conocer las posibles causas, efectos y el contexto necesario para la implementación de diferentes técnicas y herramientas de investigación.

Para conocer el comportamiento social que los adolescentes desarrollan en su cotidianidad el paradigma comprensivo interpretativo; nos lleva a comprender la realidad desde diferentes esferas como lo es una realidad construida, divergente, múltiple y compleja; las cuales son abordadas de múltiples maneras y con la aplicación de valores.

### **Teoría Interaccionismo Simbólico:**

Puesto que centra su atención en según la siguiente cita en “analizar la dinámica de grupos, el trabajo social se plantea tres tipos de problemas: las relacionados con la estructura del grupo (como estructurarlo y darle cohesión), los derivados del conflicto y el cambio dentro del grupo y lo relacionado con las interacciones entre los participantes, que se basan en el lenguaje” (Fernández, 2014 p.21); de acuerdo con el actor el realizar mi investigación sobre la mala convivencia en la Casa Hogar Águilas de América; nuestro labor como trabajadores sociales desde esta teoría se basa en las prácticas comunicativas y el desarrollo de actividades grupales que le permita a los adolescentes expresar y reconocer mediante la interacción la perspectiva sobre sí mismo y sobre la realidad del otro; lo que nos permite comprender los comportamientos y la interacción entre los adolescentes deportistas que pueden afectar la convivencia.

### **Enfoque Cualitativo**

Teniendo en cuenta la apreciación del autor sampieri (2018) el cual refiere que el enfoque cualitativo es “naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en su contexto o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorgue)” (p. 1) se infiere que la investigación sobre la mala convivencia en la Casa Hogar Águilas de América ; requiere del análisis de

diferentes acciones, relaciones, comportamientos, riesgos; además de un estudio diverso que abarca la cultura, costumbres, formas de vida, etapa de la adolescencia, contexto social, el acompañamiento familiar; el cual nos lleva a adentrarnos más a fondo de la realidad que experimentan; de acuerdo con esto, desde el enfoque cualitativo la investigación nos permite realizar diferentes cuestionamientos a través de la exploración, descripción para luego generar una perspectiva teórica; desde este enfoque el Trabajador Social en su proceso de indagación es más flexible, teniendo en cuenta las experiencias, cualidades e ideologías de los participantes para la construcción de conocimiento, lo que le permite para llegar a un diagnóstico.

### **Técnicas:**

#### ***Observación participante:***

La primera técnica diagnóstica en la Casa Club Águilas de América fue, la Observación Participante, definida según Aguiar (2015) como:

“una herramienta de recogida, análisis e interpretación de información en la que el investigador juega un rol activo en las interacciones con el grupo que es objeto de su estudio”. (p. 02).

Esta técnica permite el reconocimiento más a fondo sobre problemática de convivencia; además de que permite la interacción directa con los jóvenes deportistas; permitiendo analizar qué hacen, cómo lo hacen; como también comprender porque se están presentando esta situación dentro de la Casa Club Águilas de América y en su contexto deportivo; las cuales pueden ser miradas estas de un carácter tanto personal, familiar y grupal.

#### ***Grupo Focal:***

Cuyo sello característico según Morgan es “el uso explícito de la interacción para producir datos que serían menos accesibles sin la interacción en grupo”. (Rodríguez, 2000), mediante esta técnica se pretende recolectar información suficiente acerca de las problemáticas y

necesidades, mediante una conversación planeada para comprender el por qué y cómo piensan o sienten los jóvenes deportistas sobre la convivencia; a lo largo del proceso de formación y acompañamiento.

### **Instrumentos:**

#### ***Nota de campo:***

teniendo como referencia la siguiente cita “Las notas de campo tratan de registrar sobre el papel todo lo que se pueda recordar sobre la observación” (Eleder Piñeiro Aguiar, 2015 p.87).

Estas notas deben ser detalladas y precisas; que les permita a los trabajadores sociales comprender las perspectivas, motivaciones, deseos y justificaciones de las personas. Este instrumento sirve de soporte de la observación participante realizada; para luego ser interpretadas y analizadas.

#### ***Guía de Preguntas Para el Grupo Focal.***

Para la investigación diagnóstica se implementará este instrumento mediante una serie de preguntas abiertas en donde se pretende describir las diferentes razones y apreciaciones sobre la convivencia en la Casa Hogar Águilas de América, para esto es importante tener en cuenta la siguiente cita que dice:

(...)consiste en la realización de una entrevista mediante un formato ya previamente establecido que nos permite hacer preguntas concretas y útiles que facilitan hacer un diagnóstico general, más puede carecer de la profundidad para entender la personalidad del entrevistado” (Vanessa Nahoul serio, 2014 p.65). Desde esa perspectiva las preguntas deben ser claras que les permita a los jóvenes y al directivo comprender lo que se le está preguntando y se puedan tener respuestas coherentes y se logren los objetivos del grupo focal.

### **Cronograma y Aplicación De Instrumentos**

<b>TÈCNICA</b>	<b>FECHA</b>	<b>RECURSO</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
<b>NOTA DE CAMPO</b>	06/04/2022 20/04/2022	Hoja, lapicero, fotografías	17 adolescente director deportivo
<b>GUIA DE PREGUNTAS (GRUPO FOCAL)</b>	18/04/2022	Guía de entrevista Fotografías	10 adolescentes

## TABULAR LA INFORMACIÓN:

NOTAS DE CAMPO	
<b>Técnica:</b>	Observación participante
<b>Fecha:</b>	6/04/2022
<b>Lugar:</b>	cancha deportiva del barrio.
<b>Escenario:</b>	Aire libre.
<b>Tema:</b>	Quiérvire conmigo en casa Hogar Águilas de América.
<b>Objetivo:</b>	Caracterizar los comportamientos que causan la mala convivencia.
<b>Actividad:</b>	Compartir de una tarde de diálogo y un refrigerio en donde cada participante le prepara un sándwich a su compañero.
<b>Personas que interactúan:</b>	Jóvenes deportistas de Casa Club Águilas de América asistieron 17 en total.
<b>Nombre de participantes:</b>	Anderson Perea Ampudia Camilo Andrés Suarez Redondo David Leonardo Pájaro Algarín Daymar Mosquera Rentería Diego Alejandro Mosquera Perea Eider Alejandro Rentería Nagles Juan David Fernández Martínez Juan Esteban Bueno Haider Ortiz Córdoba Hamilton Yesid Rolong Taramillo Iarla Junior Martínez Jiménez Jesús David Morales Payares Honier Jesús Herrera Meza Oliver Enrique Naters
<b>Nota #1</b>	Nos encontramos en la casa hogar antes de dirigimos a al lugar que este caso es la cancha mas cercana del barrio, se le pide que por favor se organicen y se pongan en disposición para direccionamos a realizar la actividad del día de hoy que se realiza a las 14:00pm.  Se observa: Se encuentran en un contexto de descanso, estaban acostados, algunos apenas estaban almorzando otros apenas se iban a bañar, se encontraban sin camisa, en chancas; además pocos responden el saludo; nos toca insistir para que se pongan en disposición.
<b>Nota #2</b>	En el desplazamiento a la cancha se puede observar que son alegres, hacen recocha con los compañeros, les realicé preguntas como si estudiaban, que más hacen aparte de entrenar y jugar; a lo que contesta: Jesús David "seño yo ya terminé el bachillerato, pero no segun", "Diego Alejandro "no profe yo no segun estudiando" a lo que le pregunto hasta que grado y si le gusta seguir estudiando? Responde "si me gustaria pero no me queda tiempo". Anderson Perea "yo no segun estudiando solo hice hasta séptimo y ya me dio pereza y se rió!; seguimos caminando y observo como se tratan un poco brusco de palabras y físicamente se empujan y se dicen palabras como (aruto, baboso, marica, etc.); además le bañan la pantaloneta a los demás, yo les digo muchachos ustedes porque se tratan así algunos dicen que es recocha. Les explico que esa no es la forma en la que ellos se deben de tratar que eso al algún momento se convierte en un problema porque todos no estamos todos los días con la misma actitud para soportar recocha y me miran y se ríen.
<b>Nota # 3</b>	En la cancha se evidencia un contexto tranquilo para trabajar no había nadie en la cancha que nos interrumpiera la actividad o distrajera los jóvenes.  Nos sentamos en mesa redonda y se observa que para iniciar una actividad se debe repetir mucho, porque se dispersan hablando con los compañeros.  Se inicia con un proceso de presentación a lo que puedo ver que algunos prestan poca atención, se les pide el favor de la importancia de la escucha y ya se sientan en disposición, pido el favor de que cada uno se presente diga nombre, edad, de donde viene, quien es su familia y que apoyo tienen de ellos, posición en el campo y que espera con el proyecto que se esta realizando en la casa hogar.  Pude observar y escuchar con el sentimiento con el que hablaban sobre sus familias y el poco acompañamiento que estos les brindan; algunos expresan que estan allí por ayudar a salir a su familia adelante. En ese momento se empiezan gozar de la posición de los compañeros en el campo y a muchos les dicen que son bola grande, pido que me expliquen el porque de eso que estaban diciendo a los que solo se ríen y dicen nada profe nada. Les digo muchachos los que quieran están bienvenidos, pero con respeto con los compañeros.  Se continua con la presentación y ya más atentos y participativos por lo que se pone todo mas a meno; terminamos la actividad y se da inicio al refrigerio en donde se les explica cómo es la dinámica de preparar el sándwich, al inicio se evidencia un ambiente armónico, un dialogo entre ellos sobre experiencias; tres de los jóvenes se dirigen a la parte del gimnasio y regresan discutiendo, Juan David le exclamaba a Anderson que "ya no me molestes más ya estoy mamado de que me molestes bójale" al ver esto paramos la actividad y preguntamos muchachos que pasa y responde Anderson "no se profe"; a lo que se observa como Juan David le arroja un pedazo de pan en la cara a Anderson y le dice que se den y se bien Juan David contra el y se agrede físicamente algunos de los muchachos decían déjenlos y otros se metieron a separarlos.  Desde pues de estos se observa como los demás muy apenados con nosotras piden disculpa Juan David me dice "seño no agunte más me está tratando con un apodo y le dije que me dejara quieto, mil disculpas" se observa como los demás se ha reñido contra Anderson y le dicen que es muy conflictivo, que a todos se la monta, a todos molestas, no sé porque vino sino te gustan las actividades exclamaban muchos en contra de Anderson.  Ricardo dice "yo se que yo soy un problema que nadie me quiere por mi forma de ser" se observa que en sus gestos y su manera de expresarse es de tristeza y de ansiedad. En mi intervención hablo sobre que piensan como les gustaria que los traten de que, si ven bien lo que estaba pasando, sobre la importancia de una sana convivencia. Se observa cómo algunos mueven la cabeza diciendo que sí otros azachan la cabeza otros dicen es que acá a veces son muy pesados y tros no toleran nada.  problemas a trabajar: comunicación asertiva, resolución de conflictos, valores, puntualidad, normas, pero lo mas importante la convivencia.

Entrevista semiestructurada grupal (grupo focal)	
Fecha de realización: 18/04/2022	No de participantes: 7
Guía entrevista (Técnica Grupo focal)	
<b>Pregunta 1</b>	
¿Cómo percibe usted la convivencia de los jóvenes deportistas dentro y en el campo de juego?	
Respuesta 1	"La convivencia es buena porque estamos unidos hay respeto y la convivencia en el campo también buena porque estamos conectados y sabemos lo que queremos conseguir".
Respuesta 2	"Pues la verdad es bastante amena, ya que dentro del campo en la mayoría de las veces entrenamos a conciencia, pero sin borrar esa sonrisa que nos genera el deporte que nos apasiona y dentro de la casa siempre buscamos apoyarnos".
Respuesta 3	"Pues bien hasta cierto punto porque muchos no aguantan rechos".
Respuesta 4	"En la casa más o menos, porque nos faltan cosas por mejorar como el comportamiento que tenemos a veces, en la cancha más o menos, porque nos falta mejorar la actitud y también acatar mucho más las ordenes de los profes".
Respuesta 5	"Más o menos porque nos tratamos con apodos y le cogemos las cosas ajenas".
Respuesta 6	"A mí parecer es buena y sana en ocasiones, porque muchas veces se violan ciertos mandatos y ciertas reglas. Esto dentro de la casa hogar y ya dentro del campo se puede decir que es buena porque siempre nos apoyamos mucho, aunque como en los faltan cosas por mejorar".
<b>Pregunta 2</b>	
¿Cuáles son las razones que considera usted llevan a la mala convivencia?	
Respuesta 1	"Pienso yo que primeramente la indisciplina, el mal trato, la desobediencia, y en casa hasta la intolerancia y el irrespeto".
Respuesta 2	"Que todos quieren jugar por los temas de lavado de platos".
Respuesta 3	"La grosería, no cumplir las reglas, las discusiones, las peleas y los malos jueces".
Respuesta 4	"Pues por ejemplo Anderson y Juan David por el conflicto que tuvieron por apodos".
Respuesta 5	"Y enimos en un conflicto porque me colieron un guiso de la nevera".
Respuesta 6	"La rechos en exceso y muy pesada, que no respetamos la privacidad del otro".
Respuesta 7	"Los apodos y los malos costumbres".
<b>Pregunta 3</b>	
¿Qué conflictos se presentan en la casa hogar y en el campo de juego?	
respuesta 1	"Los conflictos se presentan por los apodos, la molestadera, verbalmente y en el campo de juego se presentan porque a veces un compañero comienza a gritar a otro compañero".
respuesta 2	"La verdad son pocos, porque en la cancha, aunque el fútbol sea un deporte de contacto siempre tratamos de no entrar tan duro por la disputa del balón y en la casa hogar normalmente cada uno se encuentra en su burbuja".
respuesta 3	"En la cancha de juego cuando no queremos hacer los trabajos que nos pone el profesor".
respuesta 4	"En el campo de juego hacen los ejercicios bien y nos molestamos por eso".
respuesta 5	"Conflictos por la mala actitud, diferentes formas de pensar y por no acatar las reglas planteadas en la casa hogar, en la cancha por la mala actitud de muchos y las discusiones entre nosotros".
respuesta 6	"Cuando no quieren enseñar tercer y los demás empiezan a jugar y a pelear".
respuesta 7	"La verdad son uno que otros, porque siempre tratamos de resolver todo con el buen dialogo para no entrar precisamente en conflicto y en grandes controversias".
<b>Pregunta 4</b>	
¿Cómo es la relación y el trato entre los jóvenes deportistas que viven en la casa hogar?	
Respuesta 1	"Algunos se llevan la mala por los alegatos y pele de resto bien pienso yo".
Respuesta 2	"Más o menos porque a veces discutimos y hay problemas por la actitud y la diferentes formas de pensar".
Respuesta 3	"Nos relacionamos bien y cuando nos vemos sin ánimos hacemos algo para subir el ánimo".
Respuesta 4	"La relación muy buena porque nos ayudamos hacer los trabajos que nos pone el profesor".
Respuesta 5	"La verdad es bastante buena hasta cierto punto ya que en ocasiones los grupos no se pueden expresar tan abiertamente porque a otros les molesta y se ocultan".
Respuesta 6	"En ocasiones se torna el ambiente pesado, por compañeros que llevan la contraria a los demás".
Respuesta 7	"El trato es bueno, aunque a veces se presentan problemas que afectan la convivencia entre nosotros".
<b>Pregunta 5</b>	
¿Cuáles son las características de un joven conflictivo en la casa hogar y en el campo de juego?	
Respuesta 1	"Es rebelde no hace caso al profe, contesta mal, le pone cara a todo el mundo".
Respuesta 2	"Es mal geniano, no se relaciona o muy poco lo hace, es indisciplinado, es intolerante e irrespetuoso".
Respuesta 3	"Indisciplinado, desenfocado, siempre anda con rechos y no toma nada en serio, prosero".
Respuesta 4	"Es un prosero y rebelde".
Respuesta 5	"Grosero, guache y rebelde".
Respuesta 6	"De mal genio, conflictivo, rebelde y pesonero".
Respuesta 7	"No le gusta hacer nada, le gusta jugar porque si y porque no, el papa Ronaldo!".
<b>Pregunta 6</b>	
¿Cómo son abordados los problemas de convivencia en la casa hogar?	
Respuesta 1	"Como ya todo ha cambiado lo profes se pusieron de acuerdo hacer un cuadro para todo el que peles, o alega, o si no cumple las normas".
Respuesta 2	"Son abordados con advertencia, y cuando tienen que tomar acciones las toman, se habla con el causante del problema y se llega a un acuerdo".
Respuesta 3	"Siempre los que van al problema le cuentan al profe y luego al nos confronta a los implicados".
Respuesta 4	"A veces es difícil porque, aunque se habla con el profe se continua con alegatos".
Respuesta 5	"Normalmente se acude al profe para que él tome una solución, ya sean drásticas".
Respuesta 6	"Son abordados siempre con el dialogo y tratando de no perder la esencia del club, que es formar personas primero que deportistas y más exactamente futbolistas en nuestro caso".
Respuesta 7	"Los problemas se pueden solucionar dialogando porque después sigue el conflicto".
<b>Pregunta 7</b>	
¿Cómo son asumidas las normas de convivencia dentro de la casa hogar y como la aplica en la vida cotidiana?	
Respuesta 1	"Pues hay normas que no se cumplen, como es introducir comida a las piezas y el sexo a veces se hace a la hora que no es".
Respuesta 2	"Buena! Sinceramente en ocasiones no son asumidas de buena manera, cosa en la que falta mejorar mucho todavía, pero siempre tratamos de cumplirlas y se busca aplicarlas diariamente en lo cotidiano y cumplirlas en su totalidad para el buen desarrollo de la casa club".
Respuesta 3	"A veces nos excedemos con el ruido, no se hace el sexo y hay que mejorar el desorden".
Respuesta 4	"La verdad respetamos algunas normas, la que no respetamos es como meterse en los cuartos".
Respuesta 5	"Seros difícil, cumplir las normas dentro y fuera de la casa hogar, pues digo yo que por preza a que nos están ordenando cosas".
Respuesta 6	"El 70% de las normas son asumidas de buena forma y el otro 30% son mal asumidas como lo que es llegar a la casa hogar a la hora correcta".
Respuesta 7	"No todo el tiempo asumimos las normas de la convivencia porque a veces nos pasamos con los compañeros".
<b>Pregunta 8</b>	
¿Cómo cree que influye la adolescencia en los procesos de convivencia en la casa hogar?	
Respuesta 1	"Algunos de los grandes no les gusta reunir con los pequeños o prefieren estar a solas".
Respuesta 2	"Influye muchas veces bien y muchas mal porque en la adolescencia se van cambios de ánimo y cambios en el comportamiento ya sea para bien o mal".
Respuesta 3	"En la casa hogar nosotros los adolescentes cambiamos de ideas a cada momento y no queremos que nos impongan cosas".
Respuesta 4	"Influye en la medida en que somos muy independientes y no queremos que otro compañero nos corrijan, nos regañen mucho a veces y proceda a reírse".
Respuesta 5	"Hay muchos que no son tan maduros y afrontan las cosas de una manera diferente influye así en el criterio de cada persona".
Respuesta 6	"Hay muchos que no tienen un criterio formado como tal".
Respuesta 7	"La adolescencia influye todo porque en la adolescencia se influye hacer cosas que le pueden marcar en tu vida".

## **Análisis**

Para este proceso de investigación diagnóstica en la Casa Hogar Águilas de América se implementaron dos técnicas e instrumentos, brindando la posibilidad de dar respuesta a los objetivos planteados.

Caracterizar los comportamientos que causan la mala convivencia.

A continuación, presentaremos información que responde a este objetivo específico de la investigación diagnóstica, la cual fue arrojada a partir de la técnica de observación participante, en esta participaron 14 jóvenes deportistas en edades entre 15 y 22 años.

La situación actual de convivencia en la casa club entre los adolescentes y jóvenes describe las relaciones que entablan ellos dentro de su contexto y normalizan así no sea lo correcto.

Desde esta perspectiva se logró el reconocimiento de algunas problemáticas entre los jóvenes deportistas de la casa club, que afectan la convivencia y son de carácter personal ,como: falta de autoconfianza, autoestima, dificultad en el reconocimiento y expresión de las emociones; desde el aspecto familiar situaciones como: poco acompañamiento por parte de sus padres y bajos recursos económicos; que no permite un apoyo adecuado en los procesos de cada uno de los jóvenes del Club Deportivo en cuanto a lo grupal, se evidenciaron algunas problemáticas como: falta de sentido de pertenencia y baja cohesión grupal, agresiones físicas y verbales, que conlleva a dificultades en el ámbito de la convivencia.

Describir las razones por las cuales los adolescentes tienen comportamientos que afectan la convivencia.

Para responder a este objetivo se realizó un grupo focal en la cual participaron 7 jóvenes y adolescentes entre 15-22 años de edad; a quienes se les explicó los objetivos del grupo focal y se les expusieron las siguientes preguntas: ¿Cómo perciben la convivencia dentro y en el campo de

juego?, ¿Cuáles son las razones que llevan a la mala convivencia entre ustedes?, ¿Qué conflictos se presentan en la casa hogar y en el campo de juego?, ¿Cómo es la actitud y el trato entre ustedes ante algún problema en la casa hogar?, ¿qué características evidencian ustedes de joven conflicto en la casa hogar y en el campo de juego?, ¿Cómo abordan ustedes los problemas de convivencia en la casa hogar? ¿Cómo son asumen las normas de convivencia dentro de la casa hogar y cómo la aplica en la vida cotidiana?, ¿Cómo crees que influye la adolescencia en los procesos de convivencia en la casa hogar?; muchos de los adolescentes rescatan que tiene buena convivencia pero la mayoría exponen que “pues bien hasta cierto punto porque muchos no aguantan recocha”(respuesta de jóvenes entrevistados); en cuanto a cuáles son las razones que llevan a la mala convivencia responden diferentes situaciones como: “no respetan la privacidad, cogen las cosas ajenas de la nevera, peleas que llevan a conflicto, apodos , indisciplina, desobediencia, maltrato, la intolerancia, alegar por la lavada de platos, la grosería, no cumplir reglas, malos juegos, etc.”( respuesta de los adolescentes). Desde esta perspectiva, se logra recolectar información suficiente acerca de las problemáticas y necesidades, que desde la perspectiva de este colectivo han evidenciado a lo largo del proceso de formación y acompañamiento con los jóvenes. Dichas problemáticas son de índole social como: la desintegración grupal, dificultad para la sana convivencia, ausencia de respeto entre ellos mismos ocasionando conflictos internos, competitividad y dificultad para entablar una comunicación asertiva. A nivel comportamental se encuentran: dificultad para el seguimiento de normas y deberes, malos tratos y exclusión.

Analizando el árbol del problema podemos separar del problema central las causas y los efectos o consecuencias; entre las causas se encuentra la falta de comunicación asertiva, implementación de apodos, falta de comprensión hacia los compañeros; puesto que no acuden a un diálogo con respeto entre ellos, acuden a la agresión física o verbal y no piensan antes de actuar, etc. Incumplimiento de normas; en la casa hogar hay unas normas establecidas las cuales

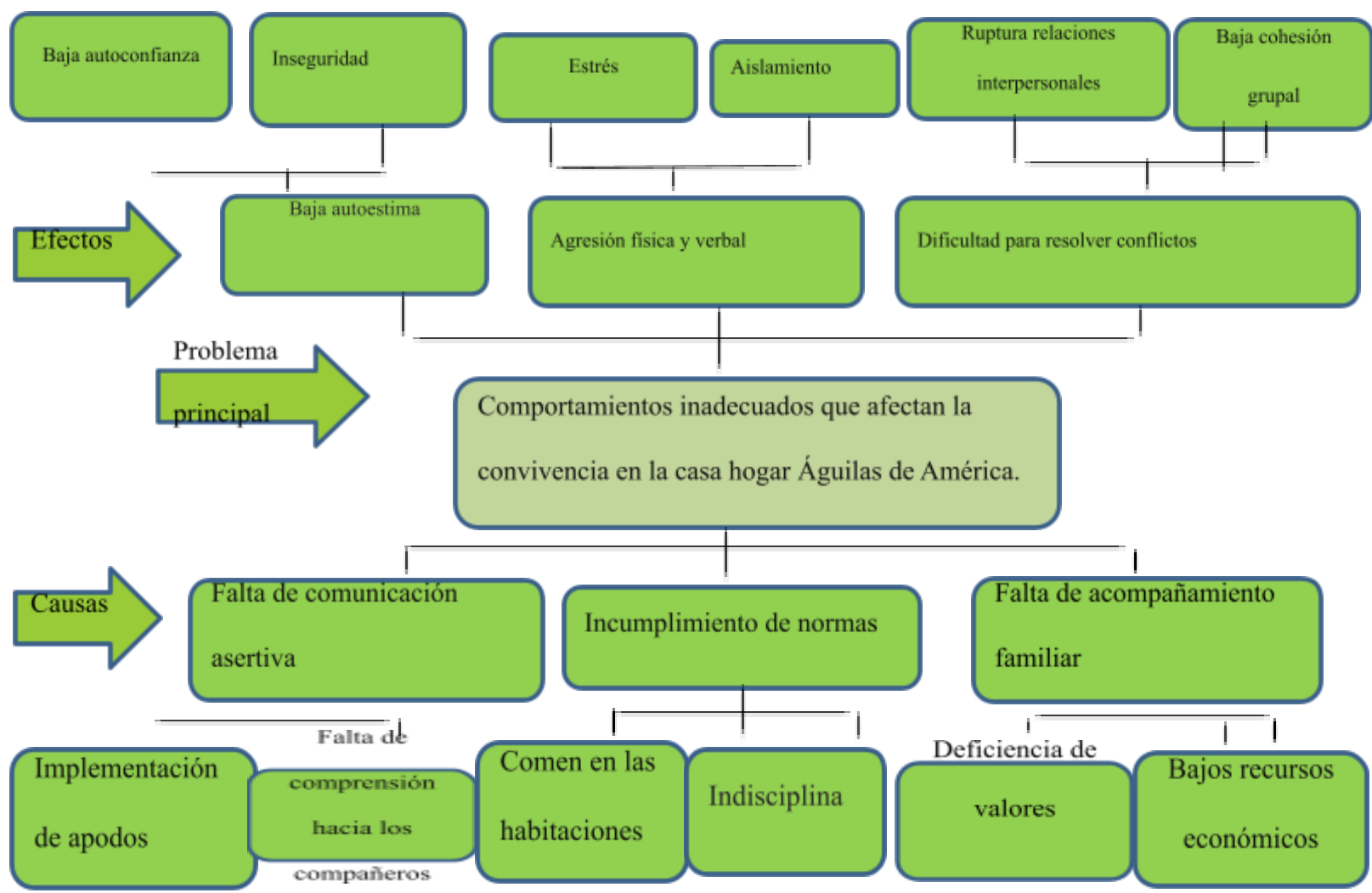
deben de cumplir y ayudan a la convivencia entre ellos y expresado por ellos mismos no las cumplen y comen en las habitaciones, utilizan el celular en las horas que no está establecido el uso, no cumplen con los horarios establecidos para llegar a casa, no hacen caso al profesor cuando manda una orden, el aseo no lo realizan los días que les corresponde, etc. Falta de acompañamiento familiar, se evidencia de valores, muchos son de bajos recursos; desde esta perspectiva se evidencia que el acompañamiento familiar es muy poco hay muy poca comunicación con ellos muchos no contestan el celular, el técnico refiere que muchos evaden la responsabilidad y se la dejan a él ante cualquier necesidad o situación de convivencia que se presenta con alguno de los jóvenes deportistas, la carencia de recursos económicos ha generado diferencias por el que más tiene o el que sí y el que no tiene para suplir sus necesidades, etc.

Entre los efectos baja autoestima, baja autoconfianza e inseguridad, agresión física y verbal, estrés, aislamiento, dificultad para resolver problemas, baja cohesión grupal, ruptura de relaciones interpersonales; con consecuencias que se evidencian en muchos de los jóvenes deportistas y que afectan de manera considerada los niveles de integración grupal sino también a nivel individual y muchos se alejan y prefieren no hablar.

### **Objeto De Estudio**

A partir del desarrollo de diferentes técnicas y metodologías de investigación nos arroja que el objeto de estudio son los comportamientos y situaciones constantes de violencia física verbal y psicológica entre los jóvenes y adolescentes de la Casa Club Águilas de América, en el contexto del hogar y en el campo de juego. La cual afecta de manera considerada la convivencia y la armonía de las relaciones del grupo y del equipo

## Árbol De Problemas



*Nota: Árbol de problemas Fundación Corazón y Alma Social, Fundación Corazón y Alma social, 2022, autoría propia.*

## **Plan De Intervención**

### **Nombre del proyecto:**

Club de apoyo Psicosocial Deportivo construyendo una sana convivencia.

### **Justificación**

La importancia de este proyecto de intervención radica en la posibilidad de comprender las necesidades que se presentan sobre temas de convivencia en la casa Hogar Águilas de América, la cual se determinó a partir del proceso diagnóstico que se llevó a cabo. Teniendo en cuenta lo anterior, se prioriza en la ausencia de habilidades Sociales que impide a los jóvenes relacionarse de forma adecuada y comunicarse de manera asertiva, esto conlleva a unas problemáticas secundarias, tales como: los conflictos y dificultades en la convivencia tanto en la casa hogar como en el campo de juego.

Se quiere brindar a los jóvenes deportistas un apoyo mediante la implementación de diversas herramientas, estrategias y espacios de reflexión donde se fortalezcan sus habilidades interpersonales, la capacidad de expresar sus sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones teniendo como eje principal la comunicación asertiva y la resolución de conflictos para la sana convivencia entre los jóvenes, los directivos y entrenadores de la casa club. Esto con el fin de visibilizar los proyectos psicosociales dentro de estos escenarios deportivos, como pilar en el desarrollo de habilidades emocionales, psicológicas y sociales que fortalezca la formación integral de estos jóvenes deportistas.

Es importante también, tener en cuenta que este proyecto nos brinda la posibilidad de aplicar los conocimientos adquiridos durante su proceso formativo a la realidad social. Además, tener un acercamiento directo al campo social deportivo y a la población adolescente, permitiendo conocer desde su propia experiencia, fenómenos y particularidades, lo cual ayuda a

relacionar los saberes teóricos con los prácticos y así desarrollar un buen ejercicio profesional en el área de Trabajo Social.

### **Beneficiarios**

La población a la que está dirigida esta propuesta de intervención, es 23 jóvenes deportistas entre 15 y 23 años de edad, que se encuentran vinculados a la liga antioqueña de fútbol en la ciudad de Medellín; que se caracterizan por el sueño de ser futbolistas profesionales; estos son provenientes de diferentes ciudades del país como lo son de barranquilla, Cartagena y chocó, comparten diferentes costumbres, culturas e ideologías; muchos de ellos no han terminado su escolaridad y no encuentran vinculados a una formación educativa; además beneficia a dos directivos de la casa hogar Águilas de América que contribuyen a la formación deportiva y personal de los jugadores.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Fomentar la sana convivencia entre los jóvenes deportistas de la casa hogar águilas de América, mediante el acompañamiento psicosocial que contribuya al desarrollo psicológico, físico y social de los deportistas.

#### **20.2 Objetivos específicos**

- Fortalecer la cohesión grupal y la resolución de conflictos a través de estrategias educativas para los jóvenes deportistas de la casa hogar Águilas de América que hacen parte del proyecto psicosocial de la fundación corazón y alma social.

- Mejorar la comunicación asertiva entre los jóvenes deportistas de la casa hogar Águilas de América a través de técnicas socioeducativas del proyecto psicosocial desarrollado por la fundación Corazón y Alma Social.

## **Metodología De La Propuesta.**

### **Paradigma Comprensivo Interpretativo**

Este paradigma desde una perspectiva de acción se encamina a la búsqueda de conocimiento a partir de estudios, investigaciones e intervenciones que promueven a las transformaciones sociales desde una subjetividad con características como investigación naturalista, con datos cualitativos, permite un análisis inductivo, se estudia los fenómenos desde una perspectiva holística, se tiene un contacto con las personas o con la problemática, posee un sistema dinámico consciente de cambios constantes, permite un análisis transversal de las dificultades de convivencia entre los jóvenes deportistas; incorporando la empatía entre otros conceptos que lo convierte en un paradigma que comprende las realidades sociales etc.

A partir de estas características el paradigma comprensivo interpretativo aporta a la propuesta de intervención del trabajador social diseñará y construirá alternativas de acción para la transformación o la generación de conciencia en los jóvenes deportistas sobre la importancia de la sana convivencia en la casa hogar y campo de juego.

Tomando como base que el paradigma comprensivo interpretativo vincula:

(..)momentos de conocer, realizar" (vincular-se, comunicar-se, comprender-se y consensuar) y elaborar un plan de acción (habituamiento y tutoría). Toda la intervención muestra el conocimiento (diagnóstico o conocimiento en la acción) como variable transversal y el tratamiento (acción en el conocimiento) como variable longitudinal.”

(Duque, 2013 p.71.)

Desde esta perspectiva, la implementación de este paradigma comprensivo interpretativo en la intervención de trabajo social en la casa hogar Águilas de América; permite direccionar el accionar de este grupo de jóvenes deportistas en donde se realicen una auto reflexión o razonar sobre los comportamientos inadecuados que afectan la convivencia entre ellos; de esta manera el

trabajador social desarrolla la construcción y reconstrucción de la teoría y la práctica para la adquisición de conocimientos el cual parte de las necesidades de los jóvenes o de las problemáticas que se presentan en este caso las dificultades de convivencia entre los jóvenes deportistas.

El paradigma también direcciona la intervención a la construcción de la realidad desde una perspectiva mental y cognitiva de los seres humanos en donde cada uno interpreta, describen y reconocen la misma situación desde diferentes puntos de vista, puesto que cada uno de los jóvenes deportistas a pesar de que conviven en un mismo lugar, comparten las dificultades de convivencia desde diferentes manera; de acá es importante que nuestra labor como trabajadores sociales permita la comprensión e interpretación de cada situación y centre su accionar en prevenir, mitigar y transformar los espacios en una sana convivencia tomando como base que la posición:

(...) epistemológica no significa ignorar los aspectos situacionales, sociales y culturales que limitan y constriñen a los individuos en la vida diaria. Simplemente se trata de asumir que esos factores limitativos no configuran necesariamente la actividad y el pensamiento de los seres humanos y que esos factores son, también, un producto de la praxis humana” (Monteagudo, 1996 p.231).

### **Teoría Interaccionismo Simbólico:**

La acción profesional del trabajador social para contribuir a mejorar la calidad de vida en cuanto a la convivencia dentro y en el campo de juego de los jóvenes deportistas conlleva a estar respaldada por la teoría interaccionismo simbólico permite:

(...) estudiar el orden social, los interaccionistas se interesan especialmente por los significados comunes de los comportamientos cotidianos. Estudian los deportes en el nivel micro y observan cómo el comportamiento social diario está influido por las normas, valores y

exigencias del mundo de los deportes” (Carmen, 2019 p.17), desde esta perspectiva; la propuesta de intervención toma esta teoría fundamental de trabajo social como una guía para analizar la forma en cómo interaccionan, se comunican y relacionan los jóvenes deportistas en su contexto y en el campo de juego que ayuden a la construcción de una sana convivencia mediante la implementación de una metodología cualitativa.

### **Método o Enfoque Cualitativo**

Esta propuesta de intervención que se llevará a cabo con jóvenes deportistas bajo la metodología cualitativa teniendo como base el objetivo de la intervención; que centra su atención en fomentar la sana convivencia en los jóvenes deportistas; lo que nos remite a implementar estrategias de acción para lograr prevenir o mitigar los comportamientos que llevan a las agresiones físicas y psicológicas que afectan de manera considerable la convivencia en la casa hogar y en el campo de juego, estas deben ser vistas desde una realidad que es cambiante y compleja que pueden ser sujetas a los procesos de adaptación, a la edad en la que se encuentran, en los cambios de ánimos, el contexto, la cultura y las formas de relacionarse y comunicarse entre jóvenes deportistas; a partir de esta idea el enfoque cualitativo en la intervención “ se selecciona cuando el propósito de examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y experiencia” (Sampieri, 2008 p.466); desde este apartado el enfoque cualitativo permite adentrarnos o ampliar la intervención que analiza varias realidades subjetivas y además de realizar acciones para dar solución más detallada a las causas y las consecuencias que afectan la convivencia en la casa hogar y en el campo de juego.

### **Modelo Humanista Existencial**

El trabajo social desde el ámbito grupal está orientado a mejorar las condiciones y el bienestar del grupo, mediante programas que ayuden al mejoramiento de su entorno personal y

social, esta intervención estará regulada bajo el modelo humanista existencial que le permita al trabajador social ser un agente de cambio y transformación.

la intervención del trabajo social desde este modelo según la siguiente cita “el Trabajo Social humanista deposita su atención en la dimensión pensante y reflexiva de las personas. Esta actitud y capacidad reflexiva es condición «sine qua non» para poder construir un cambio, una transformación, que no sean impuestas (desde una autoridad profesional) y que garanticen su perdurabilidad” (García, 2014 p.322).

Desde este modelo el trabajador social se puede potencializar el desarrollo humano para reconocer que las jóvenes deportistas son un elemento importante en la casa hogar y en el campo de juego y de esta manera mejorar las condiciones de convivencia; a través de procesos de socialización, integración e implementación estrategias que buscan fortalecer el crecimiento y adaptación psicosocial de los jóvenes deportistas al entorno, circunstancias y situaciones de violencia que se presenta entre ellos.

Desde trabajo social se brinda un apoyo, una orientación social e integradora a los jóvenes deportistas mediados por un modelo que se preocupa por la parte humana, que va desde su libertad de expresión y la capacidad de desarrollar su vida de manera constructiva, logrando superar los problemas de convivencia que se presentan en la casa hogar.

### **Tipología Preventiva.**

Una intervención desde trabajo social preventivo nos dice, que esta:

(...) opera en el campo de la actuación precoz o anticipada sobre las causas generadoras de determinados problemas con miras a evitar su aparición. Enfatiza en el acondicionamiento de los recursos humanos, sociales e institucionales y en la estimulación proactiva que permite a las personas, grupos y comunidades prepararse para disminuir o contrarrestar la vulnerabilidad social frente a ciertos eventos.” (Restrepo, 2003 p.72).

Desde esta perspectiva la propuesta de intervención se realizará bajo un plan de acciones estratégicas y pedagógicas que les permite a los jóvenes deportistas razonar y reflexionar antes de actuar; ayudando a prevenir y mitigar los comportamientos inadecuados que llevan a la violencia física, verbal y psicológicas que dañan la convivencia entre los jóvenes deportistas.

### **Nivel De Intervención Directa**

A Partir de la siguiente cita sobre la intervención directa nos dice que esta es entendida como “aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada”. (Restrepo, 2003 p.73); teniendo esto como base la intervención se realizará en la casa hogar Águilas de América a través de un contacto directo con los jóvenes deportistas, mediante la implementación de diferentes metodologías y estrategias que requieren de un desarrollo de actividades a través de la relación e interacción constante con los jóvenes; con el fin de que sea una intervención direccionada a la construcción de conocimientos mutuo entre los jóvenes y el profesional y así lograr los objetivos propuestos de fomentar la sana convivencia en los jóvenes deportistas en la casa hogar y fuera de ella.

### Plan De Acción De La Propuesta:

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RECURSOS	META	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Fortalecer la cohesión grupal y la resolución de conflictos a través de estrategias educativas para los jóvenes deportistas de la casa hogar Águilas de América que hacen parte del proyecto psicosocial de la fundación corazón y alma social.	Campaña hacia la sana convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Talleres.</li> <li>● Foro creativo.</li> <li>● Café interdisciplinario (practicante psicóloga y trabajo social).</li> <li>● Picnic literario la convivencia.</li> <li>● Atención individual y grupal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Lapiceros.</li> <li>● Marcadores</li> <li>● Practicante de psicología.</li> <li>● Practicante de trabajo social.</li> <li>● Video beam.</li> <li>● Block.</li> <li>● Café.</li> <li>● Leche.</li> <li>● Azúcar.</li> <li>● Mantel.</li> </ul>	Conseguir que los jóvenes deportistas establezcan conexiones y vínculos interpersonales y sociales; su para aplicarlas en su formación personal y deportista.	Fotografías, lista de asistencia, reflexión escrita de cada uno de los jóvenes deportistas, videos, diapositivas, grabación de talleres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Practicante de trabajo social</li> <li>● Practicante de psicología.</li> <li>● Fundación Corazón y Alma Social.</li> </ul>
Mejorar la comunicación asertiva entre los jóvenes deportistas de	Semillero de asertividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diálogo escrito.</li> <li>● Sociodrama</li> <li>● Foro película.</li> <li>● Lluvia de ideas asertivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Lapiceros.</li> <li>● Marcadores</li> <li>● Practicante de psicología.</li> </ul>	Lograr que los jóvenes deportistas implementen y sean	Fotografías, lista de asistencia, reflexión escrita de cada uno de los jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Practicante de trabajo social.</li> <li>● Fundación Corazón y</li> </ul>

<p>la casa hogar Águilas de América a través de técnicas socioeducativas del proyecto psicosocial desarrollado por la fundación Corazón y Alma Social.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Caja de herramientas.</li> <li>● Técnicas interactivas (Foto proyección).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Practicante de trabajo social.</li> <li>● Video beam.</li> <li>● Block.</li> <li>● Cartulina.</li>   <li>● Caja de cartón.</li> <li>● Fomi.</li> <li>● Televisor.</li> <li>● Imágenes o fotos.</li> </ul>	<p>multiplicadores de la comunicación asertiva como fuente importante en su cotidianidad y formación deportiva.</p>	<p>deportistas, videos, diapositivas.</p>	<p>Alma Social.</p>
--	--	---	--	---	---	---------------------

### Presupuesto Total De La Propuesta

Actividad	Recursos	Valor U	Valor total	Quien asume
<b>Talleres</b>	20 lápiz	\$1000	\$20.000	Fundación Corazón y Alma Social.
	10 marcadores	\$1000	\$10.000	
	10 cartulinas	\$2000	\$20.000	
	10 hojas notas	\$2500	\$25000	
	Video beam	.....	.....	
<b>Foro creativo</b>	5 cintas de enmascarar	\$2000	\$10.000	Fundación Corazón y Alma Social.
<b>Café interdisciplinario</b>	1 frasco mediano café.	\$9000		Fundación Corazón y Alma Social.
	3 bolsas de leche.	\$3500		
	1 libra de azúcar.	\$2500		
	20 vasos.	\$100		
	Practicante de psicología.	.....	.....	
	Practicante de trabajo social.	.....	.....	
<b>Picnic literario.</b>	3 manteles de plástico.	\$1500	\$4500	Fundación Corazón y Alma Social.
	10 artículos de revistas impresos.	\$200	\$2000	
<b>Atención individual y grupal.</b>	10 colchonetas	\$10.000	\$100.000	Fundación Corazón y Alma Social.
<b>Diálogo escrito.</b>	10 cajas de colores	\$12000	\$120.000	Fundación Corazón y Alma Social.
	Música relajante.	.....	.....	
	Bafle.	.....	.....	
<b>Socio drama.</b>	Vestuario.	.....	.....	participantes

	Maquillaje	\$25.000	\$25.000	
<b>Foro película.</b>	Televisor.	.....	.....	Fundación Corazón y Alma Social.
	Película.	.....	.....	
	Internet.	.....	.....	
<b>Lluvia de ideas acertadas.</b>	20 sobres de manilla.	\$1000	\$20.000	Fundación Corazón y Alma Social.
<b>Cajas de herramientas.</b>	6 cajas de cartón	\$2000	\$12.000	Fundación Corazón y Alma Social
	12 hojas de fomi negros	\$800	\$9600	
	30 objetos de diferentes texturas	.....	.....	
	10 block	\$2500	\$25.000	
	20 lapiceros	\$1000	\$20.000	
<b>Técnicas interactivas (Foto proyección).</b>	20 fotos o imágenes	\$200	\$4000	Fundación Corazón y Alma Social.
	1 tablero	.....	.....	
	5 marcadores borrables	\$10.000	\$6000	

**Valor Total De La Propuesta:**

El valor promedio de la propuesta de intervención estará mediado por \$433.100 en materiales y recursos humanos para la realización de talleres, actividades educativas y estrategias para llevar a cabo los objetivos de la intervención.

## Cronograma De Trabajo

	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5					Mes 6				Mes 7							
ACTIVIDADES	PROGRAMACIÓN																																
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4				
CAMPAÑA HACIA LA SANA CONVIVENCIA																																	
Talleres.	■				■				■				■				■				■					■				■			
Foro creativo.		■				■				■				■				■				■					■				■		
Café interdisciplinario.			■				■				■				■				■				■					■				■	
Picnic literario.				■				■				■				■				■				■					■				■
Atención individual y grupal.				■				■				■				■				■				■					■				■
SEMILLERO DE LA ASERTIVIDAD																																	
Diálogo asertivo.		■				■				■				■				■				■					■				■		
Socio drama.			■				■				■				■				■				■					■				■	
Lluvia de ideas asertivas.	■				■				■				■				■				■					■				■			
Caja de herramientas.		■				■				■				■				■				■					■				■		
Técnicas interactivas (foto proyección)			■				■				■				■				■				■					■				■	
Evaluación.																																	■

## **Evaluación De La Propuesta**

### **Justificación**

La evaluación de la propuesta de intervención está direccionada desde un enfoque cualitativo y cuantitativo; el cual después de haber realizado un proceso de diagnóstico en la casa hogar Águilas de América; se plantearon diferentes técnicas y estrategias que arrojaron situaciones que afectan la convivencia entre los jóvenes deportistas las cuales deben ser intervenidas para luego ser evaluadas.

La evaluación desde este enfoque cualitativo y cuantitativo nos permitirá conocer las estadísticas que van desde la adquisición de conocimiento hasta la identificación de necesidades; ya que a través de este se puede tomar las diferentes percepciones de los jóvenes deportistas en cuanto a los procesos, acciones y estrategias utilizadas; al mismo tiempo calificar o demostrar que se logró la participación de los jóvenes deportistas en el proyecto psicosocial para lograr los objetivos.

Para la evaluación es importante tener en cuenta la siguiente apreciación “el proceso evaluativo constituye un constante en todas las etapas del proceso metodológico, dando coherencia e integración a las actividades que conforman un determinado proyecto” (M. Ignacia Jiménez, 1986 p.32.); desde esta perspectiva la evaluación de la propuesta nos permitirá revisar todos los puntos metodológicos utilizados en el proyecto para determinar qué tan factible fue este proyecto para los jóvenes deportistas el cual estuvo enfocada la intervención a hacia la sana convivencia entre los jóvenes deportistas de la casa hogar Águilas de América; saber sobre los logros, metas, objetivos y acciones realizadas que permitieron las transformaciones, comprensión además de empoderamiento de la importancia de la sana convivencia entre los jóvenes deportistas.

Algunos actores afirman que:

En la realidad social nos podemos encontrar con hechos sociales y con discursos. Si los primeros, para ser explicados, emplean encuestas que nos permiten su cuantificación y estructuración, los segundos, para ser comprendidos, se interpretan y analizan a partir de textos que recogen discursos ya elaborados, o bien a partir de discursos que se elaboran de manera expresa para la evaluación social. (García., 2008); que permita conocer la percepción de los jóvenes deportistas sobre la experiencia, el desempeño, los cambios y la adquisición de conocimientos.

### **Objetivo De Evaluación**

Evaluar los procesos de la propuesta de intervención sobre el acompañamiento psicosocial hacia la sana convivencia entre los jóvenes deportistas, a través de indicadores cualitativos y cuantitativos durante el periodo 2022-2 y 2023-1.

### **Metodología**

#### **Matriz De Indicadores.**

<b>Indicadores cuantitativos.</b>	<b>Fuente de verificación.</b>	<b>Indicadores cualitativos.</b>	<b>Fuente de verificación.</b>
N.º de comportamientos inadecuados de los jóvenes futbolistas durante la interacción en la casa hogar y en el	Tabla de conductas inadecuadas evaluadas mensualmente.	Estrategia para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la casa hogar y en el campo deportivo por	Entrevista semiestructurada.

campo de juego o entrenamiento deportivo.		la práctica de trabajo social.	
---	--	-----------------------------------	--

### **Instrumentos Cuantitativos.**

Indicador: N.º de comportamientos inadecuados de los jóvenes futbolistas durante la interacción en la casa hogar y en el campo de juego o entrenamiento deportivo.

#### **Tabla De Conductas.**

Consiste en colocar las conductas a mejorar; en donde por semana, se va a situar una carita triste cada que alguno de ellos cometa una falta o conducta inadecuada, este ejercicio le permite de manera grupal identificar la cantidad de faltas que se comenten al mes para al final cuantificar la disminución o aumento de conductas que afectan la convivencia de los jóvenes deportistas en la casa hogar o en el campo de juego.

### **Instrumentos Cualitativos.**

#### **Entrevista semiestructurada.**

Indicador: Estrategias para fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la casa hogar y en el campo deportivo por la práctica de trabajo social.

Para esta entrevista participaron 7 jóvenes futbolistas se desarrolló bajo modalidad de 6 preguntas abiertas y 4 preguntas a 3 entrenadores bajo la misma modalidad de respuesta.

- 1 ¿Por qué considera usted que la implementación del proyecto psicosocial sirvió como base fundamental para su formación deportiva y personal?

- 2 ¿Cuáles fueron sus aprendizajes adquiridos durante el proceso realizado por parte del equipo psicosocial en el establecimiento de vínculos?
- 3 ¿Cuáles son las fortalezas relacionales adquiridas desde su formación deportiva con las actividades realizadas?
- 4 ¿Por qué es importante seguir con el apoyo psicosocial para mejorar las relaciones interpersonales en la formación deportiva?
- 5 ¿Cómo describe la experiencia vivida con el proyecto psicosocial dirigido por las practicantes de trabajo social y cómo influyen en su relaciones familiares y sociales?
- 6 ¿Cómo has aplicado los aprendizajes adquiridos del proyecto psicosocial a tu formación deportiva y personal?

### **Entrenadores**

- 1 ¿Qué comportamientos y actitudes de los jóvenes deportistas consideras que han cambiado con la implementación del proyecto psicosocial realizado por la fundación corazón y alma social a los jóvenes deportistas?
- 2 ¿Cómo ha impactado el proyecto psicosocial y el fortalecimiento de vínculos entre los jóvenes deportistas dentro del campo de juego como en la casa hogar?
- 3 ¿Crees que es importante el proyecto psicosocial desarrollado con los jóvenes futbolistas para su formación deportiva y social y por qué?
- 4 ¿Cómo describes el proyecto psicosocial hacia la sana convivencia implementado con los jóvenes deportistas para su formación personal y deportiva?

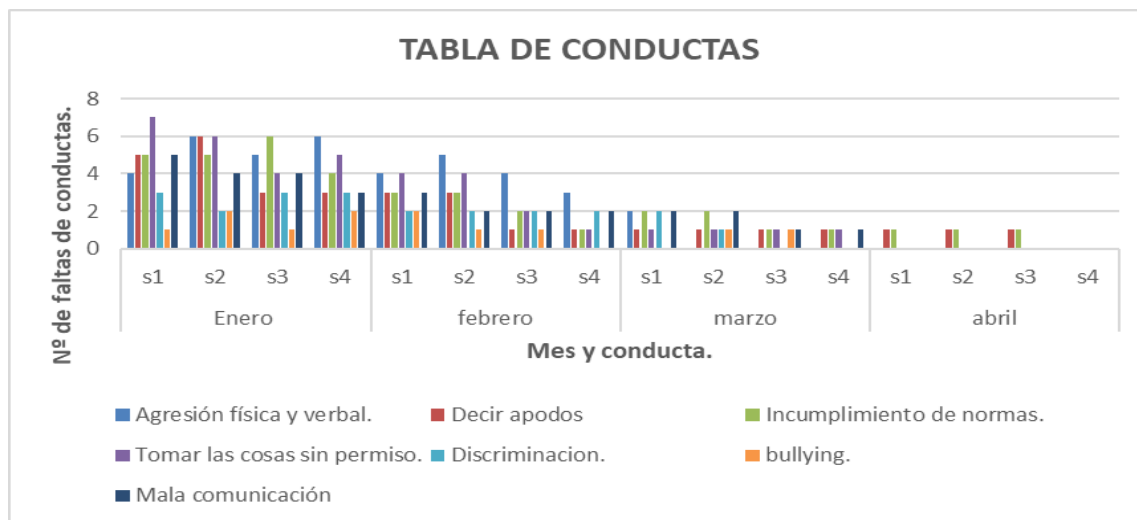
## Análisis Cuantitativo.

### Tabla De Conductas.

En el siguiente apartado se realizará una descripción de resultados de conductas inadecuadas durante el periodo de enero hasta abril, repartidas semanalmente en el mes; que nos arroja como resultado aumento y disminución de conductas inadecuadas.

### Gráfica 1.

*Número de faltas por conductas conductas inadecuadas de los jóvenes deportistas de la casa hogar aguilas de america a nivel mensual y semanal.*



*Nota: este gráfico muestra la cantidad de faltas en las conductas inadecuadas de los jóvenes futbolistas de la casa hogar aguilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

## Gráfica 2

*Número de faltas por agresiones físicas y verbales entre los jóvenes deportistas de la casa hogar aguilas de america a nivel mensual y semanal.*



*Nota: este gráfico muestra la cantidad de faltas de agresiones físicas y verbales de los jóvenes futbolistas de la casa hogar aguilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

Según la tabla de conductas podemos analizar variables asignadas de conductas inadecuadas a nivel semanal para cada mes; se inicia según la figura N.º 2 con agresiones físicas y verbales; en el cual se evidencia que esta variable en el mes de enero según los adolescentes en conversación que se realizó para evaluar el proceso antes de volver a iniciar el proceso fue de 4 hasta 6 agresiones a nivel semanal; en el mes de febrero disminuye entre 2 y 5 agresiones; en el mes de marzo solo en la primera semana se obtuvo 2 agresiones; ya para el mes de abril no se evidenciaron faltas en las agresiones físicas y verbales.

### Gráfica 3.

*Número de faltas por decir apodos entre los jóvenes deportistas de la casa hogar aguilas de america a nivel mensual y semanal.*

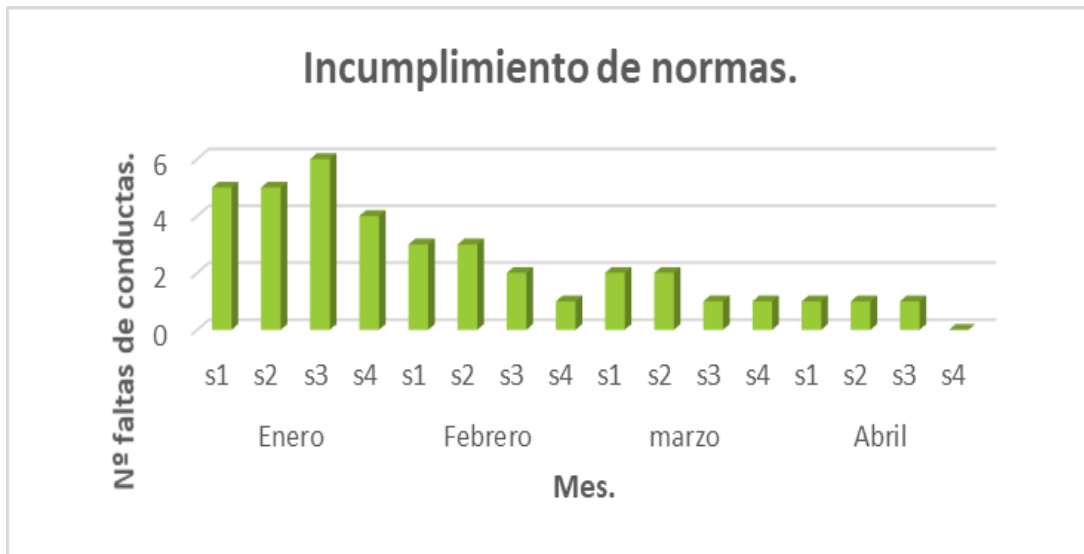


*Nota: este gráfico muestra la cantidad de apodos que los jóvenes futbolistas dicen a los compañeros de la casa hogar aguilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

En esta variable decir apodos da como resultado en el mes de enero un aumento de 3 a 6 faltas en decir le apodos a los compañeros, en el mes de febrero desciende entre 1 y 3 faltas; en el mes de marzo se mantiene en una falta por semana; en el mes de abril se observa que en la primera, segunda y tercera semana se mantiene en una falta a esta variable y en la semana 4 no se evidencia; lo que indica que a pesar de disminuir de manera considerable aún se mantiene en 1 por semana el decir apodos.

### Gráfica 4.

*Número de faltas por incumplimiento de normas entre los jóvenes deportistas de la casa hogar aguilas de america a nivel mensual y semanal.*

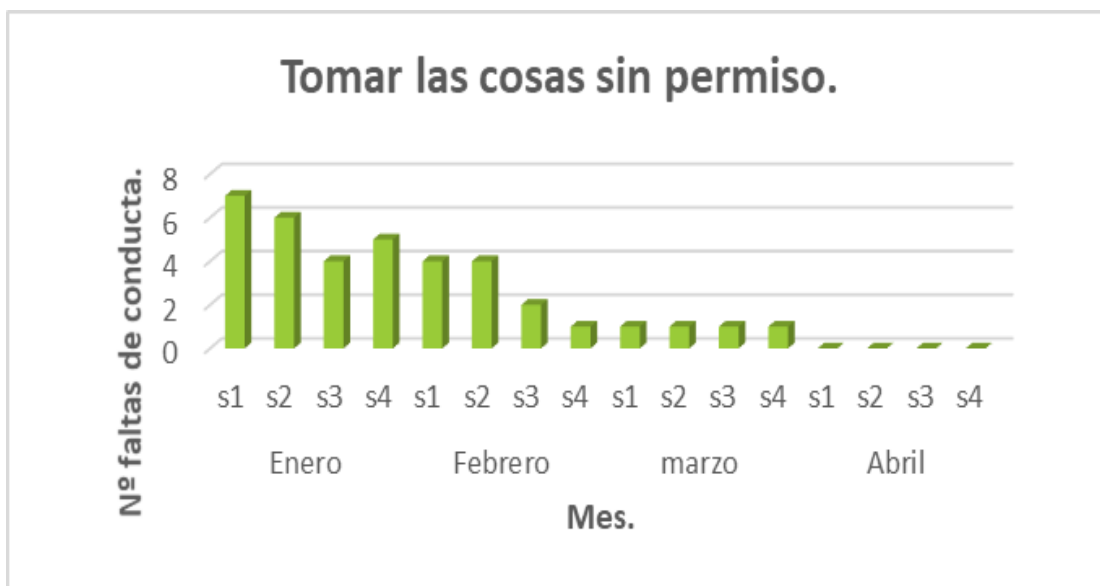


*Nota: este gráfico muestra la cantidad de faltas por incumplimiento de normas durante la cotidianidad de los jóvenes futbolistas de la casa hogar aguilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

El cumplimiento de normas , nos arroja como resultado en el mes de enero de 4 a 6 faltas similar a las faltas de enero de las anteriores variables; en el mes de febrero el incumplir las normas disminuye de 1 a 4 incumplimientos por semana, en el mes de marzo se comenten 1 a 2 faltas por semana; el mes de abril incumbe en 1 falta hasta la semana 3 y en la última no se reporta ni un incumplimiento; refiriendo que se logra los objetivos; ya que para ellos ha sido un trabajo constante y que quieren seguir trabajando.

**Gráfica 5.**

*Número de faltas por tomar las cosas sin permiso de los jóvenes deportistas de la casa hogar aguilas de america a nivel mensual y semanal.*



*Nota: este gráfico muestra la cantidad de faltas en las que los jóvenes futbolistas toman las cosas sin permiso de los demás compañeros de la casa hogar águilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

Esta variable hace parte de las faltas que afecta la convivencia en la casa hogar por lo en la evaluación nos indica en el primer mes, enero entre 5 y 7 situaciones en las que por semana se toman las cosas de los demás sin permiso; seguido en febrero de 1 entre 5 por semana; en marzo registra una disminución que muestra la importancia que fue el acompañamiento a nivel socioeducativo realizado al disminuir a 1 por semana y en el mes de abril con cero de faltas.

**Gráfica 6.**

*Número de faltas por discriminación entre los jóvenes deportistas de la casa hogar águilas de america a nivel mensual y semanal.*

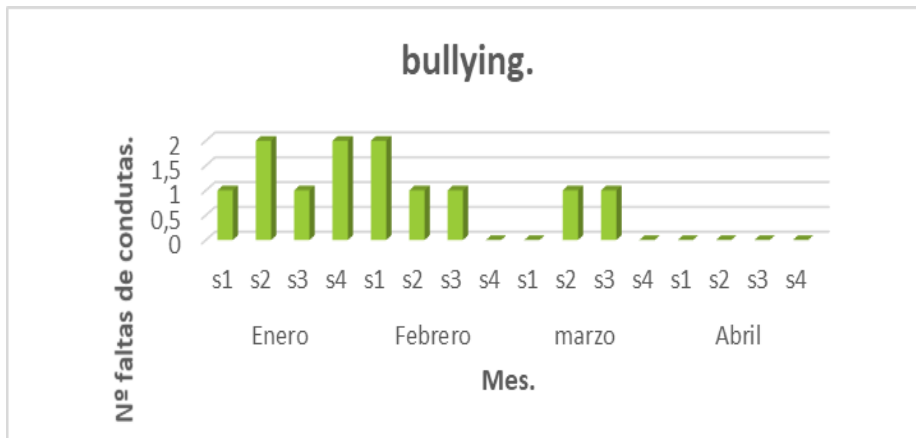


*Nota: este gráfico muestra la cantidad de faltas en las que se presentan discriminación de los jóvenes futbolistas de la casa hogar aguilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

La discriminación es una de las falencias que afectaba el entorno de los jóvenes deportistas tanto en el campo de juego como en la casa hogar en términos de raza, color de piel y nivel socioeconómico; la figura muestra que desde el mes de enero hasta la primera semana de marzo el índice de discriminación a nivel semanal es de 1 a 3 casos de discriminación y en la segunda semana solo registra uno a partir de ahí no se registra ningún caso.

**Gráfica 7.**

*Número de faltas por bullying entre los jóvenes deportistas de la casa hogar aguilas de america a nivel mensual y semanal.*



*Nota: este gráfico muestra la cantidad de faltas en las que se presentan bullying entre los jóvenes futbolistas de la casa hogar aguilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

El bullying es uno de los factores que llevan al adolescente a niveles emocionales bajos que afectan la integridad de la persona; a partir de acá ante los primeros casos identificados en los semestres anterior; esta gráfica nos muestra que desde enero hasta la tercera semana de marzo los casos registrados son 1 y dos casos y hasta abril no se registra ningún caso; estos casos fueron atendidos desde un equipo interdisciplinario logrando la disminución y la promoción y prevención de más casos.

**Gráfica 8**

*Número de faltas por mala comunicación entre los jóvenes deportistas de la casa hogar aguilas de america a nivel mensual y semanal.*



*Nota: este gráfico muestra la cantidad de faltas en las que no se obtiene una buena comunicación entre los jóvenes futbolistas de la casa hogar aguilas de america evaluadas semanalmente, elaboración propia.*

Esta variable muestra como el primer mes de enero las faltas por tener una mala comunicación a nivel individual y grupal alcanzó de 3 a 5 faltas por semana, en el mes de febrero disminuye de 2 a 3 faltas por semana, en el mes de marzo de una a dos por semana en el mes de abril no se presenta ninguna falta, lo que permite identificar que los jóvenes deportistas lograron un nivel alto en mejorar las falencias que presentaban para entablar una comunicación asertiva; a partir de los procesos socioeducativos desarrollados.

### **Análisis Cualitativo.**

#### **Entrevista Semiestructurada**

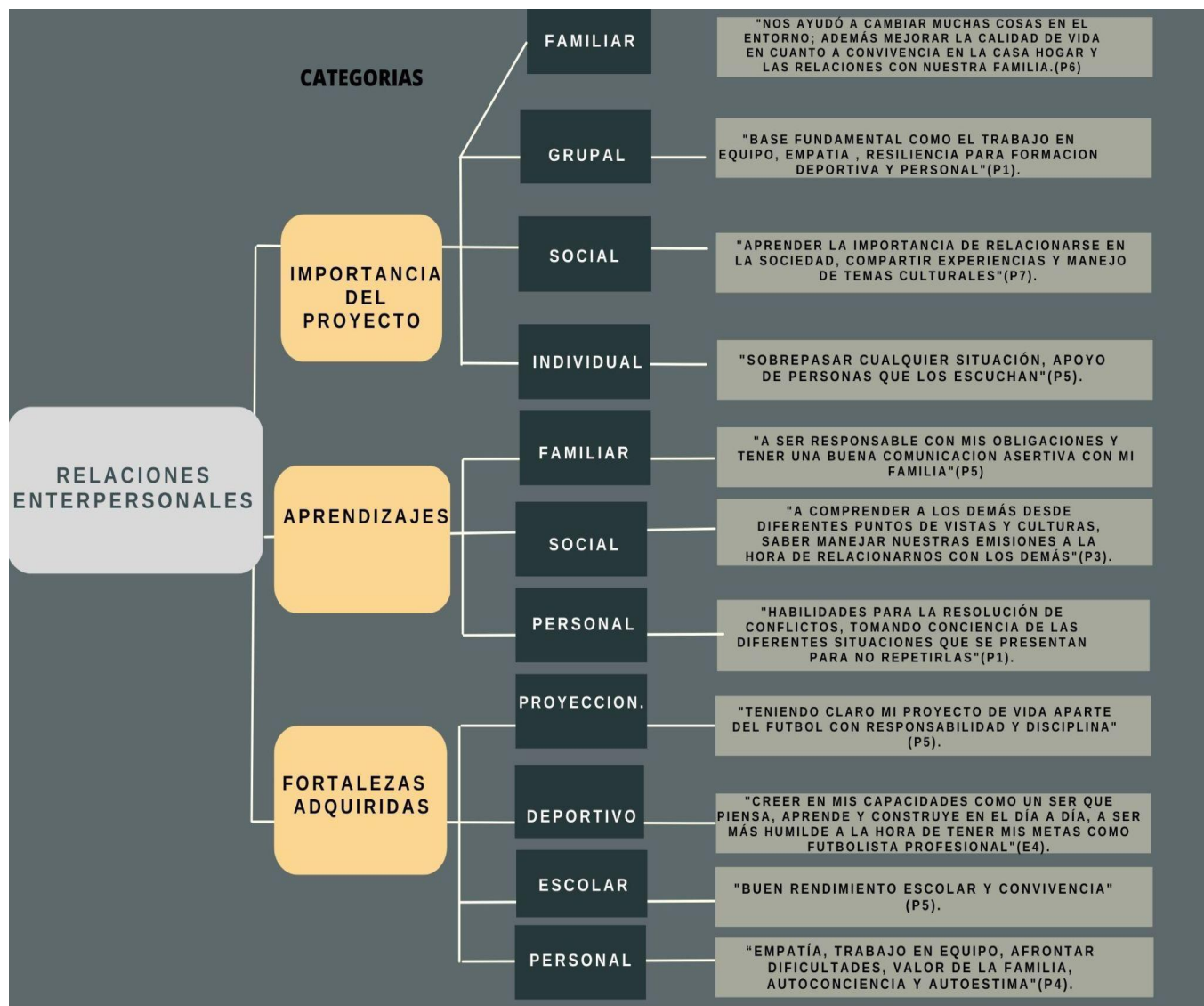
La entrevista desde un enfoque cualitativo permite dar una mirada más amplia y reflexiva de la experiencia vivida durante toda la práctica profesional de trabajo social con el proyecto psicosocial; para la recolección de datos y realizar análisis en pro de los resultados y dar cumplimiento a los objetivos propuestos de la evaluación y del proyecto de prácticas de Trabajo Social.

Para dar cuenta del primer objetivo desde un carácter descriptivo, se analizan a partir de las relaciones interpersonales como concepto macro y 3 categorías que muestran el proceso de

fortalecimiento de las relaciones interpersonales; el cual nos arroja por medio de la entrevista que el proyecto sirvió como base fundamental para los adolescentes; ya que esta etapa necesita hablar de relaciones familiares y sociales para comprender las diferentes formas de pensar, de interacción o actuación.

Para el análisis se tendrán en cuenta las siguientes categorías: importancia del proyecto, aprendizajes y fortalezas adquiridas.

**Figura N 1.**



Fuente: elaboración propia (2023)

De acuerdo con la caracterización de la entrevista se hizo un análisis de categorías y subcategorías, emergentes que describen las expresiones de las personas entrevistadas; desde esta

perspectiva, la información en la figura N°1, se identifica una primera variable macro llamada relaciones interpersonales, de la cual se derivan categorías tales como importancia del proyecto, aprendizaje con subcategorías como familiar , grupal, social e individual; finalmente con una última categoría de fortalezas adquiridas; que contiene subcategorías que describen el vigor desde la proyección, deportivo, escolar y personal; todos los conocimientos adquiridas con la implementación del proyecto psicosocial desde el ámbito deportivo.

Estos resultados indican que este proceso psicosocial alcanzó un nivel de fortalecimiento de relaciones interpersonales alto; ya que cada uno de los jóvenes deportistas; adquirieron diferentes aprendizajes, fortalezas y le dan una importancia significativa al proyecto de manera positiva, el cual es integrador; puesto que pone a los jóvenes en un medio social; en el cual se asumen conocimientos a través del valor familiar, importancia de la convivencia en un lugar fuera de su hogar de residencia con jóvenes con otras culturas además; a la resolver de conflictos de manera constructiva, toma de conciencia, comprensión de los diferentes puntos de vistas y cultura; se puede analizar que fueron clave para mejorar la comunicación asertiva y el desarrollo de aprendizajes a nivel individual y colectivo en relación con las habilidades sociales.

Se evidencia un empoderamiento de los jóvenes deportistas sobre la atención psicosocial; puesto que consideran que es fundamental en su formación deportiva crean entornos sociales más sanos, direccionado a aspectos mencionados como el trabajo en equipo, resiliencia, el valor de los compañeros, mejor calidad de vida en cuanto a convivencia.

Durante este proceso de empoderamiento del joven deportistas pasa por un proceso de adaptación y adquisidor de habilidades sociales que le permiten relacionarse de manera adecuada con el grupo o el equipo; de acuerdo con esto teniendo en cuenta la siguiente apreciación que dice paula (2000) explica “La adquisición de habilidades sociales a través de diferentes mecanismos básicos de aprendizaje como: reforzamiento positivo y directo, experiencias observacionales,

retroalimentación, creencias y expectativas cognitivas”; (Andrés Sendra, 2011) que lleva al ser humano a tomar aspectos positivos de las actividades y formas de actuar de los demás; al mismo tiempo que incorporan acciones constructivas en la cotidianidad, de esta manera se evidencia el empoderamiento de los jóvenes deportistas a la atención psicosocial.

## **Conclusiones**

Este trabajo es el resultado de una descripción y reflexión sobre el proceso de mi práctica profesional de Trabajo Social; en el marco de una intervención desde el ámbito deportivo con jóvenes futbolistas en busca del fútbol profesional.

Este proceso nos da como resultado el fortalecimiento de las relaciones interpersonales para la sana convivencia mediante la implementación de este proyecto psicosocial en el ámbito deportivo; las cuales a partir de la aplicación de técnicas y herramientas hicieron visibles este proyecto psicosocial y la labor del trabajador social.

Es indispensable promover desde la formación deportiva procesos direccionados a una formación psicosocial; en donde el futbolista aprenda a reconocer sus capacidades, habilidades, fortalezas; pero que también reconozca sus debilidades y falencias a nivel comportamental y emocional para luego vincularse con la sociedad o el contexto que lo rodea.

El desarrollar una atención sociofamiliar a esta población de jóvenes deportistas; permite comprender, orientar y brindar apoyo que promueva a la inclusión de la familia y los jóvenes ya que se encuentran alejados de ellas; fue uno de los pilares que visibilizó el proceso y le dio más importancia por el bienestar que se le brindaba a cada uno de ellos desde el área de trabajo social y el grupo interdisciplinario.

Tener en cuenta el contexto cultural desde un enfoque cualitativo permite centrarse en diversidad que emerge de los estilos de vida de cada uno de los jóvenes deportistas y sus

costumbres; que lleve a la construcción y exploración de relaciones interpersonales a través de las subjetividades colectivas de las dinámicas sociales.

Finalmente es indispensable que los profesionales de Trabajo Social al momento de realizar cualquier tipo de intervención con jóvenes o adolescentes; sea flexible, abierto a ayudar y transformar las relaciones con individuos y grupos que favorezca la promoción y prevención de problemas sociales.

### **Recomendaciones**

- Gestionar con prioridad instituciones gubernamentales que velan, vigilen y garanticen los derechos y deberes de los jóvenes y adolescentes que pertenecen a las casas hogares del club de fútbol; con el fin de que se puedan seguir garantizando el bienestar y seguir con los procesos que se llevan ya que los jóvenes con el proyecto psicosocial.
- Implementación de políticas públicas por parte de la liga antioqueña de fútbol que acojan todas las casas hogares, para que éstas regulen de manera formal los procesos de los jóvenes.
- Continuidad con el proceso psicosocial implementado desde trabajo social en la casa club águilas de América para la mejora de los contextos y relaciones interpersonales.
- Desde lo profesional implementar más estrategias de gestión de recursos con organizaciones nacionales e internacionales para jóvenes de bajos recursos; ya que son jóvenes de bajos recursos y la angustia más en muchas ocasiones de los padres es el no poder pagar el sostenimiento de sus hijos en la casa hogar.
- Desde lo institucional (fundación corazón y alma social) gestión de espacios como salones, sede comunales o auditorios para la realización de actividades lúdicas, recreativas y educativas; con el fin de brindar mejor comodidad y bienestar a los jóvenes deportistas.

## Referencias

Castro, M., Ríos, M. & Carvajal, E. (2017) El Diagnóstico; su construcción metodológica en trabajo social, en Castro, M., Reyna, C., Méndez, J., (2017) metodología de Intervención en trabajo social, Edit. UADY, UNAM & ACANITS.

Díaz Herráiz, E., y Fernández de Castro, P. (2013): «Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas». Cuadernos de Trabajo Social, 26(2): 431-443.

Aguiar, E. P. (2015). Observación participante: una introducción. *Revista San Gregorio*, 80-89.<

<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/116>

Andrea Quiroz Trujillo, Á. M. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Medellín-Antioquia.: Universidad Católica Luis Amigo.

Antonio Corral Iñigo, I. C. (2003). *Los adolescentes en el siglo XXI un enfoque Psicosocial*. Barcelona: UOC, de esta edición Aragón.

Cánovas Marmo, C. E. (2009). VIGOTSKY Y FREIRE DIALOGAN A TRAVÉS DE LOS PARTICIPANTES DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL LATINOAMERICANA DE CONVIVENCIA ESCOLAR. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14.

Carmen, U. A. (2019). El concepto de sociología. *Introducción al derecho (civil)*, 17.

Duque, A. V. (2013). *METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.PALIMPSESTOS DE LOS MODELOS EN TRABAJO SOCIAL*. Manizales, Colombia: Epi-Logos.

Eleder Piñeiro Aguiar, P. (2015). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Observación participante: una introducción. *San Gregorio*, 80.

<<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/116>>

- Francisco Córdoba, R. O. (2016). Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying. En R. O. Francisco Córdoba, *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying* (pág. 56). Chile: RIL editores.
- García, T. F. (2014). *Fundamentos del Trabajo Social*. Madrid: Alianza.
- García., T. F. (2008). *Trabajo Social con casos*. Madrid: Alianza editorial.
- Goicoechea, M. Á. (2012). *Educación para la convivencia*. Madrid: Biblioteca Nueva, S. L.
- LAF. (2021). *festival-de-escuelas*. Obtenido de LAF:  
<https://laf.com.co/torneos/festival-de-escuelas>
- M. Ignacia Jiménez, M. A. (1986.). Trabajo Social y evaluación. *Revista de Trabajo Social.*, 32.  
<https://repositorio.uc.cl/xmlui/bitstream/handle/11534/6349/000381751.pdf>
- Molinet., T. R. (2017). *La entrevista en trabajo social*. Barcelona.: Herder editorial, S.L.
- Monteagudo, J. G. (1996). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Universidad de Sevilla*, 231.
- Páramo, P., & Andrea, B. (2019). *Convivencia ciudadana en ciudades latinoamericanas*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Ramos, P. R. (2016). *liderazgo y resolución de conflictos*. España: ICB, S.L. (Interconsulting Bureau S.L.).
- Restrepo, D. L. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires: Distribuidora.
- Fernández, García, Tomás. *Fundamentos del trabajo social*, Difusora Larousse - Alianza Editorial, 2014. ProQuest Ebook Central,  
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecaunisinusp/detail.action?docID=3228315>.
- Cañas, L. (2022). *Fundación Corazón y Alma Social*.  
<https://corazonyalmasocial.wixsite.com/corazonyalmasocial>

## Anexo

<b>Actividad</b>	<b>Campaña hacia la sana convivencia:</b>  <b>Taller:</b> sobre manejo de emociones ante situaciones o dificultades (tres cuentos).  Desde el trabajo social.
<b>Desarrollo de la actividad</b>	La actividad se inició a través de todo el grupo en donde se da a conocer el significado y características sobre qué son las emociones primarias (emoción natural) y secundarias (emoción social); posterior a este se divide el grupo en tres grupos, a los cuales se les entregará un cuento llamados (Dos Monstruos. David McKee, Un poco de mal humor. Isabelle Carrier y Recién Pintado. David Peña) a partir de estos ellos deben leerlo y realizar una reflexión escrita

	<p>sobre el cuento y descubrir las emociones que se presentan en cada uno de ellos, posterior a este un representante de cada grupo debe exponer lo analizado.</p>
<b>Logros</b>	<p>Se logró que los jóvenes deportistas afianza la capacidad de hablar en público ya que se les dificulta por pena a que los demás se rían y el hacer una reflexión sobre emociones del cuento y ponerla en comparación con las de ellos mismos.</p>
<b>Acciones de mejora</b>	<p>Relacionar para otra actividad las reflexiones desde el deporte.</p> <p>Que los espacios de reflexión sean más agradables para los jóvenes deportistas.</p>
<b>Evidencias</b>	<p>Lista de asistencia, fotografías.</p>

<b>Actividad</b>	<p><b>Campaña hacia la sana convivencia:</b></p> <p><b>Taller:</b> sobre empatía.</p>
------------------	---

<p><b>Desarrollo de la actividad</b></p>	<p>Para dar inicio al taller se realiza una actividad rompehielos sobre la empatía llamada “empatizando con”, se explica en qué consiste.</p> <p>Para fomentar la participación se pregunta si saben que es la empatía.</p> <p>Se realiza la explicación sobre el significado, la importancia desde diferentes contextos, como podemos trabajar la empatía además de las ventajas y desventajas del ser empático. posterior a toda la explicación se presentan dos cortometrajes llamados: “cuerdas” y “el poder de la empatía” en donde se vean reflejadas la importancia de la empatía en nuestra vida cotidiana.</p> <p>Para finalizar cada joven deportista debe decir la importancia de la empatía con el deporte o con el fútbol.</p>
<p><b>Logros</b></p>	<p>Se logró que los jóvenes deportistas reflexionaran sobre la importancia de ser empáticos en cada momento de sus vidas como una manera de prevenir conflictos o de llegar a consensos.</p>
<p><b>Acciones de mejora</b></p>	<p>Seguir implementado la empatía en todas las actividades ya que se puede identificar la falta que hace dentro del equipo.</p>

	Lograr que todos los jóvenes del equipo participen de las actividades; ya que si todo participan los comportamientos mejorarían en un 90%.
<b>Evidencias</b>	Lista de asistencia, fotografías.

<b>Actividad</b>	<b>Campaña hacia la sana convivencia:</b>  Café con psicóloga de la liga antioqueña de fútbol y practicante de Trabajo Social y jóvenes deportistas.
<b>Desarrollo de la actividad</b>	Para dar inicio a la actividad se presenta la psicóloga de la liga Antioqueña de fútbol. Se le explica que este café lo deben preparar todo el grupo y se les tiene en una mesa todos los ingredientes; además deben ponerse de acuerdo como van a hacer para que todos los cafés estén listos en media hora, mientras nosotras los observamos y tomamos apuntes como es la estrategia utilizada por los jóvenes deportistas para lograr el objetivo.  Luego de preparar el café nos sentamos en mesa redonda cada uno con su café, y se les pregunta cómo se sintieron en la preparación

	<p>del café con todos sus compañeros y cosas pueden rescatar que les ayude a mejorar las relaciones interpersonales a nivel grupal; posterior a la participación de los jóvenes deportistas, iniciamos a dar nuestra apreciación sobre lo que observamos, la psicóloga realiza desde el área de psicología brinda un acompañamiento sobre conductas a mejorar también valora las cosas positivas de la actividad.</p>
<p><b>Logros</b></p>	<p>Se logró que los jóvenes deportistas identifiquen sus fortalezas y debilidades a nivel grupal al momento de realizar una actividad; con un tiempo determinado para lograr el objetivo.</p> <p>Se logró detectar algunos comportamientos desde psicología que ella decidió llevar los casos.</p>
<p><b>Acciones de mejora</b></p>	<p>Algunos comportamientos de algunos jóvenes deportistas.</p> <p>Manejo de actitudes inadecuadas en las actividades, tener más autoridad sin herir susceptibilidades.</p>

<b>Evidencias</b>	Lista de asistencia, fotografías.
-------------------	-----------------------------------

<b>Actividad</b>	<p><b>Campaña hacia la sana convivencia:</b></p> <p>foro creativo: ¿Qué piensan los demás de mí?</p>
<b>Desarrollo de la actividad</b>	<p>Para iniciar se le explica en qué consiste la actividad y que pregunta debe responder.</p> <p>Se realiza una mesa redonda.</p> <p>En la espalda de cada uno se coloca una hoja con la pregunta ¿qué piensan los demás de mí? en el cual todos deben responder cuál es su apreciación sobre cada joven.</p> <p>Posterior a que todos realicen la apreciación de todos en las hojas, se les pide que se retiren la hoja y cada uno lee lo que piensan de él; luego cada uno debe de leer en voz alta lo que dice cada hoja y como se siente con lo que sus compañeros piensan de él.</p>

	Para finalizar todos deben realizar una cartelera colectiva con imágenes que muestran cómo se sintieron.
<b>Logros</b>	Se logró que los jóvenes deportistas no solo logren la percepción que tiene de cada uno; sino también que analizaron más ampliamente la realidad de situaciones u opiniones individuales que pueden influir en la afectación de la cohesión grupal en la casa hogar y el campo de juego.
<b>Acciones de mejora</b>	Considero que la actividad se cumplió a cabalidad y no se presentaron acciones a mejorar.
<b>Evidencias</b>	Lista de asistencia, fotografías.

<b>Actividad</b>	<b>Semillero del asertividad:</b>
------------------	-----------------------------------

	<p><b>Diálogo asertivo:</b> Convertir frase en canción grupal.</p>
<p><b>Desarrollo de la actividad</b></p>	<p>Para dar inicio a la actividad se da una breve explicación de la importancia y el objetivo de trabajar la cohesión grupal.</p> <p>se dividen el grupo en tres subgrupos;</p> <p>se explica la actividad a realizar; luego en media cartulina se colocará una frase sobre cohesión grupal que dice: “reunirse es un comienzo; permanecer juntos es un progreso; trabajar juntos constituye el éxito”.</p> <p>Los grupos deben convertir esa frase en una canción en cualquier género sea reguetón, vallenato, pop, etc. Esta canción debe tener ritmo y sonidos derivados de cualquier objeto que produzca sonido.</p> <p>Para su composición se darán 40 min;</p> <p>pasado el tiempo cada grupo debe hacer su presentación musical.</p> <p>Para terminar la actividad se darán a conocer después de lo analizado en cada grupo qué cosas positivas implementan y cuales fueron</p>

	negativas a nivel grupal para cumplir con el objetivo de convertir en canción la frase.
<b>Logros</b>	<p>Se logró que los jóvenes deportistas a través de la actividad se integrarán; además de lograr comprender, la importancia de la cohesión o unión grupal entre todos para el logro de los objetivos.</p> <p>La integración de algunos padres a la actividad los cuales ayudaron a coordinar los grupos.</p>
<b>Acciones de mejora</b>	<p>Tener más orden y atención de los jóvenes deportistas.</p> <p>Tener en cuenta que los padres también pueden participar de las actividades.</p>
<b>Evidencias</b>	Lista de asistencia, fotografías, videos de actividad.

<b>Actividad</b>	<b>Campaña hacia la sana convivencia</b>
------------------	--

	<b>Taller sobre vínculos y relaciones interpersonales. (estableciendo relaciones sanas).</b>
<b>Desarrollo de la actividad</b>	<p>Se inicia con una presentación en canva, donde hay imágenes y palabras claves que muestran la importancia de las relaciones interpersonales.</p> <p>Se le realiza varias preguntas relacionadas orientadas a las relaciones interpersonales con los compañeros que conviven en la casa hogar y con la familia. Posterior a este se da inicio a una dinámica llamada “el círculo de mis vínculos” que consiste en plasmar en una hoja que contiene varios círculos, y en el centro se encuentra el nombre de cada uno, deben de poner de adentro hacia afuera cuál es el vínculo más cercano entre los compañeros y cual se encuentra más alejado; cada uno debe de explicar el porqué. al final todos deben responder ¿de qué manera puede intentar que esas personas se acerquen?</p> <p>Al final se dividen en grupos de tres para reflexionar sobre estrategias para fortalecer los</p>

	vínculos entre compañeros y familiares cada uno da su punto de vista.
<b>Logros</b>	La atención de los jóvenes deportistas al realizar la actividad de manera más didáctica. Que los jóvenes deportistas comprendieran la importancia de tener bases sólidas que integren la diversidad, el respeto hacia los demás y la importancia de la generación de vínculos para la resolución de conflictos
<b>Acciones de mejora</b>	La puntualidad de los jóvenes deportistas al momento de realizar la actividad ya que se les tiene que repetir muchas veces que la actividad dará inicio.
<b>Evidencias</b>	Lista de asistencia, fotos de la actividad.

<b>Actividad</b>	<b>Semillero del asertividad: diálogo del asertividad (Pasivo, agresivo, asertivo).</b>
------------------	---

### **Desarrollo de la actividad**

Primero brindar una lluvia de ideas sobre el asertividad; después, de manera individual, cada joven debe pensar en el compañero más sumiso que conozcan y anotar características sobre su comportamiento.

Se les pide que se levanten todos y actúen de un lado al otro, con una actitud sumisa, utilizando exclusivamente el lenguaje no verbal.

Luego se les pide que se queden quietos, como estatuas, adoptando gesto sumiso. Va comentando y tomando nota de cómo el grupo ha caracterizado este comportamiento. A continuación, se cambia de comportamiento sumiso a agresivo. Previamente, han de escribir de manera individual las características de la comunicación agresiva.

De nuevo, han de quedarse paralizados y se irá comentando y uno del grupo tomará nota. Los jóvenes van realizando una lista de comportamientos de una persona asertiva, sobre todo en relación con la conducta no verbal. luego se deben de mover por el espacio tomando una actitud asertiva y en silencio. y pasado un

	<p>tiempo se les pide nuevamente que se queden como estatuas y que tomen nota del comportamiento no verbal.</p> <p>Para finalizar se realiza un debate en el que se analizan los distintos estilos comunicativos y cómo se han sentido los participantes de la dinámica en cada uno de ellos poniendo en prácticas una persona pasiva, agresiva y asertivo y cual ellos consideran el más adecuado al momento de comunicarnos o de dar soluciones a una situación o problema.</p>
<p><b>Logros</b></p>	<p>Que los jóvenes deportistas identifiquen los diferentes tipos de comunicación y que pongan en práctica en su vida cotidiana la más adecuada; además que analicen la importancia de la comunicación asertiva para dar solución a situaciones, dificultades o problemas que se presentan en la cotidianidad y en el campo de juego.</p>

<p><b>Acciones de mejora</b></p>	<p>Implementar más actividades para mejorar la comunicación asertiva entre los jóvenes deportistas; ya que consideran que es un punto de debilidad entre ellos.</p>
<p><b>Evidencias</b></p>	<p>Lista de asistencia, fotos.</p>

**Fotos tomadas por: Peña, s (2021) [Reconociendo nuestras dificultades]**



**Fotos tomadas por: Peña, s (2022) [Observación participante]**



**Foto tomada por peña, s (2023) [Entrevista Entrenadores]**



**Foto tomada por peña, s(2023) [Entrevista Entrenadores]**



**Foto tomada por peña, s(2023) [Acompañamiento a entrenamientos]**



**Tabla de Conductas**

Conducta	Enero				febrero				marzo				abril			
	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4
Agresión física y verbal.	4	6	5	6	4	5	4	3	2	2	3	2	2	2	1	0
Llegar tarde a los entrenamientos y casa hogar.	5	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	2	1	2	1
Decir apodos	5	6	3	3	5	5	4	6	5	4	2	2	1	2	1	0
Incumplimiento de normas.	5	5	6	4	5	6	4	4	2	2	3	2	1	2	1	0
Tomar las cosas sin permiso.	7	6	4	5	6	4	4	4	2	3	3	2	2	1	0	0
Discriminación.	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	1	0	0	0	0
bullying.	1	2	1	2	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Mala comunicación	5	6	4	5	5	4	4	5	4	2	3	3	2	1	0	0

**Entrevista.**

Preguntas jóvenes deportistas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7
<b>1 ¿Por qué considera usted que la implementación del proyecto psicosocial sirvió como base fundamental para su formación deportiva y personal?</b>	Nos brindó bases fundamentales como el trabajo en equipo, la empatía, resiliencia para nuestra formación no solo como deportistas sino también como personas en todos los contextos.	Sirvió porque nos enseñaron a integrar varias cosas que muchas veces olvidamos y que nos centramos solo en el fútbol como lo es la familia y nuestro proyecto de vida fuera del fútbol, como una forma de tener una visión integral del fútbol.	Porque nos ayuda a crecer no solo como futbolistas profesionales sino también como personas y eso es lo más importante.	Porque con este proyecto nosotros aprendimos a valorar a nuestros compañeros, familia y a nosotros mismos; las profes brindan mucho apoyo y eso nos hace sentir en familia.	Porque es una experiencia muy bonita que nos ayuda a sobrepasar cualquier situación por más difícil que sea, nos sentimos apoyados al tener a este grupo de personas que nos escuchan y entienden nuestros problemas ya que nuestra familia se encuentra lejos.	Porque nos ayudó a cambiar muchas cosas en el entorno; además mejorar la calidad de vida en cuanto a convivencia en la casa hogar y las relaciones con nuestra familia.	Porque aprendemos la importancia de saber relacionarse y comportarse en nuestra sociedad, porque aprendemos a compartir nuestras experiencias, nuestras vivencias con los demás que traen otras costumbres y creencias que a veces influyen en nuestros comportamientos y que no entendemos, con este proyecto aprendimos a saber manejar todo lo que tiene que ver con cultura y diferencias entre nosotros.
<b>2¿Cuáles fueron sus aprendizajes durante el proceso realizado por parte del equipo psicosocial?</b>	Habilidades para la resolución de conflictos, tomando conciencia de las diferentes situaciones que se presentan para no repetirlos.	Mis aprendizajes fueron: el valor de la familia, las relaciones interpersonales, el manejo de emisiones y la convivencia dentro y fuera del campo de juego porque nos faltábamos mucho al respeto; esta experiencia con este proyecto fue muy enriquecedora a nivel personal y familiar.	A comprender a los demás desde diferentes puntos de vista y culturas, a saber, manejar nuestras emisiones a la hora de relacionarnos con los demás, a saber, expresar lo que sentimos, a saber, la importancia de la familia.	Aprendí que además del fútbol mi proyecto de vida debe hacer parte ese proceso, a creer en mis capacidades como un ser que piensa, aprende y construye en el día, a ser más humilde a la hora de tener mis metas como futbolista profesional.	A ser una persona más responsable con mis obligaciones, a saber, que, si hay tiempo para el fútbol y para mis estudios, en el colegio ya me va mucho mejor con mis trabajos porque sacó más tiempo; además aprendí a tener mejor relación con mis compañeros, a tener una buena comunicación con ellos y con mi familia.	Mis aprendizajes son varios como lo es; la comunicación asertiva, la empatía con mis compañeros y con las demás personas, el expresar mis sentimientos para poder tener una buena relación con los demás, a cumplir normas no solo en el fútbol si no también en el colegio y en la casa hogar.	Mis aprendizajes están ligados a cómo debo relacionarme con mis compañeros para tener una mejor sociedad ya que nosotros somos la base de ella, a forjar valores; también aprendí a saber qué debo hacer para resolver un problema y no quedarme en él o quejarse siempre por lo que me está pasando ósea debo ser resiliente.

<p><b>3¿Cuáles son las fortalezas adquiridas desde su formación deportiva con las actividades realizadas?</b></p>	<p>Mis fortalezas adquiridas están encaminadas a la autoconfianza, autoestima, empatía, y liderazgo, porque me facilita el relacionarme con los demás no solo desde lo deportivo; si no también en la casa hogar y en mi entorno social.</p>	<p>Mis fortalezas con esta experiencia fueron: la capacidad de relacionarse, la empatía y la autoestima.</p>	<p>Mis fortalezas adquiridas: compañerismo, la comunicación asertiva, la empatía que es el comprender a los demás, el trabajo en equipo.</p>	<p>Mis fortalezas: la empatía, el trabajo en equipo, el saber afrontar las dificultades, el valor de la familia en mi proceso de formación deportivo y personal, la autoconciencia de lo que estoy haciendo con mi vida, la autoestima.</p>	<p>Fortalezas: compañerismo, compromiso, responsabilidad, autoestima para poder aprender a relacionarse con los demás, la comunicación asertiva como base fundamental para convivir.</p>	<p>Fortalezas: la comprensión, el cumplir las normas de la casa hogar y de los entrenamientos, respeto por los demás, el tener un proyecto de vida o pensar en algo más del fútbol me impulsó a ponerme las pilas en el colegio, expresar mis sentimientos y escuchar al otro sin juzgarlo.</p>	<p>Mis fortalezas adquiridas son: comprender que todos somos diferentes, no burlarme de mis compañeros pues no sé cómo está emocionalmente, captar las normas, mejorar mis comportamientos, el trabajo en equipo ya que el fútbol es un trabajo colectivo o en grupo y la comunicación.</p>
<p><b>4 ¿Por qué es importante seguir el proceso apoyo psicosocial en la formación deportiva de los jóvenes deportistas?</b></p>	<p>Porque a través de este programa psicosocial, nosotros como futuros futbolistas profesionales logramos sobrepasar muchas cosas que nos pasan en la vida y que a veces no entendemos; de acá también es importante reconocer que nosotros podemos ser las personas encargadas de enseñar o dar conocer lo que</p>	<p>Porque nos ayuda en nuestra formación como futbolistas profesionales en cuanto a temas de habilidades para la comunicación, cohesión grupal, motivación, trabajo grupal e individual, autoconfianza en lo que realizamos.</p>	<p>Para que los futuros jóvenes futbolistas con el sueño de futbolistas profesionales como nosotros; sean mejores personas y aprendan como nosotros el valor que tiene cada persona, a comportarse y a tener un proyecto de vida aparte del fútbol.</p>	<p>Porque nos ayuda a proyectarnos a tener nuevas aspiraciones; pero lo más importante aprendemos a convivir en varias partes en la casa, en el fútbol y en el colegio porque ya vamos a pensar diferente y a saber que muchas cosas que hacemos mal tienen consecuencias. entonces este trabajo que realizan las profes tiene un gran valor en nosotros,</p>	<p>Porque tenemos a profesionales que nos escuchan y nos acercan a nuestra familia a pesar de la distancia, también porque nos enseñanza a ser mejores personas en cuanto a relacionarnos, respetarnos y respetar a los demás, a comunicarnos para no tener peleas; y porque es una experiencia muy bonita que muchos deben vivir cuando</p>	<p>Porque tenemos apoyo no solo de las trabajadoras sociales sino también de psicología y es un complemento muy importante para nuestra formación como deportistas porque integra nuestras emociones a nivel psicológico y nuestras relaciones ya con nuestro mundo exterior por eso digo que es un complemento.</p>	<p>Por la experiencia que se tiene cuando tienes las profesionales que están hay cuando más necesitas a alguien que te guíe o te oriente; además creo que todos los deportistas deberían tener ese apoyo que psicosocial que estamos experimentando nosotros; mire que nosotros ya vivimos mucho mejor en la casa hogar y en los partidos.</p>

	aprendimos durante el acompañamiento de las trabajadoras sociales.			muy bonita experiencia.	no están las extraño mucho.		
<b>5 ¿Cómo describe la experiencia vivida con el proyecto psicosocial dirigido por las practicantes de trabajo social?</b>	Es una experiencia muy linda llena de cosas enriquecedoras a nivel individual, social y grupal para nuestra vida y como futbolistas profesionales mucho más.	como una gran experiencia, porque nos entienden, nos escuchan y nos brindan ese apoyo en momentos buenos y momentos malos, nos guían y nos dan pautas para afrontar diferentes situaciones familiares y grupales con nuestros compañeros durante la estadía en la casa hogar.	Como una experiencia que deben implementar en todos los clubs que existen; para que mejoren todos los malos comportamientos, rivalidad, envidia y en especial las relaciones interpersonales entre los compañeros y que aplicarlas en nuestro diario vivir.	La describo como algo que tiene magia, porque cambió muchas cosas el estar trabajando día a día en las cosas que más fallamos y fortalecer las buenas; a partir de diferentes actividades individuales y grupales para mejorar varios aspectos de nuestras vidas.	Como un cambio que va más allá de lo físico; es un cambio de relaciones y de emociones que nos permite vivir con calidad dentro de la casa hogar y en el campo de juego. Linda experiencia.	Lo describo como una experiencia en donde nos abrimos a la escucha y a el desahogo; al principio fue algo difícil muchos pensábamos en que aburrido, pero las profes siempre buscaban la manera de brindarnos sus conocimientos con cosas divertidas y ahora creo que lo que se vive con esto nos ha ayudado mucho tanto en lo personal como en las relaciones interpersonales.	Como un espacio de escucha, atención,  reflexión y ante todo de crítica constructiva de nuestras relaciones personales e interpersonales; lo cual nos permite crecer como seres sociales.

<p><b>6 ¿Cómo has aplicado los aprendizajes adquiridos del proyecto psicosocial a tu formación deportiva y personal?</b></p>	<p>Los he aplicado en mi diario vivir con las buenas actitudes y comportamientos ; y siento que a nivel grupal los cambios han sido muy notorios en el campo de juego y en la casa hogar.</p>	<p>con mi buen comportamiento, captación de normas y proyección de vida.</p>	<p>Con mis buenas actitudes, con el buen trato que ya le doy a mis compañeros, con humildad, con la forma en que me expreso y doy a conocer mi punto de vista, cuando hago aportes constructivos ante cualquier evento que se presente en la casa hogar y en el campo de juego.</p>	<p>Con mis buenos comportamientos, teniendo una buena comunicación, respetando las normas, siendo cordial con mis compañeros, no peleando por cualquier cosa ya pienso antes de actuar.</p>	<p>Teniendo claro mi proyecto de vida ya hago las cosas más enfocado a lo que quiero y lo hago con responsabilidad y disciplina, comparto más con mis compañeros, los escucho más y entiendo sus problemas, teniendo una buena comunicación con mis padres creo que eso se ha fortalecido más.</p>	<p>En lo deportivo y personal lo he aplicado a través de mis comportamientos ya soy más respetuoso con las cosas de mis compañeros, ya no peleo por cualquier cosa, aunque aún me falta cambiar muchas cosas sé que he mejorado mucho mi nivel escolar este proceso me a ayudado a darle también importancia a mis estudios en el colegio, y cuando juego controlar más mi rabia y enojo con mis compañeros esto me estaba ocasionando muchos problemas de convivencia ya es más tranquilo el estar compartiendo con ellos.</p>	<p>los aprendizajes los he aplicado en mis entrenamientos y en la casa hogar a través de mis acciones de servicio, compañerismo, buen trato, respeto, responsabilidad, buena comunicación y aunque aún me falta sé que este proyecto me ayudó a mejorar y de eso se trata de que día a día se apliquen todo lo que nos han enseñado.</p>
--	---	--	---	---	--	---	--

Preguntas entrenador	ENTRENADOR 1	ENTRENADOR 2	ENTRENADOR 3
<p><b>¿Qué comportamientos y actitudes de los jóvenes deportistas consideras que han cambiado con la implementación del proyecto psicosocial realizado por la fundación corazón y alma social a los jóvenes deportistas?</b></p>	<p>Creo que el cambio que han tenido los chicos ha sido muy gratificante puesto que son jóvenes más responsables, tolerantes con sus compañeros, el manejo de emociones es algo que me sorprende son más maduros a la hora de controlar todo tipo de sentimiento, las agresiones físicas y verbales mejoró mucho.</p>	<p>Ha mejorado las agresiones físicas, los malos tratos hacia los demás, el aceptar las normas, el orden para realizar sus actividades en la casa hogar y el campo de juego, las formas de pensar, veo que están más centrados en lo que quieren para su vida, la forma de dirigirse al compañero es más respetuosos; los muchachos han cambiado mucho con este proceso desarrollado por la fundación.</p>	<p>Han mejorado la responsabilidad, el respeto, la puntualidad, la capacidad de expresar lo que sienten y de comprender a su compañero, el tema de decir apodos a sus compañeros, aunque alguno por ahí se desacata ya se escucha muy poco, el trabajo en equipo, la comunicación entre ellos, se notan ser jóvenes más maduros y se adaptan a cambios.</p>
<p><b>¿Cómo ha impactado el proyecto psicosocial a los jóvenes deportistas dentro del campo de juego como en la casa hogar?</b></p>	<p>Ha impactado de manera positiva porque ellos mismos reconocen la importancia de trabajar todos los diferentes temas desarrollados por el equipo psicosocial a nivel individual y grupal.</p>	<p>Muy positivamente la verdad; creo que era algo que ellos necesitaban el sentirse apoyados por alguien más ahora que están lejos de sus familias creo que fue algo fundamental.</p>	<p>La verdad este proyecto psicosocial me parece que ha impactado de manera positiva en los muchachos y se notan los cambios y en la vida el día es para cambiar ellos lo han aprovechado de la mejor manera tanto en la casa hogar donde conviven todo el tiempo, como en los entrenamientos y los resultados se ven en los partidos.</p>

<p><b>¿Crees que es importante el proyecto psicosocial desarrollado con los jóvenes futbolistas para su formación deportiva y social y por qué?</b></p>	<p>Totalmente de acuerdo es muy importante y creo que es la base no solo para su formación deportiva si no también para la vida.</p>	<p>Si es importante porque los jóvenes aprenden a relacionarse o al menos comprender la importancia de entender las necesidades de los demás y así tener una mejor convivencia con los demás.</p>	<p>Super importante porque el que ellos se sientan apoyados y encuentren la manera de expresar, entender y de comprender muchas cosas del diario vivir y de la sociedad dándoles la posibilidad de ser mejores futbolistas profesionales y sobre todo personas.</p>
<p><b>¿Por qué considera que el proyecto psicosocial aporta a los jóvenes futbolistas la base fundamental para su formación deportiva?</b></p>	<p>Porque les brinda herramientas y metodologías para trabajar las actitudes y comportamientos que se deben tener en cuenta al momento de relacionarnos con los demás; aparte le aporta componentes importantes para la construcción de proyectos de vida, también aporta motivación para alcanzar las metas sociales, familiares y deportivas.</p>	<p>Porque creo que es más fácil formar futbolistas que personas y este grupo de profesionales en trabajo social y psicología nos brindan ese complemento para que sea mucho más fácil el proceso de formación de los jóvenes como futbolistas profesionales.</p>	<p>Porque les aporta ese toque psicológico y social que se necesita tener un buen rendimiento personal y deportivo, adquiriendo así fortalezas para sus relaciones interpersonales y su salud emocional; en este caso también nos ayuda a manejar las relaciones familiares ya que son niños que viven lejos de ella y a veces la comunicación es difícil por escases de recursos de los mismos.</p>

<b>¿Cómo describes el proyecto psicosocial implementado con los jóvenes deportistas para su formación personal y deportiva?</b>	Integralidad de disciplinas que ayudan al deportista a proyectarse, no solo en su formación deportiva si no también social.	Lo describo como la base de la formación en todos los contextos.	Como la habilidad para que los jóvenes deportistas mejoren sus habilidades comportamentales y emocionales; además que integren o reconozcan la importancia que tiene el contexto cultural porque son jóvenes que vienen de varias partes del país desde acá este proyecto nos ayuda a eso a que esa perspectiva cultural sea tomada en cuenta para mejorar la convivencia entre ellos.
---	---	--	--