

Asistente en Logística de Importación y Exportación en Portex Cargo S.A.S.

Por:

Valentina Narváez Zuluaga

Asesor (a):

Rosa Jannet Restrepo Restrepo

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2021 02

Tabla de Contenido

Glosario.....	5
Resumen Ejecutivo	8
Introducción	9
1. Antecedentes.....	10
2. Empresa Objeto de la Práctica.....	11
2.1 Objeto Social.....	11
2.2 Misión.....	11
2.3 Visión.....	11
2.4 Valores Corporativos.....	11
2.5 Objetivos Estrategicos.....	12
2.6 Rol Comercial.....	13
3. Agencia Objeto de la Práctica	13
3.1 Cargo Desempeñado	13
3.2 Perfil del Cargo	14
3.3 Objetivo del Cargo.....	14
3.4 Funciones por Realizar.....	14
3.5 Relación con otros Cargos.....	14
3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo.....	15
3.7 Condiciones de Trabajo.....	15
3.8 Entrenamiento.....	15
3.9 Competencias.....	16
3.10 Responsabilidades.....	16

3.11 Deberes.....	16
3.12 Riesgos del Cargo.....	16
4. Características de la Práctica	16
4.1 Justificación.....	16
4.2 Objetivo General.....	18
4.3 Objetivos Específicos.....	18
5. Informe Ejecutivo.....	18
5.1 Indicación Fecha de Zarpe y Arribo.....	18
5.2 Apoyo al Área Comercial en lo requerido.....	23
5.3 Propuesta de Valor	27
6. Aportes a la Formación Personal.....	30
7. Aportes a la Formación Profesional.....	31
8. Conclusiones.....	32
9. Recomendaciones.....	33
10. Bibliografía y Cibergrafía	34

Índice de Imágenes

Imagen 1. Logo.....	13
Imagen 2. Estructura Organizacional.....	14
Imagen 3. Sistema Operativo FENIX.....	19
Imagen 4. Reconocimiento por Número de BL.....	20
Imagen 5. Confirmación de Arribo.....	21
Imagen 6. Creación de Nueva Operación.....	22
Imagen 7. Comunicación Agente-Portex.....	24
Imagen 8. Sistema Operativo Portex.....	25

Glosario

Arribo: llegada de una mercancía a un puerto o aeropuerto.

Booking: este corresponde a los datos de la reserva, es la separación anticipada de un espacio.

Certificación de Fletes: certifica el costo del servicio del transporte internacional.

Consignee: dentro del documento de embarque Máster, hace referencia a la información del agente en destino. Dentro del documento de embarque Hijo, se refiere a la información del comprador de las mercancías.

Courier: exportación e importación de documentos y paquetes desde y hacia cualquier parte del mundo. Este servicio también aplica para envío de documentos al interior del país.

Declaración de Exportación - DEX: Documento específico emitido por el exportador y visado por el consulado del país de destino para determinar, cuando se efectúe el despacho, la clase de arancel que soportará la mercancía.

Declaración de Importación - DIM: documento mediante el cual el declarante indica el régimen aduanero que ha de aplicarse a las mercancías y consigna los elementos e información exigida por la legislación aduanera.

Documento de Transporte: término genérico que comprende el documento marítimo, aéreo, terrestre, fluvial o ferroviario, que el transportador respectivo o el agente de carga internacional o el operador de transporte multimodal, entrega como certificación del contrato de transporte.

Drop Off: recargo que cobra la naviera por la devolución de un contenedor en puerto o un patio de contenedores al interior del país. Algunas navieras otorgan exoneración del pago de este recargo a sus clientes.

ETA (Estimated Time of Arrival): fecha en la cual se estima que llegue una embarcación o medio de transporte a su lugar de destino (puerto-aeropuerto).

ETD (Estimated Time of Departure): fecha en la cual se estima que salga o zarpe una embarcación o medio de transporte desde su lugar de origen (puerto-aeropuerto).

Exportación: proceso de enviar bienes y servicios de un país a otro.

HBL (House Bill of Lading) documento de transporte emitido por un agente de carga a un cliente final.

Importación: consiste en el ingreso legal de mercancías de un país origen al país importador, principalmente para el consumo.

MBL (Master Bill of Lading): documento de transporte emitido por una naviera al agente de carga.

Naviera: persona natural o jurídica que celebra un contrato de transporte marítimo de mercancías con un usuario del comercio exterior. Los servicios son contratados por medio de intermediarios llamados agentes marítimos, que representan a las navieras en los distintos puertos.

OTM: Transporte Multimodal **OTM** (Operador de Transporte Multimodal) Es la combinación de dos o más modos de transporte (terrestre, marítimo y/o aéreo), con el fin de un único contrato para sus mercancías consolidadas (LCL) o Full Container Load (FCL) desde un punto de origen hasta el destino final de la mercancía.

Prealerta: aviso previo donde se discrimina los datos importantes de la carga y los documentos MBL-HBL finales.

Pricing: área encargada dentro de la agencia de carga de la negociación de tarifas con las navieras y agentes de carga internacional en el resto del mundo. Procuran conseguir las mejores tarifas para los clientes.

Radicación Documental: envío de los documentos finales de la operación para presentación ante las autoridades aduanera.

Selectividad: determina el tipo de levante, que puede ser automático (se autoriza) o físico (no se autoriza). Con automático ya se puede retirar la mercancía en depósito o puerto.

Shipper: conocido también como remitente. Dentro del documento de embarque máster, corresponde a la información del agente de carga, mientras que dentro del documento de embarque hijo corresponde a la información del vendedor real de la mercancía.

Shipping Instruction: son las instrucciones especiales que se deben tener en cuenta para la realización del proceso.

Solicitud Autorización de Embarque - SAE: acto mediante el cual la autoridad aduanera permite la exportación de mercancías que han sido sometidas al régimen de exportación.

Tracking: seguimiento de las cargas en las páginas de navieras o aerolíneas

Zarpe: es el protocolo que se realiza para despachar oficialmente el buque con las Autoridades del Puerto (Migración y Autoridad Marítima) luego de la carga o descarga de mercancía.

Resumen Ejecutivo

En el siguiente informe práctico se dará a conocer detalladamente cada uno de los aprendizajes adquiridos en la empresa Portex Cargo operador logístico. Se encuentra dividido en diferentes partes donde principalmente se brinda información de la empresa en general como misión, visión y un poco de lo que se desempeña en la logística internacional; otra parte fundamental que toca este informe es donde se hablan de las funciones desempeñadas dentro de la compañía y cuáles han sido cada uno de los procesos realizados durante el periodo de prácticas.

Finalmente se dará a conocer los puntos positivos para dar una recomendación sobre la empresa a la universidad y entorno en general.

Introducción

Durante el periodo de prácticas se resalta la importancia que estas tienen dentro del proceso de formación profesional de un estudiante, puesto que, este proceso contribuye directamente a aplicar todo un conjunto de conocimientos obtenidos en el proceso de formación académica y llevarlo a cabo en el hacer.

El informe da a conocer detalladamente todo el proceso de una manera detallada, donde se inicia desde el momento cero hasta el momento final. Durante la duración de los 6 meses de prácticas día a día se aporta al crecimiento profesional, personal y laboral, por medio de experiencias vividas por el practicante de una manera formativa.

Este informe se basará en el desempeño de las prácticas en el sector de la logística internacional, centrándose en el área de operaciones en importaciones y exportaciones donde se logró visualizar día a día que el desarrollo aporta tanto al estudiante, como a al programa y así mismo, a la empresa donde se desempeña la práctica.

Podemos resaltar que las empresas buscan estudiantes que cuenten con sentido de pertenencia, innovadores y principalmente que tengan una actitud positiva para aportar a la compañía, donde al recibir esto, la empresa se encargara de compartir sus conocimientos por medio de cada uno de los empleados, buscando enriquecer y aportar positivamente al crecimiento profesional de los estudiantes.

1. Antecedentes

Portex Cargo S.A.S., es un operador logístico que se encarga de coordinar y realizar seguimiento a envíos de carga por cualquier medio de transporte, tales como: marítimo, terrestre, aéreo y fluvial. Informando constantemente a través de nuestros sistemas de información el estado de la carga y las fechas estimadas de salida y llegada a destino final. Asimismo, se presta el servicio de asesoría aduanera para que las carga queden a libre disposición de los importadores en Colombia.

En esta empresa somos positivos los problemas son retos, no obstáculos, compartimos los triunfos, trabajamos en Equipo, amamos lo que Hacemos, somos Proactivos nos ponemos en Tú Lugar.

Portex Cargo S.A.S nació en febrero del **2018** como un proyecto de emprendimiento empresarial en Medellín, uniendo la fuerza de 3 jóvenes íntegros con amplio conocimiento y experiencia. Uno de nuestros objetivos es lograr cumplir los sueños de funcionarios, socios y clientes, inspirados en prestar un servicio impactante y satisfactorio, a través del desarrollo constante en innovación.

Somos una empresa que cree en el poder que tiene la pasión de trabajar en equipo. Siempre enfocados en poner nuestro mayor esfuerzo en cada proceso, teniendo como resultado un servicio que genere confianza a las personas y compañías.

2. Empresa Objeto de la Práctica

2.1 Objeto Social

Portex Cargo S.A.S., es un operador logístico de carga, en donde su actividad comercial radica inicialmente con la negociación de tarifas y contratos con navieras, empresas de transporte, consolidadores, bodegas, empresas de seguro entre otras y ofrecer estas tarifas a las importadores y exportadores, realizando una trazabilidad constante de la mercancía y participando los seguimientos a través de nuestro sistema de información.

2.2 Misión

La misión de Portex Cargo S.A.S es satisfacer las necesidades de sus clientes brindando un servicio personalizado, oportuno y confiable en todos los eslabones de la cadena logística, con un talento humano profesional y dispuesto siempre a cumplir con las exigencias del mercado.

2.3 Visión

En el 2023 seremos una compañía reconocida como un excelente operador logístico, caracterizado por el acompañamiento en la prestación de un servicio confiable y oportuno.

2.4 Valores Corporativos

Son valores éticos de PORTEX CARGO S.A.S a través de los cuales se desarrollan los principios aquí expresados:

Actitud: comportamiento que emplea un individuo frente a la vida. En este sentido, se puede decir que es su forma de ser o el comportamiento de actuar, también puede considerarse como cierta forma de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación

biológica, de tipo primario que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas

Pasión: amor por lo que se hace, haciendo siempre las cosas dirigidas al logro de objetivos y prestación del servicio de una manera integral y satisfactoria. Actitud de Felicidad.

Trabajo en Equipo: unión de dos o más personas organizadas de una forma determinada, las cuales cooperan para lograr un fin común

Servicio al Cliente: se muestra dispuesto a prestar un servicio de manera cordial y atenta, demostrando interés por responder y satisfacer las necesidades del cliente externo o interno.

Liderazgo: conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivo

2.5 Objetivos Estratégicos

Mantener actualizados de manera constante los riesgos y amenazas que estén asociados a las actividades que se desarrollan en la compañía, para evitar que sea utilizada para realizar actividades ilícitas tales como: narcotráfico, terrorismo y lavados de activos.

Capacitar al personal en todo lo referente a identificación, reporte y control de los riesgos, mejorar la competencia y las responsabilidades del personal.

Mejorar de manera continua los procesos de la compañía especialmente en términos de calidad, seguridad, salud e innovación.

Velar por el cumplimiento de los requisitos hacia los clientes y asociados de negocio, así como también los requisitos de norma y legales.

2.6 Rol Comercial

Operador logístico, con alta experiencia en el comercio exterior. A través de nuestro conocimiento apoyamos todo el proceso en la cadena logística para entregarte un servicio integral y seguro.

Transporte Internacional

Gestión Aduanera

Transporte terrestre

Almacenamiento

Seguro de carga

3. Agencia Objeto de la Práctica

Portex Cargo. Operador Logístico

Imagen 1. Logo



Fuente: <https://www.facebook.com/pg/PortexcargoSAS/photos/>

3.1 Cargo Desempeñado

Practicante logístico con intervención en el sector de aduanas.

3.2 Perfil del Cargo

Auxiliar de aduanas.

3.3 Objetivo del Cargo

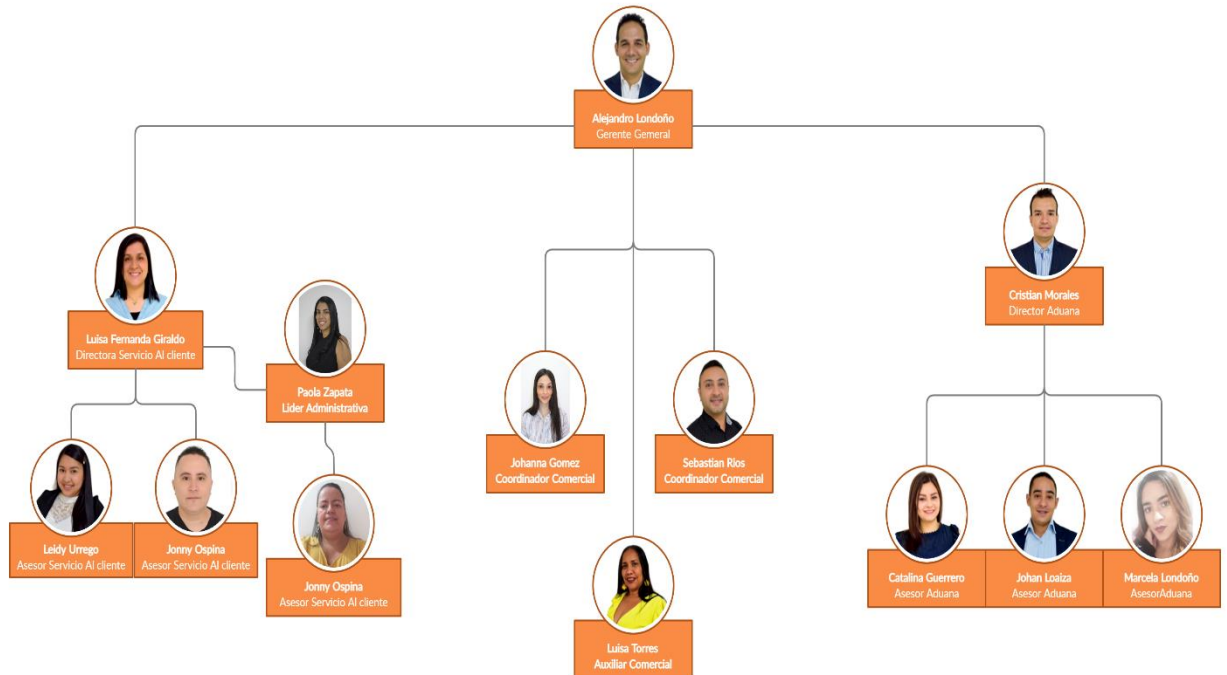
Comprender los diferentes procesos que se llevan a cabo en el sector logístico en temas de importación y exportación, llevando los procesos a cabo e interactuando con cada uno de los sectores presentados en la compañía: Carga, comercial, administrativo y aduana.

3.4 Funciones para Realizar

Apertura de operaciones tanto de importación como de exportación, instrucción de facturación para clientes, creación de anticipos para clientes y proveedores, manejo de documentación.

3.5 Relación con otros Cargos.

Imagen 2. Estructura Organizacional



Fuente: <https://portexcargo.com/>

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Computador con todos los programas vinculados, creación de cuenta en fénix por donde se llevan a cabo todos los procesos de la compañía.

3.7 Condiciones de Trabajo

La empresa Portex cargo se caracteriza por tener un ambiente laboral excelente, con un buen trabajo en equipo, comprometidos con el crecimiento laboral y personal. Cada uno de sus empleados brindan un apoyo para el entendimiento de cada proceso.

3.8 Entrenamiento

Las primeras semanas fueron basadas al conocimiento de cada uno de los procesos que se realizaron, profundizando en el sector aduanero donde el jefe de área y coordinador me han brindado las bases y el conocimiento que se requiere para llevar a cabo el desempeño laboral en todo lo que se desempeña en el sector aduana.

3.9 Competencias

Dinamismo, disposición, buen desempeño en equipo de trabajo, actitud y ser muy proactiva

3.10 Responsabilidades

Organización en las actividades realizadas

Buen manejo del tiempo, tratando de ser ágil en lo que se pide para cliente o proveedor

Respeto y empatía ante cada una de las personas que hacen parte del equipo Portex

3.11 Deberes

Brindar a Portex Cargo la empresa sea de manera directa o indirecta por el buen funcionamiento de la compañía.

3.12 Riesgos del Cargo

Equivocación en el pago que se realiza por medio de las instrucciones de facturación, Para esto la solución es una nota crédito.

4. Características de la Prácticas

4.1 Justificación

Las prácticas profesionales tienen una gran importancia en la vida tanto estudiantil, como laboral y personal. Por medio de las prácticas se hace uso de los conocimientos adquiridos en la universidad, se desempeña y se lleva a la vida real todo lo aprendido en las diversas clases, allí es donde entendemos la importancia que trae consigo el hacer, el llevar a cabo

un conjunto de conocimientos y con esto, lograr suplir una necesidad en específico de los clientes, proveedores, sectores económicos, etc.

Desempeñándose laboralmente en una empresa, en mi caso que es una empresa de logística internacional, podemos conocer cada uno de los rublos que se ven en el día a día de una importación y/o exportación, en general en el comercio exterior, donde por medio de campos como aduana, carga o el sector comercial, presenciamos como día a día surgen necesidades y problemáticas diferentes ya sean internas o externas, como los son por reglamentarias, problemas en países, en documentos, incluso en transporte. Problemas que en gran cantidad no podemos controlar, pero, se trata de darle un manejo adecuado para lograr finalmente satisfacer la necesidad del cliente, que es el principal propósito que tenemos los negociadores.

Es importante también resaltar que no solo crecemos en cuanto a conocimiento laboral, si no personal, por medio de esto aprendemos a estar directamente en un entorno de trabajo, donde se comparte con compañeros, clientes y vemos la importancia que trae consigo el respeto, la tolerancia y el compromiso.

En cuanto a la importancia que se presenta para la empresa, como se adquiere conocimiento de ella, la empresa y su equipo de trabajo adquieren por parte del estudiante, donde se aporten ideas y estrategias que ayuden en situaciones específicas que se requieran en su momento, aportando positivamente con su progreso y buscando soluciones para los problemas que se presentan en el entorno laboral.

4.2 Objetivo General

Describir las operaciones realizadas en aduanas y en logística en la agencia Portex Cargo.

4.3 Objetivo Específico

Crear file para el sector de aduana y carga para modalidades, terrestres, aéreas y marítimas.

Indicar a los clientes fechas tanto de zarpe como de llegada, dando a conocer cada uno de los movimientos de sus mercancías, logrando así tener al tanto de cada novedad a los clientes de la compañía.

Apoyar al área comercial en lo requerido, puesto que, debemos estar conectados y contar con la misma información que se trasmitirá al cliente.

Realizar facturación para cada operación, que finalmente llegara al cliente, para que el pague dicho proceso.

Designar dos fechas por mes donde se llevará a cabo el cierre de las operaciones realizadas.

Presentar una propuesta de valor en el área de logística con respecto a la optimización del proceso para impactar positivamente en los clientes.

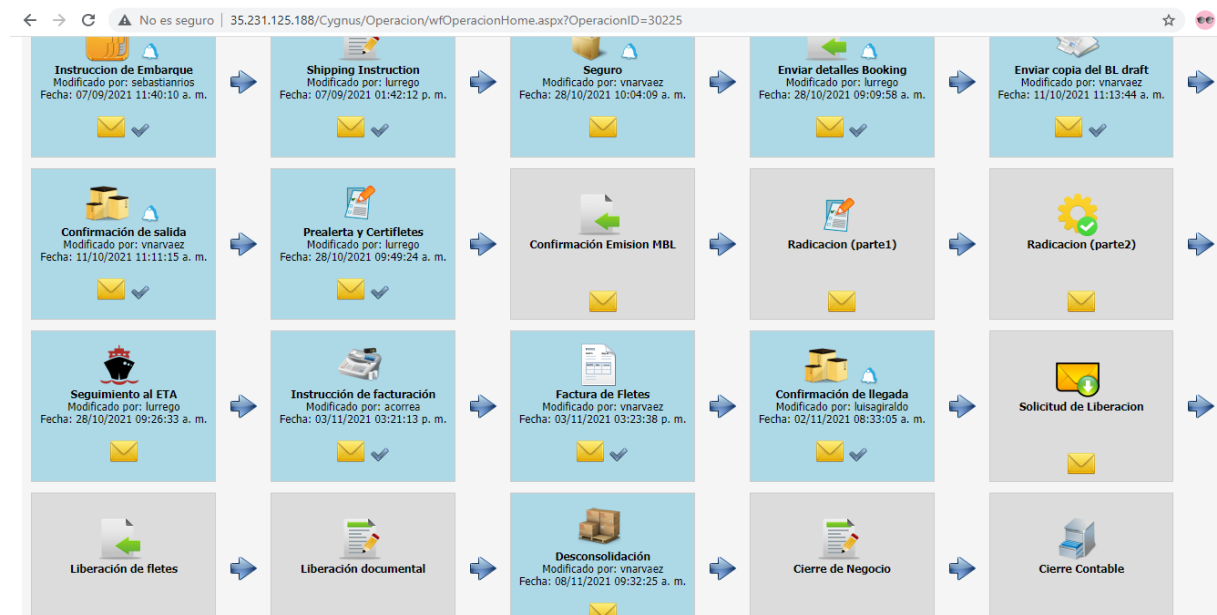
5. Resumen Ejecutivo

5.1 Indicar a los Clientes fechas tanto de Zarpe como de Arribo, dando a conocer cada uno de los movimientos de sus mercancías, logrando así tener al tanto de cada novedad a los clientes de la compañía.

Este es uno de los procesos más importantes realizados en mi nuevo cargo de operativa, en el cual estoy al cargo de las importaciones y exportaciones que me asigne la parte comercial de acuerdo al listado de clientes con los que cuento.

Dentro de este proceso de indicar zarpe-arribo esta toda la trazabilidad de cada proceso, cuento con una plataforma la cual se llama fénix, donde tengo el paso a paso de los procesos que debo realizar. Hay 7 tipos de operaciones: Importaciones LCL (se refiere a las cargas sueltas), importaciones FCL (Full Container Load), exportaciones LCL, exportaciones FCL, importaciones aéreas, exportaciones aéreas, transporte terrestre. De acuerdo a la necesidad y requerimiento de cada cliente se le asigna la operación. Por medio de la plataforma, adjunto imagen.

Sistema operativo- FENIX



Fuente:

<http://35.231.125.188/Cygnus/Operacion/wfOperacionHome.aspx?OperacionID=31>

Se lleva a cabo cada uno de los procesos, donde inicialmente se envían unas instrucciones al agente y después de esto se lleva a cabo una comunicación constante con el cliente sea por una opción llamada bitácora en dicha plataforma o por correo electrónico, donde informo inicialmente cuando nuestro agente en origen (en caso de importación) contacta al shipper y se hace recolección de la mercancía hasta el momento en el que contamos con un booking y procedemos con todo el tema del transporte de la mercancía. Inicialmente cuando cuento con confirmación de zarpe transmito esto al cliente y continuo contantemente realizando tracking a la naviera con la cual se esté trabajado, para así indicar fecha estimada de arribo y novedades que se presentan en los puertos de trasbordo, adjunto un ejemplo de tracking con la naviera Hapag Lloyd.

Imagen TRACKING POR NUMERO DE BL

The screenshot shows the Hapag-Lloyd Online Business Suite interface. The main content is a table with the following columns: Estado, Lugar de Actividad, Fecha, Hora, Transporte, and No. de Viaje. The table lists the following events:

Estado	Lugar de Actividad	Fecha	Hora	Transporte	No. de Viaje
Gate out empty	SAN ANTONIO	2021-07-03	10:58	Truck	
Arrival in	SAN ANTONIO	2021-07-05	17:04	Truck	
Loaded	SAN ANTONIO	2021-07-16	21:29	CMA CGM ARKANSAS	1223N
Vessel departed	SAN ANTONIO	2021-07-17	04:12	CMA CGM ARKANSAS	1223N
Vessel arrived	CARTAGENA (COLOMBIA)	2021-07-28	03:36	CMA CGM ARKANSAS	1223N
Discharged	CARTAGENA (COLOMBIA)	2021-07-28	14:14	CMA CGM ARKANSAS	1223N
Departure from	CARTAGENA (COLOMBIA)	2021-08-05	16:35	Truck	
Gate in empty	CARTAGENA (COLOMBIA)	2021-08-09	18:18	Truck	

Fuente: https://www.hapag-lloyd.com/es/online-business/quotation/quick-quotes.html?gclid=Cj0KCCQiAoNWOBhCwARIsAAiHnEgD82iMRoqxPxniyXwZSW4oQ-kGiu5yQvszLFhK24Qr3qC80JNWJRYaAtblEALw_wcB

Lo que se trata por medio de esto es de mantener enterado a nuestro cliente lo que pasa, en el comercio internacional se presentan día a día interrupciones/problemas que alteran el transporte de la mercancía, desde la parte documental, hasta congestión en puertos y/o aeropuertos que entorpecen el proceso y lo vuelven un poco más lento.

Después de esto al contar con una confirmación de arribo por medio de nuestro agente, adjunto ejemplo:

CONFIRMACION ARRIBO:

Reciba un cordial saludo.

Nos permitimos confirmar el **arribo** de su carga, así:

PEDIDO - REFERENCIA	21/27524 SI -
PROVEEDOR	RADICACIONES
CNEE	
CLIENTE	PORTEX CARGO S.A.S
HBL	IMFCL2111002
LUGAR DE EMISION DEL DOCUMENTO	DESTINO
NIVEL MUISCA	Nivel 2
PUERTO DE ORIGEN	CALLAO (PERU)
PUERTO DE ARRIBO	BUENAVENTURA (COLOMBIA)
MN DE SALIDA	CORNELIUS MAERSK
MN DE ARRIBO	CORNELIUS MAERSK
FECHA DE ARRIBO	2021-11-10
HORA DE ARRIBO	19:45:00
OBSERVACIONES	
Registro Aduanero	116575011920095
Fecha Registro Aduanero	2021-11-10 10:44:00
Bandera	DK - DINAMARCA
Muelle	TCBUEN

Fuente:

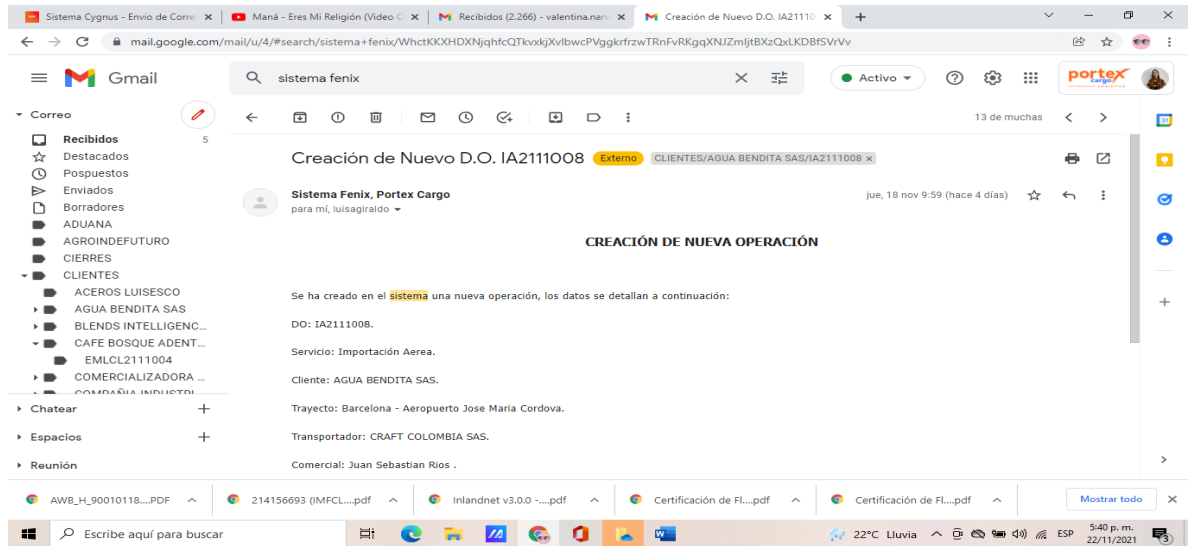
<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/ARRIBO/WhctKKXPbdrjtnSqwjLkJLkmjZgQSvHNnGgnVJKbBfrVbMwVSGLPMnFTjjDKgqRrRKwXVHG>

Nos identifican el proceso por un FILE que es la manera que caracterizar cada proceso de acuerdo a la modalidad que maneje, después de esto, procedemos a informar, facturar y liberar la mercancía, donde se autoriza a la agencia de aduanas que tenga el cliente para que ellos e encarguen de la nacionalización de la mercancía, una vez sea entregada a dicha aduana procedemos con la desconsolidación del proceso y se finaliza, quedando así, listo para realizar el cierre del proceso.

5.2 Apoyar al Área Comercial en lo requerido, puesto que, debemos estar conectados y contar con la misma información que se transmitirá al cliente.

El área comercial es el principal captador de clientes, es el que se encarga de conseguir y traer clientes a nuestra empresa, de cotizar el valor entre agente y cliente, dando así un costo de importación, exportación o transporte terrestre, esto, dado la necesidad de cada empresa; con esto el cierra una cotización final con ambas partes y llegan a un acuerdo por medio del cual ya se da comienzo a la operación. Lo primero que hace el sector comercial es aperturar un file al sector operativo por nuestro sistema FENIX, esto inmediatamente me arroja un correo a mi dónde me informa una nueva operación de la cual me debo encargar

CREACION NUEVA OPERACION



Fuente:

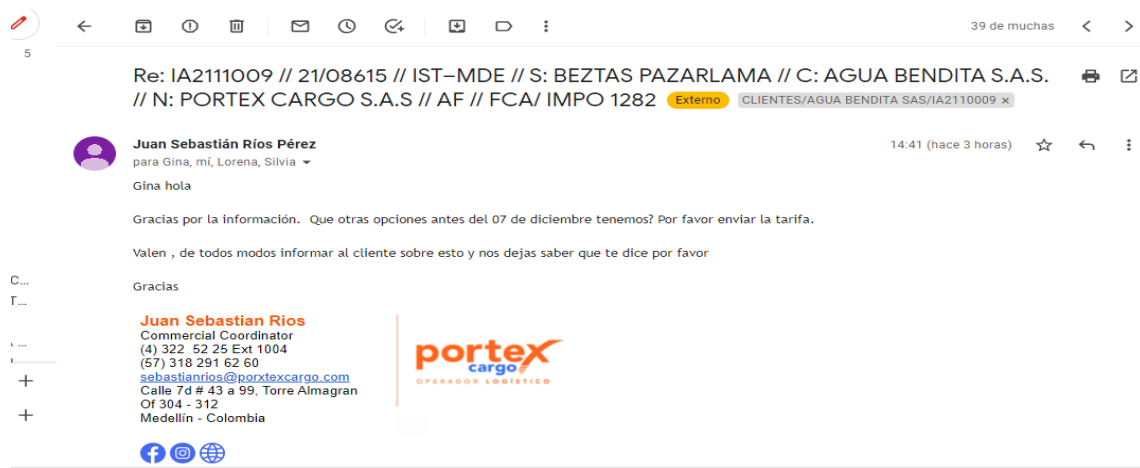
<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/ARRIBO/WhctKKXPbdrjtnSqwjLkJLkmjZgQSvHNnGgnVJKbBfrVbMwVSGLPmFTjjDKgqRrRKwXVHG>

Como se ve en la imagen anterior con esta instrucción yo me dirijo a fénix y envío según lo indicado por el comercial los pasos de como operar el agente en origen, así él se encarga de contactar al proveedor-shipper para recoger la mercancía.

En este proceso, es muy importante siempre estar en copia comercial y operativo para así ambos estar enterados de que ocurre con cada una de las operaciones, generalmente se presentan inconvenientes y más en este momento que el comercio exterior presento una reactivación post Covid. Entonces, debido a esto, se presentan cambios de fechas estimadas, cambio de monto naves, extensión de tránsitos, muchos factores los cuales no se pueden controlar, pero entre ambas partes se le trata de dar un manejo adecuado.

Generalmente cuando el agente en origen da una indicación el comercial es el que me indica cómo proceder y que informar al cliente

COMUNICACION AGENTE-PORTEX



FUENTE:

<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/ARRIBO/GTvVlcRzDsfXZxrMwMtlGTMbMrRhPMDKTjzMWcQSnPvtBcVXskGlxtTQtmcCwjRjCZSvHrxgpKXPB>

Como ilustro en el correo anterior, operativo sigue la indicación y así logra mantener un control. El comercial se encarga de tomar voz en los temas porque generalmente todo incluye un costo, entonces una modificación generaría extra costos por lo que él se encargara de rechazar o aceptar lo propuesto por parte de externos de Portex.

SISTEMA OPERATIVO PORTEX

Inicio Cambiar Contraseña Lo

Modulo Administrativo > Módulo Comercial > Módulo Operativo > Herramientas > Administración Sistema >

GESTIÓN OPERATIVA DE D.O

FILE:	IMLCL1912008	Servicio:	Importacion Maritima LCL - FOB
Cliente:	CONFECCION Y DISTRIBUCIONES FIRLAN SAS - Facturar: Cliente	Referencia:	INVOICE 53402// ROSSET
Origen:	SANTOS	Destino:	Cartagena
Transportador:	CRAFT COLOMBIA SAS	Agente:	
Comercial:	Johanna Gomez Sierra	Operativo:	Valentina Narváez Zuluaga
Descripción de la Carga:	TEXTILES	Comentarios Operativos:	ADUANA SI SEGURO NO TERRESTRE NACIONAL SI
Fecha Estimada de Salida:		Fecha Estimada de Llegada:	
Fecha Confirmada de Salida:		Fecha Confirmada de Llegada:	
Comentarios Administrativos:	FACTURA DIGITAL - CLIENTE SIN CREDITO	Comentarios Comerciales:	INTEGRAL
Carga de Radicación:			

Flujo de Trabajo de la Operación

Herramientas de la Operación

Fuente: <http://35.231.125.188/Cygnus/Default.aspx>

Al comercial aperturar el file el operativo se encarga de realizar cada una de estas tareas que están sin hacer, tome de ejemplo una operación la cual esta aperturada recientemente y debido a esto no se ha iniciado proceso, porque se está esperando confirmación de booking por parte de agente para dar inicio y llevar a cabo cada uno de estos ítems que se realizan únicamente por la parte operativa.

La importancia entre comercial y operativo es muy grande en cada operación debido a que la comunicación e intercambio de información entre ambos hace que finalmente se refleje en un buen proceso, donde no se altere ni se cambie información para nuestro cliente.

5. Propuesta de Valor

La compañía está caracterizada por tener una cadena de valor muy significativa para los importadores y exportadores. Brinda acompañamiento y ayuda, incluso directamente de los jefes de cada una de las áreas en los extra-tiempos laborales donde no están los operativos al desempeño de los procesos; por lo tanto, es un valor agregado que presenta la compañía, puesto que, constantemente está en la búsqueda de alternativas y la inmediatas de lo requerido por los clientes. Esto se refleja positivamente en la cadena de logística internacional, destacándolo frente a la competencia del sector.

Considero que la compañía debería repartir algunas funciones entre nuevos cargos, incluso de nuevo personal, para que se logre un poco más la inmediatas a las situaciones que son urgentes por parte de los clientes y que por lo tanto cuando se presenta un alto flujo de acontecimientos que retrasan el proceso se puedan apoyar y lograr así una eficiencia mayor en cada proceso.

También podría manejarse un tipo de inducción puede ser por un video o un instructivo escrito para que los practicantes estén un poco enterados de lo que se va a llevar a cabo, como manejar los procesos y también conocer un poco a fondo los conceptos importantes que se ven en el día a día en la empresa, con el fin de orientar un poco al practicante para que el primer día llegue un poco palpado de tema y sepa en que se desempeñara.

6. Aportes a Mí Formación Personal

El proceso de prácticas en la empresa Portex Cargo operador logístico ha sido de gran importancia para mi formación, debido a que esta empresa aparte de ser un equipo de trabajo es una familia, donde desde el primer día incluyen al estudiante, le enseñan, incluso buscan la manera y alternativa para ayudar. Cada uno de los empleados en algún momento busco la manera de ayudarme.

Este proceso de formación ha sido muy ameno, me han acogido de una manera muy bonita y han aportado no solo laboral y profesionalmente si no a mi crecimiento personal, aportando lecciones de vida y sabiduría en este proceso.

La labor que desempeñe en el proceso ha sido bastante enriquecedora en cuanto a conocimiento, el relacionarme con agentes, proveedores, clientes y compañeros ha sido una experiencia bastante chévere, se conoce el mundo del comercio exterior de una manera bastante amplia. Los buenos y los malos momentos, las diferentes personalidades que pueden tener las personas al momento de que surgen problemas y he aprendido gracias a mis compañeros como manejar cada situación de una manera correcta.

En general he aprendido a manejar mejor las situaciones que no se pueden controlar por nosotros, he fortalecido las habilidades de comunicación y ha aumentado mi círculo social que aporta a enriquecer mi conocimiento, que me han dado grandes lecciones de vida y me han ayudado a ser una mejor persona.

7. Aportes a Mí Formación Profesional

Mi inclinación en la carrera profesional siempre fue hacia la logística internacional y el poder llegar a una empresa que se desempeña en ello ha sido de gran importancia y valor para mí.

En definitiva, que la empresa me diera la oportunidad de tomar un puesto donde se requiere de un gran conocimiento, que implica años ha sido muy importante para mí, porque logre desempeñar todo lo que trae consigo las importaciones y las exportaciones, en general la parte operativa. Aunque ha sido un proceso que ha involucrado una gran parte de mi tiempo, incluso adicional a las horas laborales, ha sido un proceso en el cual en estos meses he adquirido demasiado conocimiento, logro desempeñarme en gran parte como una profesional, realizando las labores no de una auxiliar si no de una operativa, todo esto ha sido gracias al acompañamiento de la directora operativa que ha dedicado gran parte de su tiempo ha enseñare y acompañarme en este proceso de formación, donde me explica detalladamente cada paso a seguir y me tiene bastante paciencia para lograr unos buenos resultados en lo que se está buscando por la compañía.

Este proceso de crecimiento ha sido basado en aprender, en cometer errores y tomar la lección de ello para no repetirlo, se han adquirido nuevas ideas y se ha llevado a cabo conocimientos desde cero, que teóricamente se ven diferentes como al momento de realizar y de llevar a cabo cada proceso enseñado en la universidad.

8. Conclusiones

Realizar las prácticas profesionales en una empresa que desempeña el campo laboral estudiando es de suma importancia para la vida laboral, para adquirir conocimiento, para desempeñar estrategias y para conocer como es el campo laboral, que tareas desempeña y como se desarrollan los procesos, logrando así sumar conocimiento.

Uno de los factores más importantes que he mencionado durante el informe es el valor con el que cuenta llevar a cabo lo aprendido en la universidad a desempeñarlo en una empresa donde contamos con unos tutores que nos orientan, nos explican y se toman el tiempo de mostrar cómo funciona cada proceso, cada aprendizaje en la vida real, dejando a un lado lo teórico para llevarlo a cabo en situaciones reales del comercio exterior.

También debemos resaltar que el acompañamiento de un buen tutor y docente de prácticas es fundamental en este proceso, debido a que sin ambos no se lograría un adecuado desempeño y adquirir el conocimiento de manera constructiva.

Es importante resaltar en este punto que la empresa en la cual realicé las practicas ha aprobado significativamente a mi crecimiento no solo laboral si no personal, enseñándome a convivir, aceptar y llevar cada una de las situaciones de una manera oportuna, donde incluso pude aprender a tener un excelente equipo de trabajo y a manejar la parte emocional en el sector laboral,

Finalmente puedo destacar que es un proceso ameno, que más que cumplir con un requisito para la graduación, se convierte en un proceso de crecimiento integral, para el prácticamente, para la universidad y para la empresa.

9. Recomendaciones

Para la empresa recomiendo que a medida que vaya creciendo y requiriendo personal tengan en cuenta los practicantes universitarios, debido a que es una empresa integra que aporta con el crecimiento de las personas y tienen un gran equipo que contribuyen con los aprendices.

Portex Cargo es una gran alternativa para enviar a los practicantes, debido a que están en un lugar donde tendrá la ayuda, apoyo, comprensión y posibilidades de crecer junto con todo el equipo de trabajo.

Esta empresa que cumple con lo que busca la universidad para enviar aprendices la destaco y la califico como excelente para que haga parte del proceso de practicantes.

Considero que la práctica profesional es un poco costosa, podrían compensarlo con otras actividades para bajar el costo de ella.

Todo en general, las practicas son un proceso un poco desgastante debido al ritmo que se maneja, considero que tal vez podrían buscar alternativas para bajar un poco el flujo de trabajos en el periodo en el cual se realiza la práctica,

10. Referencias Bibliográficas

<http://35.231.125.188/Cygnus/Default.aspx>

<https://www.hapag-lloyd.com/es/online-business/quotation/quick-quotes.html?gclid=Cj0KCQiAoNWOBhCwARIsAAiHnEgD82iMRoqxPxniyXwZSW4oQ-kG>

<https://portexcargo.com/>

<https://www.mardelplata.gob.ar/documentos/exportar/glosario.pdf>

<https://www.eafit.edu.co/programas-academicos/pregrados/negocios-internacionales/acerca-programa/Documents/glosario-de-comercio-exterior.pdf>