

**SISTEMATIZACIÓN DE LA PRACTIVCA**  
**INSTITUCION EDUCATIVA VILLA CLARA AMBITO SOCIO-EDUCATIVO**

**PRESENTADO POR:**

**ANA RAQUEL LOPEZ CARDOZA**

**PRESENTADO A**

**CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCIA**

**TRABAJO DE GRADOS II**

**UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGÓ**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO SOCIAL**

**2022- 2**

## Tabla de contenido

1. Sistematización de la práctica Institución Educativa Villa Clara desde el ámbito socio-educativo .....	3
2. Descripción de la práctica a sistematizar .....	3
3. Objetivo general: .....	5
4. Justificación.....	5
5. Referentes conceptuales. ....	6
6. Enfoque teórico .....	8
7. Diseño metodológico.....	8
8. Recuperación histórica de la práctica.....	11
9. Análisis y reflexión con los actores del proceso .....	13
10. Significación de la práctica .....	14
11. Referencias .....	16
12. Anexos.....	18
1. Referencias Bibliográficas.....	28

## **1. Sistematización de la práctica Institución Educativa Villa Clara desde el ámbito socio-educativo**

### **2. Descripción de la práctica a sistematizar**

En Trabajo Social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica para prender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potencializarla. Las ejecuciones de mis prácticas profesionales se desarrollan en la Institución Educativa Villa Clara con los estudiantes del grado noveno, diez y once, esta institución se encuentra ubicada en zona rural el municipio de San Bernardo del Viento Córdoba.

Inicie las practica profesionales el primero de septiembre del 2021 en horario de 7: 30 am a 12:30 pm modelo alternancia, este proyecto tiene como objetivo identificar las causas que generan la desmotivación escolar en el retorno a clases en el contexto del COVID 19 en los estudiantes de los grados noveno, diez y once, sus posibles consecuencias y relación con otras problemáticas que inciden en la Institución Educativa.

La pandemia generada por coronavirus (COVID-19) provocó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas de todo el mundo con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto; pero la sociedad en general evidencio que el confinamiento género sentimientos que conllevan a la desmotivación; en este caso los estudiantes de los grados noveno, diez y once de la institución educativa después de recibir clases virtuales en casa durante quince meses, se sentían poco motivados con las actividades escolares pues para ellos era mucho más fácil realizar unas guías que realizar tareas en clase; posteriormente el gobierno nacional aprueba el modelo alternancia, donde los estudiantes debían retornar a las aulas de forma escalonada, pero resulta que los y las jóvenes se sentían poco motivados a realizar sus actividades académicas y en algunos casos preferían seguir recibiendo sus clases de forma virtual.

Los docentes de la institución educativa, evidenciaron que los estudiantes al volver a clase tenían poco interés a la hora de cumplir con sus tareas y que en algunos casos no cumplían con el horario asignado de inmediato los directivos de la institución se alertaron y vieron conveniente intervenir para mejorar la calidad educativa de sus educandos. Para ello fue necesario realizar una

serie de actividades que promovieron la comunicación asertiva, el diálogo y la confianza en sí mismo y el otro.

En conjunto con los padres de familia, docentes y estudiantes se promovieron estrategias tales, como dinámicas ludo- recreativas, charlas sobre la comunicación asertiva entre padres e hijos, que ayudaron a propiciar la motivación escolar de los estudiantes de los grados noveno, diez y once.

El apoyo de los padres de familia y docentes fue vital para conseguir el objetivo, después de realizar una encuesta a los estudiantes, docentes y padres de familia se pudo constatar que la desmotivación escolar prevalecía en los estudiantes de los grados superiores y el resultado era bajo rendimiento en los diferentes procesos educativos pues los estudiantes se sentían solos en un proceso que era nuevo para ellos, el diagnóstico se trabajó con los estudiantes de los grados noveno, diez y once, padres de familia y directivos de la institución educativa Villa Clara.

Los estudiantes tienen un rango de edad entre los trece y dieciocho años de edad, el 65% son del género femenino y el 45% son de género masculino, son jóvenes de escasos recursos económicos pues sus padres son estrato 1 del Sisbén, por estar ubicados en esta escala socioeconómico, los estudiantes reciben cada dos meses el subsidio del gobierno llamado más familias que es de gran ayuda tanto para los hogares como para los estudiantes pues con ello tienen la oportunidad de comprar sus uniformes y útiles escolares.

En el análisis del diagnóstico se pudo evidenciar que la problemática principal identificada en la Institución Educativa Villa Clara tiene una serie sub problemas tales como: falta de comunicación entre los padres y docente, falta de apoyo psicosocial, falta de acompañamiento de los padres o cuidadores a la hora de realizar sus actividades académicas, falta de herramientas didácticas y tecnológicas y falta de apoyo psicosocial en el contexto de la pandemia; por ello se diseñaron estrategias dentro del aula de clase que facilitaron el fortalecimiento académico de los y las estudiantes de los grados noveno, diez y once.

### **3. Objetivo general:**

Identificar las experiencias que generaron impacto en la motivación, integración y el desempeño académico de los estudiantes de los grados noveno, diez y once de la institución educativa Villa Clara.

#### **Objetivos específicos**

- Focalizar lecciones y aprendizajes que permitan enriquecer y retroalimentar las actividades y estrategias planteadas en la propuesta de intervención, con miras a alcanzar la sostenibilidad y escalamiento de la misma.
- Identificar a través de la sistematización aspectos que contribuyen a la motivación escolar de los estudiantes del grado noveno, diez y once.

#### **Pregunta orientadora**

¿De qué manera el esfuerzo escolar contribuye a mejorar los niveles y ritmos de aprendizaje logrando mejores desempeños académicos para mayor motivación de los estudiantes de los grados noveno, diez y once de la institución educativa Villa Clara?

### **4. Justificación**

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) provocó una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas de todo el mundo con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto; pero la sociedad en general evidenció que el confinamiento generó sentimientos que conllevan a la desmotivación; en este caso los estudiantes de los grados noveno, diez y once de la institución educativa Villa Clara después de recibir clases virtuales en casa durante quince meses, se sentían poco motivados con las actividades escolares pues para ellos era mucho más fácil realizar unas guías que realizar tareas en clase, posteriormente el gobierno nacional aprueba el modelo alternancia, donde los estudiantes debían retornar a las aulas de forma escalonada, pero resulta que los y las jóvenes se

sentían poco motivados a realizar sus actividades académicas y en algunos casos preferían seguir recibiendo sus clases de forma virtual.

Los docentes de la institución educativa Villa Clara, evidenciaron que los estudiantes que decidieron volver a clase tenían poco interés a la hora de cumplir con sus tareas y que en algunos casos no cumplían con el horario asignado; de inmediato los directivos de la institución se alertaron y vieron conveniente intervenir para mejorar la calidad educativa de sus educandos. Para ello fue necesario realizar un proyecto de intervención que promoviera la comunicación asertiva, el diálogo y la confianza en sí mismo y el otro.

En conjunto con los padres de familia, docentes y estudiantes se promovieron estrategias tales, como dinámicas ludo- recreativas, charlas sobre la comunicación asertiva entre padres e hijos, que ayudaron a propiciar la motivación escolar de los estudiantes de los grados noveno, diez y once, el apoyo de los padres de familia y docentes fue vital para conseguir el objetivo, pues los estudiantes se sentían solos en un proceso que era nuevo para ellos.

## **5. Referentes conceptuales.**

Los conceptos que se utilizaron para dar inicio a la práctica son: desmotivación escolar, COVID 19 y rendimiento académico.

### **Desmotivación escolar en contexto al COVID 19**

La salud emocional y el bienestar de los niños, jóvenes y adultos se han visto afectados recientemente por los cambios debido a la pandemia que estamos viviendo a nivel mundial. Esta situación ha afectado directamente a las familias en relación a la dinámica familiar, escolar y laboral, ya que nos hemos visto obligados a convivir más tiempo en casa, compartir a diario con la familia, pasar más tiempo juntos del que se estaba acostumbrado, adaptar el trabajo para realizarlo en línea, recibir las clases de manera virtual, entre otros.

Dichos cambios han generado sentimientos de estrés, ansiedad e incertidumbre, lo cual ha llevado a que muchos manifiesten síntomas físicos, así como psicológicos y emocionales. Puede que algunas personas estén manifestando dolores de cabeza más frecuentes, falta de energía o concentración, problemas gastrointestinales, insomnio o exceso de sueño, cambios en el peso corporal, cansancio constante o prolongado, síntomas de ansiedad o depresión, entre otros. Estos

síntomas y manifestaciones corporales también influyen en el bienestar psicológico y las emociones que presentamos.

Tanto niños como jóvenes han experimentado algunas de estas reacciones. Esto ha llevado a que presenten cierto rechazo escolar o se encuentren desmotivados en cuanto a sus obligaciones académicas. El hecho de tener que adaptarse a una nueva forma de aprendizaje, así como no compartir presencialmente con sus maestros o compañeros, ha influido en que muchos sientan apatía o falta de motivación en los estudios, y en realizar las tareas que se les asignan. Esto también se suma a la falta de acompañamiento personalizada por parte de los maestros y al estrés que puedan percibir por parte de sus padres, quienes han tenido que acompañar a sus hijos en el proceso de aprendizaje. Dicha situación, en resumen, es un reto. Incluso es probable que en algunos casos la relación padre-hijo se esté viendo desgastado.

## COVID 19

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2.

La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Sin embargo, algunas enfermarán gravemente y requerirán atención médica. Las personas mayores y las que padecen enfermedades subyacentes, como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas o cáncer, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Cualquier persona, de cualquier edad, puede contraer la COVID-19 y enfermar gravemente o morir.

### *Rendimiento académico*

El rendimiento académico es una medida de las capacidades de los alumnos que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido el rendimiento académico está vinculado a la aptitud y a la actitud de los estudiantes.

## 6. Enfoque teórico

### *Enfoque sistémico*

Este enfoque surge a mediados del siglo pasado, en paralelo con la terapia familiar, estableciendo un marco referencial para comprender los fenómenos interrelacionados que ocurren dentro de los mismos fenómenos, y cuya influencia se verá determinada por el grado de relación con los distintos ambientes. Sobre este referente, (Luppi y Campanini, 1991, pág. 36) propone que la intervención, bajo este enfoque, permite la integración de métodos y el abordaje no lineal de los procesos, fenómenos y comportamientos sociales. (Pirela, Vidal & Montoya, 2018, p. 52)

El Trabajo Social sistémico define como principales propósitos de su intervención mejorar la interacción, la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana, y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret. 2015, p. 298) En tanto que, Pincus y Minahan (1973), determinan que su objetivo es, “primero, evaluar o hacer un diagnóstico de la problemática existente teniendo como base un enfoque sistémico, donde las interacciones, las comunicaciones entre sistemas son un elemento clave, y segundo, plantear una intervención profesional que tenga a su vez elementos sistémicos” (Viscarret, 2015, p. 275). Es importante mencionar, que el enfoque Sistémico, permite reconocer que ningún grupo actúa de forma separada, sino de forma integral, por lo cual este enfoque solo será utilizado para realizar una lectura integral de los sujetos e involucrados desde su entorno social y físico inmediato (sistemas naturales, formales y sociales), en relación con su entorno académico, en este caso los estudiantes de los grados noveno, diez y once, padres de familia, docentes y comunidad educativa en general de la institución educativa Villa Clara.

## 7. Diseño metodológico.

Se denomina ‘metodología’ a una serie de pasos que lleven a lograr la confianza de la población, para ello se debe conocerlo (investigar) y comprometerse a ofrecer alternativas de solución (planeación), que posteriormente seguirán un proceso de evaluación, para más tarde

revisar y organizar la experiencia por medio de la sistematización (Bautista, 2010). Una sistematización de experiencias según (Jara 2018) se considera como:

Procesos históricos y complejos en los que intervienen diferentes actores y que se llevan a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado, y en situaciones organizativas o institucionales particulares. Por ello, hablar de sistematizar experiencias alude a un esfuerzo cualitativamente más complejo que el que implica solamente organizar o clasificar datos, es decir, sistematizar informaciones. Pero, ¿qué queremos decir por experiencias? Las experiencias son procesos socio históricos dinámicos y complejos, personales y colectivos (Chávez, 2010)

En ese sentido, diríamos que sistematizar experiencias es detenerse, mirar hacia atrás, corregir los errores que hemos cometido, generar nuevos conocimientos que transformen la realidad que intervenimos; la sistematización vista de esta manera significa *revisar, rectificar y reimpulsar* (Chávez, 2010). Es por eso que, de acuerdo con lo planteado en cuanto a la sistematización de experiencias, el enfoque orientador de esta sistematización es el cualitativo porque busca describir el objeto de estudio a partir de la cotidianidad de sus experiencias y de conceptos que servirán como fundamento para la construcción del conocimiento (Krause, 1995). Los enfoques cualitativos parten de los significados y símbolos con los que el mundo está construido, de ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave para participar en una sistematización de este tipo; por eso la investigación cualitativa puede ser vista como el trabajo para obtener una comprensión profunda de una situación más que la producción cuantitativa de sus características (Jiménez- Domínguez, 2010).

Por último, aclararemos que el paradigma que rige la sistematización es el hermenéutico porque opta por la vía de la comprensión para compartir un mundo significativo- intencional por medio de la comunidad y la comunicación del sentido (es decir, invita a la reflexión a través de significados) (Prieto, 2010). En ese contexto, para Habermas (1991) la hermenéutica tiene tres dimensiones: *a* las intenciones del hablante, *b* las relaciones entre hablante y oyente y *c* con algo que existe en el mundo. Para Habermas, la hermenéutica siempre es dialéctica, tiene un contexto en el que las acciones humanas poseen significado.

Para obtener el análisis de la recolección de datos se usará los siguientes instrumentos en donde se dará cuenta de la problemática inicial estudiada, de manera que se pueda proceder con su análisis y discusión.

- *Observación no participativa*

En la observación no participativa, tomando como referencia el diario de campo donde día a día se fue plasmando lo encontrado en los sujetos, objetos o hechos que dieran a conocer por medio de su contexto real los aspectos más significativos que se identificaron en los estudiantes de los grados noveno, Diez y once de la la institución educativa Villa Clara.

Para obtener el análisis de la recolección de datos se usará el siguiente instrumento en donde se dará cuenta de la problemática inicial estudiada, de manera que se pueda proceder con su análisis y discusión.

- *Encuesta*

Por medio de este instrumento se puede obtener información (datos, opiniones, actitudes o sugerencias) que nos permitan llegar a la problemática inicial que está afectando los estudiantes de los grados novenos, diez y once de la institución educativa villa clara del municipio de San Bernardo del Viento- Córdoba. Con este instrumento de recolección de datos da lugar a establecer contacto con la población de estudio por medio de preguntas previamente establecidas.

La encuesta será dirigida a los estudiantes del grado noveno, diez y once, docentes y padres de Familia de la institución educativa Villa Clara.

***Encuesta dirigida a estudiantes (Ver anexo 1)***

Objetivo: Conocer los motivos de la desmotivación académica en el contexto de la pandemia COVID 19 de los y las estudiantes de los grados noveno, diez y once de la institución educativa villa clara e identificar las problemáticas asociadas a la misma y cual son las posibles estrategias para mejorar el rendimiento escolar.

Nota: esta encuesta, tiene fines netamente académicos, se guardará total confidencialidad de la información recibida tanto a nivel personal como académicos.

## **8. Recuperación histórica de la práctica.**

A través del acercamiento a la agencia de practica y en la reconstrucción de lo realizado a partir de preguntas que sirvan para describir la experiencia a sistematizar: ¿Dónde y cuándo se realizó? - ¿Qué actores participaron? - ¿Con qué objetivos? - ¿Qué resultados se obtuvieron? (Crespo, 2004). Para cumplir con este primer requisito en la sistematización de mis prácticas como profesional en trabajo social, a través de los relatos de los actores que intervinieron durante este proceso así como la metodología utilizada y los instrumentos utilizados para la recolección de la información necesaria para una propuesta de intervención, aquellos como: actas, cuestionarios, entrevistas, talleres y mi propia experiencia; esto con el fin de detallar todo lo sucedido, incluyendo aquellas situaciones que no estuvieron planificadas o situaciones poco favorables y que son importantes durante el proceso que nos servirán para futuras recomendaciones.

Esta interpretación crítica de la experiencia busca generar nuevo conocimiento en el proceso vivido. En ese sentido lo que haremos es constatar todas nuestras vivencias en el con los actores involucrados en la Institución Educativa Villa Clara del municipio de San Bernardo del Viento, y así evidenciar si hay cambios favorables o poco favorables en lo vivido con cada uno de los actores, para ello utilizaremos entrevistas y cuestionarios a las personas que se ven inmersas en la sistematización.

Al llegar a Institución Educativa Villa Clara para inicialmente construir un diagnostico participativo y que a través de este tener herramientas suficientes para la elaboración de una propuesta de intervención psicosocial desde el ámbito socio – educativo.

Iniciamos con un acercamiento con el rector de la Institución para tener un poco de claridad sobre la población a atender (grados 9, 10 y 11), luego se realizó acercamiento con los estudiantes, docentes y padres de familia donde realizamos distintas actividades para así focalizar aquellas problemáticas más relevantes y que nos permitan enfocar una propuesta de intervención e involucrar a los diferentes agentes de la comunidad educativa, el diario de campo también nos sirvió como herramienta para obtener la información necesaria, evidenciando comportamientos entre los estudiantes, docentes, padres de familia. De igual forma se realizó encuestas dirigida a

padres de familia y docentes para escuchar su punto de vista sobre las necesidades sociales en la Institución.

Luego de la recolección de la información y con la ayuda de la matriz de Vester y árbol de problema y soluciones pudimos identificar las problemáticas más relevantes y prioritarias para una futura intervención, encontrando falencias en la motivación escolar, la falta de resiliencia frente a la adaptación de situaciones adversas, poca comunicación entre docentes y padres de familia. Es aquí donde iniciamos un proceso de formulación de una propuesta de intervención con toda la comunidad educativa, programando talleres participativos lúdico- recreativos con los estudiantes de los grados noveno, diez y once, para mejorar el rendimiento escolar y lograr que los estudiantes de estos grados se convirtieran en resilientes frente a los diferentes problemas que se le puedan presentar. la comunicación asertiva entre docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad educativa en general.

Además de esta propuesta de intervención con toda la comunidad educativa, también se pudo trabajar aquellos casos de manera individual o colectiva entre dos o más integrantes, con el fin de dar solución a los conflictos internos y mejorar las relaciones interpersonales.

Con la sistematización de la practica buscamos estrategias que nos permitan encontrar soluciones a las problemáticas encontradas en la comunidad educativa y que estas experiencias nos permitan replicar con los demás estudiantes de la institución o porque no implementar en otras instituciones donde se presente este tipo de conflictos o similares. La experiencia para los docentes de igual forma es productiva ya que les permite a estos dentro de sus aulas de clase implementar lo social para un mejor desempeño en los estudiantes tanto en comportamiento como en rendimiento académico.

Luego de un análisis en la reconstrucción de la práctica podemos decir que si podemos mejorar la motivación en los estudiantes para alcanzar un mayor rendimiento académico, a través de las estrategias establecidas y aplicadas con los estudiantes de los grados 9°, 10° y 11° con el apoyo de todos los actores involucrados en el proceso formativo de los estudiantes, mediante la estrategia de involucrar a los padres, los estudiantes se sienten motivados a participar en la actividades escolares teniendo así un mejor rendimiento académico y de comportamiento. Podemos evidenciar que la participación activa de los padres genera motivación en los estudiantes.

## 9. Análisis y reflexión con los actores del proceso

Para el análisis y reflexión sobre los actores involucrados dentro de este proceso de práctica, pudimos evidenciar el gran compromiso por cada uno de ellos para la búsqueda de soluciones a cada problemática encontrada y que a través de cada actividad propuesta se logró los objetivos planteados para lograr estudiantes motivados, con ganas de aprender, desaprender, así como también conseguir estudiantes enamorados de sus estudios y que a la fecha han mejorado su rendimiento académico.

En este momento importante de sistematización queremos resaltar unos resultados que nos permiten mostrar la labor realizada por la practicante de trabajo social en el marco de los procesos de intervención que se llevó a cabo en la Institución Educativa Villa Clara, sobre las realidades sociales en el entorno escolar que viven toda la comunidad educativa.

Es así como este proceso de reflexión y análisis desde la práctica nos permite la recuperación histórica de la acción social desarrollada a partir de una metodología planteada, que permitió descubrir y presentar la coherencia interna de los procesos que enriquecieron o en ocasiones experiencias poco favorable donde el practicante se siente en la necesidad de buscar otras estrategias que permitan un mejor desarrollo de los procesos con la comunidad educativa.

Para el análisis se requiere desde la narrativa y reflexión con todos los integrantes desde la comunidad educativa donde nos puedan contar experiencias vividas en este proceso de práctica y todo aquello que les sirvió para mejorar conductas y aquello que también requiere de fortalecimiento para unos mejores resultados. En esta ocasión buscamos recolectar criterios de las experiencias vividas durante este proceso de práctica profesional en la Institución Educativa.

En esta fase de la sistematización se contó con la participación de los docentes y estudiantes, donde nos compartieron su experiencia a través de una encuesta (Ver anexo 1).

Los docentes y estudiantes pudieron contar sobre esas experiencias más significativas y aquella que creen debe mejorar. Los estudiantes manifiestan que “las actividades de motivación realizada con los padres de familia nos indujo a tener mejor rendimiento académico y de comportamiento”, que sienten que sus padres se interesan más en sus procesos académicos brindando un acompañamiento constante, que además sintieron que se unió mas la familia con la escuela, de igual forma los docentes manifiestan no sentirse solo con los estudiantes, ya que la participación activa de los padres en los procesos académicos con los estudiantes es de mucha

importancia, ya que ellos hacen acompañamiento académico, que la responsabilidad de una verdadera educación viene desde casa.

Los docentes tienen un papel fundamental en el proceso académico y formativo de los estudiantes, ya que estos mantienen la mayoría del tiempo con los estudiantes, por eso queríamos conocer la opinión de estos sobre la experiencia del proceso de práctica de la practicante de Trabajo Social en la Institución Educativa.

De igual forma con los padres de familia un actor bastante significativo en la comunidad educativa, tuvimos la oportunidad que se expresaran y nos contaran sobre su experiencia significativa y aquella poco significativas y que debemos mejorar en el proceso de práctica como estudiantes de Trabajo Social.

Los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia de la Institución Educativa se vieron muy comprometidos en las diferentes actividades propuestas para narrar todas esas experiencias vividas en el proceso de práctica con la estudiante de Trabajo Social, así mismo su participación ayudó a aquellas personas que muy poco se expresan a entrar en confianza y también narrar sus experiencias; a través de este proceso se ayudó en el fortalecimiento de lazos afectivos y en la atención integral para la garantía de sus derechos, con esto las familias desarrollaron habilidades específicas para su desarrollo familiar y social.

## **10. Significación de la práctica**

Durante el proceso de la práctica en la Institución Educativa Villa Clara, hemos podido obtener una experiencia en la que se ha brindado acompañamiento a la comunidad educativa, que además nos deja aprendizajes significativos. Como practicante de Trabajo Social desde ámbito socioeducativo, podemos resaltar la participación de los estudiantes de los grados 9,10 y 11 además de docentes y padres de familia en las actividades realizadas para el cumplimiento de los objetivos. Logramos hacer un trabajo de fortalecimiento académico, además de la sana convivencia escolar, resaltamos en la institución el acompañamiento de los colaboradores, padres de familia, estudiantes y practicante, lo que nos ha permitido además fortalecer el trabajo en equipo y los lazos sociales de los estudiantes; que finalmente demostraron un rendimiento académico excelente.

La sistematización de la práctica nos permite poder tomar esas experiencias vividas que llevaron a los estudiantes a un mejor desarrollo de las actividades escolares y la participación de

los padres en los procesos de formación de sus hijos, podemos tomar como referente esta sistematización para en un futuro aplicar estas experiencias positivas con los demás estudiantes en esta institución o en cualquier otra. La sistematización nos ha permitido recopilar la información necesaria para tomar correctivos en lo que se estaba dejando de aplicar en el proceso de formación de los alumnos y buscar mejoras en un futuro.

Ahora bien, el proceso de practica en la Institución Educativa nos brindó resultados positivos, donde se evidencia la participación de los estudiantes seleccionados para las diferentes actividades programadas en la búsqueda de mejorar la motivación escolar y fortalecimiento academico, se ha evidenciado el cambio en los estudiantes en la motivación escolar , donde se ven afianzado los valores como el respeto, la solidaridad, respeto a las diferencias, compañerismo, apoyo mutuo, trabajo en equipo, entre otros; mejorando sus notas escolares y las relaciones interpersonales. Con esto podemos reafirmar que el trabajo desde la escuela donde siempre buscamos resaltar los valores y la sana convivencia, se hace necesario y genera un importante aporte para que los estudiantes sean unos jóvenes íntegros y aptos para la incorporación en la sociedad, donde siempre buscaremos tener una sociedad, más justa, tolerante y respetuosa. Por otro lado, nos deja enseñanzas para fortalecer algunos procesos y la manera como los desarrollamos.

La ejecución de la propuesta de intervención nos lleva a dar repuesta a la pregunta orientadora de la siguiente forma: analizando el comportamiento de los estudiantes luego de realizar actividades de motivación con los estudiantes, docentes y padres de familia podemos decir que el compromiso del buen rendimiento y buen comportamiento de los estudiantes va muy de la mano del acompañamiento que se pueda tener desde la familia, docentes, estudiantes y psico - orientador, que es un proceso en conjunto y ninguno de los actores se puede desvincular de este proceso, de esta manera podemos ver estudiantes comprometido con sus clases, su aprendizaje y su comportamiento escolar y en la sociedad.

## 11. Referencias

González, G. (2000). Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. *Félix Varela*.

Hearn, G. (1958). *Theory building in social work*. University of Toronto Press.

Vélez, L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. --Buenos Aires: Espacio. *Ciencias Sociales*.

Barreto Acosta, C. M., Garavito Jiménez, A. M., & Gordillo Forero, N. A. (2003). Metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá.

Gordillo, Natty (2007) Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social en Revista Tendencia & Retos N° 12: 119-135 / octubre 2007. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929312.pdf>

Fernández, A, M Tiempo histórico y campo grupal. Masas, Grupos e instituciones.

Ediciones nuevas Visión. Bs. As. 1993.

Aguilar, María José. (2013). *Trabajo Social: concepto y metodología*. Madrid, España:

Consejo General de Trabajo Social y Ediciones Paraninfo

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Programa para la Transformación de la Calidad Educativa, Presentación, 24 de mayo.

Ministerio de Educación Nacional (2010), Revolución Educativa 2002-2010 Acciones y Lecciones. Bogotá.

Vélez, L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. --Buenos Aires: Espacio. *Ciencias Sociales*.

## 12. Anexos

1. . ¿Cuenta usted con herramientas tecnológicas para realizar sus tareas en casa?



- SI
- NO

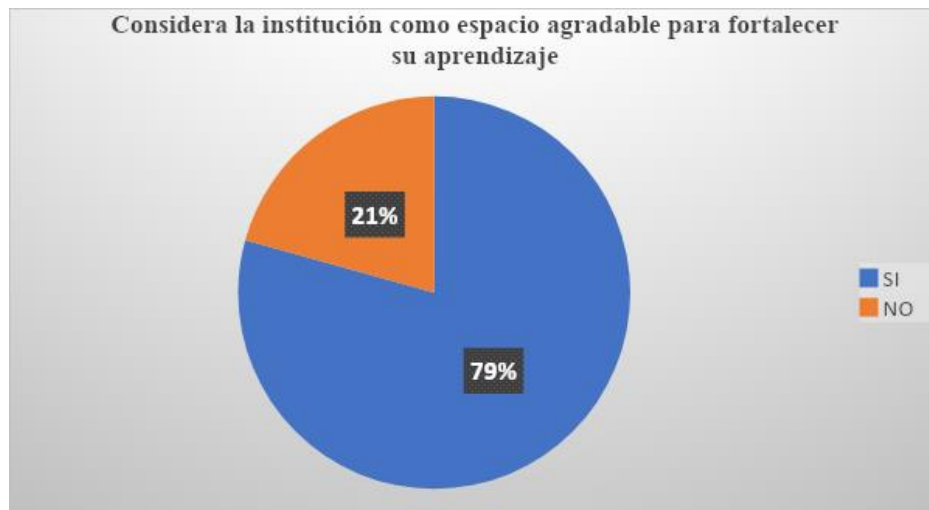
¿Sus padres le brindan el apoyo necesario para realizar sus actividades académicas?

- SI



- NO

2. ¿considera usted que la institución educativa es un espacio agradable y oportuno para fortalecer su aprendizaje?



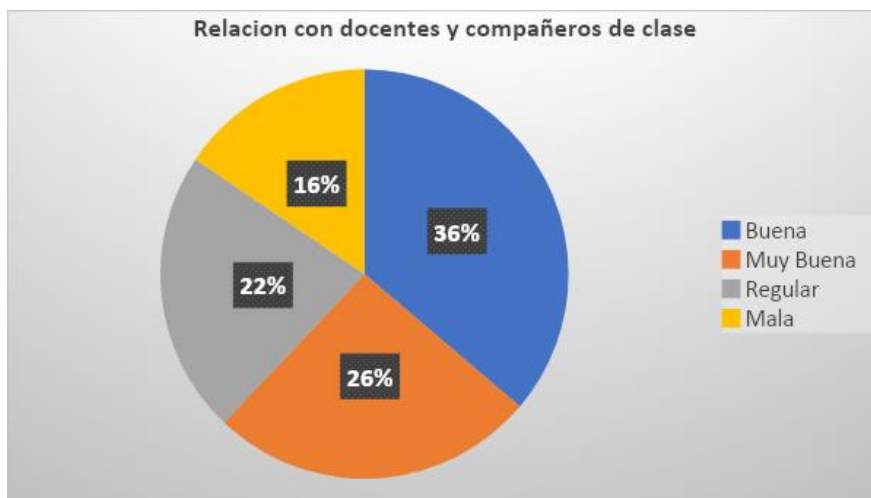
- SI
- NO

3. ¿Usted realiza todas las tareas encomendadas por el docente?



- SI
- NO

4. ¿Cómo es su relación con sus docentes y compañeros de clase?



Buena

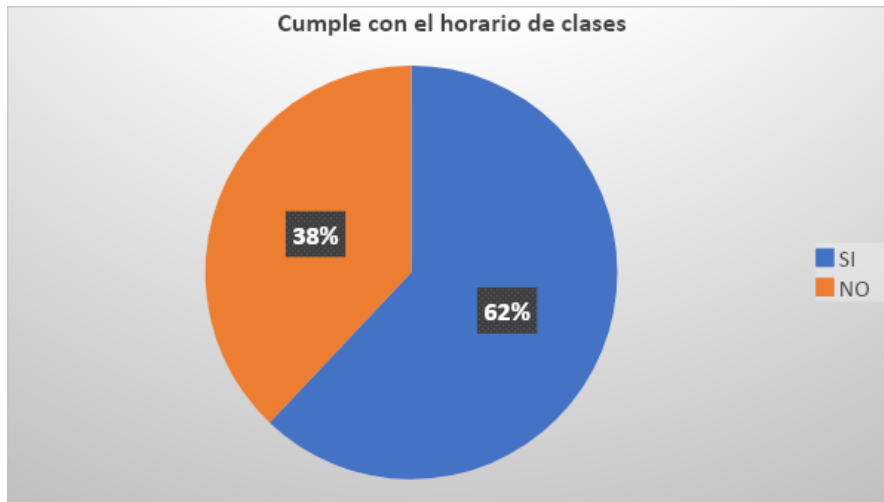
Muy buena

Regular

Mala

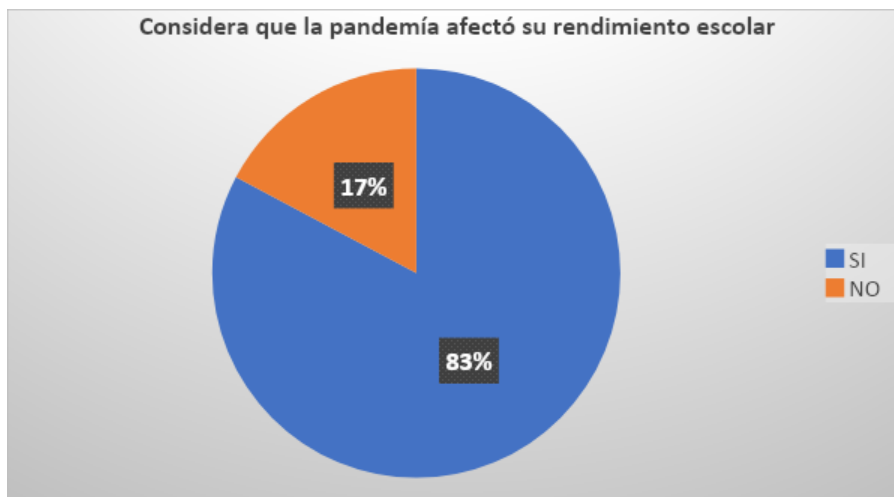
Muy mala

5. ¿cumple usted con el horario de clases?



- SI
- NO

6. ¿Considera usted que la pandemia COVID 19 afectó su rendimiento escolar?



- SI
- NO

7. Que lo motiva o desmotiva a usted de regresar a la institución educativa para continuar con su proceso formativo.

*Encuesta dirigida a docentes*

Objetivo: Conocer los motivos de la desmotivación académica en el contexto de la pandemia COVID 19 de los y las estudiantes de los grados noveno, diez y once de la institución educativa villa clara e identificar las problemáticas asociadas a la misma y cual son las posibles estrategias para mejorar el rendimiento escolar.

1. ¿Cómo ve usted el acompañamiento de los padres de familia hacia los estudiantes

Buena

Muy buena

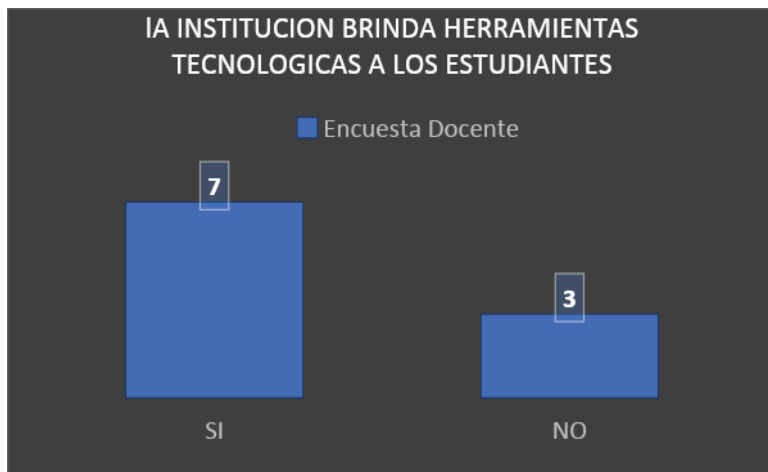
Regular

Mala

Muy mala

3. Cómo ve usted el acompañamiento de la institución educativa a los estudiantes en el contexto de pandemia.

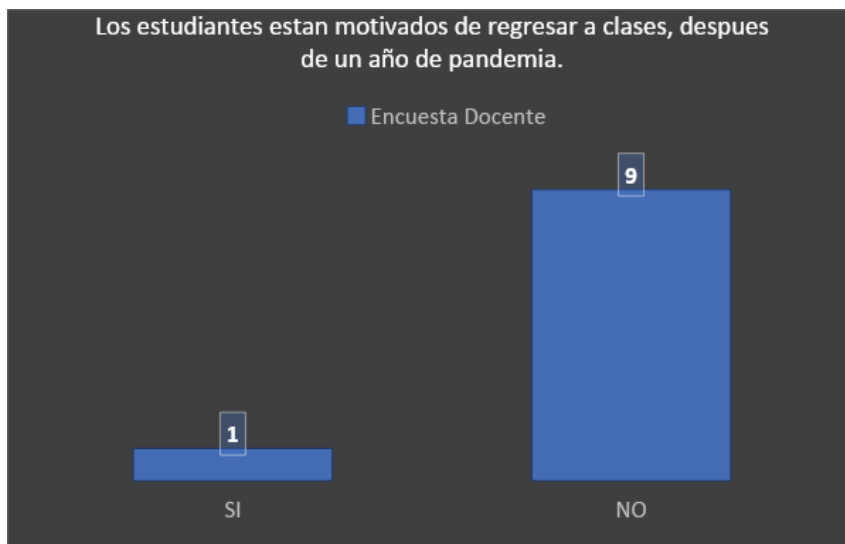
4. ¿La institución educativa brinda herramientas tecnológicas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes?



- SI
- NO

4. ¿Cree usted que los estudiantes se encuentran motivados con el retorno a clase

después de un año de confinamiento por cuenta de la emergencia sanitaria COVID 19?



- SI
- NO

5. Ventajas y desventajas del proceso educativo desde la virtualidad

6. Todos los estudiantes son responsables con sus tareas en casa



- Falso
- Verdadero

7. Cuáles considera usted son las principales causas por las cuales algunos

estudiantes no retornan a la institución educativa para continuar con su proceso formativo

*Encuesta dirigida a padres de familia*

Objetivo: Conocer los motivos de la desmotivación académica en el contexto de la pandemia COVID 19 de los y las estudiantes de los grados noveno, diez y once de la institución educativa villa clara e identificar las problemáticas asociadas a la misma y cual son las posibles estrategias para mejorar el rendimiento escolar.

1. ¿Acompaña usted a su hijo en el desarrollo de sus responsabilidades escolares?



- SI

- NO

porque?

2. ¿Cree usted que la institución educativa brinda herramientas didácticas y tecnológicas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?



- SI
- NO

3. ¿Durante el tiempo de confinamiento estuvo usted al tanto de todos los procesos virtuales de sus hijos?



- SI
- NO
- Por qué

4. ¿Cómo es su relación con los docentes y directivos de la institución educativa



Buena

Muy buena

Regular

Mala

Muy mala

5. ¿Después del confinamiento por la Pandemia por el COVID 19 sus hijos han mostrado desinterés para ir a la institución educativa?



- SI

- NO

## **1. Referencias Bibliográficas**

Lozano, Y. M. (2015). *Intervención del trabajo social en el sector educativo*. Universidad Veracruzana .

Ministerio de educación Nacional . (22 de enero de 2019). *Plan Estratégico Institucional del Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de educacion:

[https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-362792\\_recurso\\_113.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-362792_recurso_113.pdf)

Molina, M. L. ( 1994). *MODELOS DE ATENCIÓN SOCIAL EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL*.

- Pérez, O. M., Otero Ramos, I., Nieves Achón, Z. (2007). Aprendizaje y desarrollo humano. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-9.
- Solórzano, C. M. (2009). Construccinismo. Referente socio tecno pedagógico para la era digital. *Innovación Educativa*, 45-50.
- Tonon, G. (2005). *Las técnicas de actuación del trabajo social*. Buenos aires: Espacio editorial.
- Tonon, R. G. (2005). *Las técnicas de actuación profesional del trabajo social*. Buenos aires: Espacio Editorial.
- Zamora, Z. E., Márquez Barradas, M. L. (2009). Mujeres en cárceles: Un programa de intervención para un Grupo Especial. *Revista Costarricense de Psicología*, 59-74.
- Idáñez, M. J., & .Ander-Egg, E. (1999). Conceptos y metodología. En M. J. Idáñez, &. E. Ander-Egg, *Diagnóstico social* (págs. 7-140). Buenos Aires-México: Grupo editorial lumen.
- Ministerio de Educación Nacional. (08 de Febrero de 1994). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994*.  
Obtenido de EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA:  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Programa para la Transformación de la Calidad Educativa, Presentación, 24 de mayo.
- Ministerio de Educación Nacional (2010), *Revolución Educativa 2002-2010 Acciones y Lecciones*. Bogotá.
- Ministerio De Educación Nacional. (1994). Ley 115. Por la cual se promulga la ley general de educación. Bogotá, Colombia.
- Ministerio De Educación Nacional. (1994). Decreto 1860. Bogotá, Colombia.
- Ministerio De Educación Nacional. (1996). Resolución 2343. Bogotá, Colombia.

Familiar, B. (2016). *Proceso Gestión de Restablecimiento de Derechos Lineamiento Técnico De Modalidades Para La Atención de Niños, Adolescentes Inobservados o Vulnerados*. Bogotá.

Leyes.co. (18 de 03 de 2019). Obtenido de Leyes.co:

[http://leyes.co/codigo\\_de\\_la\\_infancia\\_y\\_la\\_adolescencia/42.htm](http://leyes.co/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia/42.htm)

Barreto Acosta, C. M., Garavito Jiménez, A. M., & Gordillo Forero, N. A. (2003). Metodologías y métodos de trabajo social en 68 libros ubicados en bibliotecas de unidades académicas de trabajo social en Bogotá.

De Robertis, C., & Pascal, H. (1987). *L'intervention collective en travail social: l'action auprès des groupes et des communautés*. Ed. du Centurion.

González, G. (2000). Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. *Félix Varela*.

Hearn, G. (1958). *Theory building in social work*. University of Toronto Press.

Konopka, G. (1963). *Trabajo Social de grupo*. Editorial Católica.

Pincus, A., & Minahan, A. (1973). *Social work practice: Model and method*. FE Peacock Pub.

Social, C. N. Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*.

Vélez, L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. -  
-Buenos Aires: Espacio. *Ciencias Sociales*.

Giraldo, Y. N. & Ruiz-Silva, A. (2015). La comprensión de la solidaridad. Análisis de estudios empíricos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13 (2), pp. 609-625

Habermas, Jürgen., *Conciencia moral y acción comunicativa*, Península, Barcelona, España, 1991.

HECHTER, Michael. *Principles of group solidarity*. California: University of California Press, 1988.

Jara, O (2018) *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Colombia: CINDE

Jiménez-Domínguez, B. (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. *Investigación cualitativa en Salud*. Recuperado el 17 de octubre del 2007 de: <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug17/3invesigacion.html>

Krause, M (1995) La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación* (7). Recuperado de: <http://files.mytis.webnode.cl/200000020-f1c75f2c42/Krause,%20M.%3B%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf>

León, I.P. (2010). Contribución al marco teórico de la investigación cualitativa en trabajo social.

López, E. (2010). La investigación cualitativa y cuantitativa en trabajo social. Análisis y construcción de modelos teóricos de tres casos prácticos en Trabajo Social.

Páez, M. (2013). Acercamiento teórico al concepto de solidaridad. *Realitas*, 1 (1), 42-50.

Quiroz, C (2009) El voluntariado en Colombia: un análisis histórico. En M, Mendoza (Eds.), *Impacto del voluntariado en Colombia* (pp.37 -46). Colombia: Universidad del Rosario.