

Práctica profesional en Trabajo social: “El arte de aprender jugando”
Corporación PAN – Municipio de Medellín



Sandra Marcela Mariaca Cano
Estudiante Trabajo social

Viviana Racero López
Asesora Staff de prácticas

Universidad Católica Luis Amigó
Facultad de Ciencias Sociales, salud y bienestar
Programa Trabajo Social a Distancia
Medellín – 2024

Índice de Contenido

Introducción	5
Justificación	7
1. Objetivos	8
1.1 <i>Objetivo General</i>	8
1.2 <i>Objetivos Específicos</i>	8
2. Inmersión a la práctica	8
2.1 Información General de la Agencia de Práctica	8
2.1.1 <i>Contexto</i>	8
2.1.2 <i>Ubicación Geográfica</i>	9
2.1.3 <i>Misión</i>	10
2.1.4 <i>Visión</i>	10
2.1.2 <i>Programas y Servicios</i>	11
2.2 Rol del Trabajador Social	12
2.3 Diagnóstico/Problemática Identificada	13
2.3.1 <i>Entrevista</i>	14
2.3.2 <i>Grupo Focal</i>	15
2.3.3 <i>Árbol de Problemas</i>	15
2.3.4 <i>Matriz de Vester</i>	16
3. Ejecución de la Práctica	20

3.1 Propuesta de Intervención.....	20
4. Metodología.....	21
4.1 Enfoque Teórico.....	21
4.2 Paradigma Interpretativo.....	22
4.3 Método Trabajo Social con Grupos.....	22
4.4 Modelo Sistémico.....	23
4.5 Tipología Promocional.....	24
4.6 Nivel de Intervención Directo.....	24
5. Instrumentos.....	25
5.1 Esquema Estratégico de Intervención.....	25
5.2 Talleres <i>Construyendo Emociones</i>	26
6. Análisis de la Información Recolectada e Indicadores y Nivel de Cumplimiento .	30
7. Conclusiones.....	31
8. Recomendaciones.....	32
9. Anexos.....	33
Referencias Bibliográficas.....	35

Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama	10
Figura 2. Árbol de Problemas	16
Figura 3. Resultados Matriz Vester	17
Figura 4. Resultados Clasificación	17
Figura 5. Resultados Variable y Rango	18

Índice de Tablas

Tabla 1. Sujetos y actores sociales	12
Tabla 2. Entrevista con los padres y madres	14
Tabla 3. Esquema	25
Tabla 4. Taller <i>Mi Compromiso</i>	26
Tabla 5. Taller <i>Habilidades para la Vida</i>	26
Tabla 6. Taller <i>Comunicación Asertiva</i>	27
Tabla 7. Taller <i>Conocimiento de sí mismo</i>	27
Tabla 8. Taller <i>Autoconocimiento y autonomía</i>	27
Tabla 9. Taller <i>Derechos Sexuales</i>	28
Tabla 10. Taller <i>Enfermedades de Trasmisión Sexual</i>	28
Tabla 11. Cronograma de Intervención	29
Tabla 12. Presupuesto y elementos	29

Introducción

Las enriquecedoras experiencias en el quehacer de la vida práctica de un profesional en formación permiten que adquiera y desarrolle diferentes tipos de competencias, las cuales van a ser fundamentales para del devenir de su posterior ejercicio laboral. Existen, por tanto, números escenarios en los que se les brinda la oportunidad a estos profesionales para que aporten los diferentes saberes teórico-prácticos aprendidos en el proceso de su formación; las ludotecas, espacios dedicados al juego y la interacción, son algunos de estos lugares en los que varias disciplinas del saber confluyen en el aporte de estrategias y herramientas que puedan fortalecer sus metodologías, para con ello impactar la vida de los niños, niñas y adolescentes.

Las ludotecas, como es sabido, contribuyen significativamente al desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños, niñas y adolescentes que se benefician de sus programas y ofertas. De allí que el presente informe este orientado a describir, sistematizar y analizar el trabajo de práctica realizado en la ludoteca Ludotech Popular. Durante este período, se tuvo el privilegio de participar en actividades diseñadas para estimular la imaginación de los niños, niñas y adolescentes, fomentar su curiosidad, promover sus habilidades sociales e impulsar la motivación para la participación en los talleres.

El objetivo central en la ejecución de estas prácticas es adquirir un conocimiento profundo de cómo se gestiona y opera una ludoteca, así como comprender cómo esta experiencia se traduce en un impacto positivo en la vida de los niños, niñas, adolescentes y sus familias. En este orden de ideas, se proporcionará una visión general de estas actividades laborales al interior de la ludoteca destacando los aspectos más significativos, los desafíos, las necesidades y las lecciones aprendidas. Además, se analizará la relevancia de este tipo de entorno en el desarrollo infantil, las razones por las cuales existe la deserción en este tipo de escenarios. A lo largo de este informe, además, se

compartirán reflexiones, observaciones y aprendizajes los cuales pretenden servir de testimonio para tanto a los operadores de estos lugares habitados para el juego y el saber, como a profesionales que desde sus diversas áreas de conocimiento aportan al efectivo funcionamiento de las ludotecas.

Justificación

La presente propuesta de intervención se diseñó como ejercicio de planeación y ejecución, basándose en los resultados del diagnóstico realizado en el marco de práctica profesional de Trabajo Social con la Corporación Pan, práctica que fue llevada a cabo en la Ludoteca La Visitación. Inicialmente, se indagó por las necesidades que tenía la ludoteca, con la intencionalidad de poder incrementar la participación de los niños, niñas y sus familias en los espacios y actividades brindadas; así mismo, fortalecer relaciones de los profesionales que desarrollan las actividades en la ludoteca y los diferentes participantes que cohabitan estos escenarios

En el transcurso de las actividades de práctica profesional se desarrollaron y apoyaron actividades ofertadas por la ludoteca, destacando con ello la labor que se realiza en bienestar de los niños, niñas, jóvenes y familias del sector, en la garantía de sus derechos y en el acompañamiento a su desarrollo evolutivo. El presente informe, por tanto, da cuenta de dicho proceso, iniciando con una contextualización institucional, seguido de conceptualizaciones teóricas y del desarrollo metodológico de las intervenciones en la Ludoteca; además, el proyecto da cuenta de las gestiones realizadas desde la práctica y las diferentes estrategias de acompañamiento.

El informe tiene como principal fin aportar a la continuidad de los procesos que se realizan en las diferentes ludotecas, además de servir de fuente referencial para futuros practicantes y profesionales de las diversas disciplinas de las Ciencias Sociales que desde su desempeño laboral hagan parte de este tipo de áreas dedicadas al acompañamiento a niños, niñas, adolescentes y sus familias. En suma, las ludotecas son espacios donde se fortalece el aprendizaje y las relaciones familiares y comunitarias a través del juego y la lúdica.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Fortalecer el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que participan en la Ludoteca Ludotech (Popular N° 1), que a través del arte y cultura permitan ejecutar metodologías de orientación psicopedagógica que promuevan habilidades cognitivas y competencias sociales.

1.2 Objetivos Específicos

- Gestionar un alto nivel de adherencia con los procesos de psicoeducación mediados por el arte y la cultura en funcionarios de la ludoteca mediante talleres de orientación y atención a niños, niñas y adolescentes.
- Ejecutar procesos de intervención psicoeducativos que a través de las relaciones y las interacciones sociales permiten fortalecer habilidades blandas en niños, niñas y adolescentes.
- Establecer espacios de escucha activa en las ludotecas donde los niños, niñas y adolescentes puedan expresar sus pensamientos y emociones de manera abierta y respetuosa.

2. Inmersión a la práctica

2.1 Información General de la Agencia de Práctica

2.1.1 Contexto

Desde su creación, la Corporación Pan ha tenido dentro de sus objetivos la protección y garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes; con ello, se han planteado diferentes líneas

de acción entre las que se encuentran programas de prevención, promoción y protección. A partir de 2008, Pan, en articulación con la Alcaldía de Medellín, crea el hogar de paso para el restablecimiento de los derechos de los niños y niñas de la ciudad, seguidamente comienza a operar hogares sustitutos. Para el año 2021, en una fusión con la Fundación Solidaria La Visitación, se trazan una nueva línea misional la cual comprende la creación de espacios didácticos para el disfrute y aprendizaje de los menores y sus familias, con dicha apuesta misional se da inicio administrativo, logístico y operativo a lo que al día de hoy se conoce como Ludotecas La Visitación.

La Corporación Pan determina que estos espacios lúdicos aportan a prevención de violencias y potencian habilidades sociales de los niños, niñas, adolescentes y sus familias; con esta iniciativa, además, se realiza acompañamiento en temas relacionados con los proyectos de vida y se fortalece saberes académicos que mejoran y potencian la actividad escolar de los participantes. Así, a través de actividades recreativas, deportivas, artísticas y culturales Pan le apuesta al desarrollo integral de la niñez, la adolescencia, la juventud y sus familias.

2.1.2 Ubicación Geográfica

La Corporación Pan cuenta con una sede principal que se encuentra ubicada en la Calle 49 #16AA- 99, Bombona II, barrio Buenos Aires en el distrito de Medellín (Antioquia); además de esta también tiene otras sedes en el departamento de Antioquia. Las tres Ludotecas La Visitación, por su parte, está distribuidas dentro del distrito de Medellín de la siguiente manera:

- Manrique San Pablo, comuna 1 (Popular)
- Aranjuez Palermo, comuna 4 (Aranjuez)
- Pachacho el Progreso N° 2, comuna 6 (Doce de Octubre)

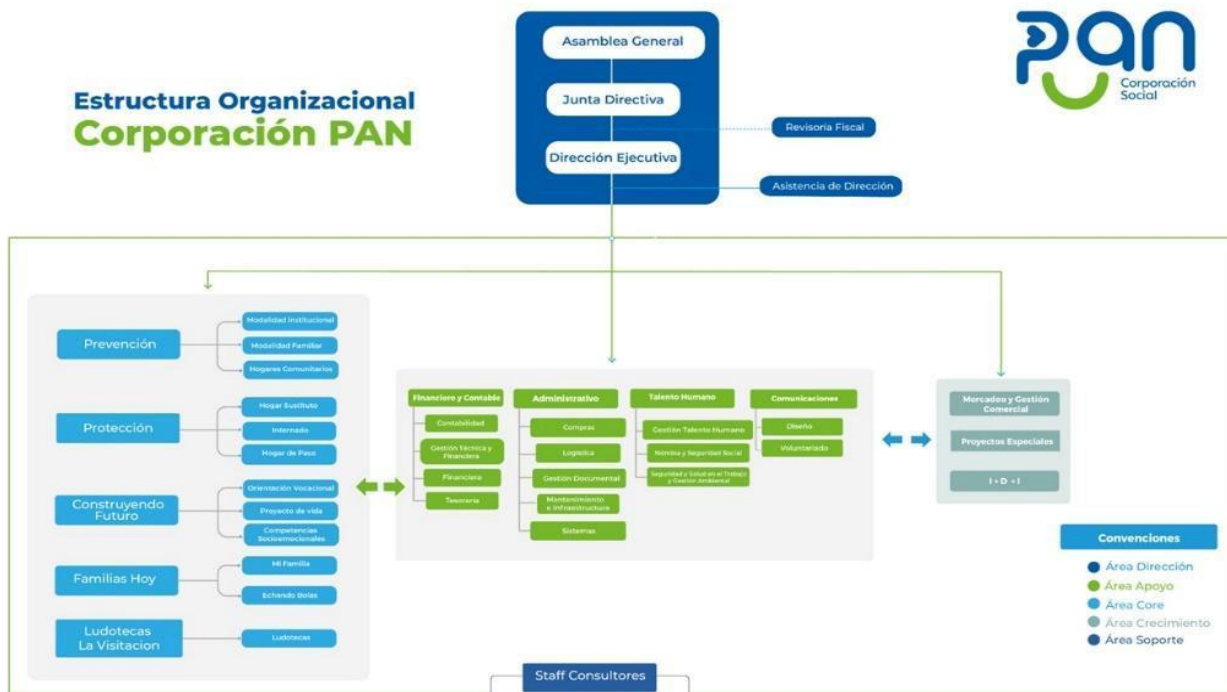
2.1.3 Misión

Proteger a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración, atendiendo el desarrollo integral para el restablecimiento de sus derechos, con principios ético-morales y conciencia ecológica, ofreciendo los elementos requeridos para su vida personal y social.

2.1.4 Visión

Pan será una Corporación autónoma, sostenible, reconocida por su calidad y liderazgo en la atención integral a los niños, niñas, adolescentes, sus familias y su comunidad en el escenario local, regional, nacional e internacional, basada en la investigación y generación de conocimiento.

Figura 1. Organigrama



Fuente: Corporación Pan, 2024

2.1.2 Programas y Servicios

Prevención

- Modalidad institucional: espacios diseñados para la atención de niños y niñas, donde se promueve y potencia su desarrollo integral a través de la educación inicial y las oportunidades.
- Modalidad comunitaria: atención a madres gestantes y niños y niñas en lugares pactados con la comunidad, donde se fortalecen sus identidades culturales y los lazos con su entorno.
- Centro Educativo Mis Primeros Maestros: servicio educativo de alta calidad para niños y niñas de 2 a 6 años, donde se potencian sus capacidades, creatividad y autonomía mediante una apuesta pedagógica integral basada en el afecto, la responsabilidad y la calidad humana.

Protección

- Hogar Sustituto: los niños, niñas y adolescentes que no pueden permanecer con sus familias porque sus derechos se ven amenazados, son recibidos en un entorno familiar seguro y amoroso, donde les cuidan y acompañan. Junto a estas familias, restablecemos los derechos de los niños, niñas y adolescentes y acompañamos a sus familias para fortalecerlas como entornos protectores.
- Internado: brindamos protección y atención especializada a niños, niñas y adolescentes desde los 7 a los 18 años. Aquí reciben acompañamiento 7 días a la semana, 24 horas al día, con un equipo interdisciplinario que trabaja por su bienestar y formación. Garantizamos sus derechos a través de un acompañamiento en educación, nutrición, salud, psicología y trabajo social,
- Hogar de Paso: atendemos de forma transitoria e inmediata a niños y niñas entre 0 y 9 años que deben ser retirados de su entorno familiar mientras la autoridad competente define la medida de protección. Durante el corto tiempo que permanecen con nosotros, les brindamos una acogida amorosa, respetuosa y comprensiva, que permite reducir sus niveles de angustia y temor.

Construyendo futuro

- Componente socioemocional: habilidades, competencias y capacidades para conocerse a sí mismos, para reconocer, comprender y gestionar sus pensamientos, emociones y conductas que les permitan cuidar de sí mismos y de los demás.
- Componente proyecto de vida: la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales.
- Orientación socio ocupacional y profesional: construcción de perfiles vocacionales, acorde a los intereses y habilidades de los jóvenes, resaltando la importancia de su quehacer en el territorio y la incidencia en el crecimiento y desarrollo de sus regiones.

Familias de hoy

- Modalidad Mi Familia: promovemos el desarrollo integral de las familias y fortalecemos sus capacidades como corresponsables en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y así prevenir la violencia, abusos o negligencia en los hogares.
- Programa Echando Bolas: acompañamiento a familias migrantes venezolanas para promover el desarrollo y la protección integral de sus miembros, conectando oportunidades de generación de ingresos que favorezcan su autonomía económica.

Ludotecas La Visitación

- Espacios para la atención de niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre 5 y 18 años en jornada escolar.

Tabla 1. Sujetos y actores sociales

Actores directos	Actores indirectos
Niños - niñas - adolescentes – familias	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)
Profesional de Trabajo Social	Empresas y organizaciones aliadas
Grupo interdisciplinario	Policía de Infancia y Adolescencia

Fuente: elaboración propia, 2024

2.2 Rol del Trabajador Social

Se hace importante mencionar que el Trabajo Social, en cuanto disciplina aplicada y soporte epistemológico, viene siendo repensado desde los diferentes escenarios académicos en los últimos años. Camelo y Cifuentes (2006), citando a Soto y Rodríguez, establecen que en la actualidad el Trabajo Social se encuentra en la post-reconceptualización, etapa en que se han desarrollado diversos enfoques, tendencias y se continúa buscando la consolidación desde la construcción disciplinar, la especificidad e identidad” (p. 173). Más allá de esto, el quehacer del trabajador social se puede entender como “una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que la sustentan” (Camelo y Cifuentes, 2006, p. 173).

El Trabajo Social, por tanto, le apuesta a un cambio social; un cambio que, en suma, mejore las condiciones sociales y los entornos en los que se cohabitan las comunidades; de allí la importancia del trabajador social, su

compromiso por conocer y comprender el contexto en el que desarrolla su actividad profesional y su responsabilidad y necesidad de profundizar sobre las diferentes problemáticas que se hacen visibles en los variados escenarios sociales.

Con base en lo anterior, se afirma que el rol que asume un profesional en formación en el campo donde desarrolla su trabajo de práctica también requiere de gran responsabilidad, de conocimientos teóricos y un alto nivel de ética profesional. Las ludotecas, en sí, habilitan la posibilidad de interactuar con los niños, niñas, adolescentes y sus familias optando por promover el desarrollo integral de estos, además de brindar un apoyo socio pedagógico para todos los usuarios que se benefician de la oferta institucional de este tipo de espacios lúdicos. Todo esto invita a identificar desafíos específicos, tales como dificultades en el aprendizaje, problemas de comportamiento o necesidades de apoyo emocional; para con ello saber diseñar las estrategias de intervención más adecuadas y oportunas.

Dentro de las responsabilidades con las que cuenta el trabajador social en este escenario de práctica se pueden mencionar las siguientes: colaborar en el desarrollo de programas y actividades que sean inclusivos y estimulantes, orientados hacia los objetivos de desarrollo integral de los participantes; garantizar que las actividades sean apropiadas para sus necesidades, atendiendo y promoviendo el aprendizaje y la interacción social de manera efectiva; brindar apoyo emocional a los niños, las niñas, los adolescentes y sus familias, sobre todo a aquellos que puedan estar pasando por situaciones difíciles en sus vidas; finalmente, trabajar estrechamente con las familias, ofreciendo orientación y recursos para abordar desafíos relacionados con la crianza y el bienestar familiar.

2.3 Diagnóstico/Problemática Identificada

Para el adecuado diagnóstico y respectivo análisis de información, se establecen una serie de instrumentos que faciliten tanto la evolución de las acciones que se realizan al interior de la ludoteca como las estrategias y metodologías que se están implementado en la consecución de la oferta institucional que brinda la Corporación

Pan a través de esta estos espacios lúdico pedagógicos. Por consiguiente, seguramente se detallan las herramientas utilizadas para materialización del diagnóstico y la información encontrada:

2.3.1 Entrevista

López Estrada y Deslauriers (2011), citando a Grawitz, 1984; Aktouf, 1992; Mayer y Ouellet, 1991, plantean que la entrevista se define como “la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad” (p. 3). Así mismo, los autores manifiestan que la entrevista hace parte de la “batería de técnicas de la investigación cualitativa, ésta a su vez, forma parte de una manera de enfocar la realidad que es el método inductivo” (López Estrada y Deslauriers, 2011, p. 3).

Este cuestionario, por tanto, está elaborado a base de preguntas abiertas de corte cualitativo, preguntas bajo las cuales los participantes tienen la posibilidad de responder, dentro del mismo marco de la pregunta. El cuestionario, por su parte, compone un total de cinco preguntas y está destinado a los padres y madres de los niños, niñas y adolescentes que participan de las actividades al interior de la ludoteca.

Tabla 2. Entrevista con los padres y madres

Cuestionario:

1. ¿Cuáles son los principales motivos que considera al momento de decidir inscribir a su hijo/a en los talleres y programas de la ludoteca?
2. ¿Ha tenido alguna experiencia previa en la que la comunicación o la interacción con el equipo de la ludoteca haya influido en la participación de su hijo/a en las actividades ofrecidas?
3. ¿Ha tenido alguna experiencia previa en la que la comunicación o la interacción con el equipo de la ludoteca haya influido en la participación de su hijo/a en las actividades ofrecidas?
4. ¿Ha notado alguna preferencia o interés particular en su hijo/a que pueda influir en su participación en los talleres y programas de la ludoteca?

5. ¿Existen dificultades logísticas o de horario que impiden la participación continua de su hijo/a en las actividades de la ludoteca?

Elaboración propia, 2024

2.3.2 Grupo Focal

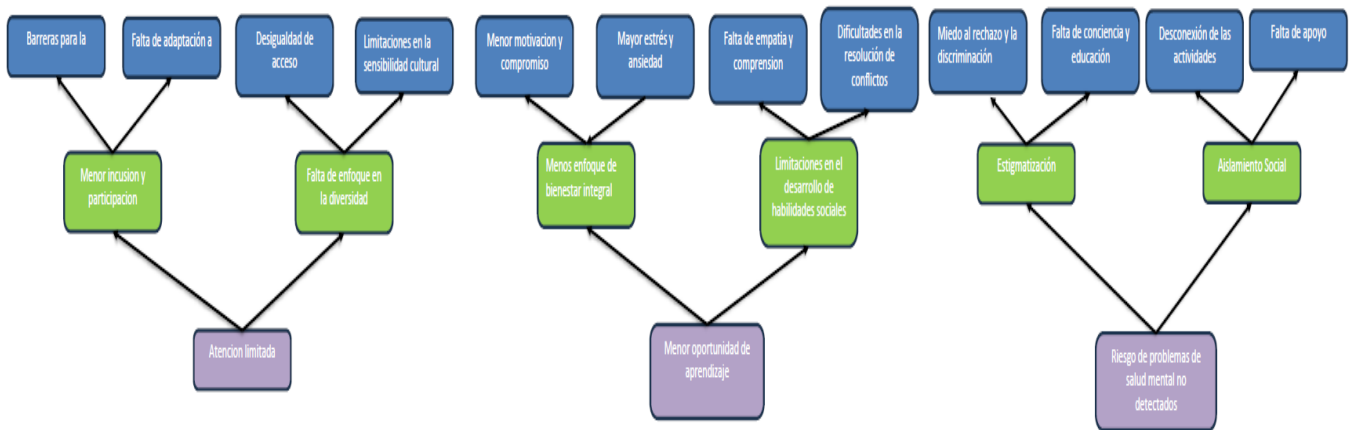
Rodas Pacheco y Pacho Salazar (2020), citando a Powell, Single, y Loyd (1996), definen al grupo focal como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (p. 185). El grupo focal está orientado por el profesional en Trabajo social y propone una serie de interrogantes que tiene con objetivo incentivar la discusión de diversos temas relacionados con las estrategias implementadas al interior de la ludoteca, tales preguntas son:

- ¿Cuáles consideran son las estrategias más efectivas que las ludotecas podrían implementar para mejorar la participación de los niños, niñas y adolescentes en las actividades formativas y promover su desarrollo integral y bienestar?
- ¿Qué herramientas pueden utilizarse durante las actividades que se realizan con los niños, niñas y adolescentes?
- ¿Cuáles pueden ser los tiempos y momentos en los que las actividades desarrolladas tengan mejor impacto, mayor participación por parte de los niños, niñas y adolescentes?

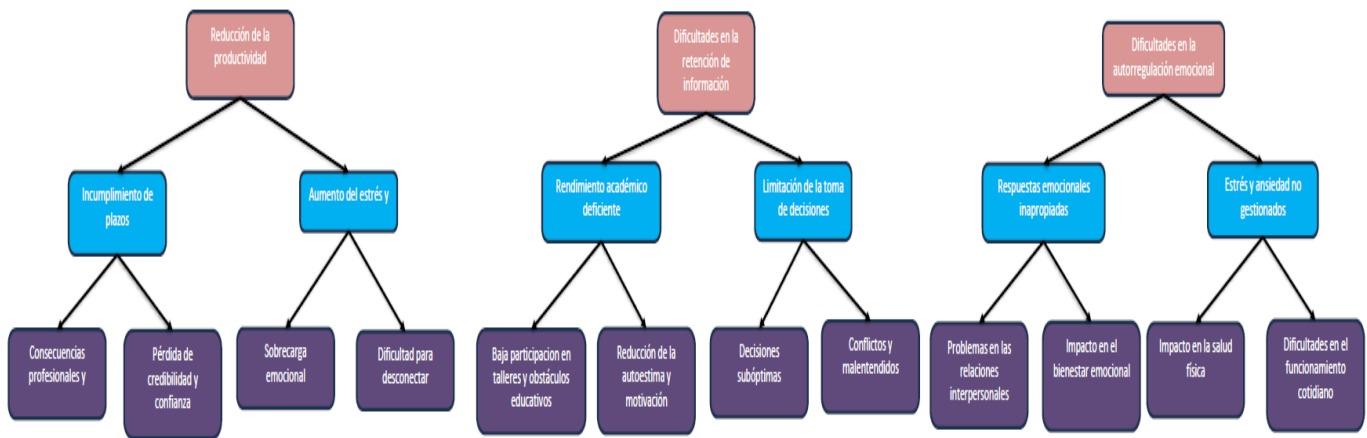
2.3.3 Árbol de Problemas

Para promover las metodologías y procesos psicosociales en el acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes que participan de la ludoteca, se utiliza la técnica de árbol de problemas, herramienta que permite que los mismos participantes puedan identificar y reconocer problemáticas que se presentan tanto al interior de la ludoteca como fuera de ella, en su diario vivir; a través de este árbol de problemas, además, se hace posible la identificación de las causas y efectos del contexto social que afectan a los participantes en su vida familiar, escolar y social.

Figura 2. Árbol de Problemas



Ausencia de metodologías y procesos psicosociales en el acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes que participan de la ludoteca



Fuente: elaboración propia, 2024

2.3.4 Matriz de Vester

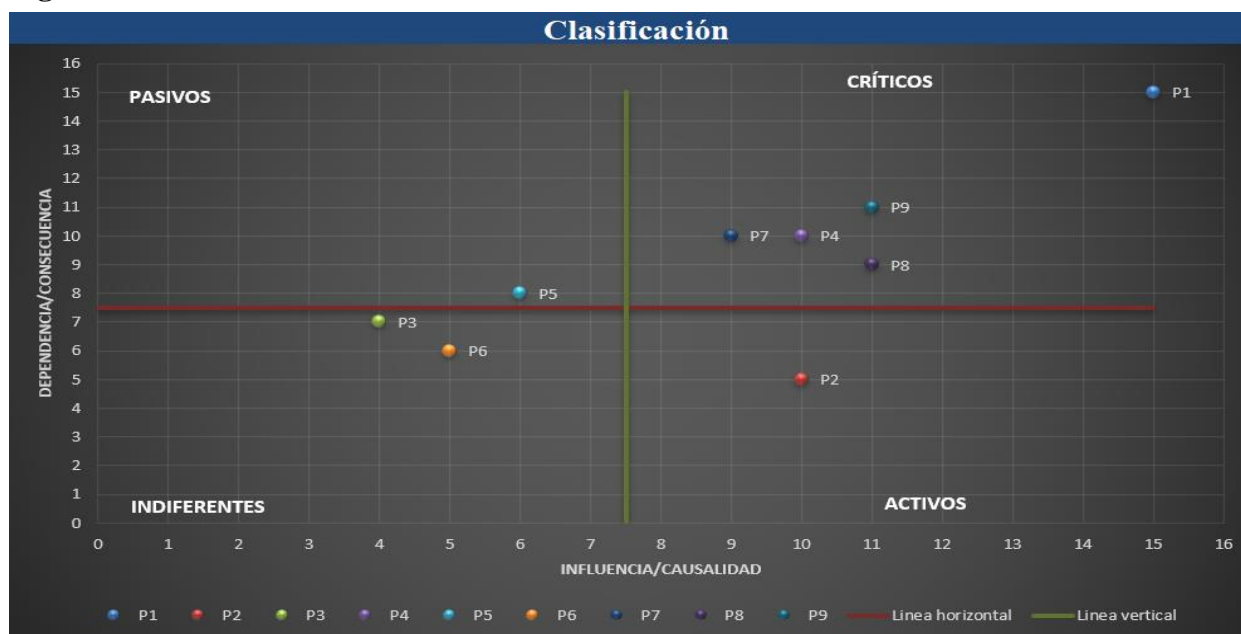
La Matriz de Vester es un instrumento de desarrollo que ayuda con la identificación de problemáticas que cuenta con mayor impacto en el contexto donde se lleva a cabo algún tipo de intervención; con este instrumento se hace posible medir cualitativa y cuantitativamente las dinámicas variables determinantes en la ejecución de actividades al interior de la ludoteca. El instrumento, por tanto, está enfocado para tamizar variables que estén relacionadas con la ausencia de metodologías y procesos psicosociales en el acompañamiento de los niños, las niñas y los adolescentes en las actividades diarias de la ludoteca.

Figura 3. Resultados *Matriz Vester*

AUSENCIA DE METODOLOGÍAS Y PROCESOS PSICOSOCIALES EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE PARTICIPAN DE LA LUDOTECA.											
CÓDIGO	VARIABLE	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	INFLUENCIA
P1	Capacitación del personal	0	1	2	2	1	2	3	2	2	15
P2	Limitaciones de tiempo y espacio	2	0	0	1	1	1	1	1	3	10
P3	Recursos y materiales	2	0	0	0	0	1	0	0	1	4
P4	Desconocimiento de necesidades psicosociales	2	0	1	0	1	1	1	2	2	10
P5	Resistencia al cambio	1	1	1	1	0	0	1	1	0	6
P6	Enfasis al juego recreativo	1	0	1	0	2	0	1	0	0	5
P7	Limitaciones culturales y sociales	3	0	0	2	1	0	0	2	1	9
P8	Falta de información	2	1	1	2	1	0	2	0	2	11
P9	Comunicación asertiva	2	2	1	2	1	1	1	1	0	11
DEPENDENCIA		15	5	7	10	8	6	10	9	11	61

Fuente: *Matriz de Vester*

Figura 4. Resultados Clasificación



Fuente: *Matriz de Vester*

Figura 5. Resultados Variable y Rango

VARIABLE		RANGO
P1	Capacitacion del personal	CRITICO
P2	Limitaciones de tiempo y espacio	ACTIVO
P3	Recursos y materiales	INDIFERENTE
P4	Desconocimiento de necesidades psicosociales	CRITICO
P5	Resistencia al cambio	PASIVO
P6	Enfasis al juego recreativo	INDIFERENTE
P7	Limitaciones culturales y sociales	CRITICO
P8	Falta de informacion	CRITICO
P9	Comunicación asertiva	CRITICO

Fuente: *Matriz de Vester*

Bajo los instrumentos de observación relacionados y el acompañamiento de las actividades realizadas al interior de las ludotecas de la Corporación PAN, se logró identificar que más allá de la variedad de talleres y programas que la institución ofrece, no se está alcanzando el nivel de participación y resultados que se esperaría en proyectos de esta naturaleza. Tal hallazgo suscitó una serie de cuestionamientos y reflexiones fundamentales en torno a cómo se están implementando y gestionando estos valiosos recursos destinados al desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes; esto no solo para que se inscriban y participen de las diferentes ofertas, sino también de la permanencia de estos grupos poblaciones en los diferentes cursos y talleres.

Es importante mencionar que la participación es entendida según el portal en movimiento, Uruguay Educa, (s. f.), (...) un principio fundamental dentro del marco de los derechos humanos. (...) reconocido por la comunidad y es también un deber. Participar significa intervenir como parte de un todo (...) Es la posibilidad efectiva que tiene toda persona de presentar iniciativas, decidir y ejecutar con otros, asuntos de su interés y de la comunidad estar integrado a su funcionamiento, sus actividades, ser parte integrante de algo en forma dinámica, cumpliendo actividades y una función dentro del todo, cuyos resultados se perciban en beneficio del conjunto.

Así mismo, se describe que la participación es un término complejo y cambiante en los procesos sociales que se refieren al logro de objetivos comunes. En una aproximación inicial, podría definirse el concepto de

participación como toda acción colectiva de individuos orientada a la satisfacción determinados objetivos cuya consecución supone la existencia de una identidad colectiva anclada en la presencia de valores, intereses y motivaciones compartidas dan sustento a la existencia de un «nosotros». El concepto, además, es comprendido como un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Además, es lo que le da energía y dirección a la conducta, es la causa del comportamiento (Gómez, 2013).

En cuanto a la motivación, la misma autora afirma que, es un proceso que pasa por varias fases. Inicialmente la persona anticipa que se va a sentir bien (o va a dejar de sentirse mal) si consigue una meta. En un segundo tiempo, se activa y empieza a hacer cosas para conseguir dicha meta. Mientras vaya caminando hacia ella, irá evaluando si va por buen camino o no, es decir, hará una retroalimentación del rendimiento. Y, por último, disfrutará del resultado. La finalidad se da a partir de que cada persona tiene sus propias motivaciones que pueden ser muy diferentes a las del resto. También, hay personas que cuentan con mucha energía para conseguir sus metas y otras que no tienen tanta (Gómez, 2013).

Ahora bien, con relación a lo mencionado anteriormente, es de suma importancia destacar la necesidad de cultivar y fomentar la confianza no solo entre las familias involucradas, sino también en la comunidad en general, con relación al equipo interdisciplinario que forma parte de la Corporación PAN. Esta confianza es un pilar fundamental para alcanzar el éxito en la ejecución de los programas, debido a que es un componente esencial para promover el interés, fortalecer la participación y motivar a los jóvenes beneficiarios a recibir con entusiasmo y receptividad los distintos programas que se ofertan.

Basados en la situación descrita y las observaciones realizadas en las ludotecas de la Corporación PAN, se pueden identificar cuatro categorías relacionadas con esta problemática:

- Participación y permanencia de las y los participantes: esta categoría se refiere a la falta de participación y la alta tasa de deserción de niños, niñas y adolescentes en los talleres y programas de la ludoteca. Aquí

se exploran los motivos detrás de dichas situaciones y el cómo mejorar la permanencia de los participantes a lo largo de los cursos.

- **Gestión de recursos y programas:** se analiza la eficacia en la planificación y ejecución de los programas y talleres, incluyendo la variedad de ofertas y su alineación con las necesidades de los beneficiarios. Se explora, además, cómo mejorar la gestión de recursos para aumentar la efectividad de los programas.
- **Cultivo de confianza y comunicación:** aborda la importancia de cultivar la confianza, tanto entre las familias y la comunidad como entre el equipo interdisciplinario de la Corporación PAN. Se exploran estrategias para fomentar una relación de confianza sólida que promueva la participación y el apoyo de la comunidad.
- **Interés y motivación de los beneficiarios:** se analiza cómo despertar el interés y la motivación de los niños, niñas y adolescentes para participar activamente en los programas. Se examinan factores que influyen en su receptividad y se proponen enfoques para aumentar su entusiasmo.

3. Ejecución de la Práctica

3.1 Propuesta de Intervención

Para sumar aspectos relacionados a las metodologías y procesos psicosociales en el acompañamiento de los niños, niñas y adolescentes en ludotecas, se realiza una intervención enfocada en tres etapas claves. En primer lugar, se lleva a cabo capacitación al personal de las ludotecas en todo lo relacionado con enfoques psicosociales, capacitación que incluye técnicas de comunicación efectiva, desarrollo de empatía y resolución de conflictos. En segundo lugar, se diseñan actividades lúdicas específicas que integran elementos psicosociales, tales como dinámicas de grupo, juegos de rol y momentos de reflexión emocional. Por último, se establecen espacios de escucha activa donde los participantes pueden expresar sus pensamientos y emociones de manera abierta y respetuosa. Esta propuesta opta por mejorar el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes, ofreciendo un ambiente de confianza y aprendizaje integral en las ludotecas.

La implementación de esta intervención se lleva a cabo en un período de seis meses, con evaluación continua a lo largo del proceso para medir el impacto de las intervenciones psicosociales en el desarrollo de habilidades cognitivas y emocionales de los participantes. A través de esta propuesta, se busca transformar las ludotecas en espacios enriquecedores que promuevan el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, permitiendo que adquieran herramientas psicosociales que les serán beneficiosas a lo largo de su vida.

Diagnóstico - Intervención (talleres—)- Evaluación - Planes de Mejora.

4. Metodología

4.1 Enfoque Teórico

Está soportado por un enfoque cualitativo, de la mano y direccionado del enfoque territorial, además de otros factores metodológicos. El enfoque territorial, reconoce la importancia de liderar planes y programas coherentes con la visión territorial que han configurado los distintos actores y sus dinámicas (pasadas, presentes y futuras). El enfoque territorial tiene dos perspectivas, por un lado, el análisis sistemático de las particularidades territoriales como elemento estructurador de los planes sectoriales, así como la incorporación del análisis de las potenciales implicaciones territoriales que conlleva la planeación sectorial (Ministerio de Minas y Energía, 2021, p. 6).

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos decir que el enfoque territorial es una forma de abordar los desafíos y oportunidades en un área geográfica específica, teniendo en cuenta su singularidad y las múltiples dimensiones que la componen. Su objetivo es promover un desarrollo equitativo y sostenible, involucrando a la comunidad local en el proceso de toma de decisiones. (Ministerio de Minas y Energía, 2021, p. 6)

Finalmente, con este enfoque se desea descubrir las razones por las cuales no hay constancia y motivación para asistir a los talleres dictados en la ludoteca, *Lutotec Popular 1*; teniendo en cuenta la zona, el contexto en el cual se desarrollan, el pensamiento y puntos de vista de los padres, experiencias anteriores y lo que representa para ellos este acompañamiento.

4.2 Paradigma Interpretativo

Martínez Godínez (2013), citando a Schwandt (2000), establece que el paradigma interpretativo emerge como alternativa al paradigma racionalista esto debido a que:

En las disciplinas de ámbito social existen diferentes problemáticas, cuestiones y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su extensión desde la metodología cuantitativa. Estos nuevos planteamientos proceden fundamentalmente de la antropología, la etnografía, el interaccionismo simbólico, etc. Varias perspectivas y corrientes han contribuido al desarrollo de esta nueva era, cuyos presupuestos coinciden en lo que se ha llamado paradigma hermenéutico, interpretativo -simbólico o fenomenológico (p. 4).

Quizá la razón que lleva a esta multiplicidad de términos que se emplean para denominar dicho paradigma de investigación es por la base epistemológica construccionista, la cual nos lleva a comprender que los seres humanos “no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias” (Martínez Godínez, p. 4). La base epistemológica de este paradigma es el construccionismo de Seymour Papert que se detona a partir de la concepción de aprendizaje según la cual, la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Así que el conocimiento será el producto del trabajo intelectual propio y resultado de las vivencias del individuo desde que nace.

Siguiendo con este razonamiento, paradigma interpretativo se centra en la comprensión profunda, la participación y la construcción conjunta de conocimiento, todo ello con un énfasis en la experiencia y la subjetividad de los niños, niñas, adolescentes y sus familias; que participan en la ludoteca. Esto puede enriquecer la calidad de las actividades y promover un ambiente más inclusivo y participativo.

4.3 Método Trabajo Social con Grupos

El método de trabajo social con grupos, como postula Jiménez y Martínez (2018), es una valiosa herramienta para promover el desarrollo psicosocial y emocional de los niños, niñas y adolescentes en la ludoteca. Facilita la

satisfacción de sus necesidades, el logro de objetivos grupales y la contribución al bienestar de la sociedad en general, al fomentar una participación y un enfoque en el trabajo cooperativo y la resolución de conflictos.

Jiménez Martínez, citando a Ander-Egg (2009), manifiesta que el trabajo social con grupos aparece como uno de los tres métodos clásicos del ejercicio profesional de los y las trabajadoras sociales; así, “utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual” (2018, p. 95). Esto conlleva a que se puedan llegar a objetivos y contribuye, además, a un funcionamiento más óptimo de la sociedad

4.4 Modelo Sistémico

Se plantea un modelo sistémico debido a que se evidencia que desde este paradigma se pueden implementar, tanto en la intervención grupal como individual, cambios en comportamientos y hábitos que en algunas ocasiones van desdibujando la autonomía, autocontrol, autocuidado que cada ser humano debe crear en el sistema familiar. El abordaje sistémico, por tanto, considera a todos los personajes que intervienen en el contexto social y familiar (padres, madres, comunidad), los cuales cumplen diferentes perfiles al interior de la comunidad

En enfoque sistémico, por ejemplo, la familia es de vital importancia puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la forma en la que se comunican va a determinar el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar. Trujano (2010), manifiesta al respecto que:

el Modelo Estructural Sistémico es una opción de análisis e intervención terapéutica (no se pretende señalar como la única válida), que provee la oportunidad de estudiar a las familias como sistemas abiertos en los que se establecen ciertas pautas de interacción (estructura familiar) que determinarán la funcionalidad o disfuncionalidad de las relaciones familiares (p. 88).

Para Gallegos (2012), “los enfoques sistémicos ponen mayor énfasis en las relaciones que en los contenidos. Es decir, que lo que da significancia a un sistema no son los contenidos, si no las relaciones” (p. 37). Este mismo autor asume que todos los sistemas tienen un factor formador que se instituye gracias a los vínculos de entre los miembros.

De allí que el modelo sistémico sea un enfoque de intervención adecuado para el proyecto de práctica, debido a que se orienta hacia los patrones de comportamiento humano y las relaciones que los miembros de la familia y comunidad establecen entre sí, aspectos esenciales y oportunos para este trabajo que tiene como fin último el acompañamiento a las familias que asisten a la ludoteca. En el modelo sistémico en la ludoteca, además, se centra en comprender las interconexiones y dinámicas entre los diferentes componentes del sistema y utiliza esta comprensión para abordar problemas y promover un cambio positivo. Es una perspectiva útil para promover un ambiente de juego y aprendizaje saludable y satisfactorio para los niños, niñas y adolescentes.

4.5 Tipología Promocional

Según Vélez Restrepo (2003), en su texto sobre la reconfiguración del trabajo social a la luz de tendencias y perspectivas contemporáneas, la tipología promocional suele caracterizarse por el énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de la realidad y sujeto activo de su propio bienestar.

La tipología promocional se encuentra orientada a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer las necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades -afectadas por determinadas situaciones- despliegan para asumir los cambios y superar las dificultades. El Trabajo Social Promocional se basa en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía como principios reguladores de la acción social, y orienta la actuación hacia la organización y promoción de los individuos, grupos y comunidades (Vélez Restrepo, 2003).

4.6 Nivel de Intervención Directo

La actuación directa se ha entendido como aquella en la cual el profesional establece un contacto “cara a cara” con las personas, grupos o colectividades afectadas por una situación dada, respondiendo a demandas específicas formuladas abiertamente y donde el clima de la relación se constituye en elemento favorable para la modificación de la situación problemática o de la gestión a realizar. La intervención directa incluye aquellas intervenciones y

actividades profesionales que precisan de un contacto personal entre el profesional y las personas implicadas en la situación a transformar (Vélez Restrepo, 2003).

Esta interacción se basa en responder a demandas específicas y necesidades que pueden manifestarse abiertamente. El profesional trabaja en un ambiente que favorece la relación y la comunicación, lo que permite abordar situaciones problemáticas o desafíos de manera efectiva. La intervención directa en la ludoteca involucra la implementación de actividades y estrategias que requieren la interacción personal entre el Trabajador Social y los participantes, lo que puede incluir la facilitación de grupos de juego, el apoyo emocional, la resolución de conflictos y la promoción de habilidades sociales. Esta forma de intervención directa es fundamental para comprender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, brindar apoyo personalizado y crear un ambiente en el que puedan crecer, aprender y desarrollarse de manera saludable.

5. Instrumentos

5.1 Esquema Estratégico de Intervención

Tabla 3. Esquema

Objetivo	Estrategia	Actividades
Gestionar un alto nivel de adherencia con los procesos de psicoeducación mediados por el arte y la cultura en funcionarios de la ludoteca mediante talleres de orientación y atención a niños, niñas y adolescentes.	Valoración y Análisis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista 2. Grupo Focal 3. Árbol de Problemas 4. Matriz Vester
	Educativos	
Ejecutar procesos de intervención psicoeducativos que a través de las relaciones y las interacciones sociales permiten fortalecer habilidades blandas en niños, niñas y adolescentes.	Lúdico-Pedagógica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taller <i>Habilidades para la Vida</i> 2. Taller <i>Comunicación Asertiva</i>
Establecer espacios de escucha activa en las ludotecas donde los niños, niñas y adolescentes puedan expresar sus pensamientos y emociones de manera abierta y respetuosa.	Psicosocial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taller <i>Mi Compromiso:</i>

Fuente: elaboración propia, 2024

5.2 Talleres *Construyendo Emociones*

Esta serie de intervenciones tiene como centro el desarrollo de un plan de acción que cuenten con los objetivos de promover espacios de formación integral al personal que atiende de manera directa a los niños, niñas y adolescentes propiciando la adherencia del proceso formativo de la población; desarrollar actividades socio lúdicas que integren elementos psicosociales en la formación integral de niños, niñas y adolescentes; y establecer espacios de escucha activa en las ludotecas donde los niños, niñas y adolescentes puedan expresar sus pensamientos y emociones de manera abierta y respetuosa.

Tabla 4. Taller *Mi Compromiso*

Dispositivo de Intervención	Campaña con (talleres, mesa redonda, pregunta abierta)
Recursos	Sillas, profesional de trabajo social (practicante)
Meta	Fortalecer las capacidades y el compromiso del personal de la ludoteca para proporcionar una atención de alta calidad a los niños, niñas y adolescentes, mejorando así la retención y el entusiasmo de la población beneficiaria en el proceso formativo.
Evidencia	Listado de asistencia

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 5. Taller *Habilidades para la Vida*

Dispositivo de Intervención	Taller habilidades para la vida
Recursos	Papel, marcadores, colores, temperas profesional de trabajo social (practicante)
Meta	Mejorar el bienestar emocional, social y cognitivo de los niños, niñas y adolescentes a través del desarrollo de actividades socio lúdicas que promuevan la adquisición de habilidades psicosociales, fortalezcan la autoestima, fomenten la resiliencia y contribuyan a su formación integral.
Evidencia	Registro fotográfico

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 6. Taller *Comunicación Asertiva*

Dispositivo de Intervención	Taller comunicación asertiva
Recursos	Papel, marcadores, colores, temperas, papel iris, balón, profesional de trabajo social (practicante)
Meta	Fomentar un entorno en las ludotecas en el que los niños, niñas y adolescentes se sientan seguros y respaldados para expresar sus pensamientos, emociones y preocupaciones de manera abierta, promoviendo así la comunicación efectiva y la construcción de relaciones de confianza.
Evidencia	Registro fotográfico

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 7. Taller *Conocimiento de sí mismo*

Dispositivo de Intervención	Taller de conocimiento de sí mismo
Recursos	Sillas, hojas, lápices, profesional de trabajo social (practicante)
Meta	Fomentar un mayor autoconocimiento, autoaceptación y autoestima en los participantes. Además, podría aspirar a que los adolescentes adquieran habilidades para gestionar sus emociones, tomar decisiones conscientes y establecer metas personales realistas y significativas.
Evidencia	Fotografías

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 8. Taller *Autoconocimiento y autonomía*

Dispositivo de Intervención	Taller de autoconocimiento y autonomía
Recursos	Sillas, hojas, lápices, profesional de trabajo social (practicante)
Meta	Capacitar a los participantes para que desarrollen una comprensión más profunda de sí mismos, sus valores, fortalezas y áreas de desarrollo. Además, podría aspirar a ayudar a los adolescentes a cultivar una mayor conciencia de sus emociones, pensamientos y

	comportamientos, lo que les permitiría tomar decisiones más informadas y alineadas con sus metas y valores personales.
Evidencia	Fotografías

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 9. Taller *Derechos sexuales*

Dispositivo de Intervención	Taller de derechos sexuales
Recursos	Sillas, tv, hojas, lápices, profesional de trabajo social (practicante)
Meta	Promover una comprensión integral y respetuosa de la sexualidad humana, así como también fomentar la autonomía, el respeto mutuo y la toma de decisiones informadas en relación con la sexualidad. Además, podría aspirar a empoderar a los adolescentes para que ejerzan sus derechos sexuales de manera responsable, consensuada y libre de coerción.
Evidencia	Fotografías

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 10. Taller *Enfermedades de transmisión sexual*

Dispositivo de Intervención	Taller de transmisión sexual
Recursos	Sillas, tv, hojas, lápices, profesional de trabajo social (practicante)
Meta	Educar y concienciar a los participantes sobre la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de las ETS, así como también fomentar actitudes y comportamientos saludables relacionados con la salud sexual
Evidencia	Fotografías

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 11. Cronograma de Intervención

ACTIVIDAD	ABRIL	MAYO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ENTREVISTA										
GRUPO FOCAL										
CONVERSATORIO										
MESA REDONDA										
PREGUNTAS ABIERTAS										
TALLER DE EMOCIONES										
TALLER HABILIDADES PARA LA VIDA										
CONOCIMIENTO DE SI MISMO										
AUTOCONOCIMIENTO Y AUTONOMIA										
DERECHOS SEXUALES										
ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL										

Fuente: elaboración propia, 2024

Tabla 12. Presupuesto y elementos

PRESUPUESTO/ELEMENTOS ABRIL - MAYO 2023 - 2024						
ELEMENTOS	NO.	DESCRIPCIÓN ÍTEM	U/M	CANT REQUERIDA	VALOR UNITARIO	TOTAL
PAPELERIA	1	Colores x 15 und	CJ	10	\$ 16.000,00	\$ 160.000
	2	Lapiceros x 12 und	CJ	7	\$ 14.000,00	\$ 98.000
	3	Marcadores x 8 und	CJ	6	\$ 25.000,00	\$ 150.000
	4	Papel Iris x 35 hojas	UN	12	\$ 6.000,00	\$ 72.000
	5	Papel periódico x 50 und	UN	2	\$ 24.000,00	\$ 48.000
	6	Resma de papel carta x 500 hojas	UN	2	\$ 21.000,00	\$ 42.000
	7	Temperas x 6und	CJ	10	\$ 10.000,00	\$ 100.000
	8	Pegamento (colbon) 4kg	UND	1	\$ 86.000,00	\$ 86.000
HERRAMIENTA	9	Escritorio	UN	12	\$ -	\$ 0
	10	Pelota	UN	2	\$ 19.000,00	\$ 38.000
	11	Sillas	UN	60	\$ -	\$ 0
ALIMENTO	12	Refrigerios	UN	360	\$ -	\$ 0
MANO DE OBRA	13	Profesional	UN	2	\$ -	\$ 0
Valor total del presupuesto						\$ 794.000

Fuente: elaboración propia, 2023

6. Análisis de la Información Recolectada e Indicadores y Nivel de Cumplimiento

Los resultados obtenidos arrojaron luz sobre factores individuales y contextuales claves para abordar los objetivos que se propusieron en el desarrollo de la presente práctica. Así, con relación a determinar los fenómenos que contribuyen a la baja participación en los talleres y programas dirigidos en la ludoteca para los niños, niñas y adolescentes, se obtuvo, a través de la técnica de la entrevista a las familias participantes, se destaca que la falta de conocimiento entre las familias acerca de la existencia de los programas de la ludoteca. La falta de información y promoción insuficiente de los servicios y actividades de la ludoteca ha dejado a muchas familias sin una comprensión completa de los beneficios que estos programas pueden brindar. Esto, además, impacta directamente en la participación en los talleres y programas de ludoteca, haciendo que sea más baja.

Por otro lado, se identificó que las limitaciones de tiempo y horario son un obstáculo significativo para la participación. Muchos padres y cuidadores enfrentan horarios laborales exigentes y múltiples responsabilidades, lo que dificulta la conciliación de los horarios de los talleres con sus agendas diarias. Para superar este desafío, se sugiere la implementación de horarios más flexibles, como la oferta de actividades los fines de semana o en dos jornadas durante la semana, lo que permitiría que un público más diverso participe en los programas de la ludoteca.

Se subraya, también, la importancia de una comunicación efectiva entre la ludoteca y las familias. La falta de información clara puede conducir a la decepción y afectar negativamente la experiencia de los niños, niñas y adolescentes en estos espacios. Establecer expectativas realistas sobre los programas y mejorar la comunicación es esencial para construir relaciones de confianza con las familias y garantizar una experiencia positiva.

Desde el grupo focal (que tenía como principal objetivo analizar los procesos formativos existentes en las ludotecas, identificando las estrategias y métodos pedagógicos empleados para el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales en niños, niñas y adolescentes), se lograron alcanzar ideas, cuestionamientos y propuestas detalladas importantes para la ejecución de las diferentes actividades de la ludoteca; gracias a ello, se incluyen dentro de las metodologías enfoques pedagógicos efectivos y la mejora en áreas tales como los talleres, propiciando que estos estén cargados de herramientas prácticas que ayuden a concentrar la atención de

los niños, niñas y adolescentes. Dichas herramientas contienen actividades como el juego interactivo, la narración de historias, la resolución de problemas en grupo y las dinámicas que fomenten la empatía y la colaboración entre los participantes.

Finalmente, estos resultados permiten una comprensión más profunda de cómo la ludoteca está abordando el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales en niños, niñas y adolescentes, y proporcionarán información valiosa para mejorar la calidad de estos programas educativos. Contribuyendo, incluso, como herramienta sustancial en la formulación de políticas públicas enfocadas al desarrollo evolutivo y a la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes. En sí, los hallazgos derivados de esta indagación ofrecen una valiosa perspectiva para la mejora continua de las ludotecas al destacar tanto los aspectos exitosos como las áreas que necesitan ajustes en los procesos formativos. La retroalimentación proporcionada por las familias participantes sirve como una guía esencial para la toma de decisiones en la planificación y ejecución de programas educativos, algo que facilita la existencia de experiencias más enriquecedoras y beneficiosas para los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de este entorno.

7. Conclusiones

- La posibilidad de tener estudiantes de Trabajo Social, próximos a graduarse y que estén desarrollando su práctica profesional, en diversos escenarios donde se llevan a cabo acciones sociales y comunitarias, brinda una serie de beneficios en doble vía. Por un lado, posibilita que el centro donde se desarrolla la actividad profesional cuenta con un estudiante calificado, conocedor de metodologías de intervención y poseedor de conocimientos académicos que en suma garantizan un fortalecimiento de los servicios brindados por aquellas entidades; por otro lado, el conocimiento práctico y vivencial que adquiere el profesional en formación en estos lugares potencia su calidad y habilita condiciones que van a ser altamente significativas para el futuro desempeño de su vida profesional.
- Las ludotecas son espacios que propician aprendizajes por medio del juego y la lúdica; estos espacios, además, cumplen la función de garantizar derechos a los niños niñas y adolescentes, tales como el derecho

a la recreación y el esparcimiento, derecho a la educación, derecho a la libertad de expresión, derecho a la protección, entre otros. Es por ello que la intervención social en las ludotecas, enfocada a trabajar sobre los aspectos emocionales y cognitivos de los menores, cumple un rol fundamental en el quehacer del Trabajador Social Contemporáneo.

- La actualización de saberes, el diseño de nuevas metodologías para la intervención y el adecuado uso de herramientas hace posible potencia las actividades que se desarrollan al interior de las ludotecas, situación que a su vez fortalece la participación y permanencia de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en la oferta institucional que se brinda en estos espacios.

8. Recomendaciones

- La identificación y análisis constante del conocimiento, tanto disponible como requerido, en la planeación y ejecución para el desarrollo de las actividades lúdicas, con el fin de alcanzar los objetivos esperados; lo que implica básicamente la elaboración de un proyecto metodológico de gestión e intervención estratégica.
- Hacer seguimientos constantes y oportunos de las actividades de intervención que se llevan a cabo dentro de la ludoteca.
- Diseñar herramientas que puedan medir el impacto emocional y cognitivo de los niños, niñas y adolescentes que participan activamente de la oferta institucional que se lleva a cabo en la ludoteca.
- Se hace necesario, desde las diferentes disciplinas del campo social, potenciar en sus futuros profesionales la pasión por el trabajo comunitario, por la lúdica y el juego, herramientas significativamente valiosas a la hora de trabajar con los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

9. Anexos

- Registros fotográficos de las actividades de intervención





Referencias Bibliográficas

- Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas *D. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 2, 187-202. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3070760>
- Cabrea Morgan, L. (2017). La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de la institución de educación superior privada de Lima. *Revista Educación*, 26(51), 137-157. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a07v26n51.pdf>
- Camelo, A. y Cifuentes, R M. (2006). Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. *Tendencias y Retos*, 11(13), 169-187. <https://ciencia.lasalle.edu.co/te/vol11/iss11/13/>
- Concha Toro, M., Anabalón, Y., Lagos San Marín, N. y Mora Donoso, M. (2020). Prácticas profesionales y Trabajo Social. Una revisión de la literatura en educación superior. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 57(1), 1-19. <https://acortar.link/m13bUy>
- Corporación Social Pan (13 de marzo de 2024). <https://corporacionpan.org/nosotros-corporacion-pan/>
- Díaz Herráiz, E. (2003). Los ámbitos profesionales del trabajo social (1.^a ed.), *Introducción al Trabajo Social* (1.^a ed., pp. 515-554). Alianza Editorial
- Duque, A. V. (2013). *Metodologías de Intervención Social. Palimpsestos de los modelos en Trabajo Social*. (1.^a ed.). Editorial Epi-Logos.
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (2018). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14 (4), 21-34. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

- Gallegos Arias, W. L. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Rev. psicol. Arequipa*, 2(1), 32-46. <https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- Gómez García, E. (2013). Qué es la motivación y qué podemos hacer para aumentarla todos los días. Alma, Corazón y Vida. *El Confidencial*. <https://acortar.link/zEn44C>
- JIMDO (23 de marzo de 2024). *Metodología de la Investigación. Técnicas para la recolección de datos*. <https://acortar.link/MAZxE0>
- Jiménez Martínez, D. M. (2020). Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención. Revisión documental en América Latina. *Revista De La Facultad De Trabajo Social*, 34(34), 84-124. <https://doi.org/10.18566/rfts.v34n34.a04>
- Leal de Moraes, E. y Braga Masalloro, M. C. (2008). Rechazo familiar al periodo de donación de órganos y tejidos de trasplantes. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 16(3). <https://doi.org/10.1590/S0104-11692008000300020>
- López, E. y Deslauriers, J. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61, 1-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3756178>
- Martínez Godínez, V. (2013). *Paradigmas de Investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde epistemología dialéctico crítica* [Archivo PDF]. <https://acortar.link/rjTDIk>
- Ministerio de Minas y Energía. (2021). *Metodología General aplicable a los planes formulados por la UMPE para incorporar en ellos un enfoque territorial* [Archivo PDF]. <https://acortar.link/Ef3gHk>

- Rodas Pacheco, F. D. y Pacheco Salazar, V. G. (2020). Grupos Focales: marco de Referencia para su Implementación. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 182-195.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878893>
- Soria-Trujano, R. (2010). Tratamiento sistémico en los problemas familiares: análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13 (3), 87-104.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/1205487>
- Parra Ramajo, B. (2017). *El trabajo social de grupo en la actualidad: la utilización de los vínculos para la promoción del cambio social* [tesis de Doctorado, Universitat de Barcelona]. Repositorio Facultat d'Educació
- Vélez Restrepo, O. (2003). *Reconfigurando el trabajo social. Perspectivas y tendencias contemporáneas* (1.ª ed.). Espacio Editorial.
- Vélez Vélez, E. (2007). Donación de órganos, una perspectiva antropológica. *Rev Soc Esp Enferm Nefrol*, 10(3), 19-25. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-13752007000300004&script=sci_abstract