

Burnout en docentes de una institución educativa pública de la ciudad de Medellín.

Claudia Patricia Arboleda García

Marianella Márquez Ríos

Dora Ledis Ochoa Montoya

Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia

Resumen

El presente trabajo da cuenta de los resultados de una investigación realizada con docentes de primaria y bachillerato en una institución educativa pública de la ciudad de Medellín, su objetivo fue diagnosticar el nivel del Burnout. Se hizo investigación de tipo descriptivo; y se utilizó la escala de desgaste ocupacional EDO en la dimensión insatisfacción al logro, y la variable antigüedad en el trabajo. Dentro de los resultados, se identificó que ocho participantes puntuaron en un nivel alto del síndrome según el diagnóstico de Leiter utilizado en la EDO, aunque no se puede hacer una generalización debido a las características de la muestra; se pudo evidenciar que existe un grado de afectación significativa en la salud de los docentes, relacionada con su labor.

Palabras clave: docentes, burnout, escala de desgaste ocupacional, diagnóstico de Leiter, insatisfacción al logro.

Abstract

This paper reports the results of research conducted with primary and secondary school teachers in a public school in the city of Medellin, the goal was to diagnose the level of occupational Burnout. It is descriptive research; as such 10 teachers participated, using the EDO measure of occupational "wear" the extent of dissatisfaction with achievements and, the variable of years of experience in work. Among the results, although the sample was small, 8 participants were identified as scoring in the upper level of Burnout syndrome, as diagnosed by Leiter and used in the EDO. Cannot be made due to the limitations of the sample; It was possible to confirm that there is a significant degree of impact on the health of teachers, essentially due to their work.

INTRODUCCIÓN

El objetivo general de esta investigación fue el de diagnosticar el nivel de burnout, en un grupo de docentes de una institución educativa pública de la ciudad de Medellín; como objetivos específicos; valorar el estado del burnout y analizar la variable antigüedad en la dimensión insatisfacción al logro. El propósito surge a partir de la pregunta si existe burnout en los docentes de dicha institución.

El burnout es considerado un síndrome que se configura cuando hay implícita una alta motivación laboral, Pines (1993,1996) p. 24 citado en Pérez (2005),

Afirma que el síndrome de Burn-out es el resultado del fracaso en la búsqueda de dar sentido a la vida. Afecta especialmente a personas altamente motivadas hacia su trabajo. Si esta motivación no se da, aparecen otras patologías, como depresión, alienación, estrés o fatiga, pero no Burn-out

Al respecto Gil, Citado en Uribe, (2005). p. 2 señala:

El agotamiento emocional y los sentimientos de minusvalía, así como algunos malestares hacia el ambiente, son en realidad una experiencia subjetiva de carácter negativo compuesta por cogniciones, emociones y actitudes hacia el trabajo, hacia las personas y hacia el propio rol profesional; probablemente como respuesta al estrés laboral. “Uno de los escenarios más importantes e influyentes en la vida de una persona que genera las demandas más estresantes es el mundo del trabajo siendo éste un contexto tan amplio y complejo que el campo de la salud, en general y en particular la psicología de la salud, ha tenido que delegar no solo a, médicos y psicólogos, sino antropólogos, abogados, sociólogos y fisiólogos, tanto por su complejidad etiológica como por su impacto social, legal y biológico.

Así las cosas, vemos como el contexto laboral predispone a los sujetos a enfermarse. Referente a ello la OMS (1984), Citada en Velásquez & bedoya (2010).

Expone que:

Los riesgos psicosociales son considerados como uno de los cuatro tipos de riesgos laborales, conjuntamente con la higiene, la ergonomía y la seguridad; se origina cuando las personas son afectadas fisiológica y psicológicamente al desempeñar una actividad, incidiendo en su salud y en su productividad, en interacciones entre el trabajo, el medio

ambiente, la satisfacción y las condiciones del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual es canalizado a través de percepciones y experiencias que pueden repercutir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción laboral.

Retomando el tema central de la investigación. Austria, Cruz, Herrera, & Salas, (2012). Encontraron que:

El síndrome de Burnout, también llamado de desgaste profesional, fue definido conceptualmente por primera vez por el psiquiatra Freudenberg en (1974) como una sensación de fracaso y una existencia agotada, que resulta de una sobrecarga por exigencias de energía, recursos personales y fuerza espiritual del trabajador. Posteriormente, Maslach y Jackson (1986) definieron los elementos y características del síndrome, delimitando tres dimensiones; cansancio emocional, despersonalización, y falta de logros personales en el trabajo. A diferencia de Freudenberg, Maslach y Jackson validaron empíricamente, a través de análisis factorial exploratorio, los elementos que convergían en la estructura del síndrome de burnout, entendiendo éste como un trastorno adaptativo o respuesta inapropiada a los estresores en el lugar de trabajo, cuya actividad consiste en dar asistencia a otras personas y que se caracteriza por un marcado cansancio físico y emocional, un alto nivel de despersonalización y falta de logros personales en el trabajo.

El ejercicio docente por ser una profesión de ayuda, supone altos niveles de motivación, acompañada de importantes expectativas personales y cuando éstas no se cumplen, la salud del docente puede afectarse, al respecto Castro, Pulido, Peñuela, & Rodríguez, (2007) expone:

Para el caso colombiano encontramos varios estudios que hacen referencia al estado de la salud de nuestros profesores. En un estudio publicado en el 2006, que hace parte de un informe sobre la salud mental de los maestros de Medellín en el 2005, encontramos el énfasis por el *estado emocional* de los maestros y las enfermedades relacionadas con ello; se reveló que para el primer trimestre del año 2004 las enfermedades más prevalentes en su población objetivo fueron: *cardiovasculares* (hipertensión arterial, infartos); *osteomusculares* (lumbago, cefaleas, tensionales); *gastrointestinales* (gastritis, enteritis); *infecciosas* y en quinto lugar *las enfermedades mentales*, grupo que incluyó diagnóstico de depresión leve y diversos trastornos de adaptación, mixtos de ansiedad

con depresión, pánico, personalidad emocionalmente inestable, ansiedad y reacción al estrés agudo. Estos factores, a su vez, se relacionan con varios cuadros, uno de los cuales es el *síndrome de desgaste profesional*, también llamado *síndrome de estar quemado por trabajo* o, simplemente, lo que se representa con el anglicismo *burnout*.

Estudios más recientes evalúan los factores asociados a la aparición del síndrome en los docentes, Moriana & Herruzo, (2004) citada en Díaz, Sánchez, & Varela, (2010). Encontraron que “las investigaciones realizadas sobre el síndrome de burnout en docentes han señalado algunos factores relacionados con su aparición, los cuales pueden agruparse en variables organizacionales y propias del trabajo, sociodemográficas y de personalidad.”

En esta vía y en aras de ampliar lo anterior, se abordó el trabajo realizado por León-Rubio, León-Pérez & Cantero, (2013).

(...) Un estudio transversal mediante encuesta en el que participaron 578 profesores de primaria y secundaria adscritos a centros públicos de Andalucía que cumplimentaron el Cuestionario de Burnout para Profesores Revisado (CBP-R; Moreno-Jiménez, Garrosa, & González-Gutiérrez, 2000) y otro de datos sociodemográficos. Los resultados muestran diferencias en la prevalencia del síndrome de estar quemado dependiendo del criterio adoptado para determinar si una persona padece burnout. Además, los datos indican que los hombres perciben mayores niveles de despersonalización y falta de realización personal que las mujeres. Respecto a las fuentes de estrés se observan igualmente diferencias en cuanto al género. De todo ello se derivan implicaciones prácticas a la hora de medir el burnout y desarrollar intervenciones para su prevención.

En resumen y con base a lo expuesto anteriormente se vio la importancia de realizar esta investigación, dada las implicaciones que puede tener el síndrome en la calidad de vida de los docentes.

MÉTODO

“El diseño de la investigación es un programa que especifica el proceso de realizar y controlar un proyecto de investigación, es decir, es el arreglo escrito y formal de las condiciones para recopilar y analizar la información”. Namakforoosh (2006) p. 85.

Por lo anterior el diseño de la investigación tiene dos aspectos; es un plan sistemático análogo a un plano de construcción, el otro aspecto es que requiere tiempo, dinero y recurso humano, en si se requiere un control Namakforoosh (2006).

En el presente trabajo se empleó el enfoque cuantitativo el cual “se auxilia de los métodos inductivo-deductivo, los cuales se han utilizado desde épocas remotas de la historia” Cortes (2012) p. 24, el método *inductivo- deductivo* “es un método de inferencia que se basa en la lógica y estudia hechos particulares “ Bernal (2010) p. 60, sin embargo tienes dos vías inductivo va de lo particular a lo general y deductivo va de lo general a lo particular, para efectos del presente trabajo se hizo deductivo es decir se abordó el fenómeno desde lo general a lo particular.

Tipo de investigación:

El tipo de investigación que se utilizó fue descriptiva la cual tiene “como objetivo central lograr la descripción o caracterización del evento de estudio dentro de un contexto particular” Hurtado (2000) p. 223. Así mismo según Dankhe (1986), c. p. Hernández Sampieri y otros, (1991) citado en Hurtado (2000) los estudios de tipo descriptivo buscan puntualizar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades, u otro evento cualquiera sometido a investigación. De acuerdo a Ander Egg (1987), citado en Hurtado 2000, el “objetivo es caracterizar un evento o situación concreta, indicando sus rasgos peculiares o diferenciadores” p. 223.

La investigación descriptiva con base a Hurtado (2000) puede ir dirigida a:

- Captar la presencia o ausencia de un evento en un contexto.
- Caracterizar globalmente el evento de estudio o enumerar sus características.
- Identificar las formas o modalidades bajo la cuales aparece el evento.

Con base a lo expuesto anteriormente esta investigación buscó una vez realizado el diagnóstico, describir en qué medida se presenta o no el evento, que en este caso sería el burnout en los docentes de una institución educativa, para luego identificar una de las variables según los resultados.

Instrumento

Se aplicó la prueba EDO (Escala de Desgaste Ocupacional), “éste es un instrumento que pretende cubrir las necesidades de medición del burnout con estándares psicométricos formales y confiables). Uribe, 2010. p. 26. El cuestionario está compuesto por 105 reactivos que evalúan los factores; Agotamiento, Despersonalización, Insatisfacción al logro, y el factor Psicosomático.

Para el interés de la investigación se utilizó el factor Insatisfacción al logro, compuesto por los siguientes reactivos (1-8-10-11-12-13-15-17-24-25-28-30). Según la prueba la dimensión Insatisfacción al logro se explica como “son repuestas negativas hacia sí mismo y el trabajo. Es la tendencia de los trabajadores a evaluarse negativamente y, de manera especial, esa evaluación negativa afecta la realidad en la realización del trabajo y la relación con las personas a las que atienden” Uribe, (2010) p.3

Características de la prueba Uribe, (2010)

El nombre de la prueba es; escala de diagnóstico ocupacional (EDO), su autor es el Dr, Jesús Felipe Uribe Prado, utiliza 50 reactivos en versión exploratoria y 30 reactivos para la versión confirmatoria: y para fines estadísticos, la prueba por su método es psicométrica, su finalidad es de investigación y/o diagnóstico, en cuanto al planteamiento del problema es de ejecución típica, el área de comportamiento es la salud ocupacional (Estrés y Burnout), su modalidad de aplicación es; lápiz y papel, por último el grado de aplicación de la prueba es Medio alto.

Procedimiento

Después de realizar varios acercamientos con el Rector de la Institución Educativa y una vez obtenida su autorización; se abordó a los docentes que aceptaron voluntariamente participar en el proyecto académico. Posteriormente firmaron el consentimiento

informado; diligenciaron el cuestionario de manera individual el cual tuvo una duración entre 30 y 50 minutos.

RESULTADOS

Una vez finalizado el proceso de aplicación de la prueba Escala de Desgaste Ocupacional (EDO), a continuación, se presentan los hallazgos más relevantes.

Se evidenció que ocho de los participantes llevan en promedio 28 años de vida laboral y fueron los que se ubicaron en la fase tres de la escala EDO dando como resultado que están en peligro de padecer alto nivel de Burnout.

En contraste hubo un participante que puntuó en fase cuatro, paradójicamente lleva seis años de vida laboral y con 34 años de edad ha tenido cinco empleos, no obstante, sería prudente conocer más sobre su historia personal para poder identificar las posibles causas que se le atribuyen, a puntuar en el más alto nivel de síndrome de Burnout, desde el punto de vista de la prueba EDO.

El promedio de edad de los participantes fue de 46.5 años.

En la población participante predominó el género femenino, siete mujeres y tres hombres.

De los 10 participantes sólo uno tiene como única actividad, el trabajo; otros cuatro participantes dos actividades; trabajo y deporte; otros tres participantes tres actividades; trabajo, deporte y prácticas religiosas. Sólo dos de los participantes realizan entre cuatro y cinco actividades en su vida cotidiana, se aclara que no especificaron cuáles.

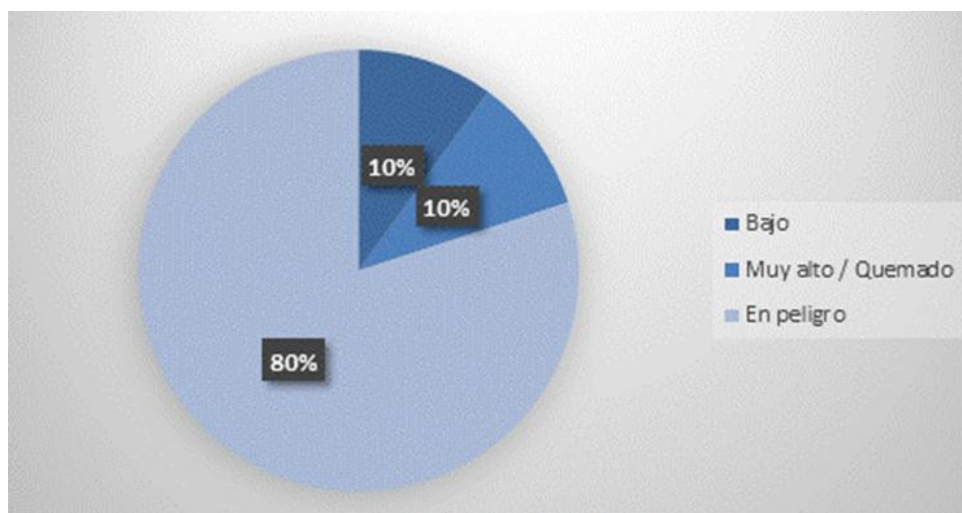
De los 10 participantes sólo tres tienen estudios de postgrado, en el nivel de maestría, dentro de este porcentaje se ubica el participante que se encuentra en nivel bajo de Burnout.

De los participantes tres no tenían pareja, uno no respondió esta pregunta y seis sí tenían. Es importante señalar que el participante que puntuó en el nivel muy alto del EDO, no tenía pareja, al contrario del que puntuó en nivel bajo de Burnout.

Tabla 1 Resultados

| PARTICIPANTE | ANTIGUEDAD | DIAGNÓSTICO LEITER |
|---------------------|-------------------|---------------------------|
| P2 | 8 meses | MUY ALTO/QUEMADO |
| P3 | 1 año 9 meses | EN PELIGRO |
| P4 | 16 años | EN PELIGRO |
| P5 | 20 años | EN PELIGRO |
| P6 | 1 años | EN PELIGRO |
| P7 | 22 años | EN PELIGRO |
| P8 | 3 años | EN PELIGRO |
| P9 | 20 años | EN PELIGRO |
| P10 | 10 años | EN PELIGRO |
| P1 | 10 años | BAJO |

Tabla 2 Porcentaje de resultados



DISCUSIÓN

El presente trabajo se planteó inicialmente para realizarlo con profesoras de un centro infantil, no obstante, se tomó la decisión de efectuarlo con un grupo de docentes de una institución educativa pública de la ciudad de Medellín; por razones ajenas a las investigadoras. Con respecto a otras contingencias de la investigación, cabe resaltar, que una vez establecida la institución educativa, se presentaron dificultades que conllevaron a hacer modificaciones referentes al tamaño de la muestra, la cual estaba propuesta para 30 docentes, muestra que se redujo a 12, finalmente, se anulan dos pruebas basados en los criterios de validez de la EDO quedando en total 10 participantes. Referente a los resultados, se encontró que ocho de los docentes estaban en peligro de padecer burnout, sin embargo es importante señalar que la muestra fue pequeña y que se tomó solo una de las variables sociodemográficas, así como una sola dimensión de la EDO.

La variable analizada fue la antigüedad, en la dimensión insatisfacción al logro. Al respecto, el participante que puntuó más bajo tiene una antigüedad de 10 años, las investigadoras consideraron que esto da cuenta de una estabilidad laboral; se encontró además relación con el tipo de contrato que es a término indefinido, y que ha obtenido dos ascensos; se supone que estas condiciones le generan alta motivación en la ejecución de sus funciones; lo anterior puede ser un indicio de que posee condiciones favorables para afrontar el estrés, al respecto Koeske (1993), citado en Alderete, & Ascencio, (2015). “En un estudio realizado con trabajadoras sociales, se halló que las estrategias de afrontamiento orientadas al control brindaban mayor capacidad de enfrentar situaciones estresantes en el trabajo.” En contraste con el anterior participante, el que puntuó más alto tiene una antigüedad de ocho meses; se considera que esto da cuenta de una posible percepción de inestabilidad en el trabajo; encontrando además relación con el tipo de contrato que es por obra determinada y que no ha tenido ningún ascenso. Dicha relación puede estar asociada a baja motivación y altos niveles de burnout. En esta vía Burke y Greenglass, (1994); Moriarty, Martín y Blatchford, (2001). Citado en Esteras, Chorot & Sandín, (2014). Hallaron que “algunos trabajos centrados en el personal docente han estudiado el papel de posibles variables implicadas en el fenómeno del Burnout (...) el pobre reconocimiento económico, las políticas y reiteradas reformas educativas, la formación, la promoción, y el desarrollo profesional deficitario”. De lo anterior se presume que el alto nivel de Burnout

en el que puntuó el participante, puede asociarse a dichos factores de riesgo que lo pudieron predisponer a padecer el síndrome.

De los ocho participantes restantes, cinco tienen más de 15 años de antigüedad, al respecto se encontró relación con un déficit significativo de la salud, debido a que padecen enfermedades tales como: asma, hipotiroidismo, cataratas, problemas relacionados con el corazón, trastornos del sueño. Dichas afectaciones en la salud pueden ser posibles causas del nivel alto o en peligro en el que se encuentran con respecto al síndrome; o una consecuencia del nivel alto en que puntuaron. En esta dirección se encontraron datos importantes de investigaciones relacionadas con las enfermedades de los docentes en Colombia: “Se reveló que para el primer trimestre del año 2004 las enfermedades más prevalentes en su población objetivo fueron: *cardiovasculares* (hipertensión arterial, infartos); *osteomusculares* (lumbago, cefaleas tensionales); *gastrointestinales* (gastritis, enteritis); *infecciosas*. Y en quinto lugar *las enfermedades mentales*.” Castro et al, p. 68-69 (2007).

Finalmente, y de acuerdo a la teoría, apoyada en los resultados, se evidenció que en las profesiones de ayuda, como la docencia, existe una predisposición a padecer burnout. “La docencia es una profesión con alta vulnerabilidad frente al estrés laboral, dadas las múltiples funciones de las profesiones de ayuda. Dichas profesiones giran en torno a garantizar el bienestar de otros, y en el caso de la docencia, en los estudiantes, asegurándose de que reciban una educación de calidad”. Alderete et al. (2003), Byrne (1999), García (1996 citado por Matud et al., 2002), Moreno-Jiménez et al. (2000). Citados en Díaz, Díaz, López, & Varela (2010).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El resultado de la investigación arrojó un alto riesgo de padecer Burnout, en la mayor parte de la muestra, así como un quemado y un solo resultado bajo; no obstante, hay que tener en cuenta aspectos que pudieron influir en el diagnóstico; tales como el cambio de Rector; dicho cambio se dio en el momento de aplicar el cuestionario. Esto pudo influir en el tamaño de la muestra, más no fue un factor determinante en los resultados, dado que se aplicó la prueba de manera individual y en el tiempo libre de los participantes. La presente investigación fue relevante en tanto se pudo concluir que existe un grado de afectación significativa en la salud de los docentes, relacionada con su labor. Al respecto, Ibáñez et al, (2016) refiere: “Gran parte de la población colombiana que se encuentra en clínicas de reposo, son profesores. Esto constituye un aspecto alarmante y da cuenta de la importancia que tiene prestar más atención al bienestar de los mismos”.

Se recomienda tener en cuenta en otros estudios las demás variables sociodemográficas, y las otras dimensiones que no fueron objeto de análisis de la presente investigación, y utilizar una muestra más representativa para así tener un conocimiento más amplio del fenómeno, y poderlo replicar.

Referencias

- Alderete, C., Ascencio, L. (2015). "Burnout y afrontamiento en los profesionales de salud en una unidad de cuidados paliativos oncológicos." *Revista Psicología Y Salud* 25, no. 1: 73-81. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=b3b6fd31-8daf-433b-aa7f-20c8faf2f173%40sessionmgr102&vid=11&hid=123>
- Austria, F., Cruz, B., Herrera, L. & Salas, J. (2012). "Relaciones estructurales entre estrategias de afrontamiento y síndrome de Burnout en personal de salud: un estudio de validez externa y de constructo." *Universitas Psychologica* 11, no. 1: 197-206. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=da41f888-e8f8-491e-b508-677c5615f60c%40sessionmgr4004&hid=4107>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, D.C. Pearson. (3 era edición).
- Castro, J; Pulido, O; Peñuela, D & Rodríguez, V (2007). *Maestro: condición social y profesión docente en Colombia 1991-2002*. Bogotá, editorial: Nomos impresores.
- Cortés, M. (2012). *Metodología de la investigación, características del conocimiento científico, preguntas de investigación, técnicas e instrumentos para recabar información*. México D.F. Trillas.
- Díaz, F., Sánchez, López, A., & Varela, M. (2010). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(1), 217-227. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=b3b6fd31-8daf-433b-aa7f-20c8faf2f173%40sessionmgr102&vid=15&hid=123>
- Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. (2014). Predicción del burnout en los docentes: papel de los factores organizacionales, personales y sociodemográficos. *Revista De Psicopatología Y Psicología Clínica*, 19(2), 79-92. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=b3b6fd31-8daf-433b-aa7f-20c8faf2f173%40sessionmgr102&vid=29&hid=123>
- Hurtado, J. (2000) *Metodología de la investigación holística*. Caracas. I. U. T. C. 3era edición.
- Ibáñez, J.; López, J.; Márquez, A.; Sánchez, N.; Flórez, L., & Vera, A. (2012). Variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de burnout en docentes de colegios distritales. *Psychologia*, 6(2), 103-116. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=24&sid=b3b6fd31-8daf-433b-aa7f20c8faf2f173%40sessionmgr102&hid=123&bdata=Jmxhbmc9ZXMMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=84401598&db=fap>

- León-Rubio., León-Pérez., & Cantero, F. J. (2013). Prevalencia y factores predictivos del burnout en docentes de la enseñanza pública: el papel del género. *Ansiedad Y Estrés*, 19(1), 11-25.
- Namakforoosh, M. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F Limusa Noriega Editores. (2da edición).
- Pérez, I. (2005). *Burn-out y estrés laboral*. Buenos Aires: ed. Psicoteca editorial.
- Uribe, J. (2010). *Escala de desgaste ocupacional (Burnout) manual de aplicación e interpretación*. México, D. F. Editorial el Manual Moderno.
- Velásquez, O., Bedoya, E. (2010). *Una aproximación a los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los docentes contratados bajo la modalidad de horas cátedra en la ciudad de Medellín*. Vol.10 No.2, 2010. Versión Digital. Facultad de Educación- Universidad de Antioquia. Medellín Col, 1-14. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/7908/7423>