

Aprendizaje en el Área de Facturación en la Sophos Solutions

Por:

Juan Pablo Espinel David

Asesor:

Felipe Andrés Báez Nieto

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2024-1



SC-CER152085



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: [ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co](mailto:ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co)  
[www.ucatolicaluisamigo.edu.co](http://www.ucatolicaluisamigo.edu.co)



## Tabla de Contenido

<b>Glosario</b> .....	5
<b>Resumen Ejecutivo</b> .....	7
<b>1. Introducción.</b> .....	8
<b>2. Antecedentes</b> .....	10
2.1 <i>Nuestra filosofía empresarial:</i> .....	12
<i>Empresa Objeto de la Practica.</i> ....	13
2.2 <i>Nuestro Propósito:</i> .....	15
2.2.1 <i>Misión</i> .....	15
2.2.2 <i>Visión</i> .....	15
2.2.3 <i>Valores Corporativos</i> .....	15
2.2.4 <i>SOPHOS estructurará sus estrategias con base en los siguientes postulados:</i> .....	16
2.2.5 <i>Rol Comercial</i> .....	16
2.2.6 <i>Portafolio de Servicios de Sophos Solutions</i> .....	17
<b>3. Acerca de la Práctica</b> .....	20
3.1 <i>Cargo desempeñado</i> .....	20
3.3 <i>Habilidades Técnicas requeridas</i> .....	21
3.4 <i>Habilidades blandas</i> .....	21
3.5 <i>Conocimientos específicos</i> .....	21
3.6 <i>Objetivo del Cargo</i> .....	21
3.7 <i>Funciones Realizadas durante el periodo de prácticas.</i> .....	22
3.8 <i>Relación con otros cargos</i> .....	23
3.9 <i>Herramientas y equipos para la ejecución del cargo</i> .....	24
3.10 <i>Condiciones de Trabajo</i> .....	26
3.11 <i>Entrenamiento</i> .....	27
3.12 <i>Competencias</i> .....	28
3.13 <i>Responsabilidades</i> .....	29
3.14 <i>Deberes</i> .....	29
3.15 <i>Riesgos del Cargo</i> .....	30
3.16 <i>Objetivo General de la práctica</i> .....	30
3.17 <i>Objetivos específicos de la práctica</i> .....	32

<b>4 Informe ejecutivo</b> .....	33
4.1 <i>Propuesta de valor</i> .....	34
4.2 <i>Aportes a mi formación personal</i> .....	35
4.3 <i>Aportes a mí formación profesional</i> .....	35
<b>5 Conclusiones</b> .....	36
<b>6 Recomendaciones</b> .....	37
<b>Bibliografía y Webgrafía</b> .....	38



SC-CER152085



## Lista de Figuras

Figura 1 Información General Sophos Solutions .....	11
Figura 2 Logo Sophos Solutions .....	13
Figura 3. Nuestros valores.....	16
Figura 4. Nuestros Clientes. ....	19
Figura 5. La empresa .....	20
Figura 6 Diagrama de las funciones realizadas.....	22
Figura 7 Organigrama Sophos Solutions .....	23
Figura 8. ¿Que son objetivos SMART? .....	31
Figura 9. Cuenta por pagar.....	33



SC-CER152085



## Glosario

- **Advent International:** es una firma estadounidense de capital privado global centrada en adquisiciones de empresas en Europa occidental y central, América del Norte. (GFT & Sophos Solutions, 2024).
- **Antipatrones Scrum:** ocurren cuando creemos que la solución que estamos planteando al problema parece ser la correcta y la más fácil de implementar, pero termina siendo un problema o causando más problemas de los que soluciona. (GFT & Sophos Solutions, 2024).
- **Bank4us:** es una plataforma que combina una serie de módulos y aplicaciones de fácil usabilidad, innovadores y cercana al usuario, que permite a las empresas configurar y personalizar productos de crédito, teniendo la visibilidad del producto a través de su ciclo de vida. (GFT & Sophos Solutions, 2024).
- **CEO:** es la máxima autoridad en la jerarquía corporativa y trabaja en estrecha colaboración con el director de operaciones para cumplir los objetivos y la visión de la empresa. (Universidad Internacional de La Rioja, 2024)
- **Core Financial Services:** es una plataforma de inversión de fondos que le brinda asesoramiento financiero digital y asignación de cartera científica. Nuestra aplicación le ofrece acciones comerciales en línea, acciones, productos básicos, fondos mutuos, SIP.
- **Ecosistema de Partners:** los ecosistemas de socios generan beneficios tanto para las organizaciones individuales como para el conjunto del ecosistema empresarial. Al colaborar y compartir recursos, las empresas pueden reducir costos, mitigar riesgos y acceder a nuevos mercados y clientes. (Móschle, 2022)



- **Factura:** cuenta en la que se detallan las mercancías compradas o los servicios recibidos, junto con su cantidad y su importe, y que se entrega a quien debe pagarla. (Sophos Solutions, 2023)
- **GFT:** es una consultora tecnológica y de negocio en la que confían instituciones financieras líderes a nivel mundial para resolver sus retos de negocio. (GFT & Sophos Solutions, 2024)
- **Open finance:** o finanzas abiertas se basa en una idea sencilla, hacer que los datos financieros sean accesibles para todos, a partir de conexiones seguras, generadas principalmente por APIs. Los clientes autorizan que sus datos y servicios fluyan entre los bancos y los proveedores de terceros, haciendo mucho más simple el acceso, la portabilidad y la opcionalidad. (Abhishek, 2022)
- **Manifiesto ágil:** es un documento que se centra en los 4 valores y 12 principios del desarrollo de software con metodologías ágiles. (Montaña, 2023)



## Resumen Ejecutivo

Este informe proporciona una visión detallada del proceso y las experiencias logradas durante el periodo de práctica profesional en Sophos Solutions. Durante este tiempo, se emplearon herramientas de recopilación de información confiables, las cuales fueron fundamentales para la elaboración de este informe.

Durante mi periodo como auxiliar operativo en la empresa Sophos Solutions, pude conocer por completo el trabajo práctico; desde el comprender y evaluar la información proporcionada por una Lading (flow2L), hasta manejar la radicación de una *factura* y la desconsolidación de contenedores.

Desde el inicio de mi práctica profesional, pude reconocer la valiosa oportunidad que este rol administrativo ofrecía. La empresa jugó un papel fundamental, ya que me brindó el respaldo necesario para aplicar todos los conocimientos adquiridos durante mi proceso de formación académica.

Durante los seis (6) meses de práctica, se me brindó la oportunidad de ejecutar una variedad de tareas, lo que me brindó la oportunidad de adquirir conocimientos tanto en el ámbito digital, que abarca el análisis y estudio de datos de manera híbrida, como en el logístico, donde la observación y comprensión de los procesos son fundamentales.



## 1. Introducción.

El presente informa específica los aprendizajes adquiridos durante mi periodo de prácticas profesionales en el área de *facturación* de la empresa Sophos Solutions; esta es una empresa reconocida por su compromiso con la calidad en soluciones tecnológicas y servicios de gestión empresarial.

Asimismo, por ser este uno de mis primeros acercamientos con el mundo laboral, pude adquirir experiencias de gran valor para mi crecimiento y futuro profesional. De otro lado, debo resaltar que la estadía en esta empresa me permitió básicamente; conocer el funcionamiento interno de la empresa, entender los procesos relacionados con la *facturación* y contribuir a la dinámica del trabajo diario.

Durante el período de prácticas, se utilizaron herramientas de recopilación de información verídica, que facilitaron la construcción del informe. Concretamente, la unidad de trabajo a la fui designado como apoyo, fue al área de *facturación*,

allí me desempeñé como auxiliar operativo, tuve la oportunidad de involucrarme en diversas actividades que abarcaron desde la evaluación de la información proporcionada por una Lading (flow2L), hasta la radicación de *facturas* y la desconsolidación de contenedores.

Desde el inicio de la práctica, quedó claro el gran valor de esta oportunidad en el campo administrativo gracias al sólido apoyo recibido por parte de la empresa para aplicar los conocimientos adquiridos durante mi proceso de formación profesional.



La práctica se realizó bajo la modalidad híbrida; combinando el trabajo presencial con el trabajo remoto, implicando necesariamente la adopción de herramientas digitales para fortalecer y facilitar la colaboración a distancia, facilitando un buen ambiente laboral cuando era necesario estar presente en la oficina. La integración de la tecnología en los procesos, la mejora continua en la calidad y la orientación al cliente fueron aspectos destacados durante mi práctica. Estos elementos, junto con años de trabajo enfocado en la responsabilidad y el entusiasmo, han contribuido a moldear a Sophos Solutions como una empresa modelo en eficiencia y organización tanto para Colombia como para América Latina.



SC-CER152085



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: [ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co](mailto:ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co)  
[www.ucatolicaluisamigo.edu.co](http://www.ucatolicaluisamigo.edu.co)



## 2. Antecedentes

En el siglo XXI, en un contexto empresarial marcado por la incipiente era digital y la creciente demanda de soluciones tecnológicas innovadoras, surgió Sophos Solutions. Fundada por un grupo de emprendedores visionarios, la empresa nació con la convicción de que la tecnología tenía el poder de transformar el sector financiero y mejorar la manera en que las empresas gestionaban sus operaciones y atendían a sus clientes.

Desde los primeros días, el compromiso fue ser más que simplemente proveedores de tecnología; se aspiraba a ser socios estratégicos de los clientes, colaborando estrechamente con ellos para entender sus desafíos y desarrollar soluciones a medida que realmente marcaran la diferencia. Con un enfoque centrado en la excelencia tecnológica y la atención al cliente, la empresa se fue sumergiendo en la tarea de diseñar y desarrollar soluciones innovadoras que no solo resolvieran los problemas actuales, sino que también anticiparan las necesidades futuras del mercado.

A medida que el compromiso con la calidad y la innovación ganaba reconocimiento, en el año 2020 se dio un paso significativo al unir la empresa al grupo de capital privado Advent International. Esta asociación estratégica no solo brindó un respaldo financiero sólido, sino que también proporcionó acceso a un vasto conjunto de recursos y conocimientos en gestión empresarial.

Con el apoyo de *Advent International*, la empresa se ubicó en una posición ideal para acelerar la expansión, invertir en investigación y desarrollo y ampliar el alcance en el mercado.

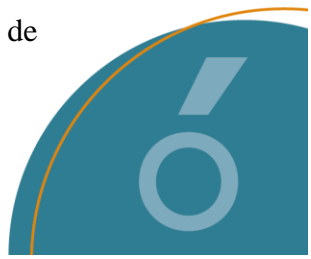
Impulsados por la misión de la empresa, la cual propone ofrecer soluciones tecnológicas de



SC-CER152085



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co  
www.ucatolicaluisamigo.edu.co

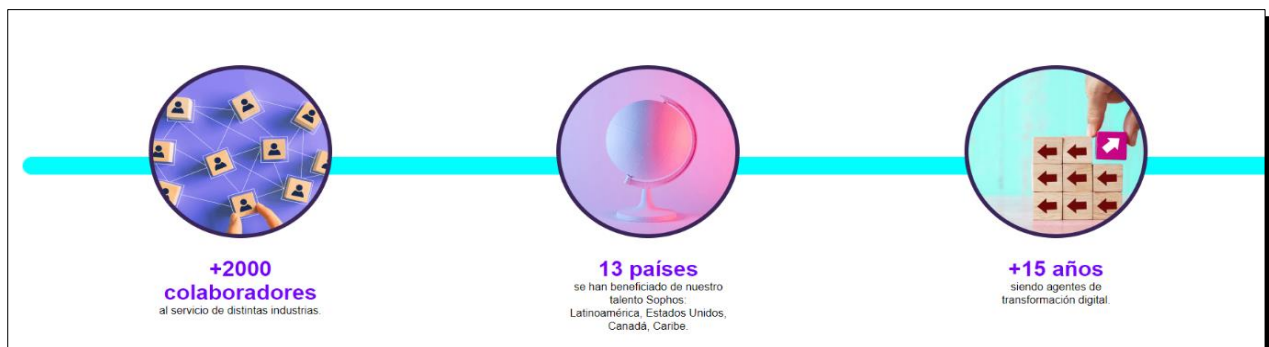


vanguardia que permitan a los clientes sobresalir en un entorno empresarial cada vez más digitalizado, se continuó innovando y perfeccionando las ofertas. Desde soluciones de análisis de datos y ciberseguridad hasta plataformas de gestión de clientes y aplicaciones móviles, comprometidos con proporcionar a los clientes las herramientas necesarias para triunfar en la economía digital del siglo XXI.

Hoy, Sophos Solutions se erige como un referente en el sector financiero, reconocida por la vasta experiencia técnica, el compromiso con la calidad y un enfoque centrado en el cliente. Con una cartera diversificada de productos y servicios, se atiende a una amplia gama de clientes, desde instituciones financieras de primer nivel hasta startups emergentes. El compromiso con la innovación y la excelencia motiva a seguir buscando nuevas formas de agregar valor a los clientes y ayudarlos a alcanzar sus metas empresariales en un mundo cada vez más digitalizado y competitivo.

A medida que se avanza hacia el futuro, estamos emocionados por las oportunidades que se avecinan. Con cada desafío que se enfrenta y cada éxito que se celebra, reafirma el compromiso de seguir siendo líderes en el campo de la tecnología financiera y de superar las expectativas de los clientes en cada paso del camino. (Sophos Solutions, 2020).

*Figura 1 Información General Sophos Solutions*



Fuente: (Sophos Solutions, 2024a).



## 2.1 Nuestra filosofía empresarial:

La filosofía de Sophos Solutions se fundamenta en varios pilares fundamentales que guían nuestras acciones y decisiones en todo lo que hacemos. Aquí están algunos aspectos clave de nuestra filosofía empresarial:

- **Innovación continua:** creemos firmemente en la innovación como motor del progreso. Buscamos constantemente nuevas formas de abordar los desafíos del sector financiero y anticipar las necesidades futuras de nuestros clientes. Fomentamos una cultura de experimentación y aprendizaje continuo, donde el pensamiento creativo y la búsqueda de soluciones disruptivas son bienvenidos y valorados. (Sophos Solutions, 2024b).
- **Orientación al cliente:** ponemos las necesidades y objetivos de nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos. Nos esforzamos por comprender profundamente sus desafíos y aspiraciones, y trabajamos en estrecha colaboración con ellos para ofrecer soluciones personalizadas y orientadas a resultados que realmente agreguen valor a sus operaciones y contribuyan a su éxito a largo plazo.  
(Sophos Solutions, 2024b).
- **Excelencia técnica:** nos comprometemos a mantener los más altos estándares de calidad y excelencia en todo lo que hacemos. buscamos la perfección en el diseño, desarrollo e implementación de nuestras soluciones tecnológicas, y nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes en términos de rendimiento, fiabilidad y seguridad.  
(Montaña, 2023)
- **Colaboración y trabajo en equipo:** reconocemos que el éxito no se logra en solitario, sino a través de la colaboración y el trabajo en equipo. Fomentamos un entorno de



confianza, respeto y apoyo mutuo, donde cada miembro del equipo se siente valorado y empoderado para contribuir con su talento y experiencia. Creemos en la importancia de trabajar juntos hacia un objetivo común y celebrar los logros colectivos. (GFT & Sophos Solutions, 2024).

- **Vivimos día a día la cultura de transformar lo complejo en extraordinario:** después de 15 años de historia podemos afirmar que nuestro propósito está enfocado en transformar vidas mediante la inclusión y accesibilidad, a través de la transformación digital de productos financieros a nivel global. Nos inspira la confianza que ponen en nuestras manos para hacer que sus sueños trasciendan. (GFT & Sophos Solutions, 2024).

Empresa Objeto de la Practica.

*Figura 2 Logo Sophos Solutions*



Fuente: (Sophos Solutions SAS, 2022).

*SOPHOS es una sociedad comercial, debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, cuyo objeto social se encuentra relacionado con la prestación de servicios tecnológicos y mantenimiento, licencia y desarrollo de software. Encargada de proveer servicios y soluciones de TI para todo tipo de organizaciones, con un especial énfasis en el sector financiero y bursátil. Presentando las mejores alternativas de solución: prácticas innovadoras que superan las expectativas de los clientes permitiéndoles de tal manera incrementar su productividad, eficiencia y competitividad en el mercado. Apoyados en talento humano*



*comprometido y de un alto nivel profesional.* (Sophos Solutions. 2020, p. 1).

La empresa utiliza códigos CII (Clasificación Industrial Internacional Uniforme) lo cual permite clasificar las actividades económicas en diferentes a nivel mundial. También facilita la interacción y comunicación efectiva con otras organizaciones en pro del intercambio de información relevante para Sophos Solutions.

A continuación, se detallan los códigos con que se cuentan.

*Tabla 1 Códigos CIUU*

<b>CÓDIGO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>6201</b>	Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) de la empresa Sophos Solutions: Este código describe específicamente las actividades de desarrollo de sistemas informáticos llevadas a cabo por la empresa Sophos Solutions. Incluye todas las etapas del ciclo de vida del desarrollo de software, desde la planificación y análisis hasta la programación y pruebas
<b>6202</b>	Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas: Este código se refiere a las actividades de consultoría relacionadas con tecnologías de información, así como a la gestión y administración de instalaciones informáticas. Puede implicar servicios de consultoría en sistemas, redes, seguridad informática, entre otros.
<b>6209</b>	Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos: Este código engloba actividades relacionadas con las tecnologías de información que están específicamente definidas en otros códigos. Puede incluir servicios de mantenimiento de sistemas, reparación de hardware, desarrollo de software, etc.

Fuente: (Naciones Unidas, 2009, pp. 229-230).



## 2.2 Nuestro Propósito:

Transformamos lo complejo en extraordinario.

### 2.2.1 Misión

Ser habilitadores de la digitalización y transformación del negocio de compañías en el sector Financiero y Bursátil, a través del mejor talento humano y las mejores herramientas tecnológicas. (Sophos Solutions, sf, p. 2).

### 2.2.2 Visión

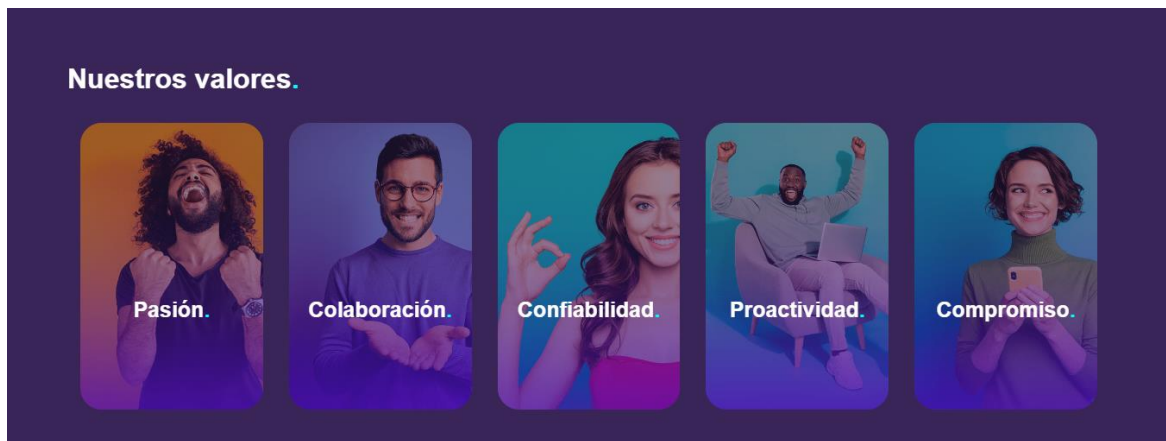
Seremos los mejores aliados de empresas en América en su permanente evolución del negocio a través de nuestro talento humano, nuestra cultura organizacional de atrevernos y retornos al entendimiento y aplicación efectiva de la tecnología. (Sophos Solutions, sf, p. 3).

### 2.2.3 Valores Corporativos

- ✓ **Pasión:** Nos entusiasma intensamente nuestra visión y el hacer parte de la familia Sophos.
- ✓ **Colaboración:** Conseguimos resultados sobresalientes gracias a la cooperación y a las sinergias que establecemos con nuestros interlocutores.
- ✓ **Confiabilidad:** Trabajamos con ética y calidad a partir de criterios técnicos sólidos y actualizados.
- ✓ **Proactividad:** Tomamos la iniciativa para desarrollar soluciones creativas y audaces.
- ✓ **Compromiso:** Entregamos lo mejor de nosotros mismos para superar las expectativas de nuestros clientes y alcanzar las metas propuestas.



Figura 3. Nuestros valores



Fuente: (Sophos Solutions, 2024c).

#### 2.2.4 SOPHOS estructurará sus estrategias con base en los siguientes postulados:

- Dar a conocer a sus grupos de interés los parámetros y políticas corporativas para la debida administración de La Compañía.
- Establecer criterios básicos para normar el comportamiento de todas las personas incluidas en los grupos de interés de SOPHOS.
- Crear valor a los accionistas a través del crecimiento de La Compañía de manera rentable, de la diversificación de las fuentes de ingresos de SOPHOS y del manejo eficiente de los gastos en función de la estrategia.
- Contar con los recursos humanos, la tecnología y la organización necesaria para implementar la estrategia. (Sophos Solutions, 2020).

#### 2.2.5 Rol Comercial

El rol comercial desempeña un papel fundamental en el éxito de Sophos Solutions. Desde la identificación de oportunidades de negocio hasta el cierre de acuerdos y la satisfacción del cliente, el equipo comercial impulsa el crecimiento y la expansión de la empresa en el mercado.

Con habilidades de comunicación sólidas, orientación al cliente y capacidad para trabajar en equipo, los profesionales comerciales de Sophos Solutions son verdaderos impulsores del éxito empresarial en la era digital.

### 2.2.6 Portafolio de Servicios de Sophos Solutions

- ✓ **Consultoría en Tecnologías de la Información:** Ofrecemos servicios de consultoría especializados en tecnologías de la información para ayudar a las empresas a optimizar sus operaciones y mejorar su infraestructura tecnológica.
- ✓ **Seguridad Informática:** Proporcionamos soluciones integrales de seguridad informática, incluyendo análisis de vulnerabilidades, protección contra ataques cibernéticos, gestión de identidades y acceso, y cumplimiento de normativas de seguridad.
- ✓ **Desarrollo de Software a Medida:** Creamos soluciones de software personalizadas según las necesidades específicas de nuestros clientes, desde aplicaciones móviles hasta sistemas de gestión empresarial.
- ✓ **Servicios de Nube:** Ayudamos a las empresas a migrar sus sistemas a la nube, ofreciendo servicios de consultoría, implementación y gestión de infraestructuras en la nube. (GFT & Sophos Solutions, 2024).



SC-CER152085



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co  
[www.ucatolicaluisamigo.edu.co](http://www.ucatolicaluisamigo.edu.co)



*Tabla 2 Análisis de las Necesidades Tecnológicas y Servicios Relevantes según el Tamaño de la Empresa*

Industria/Empresa	Tamaño de la Empresa	Necesidades Tecnológicas	Servicios Relevantes
Finanzas	Pequeña-Mediana	Seguridad, Cumplimiento Regulatorio	Consultoría en Tecnologías de la Información, Seguridad Informática
Salud	Mediana-Grande	Protección de Datos, HIPAA Compliance	Seguridad Informática, Desarrollo de Software a Medida
Manufactura	Grande	Optimización de Procesos, Automatización	Consultoría en Tecnologías de la Información, Desarrollo de Software a Medida
Educación	Pequeña-Mediana	Gestión de Datos, Plataformas Educativas	Desarrollo de Software a Medida, Servicios de Nube
Gobierno	Grande	Seguridad, Eficiencia Operativa	Consultoría en Tecnologías de la Información, Soporte Técnico

Fuente: Elaboración propia



Figura 4. Nuestros Clientes.



Fuente: (GFT & Sophos Solutions, 2024)



### 3. Acerca de la Práctica

Figura 5. La empresa



Fuente: (GFT & Sophos Solutions, 2024)

#### 3.1 Cargo desempeñado

Aprendiz del área de *Facturación*. Aunque el contrato establecido con la empresa Sophos Solutions, fue como aprendiz, la empresa determinó que mi desempeño sería en el área de *facturación*.

En esta área tuve la responsabilidad y compromiso de apoyar en la gestión y trámite de *facturas*, procurando la precisión en los registros financieros de la empresa.

Estar adelantando este cargo me permitió adquirir habilidades en la verificación de datos y establecer una comunicación efectiva con los clientes para resolver asuntos relacionados con la *facturación*.

Admito que no fue fácil, sin embargo, el ejercicio, el buen ambiente laboral y el interés prestado, fueron claves para ir avanzando en la realización de la tarea e ir en la búsqueda del trabajo eficiente en la empresa. Pude fortalecer habilidades como; adaptabilidad, comunicación efectiva, resolución de problemas, creatividad, flexibilidad y trabajo en equipo. Valores como la responsabilidad y la honestidad entre otros; fueron fundamentales en mi desempeño.



SC-CER152085



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co  
www.ucatolicaluisamigo.edu.co



### 3.2 Perfil del Cargo

Para el desempeño como aprendiz del área de *facturación* en la empresa Sophos Solutions, la empresa tuvo en cuenta; el hecho de estar cursando el último semestre del programa de Negocios Internacionales, manejo del Excel en un nivel medio, habilidades en lenguas extranjeras; inglés y francés. Ética profesional, capacidad de escucha, deseos de superación y acatamiento de normas.

### 3.3 Habilidades Técnicas requeridas

La empresa considera determinante habilidades como; manejo básico en programas de procesamiento de textos, como Microsoft, conocimientos en hojas de cálculo como Excel, lo cual facilitará el manejo de documentos relacionados con la *facturación* y el manejo administrativo. También se debe contar con habilidades numéricas esto permite realizar un trabajo preciso y eficiente.

### 3.4 Habilidades blandas

Para la empresa es importante que entre las habilidades blandas que maneje el aprendiz, se estén; capacidad de seguir instrucciones, comunicación efectiva, relaciones interpersonales, resolución de conflictos y capacidad de adaptación a cambios.

### 3.5 Conocimientos específicos

La empresa siendo consciente del rol que desempeñará en calidad de aprendiz el estudiante, es flexible en cuanto a conocimientos específicos propiamente dichos, valora entre otros aspectos como; organización, vocación de servicio,

### 3.6 Objetivo del Cargo

Las funciones realizadas en este puesto contribuyen de manera directa a mitigar la carga



SC-CER152085



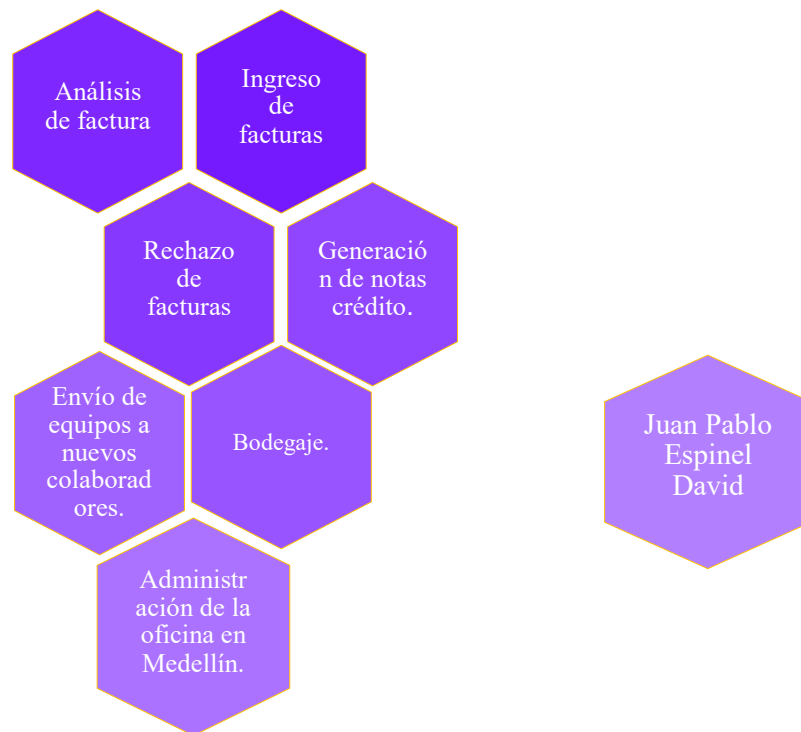
Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co  
www.ucatolicaluisamigo.edu.co



del personal operativo y otro personal de *facturación*. De otro lado, brindar una experiencia de aprendizaje integral que prepare al aprendiz para enfrenar los retos que, en el campo administrativo concretamente en el de *facturación*, deba enfrentar /asumir. (Talento cloud, s.f, a).

### 3.7 Funciones Realizadas durante el periodo de prácticas.

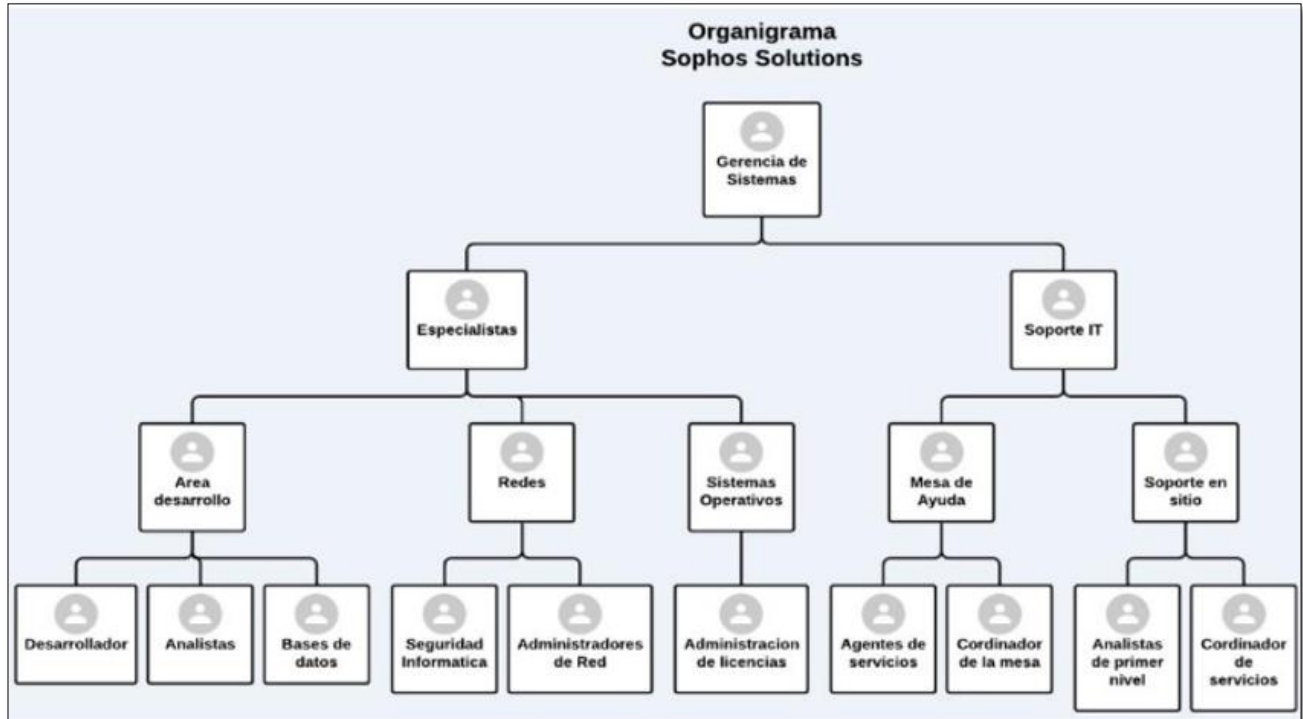
Figura 6 Diagrama de las funciones realizadas.



Fuente: Elaboración Propia

### 3.8 Relación con otros cargos.

Figura 7 Organigrama Sophos Solutions



Fuente: (GFT & Sophos Solutions, 2024)

Como Aprendiz del área de *facturación* en Sophos Solutions puede interactuar con diversas áreas dentro de la empresa, como parte de mi rol y desarrollo profesional. Algunas de estas interacciones podrían fueron;

- ✓ Departamento de Tecnología de la Información (TI); esta experiencia me permitió utilizar y mejorar los sistemas de *facturación* automatizados y softwares relacionados.
- ✓ Departamento de Atención al Cliente; de esta manera pude conocer las preocupaciones de los clientes y contribuir a resolver inquietudes relacionadas con la *facturación*.
- ✓ Departamento de contabilidad; esta interacción me permitió garantizar la precisión de los datos procurando cumplir requisitos exigibles.



- ✓ Gerencia; participando en reuniones estratégicas aportando ideas y ampliando conocimientos.
- ✓ Departamento de ventas; fue fundamental para conocer todo lo relacionado con precios acordados, cambios en los productos

### 3.9 Herramientas y equipos para la ejecución del cargo

Para desempeñar el cargo asignado en el área de *facturación*, se emplearon una gran variedad de herramientas y equipos con el fin de garantizar el éxito en las actividades asignadas. Estas herramientas incluyeron plataformas de seguridad informática como Flow12, Chronus, Sharepoint, Sophos Trends, La WiKi, Innovabox, Sophos Kawak, Talento Cloud, Salesforce, Go4+, KM Gestión Conocimiento, SP Academy, Human Integrity. A continuación, se amplía la información relacionada con éstas.



Tabla 3. Herramientas para la ejecución del cargo.

HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN
<b>Flow2</b>	Plataforma integral para la gestión de flujos de trabajo y la automatización de tareas repetitivas
<b>Chronus</b>	Sistema de seguimiento de tiempo y gestión de proyectos que permitía una organización eficiente de las actividades diarias;
<b>Sharepoint</b>	Plataforma colaborativa para compartir documentos y recursos entre equipos de trabajo;
<b>Sophos Trends</b>	Herramienta analítica para monitorear tendencias en el mercado y tomar decisiones informadas.
<b>La WiKi</b>	ase de conocimiento interna que proporcionaba información detallada sobre procesos y procedimientos de facturación.
<b>Innovabox,</b>	Una plataforma de innovación interna para proponer y desarrollar mejoras en los procesos existentes;
<b>Sophos Kawak</b>	Un sistema de gestión de clientes que facilitaba el seguimiento de cuentas y la comunicación con los mismos;
<b>Talento Cloud</b>	Plataforma para la gestión del talento humano y el desarrollo profesional de los empleados;
<b>Salesforce</b>	Software de gestión de relaciones con clientes (CRM) para administrar de manera eficiente la información de clientes y oportunidades de venta;
<b>Go4+</b>	Herramienta de gestión empresarial integral que abarcaba áreas como finanzas, recursos humanos y operaciones;
<b>KM Gestión Conocimiento</b>	Plataforma para la gestión del conocimiento y la documentación interna de la empresa
<b>SP Academy</b>	Plataforma de formación interna para el desarrollo de habilidades y competencias específicas;
<b>Human Integrity</b>	Sistema de gestión de la integridad empresarial que garantizaba el cumplimiento normativo y ético en todas las actividades de facturación.

Fuente: Elaboración propia.

Las herramientas mencionadas, sumadas al acompañamiento en cuanto a formación y orientación por parte del equipo de Sophos Solutions, me permitieron desempeñar mejor mi labor.

Además de posibilitar el acceso (usuario) a las herramientas antes mencionadas y detalladas la empresa Sophos Solutions demostró su compromiso para brindarme bienestar al proporcionarme otras ayudas como computador portátil y sus respectivos accesorios.

Teniendo en cuenta que la modalidad de trabajo ofrecía el enfoque híbrido, (trabajo remoto y trabajo presencial), cuando debía asistir a la oficina tenía la posibilidad de hacer uso de otros elementos como impresora y equipo de oficina. Destaco también, la disposición de zonas cómodas que podían ser empleadas para almorzar, debatir y hacer buen uso del tiempo libre. Lo cual fortaleció las relaciones del equipo.

### *3.10 Condiciones de Trabajo*

En Sophos Solutions, una de nuestras principales prioridades es crear un entorno de trabajo óptimo tanto para nuestros empleados como para nuestros clientes. Nos esforzamos por proporcionar un ambiente tranquilo y adecuado, que fomente el mejor desempeño de nuestro equipo.

Como practicante en Sophos Solutions, pude experimentar ese ambiente favorable, lo que facilitó mi correcto desarrollo en el trabajo. Nuestra empresa, cuenta con excelentes condiciones de iluminación, ventilación y un amplio espacio de trabajo, además, de la alta calidad de los equipos que nos proporciona; estas condiciones contribuyen a la alta calidad que se les brinda a nuestros clientes.

La oficina cuenta puestos cómodos y organizados esto también permite un ambiente laboral confortable y en condiciones dignas, también cuenta con sistema de aire acondicionado



SC-CER152085



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co  
www.ucatolicaluisamigo.edu.co



por toda la oficina y una cocina donde nos proporcionan bebidas constantemente esto permite hacer más amena la estadía en la oficina.

Sophos Solutions, emplea un innovador modelo híbrido de trabajo, que ofrece flexibilidad y comodidad para los empleados y sus aprendices. Con esta modalidad, pude alternar mis funciones, entre el trabajo remotos y el trabajo presencial, de común acuerdo debía asistir a la oficina una vez por semana; también la empresa me otorgaba el permiso para que pudiera asistir a la Universidad a recibir clases aún pendientes, propias de mi formación académica. Mensualmente la empresa reconocía un apoyo económico equivalentes a un S.M.L.V.

El trato en general de los superiores es respetuoso y la comunicación es asertiva permitiendo un excelente clima y desarrollo laboral.

### *3.11 Entrenamiento*

El entrenamiento en la empresa Sophos Solutions es constante, ya que el aprendiz llega con conocimientos teóricos que le brinda la universidad , pero al llegar al mundo laboral real es algo nuevo y que requiere de un acompañamiento constante, en mi caso la jefe Daniela Rincón Martínez y Valentina Álvarez Zuluaga, estuvieron explicando los procesos generales de la empresa para ello utilizaron técnicas como conferencias, videos, lo que permitió ilustrar y ampliar el conocimiento que ya tenía de la empresa.

El entrenamiento se convirtió en una experiencia enriquecedora e integral. Desde el primer momento fui presentado en el entorno laboral, sintiéndome cómodo y apoyado. A medida que fue transcurriendo el tiempo me delegaron más responsabilidades, y se me permitió el acceso a los diferentes módulos. Así mismo, pude conocer y apoyar otras áreas de la empresa. En la tabla 4, se amplía la información con relación a las capacitaciones.



Tabla 4 Capacitación

TEMA	RESPONSABLE
Análisis de datos	Daniela Rincón Martínez
Procesos y sistemas de facturación	Daniela Rincón Martínez
Normatividad y regulación	Valentina Álvarez Zuluaga
Comunicación y servicio al cliente	Valentina Álvarez Zuluaga
Mejora continua	Daniela Rincón Martínez

Fuente: Elaboración propia.

### 3.12 Competencias

- ✓ Adaptabilidad y Flexibilidad: La capacidad de ajustarse y prosperar en entornos cambiantes. Esto implica ser capaz de manejar nuevas tareas, roles o responsabilidades de manera efectiva y rápida.
- ✓ Comunicación Efectiva: La habilidad para transmitir información de manera clara, concisa y comprensible, tanto de forma verbal como escrita. Esto incluye ser un buen oyente, ser capaz de expresar ideas de manera efectiva y adaptar el mensaje según la audiencia.
- ✓ Liderazgo: La capacidad de inspirar, motivar y guiar a otros hacia el logro de metas y objetivos comunes. Esto implica tomar decisiones, delegar tareas, resolver conflictos y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo.



- ✓ Gestión del Tiempo: La habilidad para planificar, organizar y priorizar tareas de manera eficiente para cumplir con plazos y objetivos. Esto implica ser capaz de identificar qué tareas son más importantes y dedicar tiempo y recursos adecuados a cada una.
- ✓ Resiliencia: La capacidad de recuperarse rápidamente de situaciones adversas, como fracasos o contratiempos, y seguir adelante con determinación y optimismo.
- ✓ Trabajo en Equipo: La capacidad de colaborar y trabajar de manera efectiva con otros para alcanzar metas compartidas. Esto implica ser capaz de contribuir con ideas, apoyar a los compañeros de equipo y resolver conflictos de manera constructiva. (Talento cloud, sf, b).

### 3.13 Responsabilidades

Diligenciar las *facturas* que lleguen al correo en la plataforma de la empresa, analizar detalladamente que los datos sean los correcto tales como fecha, valor, numero de *factura* y descripción también que se esté cobrando en el tiempo pactado, para poder así llevar un óptimo seguimiento de las *facturas* de la empresa.

La información debe ser precisa y congruente pues es importante para que pueda ser validada por el usuario asignado aprobador.

<https://talento.cloud/seleccion/>

### 3.14 Deberes

- ✓ Responsabilidad ante Tareas Adicionales: Estar dispuesto a abordar y completar las tareas extra asignadas por los supervisores, adaptándose según sea necesario para lograr los objetivos del proyecto o trabajo.



- ✓ Puntualidad y Compromiso Horario: Cumplir con el horario acordado al inicio del trabajo, llegando a tiempo y estando presente durante las horas designadas para contribuir al equipo y cumplir metas.
- ✓ Seguridad en Procesos Operativos: Conocer y seguir estrictamente los procedimientos de seguridad y protocolos de bioseguridad para priorizar la seguridad de uno mismo y de los demás en el trabajo. (Talento cloud, sf, c).

### 3.15 Riesgos del Cargo

El incumplimiento de los deberes de la empresa, ya que es importante que los procesos se hagan en los tiempos establecidos para que no haya pérdidas de proveedores atrasos en las *facturas* ya que para que el equipo de trabajo pueda funcionar bien se debe hacer el trabajo sincrónicamente para que no haya atrasos y este todo al día otro riesgo es compartir información de los clientes ya que son datos confidenciales

### 3.16 Objetivo General de la práctica

Desde mi perspectiva como aprendiz en el área de *facturación* de la empresa Sophos Solutions, considero que el objetivo general es; desarrollar habilidades prácticas y adquirir amplios conocimientos sobre todo lo relacionada con el proceso de *facturación* en el contexto empresarial, buscando con ello aportar de manera eficiente al equipo encargado del área, reducir el tiempo promedio de procesamiento de *facturas*, contribuir a una mayor satisfacción del cliente.

La siguiente grafica ilustra el método SMART para plantea el objetivo general y los específicos. Teniendo en cuenta que se aplicará la metodología Smart, el objetivo lo plantearía de la siguiente manera;



Figura 8. ¿Que son objetivos SMART?



Fuente: (Gutiérrez, 2024).

**Específico**: contribuir al mejoramiento del proceso

**Medible**: Disminuir el tiempo de procesamiento en la elaboración de *facturas* en un 30% para la finalización de mi práctica.

**Alcanzable**: adquirir más información /capacitación que me permita mejorar la eficiencia y efectividad de mi proceso.

**Relevante**: mejorar el proceso de *facturación*, en pro de la satisfacción del cliente.

Con tiempo definido: lograr la mejora del proceso de *facturación* para el tiempo que la empresa tiene definido informes de gestión, informe fiscal, etc. (Universidad Técnica de Colorado, 2018).

### 3.17 Objetivos específicos de la práctica

- ❖ **Específico:** Reducir la cantidad de errores cometidos en las *facturas* generadas, en un 40% dos meses después de iniciada la práctica.
- ❖ **Medible:** Registrar y analizar el número de errores en las *facturas* generadas por el aprendiz durante el periodo de práctica. Montar *facturas* de proveedores desde la plataforma (Flow21)
- ❖ **Alcanzable:** emplear estrategias como la lectura y revisión de documentos que permitan establecer controles antes de enviar la *factura* y analizar datos específicos de cada *factura* que cumplan con lo establecido.
- ❖ **Relevante:** Disminuir los errores en las *facturas* permitirá la precisión de los registros financieros.
- ❖ **Con tiempo definido:** lograr la reducción del número de errores dos meses después de iniciada la práctica.



#### 4 Informe ejecutivo

Diligenciar *Facturas* de proveedores en el módulo de flow21

Figura 9. Cuenta por pagar.

Usuario Gestor	juan.espinel	Usuario Aprobador	Seleccione una Opcion...
ID Compras		Líder(COE)	Seleccione una Opcion...
Área	Seleccione una Opcion...	País	Seleccione una Opcion...
Descripción		Fecha Emisión	
Categoría	Seleccione una Opcion...	Fecha Recepción	
Días Vencimiento Factura		Fecha Vencimiento	
Tipo Factura	Seleccione una Opcion...	CUFE	
Estados DIAN	Seleccione una Opcion...	Proveedor	
Id Proveedor	Seleccione una Opcion...	Número Factura / Cuenta de Cobro	
Moneda	Seleccione una Opcion...	Impuestos	
Subtotal Factura		Medio de Pago	Seleccione una Opcion...
Valor Total Factura			
Observaciones			

Fuente: Solicitud cuenta por pagar

Quando se monta una *factura* desde cuentas por pagar(cxp) se diligencian los datos ilustrados que previamente deben estar en la *factura* que cada proveedor nos manda al correo, allí antes de ser diligenciado este formato primero verificamos veracidad de los datos para poder así gestionar cada *factura* y montarla en la plataforma para el usuario aprobador asignado del área las acepte.



#### *4.1 Propuesta de valor*

Para que nuestra empresa pueda adaptarse eficazmente a los cambios externos y alcanzar nuestros objetivos, es crucial adoptar una mentalidad de mejora continua que aborde tanto las debilidades internas como las oportunidades de innovación. Durante mi período de prácticas, mi enfoque será impulsar la implementación de iniciativas de mejora y desarrollo que impulsen la transformación de nuestra organización.

Una contribución significativa será liderar la creación y ejecución de un programa de innovación empresarial. Este programa fomentará la generación de nuevas ideas y soluciones para abordar los desafíos actuales y futuros que enfrenta nuestra empresa. A través de talleres colaborativos, sesiones de lluvia de ideas y análisis de tendencias del mercado, identificaremos áreas de oportunidad y desarrollaremos estrategias innovadoras para aprovecharlas.

En lugar de un manual de procedimientos tradicional, propondré la implementación de una plataforma digital de conocimiento y colaboración. Esta plataforma centralizará la información sobre procesos, responsabilidades y mejores prácticas en un formato interactivo y accesible para todos los empleados.



SC-CER152085



#### 4.2 Aportes a mi formación personal

En este campo (personal) la experiencia como practicante en Sophos Solutions, fue una gran oportunidad, de crecimiento, contribuyó de manera significativa, fortaleciendo aspectos, como;

- ✓ Madurez en la autonomía y toma de decisiones.
- ✓ Aplicación de principios éticos y profesionales en un entorno laboral.
- ✓ Mejorar habilidades comunicativas, trabajo en equipo, liderazgo y resolución de conflictos.
- ✓ Interacción con colegas, personal administrativo/ directivos y clientes.

#### 4.3 Aportes a mi formación profesional

En el campo profesional, Sophos Solutions, me brindó una plataforma invaluable, lo cual permitió mi crecimiento y desarrollo profesional. Mi desempeño fue clave en el montaje de *facturas* (función principal). Otros aspectos que resalto y son de gran valor para mí, fueron los siguientes:

- ✓ Afianzamiento de habilidades técnicas.
- ✓ Oportunidad de recibir orientación personalizada y retroalimentación constructiva para el desarrollo profesional y oportunidades de mejora.
- ✓ Establecer contacto profesionales valiosos y potenciales oportunidades laborales futuras.
- ✓ Adaptación rápida a los cambios y desafíos.

El aporte y colaboración a otros miembros del equipo administrativo, me permitió aprender a resolver problemas de manera eficiente, a adaptarme a los cambios en el flujo de trabajo, que contribuyó significativamente a mi desarrollo profesional en el área administrativa.



## 5 Conclusiones

- ✓ Participar como aprendiz en la empresa Sophos Solutions brindó una gran oportunidad para poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad en un entorno empresarial real.
- ✓ Durante mi tiempo en el área administrativa de esta empresa, he ampliado y profundizado lo aprendido en la academia.
- ✓ Una de las principales conclusiones; es que durante mi periodo de practica aprendí y valoré la importancia de estar bien preparado y capacitado para abordar los desafíos que surgen en el entorno laboral. La ejecución de los procedimientos administrativos de manera excelente requiere un buen entendimiento de los procesos y una atención meticulosa a los detalles.
- ✓ Estas prácticas han sido una experiencia enriquecedora que ha fortalecido mis habilidades profesionales y mi comprensión del mundo empresarial. Estoy agradecido por la oportunidad de aprender y crecer en esta empresa, y estoy seguro de que estas experiencias serán fundamentales para mi desarrollo futuro.
- ✓ La práctica fue determinante para contribuir al desarrollo de habilidades profesionales claves en el mundo laboral, tales como la comunicación efectiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo y resolución de conflictos.
- ✓ La participación como aprendiz en Sophos Solutions brindó una valiosa oportunidad para aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad en un entorno empresarial real. Esta experiencia práctica permitió una comprensión más profunda de los conceptos aprendidos en el aula y su aplicación en situaciones del mundo real.



## 6 Recomendaciones

- ✓ Reforzar la comunicación interna, mejorar los canales de comunicación interna entre los diferentes departamentos y equipos dentro de la empresa. Esto fomentaría una mayor colaboración, coordinación y alineación de objetivos, lo que trascendería en una ejecución más eficaz de proyectos y una mejor atención a las necesidades de los clientes
- ✓ Investigar y Desarrollar Nuevas Soluciones: Sophos Solutions puede dedicar recursos a la investigación y desarrollo de nuevas soluciones de seguridad cibernética para mantenerse a la vanguardia en un mercado en constante evolución. Esto puede implicar la exploración de tecnologías emergentes, la colaboración con socios estratégicos y la adaptación rápida a las nuevas amenazas cibernéticas.
- ✓ La empresa podría considerar el establecimiento de un programa de mentorías para estudiantes universitarios con el fin de facilitar la integración a la empresa y agilizar el desarrollo profesional del aprendiz que llegue.
- ✓ Sería interesantes que la empresa Sophos Solutions, contemplara una oferta de capacitaciones donde se incluyan el fortalecimiento de habilidades blandas (empatía, resiliencia y gestión del tiempo, entre otras).
- ✓ Promoción de una cultura de la innovación; podría lograrse mediante la creación de espacios donde se puedan compartir y discutir ideas entre los colaboradores.



## Bibliografía y Webgrafía

Abhishek, S. (22 de noviembre de 2022,). Open Finance: la apuesta de los jugadores del futuro.

<https://www.sophossolutions.com/open-finance-la-apuesta-de-los-jugadores-del-futuro/>

GFT & Sophos Solutions. (26 de marzo de 2024). GFT adquiere Sophos Solutions de Advent

International. <https://www.sophossolutions.com/press-release-esp/>

Gutiérrez, L. (2024). ¿Qué son los objetivos SMART y cómo ayudan en el crecimiento de una

empresa? - [Colaboradores QuestionPro]. [https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-](https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-objetivos-smart/)

[los-objetivos-smart/](https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-objetivos-smart/)

Montaña, D. (17 de Julio de 2023). Manifiesto Ágil.

<https://www.sophossolutions.com/manifiesto-agil/>

Móschle, K. (23 de septiembre de 2022,). Presentamos la guía actualizada del programa de

partners de Sophos. [https://partnernews.sophos.com/es-es/2022/09/partner-](https://partnernews.sophos.com/es-es/2022/09/partner-program/introducing-the-new-sophos-partner-program-guide/)

[program/introducing-the-new-sophos-partner-program-guide/](https://partnernews.sophos.com/es-es/2022/09/partner-program/introducing-the-new-sophos-partner-program-guide/)

Naciones Unidas. (2009). Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades

económicas (CIIU)- Serie M, No. 4/Rev. 4.

[https://unstats.un.org/unsd/publication/seriesm/seriesm\\_4rev4s.pdf](https://unstats.un.org/unsd/publication/seriesm/seriesm_4rev4s.pdf)

Sophos Solutions. (2023). Aviso de privacidad sophos solutions s.a.s- documento No: **F-LGL-02**

Versión: **03**. <https://www.sophossolutions.com/aviso-de-privacidad-colombia/>

Sophos Solutions. (2020). Proceso: Gestión Legal- Código de buen gobierno corporativo.

Documento No: M-GSH-22 Versión: 04. [https://www.sophossolutions.com/codigo-de-](https://www.sophossolutions.com/codigo-de-buen-gobierno/)

[buen-gobierno/](https://www.sophossolutions.com/codigo-de-buen-gobierno/)



SC-CER152085



Sophos Solutions. (2024a). Vivimos día a día la cultura de transformar lo complejo en extraordinario. <https://www.sophossolutions.com/nuestra-organizacion/>

Sophos Solutions. (2024c). adn-sophos.

<https://www.sophossolutions.com/cultura-adn-sophos/>

Sophos Solutions. (2024b). Digital thinking.

<https://www.sophossolutions.com/transformacion-digital/>

Sophos Solutions SAS. (1 de junio de 2022). Logo Sophos Solutions.

[https://www.facebook.com/sophossolutionssas/?locale=ca\\_ES](https://www.facebook.com/sophossolutionssas/?locale=ca_ES)

Sophos Solutions. (sf). misión-y-visión-Sophos| Cultura de lo Extraordinario –

[https://www.sophossolutions.com/wp-content/uploads/2024/01/Mision-y-Vision-Sophos\\_V08\\_20220412.pdf](https://www.sophossolutions.com/wp-content/uploads/2024/01/Mision-y-Vision-Sophos_V08_20220412.pdf)

Sophos Solutions SAS. (1 de junio de 2022). Logo Sophos Solutions.

[https://www.facebook.com/sophossolutionssas/?locale=ca\\_ES](https://www.facebook.com/sophossolutionssas/?locale=ca_ES)

Talento cloud. (s.f., a). Módulo perfiles de cargo.

<https://talento.cloud/perfiles-de-cargo/>

Talento cloud. (s.f., b). Competencias operativas.

<https://talento.cloud/competencias-operativas/>

Talento cloud. (sf., c). Módulo de selección.

<https://talento.cloud/seleccion/>



Universidad Internacional de La Rioja [Unir]. (2024). ¿Qué es el CEO de una empresa? Estas son sus habilidades y funciones.

<https://colombia.unir.net/actualidad-unir/que-es-ceo-empresa/>

Universidad Técnica de Colorado. (21 de marzo de 2018). Actualizado Tácticas efectivas para establecer metas: cómo los estudiantes pueden establecer metas INTELIGENTES.

<https://www.coloradotech.edu/blog/2018/march/effective-goal-setting-tactics-how-students-can-set-smart-goals>



SC-CER152085



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.  
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación  
Tel.: (604)4487666 Correo: ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co  
[www.ucatolicaluisamigo.edu.co](http://www.ucatolicaluisamigo.edu.co)

