



**Descripción del Servicio Inland Freight en el Territorio Nacional de Estados Unidos
de América Realizado por la Organización Chamos Express LLC.**

Laura Isabel Cano Correa

Asesora:

Rosa Jannet Restrepo Restrepo

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2020 02

Tabla de Contenido

| | |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Glosario | 6 |
| Resumen Ejecutivo | 7 |
| Introducción..... | 8 |
| 1. Antecedentes..... | 9 |
| 2. Empresa Objeto de la Práctica..... | 10 |
| 2.1 Objeto Social..... | 10 |
| 2.2 Misión | 10 |
| 2.3 Visión..... | 11 |
| 2.4 Valores Corporativos | 11 |
| 2.5 Objetivos Estratégicos | 11 |
| 2.6 Rol Comercial | 12 |
| 3. Agencia Objeto de la Práctica | 12 |
| 3.1 Cargo Desempeñado..... | 12 |
| 3.2 Perfil del Cargo..... | 12 |
| 3.3 Objetivo del Cargo..... | 13 |
| 3.4 Funciones a Realizar | 13 |
| 3.5 Relación con otros Cargos | 13 |
| 3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo | 14 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.7 Condiciones de Trabajo | 14 |
| 3.8 Entrenamiento | 14 |
| 3.9 Competencias..... | 15 |
| 3.10 Responsabilidades..... | 15 |
| 3.11 Deberes | 15 |
| 3.12 Riesgos del Cargo | 16 |
| 4. Características de la Práctica | 16 |
| 4.1 Justificación | 16 |
| 4.2 Objetivo General..... | 18 |
| 4.3 Objetivos Específicos..... | 18 |
| 5. Informe Ejecutivo..... | 19 |
| 5.1. Control y Coordinación de Transporte. | 19 |
| 5.2 Solicitar las Citas para el Cargue y Descargue de cada Carga | 20 |
| 5.3 Llevar Control de las Facturas, asimismo realizar el Cobro para cada Factura enviada al Bróker..... | 21 |
| 5.4 Verificar la Información Suministrada por cada Conductor que esté en Proceso de Selección..... | 22 |
| 5.5 Plan de Mejoramiento..... | 26 |
| 6. Aportes a mi Formación Personal | 27 |
| 7. Aportes a mi Formación Profesional..... | 28 |

| | |
|-------------------------|----|
| 8. Conclusiones | 29 |
| 9. Recomendaciones..... | 30 |
| 10. Referencias | 32 |

Índice de Imágenes

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ilustración 1 Logo Chamos Express LLC | 12 |
| Ilustración 2 Estructura Organizacional | 13 |
| Ilustración 3 Mapa camiones en Transfloeld..... | 19 |
| Ilustración 4 Cámaras de seguridad..... | 20 |
| Ilustración 5 Formato de realización de facturas por QuickBooks | 21 |
| Ilustración 6 Licencia de conducción comercial del estado de la Florida | 22 |
| Ilustración 7 Página del estado de la Florida para la verificación de la licencia | 23 |
| Ilustración 8 Licencia de conducción suspendida | 24 |
| Ilustración 9 Licencia de conducción válida | 24 |
| Ilustración 10 MVR del conductor | 25 |

Glosario

Bróker: un bróker es una empresa o entidad financiera que realiza operaciones de compra y venta para sus clientes.

CDL: Comercial Driver License, en español licencia de conducir comercial.

Medical Card: tarjeta medica en la que se certifica que cuentan con póliza de salud.

BOL: Bill Of Lading. Un contrato de envío entre un cargador (el consignador) para depositar una carga a un portador o entregar en otra parte (el consignatario).

GPS: Global Positioning System, en español es Sistema de Posicionamiento Global. Que proporciona información en tiempo real sobre posicionamiento, navegación y cronometría.

PDF: en inglés de Portable Document Format, es un formato de almacenamiento para documentos digitales independiente de plataformas de software o hardware.

FMCSA: Federal Motor Carrier Safety Administration, Administración Federal de Seguridad de Auto transportistas, La misión de FMCSA es reducir los choques, las lesiones y las muertes que involucran camiones y autobuses grandes.

MVR: Motor Vehicule Report, es el historial de los conductores, se encuentran las faltas que ha tenido, si la licencia alguna vez ha sido cancelada y por qué, además de las licencias que puede tener en otros estados y que tipos de licencias.

Resumen Ejecutivo

El siguiente informe se realiza una descripción de las prácticas profesionales en la empresa Chamos Express LLC. ubicada en Miami, Florida, Estados Unidos, empresa que se encarga de realizar entrega de mercancías, en su mayoría comida congelada, papas, peras o cebollas, con destino a los supermercados o distribuidores.

Chamos Express LLC, tiene como objetivo el servicio de transporte de mercancía en el territorio nacional de los Estados Unidos de América, con personal capacitado, como Leonardo García y Pedro Paul García, quienes iniciaron la empresa con dos camiones y Laura Ayala encargada en la administración, haciendo un excelente papel en su crecimiento, y ganando reconocimiento en el mercado, además de un buen músculo financiero para la expansión y fortalecimiento empresarial.

Introducción

El objeto de la práctica profesional es la complementación académica del estudiando al tener una experiencia en una empresa en la cual se aplique lo aprendido durante la carrera, además del crecimiento personal y profesional del estudiante. En el siguiente informe se refleja el proceso de práctica empresarial que se llevó a cabo en Chamos Express LLC para la carrera de Negocios Internacionales en el año 2020.

El informe de práctica empresarial incluye la información para identificar a la empresa y su misión, visión, objeto social, además de sus inicios en el mercado de transporte de mercancía, y las actividades realizadas por el practicante durante 6 meses, además de los aportes obtenidos por la empresa tanto profesional como personal en el estudiante.

Chamos Express LLC maneja un sistema operativo, como lo es Transfloeld donde por medio de esta se puede realizar rastreo a los conductores, ver las cámaras de seguridad en tiempo real, además de revisar la temperatura de los camiones para el mejor cuidado de la mercancía.

Como resultado tenemos la experiencia vivida por el practicante durante 6 meses, ayudando a que su formación académica se complemente con los objetivos por cumplir durante el desempeño del cargo, consiguiendo así un crecimiento personal y profesional, además de un valor agregado para la etapa laboral del estudiante.

1. Antecedentes

Chamos Express LLC inició en el año **2015**, con los hermanos García, Pedro Paul y Leonardo, con tan solo 2 camiones y haciendo entregas en el estado de La Florida.

Para el año **2018**, Leonardo empezó en la parte de los despachos, compraron otro camión y Pedro se unió terminando el año. Y tenían como ruta única el Este y Oeste de los Estados Unidos.

En **2019**, ya tenían 3 camiones más y Laura Ayala, la esposa de Leonardo, empezó a trabajar en la parte administrativa y legal. Ese mismo año dos conductores sufrieron de 2 accidentes significativos, el primero fue el 31 de mayo, en el que el camión se perdió 100% y la mercancía, hubo un muerto; y el 21 de junio el camión se logró recuperar una parte y su mercancía, no hubo muertos. Para este mismo año, Chamos Express LLC, se expandió por todo el territorio de los Estados Unidos, y sumando un total de 13 camiones en los que manejan una pareja de conductores.

En **2020**, se tenía proyectado una oficina en la ciudad de Medellín, debido a la pandemia estaría en apertura para finales del año.

2. Empresa Objeto de la Práctica

2.1 Objeto Social

El objeto principal y primordial de la empresa es la prestación de servicios de transporte de alimentos en todo el territorio de los Estados Unidos.

Servicio de transporte de alimentos refrigerados, productos de siembra, lácteos.

Servicio de transporte de carnes, comidas congeladas, mariscos.

Servicio de transporte de alimentos de carga seca, comidas y bebidas no perecederas.

Servicio de transporte de productos horneados, confitería, jugos.

Servicio de transporte de flores y follajes.

Servicio de transporte de suministros médicos.

Servicio de transporte de productos del área automotriz.

Servicio de transporte de productos electrónicos en remolque.

Servicio de transporte de mueblería y productos de entretenimiento.

Servicio de transporte de productos de limpieza.

Servicio de transporte de productos de belleza y salud cosmética.

Servicio de transporte de textiles.

2.2 Misión

Brindar soluciones logísticas a costos razonables, efectividad y calidad en el servicio, buscando la satisfacción de nuestros clientes.

2.3 Visión

Reconocimiento como empresa en la operación logística en todo el territorio de los Estados Unidos, mejorando a su tiempo la operación sin perder la calidad y eficacia que nos caracteriza, estableciendo estándares logísticos que permitan equilibrar la calidad del servicio y los costos que esto conlleva.

2.4 Valores Corporativos

- **Responsabilidad Social:** compromiso asumido entre el personal y a la comunidad a la cual servimos.
- **Honestidad:** liderar con el ejemplo personas, siguiendo los principios y valores humanos.
- **Constancia:** impulso al logro de las metas propuestas
- **Transparencia:** aumentar la confianza entre los empleados y los clientes
- **Confianza:** integridad y bondad de las intenciones de las personas.
- **Humildad:** poner todo lo humano al servicio de otros

2.5 Objetivos Estratégicos

- Generar posicionamiento estratégico de la empresa para obtener mayor reconocimiento en el territorio nacional.
- Desarrollar una estrategia para incrementar la logística a nivel nacional.
- Aumentar la seguridad y eficiencia durante la operación de transporte.

2.6 Rol Comercial

En el sector de transportes y logística, Chamos Express LLC se ha convertido en una empresa confiable y es preferida por su eficiencia en la operación y servicio al cliente, esto gracias a la cultura basada en el compromiso y honestidad de sus colaboradores.

3. Agencia Objeto de la Práctica

Ilustración 1 Logo Chamos Express LLC



CHAMOS EXPRESS LLC

Fuente. Extraído de: <https://www.chamosexpressllc.com>

3.1 Cargo Desempeñado

Practicante de asistente de logística en transportes

3.2 Perfil del Cargo

Nuestra empresa busca para su equipo de trabajo personas apasionadas por su trabajo, que sean proactivos, responsables, honestas, efectivas ante el trabajo bajo presión, colaborador.

Que maneje herramientas de Microsoft como Excel, Word, Power Point, Internet, Adobe Acrobat DC, que tenga un nivel alto en lectura, escritura y conversación en el idioma de inglés, para desempeñar funciones de seguimiento de transporte en el departamento logístico.

3.3 Objetivo del Cargo

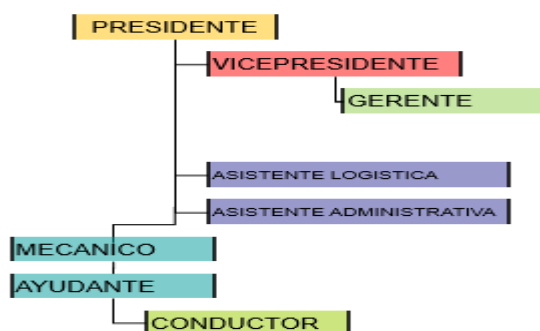
Brindar apoyo al área de logística, con el fin de optimizar y facilitar los procesos.

3.4 Funciones a Realizar

- Notificar al bróker sobre la distancia y el tiempo promedio en el que el conductor llegará con la mercancía al destino final.
- Establecer conexión entre el cliente y el conductor solicitando citas para la recogida y descarga de las mercancías.
- Confirmar los documentos de carga con los BOL.
- Realizar seguimiento de los conductores por medio de la plataforma Transfloeld.
- Activar, bloquear y cambiar claves de las tarjetas que usan los conductores para tanquear el camión con Diesel.
- Verificar las licencias de conducción de los conductores y su historial, incluyendo control de alcohol y drogas.
- Verificar que, al momento de salir en ruta, el conductor tenga a la mano la CDL y la Medical Card.

3.5 Relación con otros Cargos

Ilustración 2 Estructura Organizacional



Fuente: construcción propia

3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo

Para la ejecución óptima del trabajo es necesario el uso de computador portátil, teléfono celular corporativo, internet.

3.7 Condiciones de Trabajo

Ya que la empresa está localizada en Miami, estoy trabajando desde casa, por lo que para realizar el trabajo tengo mi propio computador y celular con línea corporativa internacional.

El horario de trabajo es de 8:00 am hasta las 6:00 pm, con una hora de almuerzo de 12:30 pm hasta la 1:30 pm.

3.8 Entrenamiento

La persona encargada del entrenamiento es la gerente de la compañía, Laura Ayala, cuyo entrenamiento se dio durante la primera semana de trabajo. A continuación, se describen las actividades tratadas durante el periodo de entrenamiento:

- Entrega de los usuarios y claves para el ingreso a las diferentes plataformas que se usan para la elaboración del trabajo.
- Proceso completo para realizar las actualizaciones de locación del conductor hacia el cliente.
- Control de las bases de datos de Excel proporcionadas por las bitácoras de los conductores.
- Control de los documentos legales que deben tener los conductores al momento de salir en ruta.
- Recepción y seguimiento de las órdenes de recogida y entrega de mercancías.

- Realización de facturas, como agruparlas y enviar al cliente

3.9 Competencias

Para desempeñarse en el cargo de practicante se debe contar con las siguientes competencias:

- Uso de herramientas ofimáticas (Word, Excel, etc.)
- Uso de la herramienta Adobe Acrobat DC.
- Inglés al 80%, escritura, lectura y habla.
- Buena actitud ante las críticas constructivas.
- Buena capacidad de trabajo en equipo.
- Responsabilidad, honestidad y proactividad.
- Buen rendimiento en el trabajo.
- Respeto y solidaridad.

3.10 Responsabilidades

- Notificar en la mañana y en la tarde sobre la locación del camión.
- Mantener actualizadas las bases de datos en las cuales se registran los conductores, rutas y clientes.
- Realizar facturación y enviarla a cada cliente para su respectivo cobro.

3.11 Deberes

- Cumplir con las normas establecidas en la empresa.
- Obrar con honestidad en todas las actividades que se desarrolle en nombre de la empresa.
- Cumplir con las funciones correspondientes al cargo de practicante de Chamos Express LLC.

3.12 Riesgos del Cargo

- No realizar las citas para recogida y entrega de la mercancía.
- No verificar los documentos de salida de los conductores.
- No notificar a los conductores sobre cambios de rutas.
- No realizar las facturas para los cobros.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

En la práctica profesional, el estudiante puede desarrollar sus habilidades y actitudes frente a un trabajo específico, en el cual demostrará todo el conocimiento adquirido previamente, pues es algo significativo en la etapa estudiantil. Las experiencias adquiridas, conocer el mercado laboral y la posibilidad de aportar conocimiento a la compañía hacen que la práctica sea fundamental para el desarrollo de competencias y hábitos profesionales necesarios para la vida laboral.

Para (Jiménez Yáñez, Martínez Soto, & Rodríguez Domínguez, 2014) “Definir la importancia de la etapa laboral o práctica en un proceso de formación académica es difícil ya que, si bien una forma parte de la otra y al mismo tiempo les da sentido a algunas carreras, establecer la cantidad o el momento exacto de poner en práctica los aprendizajes adquiridos sería una discusión quizás interminable”.

Algo que el estudiante aprende a medida de las prácticas es el tener que enfrentar los retos y ser recursivo a medida que llegan, conocer la presión del ambiente laboral y poner en práctica lo que aprendió en la universidad, que, además, son los que hacen que el estudiante sea competente en el mercado laboral y a la vez atractivo para grandes

compañías, creando conexiones profesionales que pueden ayudar en el futuro, pues los contactos que se establecen a los largo de la empresa serán importantes para la vida profesional.

Asimismo, los estudiantes en función de sus capacidades y competencias adquiridas en las prácticas se pueden transformar en jóvenes profesionales y al mismo tiempo hacen crecer su currículum. Los centros universitarios son el eje vertebrador de formar jóvenes profesionales, es decir que aparte del cometido que tienen como es la gestión del conocimiento son auténticos viveros de futuros profesionales.

El camino hacia el mercado laboral es cada día más complejo a causa de la situación económica y la competitividad de las empresas, la transformación de los perfiles profesionales y la constante adaptación que tienen que hacer las organizaciones versus al mercado y al propio sector que pertenecen”. (Codinas, 2007)

Las prácticas profesionales universitarias, representan una oportunidad clara en la formación de profesionales valiosos para las organizaciones, sobre todo en épocas en las que la empleabilidad está cada día más difícil, y en el reforzar competencias, actitudes y aptitudes, todo esto va de la mano con la colaboración del cooperador de prácticas en el que tendremos la oportunidad de darle solución a las dudas, dificultades que van surgiendo a medida que avanza el aprendizaje, que al momento de salir al entorno laboral serán fundamentales para ponerlas en práctica.

Ambas partes involucradas en el proceso terminan con un beneficio “las empresas acogen de buen grato los universitarios para formarles en su propio entorno, y los universitarios están satisfechos porque les permite tener la primera experiencia con las

organizaciones empresariales y públicas y al mismo tiempo tienen la oportunidad de poner en práctica los contenidos asimilados”. (Codinas, 2007). Además de la formación del alumno como un ser íntegro, que da la oportunidad de que se enfrente a situaciones reales y que se desarrollen habilidades para darle solución a los problemas, lo más importante es mantener una ética profesional, un compromiso social y mostrar humanidad en la forma de recibir todo el conocimiento, que tal vez algún día, el practicante profesional enseñará a otros de la misma manera.

4.2 Objetivo General

Rastrear las cargas con seguridad, para que estas lleguen a tiempo y en excelentes condiciones para ser consumidas por los habitantes del estado al que se requiere cada carga.

4.3 Objetivos Específicos

- Agendar y coordinar el transporte, a su vez, llevar control de las bitácoras de los conductores.
- Solicitar las citas para el cargue y descargue de cada carga
- Llevar control de las facturas, asimismo realizar el cobro para cada factura enviada al bróker.
- Verificar la información suministrada por cada conductor que esté en proceso de selección

5. Informe Ejecutivo

5.1. Control y Coordinación de Transporte.

Una vez se concreta con el cliente para la recogida y el descargue, y con la confirmación de tasa, se verifican las fechas de salida de recogida y la fecha en la que se debe descargar. Se debe tener en cuenta que el documento puede tener varias recogidas y varias descargas.

En la página de Transfloed se observan los camiones, donde están ubicados, el conductor al que se le asignó el camión.

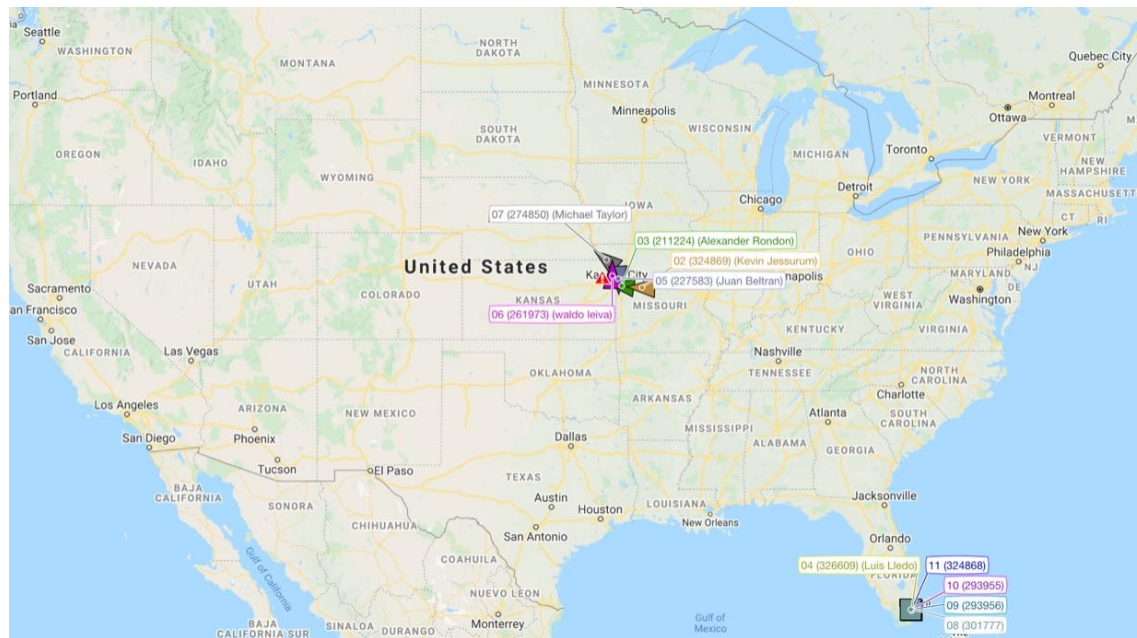


Ilustración 3 Mapa camiones en Transfloed.

Fuente: <https://my265.transfloeld.com/chamosexpress/#map,liveVehicleIds>

En este mapa se puede ver la ruta que hace cada conductor, además de conocer si el camión tiene alguna falla del motor o si ha manejado a altas velocidades. Con la ayuda del GPS, se puede obtener una información más próxima sobre el tiempo de arribo, también es

de ayuda para tener una hora estimada y así realizar las citas para las recogidas o para las descargadas de mercancía.

En el mismo Transfloeld, una de las tareas diarias a tener en cuenta, es la verificación de cámaras de seguridad, esto para evitar que estén realizando algo indebido en el camión, además de velar por la seguridad del conductor se tienen 3 cámaras, una hacía la carretera, hacia los conductores y otra hacia algún lado del tráiler para proteger la mercancía.

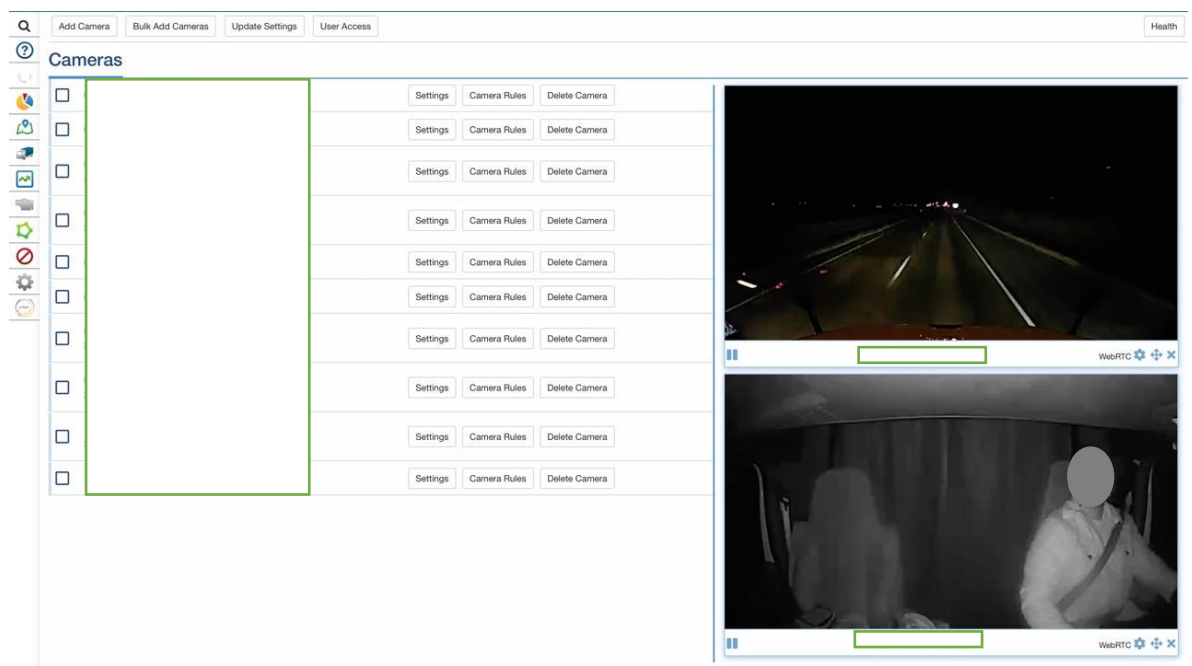


Ilustración 4 Cámaras de seguridad

Fuente: extraída de my265.transfloeld.com

5.2 Solicitar las Citas para el Cargue y Descargue de cada Carga

Las citas se hacen por medio de llamadas telefónicas o por correo electrónico, son pocas las empresas que necesitan de una cita para ello, pero los que sí la necesitan, la mayoría de las veces es a las 6:00 am, algunas veces es posible adelantar las citas cuando el conductor está

más cerca, para eso muchos brókeres piden tiempo estimado de arribo y así planificar con tiempo esas citas.

5.3 Llevar Control de las Facturas, asimismo realizar el Cobro para cada Factura enviada al Bróker.

Cuando el conductor descarga la mercancía, el cliente firma un BOL, después de haber verificado que todo estuviera en orden.

Una vez esto está corroborado, se hace un paquete de PDF junto con la confirmación de tasa, se realiza una factura en la plataforma de QuickBooks (ver figura 5), en la que se agregan los clientes, la fecha en la que se hizo el servicio, el número de la carga como referencia de la factura y el monto el cual debe pagar, muchos clientes no realizan pagos directos sino que lo realizan por medio de una factoría, pero eso dificulta el pago, ya que no realizan la recuperación de la cartera a tiempo y esto puede ocasionar perdidas finales.

Invoice

Customer: [Select a customer] Customer email: [Select a customer] Online payments: Edit

Payment methods: Cards, ACH, Bank transfer

BALANCE DUE: **\$0.00**

Billing address: [Blank] Terms: NET 30 Invoice date: 10/18/2020 Due date: 10/21/2020

| # | SERVICE DATE | DESCRIPTION | QTY | RATE | AMOUNT |
|---|--------------|-------------|-----|------|--------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |

Buttons: Add lines, Clear all lines, Add subtotal

Message on invoice

Please process payment via Regular Pay Direct
Deposit or by mail. If you have any questions please
contact Laura Davis at (760) 557-2420

Message on statement

If you send statements to customers, this will show up
at the top of the statement for this invoice.

Attachments Maximum size: 20MB

Drag Drop files here or click the icon

Show existing

Print or Preview Customize Save Save and close

Ilustración 5 Formato de realización de facturas por QuickBooks

Fuente: extraída de c72.qbo.intuit.com

5.4 Verificar la Información Suministrada por cada Conductor que esté en Proceso de Selección

Cuando se realiza un proceso de contratación para un nuevo conductor, se tiene en cuenta en tiempo de la CDL, ya que, si es muy nueva, o tiene menos de 6 meses de expedida, el seguro no lo toma y por tanto no puede ser contratado. Muchos de los estados tienen páginas web gratuitas en las que se puede verificar el estado de una CDL, pues muchos conductores mienten o no se enteran de que la tienen suspendida o cancelada, además de que en el formulario de aplicación de empleo ellos deben poner información sin omitir o mentir ya que se realiza una verificación en la información suministrada.

En la siguiente imagen, se muestra como es una CDL del estado de la Florida



Ilustración 6 Licencia de conducción comercial del estado de la Florida

En el estado de la Florida, la verificación de la CDL es gratuita, pero solo funciona para las licencias que fueron expedidas en ese estado.

Florida Department of Highway Safety and Motor Vehicles

Home | Español | Driver License | Vehicle Tags & Titles | Florida Highway Patrol | Contact Us | Forms | Office Locations

FLORIDA
A SAFER
HIGHWAY SAFETY AND MOTOR VEHICLES

TERRY L. RHODES
EXECUTIVE DIRECTOR

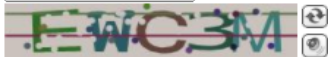
OFFICIAL WEBSITE SERVICE * INTEGRITY * COURTESY * PROFESSIONALISM * INNOVATION * EXCELLENCE

-- Driver License Check --
 -- Online Insurance Update --
 -- Driving School Eligibility Check --
 -- Social Security Number Update --
 -- Parental Access of Minor Driving History --
 -- Driver License and ID Card Tracking System --

Please enter your Driver License Number below. Social Security Number and/or Insurance update(s), if applicable, are available on the Driver License Check results page.

To access the driving history of your child under the age of 18, enter the teen's driver license number below. After we retrieve the record, you may enter the last four digits of the driver's Social Security Number and the date of birth to view the driving history.

Enter your driver license number:

Please retype the characters from the picture: 

When you check your license by entering the number above, if it shows "VALID" it simply indicates that the department has already received information and cleared your record. You may disregard any notice you received and print the response as your latest official receipt from this agency.

Ilustración 7 Página del estado de la Florida para la verificación de la licencia

Fuente: extraída de: <https://services.flhsmv.gov/DLCheck/HomeView.aspx>

En la figura 8, se muestra como es una licencia que no puede ser tomada en cuenta, pues la página de verificación da como resultado que la licencia fue suspendida, y por lo tanto el conductor se descarta para la contratación.

Driver License Check

As of Sep 11, 2020, at 2:21 PM driver license number **████████████████████** currently **CANCELED, SUSPENDED, REVOKED, DISQUALIFIED, OR WITHDRAWAL**. This is a result of the following infractions shown on your driving record. Please note that this is not an official driving record. For information on how to obtain an official driving record, [click here](#). All information provided is based on what we have received from courts and law enforcement agencies. **Review all items and requirements listed below before paying reinstatement fees.** This license is a Class **A**. Restrictions are (**NONE ON RECORD**). Endorsements are **N**. Motorcycle endorsements are (**NONE ON RECORD**).

After review of your driver record, it is determined that you are ineligible for remote services. An in-person visit is necessary to assist you with obtaining services.

Please visit online the [FLHSMV County Locations](#) to book an in-office appointment.

You are not eligible for Driving School Election. Information regarding Driving School Election can be found at the [HSMV Home Page – Driver License – Driving Courses](#).

Your Personal Information in Florida motor vehicle and driver records is blocked in accordance with the [Driver Privacy Protection Act](#).

Your Social Security Number has been verified. Thank you.

| COURT SUSPENSION(s) - Court Requirements Not Met | | | | Status: EFFECTIVE |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|--------------|--------------------------------|
| Description | Effective Date | Ticket Number | County/State | Court Address and Phone Number |
| FAILED TO APPEAR ON TRAFFIC SUMMONS | 9/2/2020 | 0000 | CA | ()- |
| Click Here for information to resolve these effective court suspensions, court requirements not met. | | | | |

Ilustración 8 Licencia de conducción suspendida

Fuente: extraído de <https://services.flhsmv.gov/DLCheck/HomeView.aspx>

Cuando la licencia no tiene ningún problema, sea que esté suspendida o cancelada y también la fecha en la que la licencia expira, este proceso se debe realizar, al menos, cada 10 días, ya que muchas veces los conductores cometen infracciones y no son notificadas a la compañía la página arroja como resultado (ver figura 9).

Driver License Check

As of Sep 11, 2020, at 2:21 PM driver license number **G622-675-82-088-0** is **VALID**. This license is a Class **A**. Restrictions are **A**. Endorsements are (**NONE ON RECORD**). Motorcycle endorsements are (**NONE ON RECORD**).

Expiration Date is **Mar 8, 2023**. You may purchase a [driver history](#) via mail or electronically.

After review of your driver record, it is determined that you are ineligible for remote services. An in-person visit is necessary to assist you with obtaining services.

Please visit online the [FLHSMV County Locations](#) to book an in-office appointment.

You are not eligible for Driving School Election. Information regarding Driving School Election can be found at the [HSMV Home Page – Driver License – Driving Courses](#).

Your Personal Information in Florida motor vehicle and driver records is blocked in accordance with the [Driver Privacy Protection Act](#).

Your Social Security Number has been verified. Thank you.

When you check your license by entering the number above, if it shows "**VALID**" it simply indicates that the department has already received information and cleared your record. You may disregard any notice you received and print the response as your latest official receipt from this agency.

Ilustración 9 Licencia de conducción válida

Fuente: extraído de <https://services.flhsmv.gov/DLCheck/HomeView.aspx>

Una vez el conductor está seleccionado para laborar, es necesario que se realice una prueba de alcohol y drogas, pues en el territorio de los Estados Unidos los agentes de tránsito y la policía verifican esta información en el FMCSA, se hace una vez ingresa el conductor y cada año aleatoriamente se eligen los conductores a los que se les realizará otra vez.

Al mismo tiempo se envía al seguro la CDL para que ellos realicen un MVR y poder conocer más del conductor, ya que muchos omiten información cuando realizan la solicitud de empleo. Esto se realiza también por solicitud del seguro para saber si puede laborar con la empresa o no.


| FL Online Driver Report 3 Year Report | | Order Date: 08/12/2020 | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Ordered for: | | Reference: | | |
| DL# Searched: | | License: | | |
| Name Searched: | | Name: | | |
| DOB Searched: | | Address: | | |
| Searched on: | | | | |
| Control #: | | | | |
| Hair: | Gender: Male | Medical Exp: 03/11/2021 | Lic Issued: | |
| Eyes: | DOB: 11/27/1960 | Tot St Pts: | Lic Expires: 11/27/2025 | |
| Height: 6'0 | Age: 59 | Cust Pts: | Class: A | |
| Weight: | | Comp Score: | Status: VALID | |
| License Information | | | | |
| License: PERSONAL | Orig Issue: 6/9/1994 | Issue: | Expire: 11/27/2025 | Status: VALID |
| Class E: | CLASS E NON COMMERCIAL ANY TYPE NON COMMERCIAL VEH | | | |
| License: COMMERCIAL | Orig Issue: 3/14/2017 | Issue: | Expire: 11/27/2025 | Status: VALID |
| Class A: | CLASS A COMMERCIAL COMB VEH > 26K WITH TRAILERS > 10K | | | |
| Endorsement: | DOUBLE TRIPLES | | | |
| Endorsement: | TANK VEHICLE | | | |
| License: PERMIT | Orig Issue: | Issue: 11/07/2016 | Expire: 05/06/2017 | Status: EXPIRED |
| Class P: | CLASS P CDL TEMPORARY PERMIT ISSUED | | | |
| License: ID CARD | Orig Issue: | Issue: 05/28/2008 | Expire: 06/25/2019 | Status: EXPIRED |
| Class ID: | CLASS ID CARD | | | |
|  | | | | |
| Violations, Accidents and Failures to Appear Information | | | | |
| ***** NONE TO REPORT***** | | | | |

Ilustración 10 MVR del conductor

Fuente: Orbis Insurance

En este MVR se puede observar que el conductor tiene licencias expiradas y con su fecha, las respectivas licencias que posee la persona y sin observaciones en cuanto a accidentes, fallas o violaciones en el tránsito.

5.5 Plan de Mejoramiento

Chamos Express LLC, es un mediana empresa, aunque no tiene distribución por todo el territorio de los Estado Unidos, es una empresa que puede expandir el mercado, no solo en logística para mercados de Fruver, sino también para transportar alimentos a otros estados y a empresas de cruceros como Royal Caribbean y Princess Cruises, que son reconocidas en todo el mundo que manejan este tipo de empresas para el servicio de entrega de alimentos en las diferentes zonas costeras en los que se brinda este servicio, para esto es necesario que la empresa se haga mejor reconocimiento en el medio y seguir creciendo como lo ha hecho desde su formación. El mejoramiento de la página web, en como las compañías pueden ver el portafolio de servicios, pues es algo en lo que se fijan a la hora de la contratación. Por lo que crear contacto con las empresas de cruceros es algo en lo que Chamos Express LLC, puede ingresar en el mercado y abrirse camino al reconocimiento en el territorio de los Estados Unidos.

6. Aportes a mi Formación Personal

Las prácticas profesionales permiten que el estudiante tenga la oportunidad de estar en un ambiente real profesional, con los retos del día a día y los resultados oportunos, la mejora de los conocimientos adquiridos en la universidad, cumplir con las funciones de responsabilidad y mejorar cada día en mi formación personal y profesional.

Chamos Express LLC me permitió adquirir nuevos conocimientos y fortalecer mis habilidades y competencias, conocer mis falencias y mejorar en mi entorno laboral, poder conllevar las situaciones que se presentan, sean positivas o negativas, por el afán del día y más en este entorno de las cargas, además de que es en un país muy grande, puede tener una mayor carga laboral, saber cómo manejar la frustración y tener tolerancia con las dificultades.

El principal aporte a mi formación personal es el mejoramiento en mi segundo idioma, pues en mis actividades el mayor tiempo fue con personas extranjeras, también conocer su cultura y como a cada situación le dan un manejo diferente a como se acostumbra a hacer.

Conocer personas que pueden aportar tanto a mi vida, con sus recomendaciones desde la experiencia y contactos que pueden ayudar en un futuro.

7. Aportes a mi Formación Profesional

La práctica profesional le permite al estudiante complementar la teoría con la con vida real en la práctica de los términos aprendidos durante la carrera, aprender a trabajar en trabajo en equipo, asumir responsabilidades y comprometerse con las actividades y metas que la empresa tiene, además de la aplicación de los conocimientos adquiridos en la carrera estudiantil.

La experiencia adquirida durante los seis meses es la apertura a nuevos caminos y oportunidades laborales y personales, también una proyección a mediano o largo plazo en la forma en la que el estudiante quiere llegar a ser.

8. Conclusiones

Chamos Express LLC es una empresa de transporte de cargas que brinda soluciones logísticas, para cada cliente ubicado en Estados Unidos. En crecimiento continuo, quiere llegar a más estado, además de adquirir mayor reconocimiento por otras empresas y brókeres que estén más interesados en contar con la empresa para la logística de sus clientes.

El haber utilizado mis conocimientos y habilidades en el entorno laboral, para el desarrollo de las diferentes actividades y responsabilidades otorgadas respecto al manejo de la logística con los conductores, el control de la facturación, el contacto con los brókeres y lograr optimizar las funciones que tienen los gerentes sirviendo de mayor apoyo.

En el desarrollo profesional, es la oportunidad de haber realizado las prácticas en un entorno real, en donde se vive el día de prisa, con inconvenientes, pero con soluciones eficientes y eficaces, lo que hace perfeccionar las actividades y el manejo que se le da a cada situación que llega.

Las prácticas profesionales expandieron mis conocimientos, mis ideas, conocer mejor el entorno laboral y sus funcionamientos, además de solucionar problemas con agilidad, mejorar la comunicación y las habilidades blandas y duras, y poder realizar en un ambiente que es de mi gusto como lo es la logística.

El acompañamiento de coordinación de prácticas hizo darme cuenta de algunas falencias, cosas a mejorar y que se le dieron solución inmediata, para ser más profesional en lo que hago y como lo puedo hacer.

9. Recomendaciones

Para la agencia de prácticas, es mejorar la comunicación, desde el personal de administración hasta la auxiliar y practicante, pues mucha información importante se retiene en las personas en Estados Unidos, y para el departamento en el cual estoy, despachos, es de suma importancia tener buena comunicación, pues parte de las actividades que yo realizo dependen de la información que ellos me suministren.

Otra recomendación para la agencia es la implementación de software para la digitalización de documentación, como las facturas, los BOL, además del departamento administrativo para tener el personal y un mayor seguimiento a los choferes en los viajes y los camiones en el que van, pues el drive que utilizan lo manejan muchas personas y se modifica o se borra información importante para la facturación y pago de los conductores.

Como recomendación personal, mejorar la concentración en el proceso de actividades y mejorar la comunicación con las personas a las cuales les tengo que responder por mis labores, dar solución a las dudas en el momento oportuno y comunicar las falencias que tiene la agencia de practicas que pueden mejorar.

Para la docente asesora de las practicas no tengo recomendaciones, durante los 6 meses de prácticas siempre estuvo pendiente de mi proceso, hubo buena comunicación y respuesta oportuna para cualquier duda o solicitud.

La universidad y la coordinación de practicas ofrecen excelentes agencias y capacitaciones para mejorar el perfil profesional en el momento de llegar a hacer las

prácticas profesionales, además de los cursos que pueden servir para las actividades a desarrollar en cualquier momento de la experiencia profesional.

10. Referencias

Codinas, L. (22 de 10 de 2007). *La importancia de las prácticas universitarias en las*

empresas e instituciones. Obtenido de

[https://www.educaweb.com/noticia/2007/10/22/importancia-practicas-](https://www.educaweb.com/noticia/2007/10/22/importancia-practicas-universitarias-empresas-instituciones-2571/)

[universitarias-empresas-instituciones-2571/](https://www.educaweb.com/noticia/2007/10/22/importancia-practicas-universitarias-empresas-instituciones-2571/)

Jiménez Yáñez, C. E., Martínez Soto, Y., & Rodríguez Domínguez, N. (19 de 09 de 2014).

Aprender a hacer: la importancia de las prácticas profesionales docentes. Obtenido

de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35639776005.pdf>