

**Trabajo Social Promotor de una Mayor Vinculación a los Proyectos de Vivienda de  
Interés Social Para las Personas Beneficiadas con los Estímulos Gubernamentales  
Otorgados por el Municipio de Guatapé**

Anyela Lizeth Yepes Morales

Facultad de psicología y ciencias sociales, Universidad Católica Luis Amigo

TSTG52: Trabajo de Grado

Cristian Eduardo Blanco García

15 de mayo de 2021

### Tabla de contenido

Resumen.....	3
Título.....	3
Descripción de la práctica a sistematizar .....	4
Pregunta orientadora .....	5
Objetivos .....	5
Objetivo general .....	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación .....	5
Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización .....	8
Enfoque de la investigación .....	11
Paradigma critico-social .....	11
Diseño metodológico .....	13
Recuperación y ordenamiento del proceso de la experiencia. ....	16
Análisis y reflexión con los actores involucrados.....	23
Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas .....	28
Socialización de la experiencia sistematizada .....	32
Desafíos.....	33
Logros.....	34
Aspectos a mejorar .....	35
Referencias bibliográficas.....	36
Anexos .....	38

**Figura 1.** Actividades colcha de retazos, taller “Mis raíces me representan” y Álbum de recuerdos..... 23

### **Resumen**

El presente Trabajo de Grado da cuenta de la experiencia de sistematización, vivida en el proceso de práctica profesional en relación con el acompañamiento a las familias beneficiadas del proyecto de vivienda de interés social en el municipio de Guatapé por parte de la Alcaldía Municipal, la cual a partir de un primer paso de diagnóstico participativo se empezaron a visualizar problemáticas que se les presentó a las familias al hacer parte de un proyecto de vivienda, por lo que se diseñó y ejecutó un proyecto de intervención llamado “viviendas dignas, hogares sanos” que impulsó una pedagogía social con las personas beneficiadas. Por lo tanto, para esta sistematización, a partir de una teoría autorreflexiva se pretende analizar, interpretar, ordenar y reconstruir el proceso vivido a partir de la participación de los actores claves del proceso, permitiendo encontrar logros y aprendizajes.

***Palabras clave:*** Sistematización, familia, vivienda de interés social, proyecto de vida.

### **Título**

Trabajo Social promotor de una mayor vinculación a los proyectos de vivienda de interés social para las personas beneficiadas con los estímulos gubernamentales otorgados por el municipio de Guatapé.

### **Descripción de la práctica a sistematizar**

Desde la Alcaldía Municipal de Guatapé, exactamente en la Secretaria de Desarrollo Físico y Social, se ejecutará dos proyectos de vivienda nueva de interés social, que beneficiará a la población del municipio para dar solución a la problemática de no contar con vivienda propia, buscando el desarrollo social y dar cumplimiento a los derechos de cada ser humano como obtener un hábitat propio de calidad que mejore su calidad de vida.

El papel que la practicante ejecuta es realizar la unión entre infraestructura para las familias, pero al mismo tiempo atendiendo todas las problemáticas sociales que se pueden derivar de este tipo de proyectos y que afectan a toda la comunidad en general, también se encarga de realizar la caracterización social y económica de la población, talleres, entrevistas, visitas domiciliarias, generar y brindar de espacios de acompañamiento, asesoría y respuestas a cada una de las familias beneficiadas del proyecto.

Esta práctica se viene realizando desde el 1 de febrero de 2021 y culmina el 31 de mayo de 2022, donde la practicante realiza 21 horas semanales de trabajo presencial en la agencia principal y también apoya el proceso de mejoramientos de vivienda.

#### **Actores involucrados:**

- Alcaldía municipal de Guatapé.
- Familias beneficiadas del proyecto.
- Comunidades cercanas.
- Practicante de Trabajo Social.

### **Pregunta orientadora**

¿Cómo desde el área de trabajo social se promueve una mayor vinculación a los proyectos de vivienda de interés social para las personas beneficiadas con los estímulos gubernamentales otorgados por el municipio de Guatapé?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Comprender los factores que llevan a la no vinculación de las familias del municipio de Guatapé al proyecto de vivienda de interés social.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar las particularidades de las familias que las llevaron a desistir del proyecto.
- Analizar el nivel de apropiación que tienen las familias al momento de obtener el beneficio de la vivienda.
- Reflexionar sobre las experiencias obtenidas con las familias beneficiadas desde el área de trabajo social.

### **Justificación**

La sistematización de experiencias permite recolectar todos los antecedentes ejecutados en un proyecto ya sean los resultados exitosos o no exitosos, pero permite identificar todo aquello que fue realizado a través de la intervención para luego organizar la teoría en base a una sistematización, que dé cuenta de lo hecho a través de la teoría para así resaltar lo mejor de la intervención, ya que en un presente puede ser planteado o ejecutado por otros profesionales que su quehacer en el momento sea en el mismo contexto del tema sistematizado. Para este presente proyecto de investigación se recopilará el proceso de experiencia de práctica vivido en el municipio de Guatapé hecho a través de una propuesta de educación social con las familias

beneficiadas del programa de vivienda nueva de interés social Espíritu santo y Balcones del san juan en el municipio de Guatapé.

Guatapé es un punto llamativo para vivir por lo que con sus terrenos y espacios para vivir están en altos costos y ocupados, perjudicando a la población local ya que con sus ingresos de población económica media y baja adquirir vivienda propia en el municipio se torna muy difícil, por lo que la única forma que existe de adquirir vivienda es a través de los subsidios otorgados desde la municipalidad, desde la alcaldía se concentran en solucionar la problemática de habitantes con déficit de vivienda por lo cual se enfocan en solucionar el problema entregando infraestructuras a las familias pero no se va más allá de las diferentes problemáticas que pueden surgir a partir del hábitat, ya que las personas al cambiar de sitio o enfrentándose a un nuevo reto surgen en medio de ellas todo tipo de problemáticas sociales, que no es de interés o resueltas por la misma administración, por lo que desde la practica el acompañamiento fue brindado a todas las familias, entonces este proyecto es ideal sistematizarlo porque permitirá conocer los factores relevantes que permitieron a las familias conocer más del proyecto y no desistir de este, fomentado lugares para el encuentro, la cultura y ciudadanía.

Esta propuesta de sistematización es importante desarrollarla porque desde el trabajo social se puede generar grandes conocimientos, experiencias y aprendizajes, para que más adelante sean incorporados en todo tipo de proyectos de vivienda en municipios de baja población que no han contado con la orientación para encargarse de todas las problemáticas que se pueden presentar, sino que además, las familias beneficiadas puedan recibir acompañamiento, preparación y orientación a lo largo de los proyectos de vivienda, tanto antes (construcción), después (entrega de vivienda) y futuro (adaptación al nuevo hábitat de vida) donde la población

pueda construir identidad para lograr tejer lazos sociales sólidos que les permita un desarrollo íntegro.

Para el autor Meschini (2018), “la sistematización es el proceso de recopilación, apropiación y recuperación de una intervención social ejecutada por el mismo profesional, que por medio del análisis de lo vivido y hecho permite por medio de una investigación cualitativa formar conocimiento teórico – práctico, permite comprender y explicar los contextos, los sentidos, los fundamentos, lógicos y aspectos problemáticos que presentan en la sociedad contemporánea, con el fin de aportar a las transformaciones de las realidades y cualificar la comprensión del proceso de intervención” por lo anterior este proyecto de investigación beneficiará a toda la población porque por medio de la construcción de la teoría se verá reflejado todos los aportes realizados en el día a día del proceso vivido, servirá para aprender tanto de las experiencias buenas como las malas, contribuyendo a convertirlo en una herramienta útil para entender y transformar realidades desde la construcción de conocimientos.

Esta investigación aportará conocimientos al trabajo social ya que en materia de vivienda se encuentra información pero en ciertos sectores de la población como es en las ciudades pobladas que cuentan con programas muy importantes para este tema, pero en municipios de baja densidad alejados de las grandes ciudades es otro reto que enfrentan las alcaldías de conseguir recursos para la construcción de vivienda sino que también de entablar un canal, un puente de comunicación e intervención con las familias, entonces para la alcaldía esta experiencia de sistematización también va ser muy importante para conocer e identificar el proceso que nunca se ha hecho con las familias de reconocer todas sus problemáticas y de apoyarlas para que no desistan de adquirir su vivienda propia, por lo tanto con esta

sistematización van a tener un orden y una idea teórica de cómo pueden desarrollar una adecuada intervención con las familias beneficiadas del proyecto de vivienda (VIS).

### **Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización**

Los referentes conceptuales son importantes porque se interrelacionan con el objeto de estudio a continuación se presentan los conceptos claves que son relevantes para esta investigación.

**Construcción vivienda de interés social (VIS):** La vivienda de interés social es un programa que permite que las familias de bajos recursos accedan a una vivienda propia y de bajo costo, por lo que con este programa se logra cumplir con unos de los derechos y es que cada persona tenga un hábitat propio donde pueda desarrollar sus necesidades día a día y este cuente con todos los servicios básicos, “Se puede decir entonces, que la obtención de dicho derecho a una vivienda, no se sufre ni se obtiene. Las cuatro paredes donde habitar es el resultado tangible de una necesidad de construir un hábitat, habilitarlo y habitarlo. El habitar, se manifiesta como interacción constante con el espacio físico y con quienes habitan; se convierte en un espacio social, que permite a través de los intercambios fomentar la sociabilidad, la interacción con la diversidad; y genera la posibilidad de construir permanentemente un actor social preocupado por su hábitat, es decir por su lugar inmediato de existencia en un entorno” (Escobar, 2012, p. 94). Por lo tanto, el hábitat lo compone la población y en esta medida se requiere de la existencia de parques, plazas o infraestructuras creadas adecuadamente para el encuentro, y para la generación de significación, que permitan la apropiación de dichos espacios, al tiempo que propicien la recreación de la cultura.

**Comunidad:** Una comunidad está conformada por personas que comparten un espacio en común o ideologías, la comunidad es el eje principal de la intervención del trabajador social en el escenario del municipio de Guatapé, porque es con las familias que conformaran la nueva comunidad que se realiza el proyecto de intervención para mejorar ámbitos de educación social que beneficie y facilite a todos permanecer en el proyecto de vivienda y así culminarlo con éxito, en este sentido, se trata de acercarse al problema de la vivienda desde una visión amplia, “no sólo desde acciones fruto de una derivación sino como instrumento preventivo que se anticipe y forme parte de esa interferencia intencionada que constituye la intervención social” (Cortés y Navarrete, 2009, p. 49). Esto implica que hoy en día todas las actuaciones en materia de vivienda (al igual que sucede en el Trabajo Social en general) deberían tener como objetivo final una verdadera inclusión de las personas objeto de nuestras intervenciones en la sociedad.

Un autor ha afirmado lo siguiente:

Durante el proceso de intervención social que realiza el Trabajo Social en materia de vivienda, este no solo debe dirigirse a la familia beneficiaria, su proceso de intervención debe de trascender, buscando construir comunidad con el fin de generar relaciones interpersonales, integración y participación, con el objetivo de que las comunidades se apropien de su rol. (Pérez, 2016 p.37).

**Sector público:** “Definimos sector público como el conjunto de organismos administrativos (instituciones, corporaciones y oficinas) del Estado. Que pertenecen al Estado significa que son públicos, de todos los ciudadanos del país. A través de ellos el Estado se encarga de ejecutar sus políticas y sus leyes y habitualmente de prestar los servicios básicos e indispensables a los habitantes del país (Datos macro, S.F).

**Calidad de vida:** Hoy en día los procesos de construcción de vivienda deben satisfacer las necesidades de la familia y que el espacio a habitar supla todas esas necesidades, se debe pensar en la satisfacción, tranquilidad y descanso de la familia que tenga como fin mejorar la calidad de vida de todos los integrantes del núcleo familiar “Garantizar que se construya ciudad, que se genere una oferta diversa y de calidad, para permitir el acceso de los mas pobres a una solución de vivienda, se requiere innovaciones tecnológicas y de diseño para permitir desarrollos progresivos a partir de núcleos básicos de habitación apoyar todos los procesos con actuaciones decididas que mejoren la calidad de vida de las familias y se construya ciudad con calidad” (Escallón G, 2012 p. 58).

**Familia:** Según Valdivia, (2008) “la familia está compuesta por dos o más personas que comparten vínculos, lazos afectivos y gastos en común” (p. 3). Alberd (1999) “la familia está conformada por dos o mas personas unidas por el afecto, el matrimonio o la afiliación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana” (p. 2).

**Pedagogía social:** Como expresado por las alumnas de la asignatura de pedagogía social “está relacionado con la educabilidad de toda la sociedad da respuesta a nuevos problemas educativos generados por cambios radicales de la sociedad contemporánea la pedagogía social se ocupa tanto personas o grupos con problemas, marginación, exclusión social, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los derechos humanos de esta manera su primer objetivo se encuentra vinculada a la educabilidad a la socialización” (Canal Oksana Yastremska, 2017).

### **Enfoque de la investigación**

La presente investigación estará abordada a partir de la investigación cualitativa, la cual hace parte de las ciencias sociales que estudia los fenómenos de carácter social, emplea métodos que permiten indagar en lo hondo de la subjetividad de los sujetos, la investigación cualitativa no es lineal si no que por el contrario es de ir y venir en la misma investigación, ya que como su objeto de estudio son los sujetos con sus subjetividades, pensamientos, cultura y creencias inmersos en los múltiples problemas presentes en la sociedad, entonces esto genera que se presenten cambios en las mismas investigaciones, por lo que el ser humano siempre está en continuo movimiento y cambio.

Ya definiendo que esta sistematización estará inmersa en el enfoque cualitativo es importante aclarar que también para esta investigación se utilizara el enfoque epistemológico socio-crítico con el cual se pretende comprender la sistematización y dar respuesta a la pregunta problematizadora y dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

### **Paradigma critico-social**

El paradigma socio-critico “Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuesta a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros, se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo, considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos, pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano, y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social” (Alvarado y García, 2008. P. 190). De acuerdo a lo anterior el paradigma tiende a lograr un saber emancipador en los sujetos sistematizados, por lo que el conocimiento se construye y también pretende buscar una conciencia liberadora, este paradigma es muy significativo porque le

permite estar al investigador dentro del contexto de la investigación como también es vital que la sistematización la realice una persona que allá vivido el proceso, para así conocer la experiencia completa, entender lo significados, saberes, procedimientos de lo ejecutado, resultados satisfactorios y sucesos que se deban cambiar o mejorar.

Este paradigma enfatiza en conocer la realidad desde la perspectiva particular de cada sujeto, aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimiento científico, el conocimiento se obtiene a partir de la participación de todos los implicados en los fenómenos sociales a profundidad. Aclara Alvarado y García (2008 como se cita en Popkewitz, 1998), afirma que algunos de los principios del paradigma son: conocer y comprender la realidad como praxis, unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores, orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano, y proponer la integración de todos los participantes, incluyendo el investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable. en este paradigma el conocimiento se construye a través del otro

“En concordancia, este paradigma cuenta con una visión holística de la realidad educativa en la medida que tiene en cuenta diversos elementos para su análisis y, a la par, dialéctica en tanto que asume que dicha realidad es dinámica y, por ende, cambiante; y, al mismo tiempo, nos brinda la posibilidad de esclarecer la diversidad de relaciones que ésta presenta” (Ricoy, 2006, p. 9). Es importante definir que el fin de la sistematización a través del paradigma socio crítico es la construcción de conocimientos a través de la reflexión de la práctica ejecutada, entonces para América latina los trabajadores sociales tienen el reto y es aportar a la teoría del trabajo social a la creación de métodos, enfoques y a sistematizar experiencias valiosas,

importantes y riquísimas en conocimiento que sirvan para la teoría de la investigación del trabajo social.

### **Diseño metodológico**

El diseño metodológico permitirá conocer la experiencia de práctica como las estrategias de recuperación, construcción e interpretación detalladas a continuación.

#### **A. Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica**

La recuperación de la práctica se hará en torno al proyecto de intervención “viviendas dignas, hogares sanos” ejecutado en la alcaldía municipal de Guatapé en la línea de los proyectos de construcción de vivienda de interés social, es importante recuperar la experiencia vivida porque es de acuerdo a esa intervención realizada que se hará esta presente sistematización que permitirá construir conocimientos, entonces es primordial recuperar todo el proceso que se hizo, también ordenarlo y clasificarlo en función de ir recolectando el proceso y reconociendo puntos claves, a través de diferentes instrumentos de recuperación de la práctica como:

- **La entrevista:** Es una técnica donde se realiza un intercambio verbal cara a cara de manera individual o en algunos casos grupales, su intención es entrar en detalle y profundizar en un tema específico a la persona que va a ser entrevista. Como nos dice los autores Kalekin y Fishman (S.F). “una entrevista es simplemente una conversación entre dos o más personas, donde uno o más participantes toman la responsabilidad de reportar lo substancial (cualitativo) que se dice”, esta técnica es inmediata y permite mantener entre el entrevistador y entrevistado un aire de confidencialidad, existe una estructura con las preguntas, la cual puede realizarse en diferente orden sin dejar perder

de vista el objetivo principal, se utiliza el poder oral del dialogo, donde el investigador utiliza diferentes posturas críticas, concretas, epistemológicas, teóricas y metodológicas.

- **Técnicas interactivas:** Las técnicas interactivas facilitan en las personas el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, y hacer analizar, son mecanismos que permiten visibilizar diferentes sentimientos y expresiones en las personas por medio de los procesos interactivos que promuevan el reconocimiento entre los sujetos, generando así conocimiento, dialogo de saberes, flexibilidad y recuperación de la memoria colectiva, colcha de retazos (pone en evidencia sentimientos y vivencias), cartografía (plasma el significado de cada persona de determinado espacio) (García et al. 2002).

- **Observación participante:** El campo de observación del investigador es infinitamente amplio y solo depende en definitiva de los objetivos de su trabajo. A partir de ello, el acto de observar se estructurará en la mayor parte de los casos, por una red de observación previamente constituida (Quivy y Campenhoundt, 1998, P. 187). Entonces podemos decir que el observador debe leer el entorno, el contexto y lograr captar los diferentes significados que logre observar, el investigador debe observar sus propios marcos subjetivos, los cuales tienen un influjo sobre la técnica, donde toma conciencia de su participación en el proceso y buscar estrategias que puedan garantizar la consistencia de los resultados.

- **Diarios de campo:** El diario de campo permite enriquecer la relación teórica-practica, para que la información no se quede solo en la descripción si no que vaya, elaborar diarios de campo facilita métodos eficaces para controlar las relaciones

que se establece entre quien investiga, los fenómenos investigados y la investigación misma

Según Bonilla y Rodríguez (1997) afirma que “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”.

### **B. Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso**

La reconstrucción de la memoria del proceso es muy importante porque va dar cuenta del desarrollo y enseñanzas de todo el proceso vivido por los sujetos, por lo que permitirá interpretar y analizar críticamente los resultados obtenidos de cada una de las actividades ejecutadas, si los resultados si fueron los esperados o no, también permitirá empezar la construcción del conocimiento después de la reconstrucción del proceso de practica y de la memoria del proceso. Como señala Barrenechea y Morgan (2010) “la experiencia se reconstruye a través de dos fuentes principales: los registros de lo sucedido y la memoria de los participantes, ambos elementos deben conjugarse para describir de la manera más fiel posible lo ocurrido” (p.37).

Se utilizará la técnica narrativa que permitirá abordar todas las técnicas empleadas para narrar la sistematización y los sucesos trascendentales para el estudio de esta.

### **C. Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica.**

Se sistematizará la experiencia de la practica y se plasmará en un documento que dé cuenta de todo el proceso de sistematización, desde los datos, hallazgos, aprendizajes, errores y hasta la evaluación, la sistematización de la práctica permitirá construir conocimiento desde una mirada reflexiva, critica y teórica que a su vez aporte al trabajo social metodológicamente, ya que es tarea de todos los profesionales investigar y a portar a las bases teóricas de cada uno de los programas para que alguien mas lo tome como ejemplo o guía para sus propios procesos.

### **Recuperación y ordenamiento del proceso de la experiencia.**

Para este proceso de sistematización se recuperará la experiencia vivida a través de diarios de campo, informes de ejecución, productos obtenidos de cada una de los instrumentos estratégicos, entrevistas y testimonios que permitirá ahondar en la recuperación de toda la experiencia, siguiendo un orden cronológico, donde se profundizará en todo el proceso que la practicante vivió en su agencia de prácticas en este caso la Alcaldía Municipio de Guatapé, por lo cual se organizara en dos diferentes etapas que fue donde la practicante hizo su inmersión en la agencia.

**Primera etapa semestre 2021 – 01:** Desde la Secretaria de Planeación del Desarrollo Físico y Social se requirió el apoyo de una practicante del pregrado trabajo social, en la llegada a la agencia no se contó con un rol lo suficientemente claro para esta persona, debido ha que en el entorno que se encontraba, estaba rodeado de profesionales de las ciencias exactas, y la secretaria solo estaba enfocada en atender las demandas tales de control estructural que se presentaban en el territorio de Guatapé, en la búsqueda del que hacer surgió la necesidad de generar un acompañamiento desde el enfoque social a las familias beneficiadas del proyecto de vivienda de interés social, ya que en el municipio desde todas las alcaldías que han transcurrido han optado

por entregar espacios físicos, pero nunca se han interesado por abordar las problemáticas sociales que empiezan a nacer en las familias al hacer parte de un proyecto de vivienda nueva de interés social.

Se presentaron muchas dificultades ya que la contingencia actual no permitía hacer reuniones en espacios físicos y pequeños, tampoco se contó con la lista completa de los beneficiados por la ley de garantías, por lo que se utilizaron diferentes instrumentos que permitieran darse cuenta de las problemáticas o conflictos, tales como la observación participante, encuestas y entrevistas que dieran cuenta de las dificultades, inconvenientes y problemas que se presenta en la familia al hacer parte del proyecto de vivienda y de esta se desprendiera esas necesidades que las familias tienen.

La practicante a la par que realizaba un diagnóstico también hacia parte del acompañamiento para la realización de visitas domiciliarias en el área urbana y rural de las personas postuladas a los mejoramientos de vivienda, esto permitió conocer más el contexto y las problemáticas que tienen en el diario vivir las familias guatapenses, ya que son diversas. Guatapé es un municipio pintoresco y llamativo para vacacionar y visitar, hacia afuera sus fachadas se ven hermosas, perfectas para una buena toma fotográfica, pero hacia adentro el panorama es completamente diferente donde se encuentra hacinamiento, pobreza, espacios físicos extremadamente deteriorados, soledad en adultos mayores entre otros, que pone en riesgo la calidad física y emocional del sujeto, al igual que, para las familias solicitantes de mejoramiento de vivienda como para las familias que iban adquirir casa por primera vez contaban con la misma similitud de problemas.

Puesto que, para estas nuevas familias que iban a componer una nueva comunidad, un traslado de hábitat era muy importante diseñar una propuesta de intervención que los pudiera orientar, mediar, asesorar y acompañar a los beneficiados acerca del compromiso y las responsabilidades que se adquiere participando de los proyectos de VIS, fomentando estrategias que permitieran una educación económica sana-responsable, la cual involucra la participación de todo el núcleo familiar, la eliminación de deudas, ahorro para la cuota inicial y planeación de cómo se va financiar la vivienda, también concientizar a las personas acerca de la responsabilidad de tener una sana convivencia con los individuos de su entorno, generando espacios de respeto mutuo, generando encuentros con la población beneficiada con el proyecto vivienda de interés social, para dialogar sobre la importancia de la familia, donde se mencionen temas relacionados a los lazos afectivos, roles, convivencia comportamiento y como estos generan impactos positivos dentro del hogar, todo esto para que las familias puedan alcanzar con éxito su deseo, sueño, anhelo y derecho de adquirir vivienda propia, generando satisfacción en medio del núcleo familiar y no inconformismo o dificultades que perjudiquen el buen desarrollo de esta , sobre todo fortalecer la familia, generar sentido de pertenencia, apropiamiento con el proyecto, para a partir de entonces estas personas se vayan preparando a lo largo de la construcción del proyecto de vivienda Espíritu Santo.

Para apoyar lo anterior se cuenta con los testimonios de algunos de los participantes que hicieron parte del diagnóstico:

*Es muy importante hacer este trabajo pedagógico con cada una de las familias para que se preparen en vivir en comunidad, por ejemplo las personas que ya vayan a vivir en apartamento se tienen que ceñir por unas normas de convivencia, de un reglamento de propiedad horizontal donde tienen que aprender a convivir con personas al lado arriba abajo al*

*lado que van a tener, aprender a manejar el tema de donde secar la ropa, sacar las basuras, si tienen mascota aprender a manejar los residuos aprender a ser muy juiciosos hay un proceso pedagógico muy importante que tenemos que hacer con todos los beneficiados y el ahorro programado como le digo tenemos que generar ese hábito y esa cultura del ahorro es tan necesario que las familias adquieran esa educación financiera que tanta falta nos hace para que puedan gozar de su vivienda por muchos años y no tengan que sufrir el flagelo que de por falta de educación financiera y planeación sea que les toque vender la casa porque no fueron capaz de pagar. (Relato de secretario de vivienda Mauricio Gómez).*

De acuerdo a lo anterior se evidencia el testimonio de una de las personas que hicieron parte del diagnóstico y se demostró que de parte de la Alcaldía Municipal se interesaron para que las familias pudieran recibir un acompañamiento psicosocial, que se encargara de generar una educación y preparación con las familias beneficiadas.

**Segunda etapa semestre 2021-02:** En este periodo se terminó de diseñar la propuesta, dándole al proyecto de intervención el nombre de “viviendas dignas, hogares sanos” cabe destacar que el propósito que se planteó fue desarrollar una propuesta de educación social con las familias beneficiadas del proyecto de vivienda nueva de interés social en el municipio de Guatapé, a través de la promoción de la vivienda digna y sana, que facilite la permanencia de las familias a lo largo del proyecto, además fortalecer las dinámicas familiares, los lazos de confianza, unión y respeto en las familias, generando sentido de pertenencia de las familias beneficiarias con el proyecto de vivienda nueva, para que sea integrado en su proyecto de vida familiar, igualmente fomentando la convivencia comunitaria para entablar buenas relaciones sociales para el presente proyecto de VIS en el municipio de Guatapé y capacitar a las familias

en temas de ahorro programado para que puedan adquirir su vivienda propia por medio de buenos hábitos ahorrativos.

A continuación, se describirá el trayecto de ejecución de las estrategias implementadas, asimismo los primeros aprendizajes de las familias, que se rescataron a través de los diarios de campo, grupo focal, testimonios, álbum de recuerdo, encuestas, archivo de los productos elaborados con las familias y entrevistas evaluativas a las personas asistentes, es importante dar a conocer que la ejecución se dio entre los meses septiembre 2021 hasta noviembre 2021 y se retomó desde febrero 2022 hasta marzo 2022.

Para la ejecución del proyecto se inició primero con una entrevista presencial (septiembre 2021) en las oficinas de la alcaldía, donde se dio a conocer sobre el proyecto, se hizo en compañía del cooperante Lucas López, podemos decir que en un primer momento las familias se muestran apáticas ya que para ellos la figura del coordinador de vivienda es de mucha importancia, pero cuando se les habla del trabajo de la practicante no se muestran muy convincentes, por lo que fue muy importante ser certeros y tener un buen manejo para que estas familias se vinculen en las otras actividades, al final de la entrevista las familias lograron mostrar una respuesta asertiva de participar en el proyecto, participación activa dando respuesta a las preguntas, se evidenció compromiso, responsabilidad y entusiasmo por cumplir su sueño de tener casa propia.

En encuentros posteriores se dio la oportunidad de utilizar espacios al aire libre (octubre y noviembre 2021) y se elaboraron tres actividades: colcha de retazos, taller “Mis raíces me representan” y álbum de recuerdos, que se elaboraron en encuentros grupales y contó con la participación total de las familias esperadas (10), por una parte, de estos espacios se permitió

conformar un espacio de participación asertiva de las familias, compromiso con cada una de las actividades demostrado en el buen desarrollo de las estrategias y sentimientos compartidos con los demás escucha y voz, por un lado en la colcha de retazos (cada persona debía dibujar su familia en el nuevo lugar habitar) se generaron mensajes muy significativos, empezaron a integrar sus familias con el presente proyecto a partir de buenas acciones, unas personas se sensibilizaron más que otras contando sus historias de vida y la importancia que tenía adquirir una casa propia, las familias comprendieron que como ciudadanos tienen el derecho de tener una vivienda propia y desde las municipalidades están colaborando a retribuir ese derecho, algunos participantes se comprometieron en participar de otras actividades con el núcleo familiar completo para que todos recibieran la orientación, se generó un compromiso mayor evidenciado a partir de las palabras de los participantes, explicando su propio dibujo como desde ese mismo instante iban a estar más comprometidos con su futuro espacio habitar, se pactó con las familias que el futuro espacio habitar era digno de vivir, digno de ellos, por lo cual se merecían una infraestructura que facilite todas sus necesidades básicas y que a su vez permita un buen desarrollo familiar y social.

Por otro lado, en el taller “Mis raíces me representan” (identificación de capacidades y fortalezas del núcleo familiar), todos los participantes compartieron un aprendizaje de la actividad que se encuentran en mejorar situaciones de convivencia y valorar los aportes de cada uno de los integrantes de la familia, algunos participantes se comprometieron personalmente a cambiar situaciones que en su momento pensó que no estaban mal y empezar a mejorar la comunicación con su familia, se evidencio que hay núcleos familiares rodeados de armonía comprensión y donde cada persona cumple un rol adecuado dentro de su hogar.

En el álbum de recuerdos podemos destacar que los participantes comprendieron que es importante ir escribiendo los aprendizajes porque les va permitir no olvidar el pasado y disfrutar del presente, se identificó mensajes valiosos escrito en los álbumes, que permite saber que las familias si están comprendiendo y adquiriendo aprendizajes, identificaron nuevos hallazgos de sus familias. también como han percibido las actividades en su familia y como inciden en ellas.



**Figura 1.** Actividades colcha de retazos, taller “Mis raíces me representan” y Álbum de recuerdos.

Para concluir finalizaremos esta reconstrucción del proceso vivido con las estrategias implementadas capacitación ahorro programado, espacio de escucha y acto simbólico, en esta nueva fase se propuso que las familias se fueran preparando en temas ahorrativos, como también realizar un acompañamiento personal aquellas familias que lo solicitaran y generar un espacio simbólico en todas las familias de solidaridad, deseo y compromiso hacia su futuro, por lo que se generaron encuentros grupales e intervenciones individuales (febrero 2022 y marzo 2022).

De la capacitación ahorro programado se contó con la participación de diferentes entes bancarios tales como Comfama y la cooperativa León XIII que permitió una explicación mas detallada y personaliza a los beneficiados de formas de adquirir créditos, también beneficios Municipales, Departamentales y Nacionales como mi casa ya y caja de compensación, al final las familias demostraron sentimientos tales como alegría, satisfacción y aspiración de empezar a mejorar sus hábitos ahorrativos desde ese mismo instante.

El espacio de escucha permitió escuchar aquellas personas con problemas tales como falta de recursos para pagar la vivienda, poco apoyo por parte de la familia lo que la responsabilidad recaía por parte de un solo integrante, sentimientos de soledad en adultos mayores, preocupación y miedo por el camino que empiezan a transitar, por lo que se buscaron espacios diferentes para dar solución y guiar a estar familias en sus diferentes problemáticas.

El acto simbólico permitió que cada familia pusiera sus miedos, vacilaciones, incertidumbres y dificultades en el camino de la prosperidad para que tuvieran liberación, se pudieran entregar y abrir a nuevos caminos acompañados de amor, abundancia y certeza, las personas generaron una respuesta muy asertiva ya que en la retroalimentación contaron su experiencia y algunos dijeron que dejaron atrás pensamientos negativos y nocivos para si mismos y se iban a concentrar en ser más positivos porque los sueños si se persiguen se cumplen.

### **Análisis y reflexión con los actores involucrados**

Después de recopilar la información de la experiencia y el ordenamiento de esta, procedemos analizar los datos recopilados de tal manera que se genere una interpretación critica analítica que permita generar conocimiento y aportar al trabajo social en la investigación, la construcción de teoría, para esta nueva etapa se elaboro de acuerdo a la participación de los

actores involucrados en la ejecución del proyecto de intervención “viviendas dignas, hogares sanos” tales como alcaldía municipal, familias beneficiadas (VIS) y practicante.

Por ello empezaremos analizando la información que se obtuvo de la entrevista semiestructurada, anteriormente se menciona acerca de la dificultad del primer momento con las familias y el sentimiento de apatía e incertidumbre que se generó al inicio del proyecto, después del transcurso y el camino que se ha recorrido analizaremos como esa perspectiva cambió y como eso incide en el día a día de los sujetos.

*\*Me empecé a sentir respaldada y apoyada en mi nuevo proceso (Entrevista familia 1, 2021-02).*

*\*Reconocí la importancia que tengo al estar dentro del proyecto y lo importante que va ser para nuestro proyecto familiar de vivienda (Entrevista familia 5, 2021-02).*

*\*A partir del momento en que nos dimos cuenta del acompañamiento social que íbamos a recibir, nos sentimos más apoyados y felices de esas nuevas estrategias que se están implementando y que perciben a la familia como un todo (Entrevista familia 2, 2021-02).*

De lo anterior podemos decir que la percepción de las familias con su nuevo proyecto dio un cambio radical en su pensamiento permitiendo así que ellas se vincularan con sus otros integrantes en las nuevas actividades, por otro lado estas familias ya se empezaron a mostrar comprometidas con el proyecto, atentas a cada una de las actividades planteadas como dispuestas a dar respuesta a todo lo que fue preguntado, se empezaron a evidenciar líderes con muy buenas ideas de trabajo en pro de la comunidad, las familias se fueron visibilizando y apropiando de los espacios, es así como desde esos primeros instantes estas familias a partir del acompañamiento

que estaban recibiendo empezaron a proyectarse con su nueva vivienda habitar, que desde esos primeros pasos y acercamientos los guiara a alcanzar su vivienda sin mayor dificultades.

*\*Lo más valioso fue visionarme con mi casa propia un hecho realidad (Álbum de recuerdo familia 5, 2021-02)*

*\*Pude identificar que como futura comunidad podemos construir tejido social a partir de nosotros mismos del interés, compromiso y amo hacia nuestros espacios, porque es a partir de las mismas personas y de nuestra cultura que conformamos un lugar seguro o inseguro (Álbum de recuerdos familia 10, 2021-02)*

*\*Me di cuenta que lo que me representa y es importante es la familia, sé que podemos ser más fuertes y comprometidos, rodeados de valores como el amor y la solidaridad (Álbum de recuerdos familia 8, 2021-02).*

De igual manera podemos reflexionar que en Guatapé fue muy importante el acompañamiento desde el trabajo social con las familias ya que de acuerdo a los trabajos obtenidos en esas primeras ejecuciones se demostró un mayor compromiso con las familias y un mayor nivel de apropiamiento hacia el proyecto, lo que los beneficia de tal modo que les permite avanzar en sus proyectos de vida personal y a la vez les permite identificar nuevos saberes de su propia familia, valorando la participación de todo el núcleo familiar en la identificación de fortalezas de todos los integrantes, ya que si todo el núcleo familiar se encuentra unido con buenas relaciones de respeto y solidaridad, forjando el apoyo hacia todos, les va permitir continuar con su derecho de tener casa propia y no van a desistir de este, porque entre todos van a estar buscando siempre el que hacer y la búsqueda de solución para una dificultad que se presente en el momento.

*\*El liderazgo y la escucha son fortalezas que he identificado (Álbum de recuerdo familia 5, 2021-01).*

*\*Genero crear mayor asertividad en la familia, tolerancia, hablar y generar comunicación asertiva (Álbum de recuerdo familia 7, 2021-01).*

*\*Fomentar la unión en familia, el amor, el respeto y la comprensión para siempre velar por tener una convivencia sana y así en equipo lograr nuestras metas (Álbum de recuerdo familia 10, 2021-01).*

*\*Estas actividades unirnos como familia y nos ayuda a impulsarnos (Álbum de recuerdo familia 9, 2021-01).*

Con las familias se logro generar la conciencia de fortalecer las dinámicas familiares para la buena relación de estos, también salen a relucir enseñanzas y que haceres para que los integrantes de la tercera juventud no se sientan solos, por lo que se dio la opción de inscribirse al grupo gerontológico y poder participas en espacios de aeróbico, salud y comunidad, las familias también empezaban a participar de tiempo de ocio todos juntos así sea una vez mínimo por semana donde optaran ir a caminar, jugar un juego de mesa, ver una película, leer una parte de un libro, cocinar o algo que puedan hacer todos juntos y divertirse.

Sin duda las particularidades por las que las familias desisten de los proyectos de vivienda son diversas, en el municipio de Guatapé la mayoría se encuentra inmersos en falta de recursos económicos, ya que al depender de una actividad económica del 97% del turismo, se generan trabajos informales para la mayoría de los habitantes del municipio, por lo cual se presenta baja planeación de ahorro programado y poco apoyo por parte de la familia, por lo que la responsabilidad recae sobre una persona del núcleo familiar. En definitiva, las estrategias

permitieron que estas familias pudieran irse planteando la oportunidad de empezar ahorro programado y no esperar hasta el momento de que se den las entregas de las viviendas o se les pida los adelantos, para apoyar esta idea contamos con los testimonios de algunas de las familias.

*\*Me genero esa conciencia ahorrativa desde ya que así sea con un mínimo mes a mes se puede ir ahorrando para que mas adelante eso no se salga de nuestras manos (Encuesta familia 9, 2022-01).*

*\*Permitió abrir más mi mente ya que yo estaba pensando en desistir del proyecto, pero me di cuenta que me encontraba muy desinformada desde los subsidios que puedo llegar a obtener entonces estas capacitaciones me han permitido en darme cuenta más del proceso de adquirir la vivienda (Encuesta familia 1, 2022-01).*

*\*Aprendí a manejar responsablemente mis finanzas y a darle un adecuado manejo a todos los ingresos de la familia (Encuesta familia 2, 2022-01).*

Por medio del acompañamiento desde el trabajo social las familias pudieron dar cuenta de todos los beneficios y subsidios que son otorgados desde los diferentes entes, también permitió que cada familia de acuerdo a su cierre financiero se diera cuenta de que puede hacer para empezar ahorrar y con cuanto podía empezar, esto fue una de las capacitaciones mas importantes porque gran parte de las familias salieron tranquilas se dieron cuenta, se informaron que pueden empezar con poco y que de acuerdo a sus sueldos sus trabajos si se les permitía esa posibilidad de tener casa, para simplificar esas diez familias que formaron parte del proyecto de intervención empezaron a mejorar sus hábitos ahorrativos y a generar otras estrategias que les permitiera hacer una recolección de fondos ya que por medio del compartir se dieron a la tarea de generar rifas, algos y ferias familiares que les permita a los beneficiados buscar fondos

económicos para sus viviendas, eso al ser le da demasiada tranquilidad ya que no va disminuir su calidad de vida, si la familia paga una deuda tranquilamente al banco y también evita que personas ajenas como prestamistas hagan abuso de poder de las familias desde el deseo de adquirir casa propia.

Las herramientas y estrategias utilizadas con las familias permitieron que estas hicieran diferentes tránsitos, que pudieran entender la importancia de la familia y como se podía empezar a mejorar las falencias de estas, también empezar a visualizar esa futura comunidad que se iba a conformar a partir de todos y como por medio de espacios sanos de tolerancia, respeto podían llegar a tener una sana convivencia, se comprendió que cada persona es constructora de su destino de su entorno, como ellos iban hacer los constructores y conformadores de una nueva comunidad llamada espíritu santo. Un resultado con mucho significado y riqueza fue que estas diez familias comprendieron que como ciudadanos tienen el derecho de tener una vivienda propia y desde las municipalidades están colaborando a retribuir ese derecho y no es un favor que se les esta haciendo, por lo que con ellas se pactó, que el futuro espacio habitar era digno de vivir, digno de ellos, por lo cual se merecían una infraestructura que facilite todas sus necesidades básicas y que a su vez permita un buen desarrollo familiar y social.

*Las personas también quieren trabajar en pro de un territorio seguro, que cuente con espacios libres para las mascotas, los niños puedan jugar seguros y las mujeres puedan caminar y transitar tranquilamente a cualquier hora del día o de la noche sin sentir miedo de que le pueda ocurrir una vulneración de derechos (Observación participante).*

### **Significación de la practica o interpretación, lecciones aprendidas**

La practica ejecutada en el municipio de Guatapé a partir del proyecto “Viviendas dignas, hogares sanos” fue muy significativa para todos los actores involucrados, las familias

beneficiadas, la comunidad y la alcaldía municipal, ya que permitió que en Guatapé si se pudiera desarrollar una propuesta de intervención, enfocada a generar una pedagogía social, por lo tanto, las familias recibieran una pedagogía de la vivienda, de tal modo que les permitiera continuar y culminar con éxito su proceso de vivienda, para que cada familia guatapense en su condición socioeconómica baja pudiera recibir su vivienda propia y así mejorar su calidad de vida. De acuerdo al proyecto de intervención permitió que las familias tuvieran espacios de apropiamiento, compromiso y expresión que permitían que estas tuvieran un buen transito para poder acceder a su vivienda a través de una economía responsable que a la par incidían en el bienestar personal y familiar. También la comunidad logró tener un buen conocimiento de una buena convivencia comunitaria y ciudadana, sintiendo amor y esperanza hacia su futura vivienda, las familias se comprometieron con su proyecto de vivienda y se sensibilizaron en la importancia de forjar lazos solidos dentro de los núcleos familiares como una adecuada identificación de roles y dinámicas familiares.

Desde el objetivo general de este documento podemos decir que los factores que llevan a la no vinculación de las familias del municipio a los proyectos de VIS esta relacionado con la desinformación generada por la baja educación en temas de vivienda, desconocimiento del hecho de que la vivienda es un derecho que es retribuido por parte del estado y no un favor político por parte de la entidad territorial, baja programación familiar en tener objetivos y metas claras, nula educación en temas de ahorro programado, podemos comprender que para las familias guatapenses que se encuentran sin vivienda propia, existe una baja pedagogía en relación con la vivienda propia, las familias son conocedoras de que existen posibilidad de acceder a la vivienda de interés social, pero desconocen como hacerlo y la cantidad de programas que existen para que ellas puedan cumplir ese sueño, esto de debe que por parte de las entidades no generan campañas

de socialización pedagógica en relación a la vivienda, esa educación se debe generar en todos los medios posibles de comunicación el significado de la vivienda para que las familias colombianas se apropien mas de estos espacios y se puedan enfocar en que realmente si pueden llegar adquirir una vivienda, para así disminuir el déficit de la vivienda propia en las familias colombianas de bajos recursos.

A partir de los objetivos específicos planteados encontramos que las particularidades de las familias que las llevan a desistir del proyecto, es que cuando ya han sido beneficiadas no se van apropiando de su nuevo proyecto de vida familiar, tampoco inician un ahorro programado o no crean nuevas estrategias que les permita recoger fondos y a la final desisten porque se les sale de sus manos los créditos en los bancos o las deudas con los gota a gota y todo esto porque no se planeo a partir de un balance financiero sano y responsable. Además, las familias no se van apropiando de los espacios con anticipación para que vayan haciendo el transito hacia la nueva comunidad, para asimilar el cambio de los que pertenecen al área rural hacia el área urbana y no hagan los cambios tan drásticamente. Desde el área de Trabajo Social a partir de las experiencias obtenidas con las familias beneficiada reconocieron la incidencia del proyecto “Viviendas dignas, hogares sanos” en su proyecto de vivienda, las familias se sensibilizaron y reconocieron aprendizajes significativos para sus vidas que les permitiera dar continuidad en su propio proyecto de vivienda. El balance obtenido del proyecto de intervención fue muy bueno en todos los sentidos porque permitió que las familias se integrasen y pudieran acceder a diferentes herramientas y estrategias que les permitiría dar solución o una orientación para analizar y vivir las problemáticas que se les presenta como ciudadanos al ser parte de un proyecto de vivienda donde influyen factores como baja educación financiera, desconocimiento de la VIS y nula programación y metas con la propia familia, por lo que a partir de la intervención realizada las

familias le pudieron dar tránsito a todos esos factores que los hace desistir del proyecto, desde la alcaldía municipal de Guatapé permitió conocer e identificar estrategias de intervención que se pueden ejecutar con las familias beneficiadas, de manera análoga este proceso de sistematización les va permitir replicar esos mismos conceptos con futuras familias o utilizarlos como una guía, o fuente de inspiración.

Para la municipalidad este proyecto cobra relevancia, ya que al formar un equipo de gobierno que está enfocado por generar más bienestar social, mejorar y satisfacer los entornos de la vida de los guatapenses, permitió que pudieran ver más allá de una infraestructura y vieran la familia como un todo, como constructora de sociedad, por lo cual la alcaldía identificó que si es importante apostar a estrategias que permitan el acompañamiento psicosocial a las familias beneficiadas de proyectos de viviendas de interés social y como a partir de una vivienda pensada para el bienestar familiar, se construye hábitat de calidad, además se reconoció que en Guatapé si es importante brindar acompañamiento a estas familias, para minimizar el desistimiento de la vivienda propia.

Por último es importante mencionar que el proyecto de intervención ejecutado a partir de la sistematización de este aporta teoría y conocimientos al trabajo social, ya que implementado este tipo de estrategias y fomentando la sistematización se impulsa ha que en los buscadores y las páginas webs se encuentre información de la teoría y los aportes del Trabajo Social en las investigaciones, especialmente en temas de vivienda, entonces cada profesional trabajador o trabajadora social debe proponerse y comprometerse a generar ese sentido de pertenencia y apropiación hacia la generación de conocimiento, por que es a partir de los propios profesionales que permite expandir la carrera, de tal manera que está cada vez sea más nutrida en conocimiento

en experiencias significativas, por lo que cada vez que ejecutemos proyectos de intervención con cualidades relevantes ya sea experiencias significativas u otras no tanto, a compartir esas experiencias a los demás, a través de la sistematización, así se hacen mas visibles las comunidades, se replican esas estrategias, el Trabajo Social cada vez más enriquecido y reconocido por todos.

### **Socialización de la experiencia sistematizada**

Se socializará esta experiencia de sistematización con todos los actores involucrados las familias beneficiadas del proyecto de vivienda espíritu santo, la alcaldía municipal y la practicante que a partir de una exposición se les dará a conocer a todos el trabajo realizado, es muy importante que se de a conocer esta experiencia con todos los actores ya que de acuerdo a la participación y al compromiso de ellos esta sistematización fue posible que se hiciera.

Como se mencionó en los inicios de este trabajo, a partir de la pregunta orientadora en la que se basó esta sistematización, de cómo a partir del trabajo social se promueve una mayor vinculación a los proyectos de vivienda de interés social para las personas beneficiadas con los estímulos otorgados por el municipio de Guatapé. Ahora que se culmina este proceso de investigación sin lugar a dudas el trabajo realizado a partir de la practicante de trabajo social marco la diferencia porque a través de las herramientas que utilizo y a partir de una mirada amplia permitió implementar diferentes estrategias para que las familias se vincularan, se pudieran abrir y entregar a los procesos para así promover una mayor vinculación al proyecto de vivienda ejecutado en Guatapé, definitivamente Trabajo Social marco la diferencia ya que se pudo hacer la intervención con las personas, con el grupo, con la familia y con la comunidad, permitió que las familias se sensibilizaran con su propio proceso y su proyecto de vivienda, así minimizando que algunas familias desistieran del proyecto, por lo que en la actualidad el 100%

de esas familias que fueron sujetos de intervención ninguna de las familias se va retirar de su acceso a la vivienda, entonces esto da cuenta que si fue muy importante para ellos el proyecto de intervención “viviendas dignas, hogares sanos” y de los aprendizajes y los han puesto en su diario vivir.

### **Desafíos**

- Generar interés de las familias hacia el proyecto, ya que en un primer momento eso fue muy difícil lograrlo para que las familias participaran voluntariamente y no por obligación.
- Lograr una mayor seguridad a la hora de pasar de un proyecto de intervención a uno de investigación.
- Mayor interés por parte de la agencia de prácticas, en la Alcaldía municipal de Guatapé hacia el proyecto que se planteo a ejecutar, ya que en un principio no se mostraron los suficientemente convencidos, pero a lo largo se fue dándole solución.
- Contar con toda la participación de las familias, ya que al pertenecer a trabajos informarles del día a día, para algunas familias era muy difícil pedir permisos para participar en los espacios designados.
- Integrar los núcleos familiares con su totalidad de integrantes, al inicio o en algunas actividades se presentaba una persona por familia.
- Dificultad por parte de la familia a ejecutar las actividades bien hechas debido al desconocimiento y la timidez, por lo que se tuvieron que replantear muchos espacios y actividades para poder conformar un grupo sólido, respetuosos y con gran capacidad de escucha para poder que todos se vincularan asertivamente dejando miedo y temores a equivocarse.

### **Logros**

- Se generó sentido de pertenencia y apropiación de las familias hacia su propio proyecto de vivienda.
- Se generó aprendizajes de las dinámicas familiares, en relación que las familias identificaron los roles que les corresponde a cada uno dentro de sus núcleos familiares, para así mejorar la comunicación de la familia.
- Se brindó herramientas donde los adultos mayores puedan participar de otros espacios para no vivir ni sentir la soledad.
- Se generó una educación económica sana responsable a partir de la fomentación del ahorro programado.
- Surgieron líderes que van poniendo en orden la comunidad y permiten por medio de este abrirse a nuevos espacios como la conformación del semillero de propietarios y junta de acción comunal.
- Las familias lograron ver al equipo profesional como un grupo de apoyo y orientación donde pudieron confiar.
- Logre integrar una propuesta de intervención enfocada a mirar la vivienda como un hábitat sostenible, que, a través de los aprendizajes obtenidos a lo largo de proceso estudiantil, ejecute mis saberes con estas familias, para poder que pudieran vivir su acceso a la vivienda a través de los caminos de la comprensión de la familia y la comunidad, buscando y dando todas las herramientas necesarias para que las familias no desistan de su cupo de obtener vivienda.

- A nivel personal el proyecto de intervención me permitió conocer más de la comunidad Guatapense y saber las realidades y los problemas tan diferentes en los que están inmersos, para así ser cada vez más empática y solidaria con la población.
- A nivel profesional me permitió ver, conocer y hacer parte de la comunidad conociendo todos los contextos en los que están las familias Guatapenses, para así buscar y propender por mejorar la calidad de vida de estas personas, así hacer valer sus propios derechos, también me permitió obtener muchos aprendizajes significativos del Trabajo Social y su que hacer en temas de vivienda, el cual es un camino muy bonito y de comprensión que permite llevarle esperanza y felicidad a las personas.
- El proyecto de intervención me permitió tener más confianza en mí misma ya que a partir de la práctica nos damos a conocer nuestros talentos y que es realmente lo que podemos hacer como profesionales y como lo hacemos, entonces me permitió saber que las personas siempre están anhelantes cuando viene el profesional social a interesarse por sus problemáticas, justamente a guiarlos y orientarlos en todo su proceso de dificultad.

### **Aspectos a mejorar**

La alcaldía municipal de Guatapé cuenta con un grupo interdisciplinario muy completo, pero es importante incorporar un trabajador social para que acompañe todo lo relacionado a la vivienda, ya que desde la secretaría de planeación se encuentran preparados para atender a los usuarios en temas relacionados al uso de suelo, pero la atención psicosocial no hay un profesional que se encargue de este tema y que pueda atender o darse cuenta de una problemática por la que este atravesando la familia.

También es muy importante que desde la alcaldía puedan agilizar todos los procesos, porque por cuestiones internas no se pudo ejecutar el proyecto de intervención con el total de

familias beneficiadas a retrasos en la selección de estas, entonces también es muy importante pensarse las oportunidades que tras familias se perdieron por no haberse seleccionado a tiempo.

Desde el área de practicas considero que deben mejorar este rol de practicante de Trabajo Social, ya que es muy importante que lo tengan claro para poder empezar a planear los proyectos y las actividades con tiempo y hacer uso del tiempo que el practicante esta en la agencia para aprovechar el conocimiento y el apoyo que este brinda al máximo.

#### **Referencias bibliográficas**

- Alberd, I. (1999). *La nueva familia española*. Madrid: Taurus.
- Alvarado, L. y García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-critico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el doctorado de educación del instituto Pedagógico de Caracas*. Revista Universitaria de Investigación.
- Bonilla Castro, E y Rodríguez Sehk P. (1997). *Mas allá del dilema de los métodos*. Universidad de los Andes.
- Barnechea García, M. y Morgan Tirado M. (2010). *Propuesta de método de sistematización de experiencias*. Trabajo de investigación para el Magíster en Sociología, PUCP.
- Cortés, L. y Navarrete, J. (2009). *Reflexiones en torno al sistema residencial y el derecho a la vivienda en nuestra sociedad*. *Sociedad y Utopía*. Revista de Ciencias Sociales, 33, 37-64.

- Campenhoundt, L. y Quivy, R. (1998). *Manual de investigación de ciencias sociales*. LIMUSA.
- Canal Oksana Yastremska. (11 de noviembre de 2017). ¿Qué es la pedagogía social? [archivo de video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=jQP5PH1BcYE>
- Datosmacro.com, (S.F). Sector público. Recuperado de <https://datosmacro.expansion.com/diccionario/sector-publico>
- Escallón G. C. (2012). *La vivienda de interés social en Colombia, principios y retos*. Universidad de los Andes.
- García Chacón, E., Gonzáles Zabala, P., Quiroz Trujillo, A. y Velásquez Velásquez, AM. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Grupo de investigación de laboratorio internacional universitario de estudios sociales.
- García-Jorba, J.M. (2000). *Diarios de campo*. Cuadernos Metodológicos 31. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas. p. 11-17.
- Kalekin y Fishman. (S.F). *Entrevista a profundidad*. Universidad Señor de Sipán de Perú.
- Meschini, P. (2018). *Sistematización de las Intervenciones en Trabajo Social, Experiencias y fundamentos para un debate por el pensar-hacer en ciencias sociales*. Buenos Aires: Espacio
- Mesa Escobar, L. (2012). “*Los Lugares del Hábitat como Espacio de Realización de lo Político y de la Política Pública a través del Habitar: Una propuesta teórica para el análisis del Hábitat en la Ciudadela Nuevo Occidente*”. Universidad Nacional de Colombia sede Medellín.
- Valdivia Sánchez, C. (2008). *Conceptos, cambios y nuevos modelos*. Universidad de Deusto.

- Ricoy Lorenzo, C. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación.*

Universidad Federal de Santa María.

## **Anexos**

### **Anexo 1**

<b>GUÍA ÁLBUM DE RECUERDOS</b>
--------------------------------

**Fotografías**

**Entrevista**  
En este Album escribiremos los logros de cada actividad.  
La entrevista fue importante para mi familia porque permitio conocer más del proyecto y tambien saber que no van a estar en el proceso.

**Colcha de Retazos**  
Permitio que me conectara mas con mi familia, para apoyarnos y colaborar como familia en todo el proceso de adquirir la vivienda propia. Y de poner trabajos y entrevistas, cuestionarios o entrevistas. Porque lo ideal seria estar mas unidos que nunca que vamos a trabajar y cumplir un sueño.

**Capacitación ahorro programado**  
pude aprender a manejar mis dineros para poder tener unos ahorros y así influir en el bienestar de la familia y nos permite tener tranquilidad.

**Acto simbólico**  
me enseñó a manejar la tranquilidad y ha confiado que con responsabilidad y compromiso podemos lograr todos nuestros sueños.

**grupo comunitario**  
aprendí a tener una mayor responsabilidad con nuestras acciones para generar un gran apoyo colectivo y así generar satisfacción y creación de acciones que benefician a la comunidad.  
**Taller de emociones**  
aprendí a aceptar los sentimientos y estar dispuesta a participar de actividades para el disfrute.

**Capacitación ahorro programado**  
Aprendí a manejar responsablemente mis finanzas, a darle un adecuado manejo a todos los ingresos de la familia, identificar los subsidios de los cuales puedo participar, también conocer de primera mano los créditos que hacen los bancos, entonces en lo general esta actividad nos permitió informarnos.

**Acto simbólico**  
Aprendí a tener una tranquilidad equilibrada, a buscar un bienestar en balance.

**grupo comunitario**  
pude identificar que como futura comunidad podemos construir tejido social a partir de nosotros mismos y del interés, compromiso, y amor hacia nuestros espacios porque es aparte de las mismas personas y de nuestra cultura que conformamos un lugar seguro o inseguro.

**Capacitación ahorro programado**  
con enseñanza que dejó para mi vida a darle un buen manejo a mi dinero, para empezar desde ya un ahorro enfocado a pagar la vivienda.

**Acto simbólico**  
me dejó el mensaje de luchar y creer que si podemos alcanzar los sueños.

**Grupo comunitario**  
logré encontrarme en una buena relación comunitaria porque ahora soy consciente de lo importante que es la familia en la construcción de comunidad y como podemos tener tiempos libres, saludables y seguros para todos.  
**Taller de emociones**  
aprendí a aceptar mis sentimientos también cuando tengo las emociones y cuando siento que algo en la familia me está bien, hacer mucha de un momento.

**Entrevista**  
Para mí lo mejor de la entrevista fue saber que iba estar apoyada.

**colcha de retazos**  
lo más valioso fue visionarme con mi casa propia un sueño echo realidad.

**album del recuerdo**  
me gusta porque aquí voy a dejar plasmados todos mis aprendizajes y mi proceso de llegar a mi vivienda.  
**Taller de mis valores**  
me dio cuenta que lo que me representa y es importante en mi familia podemos ser más fuertes y comprometidos, rodeados de valores como el amor y la solidaridad.

**Entrevista**  
Reconoci la importancia que tengo al estar dentro del proyecto y lo importante que va ser para mi familia.

**Colcha de retazos**  
Me genero sentido de pertenencia con mi próxima vivienda, además de fortalecer y hacer mejor a mis familiares.

**Album de Recuerdo**  
Es importante porque al plasmar mis propios aprendizajes me sirven para fortalecer y hacer crecer que la familia es muy importante.

**Taller**  
me permitió unirme más con mis seres queridos y que si creamos confianza y apoyo en nosotros podemos lograr grande cosas.

**Anexo 2**

**GUÍA DE ENTREVISTA FAMILIAS BENEFICIADAS DEL PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL**

**Preguntas**

¿Cómo se sintió cuando empezó hacer parte del grupo de familias beneficiados del proyecto de vivienda de interés social?
Cómo se sintió con el proyecto de intervención ejecutado "¿Viviendas dignas, hogares sanos"?
¿Qué significado para usted todo el proceso que ha vivido?
¿Considera que su familia ha realizado una apropiación hacia su proyecto de vivienda?
¿Cree que es importante replicar estos espacios y estrategias con las próximas familias que estarán recibiendo su vivienda?

### Anexo 3

<b>GUÍA DE ENCUESTA FAMILIAS BENEFICIADAS DEL PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL</b>
<b>Preguntas</b>
¿Las actividades desarrolladas serán útil para su proceso de beneficiario de vivienda de interés social?
¿Qué sentimientos tiene su familia en relación con el acceso a la vivienda?
¿Cuáles cree que son los factores que llevan a las familias beneficiadas a la desvinculación del proyecto?

¿De qué manera le apporto el acompañamiento por parte de la practicante desde el área de Trabajo Social?

¿Considera que las estrategias y herramientas utilizadas le facilitan su acceso a la vivienda?