

**Asistencia a la Gestión Cooperantes, Convocatorias y Gestión Conocimiento en el
Departamento de Cooperación y Alianzas en Comfenalco.**

Por:

Laura Carolina Arboleda Galeano

Asesor:

León Jaime Henao Orozco

Rosa Jannet Restrepo Restrepo

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2021 01

Tabla de Contenido

Glosario	7
Resumen Ejecutivo	8
Introducción	9
1. Antecedentes	10
2. Empresa Objeto de la Práctica	11
2.1 Objeto Social	11
2.1. Misión	12
2.2. Visión	12
2.3. Valores Corporativos	12
2.4. Objetivos Estratégicos	13
2.5 Rol comercial	13
3. Agencia Objeto de la Práctica	13
3.1 Cargo Desempeñado	14
3.2 Perfil del Cargo	14
3.3 Objetivo del Cargo	14
3.4 Funciones Para Realizar	14
3.5 Relación con otros Cargos	15
3.6 Herramientas y Equipo para la Ejecución del Cargo	15
3.7 Condiciones de Trabajo	15

3.8	Entrenamiento	15
3.9	Competencias	17
3.10	Responsabilidades	17
3.11	Deberes	18
3.12	Riesgos del Cargo	18
4.	Características de la Práctica	18
4.1	Justificación	18
4.1	Objetivo General	21
4.2	Objetivos Específicos	21
5.	Informe Ejecutivo	21
5.1	Estrategias para Conocimiento de las Necesidades de la Población para Ejecución de Proyectos	21
5.2	Desarrollo de Formulación e Investigaciones Realizadas para la Ejecución de los Proyectos	22
5.3	Selección del Área para Involucrar en la Formulación del Proyecto	22
5.4	Desarrollo del Proyecto con Proactividad, Inteligencia, Eficiencia y Viabilidad	23
5.5	Plan de Mejoramiento	23
6.	Aportes a Mi Formación Personal	24
7.	Aportes a Mi Formación Profesional	25
8.	Conclusiones	26

9. Recomendaciones	27
10. Webgrafía	28
11. Anexos	29

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Logo Caja de Compensación Familiar; Comfenalco Antioquia	13
Ilustración 2. Organigrama de Caja de Compensación; Comfenalco Antioquia	15
Ilustración 3. Plataforma Microsoft Teams	29
Ilustración 4. Carpeta Compartida	30
Ilustración 5. Mapeo de Cooperantes.....	31
Ilustración 6. Correo Ejecutivo	32

Índice de Tablas

Tabla 1. Entrenamiento.....	16
-----------------------------	----

Glosario

Caja de Compensación: entidades creadas para administrar y pagar el subsidio familiar.

Crowdfunding: forma de financiación que utiliza el capital de numerosos individuos a través de pequeñas aportaciones.

Fundraising: actividad de captación de recursos que realizan las entidades sin ánimo de lucro, asociaciones o agrupaciones para realizar proyectos.

Inversión de Impacto: inversión realizada por organizaciones que pretenden generar un impacto social, medioambiental y un retorno financiero.

Compra Responsable: se consideran las implicaciones económicas, éticas, sociales, laborales y ambientales.

Resumen Ejecutivo

El presente informe da a conocer la información y enseñanza obtenida por la práctica empresarial realizada en la Caja de Compensación Familiar; Comfenalco Antioquia. Se incluye información necesaria para la identificación de la empresa, abarcando sus antecedentes, misión, visión y descripción de la empresa, entre otros. Además, una descripción detallada del proceso de práctica y formación en la Caja de Compensación.

Además, muestra los resultados e importancia del desarrollo de la práctica tanto para la empresa como para la estudiante, con el aporte de nuevas ideas y conocimientos que permiten fortalecer los diferentes procesos que se realizan, para la mejora de la empresa y del estudiante.

Introducción

El presente informe procede de la realización de mis prácticas profesionales en Comfenalco Antioquia, con el objetivo de dar a conocer y exponer todo el proceso, experiencia y conocimientos aprendidos durante la práctica. Comfenalco Antioquia es una caja de compensación familiar sin ánimo de lucro que ofrece diversos servicios pensando en el bienestar y esparcimientos de los usuarios.

El proceso de la práctica consiste en conocer cada uno de los pasos para la formulación, ejecución y desarrollo de proyectos mediante las necesidades de la población expuestas para solventar la necesidad, logrando que sea productivo, replicable y de gran impacto.

Conocer las necesidades de la población es importante para poder seleccionar los proyectos que aporten y apliquen a suplir dichas necesidades y a su vez encaminarse a la naturaleza de la Caja de Compensación; Comfenalco Antioquia.

Además, las practicas es una oportunidad para crecer y convertirme en una persona con exigencias y ética profesional, esta ha superado mis expectativas y ha generado mas amor por la carrera y por seguir adquiriendo conocimientos.

Adicionalmente, es importante el aporte del estudiante, ya que a través de este se proporcionan conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para un buen desempeño laboral, por lo tanto, para la empresa es importante la contribución de conocimientos y a su vez la suma de nuevas ideas y puntos de vista para el crecimiento de la empresa.

1. Antecedentes

La Federación Nacional de Comerciantes FENALCO, Seccional Antioquia, creó el 30 de agosto de **1957** la Caja de Compensación Familiar de FENALCO Antioquia, llamada Comfenalco Antioquia, la caja inicio con 185 empresas y 1000 trabajadores oficiales y cuando fue creada solo prestaba el servicio de pago de Subsidio Familiar.

En **1962** la caja comenzó a prestar servicios sociales a sus y afiliados, adoptó el primer Plan de Educación con el cual abrió uno de los capítulos más productivos de su labor y posteriormente en **1969**, el crecimiento de los servicios y la solidez administrativa llevaron a la Caja a construir su propia sede, denominado Edificio Comfenalco.

Para atender las necesidades del país; en cuanto a cobertura y apoyo a los empleados de las empresas nacionales se diseñó un sistema regional, desde el cual el subsidio familiar se pagaría a través de una caja de compensación familiar; que actuara en los: Departamentos, Intendencias, Comisarias, Bogotá o Municipios.

Los años 80 y 90 fueron de crecimiento, se dio la construcción de: Parques, inauguración de la Bibliotecas y Hoteles Biblioteca y con el fin de disponer de mejores condiciones locativas y administrativas, se consolidó la sede Palacé.

En los siguientes años Comfenalco Antioquia realizó fusiones y convenios con el fin mejorar la cobertura y el servicio prestado a empresas afiliadas y sus trabajadores convirtiéndose así en un referente regional de desarrollo y seguridad social del departamento de Antioquia. Estas alianzas produjeron cambios y mejoras considerables.

Se generaron nuevas estrategias para llegar al público con programas y servicios a la medida conforme a edades, necesidades, un enfoque amplio que incluyo el trabajo social con las

comunidades más vulnerables del departamento y una renovación tecnológica que hizo posible abrir una nueva dimensión de servicio en la web. A través de los siguientes años se da la inauguración de diferentes parques.

Desde su creación, los grandes cambios en las políticas públicas del país han jalonado la evolución de Comfenalco Antioquia, cuyo objetivo principal sigue siendo lograr la protección y el desarrollo integral del núcleo familiar y por ende de las comunidades, presentando año tras año mejores resultados en esta gestión.

En la actualidad, Comfenalco Antioquia tiene presencia en todo el departamento y su gestión le permite constituirse como la Caja aliada de las regiones con aproximadamente 20.000 empresas y 400.000 beneficiarios. En sus sedes, ubicadas en las regiones Norte, Nordeste, Oriente, Magdalena Medio, Bajo Cauca, Urabá, Suroeste, Occidente y Valle de Aburrá, la Caja desarrolla proyectos de vivienda y educación propios o mediante convenios con otras entidades. Además, ofrece otros servicios a sus afiliados, como vivienda, recreación, bienestar personal y familiar, formación y bibliotecas, hoteles y viajes, créditos, agencia de empleo y subsidio. Pensando en el bienestar y posibilidades de esparcimiento de los afiliados, actualmente Comfenalco Antioquia es la única caja de compensación familiar con hoteles en las principales regiones de Antioquia.

2. Empresa Objeto de la Práctica

Caja de Compensación Familiar, Comfenalco Antioquia.

2.1 Objeto Social

Caja de compensación familiar, Comfenalco Antioquia es una entidad que ofrece servicios de: vivienda, turismo, salud, recreación, deportes, educación, bienestar personal y familiar,

formación y bibliotecas, hoteles y viajes, créditos, agencia de empleo y subsidio, generando así oportunidades de desarrollo en la comunidad.

Los usuarios, afiliados y no afiliados, encuentran asesoría personalizada y la orientación necesaria en el uso de cada uno de los servicios que ofrece Comfenalco Antioquia.

2.1.Misión

“Trabajamos por una transformación social sostenible e incluyente en la que el bienestar sea un bien colectivo que impacte positivamente la vida de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad” (Comfenalco, 2021).

2.2.Visión

“En el 2025 seremos la Caja más cercana al corazón de nuestros afiliados y su mejor aliado en la gestión del bienestar, consolidaremos un crecimiento sostenible por medio del incremento de la base empresarial, duplicando el número de vidas impactadas en los territorios y los ingresos por servicios” (Comfenalco, 2021).

2.3.Valores Corporativos

Confianza: Actuamos de manera veraz, ajustada a las normas y con transparencia, como premisa en todas nuestras relaciones.

Pasión por el cliente: Trabajamos para brindar la mejor experiencia a nuestros clientes, buscando responder a sus necesidades.

Innovación: Creamos nuevas capacidades y modelos para generar mayor valor social y económico, en los ámbitos de desarrollo humano individual, familiar, laboral y comunitario.

Empoderamiento: Creemos en nuestra determinación para avanzar en nuestro desarrollo y actuamos con criterio en la toma de decisiones.

Responsabilidad por el resultado: Nos movilizamos para alcanzar nuestros objetivos, nos hacemos cargo de nuestras acciones y respondemos por nuestros compromisos.

Sensibilidad social: Gestionamos el bienestar comprendiendo los contextos sociales, las necesidades y las conductas humanas.

(Comfenalco, 2021)

2.4. Objetivos Estratégicos

Bienestar: *es la esencia de nuestra labor como transformador social y nuestra apuesta estratégica basada en un nuevo enfoque de la gestión del bienestar como:*

Bien colectivo.

Integral.

Más Humano.

Inclusión: *diversidad humana con sus particularidades. Acceso de todas las personas con equidad de oportunidades.*

Crecimiento Sostenible: *crecer en número de empresas afiliadas, incrementar los ingresos de la Caja y en consecuencia el impacto que generamos en miles de vidas en el territorio antioqueño” (Comfenalco, Comfenalco Antioquia, 2021).*

2.5 Rol comercial

Dedicada a actividades de atención de salud humana.

3. Agencia Objeto de la Práctica

ILUSTRACIÓN 1, LOGO CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR; COMFENALCO ANTIOQUIA

En la ilustración vemos el logo de la Caja de Compensación Familiar de Comfenalco Antioquia



Fuente: (Emprendimiento, 2021)

3.1 Cargo Desempeñado

Aprendiz de la Unidad de Cooperación y Alianza.

3.2 Perfil del Cargo

Persona o estudiante de pregrado en áreas administrativas con afines en las ciencias sociales o comerciales, no requiere experiencia previa, pero si afinidad en cooperación internacional y gestión de proyectos.

3.3 Objetivo del Cargo

Contribuir a la gestión de los procesos de la gerencia del departamento de cooperación y alianza referentes a la gestión de cooperantes, convocatorias y gestión del conocimiento.

3.4 Funciones Para Realizar

Identificación de convocatorias de cooperación nacional e internacional.

Apoyo en la gestión de proyectos.

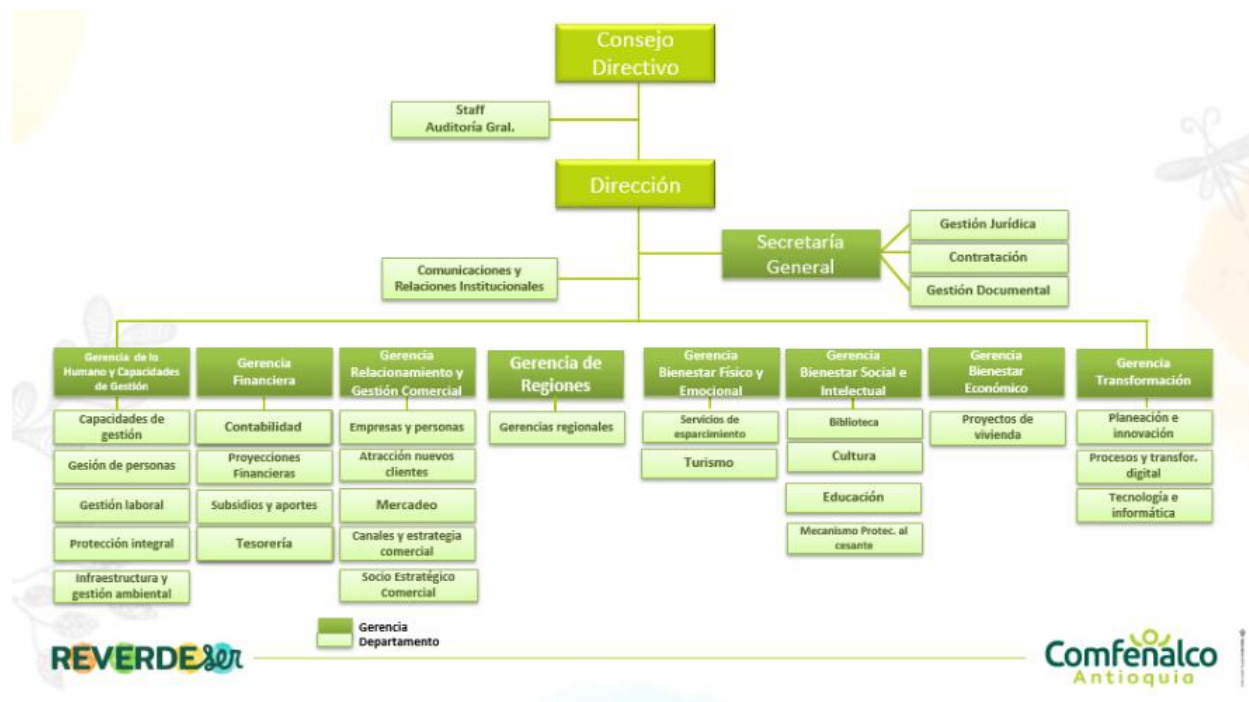
Gestión de aliados de cooperación nacional e internacional.

Identificación del marco actual de la cooperación internacional con visión prospectiva.

3.5 Relación con otros Cargos

ILUSTRACIÓN 2, ORGANIGRAMA DE CAJA DE COMPENSACIÓN; COMFENALCO ANTIOQUIA

En la ilustración se muestra el organigrama de la Caja de Compensación, Comfenalco Antioquia



Fuente: Correo ejecutivo

3.6 Herramientas y Equipo para la Ejecución del Cargo

Envío de equipo de cómputo y asignación de correo electrónico por parte de Comfenalco Antioquia, y uso de plataforma Microsoft Teams.

3.7 Condiciones de Trabajo

Trabajo en casa.

3.8 Entrenamiento

En la tabla se muestra el entrenamiento realizado al inicio de las prácticas, su respectivo tema, tiempo y responsable.

TABLA 1. ENTRENAMIENTO

Tema	Tiempo	Capacitador
Inducción corporativa	8 horas	Gestión del conocimiento y cambio
Cursos virtuales en plataforma Aprendemos	1 mes	Auto gestión
Antecedentes de la unidad de ruralidad/cooperación internacional	1 hora	Isabel López
Enfoque territorial/regional de la caja, principales áreas de interacción	2 horas	Isabel López
Conceptos básicos de cooperación internacional (OCDE-ODS-ENCI)	1 hora	Isabel López
Red Antioqueña de Cooperación	2 horas	Isabel López
Gestión integral de proyectos (fases y procedimiento Quality)	4 horas	Mónica Sáenz
Gestión de Cooperantes, Matriz de VIE de cooperación	1 hora	Mónica Sáenz

Estado actual de la unidad	Media hora	Mónica Sáenz
Procesos administrativos relativos al cargo	1 hora	Isabel López
Matrices de Planes de Desarrollo Municipal y Departamental	1 hora	Mónica Sáenz
Nuevas fuentes de recaudación de fondos	1 hora	Mónica Sáenz

Fuente: (Entrenamiento, 2021)

3.9 Competencias

Buen manejo de relaciones interpersonales

Comprensión de lectura

Orientación al resultado

Manejo de sistema office 360 y Microsof

Conocimientos de segunda lengua "Ingles en B1"

3.10 Responsabilidades

Asistencia a reuniones programadas con relación a proyectos y convocatorias de cooperación nacional e internacional.

Identificación y clasificación de convocatorias nacionales e internacionales.

Realización de mapeo y fichas de convocatorias de cooperación nacional e internacional.

3.11 Deberes

Apoyo y escucha en formulación de proyectos

Rastreo e inteligencia de convocatorias de cooperación nacional e internacional

Lecturas e investigaciones con temas relacionados a cooperación internacional.

3.12 Riesgos del Cargo

Terminación del contrato por bajo rendimiento o faltas disciplinarias, e incumplimiento de las obligaciones previstas.

4. Características de la Práctica

4.1 Justificación

Las prácticas profesionales son de gran valor, ya que complementa el aprendizaje académico y la puesta en práctica de este mismo, acercando al practicante a un trabajo relacionado con su profesión desempeñando actividades y funciones, por lo tanto, es esencial para el desarrollo de habilidades y aprender más sobre el área en la que hace la práctica.

El objetivo principal de la práctica es generar una oportunidad de acercarse al mercado laboral y a través de esta poder adquirir experiencias y competencias significativas que aporten un desarrollo en la carrera profesional, y la capacidad de adaptarse a nuevos entornos.

Como tal las practicas permiten desarrollar habilidades y técnicas que permiten un mejor desempeño y funcionamiento en el trabajo, además permite la oportunidad de encaminar al practicante a hacer lo que le apasiona, y contar ya con una experiencia que permitirá la participación en el mercado laboral, donde la practica servirá como un apoyo para demostrar el desempeño, las habilidades y resultados obtenidos.

Por lo tanto, la práctica permite adquirir conocimientos útiles que se convierten en activos eficaces para continuar con la formación, y adicionalmente ya se cuenta con experiencias, donde estos factores pueden darle valor agregado a la hoja de vida.

Para el practicante es importante la aplicación y el desarrollo de conocimientos para enfrentar diversas situaciones que se presentan en la empresa, además la empresa ayuda a sacarle el máximo provecho y contribuye a la formación de dichos conocimientos a través de entrenamientos y proyectos que se dan a cabo para la realización de las funciones. Es necesario que el practicante se adapte a las actividades y funciones que realiza la empresa, entendiendo su papel en ella y su cultura organizacional.

Actualmente a las empresas les importa contar con personas competentes e íntegras que demuestren con su comportamiento el compromiso con las responsabilidades y con la empresa y que se encaminen al cumplimiento de la misión, visión y objetivos. Además, se tienen en cuenta habilidades como: comunicación, capacidad de tomar decisiones, organización y capacidad de resolver problemas.

Muchos son los beneficios que puede obtener la empresa al contar con practicantes en sus áreas ya que se puede aprovechar la motivación y los conocimientos del practicante generando creatividad para una renovación empresarial, y adicionalmente los practicantes poseen gran capacidad de aprendizaje y adaptación posibilitando adaptar su formación a las necesidades de la empresa.

Para la empresa contratante es clave que el practicante muestre variedad de habilidades como: proactividad, la capacidad de asumir retos, generar avances y resultados, ser una persona proactiva, tener disposición y dar lo mejor de sí, la puntualidad y el cumplimiento de tareas

asignadas. Por lo tanto, se debe tener presente la actitud, pues esta permite demostrar la capacidad y habilidad del practicante para asumir sus responsabilidades, dando un apoyo y valor agregado a la empresa.

Una buena actitud ayuda a fortalecer la capacidad de afrontar inconvenientes y oportunidades de mejora durante todo el proceso debido a que en ningún momento finaliza el aprendizaje y esto nos lleva a un crecimiento personal y profesional adquiriendo así una buena experiencia y precisión frente a todas las labores ejercidas.

La empresa le importa contar con practicantes en sus áreas, ya que esta persona puede traer consigo conocimientos frescos aportando y generando ideas nuevas que ayuden a la empresa a desarrollar procesos exitosos desde una perspectiva más innovadora.

De igual forma, la práctica es un escenario de nuevas oportunidades ya que permite interactuar con diferentes personas creando relaciones personales que pueden ser de utilidad para un futuro, ya sea para ayudas laborales o vinculación a alguna empresa.

A través de la práctica es una experiencia de gran importancia para el proceso de formación de un estudiante ya que no es solo de tipo técnico o teórico, también es personal, ya que se forma como un profesional íntegro. Por lo tanto, contribuye a alcanzar autosuficiencia en actividades específicas y proporciona bases necesarias para la realización de dichas actividades.

Finalmente, la empresa aporta su conocimiento y desarrolla o mejora en el practicante habilidades, competencias y actitudes que serán necesarias para tener un buen desempeño en el entorno laboral, y en el transcurso de la práctica se logra la identificación de fortalezas, áreas de interés y oportunidades de mejora para favorecer su crecimiento y aprendizaje.

4.1 Objetivo General

Análisis y clasificación de las características generales de las convocatorias de cooperación nacional e internacional aplicando según la necesidad de la Caja de Compensación; Comfenalco Antioquia

4.2 Objetivos Específicos

Utilizar estrategias para conocimiento de las necesidades de la población para ejecución de proyectos

Seleccionar el área a involucrar para formulación del proyecto

Lograr un excelente desarrollo de formulación e investigaciones realizadas para la ejecución de los proyectos

Presentar proyectos de cooperación para movilización de recursos

Ejecutar el proceso de desarrollo del proyecto con proactividad, inteligencia, eficiencia y viabilidad

5. Informe Ejecutivo

5.1 Estrategias para Conocimiento de las Necesidades de la Población para Ejecución de Proyectos

Desde el mismo Comfenalco Antioquia y otras entidades aliadas en temas de cooperación se identifican oportunidades y convocatorias para la presentación de proyectos, cada entidad que lanza y expone las convocatorias tiene priorizadas las líneas estratégicas y la orientación que debe tener la presentación del proyecto, desde la Unidad de Cooperación y Alianza de Comfenalco Antioquia se analiza a fondo la convocatoria en temas: de objetivos, criterios de

selección, fecha límite de presentación, presupuesto, que entidad puede aplicar entre otros, y si es permitente y aplicable, se empieza con la tarea de formular un proyecto.

5.2 Desarrollo de Formulación e Investigaciones Realizadas para la Ejecución de los Proyectos

En la mayoría de ocasiones la entidad que lanza y expone la convocatoria, maneja sus propios formatos para la presentación de la propuesta, desde la Unidad de Cooperación y Alianza se descargan los archivos pertinentes para la presentación y se empieza a analizar la información requerida.

Adicionalmente se empieza a recolectar y consolidar la información requerida para la convocatoria que generalmente es: descripción del proyecto, objetivos, actividades y presupuesto, finalmente se tengan el formato o los formatos con todos los datos recolectados se presenta la información ante la entidad para la participación.

5.3 Selección del Área para Involucrar en la Formulación del Proyecto

Para la formulación de proyectos se trabaja con las áreas técnicas que ejecutan acciones y se compone por tres gerencias: educación, cultura y desarrollo social. Dependiendo de línea temática que tenga el proyecto el área técnica se involucra para acompañar la ejecución del proyecto.

Así mismo, todo el comité técnico se reúne para medir avances en el seguimiento y ejecución del proyecto.

5.4 Desarrollo del Proyecto con Proactividad, Inteligencia, Eficiencia y Viabilidad

Los proyectos previamente se evalúan en función de ciertos criterios de selección, donde el desarrollo y aplicabilidad de estos deben ir encaminados a cumplir con dichos criterios.

Se destaca que los proyectos tengan relevancia y sea apropiado con el objetivo de la convocatoria, que haya claridad de las actividades propuestas, que demuestre ser sostenible y que tenga la capacidad de ampliarse a diferentes entornos.

Una vez presentada la propuesta y ganada de la misma, la Unidad de Cooperación y Alianza moviliza los recursos y desarrolla el proyecto encaminado a las actividades, resultados y presupuesto en el tiempo estipulado.

5.5 Plan de Mejoramiento

Comfenalco Antioquia es un ejemplo de esfuerzo y trabajo constante, que siempre busca brindar bienestar y posibilidades, a pesar de la dificultad financiera que tuvo algunos años atrás fue una organización que, con constante trabajo, estrategias sociales y económicas pudo superar su crisis.

La organización cuenta con un equipo altamente capacitado y experto para la gestión de cooperación nacional e internacional. Debido a esta movilización de recursos y de generar alianzas con otras entidades, se ve la necesidad de buscar nuevas formas de recaudación de fondos.

Comfenalco Antioquia actualmente se encuentra en la búsqueda de nuevas formas de recaudaciones fondos con el fin de conseguir fondos a través de diversas organizaciones, personas con el fin de identificar fuentes de capital para apoyar las actividades de cooperación nacional e internacional.

Recomiendo que siga enfocándose en estas nuevas tendencias, ya que la recaudación se puede dar a través de diferentes medios como: Crowdfunding, Fundraising, inversión de impacto, compra responsable; entre otros. Y la recaudación asegura los recursos para dirigir las acciones correctamente, y además la recaudación permite que se asistan proyectos para brindar ayuda requerida.

Con la implementación de nuevas formas de recaudación de fondos le permitirá a Comfenalco Antioquia continuar identificando oportunidades para cofinanciación que posibiliten seguir sosteniendo la inversión social de la caja.

6. Aportes a Mi Formación Personal

La práctica es un escenario de mucho aprendizaje y experiencias, donde le permite a uno como estudiante afianzar todo lo aprendido, ponerlo en práctica y perfeccionar todos esos conocimientos aprendidos durante la formación académica. Como lo mencionaba anteriormente, para el estudiante es importante adaptar los conocimientos a la realidad empresarial, convirtiéndose en un proceso enriquecedor para adquirir habilidades y destrezas para un gran desempeño.

La experiencia me permitió fortalecer habilidades como: comunicación, trabajo en equipo, adaptación al cambio, creatividad y asertividad en la solución de problemas. Además, se siente en un ambiente más independiente ya que se realizan las tareas bajo responsabilidad propia y el cumplimiento de estas es de gran satisfacción personal. También me permite salir de mi zona de confort al enfrentarme a nuevos conocimientos y retos, ir más allá de las cosas y al mismo tiempo ser una persona más responsable y mejor tomadora de decisiones.

Lo más importante es la creación de buenas relaciones inter personales ya que a través de mi grupo de trabajo aprendí asumir retos y responsabilidades, a ser una persona más abierta a los conocimientos y experiencias, ser competitivo y a tener liderazgo y participación en las actividades.

7. Aportes a Mi Formación Profesional

La práctica me ha permitido ver y tener un escenario real de lo que es el mundo laboral, pero lo más relevante es la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y competencias necesarias para futuros ejercicios profesionales.

Además, permiten el desarrollo de habilidades necesarias para la realización de tareas como: el análisis, la comunicación, solución de problemas, liderazgo, responsabilidad; el tener y mejorar dichas habilidades permiten desempeñarse productivamente en la empresa, e incluso las debilidades se pueden contrastar para convertirlas en aptitudes necesarias con el perfil que demanda la empresa. Por lo tanto, la práctica proporciona técnicas para planear, organizar, dirigir e integrar todos los conocimientos y ponerlos en práctica de modo eficaz cumpliendo con las responsabilidades y objetivos.

Finalmente, la práctica es una útil experiencia para saber cómo funciona el mercado laboral, y a su vez impulsa a seguir obteniendo nuevos conocimientos que dan valor agregado a la hoja de vida posibilitando la vinculación a nuevos entornos.

8. Conclusiones

Este informe se basa en la información general de la organización y la experiencia de las prácticas profesionales en la Caja de Compensación Familiar, Comfenalco Antioquia. Donde a través de la cooperación nacional e internacional busca ampliar sus servicios.

La labor como practicante es de gran satisfacción, ya que gracias a la labor que realizada se obtienen conocimientos, técnicas y se es parte de las actividades y movilización de la cooperación nacional e internacional en la Caja de Compensación, Comfenalco Antioquia.

La experiencia me proporciono la posibilidad de mejorar habilidades blandas como: comunicación, trabajo en equipo, creatividad y asertiva en la solución de problemas.

La práctica profesional es una excelente opción para realizar, ya que se utilizan y se fortalecen conocimientos aprendidos durante la carrera universitaria y la experiencia obtenida es de gran ayuda y potencial para fututos empleos.

A través de las prácticas aprendí y tuve la oportunidad de participar en el la movilización de la cooperación nacional e internacional, de formar parte de un gran equipo de trabajo y de una experiencia de gran aporte para lo personal y profesional.

9. Recomendaciones

Considero que Comfenalco Antioquia es una excelente organización, que tiene un gran compromiso por consolidar su fortalecimiento institucional, por generar relaciones a largo plazo con socios nacionales e internacionales y con compartir sus capacidades permitiéndole estar capacitado para nuevos retos.

El acompañamiento del docente asesor fue de gran importancia y excelencia, ya que a través de todo el proceso hubo un constante acompañamiento e indicaciones necesarias para la realización del proceso de prácticas, y siempre hubo disposición para cualquier duda presentada.

Para la coordinadora de prácticas destaco su gran acompañamiento y disposición para la ayuda de cualquier tema referente al proceso de prácticas, valoro mucho su entrega y dedicación al programa y los estudiantes, y además su constante apoyo para que los estudiantes generen nuevos conocimientos en diferentes ámbitos que son necesarios para lo personal y profesional.

Al programa lo felicito por ser tan completo, por brindar todas las bases y conocimientos necesarios para un futuro profesional en Negocios Internacionales.

10. Webgrafía

Comfenalco. (27 de 02 de 2021). *Comfenalco Antioquia*. Obtenido de <https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/nosotros/quienes-somos>

Comfenalco. (26 de 03 de 2021). *Comfenalco Antioquia*. Obtenido de <https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/nosotros/que-nos-inspira>

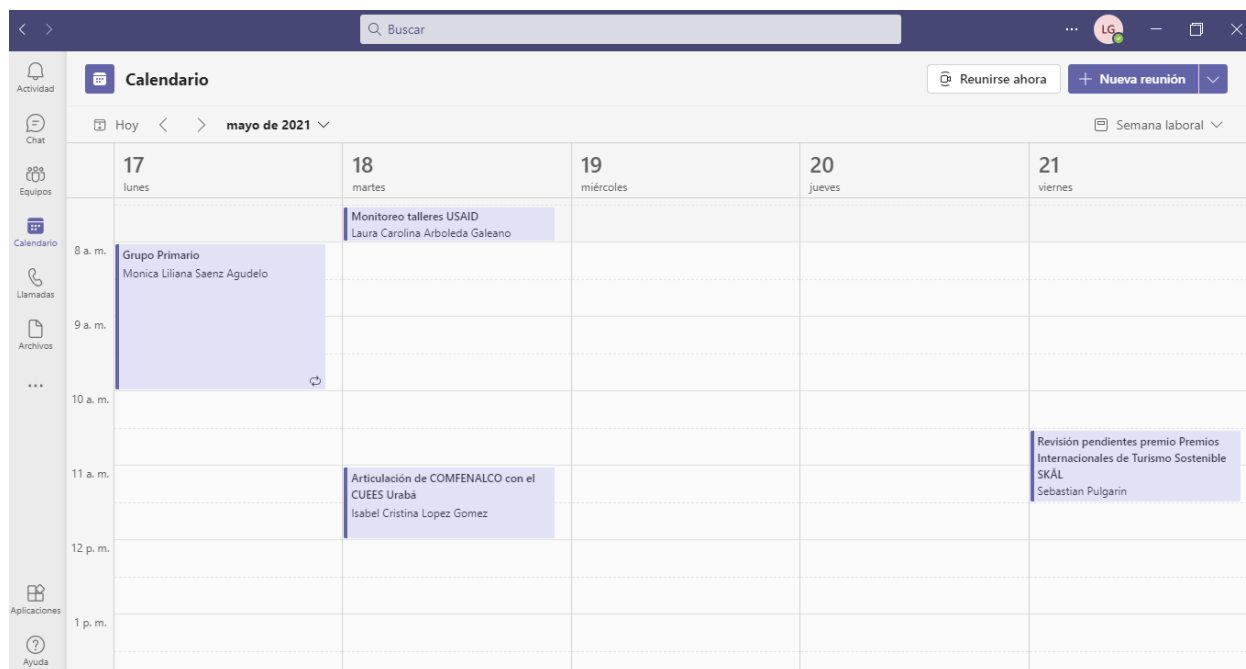
Emprendimiento, R. D. (19 de 03 de 2021). *Red Departamental de Emprendimiento*. Obtenido de <https://bancodelagente.antioquia.gov.co/index.php/organizaciones-aliadas/item/67-comfenalco-antioquia>

Entrenamiento. (20 de 03 de 2021).

11. Anexos

ILUSTRACIÓN 3. PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS

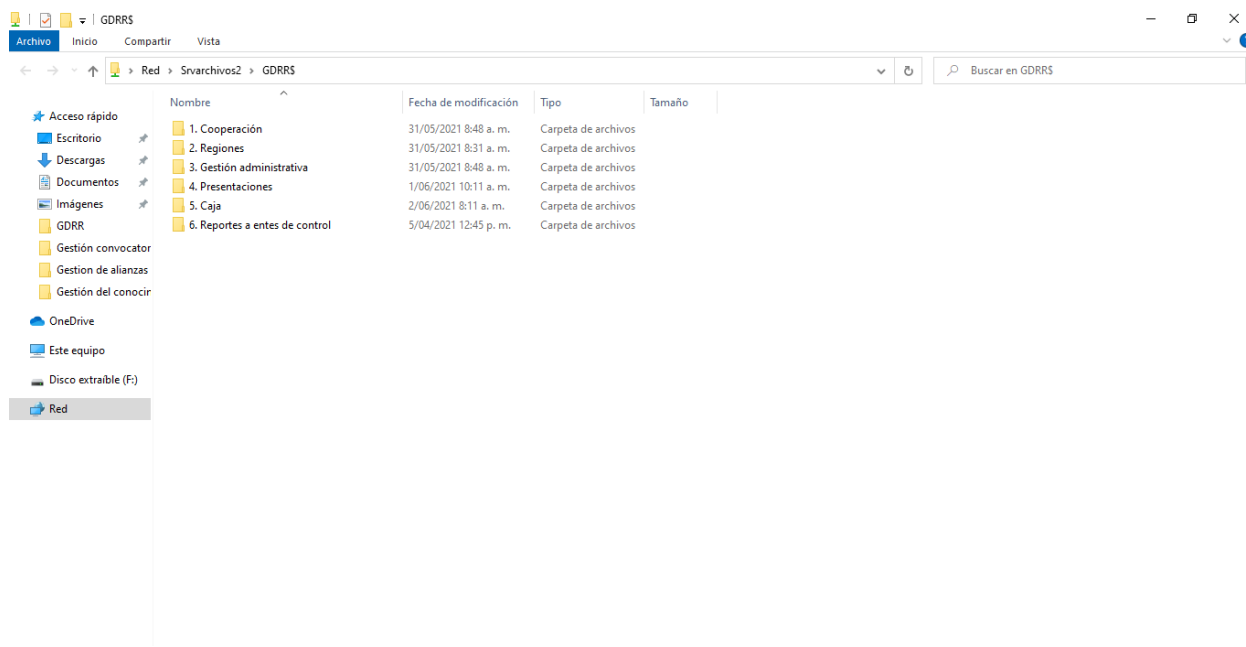
En la ilustración podemos ver la plataforma utilizada para las diferentes reuniones que se realizan.



Fuente: Propia

ILUSTRACIÓN 4. CARPETA COMPARTIDA

En la ilustración se muestra la carpeta compartida de la Unidad de Cooperación y Alianza donde se guardan todos los archivos de las diferentes actividades que realiza la unidad.



Fuente: Propia

ILUSTRACIÓN 5. MAPEO DE COOPERANTES

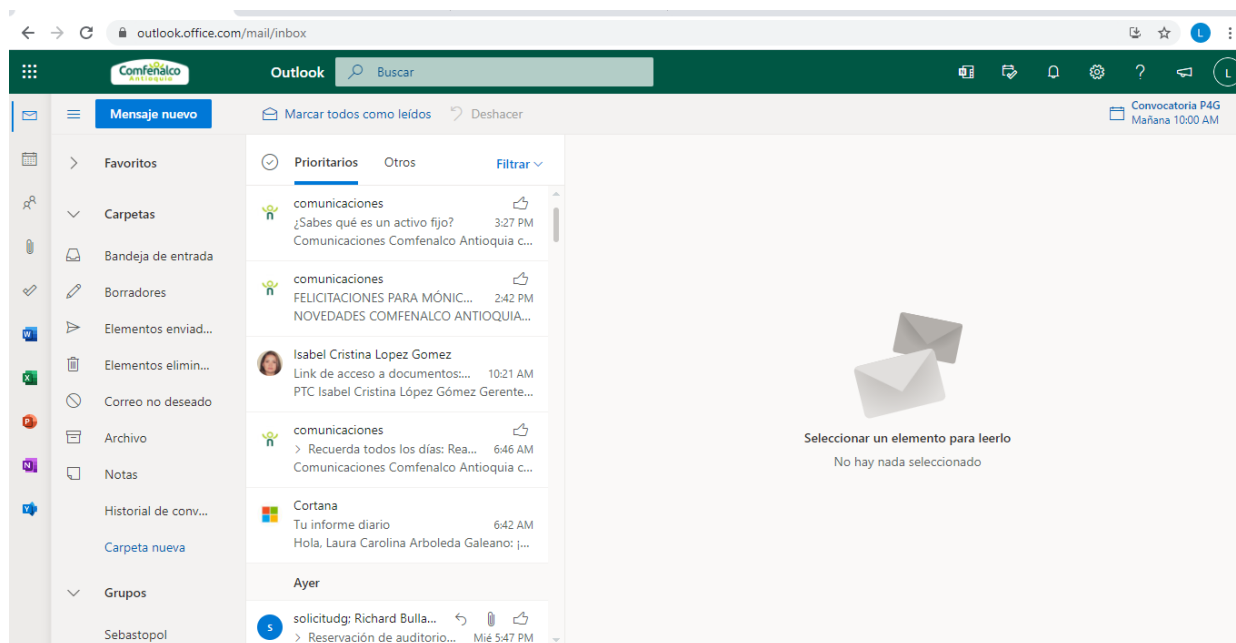
En la ilustración podemos ver la recopilación de las diferentes convocatorias nacionales e internacionales que se han identificado desde la Unidad de Cooperación y Alianza.

MAPEO DE COOPERANTES (Iniciativas en implementación-Convocatorias)						
1						
2	27/1/2021	Colombia Productiva	busca contratar el diseño de una estrategia nacional e integral de divulgación, apropiación y de apoyo en la implementación de los	Territorio Nacional		\$900.000.000
3	2/2/2021	Embajada de Japón	El esquema de Asistencia Financiera No Reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana (PROYECTOS KUSANONE) del gobierno de	Colombia		El monto máximo para cada proyec
4	16/2/2021	Tinker Foundation	El programa de subvenciones institucionales de la fundación Tinker busca apoyar cambios de políticas y prácticas que mejoren la vida de los latinoamericanos. La	Países de habla hispana de América Latina		El valor promedio se encuentra entre US \$ 50.000 y US \$150.000 por año, por hasta tres años. También
5	23/2/2021	Fondo Neest	El Fondo NESST brinda préstamos y asistencia técnica a empresas sociales que ofrecen oportunidades de empleo sostenible a comunidades más necesitadas.	Colombia y Peru		Préstamos entre USD \$50,000 y USD \$500,000.
6	2/3/2021	National Endowment for Democracy (NED)	La Fundación Nacional para la Democracia (NED), concede subvenciones directas a cientos de organizaciones no gubernamentales a nivel internacional que	África, Asia, Eurasia, Europa, Latinoamérica y el Caribe, Medio Oriente y Norte de África		USD 20,000
7	2/3/2021	Innovation for Change y Tides Center	Innovation for Change (IfC), con el apoyo de Tides Center, tiene la misión de capacitar a la sociedad civil para defender el espacio cívico y lanza el Fondo de Innovación para Organizaciones de la Sociedad Civil de América Latina y el Caribe	Países de América Latina y el Caribe		Los Proyectos podrán durar hasta 4 (cuatro) meses. El Fondo proveerá entre un máximo de 10,000 dólares por año por hasta tres años. También
8	19/3/2021	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	Financiamiento de innovaciones de la Sociedad Civil de América Latina y el Caribe Vida Submarina, Océanos.	Las propuestas para proyectos deben ser implementados y beneficiar a las partes interesadas en países en		Entre 50,000 USD y 250,000 USD con plazos de proyectos de uno a dos años.
9	25/3/2021	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)	Para el 2020, poner fin a la sobre pesca, la pesca ilegal no regulada y no bienes Públicos Regionales (BPR) es una iniciativa del banco Interamericano de Desarrollo (BID) que se basa en la premisa de que los países de América Latina y el Caribe (ALC) necesitan mejores diseños comunidades de desarrollo.	Países de América Latina y el Caribe		El tamaño de las donaciones típicamente se ubica alrededor de 50,000 dólares anuales. Para
10	29/3/2021	UNESCO-Japón	El Premio tiene por objeto honrar los esfuerzos sobresalientes realizados por particulares, instituciones y organizaciones en materia de Educación para el Desarrollo Sostenible.	Estados Miembros de la UNESCO.		Consiste en tres galardones anuales, cada uno dotado con 50,000 dólares estadounidenses.
11			Apoyar el surgimiento de sectores culturales dinámicos en los países en	Partes en la Convención de 2005 de UNESCO sobre el Patrimonio Cultural Inmaterial.		Máximo 100,000 USD.

Fuente: Elaboración propia

ILUSTRACIÓN 6. CORREO EJECUTIVO

En la ilustración observamos el correo ejecutivo, utilizado para transferencia de documentos, para comunicación de contactos internos y externos y citación de reuniones.



Fuente: Propia