

Influencia de la Contabilidad de Gestión para la Toma de Decisiones en las Pymes

Daniela Álvarez López *

Isamar Hurtado Arias **

Vanessa López Duque ***

Lady Laura Serna Ospina ****

Carlos Alberto Muñoz Restrepo °

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Contaduría Pública

Medellín

2016

* Autora, Estudiante de Contaduría Pública, decimo semestre, Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín. Correo electrónico: dani_chiki27@hotmail.com.

** Autora, Estudiante de Contaduría Pública, decimo semestre, Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín. Correo electrónico: isamar0221@hotmail.com.

*** Autora, Estudiante de Contaduría Pública, decimo semestre, Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín. Correo electrónico: vane.27042@hotmail.com.

**** Autora, Estudiante de Contaduría Pública, decimo semestre, Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín. Correo electrónico: laura.serna1008@hotmail.com.

° Asesor, Contador Público, Docente investigador, Mgr en Ciencias Contables, Correo electrónico: carlos.munozre@amigo.edu.co.

Resumen

El propósito de esta investigación es analizar la influencia que tiene la contabilidad de gestión en la toma de decisiones de las organizaciones; para la ejecución del proyecto se partió ejecutando un rastreo histórico del origen y la evolución de la contabilidad de gestión con el fin de identificar el comportamiento de la normatividad basado en teorías que existentes sobre el tema objeto de observación, posteriormente se consultó los diferentes autores que han hablado de este subsistema financiero y se tomaron algunos como base para construir una definición de contabilidad de gestión, la cual sirve como apoyo para el desarrollo del presente trabajo. Posteriormente el análisis de la temática se desarrolló a través de la realización de entrevistas y encuestas, que permitieron comprender cuales son los impactos que tiene la implementación de la contabilidad de gestión en las diferentes empresas en el sector de servicios, agropecuario y manufacturero. Además, se pretende informar en la manera de lo posible a los administradores y/o gerencia de las empresas observadas para la presente muestra, de la relevancia y la ventaja competitiva, que se puede proporcionar con la debida implementación y utilización de la contabilidad de gestión, valiéndose de recursos como los costos, presupuestos e inventarios, con el fin de crear bases más sólidas en las estructuras de dichas organizaciones.

A través de la aplicación de dichas entrevistas y encuestas fue evidente el poco conocimiento que se tiene sobre la contabilidad de gestión en las empresas, para la mayoría de los administradores lo realmente importante al interior de la compañía son el nivel de ingresos y la disminución de costos y gastos.

Como se dijo anteriormente la contabilidad de gestión se vale de recursos tales como los costos, inventarios y presupuestos los cuales en un gran porcentaje no son incluidos en las Pymes, así pues no se implemente dicha contabilidad.

Palabras claves: Contabilidad, gestión, PYMES, toma de decisiones, gerencia, administración.

Influencia de la Contabilidad de Gestión para la Toma de Decisiones en las Pymes

Introducción

Por medio del presente trabajo se quiere dar a conocer los aspectos más característicos, fruto de la aplicación de la contabilidad de gestión, bien sean positivos o negativos en las PYMES colombianas y la importancia de esta disciplina en la toma de decisiones de esta clase de empresas; grupo que hoy por hoy está impulsando una parte significativa del tejido económico de los diferentes países.

La pregunta a investigar es: ¿Cuál es la influencia de la contabilidad de gestión en la administración de las PYMES?

Para esto es necesario tener en cuenta Autores como (Sánchez Jiménez, 2003) y (Gutiérrez Hidalgo, 2005) que presentan numerosas propuestas sobre la importancia de la contabilidad de gestión en las empresas como esta es una herramienta clave para la toma de decisiones y la permanencia a largo plazo de las compañías.

No es pertinente perder de vista que se trata de Pymes, organizaciones con recursos limitados y exigencias de eficiencia muy altas, por lo tanto, la contabilidad de gestión debe ser mucho más exacta, es decir, mucho más fiable, con un índice de error muy bajo.

Actualmente gran parte de los profesionales contables de las pequeñas y medianas empresas basan sus conocimientos en la realización de estados financieros para mostrar a la administración de ésta, los resultados obtenidos en determinado periodo, sin embargo no se trata sólo de las utilidades del negocio sino también del análisis de estas y la influencia en las operaciones de la compañía, la realización de dicho análisis se logra a través de la contabilidad de gestión.

La finalidad de esta investigación es Identificar la influencia de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones en las Pymes, con el fin de brindar información oportuna para la administración de estas empresas; esta investigación se materializo por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas a un nicho de mercado que abarca diez (10) empresas del sector servicios y manufacturero.

Problema y revisión teórica

En los antecedentes de la presente investigación se pueden encontrar los autores como (Mott, 1998) en su investigación Contabilidad de Gestión para Toma de Decisiones, describe que existen dos tipos de contabilidad muy importantes, estas son la contabilidad financiera y la contabilidad de gestión, en estas dos está incluido un tema de vital importancia para la toma de decisiones en las empresas que es el cálculo de los costes, estos orientan de manera significativa la compañía.

La contabilidad financiera, se encarga de todas las transacciones financieras y la contabilidad de gestión, se concentra más en el análisis de los costes de la organización; se puede encontrar otra percepción por los autores Amat y (Amat & Soldevila, 2000) en su investigación Contabilidad de Gestión y de Costes buscan conocer las diferencias entre la contabilidad financiera, la contabilidad de gestión y la contabilidad de costes, y los objetivos que tienen estos tipos de contabilidad. Busca además analizar principalmente la contabilidad de costes para poder, partir de aquí, examinar la contabilidad de gestión; comenzando por distinguir que es un gasto, un costo y una pérdida, luego de tener estos conceptos claros, se reconocen los tipos de costos que existen y su función dentro de la empresa.

Otros autores como (Barrachina Palanca & Ripoll Feliu, 2006) en su investigación Elemento de la Contabilidad de Gestión, expresan que siempre se debe reconocer, que esta no se basa únicamente en el cálculo de costes ya que lo realmente importante de los éstos, son las posibilidades que tienen para suministrar a las empresas información relevante para la toma de decisiones. Otro tema muy significativo según Ripoll, es dar a conocer que el sistema de Contabilidad de Gestión en las organizaciones, debe servir como elemento motivador de los Recursos Humanos con el fin de que apoyen, refuercen y actúen teniendo en cuenta las estrategias empresariales, para que, de esta forma, exista una mayor relación entre las prácticas que se están utilizando dentro del sistema y los objetivos que se tienen fijados en la empresa.

(Sánchez Jiménez, 2003), en la investigación denominada La Contabilidad Orientada a la Gestión, busca reconocer cual es el rol que cumple la información contable que se provee a las organizaciones y de qué manera, dicha información genere credibilidad a la hora de tomar decisiones; sin dejar a un lado el tema de que se puede contribuir a un progreso a mayor escala

de la contabilidad de gestión, aplicando efectivamente las teorías y modelos que se consideran adecuados para las diferentes organizaciones;

Por otro lado, (Estupiñan Gaitan, 2006) en su libro *Análisis Financiero y de Gestión* 2da edición afirma que los estados financieros básicos, proporcionan gran parte de la información que necesitan los usuarios para la toma de decisiones económicas, acerca de las empresas. En este libro se realiza un análisis de los diferentes estados financieros integrando una serie de medidas, que permiten apreciar la situación financiera actual de una empresa, donde el análisis a los estados financieros es de vital importancia para identificar la evolución económica de una empresa o para examinar la situación financiera de un cliente.

Igualmente, (Gutiérrez Hidalgo, 2005) en su libro *Evaluación Histórica de la Contabilidad de Costes y Gestión* presenta un conjunto de hechos significativos, que han marcado los últimos 120 años de la contabilidad de costes y gestión, comenzando con antecedentes de la contabilidad de gestión y de costes y de qué manera éstas han ido evolucionando a través del tiempo con la ayuda de diferentes teorías y avances tecnológicos, que han desarrollado las diferentes empresas y pensadores para el mejor rendimiento de estas contabilidades.

Otros autores como (Barrachina Palanca & Ripoll Feliu, 2006) en su artículo *la Teoría de la Estructura en la Investigación de la Contabilidad de Gestión Problemática del Cambio Contable*, analiza la utilidad e importancia de la teoría de la estructuración de Giddens en la investigación de contabilidad de gestión, para ello se empieza analizando las diferentes funciones que un sistema contable de gestión (SCG) puede desempeñar en una empresa y finalmente se realiza un análisis de los resultados obtenidos en una investigación centrada en el cambio contable, empleando como principal herramienta el marco de la teoría de la estructuración.

Esta estructura contribuirá para suplir las necesidades de recopilación de hechos económicos, que se generen internamente en la organización, con el fin de suministrar información veraz y oportuna a cerca de la situación financiera, económica y contable, por medio de la adecuada utilización de variables indispensables para la toma de decisiones, como lo son los costos, presupuestos e inventarios.

De igual manera, (Escobar Pérez & Lobo Gallardo, 2002) en su investigación *implicaciones teóricas y metodológicas de la evolución de la investigación en contabilidad de gestión*, tienen como objetivo dar a conocer el estado actual de la contabilidad de gestión y algunas disciplinas con las que existen estrechas relaciones; tomándose la contabilidad de gestión, como un sistema

de información capaz de suministrar toda la información relevante, para llevar a cabo la gestión empresarial con la ayuda de la gran variedad de enfoques y métodos existentes, para analizar las distintas cuestiones, que se necesitan para tomar unas buenas decisiones en las diferentes organizaciones.

De esta revisión queda claro, que la contabilidad de gestión, es transversal e inherente a la toma de decisiones, es decir, tienen una relación estrechamente ligada. Además, también se pudo clarificar los conceptos respecto a este subsistema de información que es independiente de la contabilidad financiera y de la contabilidad de costos, sin embargo, se vale de esta última y la tiene en cuenta como elemento base para la construcción de su estructura, fundamentada principalmente en pilares como costos y presupuestos o proyecciones, con el fin de cumplir los objetivos que las entidades se propongan a corto o largo plazo, donde cabe resaltar que las estrategias y la parte de recursos humanos son indispensables para llevar a cabo dicho fin.

Para generar mayor claridad con respecto al tema de investigación propuesto, a continuación, se establecen los conceptos, que, desde la perspectiva del grupo, van a permitir comprender, de mejor manera la influencia de la contabilidad de gestión en las PYMES de Colombia.

Contabilidad

“La contabilidad es aquella ciencia que se ocupa de la compilación y presentación sistemática y completa de información con fines administrativos, de los hechos concernientes a las operaciones financieras de una organización comercial” (Paymond Wildman, 1940).

Sin embargo existen definiciones más exactas las cuales toman a la contabilidad como algo más completo, como herramienta clave para el análisis, según Jackson “La contabilidad y la teneduría de libros constituyen un proceso de análisis, registro e interpretación del efecto de las operaciones comerciales, en general, la teneduría de libros se ocupa del análisis y del registro de las operaciones, y la contabilidad, en cambio, trata principalmente la síntesis e interpretación de la información aportada por la teneduría de libros”. (Jackson, 1956).

Por otro lado, autores como Gonzalo define “la contabilidad, como cuerpo de conocimientos, es una ciencia empírica, de naturaleza económica, cuyo objeto es la descripción y predicción, cualitativa y cuantitativa, del estado y la evolución económica de una entidad específica, realizada a través de métodos propios de captación, medida, valoración,

representación e interpretación, con el fin de poder comunicar a sus usuarios información objetiva, relevante y válida para la toma de decisiones” (Gonzalo Angulo, 1983).

Así pues partiendo de definiciones realizadas a través del tiempo por diferentes autores, entre ellas la anteriormente descrita, Tua afirma que “la contabilidad ha pasado de ser un instrumento jurídico en defensa de sus propietario y con finalidad de registro, a convertirse en una disciplina científica, con aplicación de preferencia a la actividad económica y con evidentes rasgos de carácter social.” (Tua Pereda, 1983, pág. 699).

La contabilidad por su naturaleza como disciplina científica, por el tipo de información que suministra, y por su capacidad de servicio en cuanto a la satisfacción de las necesidades de sus usuarios en orden a facilitar la toma de decisiones. Así mismo el autor afirma que históricamente la primer misión de la contabilidad es dar cuenta y razón a efectos principalmente legales y al dueño de un patrimonio, posteriormente a medida que cambia el concepto de empresa, se amplía el círculo de interesados en la información contable, llegando a una última fase en la que la contabilidad incluye no solo información financiera sino también social, destinada a toda la colectividad. (Tua Pereda, 1983, pág. 699).

Así pues y describiendo las anteriores definiciones, para el grupo de investigación se puede evidenciar que la contabilidad es la base económica y social sobre la cual se fundamenta los diferentes hechos y actividades de la empresa, dicha contabilidad debe servir como base legal, social y para la adecuada toma de decisiones al interior de la compañía. La contabilidad debe ser usada también como instrumento para los diferentes usuarios externos de la empresa, tales como proveedores, inversionistas y prestamistas.

La contabilidad ha tenido gran evolución a través del tiempo, ya que actualmente no es vista simplemente como la teneduría de libros sino también como instrumento clave de análisis para lograr una adecuada gestión y toma de decisiones al interior de cualquier empresa.

Contabilidad de gestión

“La Contabilidad de Gestión es una rama de la contabilidad, que tiene por objeto la captación, medición, y valoración de la circulación interna, así como su racionalización y control, con el fin de suministrar a la organización la información relevante para la toma de decisiones.” (Comisión de la Contabilidad de Gestión, 1988-2006, pág. 67).

La contabilidad de costos es vista como la base para llevar contabilidad de gestión, ya que permite analizar las aplicaciones de la gestión de las organizaciones en cuanto a lo que se proyecta, además que las técnicas utilizadas actualmente son más avanzadas para el control de los costos, permitiendo el progreso los objetivos y el perfeccionamiento de los mismos.

Es así como se concluye que la contabilidad de gestión se ubica en la parte interna de la empresa y toda la información que sea producto de esta disciplina, se torna como apoyo para los agentes decisores de la misma, enmarcando dentro de la ejecución de la practica el control interno, convirtiéndose así es una herramienta indispensable para la dirección; aunque de igual manera se proporciona información que puede de una u otra manera ser útil para sus grupos de interés.

En la misma revista se exponen las principales funciones de la contabilidad de gestión, relevando que su fin es ser un instrumento de control para las entidades, éstas son:

- Formulación de objetivos para cada área de la empresa
- Medición contable del comportamiento de los departamentos
- Evaluaciones continuas de los departamentos a partir de cálculos de las desviaciones

El modelo utilizado en la contabilidad, es tenido en cuenta para la toma de decisiones, buscando una cuantificación de los costos y el análisis de los mismos, con el fin de evitar riesgos en cuanto a:

- La organización de los procesos productivos
- Optimización de la capacidad existente
- Utilización de los recursos disponibles
- El capital humano
- Aprovisionamiento de los factores corrientes de producción
- Análisis y relación de casualidad en las desviaciones controlables
- Asignación de responsabilidades

Dicho lo anterior y basados en diferentes autores el grupo de investigación concluye en una definición personal, la contabilidad de gestión es un subsistema financiero que capta, mide y valora la circulación interna de la empresa, racionalizando y controlando los recursos de la

misma, para suministrar a los directivos la información necesaria y suficiente que permita adoptar decisiones en el ámbito interno y a corto plazo en función de la organización, de acuerdo a las metas propuestas, valiéndose de herramientas como costos, presupuestos e inventarios.

Control y administración

Según (García, 2004), el proceso de control se ubica como posterior a las etapas de la planeación y ejecución, reconociéndolo como un proceso de verificación; consistiendo en la inspección del cumplimiento de los planes y objetivos de una empresa. Generalmente la teoría organizacional considera el control como una función o como una actividad imprescindible dentro de la gestión. En los recientes desarrollos propuestos, el control deja de ser un instrumento de verificación para convertirse en herramienta clave para la gestión.

Por lo anterior se puede evidenciar el orden en el cual se deben realizar las diferentes acciones de control al interior de una compañía, se debe iniciar con la planeación y ejecución lo cual da paso para posteriormente iniciar con el control o verificación que serán factores de relevante apoyo para la gestión de los administradores.

(García, 2004) afirma que el control debe asumir desde la observancia de las acciones donde se hace presente lo relacionado con la toma de decisiones, así pues el control con decisión involucra a los sujetos quienes son los únicos que proponen y llevan a cabo los cambios y transformaciones en una organización.

“las estructuras relacionadas con el control dependen de: la naturaleza de los procesos, la identificación de sus regularidades especiales, formas de insumo e historia de la compañía” (García, 2004, pág. 85).

Para el adecuado control de las operaciones al interior de una compañía es importante seguir la secuencia de una serie de procesos con los cuales se podrán identificar las diferentes irregularidades. Por otro lado es importante conocer la compañía a la cual se le realizara el control o verificación, conocer su historia, actividad económica y recursos físicos y humanos con los que cuenta, todo ello con el fin de lograr adecuadamente la aplicación del control.

Ley 590 de 2000

A través de dicha ley, se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa, además define el término de éstas y en sus capítulos contempla la

creación de empresa, el marco institucional, el acceso a los mercados financieros y el desarrollo tecnológico y de talento humano.

Decreto Nacional 2473 de 2010

Decreto por el cual se reglamenta la ley 590 de 2000. El artículo 12 de la Ley 590 de 2000 establece la obligación de las entidades públicas de desarrollar programas de aplicación de las normas sobre contratación; promover e incrementar la participación de más Mipymes como proveedoras de los bienes y servicios; establecer procedimientos administrativos que faciliten el cumplimiento de los requisitos y trámites relativos a pedidos, recepción de bienes o servicios, condiciones de pago y acceso a la información; y de preferir en condiciones de igualdad de condiciones de precio, calidad y capacidad de suministros y servicios a las Mipymes nacionales.

Ley 905 de 2004

Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo del micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones.

Teniendo en cuanto lo anteriormente investigado se establece que la contabilidad de gestión no es una disciplina de obligatorio cumplimiento, puesto que no hay una normatividad que lo exija; sin embargo es vista como una práctica de apoyo en la administración de las empresas, debido a que permite detectar errores a tiempo y corregir fallas en su debido momento a través de la toma de decisiones.

Para efectos de la presente investigación se presenta un marco legal el cual se encuentra fundamentado en lo establecido por la ley en cuanto a las PYMES, en dicho marco se evidencia la ausencia de leyes de obligatoriedad en cuanto a la contabilidad de gestión en Colombia, la cual actualmente no se encuentra legalmente establecida.

Ley 590 de 2000

A través de dicha ley, se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa, además define el término de éstas y en sus capítulos contempla la creación de empresa, el marco institucional, el acceso a los mercados financieros y el desarrollo tecnológico y de talento humano.

Decreto Nacional 2473 de 2010

Decreto por el cual se reglamenta la ley 590 de 2000. El artículo 12 de la Ley 590 de 2000 establece la obligación de las entidades públicas de desarrollar programas de aplicación de las normas sobre contratación; promover e incrementar la participación de más Mipymes como proveedoras de los bienes y servicios; establecer procedimientos administrativos que faciliten el cumplimiento de los requisitos y trámites relativos a pedidos, recepción de bienes o servicios, condiciones de pago y acceso a la información; y de preferir en condiciones de igualdad de condiciones de precio, calidad y capacidad de suministros y servicios a las Mipymes nacionales.

Ley 905 de 2004

Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo del micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones.

Teniendo en cuanto lo anteriormente investigado se establece que la contabilidad de gestión no es una disciplina de obligatorio cumplimiento, puesto que no hay una normatividad que lo exija; sin embargo es vista como una práctica de apoyo en la administración de las empresas, debido a que permite detectar errores a tiempo y corregir fallas en su debido momento a través de la toma de decisiones.

Metodología

Dado que las Pymes representan un significativo factor dentro de la economía nacional, el presente trabajo puede ser un piloto para las organizaciones de este nivel, con el fin de mejorar su gestión en general. Por lo anterior se optó por una muestra de 10 empresas ubicadas en sectores tales como, servicios, manufacturero y agropecuario, así pues se mencionan las Pymes seleccionadas:

1. HJA Construcciones s.a.s
2. Alianxar s.a.s
3. Molimoda
4. Visión mercado
5. Cooperativa de ahorro y crédito Cidesa
6. Sotauraba

7. Mangueras y suministros LTDA
8. Promuraba s.a.s
9. Maquinados Industriales s.a.s
10. Agroban s.a.s

El tipo de investigación empleado es el comparativo dado su alcance y naturaleza, ya que el presente proyecto se realiza hasta la fase comparativa pasando por los diferentes tipos de investigación tales como la exploratoria, descriptiva y analítica todo ello a través del desarrollo de sus objetivos complementarios.

La metodología utilizada para el presente trabajo se realizó mediante el método inductivo, por medio de la técnica de la entrevista y la encuesta, las cuales tuvieron un enfoque cualitativo y cuantitativo, esto ya que a partir de dicho enfoque se pueden emplear instrumentos de recolección que fuesen de utilidad para el fin de la investigación y para el análisis de los datos encontrados.

Así pues, teniendo coherencia con el enfoque de investigación y tras la población seleccionada inicialmente se realizó una entrevista la cual constaba de 6 preguntas abiertas y una encuesta con 17 preguntas cerradas, con las cuales se logró realizar un análisis en cuanto a la aplicación de la contabilidad de gestión en estas empresas, preguntas que abarcaron los diferentes factores tales como costos, presupuesto e inventarios que hacen parte fundamental de este tipo de contabilidad. Dichos instrumentos de recolección se aplicaron a los administradores y/o personas a cargo de la contabilidad de las Pymes seleccionadas.

A continuación se presenta el formato de entrevista aplicado a la muestra seleccionada:

Formato entrevista

ENTREVISTA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN PYMES

NOMBRE DE LA EMPRESA: _____

CARGO: _____

La siguiente entrevista se realiza para fines de la investigación titulada INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EN PYMES, en dicha investigación se busca dar desarrollo al siguiente objetivo general y específicos:

OBJETIVO GENERAL

Explicar la influencia de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones en las Pymes

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Comparar PYMES que apliquen la contabilidad de gestión con PYMES que no la apliquen con el fin de identificar su beneficio.
- Analizar los beneficios de la aplicación de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones.
- describir las desventajas que se pueden producir por no implementar contabilidad de gestión en PYMES.

Así pues y dicho lo anterior, se elige su empresa dado que se encuentra ubicada en el tipo de empresa PYMES la cual es base primordial para la investigación.

A continuación encontrara 6 preguntas abiertas.

1. ¿Qué información considera que el sistema de gestión debería proveerle?

2. ¿Qué decisiones le permite tomar la información de su sistema?

<p>3. ¿Cómo puede mejorar la información que le provee el sistema contable?</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>4. ¿Cómo participa el contador en la toma de decisiones?</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>5. ¿Con que periodicidad son entregados los estados financieros a la administración?</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>6. Tiene algún caso en el cual se puede ejemplificar reuniones donde se den a conocer los estados financieros</p> <hr/> <hr/> <hr/>

Ilustración 1, Formato Entrevista, Elaboración propia

A continuación se presenta el formato de encuesta aplicado a la muestra seleccionada:

Formato encuesta

ENCUESTA CONTABILIDAD DE GESTIÓN EN PYMES

NOMBRE DE LA EMPRESA: _____

CARGO: _____

La siguiente encuesta se realiza para fines de la investigación titulada INFLUENCIA DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES EN PYMES, en dicha investigación se busca dar desarrollo al siguiente objetivo general y específicos:

OBJETIVO GENERAL

Explicar la influencia de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones en las Pymes

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Comparar PYMES que apliquen la contabilidad de gestión con PYMES que no la apliquen con el fin de identificar su beneficio.
- Analizar los beneficios de la aplicación de la contabilidad de gestión para la toma de decisiones.
- describir las desventajas que se pueden producir por no implementar contabilidad de gestión en PYMES.

Así pues y dicho lo anterior, se elige su empresa dado que se encuentra ubicada en el tipo de empresa PYMES la cual es base primordial para la investigación.

A continuación encontrara 16 preguntas cerradas con respuesta (SI/NO).

1. La Organización realiza presupuestos de SI NO

1.1. compras,

1.2. producción

1.3. Ventas.

Comentario

2. Prepara presupuesto de SI NO

2.1. Estado de Resultado.

2.2. Balance General

2.3. Flujo de efectivo

Comentario

SI NO

3. ¿Determina las desviaciones entre lo presupuestado y lo real?	
Comentario	
4. El sistema de costos diseñado es:	SI NO
4.1. Por Ordenes	
4.2. Por Procesos	
4.3. ABC	
4.4. ¿Otro?	
Comentario	
5. Métodos de valoración de inventarios	SI NO
5.1. PEPS	
5.2. UEPS	
5.3. Promedio ponderado	
5.4. Identificación específica	
5.5. Retail	
5.6. ¿otro?	
Comentario	
	SI NO
6. ¿El sistema permite información por Áreas de responsabilidad?	
Comentario	
	SI NO
7. ¿Se analizan los estados financieros básicos?	
Comentario	
	SI NO
8. ¿Aplican las normas internacionales de contabilidad?	
Comentario	
	SI NO
9. ¿Prepara el ESFA?	
Comentario	

	SI NO
10. ¿Tiene Manual de políticas Contables?	
Comentario	
	SI NO
11. ¿Se toman decisiones con base a los estados financieros?	
Comentario	
	SI NO
12. ¿Prepara informe de Gestión?	
Comentario	
	SI NO
13. ¿Es usada la contabilidad para la toma de decisiones?	
Comentario	
	SI NO
14. ¿La información que le provee el sistema contable es suficiente?	
Comentario	
	SI NO
15. ¿La administración de la empresa tiene acceso a la contabilidad en el momento que lo solicite?	
Comentario	
	SI NO
16. ¿Los recursos económicos de la compañía son controlados por la administración?	
Comentario	

Resultados

Los resultados del presente proyecto fueron recolectados a través de una encuesta y entrevista realizadas a 10 ¹PYMES escogidas de la ciudad de Medellín, a través de dichos instrumentos se pudo conocer la situación de cada una de estas empresas con respecto a la contabilidad de gestión, su aplicación e importancia.

La entrevista realizada consta de 6 preguntas abiertas con las cuales se logró realizar un análisis a cerca de los diferentes factores que influyen en la creación de la contabilidad gestión.

¹ Es el acrónimo de pequeña y mediana empresa. Se trata de la empresa mercantil, industrial o de otro tipo que tiene un número reducido de trabajadores y que registra ingresos moderados, Tomado de <http://definicion.de/pyme/>, el 15 de Junio de 2016.

	HJA CONSTRUCCIONES S.A.S	ALIANXAR S.A.S	MOLI MODA	VISIÓN MERCADO	CIDESA	SOTRA URABA	MANGUE-RAS Y SUMINISTROS LTDA	PROMU- RABA S.A.S	MAQUI- NADOS INDUS- TRIALES S.A.S	AGRO- BAN S.A.S
¿Qué información considera que el sistema de gestión debería proveerle?	información para la administración para la gerencia	Información clave para la adecuada administración de la compañía	Informarme cuanto demora cada proceso de la empresa como lo es: corte, maquila, estampación etc.	Toda aquella información que sea útil para la empresa, que nos ayude a la toma de decisiones.	La necesaria para la toma de decisiones en cuanto a flujo de efectivo para colocación de créditos	Todo lo relacionado con los costos, actualmente se necesita una parametrización para esto.	Conocimiento de liquidez, posibilidad de inversión, endeudamiento	La solvencia que tiene la empresa, en qué áreas se debe trabajar	Situación financiera de la empresa	Situación económica, financiera y contable de la empresa
¿Qué decisiones le permite tomar la información de su sistema?	Reducción de costos y gastos	Disminución de costos y gastos, cancelación de pasivos que están afectando la liquidez de la empresa	Decisiones en cuanto a lo presupuestado para la materia prima y los materiales de nuestros productos, financiera.	La información contable que manejamos es muy los mismos ingresos y gastos mes a mes	Capacidad para captación y colocación de créditos nuevos	Ninguna, todo se hace sobre las reuniones del gerente y la contadora	Compras y ventas	Como está la rentabilidad, flujo de efectivo, ingresos, costos y gastos y si está generando utilidad o pérdida	Control de gastos e ingresos	Decisiones de compras, servicios, inversiones, ventas

¿Cómo puede mejorar la información que le provee el sistema contable?	Que el contador dé ideas para el mejoramiento de la empresa con base en la contabilidad	Que dicha información contable fuese más relevante.	Siendo más oportuna.* Llevar un control de todas las actividades financieras	Siendo más clara	Considero que tengo un sistema de información completo y confiable	Con un sistema de costos	Comprando un software con mayor capacidad y mejores aplicaciones	Se debe implementar primero que los estados financieros sean entregados con mayor frecuencia, segundo manejar costos y presupuestos	Mejorar en la racionalización de compras, oportunidad y claridad	Apoyando la información de informes por áreas
¿Cómo participa el contador en la toma de decisiones?	Da aviso a la empresa cuando los costos y gastos aumentan considerablemente	El contador asiste a las reuniones de los accionistas y la gerencia en la cual da apoyo a la toma de decisiones.	Muy poco, solo interviene cuando es necesario.	Mucho, está constantemente en la empresa visualizándonos de la situación de esta.	El contador de la empresa solo presenta información y las decisiones son tomadas por la junta	Lo hace junto al gerente	No participa	Explicando los estados financieros y haciendo énfasis en aquellos rubros donde más dilapida y como se debe manejar	Suministrando la información financiera y haciendo énfasis en el aumento de ingresos y en el manejo de inventarios	No participa
¿Con que periodicidad son entregados los estados financieros a la administración?	Mensual	Trimestral	Mensual	Mensual	Quincenal	Trimestral	Semestral	Semestral	Bimestral	Trimestral
Tiene algún caso en el cual se puede	Cuando se reúne el gerente con el contador y su	Cuando se realizan reuniones entre	Si, los estados financieros son presentados por la	Son muy pocos los casos donde se necesite de una	Se realizan reuniones mensuales donde	No hay ningún ejemplo	No hay ningún ejemplo	El 31 de marzo de cada año se presentan los estados	Si, en reuniones bimestrales	No se realizan reuniones para la presentación.

<p>ejemplificar reuniones donde se den a conocer los estados financieros</p>	<p>respectivo auxiliar</p>	<p>accionistas y la gerencia</p>	<p>contadora al Gerente de la compañía y a la ingeniera industrial.</p>	<p>reunión solo para conocer los estados financieros.</p>	<p>se presentan los estados financieros.</p>			<p>financieros del año anterior.</p>		
---	----------------------------	----------------------------------	---	---	--	--	--	--------------------------------------	--	--

Tabla 1, Resultados, Elaboración propia

El siguiente instrumento de recolección utilizado es la encuesta la cual se encuentra compuesta por 16 preguntas cerradas, las cuales se realizaron con la finalidad de conocer los diferentes aspectos relacionados con la contabilidad de gestión. A través de la siguiente tabulación se pueden evidenciar cada uno de los porcentajes de respuesta de las empresas y el uso de los factores de la contabilidad de gestión en dichas empresas.

Tabulación encuesta

PREGUNTA	SI	NO
1. La Organización realiza presupuestos de :		
1.1. Compras	20%	80%
1.2. Producción	20%	80%
1.3. Ventas	50%	50%
2. Prepara presupuesto de:		
2.1. Estado de Resultado	20%	80%
2.2. Balance General	0%	100%
2.3. Flujo de efectivo	30%	70%
3. ¿Determina las desviaciones entre lo presupuestado y lo real?	0%	100%
4. ¿Tiene un sistema de costos?	20%	80%
5. ¿Usa método de valoración de inventarios?	40%	60%
6. ¿El sistema permite información por áreas de responsabilidad?	60%	40%
7. ¿Se analizan los estados financieros básicos?	100%	0%
8. ¿Aplican las normas internacionales de contabilidad?	30%	70%
9. ¿Prepara el ESFA?	20%	80%

10. ¿Tiene manual de políticas contables?	20%	80%
11. ¿Se toman decisiones con base a los estados financieros?	80%	20%
12. ¿Prepara informe de gestión?	10%	90%
14. ¿Es usada la contabilidad para la toma de decisiones?	80%	20%
15. ¿La información que le provee el sistema contable es suficiente?	60%	40%
16. ¿La administración de la empresa tienen acceso a la contabilidad en el momento que lo solicite?	100%	0%

Tabla 2, Tabulación, Elaboración propia

Tras la anterior tabulación se realizan graficas en cuanto a las respuestas más relevantes para el fin de la investigación, a continuación se presentan:



Ilustración 3, Presupuesto Financiero, Elaboración propia.

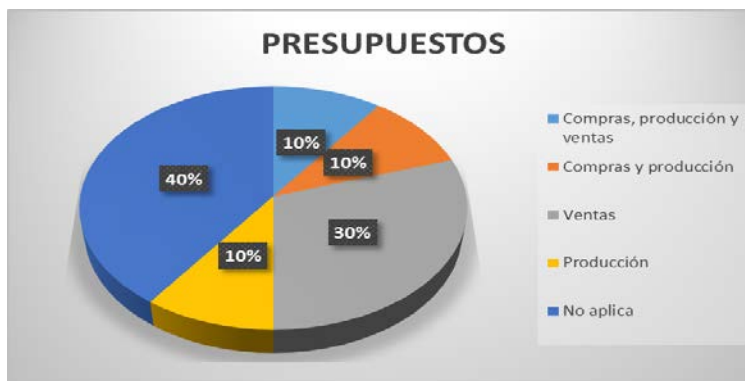


Ilustración 4, Presupuestos, Elaboración propia

A continuación se presenta a manera de análisis los resultados obtenidos y su relación con la implementación o no de la contabilidad de gestión.

Teniendo en cuenta las entrevistas y encuestas realizadas a la muestra escogida para la presente investigación, se determina que:

Las personas encargadas de administrar las pymes encuestadas, consideran que el sistema de gestión de la empresa, está en la obligación de suministrarle información acerca de la realidad de su situación financiera, económica y contable, reflejada en factores como liquidez, flujo de caja, rentabilidad, endeudamiento, entre otras, sin embargo algunas de estas empresas toman las decisiones frente a sus estados de cuentas bancarias, lo hacen con ayuda de la administración.

La mayoría de estas empresas no cuentan con un sistema de costos ni presupuestos estructurado lo cual hace que su contabilidad sea muy global y solo se enfatice en ingresos y egresos.

Existen dos empresas que sobresalen por su tamaño uno de estas realiza la toma de decisiones en las reuniones que se hacen mensual en las cuales participa el administrador y el contador y lo hacen con base a los estados de cuenta bancarios, igualmente lo hace una empresa de servicios que es un ²outsourcing de una gran empresa de telecomunicaciones. Una de las empresas de producción considera que el sistema de gestión debe de proporcionarle información del área de producción y no del área contable con esta

² “subcontratación”, “externalización” o “tercerización”. En el mundo empresarial, designa el proceso en el cual una organización contrata a otras empresas externas para que se hagan cargo de parte de su actividad o producción. Tomado de: <https://www.significados.com/outsourcing/>, el 20 de Mayo de 2016.

información se evidencia que la toma de decisiones de esta empresa es basada en el área de producción.

Así pues gran parte de las personas encuestadas son de cargo administrativo y no manejan el concepto de contabilidad de gestión.

Aunque estas empresas no cuentan con herramientas o elementos para la toma de decisiones formalmente establecidos, consideran que la contabilidad es parte fundamental y la tienen en cuenta para estas determinaciones.

Se evidencia que el sistema de información se aprecia como un elemento utilizado para tomar decisiones de control de costos y gastos, ventas, flujo de efectivo, inversiones, etc. Gran porcentaje de las pymes encuestadas coinciden en la situación de considerar que el sistema contable utilizado no es suficiente, ya que no le suministra la información que ellos consideran debería ser, pero quizás no sea el sistema como tal, sino la indebida explotación de este recurso, debido a desconocimiento de los beneficios que puede contraer la adecuada utilización del sistema.

Sin embargo, se considera que una manera de mejorar la calidad de la información que provee el sistema contable para la toma de decisiones, consiste en mejorar la racionalización de los procesos, apoyados de informes por áreas, al igual que optimizar la oportunidad y recurrencia de los estados financieros.

Así mismo se evidencia que las empresas de servicios no manejan ni presupuestos ni costos, por el hecho que consideran que su contabilidad es muy general y no ven la necesidad de apoyarse en estos lineamientos.

Se evidencia que las Pymes de la ciudad de Medellín aún no están informadas sobre la importancia que es llevar una buena contabilidad de gestión, aun muchas de estas empresas llevan una contabilidad básica que solo les sirve para temas fiscales y de impuestos, no le dan trascendencia a los Estados Financieros, las notas, los presupuestos y la importancia de estos para la toma de decisiones.

El resultado de las encuestas es muy similar en todas las empresas así pertenezca a sectores diferentes, se evidencia que de contabilidad de gestión conocen muy poco por lo tanto no la aplican, también es importante resaltar que las personas encuestadas eran muy recelosas con la información, esto se evidencio en el momento de la tabulación dado que algunas respuesta no son congruentes con el tipo de empresa.

La contabilidad de gestión se crea a partir de una serie de factores que se evidencian principalmente en los costos, presupuestos e inventarios, analizando estos en las empresas encuestadas se puede ver que gran parte de estas no aplican dichos factores por lo cual se diría que estas empresas no usan la contabilidad de gestión, no tienen conocimiento sobre este tema y en algunas de estas PYMES no lo consideran importante.

Conclusiones

A través de los diferentes instrumentos de recolecciones usados en la investigación se puede evidenciar la ausencia de la contabilidad de gestión, tal como se dijo anteriormente en las Pymes de la ciudad de Medellín usan la contabilidad financiera principalmente para el control de costos y gastos.

Es preocupante como los administradores e incluso los contadores de las diferentes Pymes no conocen el término de contabilidad ni la importancia de esta para la toma de decisiones.

Con la presente investigación se pretende dar conocer dicha contabilidad, su influencia en la toma de decisiones en las Pymes y la importancia para la correcta administración y permanencia en el tiempo de las empresas.

Otro de los factores relevantes se encuentra en la administración de las Pymes la cual se ve reflejada de una manera tradicional, usando controles muy básicos y generales los cuales no se apoyan en la contabilidad para la toma de decisiones.

Se pueden conocer varias desventajas en la ausencia de la contabilidad de gestión en Pymes; entre las más relevantes se encuentra principalmente en el análisis de los estados financieros, dicho análisis no se realiza basado en la realidad de la empresa dado que no se incluyen aspectos tales como presupuestos, costos e inventarios, factores claves para la creación de contabilidad de gestión y para una adecuada toma de decisiones basados en la realidad de la empresa, tan solo se tienen en cuenta gastos e ingresos en cuenta a su aumento o disminución de periodo a periodo.

Tras la investigación realizada se logró conocer los distintos beneficios de la contabilidad de gestión para las empresa, el aplicar dicho sistema las empresas toman sus decisiones basados en la realidad de la empresa, el control y la organización se ven

alimentados de manera significativa y positiva por los presupuestos y costos que conlleva realizar dicha contabilidad.

Al comparar empresas que aplican contabilidad de gestión con las que no lo aplican se evidencia un cambio en sus decisiones, la unión entre la administración y la contabilidad y como la aplicación de dicha contabilidad de gestión muestran la realidad de la empresa de manera veraz y eficiente.

Uno de los propósitos de la presente investigación se basó en persuadir a los administradores y contadores de las Pymes encuestadas a cerca de los diferentes beneficios de la aplicación de la contabilidad de gestión, sin embargo fue evidente como dichas personas basan su administración tan solo en aumento de ingresos, control de costos y gastos y presentación de impuestos. Por lo cual no se ven muy interesados en la aplicación de dicha contabilidad.

Bibliografía

- Amat, O., & Soldevila, P. (2000). *Contabilidad y gestión de coste*. Barcelona: Ediciones gestión.
- Barrachina Palanca, M., & Ripoll Feliu, V. (2006). La teoría de estructuración en la investigación de la contabilidad de gestión. *Problemática del cambio contable*.
- Comisión de la Contabilidad de Gestión. (1988-2006). Recuperado el 10 de Junio de 2016, de http://www.observatorioberoamericano.org/ricg/N%C2%BA_8/COMISI%C3%93N%20DE%20CONTABILIDAD%20DE%20GESTI%C3%93N%20DE%20AECA%201988-06.pdf
- Congreso de Colombia. (10 de Julio de 2000). *Ley 590 de 2000*. Bogotá.
- Congreso de Colombia. (2 de Agosto de 2004). *Ley 905 de 2004*. Recuperado el 18 de Mayo de 2016, de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0905_2004.html
- Escobar Pérez, B., & Lobo Gallardo, A. (2002). *Implicaciones teóricas y metodológicas de la evolución de la investigación en contabilidad de gestión*. Recuperado el 10 de Abril de 2016, de <http://personal.us.es/bescobar/IMPLICACIONES.PDF>
- Estupiñan Gaitan, R. (2006). *Análisis financiero de gestión*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Fajardo, C. E. (1999). *Administración de Organizaciones Productividad y Eficacia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- García, E. (2004). Simposium Internacional de Investigación Contable. *Revista Lumina*.
- Gonzalo Angulo, J. A. (1983). Memoria de la teoría de la contabilidad Concepto, Método, Fuentes y Programa. *Revista Innovar*.
- Gutiérrez Hidalgo, F. (2005). Evolución histórica de la contabilidad de costes y gestión. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*.
- Jackson, H. (1956). *Conceptos Contabilidad*. Recuperado el 15 de Abril de 2016, de <http://www.economicas-online.com/cont-diccionario.htm>
- Mott, G. (1998). *Contabilidad de gestión para tomar decisiones*. Bogotá: Alfaomega.
- Paymond Wildman, J. (1940). *Principles of accounting*. Recuperado el 15 de Abril de 2016, de <http://www.economicas-online.com/cont-diccionario.htm>
- Presidente de la República de Colombia. (9 de Julio de 2010). *Decreto 2473 de 2010*. Recuperado el 17 de Mayo de 2016, de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40002>
- Sánchez Jiménez, S. (2003). La contabilidad orientada a la gestión, una aplicación a la economía oleícola. *Boletín económico de ICE#2735*.
- Tua Pereda, J. (1983). *Evolucion Historica Del Concepto de Contabilidad*. Recuperado el 17 de Abril de 2016, de <https://es.scribd.com/doc/139047514/Evolucion-Historica-Del-Concepto-de-Contabilidad-JORGE-TUA-PEREDA>