



**Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de
Medellín**

Juan Manuel Rúa Rodríguez,

David Andrés Úsuga Montoya

Trabajo de grado presentado para optar al título de Profesional en Actividad Física y
Deporte

Asesores (a):

Ps. Zonaika Maira Posada López

Magister en Ciencias del Deporte y la Actividad Física

Línea de Investigación: Tendencias contemporáneas del ocio, la actividad física y el
deporte

Grupo de Investigación: Familia, Desarrollo y Calidad de Vida

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

Programa Actividad Física y Deporte

Medellín, 2025

Agradecimientos

Agradecer primeramente a Dios por brindarme salud, paz y mucha fortaleza, por iluminar mi camino hacia un excelente proceso académico que inicio en las montañas de Ituango. A mis padres y hermano mayor por su cariño y sacrificio, a mi demás familia y amigos en general por no dejar de creer en mí y por enseñarme a valorar cada momento.

A la asesora del trabajo de grado Zonaika Posada por la dedicación, el conocimiento compartido y la paciencia que tuvo para que el trabajo tuviera un buen proceso.

A los docentes de la carrera quienes dejaron huella en cada una de sus clases, cada uno contribuyendo de manera muy especial a mi proceso académico, todos desde su profesionalismo me brindaron herramientas importantes no solo a nivel profesional sino también para la vida.

Agradezco a los compañeros que estuvieron a lo largo de la carrera, en especial a Juan Manuel que siempre tuvo la disposición de trabajar conmigo.

David Andrés Úsuga Montoya

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron parte de este proceso, brindándome su apoyo, ayuda y compañía a lo largo de la realización de este trabajo de grado.

Agradezco profundamente a los docentes que me acompañaron durante las diferentes etapas de mi formación académica. Su dedicación, enseñanzas y ejemplo han sido fundamentales en mi desarrollo profesional y personal.

A mis amigos y hermanos Pueblo Verdolaga, gracias por su respaldo incondicional. Su apoyo constante fue clave para superar los desafíos que se presentaron en este camino.

Agradezco a mi familia por su comprensión, por las madrugadas, por los traspasos y por todas las veces que tuvieron que hacer un esfuerzo extra por yo poder llegar hasta donde he llegado.

Agradezco a mi compañero David Úsuga presente en este trabajo, quien estuvo desde el primer semestre acompañándome en este camino universitario, desde el día 1 hasta el último de estos.

Agradezco a la vida por darme la oportunidad de estudiar aquello que me apasiona, lo que día a día me impulsa a seguir adelante y a convertirme en la mejor versión de mí mismo.

Finalmente, y con el corazón en la mano, quiero dedicar un agradecimiento eterno a una persona que me acompañó durante casi 23 años de mi vida, pero que hoy ya no se encuentra en este plano terrenal: mi hermana. Gracias por tu amor, tu apoyo incansable y por ser siempre mi mayor fuente de inspiración. Tu recuerdo vive en cada paso que doy, y seguiré adelante con la fuerza que me heredaste.

Juan Manuel Rúa Rodríguez

Tabla de Contenido

Agradecimientos	2
Tabla de Contenido	4
Siglas, acrónimos y abreviaturas	6
Introducción.....	7
Planteamiento del problema	9
Justificación.....	12
Objetivos	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos	14
Marco de referencia	15
Antecedentes.....	15
Marco Teórico-conceptual.....	19
Deporte	20
Fútbol.....	20
Barras de fútbol.....	21
Organización.....	21
Manual de procesos.....	21
Administración.....	22
Planificación	22
Marco normativo.....	22
Metodología.....	24
Diseño de investigación.....	24
Población/muestra.....	24
Categorías de análisis	25
Técnicas e instrumentos de recolección de la información	26
Procedimiento	26
Delimitación y alcance	27
Plan de Análisis	27
Resultados	29

Discusión.....	37
Conclusiones.....	41
Cronograma	43
Referencias	45
Anexos.....	50

Lista de tablas

Tabla 1. Categorías	25
---------------------	----

Siglas, acrónimos y abreviaturas

ESPN	Entertainment and Sports Programming Network
CONMEBOL	Confederación Sudamericana de Fútbol
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible

Introducción

La falta de claridad en los procesos, funciones y roles dentro de una organización genera problemas estructurales, en este caso hablando de una barra de fútbol, donde las emociones y la diversidad de los miembros complican la cohesión del grupo. A partir de esta situación, surge la pregunta central de este trabajo de grado: ¿Cómo puede beneficiar un manual de procesos en una barra de fútbol de la ciudad de Medellín?

Históricamente las barras de fútbol se han caracterizado por múltiples polémicas y hechos llamativos, como son la violencia, el regionalismo, la fiesta dentro de las canchas, y el apoyo incondicional que le brindan a sus equipos de fútbol, por ello se genera la importancia de ver a la barras de fútbol como organizaciones, y que tengan en consideración contar con manuales de procesos bien estructurados, ya que son elementos clave en los eventos deportivos y otras actividades teniendo presente que muchas de estas también trabajan en pro de una mejor sociedad.

El presente trabajo de grado se realiza a través del enfoque cualitativo, con diseños fenomenológicos de tipo narrativo permitiendo la perspectiva natural de sus miembros a través de observación participante y entrevistas a los miembros de la barra Pueblo Verdolaga seguidores del Club Atlético Nacional. Hay que tener en cuenta que las barras en los últimos años han generado una huella en la sociedad, por eso uno de los grandes referentes de este trabajo de grado es Salazar (2019) que habla de las barras como actores sociales y políticos cruciales en la construcción de la convivencia en el fútbol y los retos que hay en las barras como organizaciones.

Quintero et. al., (2021) habla de las narrativas del Holocausto Norte de Manizales y su dimensión política, como esto se enlaza con la ciudadanía de la región, la identidad y los comportamientos de la barra, resaltando que el presente trabajo de grado articula la importancia de las barras como actores sociales influyentes no solo en los eventos deportivos, sino también como organizaciones independientes donde se delegan funciones, por eso se recalca el interés en los manuales de procesos, que permite dar una visión diferente a la socialización y estructura de las organizaciones.

El objetivo central del trabajo de grado es analizar los beneficios percibidos de la estructuración de un manual de procesos en la barra de fútbol Pueblo Verdolaga de la ciudad de Medellín, buscando las dinámicas y movimientos detrás de un estadio de fútbol, donde no solo se ve la parafernalia y se vive la fiesta, sino también un gran esfuerzo y dedicación para que todo salga bien, por eso cuando se habla de manuales de procesos vincula aspectos importantes en la organización y estructuración de los roles que cada uno tiene frente a las tareas a realizar, el manejo de la normativa interna, las participaciones y actividades, y el interés por la mejora constante de la barra como una organización ordenada con metas y objetivos definidos.

Las entrevistas presentan un gran interés en la posible construcción de un manual de procesos en la barra Pueblo Verdolaga, teniendo un orden en los procesos que llevan a cabo, como la presentación y parafernalia, las normas dentro de la barra, en los eventos o actividades donde participan y la definición respectivas funciones y roles.

Planteamiento del problema

El deporte es un elemento que une y se constituye de ciertos rasgos para ser ejecutado, por eso como dice Méndez y Méndez (2016) el deporte es un elemento sujeto a entrenamientos y un conjunto de reglas para poder que se lleve a cabo la competición (p. 67), entre esos deportes que llaman la atención y se encuentra en boca de mucha gente a nivel mundial, está el fútbol, y siguiendo con la línea de Méndez y Méndez (2016) dicen que el fútbol es un deporte colectivo de posición (p. 108), así mismo es un deporte que tiene una gran representación geográfica y cultural, por eso, se expresa en diferentes facetas, donde no solo se sustenta lo netamente deportivo, sino también lo que sucede con las personas o seguidores de un club.

Este deporte brinda varios puntos de vista y acontecimientos únicos que mueve masas en diversos sectores del mundo, por eso Buarque de Hollanda et al., (2018) dicen que el fútbol tiene un protagonismo importante en la década de los 50 en Argentina teniendo en cuenta el peronismo, siendo la acción colectiva un espacio para los jóvenes intervenir y expresarse en los retos políticos de la época, así mismo en la década de los 60 en Brasil con el surgimiento de barras que no se conformaron con solo apoyar a su equipo, sino también para tener una postura crítica frente a los dirigentes de un club o jefe del colectivo, y se rechaza la idea de que los colectivos son solo para alentar en la tribuna (p. 4).

Continuando con esta línea, Buarque de Hollanda et al., (2018) hablan del surgimiento de las jerarquías y su importancia en las barras, esto debido al crecimiento de grandes grupos y la inclusión de cientos de personas, por eso fue necesario tener líderes para distribuir las funciones del grupo en las tribunas y fuera de la cancha (p. 7). Cabe resaltar también lo que dice Novoa (2016) sobre los grupos de aficionados en Inglaterra donde se conforman denominándose como “Hooligans” los cuáles comparten iniciativas y pensamientos similares, aunque estos grupos empezaron a relacionarse con la pereza, los actos vandálicos, y el gran consumo de bebidas alcohólicas. Ahora bien, por eso cuando se habla del barrismo muchos inmediatamente se limitan a realizar la asociación con el movimiento de masas, con elementos de violencia, con los Hooligans, e incluso con consumo de licor y drogas los cuales han sido titulares que han ocupado los diarios, los

periódicos, los artículos científicos, y los libros a lo largo de la historia. Por esto Méndez (2023) resalta que no se debe relacionar a las barras bravas totalmente con la violencia en el fútbol, ya que este puede derivarse de otros sectores, siendo este apartado fundamental para cambiar la cultura del deporte a través de la concientización de todos los involucrados.

Sin embargo, la participación del barrismo se hace más notoria a través del tiempo, no solo por lo que significa seguir a un club de fútbol, sino por la representación e identidad que esto genera, así mismo se destaca la participación y organización que toman las barras de fútbol, las cuales se han ido convirtiendo en estructuras sociales importantes en la generación de nuevos espacios de convivencia en el deporte, por eso se hace necesario realizar investigaciones de cómo las barras de fútbol desarrollan sus procesos o procedimientos para hacer parte de las mismas o desarrollo de actividades, el tipo de organización, cómo se administra la gestión de la información, y cómo hacen uso de su organismo y estructura jerárquica. Cabe resaltar lo que dice Salazar (2019) sobre la elección de líderes en la barra de la Guardia Albiroja Sur en aspectos como las actividades, manejo grupal, y como se han ido transformando en una organización consolidada con procesos de elección claros, teniendo en cuenta también unos cronogramas de actividades facilitando los procesos internos.

Hay que destacar el crecimiento exponencial de las barras de fútbol como organizaciones, donde hay grandes cantidades de personas a cargo de diversas funciones, por eso Buarque de Hollanda et al., (2018) abordan un punto esencial entre sus variables y es el funcionamiento de las organizaciones y distribuciones en los grupos, sin embargo no existe una claridad sobre los manuales de procesos, la gestión de la información y los roles de estas personas en las barras, teniendo en cuenta que los estudios respecto al tema son pocos, debido a que el enfoque mayoritario de estos es analizar aspectos de la sociología y la comprensión del ser humano, los cuáles son importantes para observar el trabajo individual y colectivo que hay en las barras.

El no tener claridad en los procesos, en las funciones, en los cargos e incluso en las maneras cómo funcionan las organizaciones genera dificultades en su estructura y en las formas en las que se comportan las personas que las componen, por lo cual es un problema mayúsculo en una barra de fútbol en la que las emociones está a flor de piel, y en la que los

sujetos son tan diversos en cuanto a su edad, estrato social, escolaridad y demás elementos que no podría cumplir totalmente uno de los principales elementos que nombra Carron y Brawley (2000) que es la homogeneidad de los grupos.

Toda organización sea empresarial o social debería de contar con un elemento fundamental para el crecimiento y el desarrollo de dicha organización y es un manual de procesos y procedimientos. Quizá no todos los barristas ven a las barras de fútbol como organizaciones que deben contar con este elemento, y cuando no se cuenta con esto se pueden ver reflejados algunos inconvenientes como se ha venido mencionando a lo largo de este documento y es la falta de claridad en eventos, la falta de orden dentro de la misma y entre muchas cosas, lo que puede llegar a generar controversia y discusiones dentro de cualquier organización.

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta las dinámicas que se dan al interior de estas estructuras organizacionales, surge la siguiente pregunta para este trabajo de grado ¿Cómo puede beneficiar un manual de procesos en una barra de fútbol de la ciudad de Medellín?

Justificación

El concepto de organización ha venido evolucionando de una manera sustancial, es por esto que de acuerdo a Ruíz (2014) cada día las organizaciones deben ir actualizándose y llevar todo en un orden específico, debido a que aparte de darle una sistematización a todas las actividades, genera una línea siempre encaminada al objetivo principal de cada empresa u organización. Así mismo conduce a los procesos de selección que tendrá cada sector o persona en sus funciones para alcanzar un rendimiento óptimo y estable (Funk, 2018, p. 191).

Por eso es de vital importancia que todas las organizaciones cuenten con manuales de procesos, esto articulado también en conocer cuáles son los principales elementos que lo estructuran. Hay que tener en cuenta la gran acogida a los encuentros deportivos por parte de la gente, donde cada vez más las personas se interesan en formar parte de estos círculos sociales como lo son las barras de fútbol; son organizaciones que siempre están presentes en los eventos deportivos y son elementos clave de estos, como dicen González & Suárez (2012) resaltando los factores externos importantes en un evento deportivo, está la alegría y el apoyo de los aficionados por ese deporte a seguir y por algún acontecimiento importante, eso hace que el desarrollo del evento sea más amigable y presente otra imagen.

Así mismo los (ODS) objetivos de desarrollo sostenibles son de suma importancia, teniendo en cuenta lo que significan las barras como organizaciones sociales y generación de identidad, por lo cual en su interior se pueden brindar espacios de sana convivencia y nuevos hábitos de vida saludable en las personas como se apunta en el objetivo número 3 (salud y bienestar) el cual menciona la importancia de lograr un buen desarrollo humano para garantizar una vida saludable y la promoción del bienestar para todos y así contribuir al crecimiento social (Naciones Unidas, 2018, p. 23). Resulta de gran interés estudiar el tema dado a las falencias constantes en el medio sobre el barrismo y su influencia en el deporte, la información que se pueda adquirir del tema es poca, y lo que se resalta finalmente es que estos espacios contribuyen al buen desarrollo de la sociedad, generando un buen crecimiento organizacional en los grupos de barristas, esto también encaminado a los buenos espacios de sana convivencia.

Esta investigación surge por la necesidad de organizar y gestionar de manera efectiva los procesos, jerarquías y actividades de los grupos del barrismo. Como señala Castro (2020) las trayectorias de los más longevos son quienes lideran estas iniciativas otorgándoles un nivel de liderazgo y autoridad, para la promoción y el seguimiento de los más nuevos. Así mismo Álvarez Vega et al., (2018), dicen que los manuales de procesos y procedimientos ayudan a la capacitación del personal, se prueba a que las personas que hacen parte de la empresa u organización conozcan el paso a paso para el desarrollo de actividades.

Estos individuos no son solo hinchas; su pasión y compromiso pueden llevarlos a convertirse en una organización formal en el futuro. Al darles un orden y un enfoque adecuado, se crea un espacio donde pueden crecer y desarrollarse como mejores ciudadanos. Con el tiempo, estas organizaciones podrían convertirse en comunidades más unidas, capaces de influir positivamente en la vida de sus miembros y de otros. El potencial de transformación es de gran magnitud, al trabajar en una estructura sólida buscan también empoderarse y abrir campo a nuevas oportunidades que puedan cambiar vidas.

Para la Actividad Física y Deporte este problema es importante para seguir contribuyendo a la construcción de un mejor tejido organizacional en la administración deportiva, las barras de fútbol son sustanciales en el desarrollo de mejores espacios sociales, y fomento del deporte en la intervención de eventos deportivos, por lo cual también se transforma en un espacio que contribuye a la mejora de la salud física y mental.

Cuando se le pregunta ¿qué pasaría si las barras bravas fueran más organizadas? El texto generado por ChatGPT indicó que:

Una organización más estructurada podría darles un control más efectivo sobre sus propias actividades. Esto podría llevar a una mejor gestión de sus eventos, traslados, y acciones, lo que podría disminuir la violencia descontrolada o los disturbios que ocurren en las barras bravas. (OpenAI, 2025. 18 de marzo de 2025 9:18h)

Objetivos

Objetivo general

Analizar los beneficios percibidos de la estructuración de un manual de procesos en la barra de fútbol Pueblo Verdolaga de la ciudad de Medellín.

Objetivos específicos

Identificar los procedimientos estructurales existentes en la barra de fútbol Pueblo Verdolaga de la ciudad de Medellín.

Reconocer los roles y funciones más importantes de los integrantes de la barra Pueblo Verdolaga.

Distinguir los elementos que aporta el reconocimiento de los roles y procesos en la barra Pueblo Verdolaga.

Marco de referencia

A continuación, se presentan las investigaciones, conceptos, teorías y leyes que dan sustento al trabajo de grado relacionado a los manuales de procesos en las barras de fútbol. La búsqueda de información se realizó en diferentes bases de datos: EBSCO, Dialnet, RedALyC, Scielo y utilizando también E-Libro para el material teórico-conceptual.

Antecedentes

Sobre los procesos históricos del barrismo Buarque de Hollanda et al., (2018) habla de las prácticas que realizan las barras e hinchadas organizadas en cuatro países latinoamericanos, Argentina, Brasil, Costa Rica y México, con el objetivo de entender las características compartidas como los detalles específicos de estas organizaciones y su apoyo a los equipos durante el siglo XX e inicio del siglo XXI, allí surgieron tres variables las cuáles fueron, comparar la historia de cómo se formaron estos grupos en los distintos países, el funcionamiento de estas agrupaciones y sus distribuciones internas con relación al crecimiento exponencial de las hinchadas, y otra de las variables son los datos con relación a la violencia entre los aficionados. Finalmente concluye con la necesidad de continuar utilizando métodos analíticos comparativos que trascienden los casos nacionales. El enfoque nacional dificulta una comprensión más profunda de los aspectos transnacionales con los estilos y prácticas de los aficionados al fútbol. Esta es una investigación que permite darle una mirada más profunda a situaciones del pasado en el barrismo, y cabe resaltar que estas organizaciones se fueron formando por distintas razones políticas, siendo esto preciso para el presente trabajo de grado.

Para los procesos y dinámicas Cabrera (2020) las experiencias de las barras en Argentina son de suma importancia, y para ello se centra en las experiencias vividas por los seguidores del Club Atlético Belgrano de Córdoba, donde explora los distintos tipos de traslados que tuvo la barra, entre ellos pudo observar cuatro, los cuáles son, barriales, provinciales, infiltrados, y anfitriones; proponiendo un resumen de la importancia de los viajes y sus procesos como organización social. Finalmente identifica en la barra Los

Piratas varios ítems importantes, que son, “los verdaderos hinchas” y los que no lo son, los que unen diferencias, el fomento de contornos solidarios y conectividad, la construcción de género mostrando hombría y regionalismo, e intercambios emocionales. Para el presente trabajo de grado, esta investigación resulta de gran importancia por lo que significan las experiencias de las barras en diversos viajes, como se da la logística y organización de los mismos, teniendo en cuenta la presentación de un paso a paso en los diferentes tipos de viajes a realizar; para los procesos y procedimientos de las barras es vital mantener esa sinergia de grupo.

En la investigación elaborada por Olano-Ferreira et al., (2023) dice que los participantes del estudio indican que la pertenencia a la barra brava Trinchera Norte se originó a partir de dos factores clave: compartir un espacio común (barrio o comunidad) con un grupo de pares, y tener un interés en el equipo de fútbol Universitario de Deportes ("la U") de Perú. Esta combinación llevó a la formación de un grupo con un fuerte vínculo para defender los códigos del club. La necesidad de crear una barra brava organizada surgió porque la barra oficial existente era considerada "blanda", ya que evitaba confrontaciones y buscaba preservar la imagen del club.

Esta investigación es de gran relevancia porque ofrece una comprensión sobre la organización de la barra brava en sus inicios de manera más estructurada. Aunque los objetivos de su formación original no son los mismos que en la actualidad, se pueden identificar elementos clave que son fundamentales para la adecuada formación de una barra. Esto permite comprender mejor cómo se puede constituir una barra de manera más organizada y efectiva.

En la investigación de Salazar & Torres (2017) se ha identificado que el origen de las barras bravas data de hace muchos años, lo que ha dado lugar a nuevos esquemas de organización, reemplazando lo tradicional y abriendo paso a nuevas ideologías dentro de estas agrupaciones. Se analiza la organización política del Barón Rojo Sur (América de Cali) y del Frente Radical Verde y Blanco (Deportivo Cali), explorando las interacciones entre los líderes de las barras y las instituciones en contextos políticos, así como en planes y proyectos, todo ello en relación con las normativas vigentes.

Es de suma importancia estos análisis ya que muestra cómo las barras bravas han evolucionado en su organización y han adquirido una dimensión política y social. Analizar su estructura y sus vínculos con instituciones y actores políticos revela cómo pueden influir en decisiones locales o incluso nacionales, participar en proyectos comunitarios, y tener un papel en la vida social más allá del deporte. Además, entender su transformación y las nuevas ideologías que surgen dentro de estas agrupaciones permite abordar temas de seguridad, integración social y convivencia desde una perspectiva más amplia y compleja.

Sobre la transformación del barrismo desde el siglo pasado, Castro (2018) quiso construir una revisión bibliográfica de diferentes estudios nacionales en diferentes bases de datos, seleccionando bibliografía de 2001 al año 2018, los resultados muestran que los rituales, violencia, identidad símbolos etc., son constantemente utilizados e importantes para la comprensión de los comportamientos de las barras y su forma de relacionamiento. Este tipo de investigación permite reconocer el sentido de pertenencia que hay por las barras y los clubes que siguen, esto es importante para una mirada organizacional y de procesos dentro de las barras, siendo éste importante para el trabajo de grado.

Sobre el barrismo, Salazar (2019) quería analizar los factores más importantes que intervienen en el Plan Decenal para la Convivencia en fútbol con el barrismo en las ciudades de Bogotá y San Juan de Pasto con las barras de la Guardia Albiroja Sur y la Banda Tricolor, como resultado de su desarrollo argumentativo se dan dos aportes importantes en esta investigación, en los cuáles encuentra y reafirma la intención del barrismo en aspectos como las acciones sociales y políticas de las barras, dando un reconocimiento a las barras como constructores influyentes en la política pública, así mismo se conocen los impactos y desafíos que se tienen con las barras en términos de organización interna, líderes y el rol que representan en la sociedad colombiana. Este tipo de investigaciones permiten identificar factores sustanciales en el marco del barrismo como influencia pública y social, lo cual es importante para las organizaciones y procedimientos dentro de las mismas en el presente trabajo de grado.

Los procesos de responsabilidad social es un tema importante, por eso para Restrepo (2019) en el análisis de la participación de organizaciones como las barras de fútbol en las

ciudades de Cali y Medellín en el Plan Decenal en el fútbol (2014-2024) dice que complica su desarrollo e implementación; teniendo en cuenta la teoría de Howlett y debate de gobernanza, donde se observa la dificultad que hay en la política para aportar en términos de recursos y eficacia por la no inclusión, y se establece que la creación de canales participativos y de interacción favorece la eficacia de las políticas. Esta investigación es crucial porque permite identificar los procesos políticos de participación y organizacionales en las barras de fútbol de Cali y Medellín, ciudades las cuáles ostentan gran cantidad de barras y permite observar la participación activa de las barras de fútbol en los sistemas sociales y como su participación impacta en los diferentes sectores. También abre paso a reconocer las barras como un organismo estructural.

Según la investigación de Ramírez & Salazar (2021) desde principios del siglo XXI Colombia ha buscado regular la seguridad en eventos deportivos debido a su alto promedio de muertes anuales relacionadas con el fútbol. Tras varios intentos fallidos, se aprobaron leyes clave a finales de la década, como la Ley 1270 de 2009, que creó la Comisión Nacional para la Seguridad en el Fútbol, y la Ley 1356, enfocada en la seguridad en eventos deportivos. Estas normativas incluyeron medidas para registrar a los miembros de las barras bravas y fomentar la democratización de estas organizaciones. Aunque el enfoque principal era controlar la violencia, las barras comenzaron a involucrarse en actividades sociales y políticas, consolidándose en 2006 con la creación del Colectivo Barrista Colombiano. El colectivo busca promover la convivencia y tolerancia, y aspira a ser un modelo organizativo representativo en Colombia y a nivel internacional para 2024.

Esta investigación permite analizar un aspecto clave: la importancia de transformar el barrismo en organizaciones más estructuradas. Se plantea la posibilidad de que las barras bravas funcionen como asociaciones que, mediante políticas y labores sociales, alcancen un mayor grado de organización y orden. Esta transformación busca orientar las barras hacia objetivos positivos, consolidándose como un modelo representativo tanto para el país como a nivel internacional.

Uno de los temas más interesantes para Quintero et. al., (2021) ha sido el barrismo como un asunto psicosociocultural, donde se refieren a dichas subculturas en la urbanidad con la población juvenil, como esto se empieza a tejer organizacionalmente, la identidad, y

sus comportamientos, los cuales se vuelven sustanciales en la construcción social y regional de barrismo. Esta investigación cualitativa tuvo lugar a narrativas, con observación participante con el fin de reconstruir la historia de la barra Holocausto Norte de Manizales, e identificar qué acciones se realizaban allí.

Para Castro (2024) es importante analizar la manifestación de las fiestas y de los combates entre las barras en Bogotá, para ello utilizó la técnica de observación-participante, diarios de campo, entrevista y texto, donde se evidenció la organización festiva para un partido dentro del estadio y la violencia por fuera, se demuestra el aguante y participación de todos en la fiesta y una manera de sobreponerse a los rivales en las calles. Esta investigación brinda una mirada distinta e importante de las barras en sus comportamientos, así mismo comprende elementos a tener en cuenta en la construcción de un ambiente ameno para los procedimientos internos en las mismas.

Para Preciado (2018) la caracterización y expresiones entre las barras y el poder político en Colombia son importantes para el análisis del desarrollo de las barras como actores sociales y su conformación, siendo entendidas como organizaciones estructuradas, a través de una metodología cualitativa para recolectar y analizar datos, revisión bibliográfica, y demás, tomando a la barra “Los del Sur” del Club Atlético Nacional como referencia. Finalmente se identifican aspectos principales los cuáles son la participación comunitaria mediante el barrismo social, la creación de normativas facilitando la participación institucional y el fortalecimiento de las barras, el gobierno y la academia. Este tipo de investigación permite otro punto de vista de las situaciones vividas por estas organizaciones en el entorno comunitario y su vínculo identitario, teniendo en cuenta el liderazgo y la capacidad de gestión que es importante para este trabajo de grado.

Marco Teórico-conceptual

El hincha o aficionado al fútbol representa no solo una figura de apoyo o compromiso por ver los juegos de su equipo, sino también las emociones y sentido de pertenencia por un barrio, una región o país, por Galeano (1998) habla del hincha como persona que se desplaza a un espacio sagrado y donde olvida toda la rutina que tiene día a

día, y donde así mismo considera que el resultado presentado en el campo de juego también le pertenece.

Restrepo y Castaño (2014) hablan de que en Colombia la primera barra de fútbol fundada fue en la capital del país, la cual es la “Blue Rain” en 1992, quienes son seguidores del Millonarios F.C, de allí surge la barra del equipo rival Santa fe con “La Guardia Albiroja”. Por otra parte, en la capital antioqueña (Medellín) la primera barra fundada fue “La Puteria Roja” orientada el equipo Deportivo Independiente Medellín esto a mediados del año 1989 y tres años después se inicia la creación de “los hijos del sur” quien hoy en día son “Los Del Sur” quienes son considerados como una de las barras bravas más grandes del país y fieles seguidores a su equipo el Atlético Nacional.

Deporte

El primer concepto desarrollado en el presente trabajo de grado es el deporte entendido por López (2001) como el aumento de capacidad en el juego, expresado por repetición de ejercicios que llevan a plenitud física en términos técnicos y tácticos de un deportista. Cabe resaltar que el rendimiento de quien practica el deporte tiene unas consideraciones más allá de quien practica el juego por convivencia o sano esparcimiento, por eso la mente y el cuerpo son sustancialmente importantes para llevar a cabo una buena competencia.

Fútbol

Para Hernández (2020) el fútbol o también considerado como el balompié es hasta el momento el deporte más popular en todo el mundo, miles y millones de personas siguen el fútbol todos los días y de diferentes maneras, se juega ya sea profesional o recreativo, otro les gusta gozar del fútbol a través de los medios de comunicación y otros asisten partido tras partido a las canchas para así ver en vivo y en directo cómo se practica este deporte. El fútbol evoca grandes pasiones a nivel mundial, según ESPN el fútbol ha ayudado a que algunas naciones hicieran treguas en momentos de guerra, sin embargo, el fútbol también ha llevado a las naciones a tener conflictos tales como “la guerra del fútbol” que se produjo entre El Salvador y Honduras.

Barras de fútbol

Las barras de aficionados marcan una tendencia en los juegos de fútbol, por eso Restrepo y Castaño (2014), dicen que en Colombia las barras bravas empiezan a aparecer en la década del 1990 protagonizando principalmente en estas fechas actos de vandalismo y de violencia. El fenómeno de las barras bravas en Colombia se ha puesto como estudio de las ciencias sociales y ha sido muy poco abordado desde las áreas científicas, las barras en Colombia han sido contraste de las barras de Inglaterra ya que estas desde la década de los 70 ya venían en investigación, así mismo Salazar (2019) expresa que las barras son grupos o comunidades de carácter social con cohesión grupal teniendo en cuenta su pasión por un equipo de fútbol.

Organización

Uno de los conceptos más importantes es la organización, como dice F. Eggers (2018) de que en pocas palabras las organizaciones son agrupaciones humanas que están constituidas y en caminadas a un fin.

No todas las organizaciones son iguales, todas son diferentes, con un objetivo diferente, controles diferentes, entre otros, pero sin embargo hay ítems que suelen ser comunes a la hora de analizar dichos grupos tales como que están constituidas por personas, están encaminadas a un objetivo y son coordinadas de manera responsable.

Existen muchas maneras de clasificar las organizaciones, pero en esta ocasión el autor lo clasifica en tres grupos los cuales son: según los propietarios, según sus fines y según su tamaño.

Manual de procesos

De acuerdo con Vivanco (2017) un manual de procesos o procedimientos es un documento usado como soporte para las personas de una organización o entidad, con controles, y con especificaciones de tareas que deben realizarse allí, teniendo un orden en las actividades y cumpliendo con las operaciones establecidas por la organización.

Administración

Según lo describen Cardona y González (2011) dicen que la administración es la disciplina que se enfoca en planificar, organizar, dirigir y controlar recursos como el personal, el dinero, la tecnología y otros recursos necesarios, con el objetivo de alcanzar la mayor eficiencia y beneficiar a la mayor cantidad de personas. También puede entenderse como el arte de lograr metas o cumplir objetivos a través del esfuerzo conjunto de otros.

Planificación

La planificación es un término determinante en la construcción de planes y buen manejo de estructuras organizacionales, por eso Terrazas (2011) habla del concepto de planificación como una actividad esencial para organizar y distribuir recursos de manera efectiva para lograr un objetivo específico. Se trata de un proceso que implica un análisis profundo y estructurado, que va de lo general a lo particular. Su importancia radica en que se realiza antes de ejecutar cualquier acción, funcionando como una guía que reduce el riesgo de errores y aumenta la probabilidad de alcanzar las metas propuestas. La planificación también es clave porque precede a la elaboración de presupuestos, que representan en términos económicos las actividades programadas. Así, planificar no solo establece los pasos a seguir, sino que también permite anticipar necesidades y asignar los recursos de manera coherente para lograr los objetivos.

Marco normativo

La Ley 181 de 1995 para el presente trabajo de grado brinda objetivos esenciales como son promover, fomentar y ampliar la práctica del deporte, actividad física y recreación. Buscando impulsar la educación extracurricular de los jóvenes en diversos sectores sociales, así mismo, recalca la coordinación en la gestión deportiva fundamentando el hecho de que las entidades del deporte y recreación deben ser apoyadas en su crecimiento y desarrollo (Congreso de la República de Colombia, 1995, p. 1).

La Ley 1270 de 2009 es importante en este trabajo de grado debido a su intervención directa en los planes, programas que ayudan y soportan la convivencia en el fútbol y sus diferentes actores en el marco de la fiesta en el deporte, así mismo cabe resaltar la promoción de la convivencia y buen hábito en el desarrollo del deporte, eliminando cualquier traspié violento en el transcurso de un evento deportivo de fútbol (Congreso de la República de Colombia, 2009, p. 1-2)

El Decreto 1007 de 2012 nos habla del estatuto para los aficionados del fútbol y Colombia, así mismo promociona la seguridad, el ambiente sano, los deberes y derechos que se tienen como aficionados al fútbol. Cabe resaltar que el decreto nos brinda diversos significados y diferencias entre barrismo social, barrismo popular y barrismo organizado (Presidencia de la República de Colombia, 2012, p. 2)

Una de las resoluciones o normativas más importantes para el presente trabajo de grado es la Resolución Número 8430 de 1993 la cual establece la importancia de los consentimientos informados en las actividades investigativas que tengan intervención con seres humanos teniendo en cuenta la prevención de la salud, el respeto y la integridad de su bienestar (Ministerio de Salud, 1993, p. 1-2).

Metodología

El presente trabajo ha sido elaborado bajo el enfoque cualitativo, el cual como dice Fernández (2016), se da en el contexto natural, a través de las experiencias y situaciones vividas de la gente, en el lugar de los hechos, allí se trata de recoger la información más cercana posible, por eso habla de que la investigación cualitativa debe transportarse hasta ese contexto.

Diseño de investigación

De acuerdo al objetivo del trabajo de grado que es analizar los beneficios percibidos de la estructuración de un manual de procesos en la barra de fútbol Pueblo Verdolaga de la ciudad de Medellín, se recurre a un enfoque cualitativo de diseño fenomenológico de tipo narrativo; Oré Cierro et al. (2023) hablan como un diseño y propósito de forma básica del diario vivir, mediante experiencias, dándole importancia a los diferentes sucesos entre dimensiones éticas, las relaciones con los demás y las prácticas pedagógicas en el mismo entorno, esto con la intención de que los participantes respondan y expresen sus conocimientos sobre el manejo de los procesos dentro de una barra de fútbol, las estructuras de la organización, que hacen con la parafernalia, el recibimiento en el estadio, si se necesitan requisitos especiales para el ingreso a la barra y como es la distribución de las diferentes funciones dentro de la misma, así mismo también se indagará la distribución de roles y funciones entre los miembros.

Población/muestra

La población de interés de esta investigación son las barras de fútbol, especialmente de la ciudad de Medellín. Sin embargo, debido al número de barras y combos, y a la diversidad de características que se tienen, se eligió a la barra de fútbol Pueblo Verdolaga, que durante los partidos se sitúan en la tribuna norte del estadio Atanasio Girardot de la ciudad de Medellín, Colombia y quienes apoyan al Club Atlético Nacional. Esta barra se caracteriza por su apoyo incondicional al equipo anteriormente mencionado durante los

partidos; así mismo, resalta por su compromiso con la cultura futbolística de la región, por lo que han sido referentes del barrismo social y de la inclusión en sus participantes.

Para la elección de las personas de la barra que serían entrevistadas se consideraron los siguientes criterios, ser mayor de 18 años, pertenecer hace más de 5 años en la barra, ser tecnólogo o profesional, resaltando que no podrá participar si hace parte de otra barra diferente a las de Pueblo Verdolaga, para así obtener su perspectiva sobre la gestión actual y explorar realidades para la posible estructura de un manual de procesos dentro de la barra de fútbol en el futuro. Además, se tuvo en cuenta la intención de participar de la investigación a través de la firma del consentimiento informado.

Categorías de análisis

Tabla 1. Categorías

Categoría	Definición	Unidad de medida
Rol en la barra	Estatus en una organización	Líder de la barra, coordinador de algún comité, participante común
Normas dentro de la barra	Reglamento o claves importantes dentro del organismo	Códigos
Participaciones y actividades	Procedimientos organizativos dentro y fuera del estadio	Organización de eventos, previo, durante y después de los partidos
Evaluación y	Proceso de	Identificación de

mejoras

valoración

aspectos a mejorar
en la barra

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para el presente trabajo de grado se desarrollan entrevistas individuales semiestructuradas y observación participante en la barra Pueblo Verdolaga; las entrevistas permiten conocer las percepciones y situaciones más relevantes dentro de la comunidad, Babativa et al., (2024) dicen que las entrevistas se entablan mediante diálogos con la población objeto, de allí se derivan las entrevistas semiestructuradas que en su carácter cualitativo brinda la posibilidad de recoger información puntual de la conversación que se tenga con los entrevistados y entrevistador, esta puede ser individual o grupal, precisando que para el presente trabajo de grado la entrevista se realiza con preguntas abiertas.

Las entrevistas tendrán una duración aproximada de 40 minutos por persona con 23 preguntas y se llevarán a cabo en los alrededores del estadio Atanasio Girardot, se hará uso de dispositivos móviles para la grabación y transcripción de las respuestas de las entrevistas. A partir de estas entrevistas comprenderemos principalmente las dinámicas y la cultura de Pueblo Verdolaga, a partir de allí se podrán establecer bases para la estructuración de un manual de procesos teniendo en cuenta sus necesidades.

Procedimiento

Se diseñaron inicialmente 26 preguntas, las cuales fueron validadas por 3 jueces expertos. Tras la revisión y verificación, se seleccionaron 23 preguntas finales para ser aplicadas a los participantes de la entrevista. Se seleccionaron un total de 5 personas, quienes han sido citadas de forma individual en los alrededores del estadio Atanasio Girardot, previo a un partido Atlético Nacional como local.

Se contactó a las personas seleccionadas teniendo en cuenta el día y hora de los partidos del Club Atlético Nacional, por lo que las entrevistas se desarrollaron de manera

presencial en las afueras de la tribuna norte del estadio 4 horas antes de iniciado el encuentro deportivo.

Delimitación y alcance

Este trabajo de grado se desarrolla dentro de un alcance exploratorio, Ramos (2020) dice que la investigación exploratoria está en los contextos donde el fenómeno no ha sido investigado y se pretende indagar sobre sus características. Por eso se enfoca en la comprensión de la estructura organizativa y dinámica interna de la barra Pueblo Verdolaga. Al tratarse de una investigación exploratoria, se pretende conocer también aspectos clave que tiene esta organización, tales como el rol del líder, la participación de los integrantes más experimentados, y la percepción interna sobre la gestión y funcionamiento de la barra.

En el enfoque exploratorio permite aproximar de manera amplia y con gran cobertura a todos los elementos tanto culturales como operativos de la barra, reuniendo las perspectivas y las experiencias de los miembros, así como las ideas o aportes de los autores especializados en la gestión organizativa, en deportes, manuales de procesos, entre otros conceptos más. Este trabajo de grado permite obtener una visión integral que facilite la estructuración o el diseño de un manual de procesos que se adapte a las particularidades de la barra y que también pueda servir como objeto base para próximas investigaciones o para la implementación de todo lo mencionado en organizaciones similares, abriendo las puertas a nuevas posibilidades de investigación en torno a la estructuración organizacional de estos grupos dentro del ámbito del fútbol.

Plan de Análisis

Se llevará a cabo una triangulación de la información, Okuda & Gómez (2005) hablan de la triangulación como el recurso de varios métodos, que recurre a datos, teóricos, y estudios de fenómenos; la triangulación durante el trabajo de grado consiste en contrastar de manera detallada los datos obtenidos a partir de tres perspectivas fundamentales, que

son, las opiniones y experiencias de las personas entrevistadas, los documentos de la organización y por último la opinión de los investigadores.

La triangulación busca dar más objetividad a lo estudiado, obteniendo una visión integral, identificación de patrones, dar contrastes a diferentes puntos de vista, contribuyendo a la validación y enriquecimiento al desarrollo de la estructuración de un manual de procesos encaminado a las necesidades y a la realidad de la barra.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a los integrantes de la barra Pueblo Verdolaga relacionadas con el Trabajo de Grado.

Pueblo Verdolaga es una destacada barra de fútbol de la ciudad de Medellín, conformada por apasionados hinchas del Club Atlético Nacional, su presencia y aliento incondicional se hacen sentir en la tribuna norte del estadio Atanasio Girardot, donde han consolidado una identidad única dentro del fervor verdolaga.

Esta organización nació en el año 2012 como el sueño de un pequeño grupo de amigos que compartían una visión diferente sobre la manera de apoyar a su equipo. Su objetivo era no solo acompañar a Nacional en cada partido, sino también innovar en la manera de vivir la pasión futbolera dentro del estadio. Con el tiempo este movimiento fue creciendo y atrayendo a más seguidores, hasta convertirse en una de las agrupaciones más representativas de la hinchada verdolaga.

Actualmente Pueblo Verdolaga está conformada por 34 barras que asisten fielmente a la tribuna norte y trabajan en conjunto para fortalecer el sentido de pertenencia y la unión entre sus miembros. Bajo el liderazgo de Juan Esteban Mosquera y Alejandro Sánchez, la barra ha logrado consolidar una estructura organizada, con valores basados en el respeto, la pasión y el compromiso con Atlético Nacional. Hoy día alrededor de 1.000 personas forman parte activa de Pueblo Verdolaga, vistiendo con orgullo los colores, verde, blanco y negro, dejando en alto el nombre de la barra. Su energía y creatividad en las tribunas han convertido a esta barra en un referente del apoyo incondicional al equipo, reflejando el amor inquebrantable por el fútbol y por el Club Atlético Nacional.

Respecto a los roles en la barra, las personas adquieren diversas tareas de acuerdo a las indicaciones de los respectivos guías o líderes, por eso uno de los roles más importantes y destacados es de quienes lideran la barra, los cuáles gestionan y organizan las ideas que entregan los demás integrantes, los sujetos coinciden en que los líderes son cruciales en los procesos de la barra, ellos son los representantes más directos a la identidad y organización, como indica el sujeto 1 que *“son quienes lideran la barra como tal cierto, digamos que son*

como las personas que el colectivo elige para que dirija la barra en barras como la nuestra”, complementando la respuesta sobre los roles en la barra, el sujeto 1 también destaca lo siguiente, “acá hay otra figura que no es la de líder, si no la de presidente cierto, entonces está el presidente, vicepresidente, secretario, que son las personas encargadas de las distintas gestiones tanto administrativas como de orden logístico” así mismo el sujeto 3 dice que: “Bueno yo pienso que el rol más importante siempre van a ser los de los líderes de cada barra”, considerando que Pueblo Verdolaga tiene más facciones o subgrupos, por eso también el sujeto 1 resalta, “en Pueblo tenemos el grupo de los líderes de cada una de las barras, de cada una de las 34 barras que con ellos cocreamos el primer lunes de cada mes”.

El sujeto 2 habla de la importancia de cada uno de los integrantes *“por ejemplo los encargados de trapos, los encargados de excursiones, los encargados de dirigir como tal la barra, todos son importantes, porque si no hubiera un rol como el de trapos, pues los que administran tampoco harían mucho, si me hago entender”*, cabe resaltar lo que indica el sujeto 4 y la distribución de los roles, y sustenta que la experiencia es un elemento crucial *“inicialmente se distribuyen por la experticia y también como por lo que le pueda aportar esa persona al combo”*, agregando que, *“los roles dentro de la barra los decide como se dice la misma barra, mediante votación y democráticamente”* y da a conocer la distribución de la barra en diferentes facciones *“Comités hay muchos, está el de gerencia, el de logística, el de periodismo, el de fotografía, el de los trapos que es un ítem muy importante para nosotros como barristas y todos aportan un granito de arena desde su función ya estructurada, para que todo funcione de la mejor manera”* el sujeto 5 habla de la importancia de su rol en la barra y sus dinámicas *“me gusta apoyar mucho a las barristas femeninas, apoyo y cuido mucho a mis viejas, porque dentro de nuestra organización nuestras viejas son demasiado importantes eh... ayudo con la organización de los trapos, recibo los trapos al finalizar los partidos, hago la lista y verifico que todo esté bien, ese es mi rol principal a veces también tomo fotografías y hacemos videos”*

Los roles más relevantes que se evidencian en la barra son los líderes de Pueblo Verdolaga y los líderes de los subgrupos asociados, el papel de presidente, vicepresidente, secretario, respectivos coordinadores de comités, fotógrafos, y las demás personas cumplen

funciones de asistencia logística, teniendo en cuenta que los líderes y/o administrativos también están constantemente en la ayuda organizacional de trapos y ubicación de parafernalia o en lo que se requiera, así mismo un elemento crucial es el trapo con el que se identifica cada facción o subgrupo de la barra, para ellos es un símbolo especial, que permite dar identidad y unión a sus miembros, la familiarización de los procesos hace que todo sea automatizado, las personas ya saben a qué hora estar antes de los partidos para ingresar la parafernalia y ubicarla en su respectivo puesto, también se observa el respeto y hermandad por los demás. Los líderes son más que representantes o figuras estatutarias, son amigos y buenos referentes para las personas en general.

En la documentación presentada se habla de la barra Pueblo Verdolaga como Corporación constituida oficialmente bajo los respectivos lineamientos y se encabezan principalmente por presidente, vicepresidente, fiscal y junta general de asociados, etc, allí se determinan diversas funciones legales a tener en cuenta, por ejemplo, el presidente es quién debe estar como representante legal, y creación de cargos para las diferentes funciones dentro de la misma.

La normatividad en la barra se brinda y se establece a través de las reuniones periódicas que realizan teniendo en cuenta las sugerencias que dan los participantes, allí abordan temas relevantes como los aspectos a corregir y llamados de atención en caso de necesitarlo.

Respecto a las normas dentro de la barra los sujetos destacan que los líderes siguen siendo las personas encargadas de organizar y sustentar las normas dentro de la misma, el sujeto 1 menciona lo siguiente, *“nosotros tenemos un montón de normas que no están escritas pero que la gente las conoce”*, agregando un ejemplo interesante sobre los comportamientos de algunos integrantes en actividades como torneos de fútbol *“por ejemplo, es que usted me agredió verbalmente, ah listo hágalo, vamos a recoger la basura después de un partido con la camiseta del otro equipo, si lo hace se le cancela la sanción, si no, paga la sanción máxima que haya en ese momento que eran 4 partidos sin poder jugar y perjudicar a tu equipo”* así mismo sujeto 3 sustenta, *“bueno primordialmente sabemos que hay 2 líderes fundamentales, ellos son los encargados de distribuir las barras*

y todo”, teniendo presente los roles y las normas el sujeto 4 expresa que *“se estipulan como unos ítems, algunos objetivos y todas las personas tienen que estar de acuerdo con eso como ser fiel a la barra, cumplir con las funciones y muchas cosas más el cual uno tiene que aceptar antes de entrar, pero entre toda la barra se estipulan todas esas situaciones”* el sujeto 2 resalta su recorrido en la barra y expresa que *“esas normas se han venido estructurando en grupo entre todos, como te digo, yo llevo 9 años en la barra y se han venido estructurando entre todos, como el tamaño de trapo, condiciones, cuotas de aportes, estar en reuniones, participar en trapos en excursiones, en muchas cosas”* y todos los sujetos consideran positivo el impacto de las normas establecidas dentro de la barra, así mismo el sujeto 4 respecto a las normas dice que, *“se estipulan algunos objetivos y todas las personas tienen que estar de acuerdo con eso, como ser fiel a la barra, cumplir con las funciones y muchas cosas más el cual uno tiene que aceptar antes de entrar, pero entre toda la barra se estipulan todas esas situaciones”* el sujeto 5 que una de las mayores sanciones es la del trapo en la tribuna, por eso destaca que *“para una barra sus trapos son muy importantes y que si, estar en la tribuna cuesta demasiado, entonces eso es como lo que más pesa, sancionar los trapos”*

Las normativas y reglas establecidas en la barra no están plasmadas oficialmente, y se evidenció en una de las reuniones que tuvieron un día lunes, sin embargo se destacan detalles como el tamaño de los trapos o banderas, cuotas para aportar, participar activamente en las reuniones, participación en excursiones y demás, esto hace que las personas de la organización memoricen los procesos o pasos a seguir, lo que deben y no deben hacer, por eso se resalta con gran interés la pérdida de un espacio o la no colocación de un trapo en la tribuna, teniendo en cuenta la dureza con el incumplimiento de las normas de la organización, optan por dar cumplimiento a estas de la manera más efectiva posible, asistiendo a las reuniones y partidos correspondientes donde más se necesita de las personas para apoyar a la parafernalia y con el cuidado de los elementos.

En la relación con la documentación presentada por la organización no se detectan las normas específicas que hay allí, sin embargo, se enfatiza en los requisitos de afiliación a la barra y sus obligaciones, uno de ellos habla de cumplir con la cuota de ingreso

correspondiente, cumplir con los estatutos oficiales que se dictan en el documento de Pueblo Verdolaga y resalta el ser proactivo con las actividades que realiza la organización. Las normas son para todas las personas que conforman la organización e incluso para las personas que están en el proceso de incorporación a la barra, cabe recalcar que la normatividad está establecida en la memoria de cada uno de los integrantes y se comparten de voz a voz.

Las participaciones y actividades de la barra están ligadas a lo social, involucrándose constantemente en actividades con énfasis deportivos, recreacionales y/o ayudas comunitarias.

En las participaciones y actividades los sujetos destacan la importancia de los subgrupos para coordinar las actividades o eventos a participar, el sujeto 1 dice que *“se propone...ey vamos a hacer una salida para este partido, entonces hacemos como la cotización de lo que nos costaría desarrollar pues la actividad y digamos que cada una de nuestras barras se encargan de gestionar a nivel interno”*, el sujeto 2 también considera que la integración u organización de la actividades se dan a través de los grupos de redes sociales, *“No, como por el grupo, ey vamos a hacer tal cosa, nos vamos a reunir a pintar un muro, lleguen, ponemos de a tanto y ya”*, el sujeto 2 sigue resaltando la importancia de los líderes y dice que *“hay 2 líderes que son la cabeza y son los que garantizan como las mejores ideas, sin embargo los líderes de cada barra también tienen voz y voto, y pueden opinar sobre actividades que les convengan al mismo Pueblo y poder ejecutarlas si les convienen a todos”*.

De la misma manera los sujetos hablan de la falta de documentación que hay en la barra sobre los procesos que se hacen actualmente, el sujeto 1 dice que *“hay muchas cosas que nosotros no hemos documentado por tiempo, por no tener un espacio físico de trabajo, digamos que eso es muy importante que a nosotros nos falta, tener un espacio donde nos podamos sentar, reunirnos, hablarnos con la gente”*, el sujeto 3 dice expresa su desconocimiento de los procedimientos que se dan en cada actividad o evento *“el procedimiento total no... no no lo tengo en este momento pero sí sé que somos muy organizados tratando de hacer siempre lo mejor para las personas que puedan llegar a él o las personas que están dentro de la barra”*, el sujeto 4 destaca que como organización

constituida, las cosas deben hacerse de manera que involucre actores fundamentales en la sociedad, *“primeramente que vaya con fines en lo que nosotros queremos representar cierto, por ejemplo, trabajamos muy de la mano con las fundaciones, entonces como ellos trabajan con los niños o señores de la tercera edad, entonces muchas veces nos acoplamos a las ideas que ellos tienen o entre fundación y nosotros como barra estructuramos algunas actividades en pro de esas personas o esa comunidad”*, así mismo el sujeto 5 habla de la organización y preparación de la parafernalia en una actividad o en un partido del club *“primero hacemos las reuniones, estructuramos lo que vamos a hacer, identificamos los pro y los contra, buscamos los patrocinios si es necesario porque a veces la barra no cuenta pues con todo este dinero para poder apoyar a las personas y ya, más que todo es eso”*

Pueblo Verdolaga se destaca por ser a parte de una barra que alienta a un equipo en una tribuna que acoge de buena manera a los que quieren hacer parte de ella, siempre conservando la hermandad, se pudo evidenciar en el momento de entrar con los trapos y ubicarlos en las respectivas zonas, así mismo se caracteriza por ser una barra que aporta al crecimiento social de los ciudadanos y primordialmente de los integrantes que la conforman, esta organización se ha encargado de contribuir a desmovilizar excombatientes en Colombia, y se han encargado de aportar y de ayudar a los integrantes de la barra en situaciones críticas como lo fue la pandemia del COVID-19, se encargan de ayudar y aportar al fomento y desarrollo de niños y niñas pertenecientes a fundaciones de barrios con estrato socioeconómicos bajos y poderles cumplir el sueño de ir al estadio por primera vez y muchos más proyectos que hacen que la barra crezca.

En el apartado de los documentos de la organización podemos ver que uno de los objetivos de esta organización con respecto a los eventos es diseñar, ejecutar y promover espectáculos deportivos y sociales que tengan una finalidad de sano esparcimiento generar una buena convivencia entre todos los participantes de estos y que adicional a esto tengan estilos de vida saludable, que también posibiliten y contribuyan a la convivencia, la democracia, la tolerancia, el respeto en general, el respeto por la vida, el respeto sin

exclusiones ni discriminaciones sociales, económicas políticas, de género y entre muchas otras.

Respecto a evaluación y mejoras los manuales de procesos son la prioridad, por eso cuando hablan de los manuales los sujetos destacan diferentes detalles, el sujeto 1 dice que *“la verdad yo sé que es un manual de procesos pero no... no tenemos eso, pues como el paso a paso de todo lo que hacemos, pues como documentado no lo tenemos”* sin embargo identifica que *“esto lo que hace es formalizar la barra como tal, vea la barra es muy formal en muchas actividades, pero esto nos ayudará a ser mucho más formales de por sí, y esto es muy importante esto es muy bueno”*.

El sujeto 2 presenta una descripción de lo que hace día a día y articula los procesos que realiza en su trabajo con Pueblo Verdolaga *“soy odontóloga y tengo un consultorio particular en el cual se funciona con manuales de procesos, es súper importante tener establecido como se va a manejar cada actividad dentro del consultorio, desde una limpieza hasta una extracción, hasta una prótesis”*, el sujeto 3 consolida el concepto de los manuales de procesos y su importancia en el medio *“los manuales de procesos pienso que son unas normas que uno escribe, pues al pie de la letra para poderlas seguir y poder cumplir con eso, si hay un buen manual podemos garantizar una buena convivencia”* el sujeto 4 conversa y resalta los códigos o palabras clave como una forma de entablar los procesos que llevan a cabo *“nosotros llevamos muchos años viviendo este estilo de vida, son manuales o códigos que es la palabra que nosotros utilizamos, son códigos que ya están estipulados que son 100% ya mecánicos”* y agrega que *“una microempresa debe de contar con un manual, un manual en el cual se estipule que se debe hacer, cómo se debe de hacer”*, el sujeto 5 dice no conocer mucho sobre los manuales pero considera que debe implementarse, *“es algo muy importante porque si está estructurada como se debe de planificar o como debe de estar citado, por ejemplo, un partido como el de hoy de libertadores, no tendríamos que estar pensando que es lo que vamos a hacer en un próximo partido si no que ya lo tendríamos ahí y ya tendríamos claro los beneficios con este manual”*

Según lo que se observa durante las entrevistas, se da cuenta de que todos los entrevistados coinciden en que la barra debería de contar con un manual de procesos que ayude a la mejoría y que contribuya al crecimiento de la barra como organización formal, ya que se consideran un poco desorganizados en algunos eventos y/o actividades que realizan, también buscan que todo esté escrito, así mismo se piensa en la necesidad de tener más independencia consolidando un paso a seguir en las tareas a realizar dentro de la barra, teniendo en cuenta la posible inasistencia de los líderes a los eventos o actividades, quienes finalmente son los que coordinan y gestionan todo a su alrededor.

En la documentación brindada se hace una breve descripción de los estatutos y deja claro el orden y posicionamiento de la organización como corporación, por otro lado, no hay evidencia de posibles formatos de evaluación y de mejoras que realizan, aunque se destaca que el documento puede ser una guía con buenas características para la elaboración de un manual de procesos, por ende, la organización debe basarse del documento para la continuación de un buen proceso de crecimiento institucional.

Discusión

Con relación a la categoría de roles se encontró en los resultados que los líderes y referentes son las personas más importantes en la construcción y gestión de la organización, teniendo en cuenta que Pueblo Verdolaga se divide en diversas facciones; las barras históricamente cuentan con este tipo de estructuras donde el líder es quien dirige todo el movimiento, Buarque de Hollanda et al., (2018) manifiestan que hay tres líneas o pirámide de la estructura de los roles donde están los líderes o referentes que son por lo general dos o tres personas de confianza, añadiendo un pequeño grupo de personas que toman las decisiones de la barra, otro rango son la banda como el grueso de la barra, y por último los ambivalentes, quienes intervienen en diversas actividades, como actividades, tocar bombos, sostener banderas y demás. De igual forma Salazar & Torres (2017) hablan de las barras como un grupo social con una jerarquía definida y con diferentes roles que aporten a la organización, aunque para las barras siempre será importante ganar un espacio en la sociedad como un sujeto bien visto.

Respecto a la categoría de normas dentro de la barra, se establece desde los resultados un interés particular por cuidar de los elementos más importantes que tienen las barras en las tribunas como son sus llamados trapos, Vivanco (2017) habla de las normas como elemento de dirección a todo el personal según a la dependencia que pertenezca, situación que en la barras de fútbol es fundamental para llevar a cabo las tareas correspondientes, por otro lado Funk (2018) considera que las organizaciones sin ánimo de lucro enfrentan muchas dificultades para mantener una buena sustentabilidad y esto con respecto a las barras es un común denominador, sobre todo cuando no se tiene una normativa estipulada y escrita.

Con relación a la categoría de participaciones y actividades se distinguen elementos clave, Olano-Ferreya et al., (2023) hablan de las actividades en las barras como un sacrificio y un gran compromiso con el club que siguen, en su ejemplo con la barra del Universitario de Perú, por otro lado para Castro (2024) las participaciones de los aficionados o barristas es la demostración de permanencia no solo con el club sino también frente a los grandes referentes de la barra, ya sea en el estadio o por fuera de él, por eso

para las actividades que se realizan hay que mostrar “firmeza” y compromiso. Los proyectos sociales tienen una importancia grande dentro de la organización ya que los hace crecer como barra, los ayuda a tener un impacto positivo en la sociedad, a ser reconocidos y adicionalmente aportar al cambio y mejora de pensamiento que las personas externas tienen con respecto a las barras de fútbol, quienes normalmente los relacionan con grupos delictivos.

Con relación a la evaluación y mejoras en los resultados se muestra gran interés por parte de los participantes por llevar a cabo eficientemente las tareas asignadas, algunos llevan registro de algunos detalles y otros no, por eso Vivanco (2017) expresa que un manual de procesos es un documento usado como soporte para las personas de una organización o entidad, con controles, y con especificaciones de tareas, por otro lado Salazar (2019) observa el barrismo social como una herramienta para el entendimiento de los procesos de organización que viven las barras como comunidad, ya que se intentan redefinir en función social, por eso es sustancial reconocer la importancia de mantener procesos sólidos y estructurados, mantener registro escrito les podría ayudar incluso en la mejor elección de sus representantes, teniendo voz y voto y en donde puedan crecer como personas e incluso en el ámbito profesional.

La barra tiene un control de ciertas actividades, lo plasman en memorias cibernéticas o de manera fotográfica, pero después de la realización de los eventos no se les da mucha importancia o quizás las evaluaciones las hacen mucho después de hacerse el respectivo evento, lo que puede llegar a generar un poco de descoordinación y que no se puedan hacer las correcciones específicas de manera efectiva, sin embargo gracias a la memoria y al pensamiento crítico de cada uno de los integrantes se ha evidenciado por ellos mismos mejoras en eventos, esta puede ser la razón por la cual no enfatizan a profundidad en un control y seguimiento.

Las barreras identificadas en el trabajo fueron la poca información al respecto de las barras de fútbol como organizaciones constituidas, siendo algo orgánicas en el momento, así mismo no se identifican completamente los elementos más importantes de una organización, adicionalmente a los pocos días de realizadas estas entrevistas muchos de los integrantes que cumplían con los criterios de selección se encontraban rumbo a Brasil para

los encuentros deportivos entre el Club Atlético Nacional y los equipos Internacional y Bahía por la Copa CONMEBOL Libertadores.

Para el profesional de Actividad Física y Deporte es un reto trabajar e indagar sobre las barras de fútbol, no solo por la poca información sobre la gestión administrativa de las mismas, sino por la visión que tienen muchas personas que hacen parte de estos espacios como aficionados que viven la pasión por el deporte de manera fervorosa, donde la fiesta por el fútbol unifica amigos, y familiares.

Participar de estos eventos permite generar empatía con el barrista, ya que cada una de estas personas aporta algo especial desde sus conocimientos, estudios o su trabajo, también da cuenta de que estas organizaciones funcionan a favor de la sociedad común como espacio de sano esparcimiento, a relacionarse con diferentes ideas y donde por supuesto llevan consigo la importancia de la actividad física y el deporte. Trabajar con esta población genera gran satisfacción porque se conocen muchos términos nuevos, se conocen pensamientos y por supuesto la voz de la experiencia que durante muchos años han estado rodeados por buenos y malos momentos, lo que ayuda a tener un conocimiento más amplio e importante acerca de las áreas administrativas en una organización y más específicamente en una barra de fútbol de la ciudad de Medellín.

Los resultados dan cuenta de lo planteado inicialmente en los objetivos propuestos, se destaca la buena aceptación del tema trabajado por parte de los integrantes de la barra, el cual es poco tratado en este contexto, así mismo se conoció a profundidad lo que es y representa la barra Pueblo Verdolaga, allí se conoció que esta barra está legalmente constituida como Corporación, se conoce a uno de los líderes quien aportó mucho conocimiento, aportó su experiencia y documentación necesaria para realizar el trabajo, adicionalmente fue el encargado de abrir las puerta en las reuniones que realizaron, donde se tuvo por primera vez el contacto con la mayoría de integrantes.

Líneas futuras como la gestión de la información, la ampliación a otras barras, en otras dinámicas, y contextos sociales son cruciales para seguir trabajando el tema del barrismo y sus connotaciones. Desde el área administrativa se observa la importancia de trabajar sobre estas las barras como organizaciones, ya que es una población que quizá para

muchas personas sea de agrupaciones delictivas, que no aportan mucho en la sociedad o que quizá solo sean personas que no tienen nada más que hacer, la barra Pueblo Verdolaga está legalmente constituida como corporación, un término que se suele ver muy poco dentro de este contexto y que abre a las preguntas de: ¿qué beneficios trae a esta población ser una corporación? o ¿habrán más barras de fútbol legalmente constituidas como corporación? preguntas que quizá en algún momento sean resueltas de manera efectiva.

Conclusiones

Se perciben buenas sensaciones respecto a la implementación de un manual de procesos dentro de la barra Pueblo Verdolaga, teniendo en cuenta que siempre buscarán la mejor gestión y organización posible de su barra.

Esa guía ayudaría al establecimiento de un mayor orden, facilitando que todos los integrantes de la organización adquieran un conocimiento exacto sobre los integrantes que conforman la barra, sus normas y el cómo se debe efectuar de manera correcta cada una de las actividades que realiza la organización, además el manual permitiría la automatización de los quehaceres, mejorando en gran parte la carga laboral de los líderes o de las personas encargadas, ya que todos los miembros contarían con los paso a paso para la ejecución correcta de las tareas asignadas, tanto en los encuentros deportivos como en los eventos sociales.

La barra Pueblo Verdolaga cuenta con numerosos procesos estructurales, aunque no se encuentren estrictamente documentados, son muy reconocidos y puestos en práctica por todos los integrantes a través de la experiencia y el conocimiento que han adquirido. Actividades como la organización de los trapos o banderas y de la tribuna en general antes de un encuentro deportivo, así como la disposición de la misma tribuna con la presencia o ausencia de hinchas visitantes en los encuentros deportivos. Así mismo, se encuentra que estos realizan reuniones todos los primeros lunes hábil de cada mes para analizar, dialogar, evaluar las actividades pasadas y planear las futuras. En cuanto a los eventos sociales se observa que la barra tiene una preparación mucho más detallada, por lo que se realizan reuniones con antelación ya sea de manera virtual o presencial en donde se abordarán temas logísticos, se gestionan patrocinadores de ser necesario, definen un público específico y por qué impactar esta población, se analizan los factores positivos y negativos que se asocian a la puesta en marcha de cada una de las actividades.

Se identifica la existencia de diversos roles principalmente la de los líderes, no solo de la barra en general si no de cada una de sus “mini barras” que conforman la organización, se percibe también a través de sus documentos que existe un comité y una mesa de gerencia en donde muchas personas tienen establecido su rol, también existe el

cargo o la función de secretario el cual estuvo oficialmente, pero por condiciones externas esta dejó de participar, sin embargo hay integrantes que cada que se necesita, se encargan de esta función. Todos estos roles y funciones facilitan la organización clara y eficiente de la barra, cada función contribuye al cumplimiento de las actividades de la organización fortaleciendo su proyección, los roles y designación de funciones también garantiza una participación segura de sus integrantes ya que ellos se sentirán a gusto de pertenecer y de tener sus funciones seguras dentro de esta.

Finalmente se distinguen diversos roles y procesos que permiten visibilizar el gran compromiso que existe con la organización formal de la barra, los integrantes de la barra ponen en evidencia que los procesos actuales respecto a las actividades o eventos funcionan de manera eficiente si los líderes están presentes.

Cronograma

Cronograma de Actividades- Trabajo de Grado																															
Actividad	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Febrero				Marzo				Abril				Mayo		
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Elección de tema de Trabajo de grado																															
Realización de planteamiento del problema y justificación																															
Realización del marco de referencia, antecedentes, teórico-conceptual y normativo																															
Definición de metodología																															
Diseño de investigación																															
Cuadro de categorías																															
Técnicas de recolección de información																															
Delimitación y plan de análisis																															
Anexos																															
Presentación del póster																															
Entrega de anteproyecto																															
Correcciones																															
Elaboración de preguntas																															
Validación del instrumento																															
Entrevistas																															
Procesamiento de la información																															

Referencias

- Alvarez Vega, P. G., Monroy Meléndez, D., Quiñonez Ibarra, J. A., Lopez Del Cstillo, C. V., & Rábago Ruiz, C. J. (2018). Elaboración e Implantación de un Manual de Procedimientos para Mantenimiento Preventivos de los Equipos HD785-7, en Empresa De Extracción Minera; Proyecto Torex. *Congreso Internacional de Investigacion Academia Journals*, 10(5), 57–62.
- Babativa, H., Rubiano, P. A., Velásquez, T., González, J., Vega, M., & Gaona, N. (2024). La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida. *Revista Lasallista de Investigación*, 21(1), 92–107. <https://doi.org/10.22507/rli.v21n1a5>
- Buarque de Hollanda, B., Magazine, R., Rodríguez Aguilar, O. y Cabrera, N. (2018). Hinchadas y barras de fútbol en la América Latina contemporánea: Hacia un análisis transnacional y una comparación en escala continental. *Cuestiones de Sociología*, 18, e051. <https://doi.org/10.24215/23468904e051>
- Caicedo, J. M. R. (2019). Barrismo popular entre la seguridad, comodidad y convivencia: un análisis comparado sobre el diseño de la política del fútbol en Cali y Medellín. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, (5), 39-64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8286982>
- Cabrera, N. (2020). Las derivas del viajar: apuntes para un análisis itinerante de una barra del fútbol argentino. *Revista de Antropología Y Sociología : Virajes*, 23(1), 201–221. <https://doi.org/10.17151/rasv.2021.23.1.9>
- Cardona, D., y González, O. (2011). El proceso administrativo: Una aproximación conceptual. *Revista Cultural Unilibre*, 2, 61-69. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/revista_cultural/article/view/3979
- Carron, A.V., y Brawley, L.R. (2000). Cohesion. Conceptual and measurement issues. *Small Group Research*, 31, 89-106. <https://doi.org/10.1177/104649640003100105>

- Castro, J. (2018). Hinchadas o barras bravas en Colombia. Una revisión bibliográfica. *Revista Papeles*, 10(20), 90-100.
<https://revistas.uan.edu.co/index.php/papeles/article/view/547/470>
- Castro, J. (2020). Carnaval, combate y jerarquía entre los hinchas que forman una barra brava de Bogotá. *Debates En Sociología*, (51), 55-76.
<https://doi.org/10.18800/debatesensociologia.202002.004>
- Castro, J. (2024). “Estar presente” en la tribuna y en las calles con barras bravas de Bogotá: El trabajo de campo etnográfico de un hincha-investigador Jangwa Pana, 23(2), 1-15.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=966616>
- Decreto 1007 de 2012 [Ministerio del Interior]. Por el cual se expide el Estatuto del Aficionado al Fútbol en Colombia. 16 de mayo de 2012.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47468>
- Eggers, M. (2018). *Teoría de las organizaciones*: (ed.). Editorial Maipue. <https://elibro-net.luisamigo.proxybk.com/es/ereader/funlam/79002?page=3>
- Fernández, A. C. (2016). *El sentido de la investigación cualitativa*. 33–48.
https://www.ceuandalucia.es/escuelaabierta/pdf/articulos_ea19/EA19-sentido.pdf
- Funk, R. (2018). ¿Selección o azar? Aproximación cualitativa a los procesos de selección de profesionales en organizaciones solidarias. *Sociológica*, 33(95), 189–228.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-01732018000300189&script=sci_abstract
- Galeano, E. (1998). *El fútbol a sol y sombra*. Montevideo, Uruguay: Ediciones del Chanchito. <https://isfd18-bue.infed.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2022/01/El-futbol-a-sol-y-sombra-Eduardo-Galeano.pdf>
- Hernández, I. (2020). *Conoce el fútbol*: (1 ed.). Editorial Verbum, S. L. <https://elibro-net.luisamigo.proxybk.com/es/ereader/funlam/217640?page=2>

Ley 181 de 1995. Por la cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte. Enero 18 de 1995. DO. N°41679

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85919_archivo_pdf.pdf

Ley 1270 de 2009. Por la se crea la Comisión Nacional para la Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol y se dictan otras disposiciones. Enero 05 de 2009. DO. N°47223

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=34491

López, A. A. (2001). *Enciclopedia del deporte*. LIB DEPORTIVAS ESTEBAN SANZ.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=51376>

Magaz-González, A.M. y Fanjul-Suárez, J.L. (2012). Organización de eventos deportivos y gestión de proyectos: factores, fases y áreas. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte* vol. 12 (45) pp. 138-169.

<Http://cdeporte.rediris.es/revista/revista45/artorganizacion209.htm>

Méndez, E. & Méndez, J. (2016). *Educación, Actividad Física y Deportes*.

<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/5115>

Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

Novoa Lozano, W. L. (2016). Modelo de asociación solidaria para aplicar en barras bravas de Bogotá basado en esquemas organizados en Inglaterra. Retrieved from

https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/1639

Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(1), 118-124.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80628403009>

Olano-Ferreira, María del Rosario & Barboza-Palomino, Miguel (2023). Construcción y valoración de la pertenencia a una barra brava de fútbol. *Las voces de los*

- exintegrantes. *Quaderns de Psicologia*, 25(2), e1912.
<https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1912>
- OpenAI. (2025). *ChatGPT* (versión GPT-4) [Modelo de lenguaje]. <https://chat.openai.com/>
(Accedido el 18 de marzo de 2025)
- Oré Cierto, L., Cartagena Bautista, T., Orizano Villanueva, J., Loarte Aliaga, W., y Aquino Bravo, R. (2023). Análisis de investigaciones con Diseño fenomenológico: Fenomenología hermenéutica. *Alpha Centauri*, 4(4), 21-25.
<https://doi.org/10.47422/ac.v4i4.157>
- Preciado Gallego, S. (2018). Las barras de fútbol y el poder político en Colombia. *Forum. Revista Departamento de Ciencia Política*, (14), 185–205.
<https://doi.org/10.15446/frdcp.n14.70306>
- Quintero Gaviria, J. A., Medina Bermúdez, Y. y Pérez, C. J. (2021). La barra Holocausto Norte y su trayectoria vital: configuración de su dimensión política a través del barrismo social. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 21(41), 105-118. <https://doi.org/10.22518/jour.ccs/2021.2a09>
- Ramírez, J., & Salazar, S. (2021). Hinchas organizados: ¿barras bravas o barristas sociales? Una mirada desde Colombia y Ecuador. *Argumentos - Revista do Departamento de Ciências Sociais da Unimontes*, 83–110. <https://doi.org/10.32887/issn.2527-2551v18n2p.83-110>
- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6.
<https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Resolución 8430 de 1993 [Ministerio de Salud]. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. 4 de octubre de 1993.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>

- Restrepo Escobar, S. M. & Castaño Pérez, G. A. (2014). *Barras bravas en el fútbol: consumo de drogas y violencia*: (ed.). <https://elibro-net.luisamigo.proxybk.com/es/ereader/funlam/70852?page=63>
- Salazar Arana, D. P. (2019). Barrismo social y política pública para la convivencia en el fútbol: Experiencias transformadoras en las ciudades de Bogotá y San Juan de Pasto. *Trans-pasando fronteras*, 13. <https://doi.org/10.18046/retf.i13.3399>
- Salazar López, S. S., & Torres Jurado, C. D. (2017). *Organización política de las barras bravas*. <http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/handle/123456789/3350>
- Terrazas Pastor, Rafael. (2011). Planificación y programación de operaciones. *Revista Perspectivas*, (28), 7-32. Recuperado en 04 de noviembre de 2024, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332011000200002&lng=es&tlng=es.
- Universidad Estatal de Sonora. (2014). *Manual de procedimientos* <https://acortar.link/MsorVd>
- Vivanco Vergara, M. E. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 247-252. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus38317.pdf>

Anexos

Anexo A Carta solicitud permiso aplicación instrumentos



Medellín, 06 de noviembre de 2024

Señores

Pueblo Verdolaga

Cordial saludo,

Los estudiantes Juan Manuel Rúa Rodríguez y David Andrés Úsuga Montoya se encuentran actualmente desarrollando el proceso metodológico de la asignatura Trabajo de Grado II la cual oriento, bajo la temática: "Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín" por lo cual le solicito comedidamente, obtener el permiso por parte de la organización que representa para realizar el trabajo investigativo con la barra Pueblo Verdolaga; dicho trabajo consiste en aplicar entrevistas semiestructuradas, teniendo una duración aproximada de 40 minutos, esto contribuirá a obtener el objetivo de su trabajo de grado el cual es conocer los beneficios que tendría un manual de procesos en una barra de fútbol de la ciudad de Medellín. Cabe mencionar que el trabajo de grado ha sido avalado por mí como asesora del grupo y por la coordinadora de la Línea de investigación del programa, con quienes podrá comunicarse para cualquier inquietud.

La respuesta afirmativa a esta solicitud servirá a nuestros estudiantes y a su institución en tanto ellos se comprometen a retroalimentar los resultados obtenidos.

De antemano agradecemos su apoyo y disposición.

Quedamos atentos a una respuesta.

Zonaika M. Posada L.

Zonaika Posada López

Magister en ciencias del deporte y la actividad física

Coordinadora Línea de investigación Tendencias Contemporáneas del Ocio, la Actividad Física y el Deporte.

zonaika.posadalo@amigo.edu.co

Juan E. Mosquera M

Presidente **Juan Esteban Mosquera**

Corporación Pueblo Verdolaga

Cel. 3023441713

e-mail: juanest2@gmail.com

puebloverdolaga@gmail.com



Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia.
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación
Tel.: (604)4487666 Correo: ucatolicaluisamigo@amigo.edu.co
www.ucatolicaluisamigo.edu.co



Anexo B Consentimiento Informado



Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín

Nombre de los estudiantes: Juan Manuel Rúa Rodríguez – David Andrés Úsuga Montoya
Asignatura: AFDTG05 Gestión Administrativa II (TG)
Asesora: Zonaika Posada López
Datos de contacto: juan.ruaro@amigo.edu.co

Le estamos invitando a participar del proyecto de investigación Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín; el objetivo del mismo es conocer los beneficios que tendría un manual de procesos y procedimientos en una barra de fútbol de la ciudad de Medellín; los criterios para participar son, ser mayor de 18 años, pertenecer hace más de 5 años en la barra, ser tecnólogo o profesional, resaltando que no podrá participar si hace parte de otra barra diferente a las de Pueblo Verdolaga. Esta investigación se desarrollará en los alrededores del estadio Atanasio Girardot de la ciudad de Medellín.

Si acepta participar, realizaremos una entrevista semiestructurada presencial con 23 preguntas, las cuales están relacionadas a los procesos y procedimientos dentro de la barra de fútbol.

Riesgos: De acuerdo a la resolución 8430 de 1993, la presente investigación se clasifica como investigación con riesgo mínimo, ya que recurre sólo a procedimientos básicos con registro de datos en los que no se tratarán aspectos sensitivos de su conducta.

Beneficios: Los participantes no recibirán ningún beneficio económico por participar en este estudio. La participación facilitará el conocimiento de los procesos y procedimientos que se llevan a cabo administrativamente en las barras de fútbol, teniendo en cuenta el crecimiento de las mismas como organismos sociales.

Costos: la participación en la investigación es voluntaria y no deberán pagar ningún dinero por la aplicación de las preguntas.

Privacidad y confidencialidad: En todo momento se respetará la intimidad de los participantes en la investigación, teniendo en cuenta que no se publicarán datos personales,

se protegerá la información personal y custodiará la base de datos de las respuestas con el fin de no revelar información que pueda ser sensible.

Es importante que el participante tenga en cuenta que las opiniones que se tengan serán confidenciales y mantenidas en reserva. Los resultados pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, pero su identidad no será divulgada.

Derecho a retirarse del estudio de investigación: El participante está en plena libertad para participar o no de la investigación, teniendo en cuenta el uso de fotos, videos o grabaciones de audio y para decidir si continúa participando una vez acepte estar en la misma.

CONSENTIMIENTO

Yo,, acepto participar en la investigación “Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín”

Declaro que he leído y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Nombre del participante.

Firma del Participante
CC.

Fecha

Firma del
representante legal del
participante que se
encuentre en juicio de
interdicción.
C. C

Fecha

Firma del Investigador Principal
CC.

Fecha

Es importante que el participante tenga en cuenta que las opiniones que se tengan serán confidenciales y mantenidas en reserva. Los resultados pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, pero su identidad no será divulgada.

Derecho a retirarse del estudio de investigación: El participante está en plena libertad para participar o no de la investigación, teniendo en cuenta el uso de fotos, videos o grabaciones de audio y para decidir si continúa participando una vez acepte estar en la misma.

CONSENTIMIENTO

Yo, Juan Esteban Mosquera Mosquera....., acepto participar en la investigación "Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín"

Declaro que he leído y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Juan Esteban Mosquera Mosquera
Nombre del participante.

Juan E. Mosquera
Firma del Participante
CC. 1017157028

19/03/2025
Fecha

Firma del
representante legal del
participante que se
encuentre en juicio de
interdicción.
C. C

Fecha

Juan Manuel Ruiz
Firma del Investigador Principal
CC.

19-03-25
Fecha

Es importante que el participante tenga en cuenta que las opiniones que se tengan serán confidenciales y mantenidas en reserva. Los resultados pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, pero su identidad no será divulgada.

Derecho a retirarse del estudio de investigación: El participante está en plena libertad para participar o no de la investigación, teniendo en cuenta el uso de fotos, videos o grabaciones de audio y para decidir si continúa participando una vez acepte estar en la misma.

CONSENTIMIENTO

Yo, Brayan Hinestroza Gutierrez....., acepto participar en la investigación "Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín"

Declaro que he leído y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Brayan Hinestroza Gutierrez

Nombre del participante.

Brayan Hinestroza

Firma del Participante

CC. 1007286930

19/03/2025

Fecha

Firma del
representante legal del
participante que se
encuentre en juicio de
interdicción.

C. C

Fecha

Juan Manuel R.

Firma del Investigador Principal

CC.

19-03-25

Fecha

Es importante que el participante tenga en cuenta que las opiniones que se tengan serán confidenciales y mantenidas en reserva. Los resultados pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, pero su identidad no será divulgada.

Derecho a retirarse del estudio de investigación: El participante está en plena libertad para participar o no de la investigación, teniendo en cuenta el uso de fotos, videos o grabaciones de audio y para decidir si continúa participando una vez acepte estar en la misma.

CONSENTIMIENTO

Yo, Diana Milena Sierra Salas....., acepto participar en la investigación "Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín"

Declaro que he leído y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Diana Milena Sierra Salas
Nombre del participante.

Diana Sierra
Firma del Participante
CC. 43869544

19-03-2025
Fecha

Firma del representante legal del participante que se encuentre en juicio de interdicción.
C. C

Fecha

Juan Pablo Ruiz
Firma del Investigador Principal
CC.

19-03-25
Fecha

Es importante que el participante tenga en cuenta que las opiniones que se tengan serán confidenciales y mantenidas en reserva. Los resultados pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, pero su identidad no será divulgada.

Derecho a retirarse del estudio de investigación: El participante está en plena libertad para participar o no de la investigación, teniendo en cuenta el uso de fotos, videos o grabaciones de audio y para decidir si continúa participando una vez acepte estar en la misma.

CONSENTIMIENTO

Yo, Sosana Andrea Jimenez Hernandez, acepto participar en la investigación "Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín"

Declaro que he leído y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Sosana Andrea Jimenez H.
Nombre del participante.

Sosana Jimenez
Firma del Participante
CC. 1039453772

2-04-25
Fecha

Firma del
representante legal del
participante que se
encuentre en juicio de
interdicción.
C. C

Fecha

Juan Manuel Ruiz
Firma del Investigador Principal
CC.

2-04-25
Fecha

Es importante que el participante tenga en cuenta que las opiniones que se tengan serán confidenciales y mantenidas en reserva. Los resultados pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, pero su identidad no será divulgada.

Derecho a retirarse del estudio de investigación: El participante está en plena libertad para participar o no de la investigación, teniendo en cuenta el uso de fotos, videos o grabaciones de audio y para decidir si continúa participando una vez acepte estar en la misma.

CONSENTIMIENTO

Yo, Wilson Maruete Rojas....., acepto participar en la investigación "Manual de Procesos y Procedimientos en una Barra de Fútbol de la Ciudad de Medellín"

Declaro que he leído y comprendido las condiciones de mi participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido respondidas. No tengo dudas al respecto.

Wilson Maruete Rojas

Nombre del participante.

Wilson M.R.

Firma del Participante

CC. 104552724

2-04-25

Fecha

Firma del
representante legal del
participante que se
encuentre en juicio de
interdicción.

C. C

Fecha

Juan Manuel Ríos

Firma del Investigador Principal

CC.

2-04-25

Fecha