

**Analista Junior en Proyecto Essence a Nivel CPE (Avon Colombia, Perú y Ecuador) en  
Labores Relacionadas con la DFI Distribución Física Internacional en la  
Agencia de Aduanas CEVA Logistics**

**Por:**

**Julián David Sánchez Calle**

**Asesor:**

**Rosa Jannet Restrepo Restrepo**

**Universidad Católica Luis Amigó**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

**Negocios Internacionales**

**2021 02**

## Tabla de Contenido

Índice de Imágenes .....	5
Resumen Ejecutivo .....	6
Introducción .....	7
Glosario.....	8
1. Antecedentes.....	10
2. Empresa Objeto de la Práctica.....	11
2.1. Objeto Social .....	11
2.2. Misión.....	11
2.3. Visión .....	12
2.4. Valores Corporativos.....	13
2.5. Objetivos estratégicos .....	14
2.6. Rol Comercial .....	16
3. Agencia Objeto de la Práctica .....	16
3.1. Cargo Desempeñado .....	17
3.2. Perfil del Cargo .....	17
3.3. Objetivo del Cargo .....	17
3.4. Funciones para Realizar .....	18
3.5. Relación con otros Cargos.....	19

3.6.	Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo.....	20
3.7.	Condiciones de Trabajo.....	20
3.8.	Entrenamiento. ....	21
3.9.	Competencias .....	21
3.10.	Responsabilidades .....	22
3.11.	Deberes .....	22
3.12.	Riesgos del Cargo.....	22
4.	Características de la Práctica .....	23
4.1.	Justificación.....	23
4.2.	Objetivo General .....	24
4.3.	Objetivos Específicos .....	25
5.	Informe Ejecutivo .....	25
5.1.	Propiciar la Entrega Oportuna de los Pedidos de Avon Colombia S.A. ....	25
5.2.	Realizar el Seguimiento Eficaz de las Mercancías en Vía. ....	26
5.3.	Ayudar con el Abastecimiento de los Productos que Avon Vende en Colombia, Perú y Ecuador.....	26
5.4.	Describir la Correcta Aplicación de Saberes del Aprendiz con el Empleador.....	26
5.5.	Brindar Información acerca de la Empresa y las Labores Ofrecidas hacia el Aprendiz.	
	27	
5.6.	Propuesta de Valor .....	27

6. Aporte a mi formación personal .....	29
7. Aporte a Mí Formación Profesional .....	30
8. Conclusiones.....	31
9. Recomendaciones .....	32
10. Webgrafía.....	34
Referencias.....	34
11. Anexos .....	35
11.1. Datos del Aprendiz y de su Cooperador.....	35

## **Índice de Imágenes**

Imagen 1. Logo de la empresa .....	17
Imagen 2. Estructura Organizacional – Essence Avon.....	19

## **Resumen Ejecutivo**

En este informe el lector encontrará datos generales de la empresa en la que el aprendiz está realizó su proceso de prácticas e información relacionada con su objeto social, ¿qué hace?, ¿cuál es su misión y visión?, ¿qué tipo de labores ofrece a sus empleados?, ¿cuál es su historia?, entre otros temas; también conocerá cómo todos los aprendizajes que el estudiante ha adquirido a lo largo de 10 semestres de pregrado se integran con estas labores que se realizan en CEVA Logistics; este informe también brinda recomendaciones a los estudiantes próximos a realizar este proceso y relata desde un punto de vista personal y subjetivo cómo ha sido la experiencia durante los 6 meses de duración del contrato de aprendizaje, lo que hace de este documento una guía para los estudiantes de negocios internacionales de la Universidad Católica Luis Amigó.

## **Introducción**

La ley No. 2043 del 27 de julio de 2020 es la que dio reconocimiento de las prácticas laborales como experiencia profesional; primero, un requisito de grados, un primer acercamiento del estudiante próximo a obtener su título en el campo laboral; ahora, también válido como experiencia profesional, lo que le permite tener más argumentos al momento de buscar empleo y no comenzar de cero; ya que la búsqueda de prácticas empresariales son un proceso casi idéntico al de la búsqueda de un empleo; donde se envía la hoja de vida, se realizan entrevistas de trabajo, exámenes médicos, colección de documentos para la contratación y finalmente la firma del mismo; por lo que este decreto apoya a los jóvenes profesionales durante este proceso.

En el presente informe se abordarán los temas relacionados a las prácticas empresariales de un estudiante próximo a graduarse del programa de negocios internacionales de la Universidad Católica Luis Amigó en la agencia de aduanas CEVA Logistics, agente de carga ubicada en el municipio de sabaneta que también ofrece servicios de transporte de carga internacional y agenciamiento aduanero; espacios donde el futuro profesional puede desempeñar todo lo aprendido en diez semestres de carrera.

## Glosario

**Aduanas:** la aduana es una oficina pública gubernamental, aparte de ser una constitución fiscal, situada en puntos estratégicos. Estos puntos estratégicos son, por lo general, costas, fronteras, terminales internacionales de transporte de mercancía como aeropuertos o terminales ferroviarios.

**Agencia de Aduanas:** las agencias de aduanas son las personas jurídicas autorizadas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para ejercer el agenciamiento aduanero, actividad auxiliar de la función pública aduanera de naturaleza mercantil y de servicio, orientada a garantizar que los usuarios de comercio exterior que utilicen sus servicios cumplan con las normas legales existentes en materia de importación, exportación y tránsito aduanero y cualquier operación o procedimiento aduanero inherente a dichas actividades.

**DFI:** abreviación de Distribución Física Internacional, en otras palabras, es el proceso logístico de transporte físico internacional de mercancías.

**Equipo Essence:** departamento de la empresa CEVA Logistics encargado únicamente de la distribución física internacional de las importaciones y exportaciones de Avon en Colombia, Perú y Ecuador.

**ETA:** Estimated Time of Arrival. Tiempo estimado de llegada

**ETD:** Estimated Time of Departure, Tiempo estimado de zarpe.

**Exportación:** las exportaciones son el conjunto de bienes y servicios vendidos por un país en territorio extranjero para su consumo.

**Freight Forwarder:** es una persona física o jurídica que presta servicios en el transporte internacional de mercancías. Es un intermediario entre el exportador o importador y las compañías de transporte.

**Importación:** las importaciones son el conjunto de bienes y servicios comprados por un país en territorio extranjero para su utilización en territorio nacional.

**Instruccionar:** acción de ordenar al Freight Forwarder la recolección de un pedido previamente hecho por la empresa Avon Colombia.

**Logística:** son los procesos de coordinación, gestión y transporte de los bienes comerciales desde el lugar de distribución hasta el cliente final.

**Modal:** tipo de transporte que se utilizará en una operación de comercio exterior, puede ser marítima, terrestre, aérea, fluvial o ferroviaria.

**Planeación:** departamento de Avon encargado de crear y ejecutar los pedidos de compra que posteriormente el encargado de logística debe efectuar.

**Proveedor:** es la persona física o jurídica que abastece de todo lo necesario, para la producción de bienes o servicios, a otra persona física o jurídica o empresa.

**Shipping Instructions:** es la orden que envía el departamento de logística avisando al Freight Forwarder que tiene que recoger una mercancía y al proveedor que tiene que hacer entrega de la misma.

## **1. Antecedentes**

**1946.** En Australia, Ken Thomas fundó Thomas Nationwide Transport (TNT) con un solo camión. Durante los siguientes 50 años, TNT se ganó una reputación mundial, particularmente en el sector de contract logistics.

**1984.** EGL fue fundada en Houston, Texas. En 15 años se convirtió en una fuerza mundial en la gestión de carga, con presencia en más de 100 países.

**1996.** TNT fue adquirida por la empresa holandesa KPN y se dividió en tres divisiones: Logística, Express y Correo.

**2006.** TNT Logistics fue vendida a Apollo Management LP en Nueva York y renombrada como CEVA Logistics. EGL también fue comprada seis meses después, fusionándose con CEVA Logistics.

**2014.** Desde 2014, CEVA Logistics ha experimentado diversas transformaciones comerciales, hasta su salida a bolsa en 2018.

**2018.** CEVA Logistics cotiza en la Bolsa Suiza SIX

**2019.** Adquisición por parte de CMA CGM, un grupo de transporte marítimo global, para formar una alianza estratégica que proporcione soluciones integrales a sus socios.

**Julio de 2019.** CEVA Logistics reveló su nuevo logo e identidad corporativa.

**Octubre de 2019.** Las actividades de gestión de carga de CMA CGM (incluyendo CClog, LCL Logistix, ANL Log) y los servicios de carga de USL (CClog) estaban bajo la tutela de CEVA Logistics.

**Octubre de 2019.** CEVA Logistics sale de la Bolsa de Suiza.

**Noviembre de 2019.** Inauguración de la nueva sede en Marsella.

**Enero de 2020.** Mathieu Friedberg fue nombrado CEO de CEVA Logistics.

**Junio de 2020.** CEVA Logistics adquiere AMI Worldwide, un proveedor líder de soluciones logísticas en África que ofrece conexiones con India, Medio Oriente y China principalmente.

**En la actualidad.** CEVA Logistics es una filial completamente integrada en CMA CGM que está presente en 160 países, con más de 1.000 centros.

## **2. Empresa Objeto de la Práctica**

### **2.1. Objeto Social**

Otras actividades de transporte.

### **2.2. Misión**

Desbloquear el valor en cada etapa de la cadena de suministro

Como expertos en logística, sabemos que uno de los factores clave del éxito de su empresa radica en la eficacia de las soluciones proporcionadas a la siempre cambiante cadena de suministro de nuestros clientes.

Aprovechando nuestra experiencia internacional, los conocimientos locales y nuestra actitud previsor, prestamos la máxima atención a la creación de asociaciones sólidas y a largo plazo. Apoyamos a nuestros clientes. Les ayudamos a abordar los desafíos de su cadena de suministro y a identificar las oportunidades de crecimiento.

Observamos las necesidades cambiantes de su cadena de suministro y diseñamos sin problemas las soluciones logísticas que mejor satisfagan sus expectativas.

Ayudamos a empresas de todo tipo y tamaño en una amplia gama de sectores, desde la automoción hasta el consumo y la distribución, energía, atención sanitaria, industria y tecnología aeroespacial.

### **2.3. Visión**

Somos un referente mundial indiscutible en el sector de la logística.

Como columna vertebral del comercio mundial, la logística juega un papel vital en todos los aspectos de nuestra vida cotidiana.

Con todo esto en mente, nuestra ambición es hacer de CEVA Logistics el líder mundial de referencia indiscutible en la industria de la logística. Haciendo lo que mejor sabemos hacer, permitimos que las empresas crezcan y sus comunidades prosperen.

Las necesidades y ambición estratégica de nuestros clientes se encuentran en el centro de todo lo que hacemos. En un mundo cada vez más impredecible, cambiante, complejo y

paradójico, creamos valor para proporcionarle soluciones excepcionales de principio a fin de la cadena de suministro que satisfagan sus necesidades más complejas.

## **2.4. Valores Corporativos**

### **Excelencia**

La búsqueda de la excelencia en todas las áreas

Como uno de los líderes de nuestra industria, tenemos el deber de buscar continuamente la excelencia en cada nivel de nuestra organización. Desde la excelencia operativa hasta la excelencia en nuestro rendimiento medioambiental, además de en nuestras interacciones con clientes, proveedores y empleados.

### **Ejemplaridad**

Ejemplaridad en cada situación

Nuestra presencia global y el importante papel que desempeñamos para impulsar la economía mundial, hacen que debamos dar ejemplo. Eso significa aplicar los estándares más elevados a nuestras tareas diarias y a las decisiones estratégicas que tomamos.

### **Imaginación**

Nos adaptamos constantemente para ser los mejores en nuestro sector

Somos ágiles y creativos, siempre nos adaptamos a las solicitudes de nuestros clientes. Escuchamos y nos anticipamos a sus necesidades implementando asociaciones pioneras, soluciones a medida y servicios de valor añadido.

## **Audacia**

Exceder los límites

Nos sentimos seguros, valientes y decididos a superar todas las expectativas. Nos embarcamos en nuevas aventuras y trascendemos las fronteras. Nuestra audacia siempre nos empuja a alturas más altas.

## **2.5. Objetivos Estratégicos**

### **Cinco pilares, una ambición**

La ambición de nuestro grupo se centra en cinco pilares estratégicos. Lograr el equilibrio perfecto y una interacción eficiente entre cada uno de estos pilares es la base de nuestro crecimiento y, es esencial para tener un desarrollo constante.

#### **Pilar 1. Buscamos el desarrollo del transporte marítimo**

El grupo CMA CGM tiene 500 embarcaciones repartidas por todos los océanos del mundo. Estos buques son un exponente de los conocimientos de los marineros del grupo y su experiencia en el transporte marítimo, el núcleo central de sus actividades a lo largo de la historia. Una experiencia

que se deriva de una necesidad doble, tanto de seguridad como de innovación, entre los empleados del grupo y sus clientes.

### **Pilar 2. Diseñamos soluciones logísticas**

La logística nos permite proporcionar a nuestros clientes un servicio integral y de alto valor añadido. Desde la gestión de almacenes hasta el transporte marítimo, terrestre y aéreo, nuestra experiencia se apoya en la entidad de transporte marítimo del grupo CMA CGM, CEVA Logistics y la división de transporte aéreo de CMA CGM.

### **Pilar 3. Aceleramos la innovación y la digitalización**

El grupo CMA CGM invierte considerablemente en investigación y desarrollo, así como en digitalización. Para modernizar y mejorar la eficiencia de nuestras actividades, lideramos un ecosistema de innovación que incluye los grupos y centros educativos más importantes del mundo, además de Zebox, nuestra incubadora y aceleradora de startups innovadoras.

### **Pilar 4. Actuamos para lograr un desarrollo más respetuoso de nuestro planeta y de cada ser humano**

Nuestro compromiso de desarrollo sostenible se basa en tres pilares: acting for people, acting for planet y acting for responsible trade. Implantamos las mejores soluciones disponibles, gas natural licuado, biometano y biocombustible. Son parte integral de toda una gama de servicios de valor añadido que permiten que nuestros clientes reduzcan inmediatamente el impacto medioambiental del transporte marítimo y la logística. Nuestro objetivo es lograr la neutralidad de carbono antes de 2050.

## **Pilar 5. Apoyamos a los empleados del grupo**

Los 110.000 hombres y mujeres que trabajan cada día para que nuestro grupo progrese son nuestros activos más importantes. Actuamos para garantizar su seguridad, mejorar su bienestar y promover enfoques más inclusivos. Apoyamos a los empleados del grupo para que desarrollen sus habilidades y talento a través de programas de formación adaptados que se ofrecen en todo el grupo, por ejemplo, en CMA CGM Academy y CEVA Academy.

### **2.6. Rol Comercial**

Agenciamiento Aduanero, venta de servicios logísticos.

### **3. Agencia Objeto de la Práctica**



### *Imagen 1. Logo de la empresa*

Fuente: <https://www.caasint.com/ceva-logistics-strengthens-latam-presence-with-the-opening-of-own-offices-in-ecuador-and-uruguay/>

#### **3.1. Cargo Desempeñado**

Aprendiz, actualmente desempeñando también labores de Analista Jr.

#### **3.2. Perfil del Cargo**

Estudiante de carreras relacionadas con Negocios Internacionales y afines.

#### **3.3. Objetivo del Cargo**

Apoyar las labores del proyecto Essence a nivel CPE (Avon Colombia, Perú y Ecuador), que incluye todos los temas de distribución física internacional.

### **3.4. Funciones para Realizar**

Realizar formato de citas y coordinar con los transportistas nacionales (Botero Soto, Transportes Sánchez Polo, Transportes Humadea) la entrega de la mercancía en las bodegas de AVON.

Generar Shipping Instructions a los Freight Forwarder para llevar a cabo la logística de la carga.

Coordinar con el Freight Forwarder contratado (DSV, Kuehne+Nagel, DHL, Transportes Sánchez Polo, CEVA Freight).

Ser Back up en procesos de importación Colombia.

Envío de Prealertas al departamento de aduanas como parte del proceso logístico.

Creación de facturas, documentos de transporte, embarques, aduanas y grabar impuestos en el sistema interno de la empresa.

Realizar remisión de documentos para el control interno de la empresa.

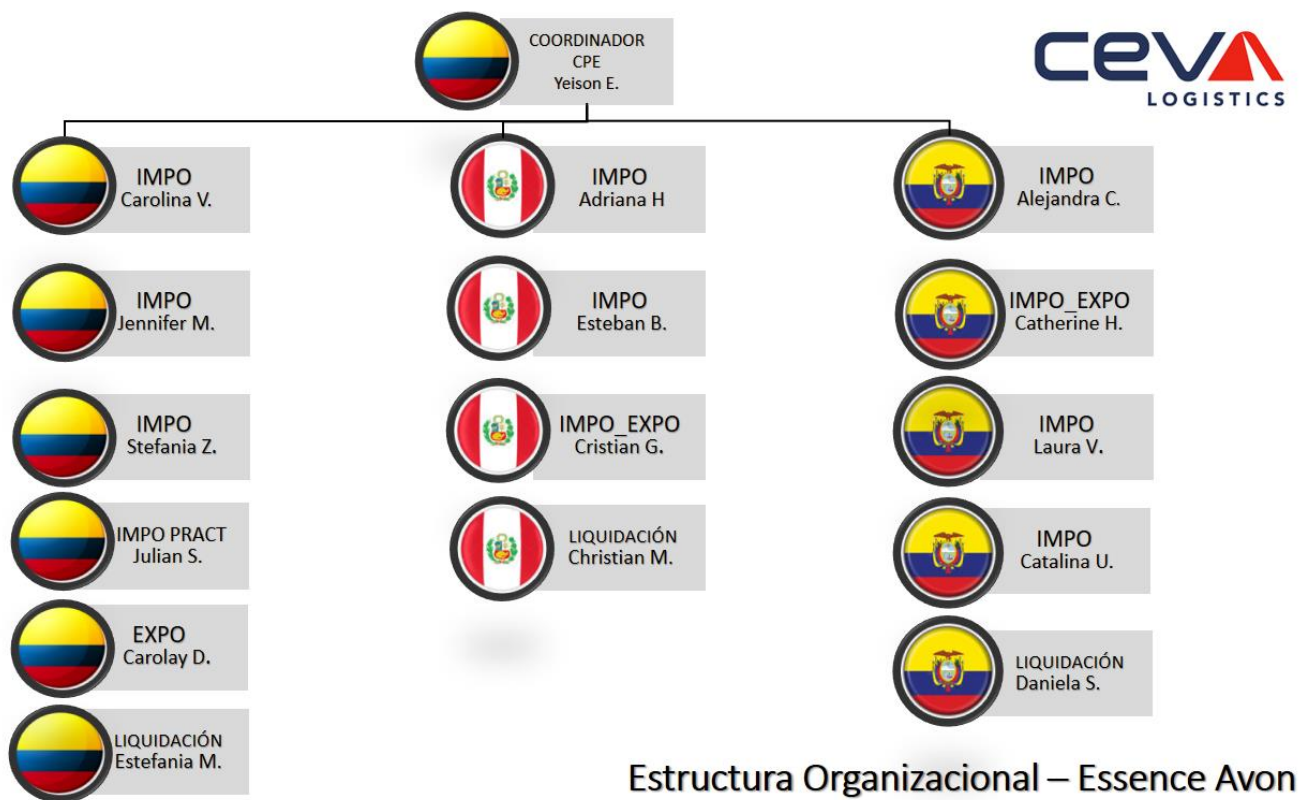
Atender reuniones relacionadas a las actividades concernientes del equipo Essence Colombia.

Llevar seguimiento del proceso completo de la importación desde la entrega hasta la llegada a las bodegas de AVON. Actualmente el practicante tiene a cargo 17 proveedores provenientes de China, Hong Kong, India, Corea del Sur, Perú y Ecuador, en las categorías de joyería, Fashions & Home y productos del hogar.

Lograr que los pedidos que haga el equipo de planeación de AVON lleguen en los tiempos establecidos.

### 3.5. Relación con otros Cargos

El aprendiz actualmente realiza labores de analista de importación, que junto con el resto del equipo Colombia, Perú y Ecuador efectúan el abastecimiento dentro de estos países de los productos que Importa Avon.



*Imagen 2. Estructura Organizacional – Essence Avon*

Fuente: Fuentes internas de la empresa

### **3.6. Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo.**

Computador con software instalado, cargador, bolso, mouse, teclado, cable ethernet, herramientas de papelería como stick notes, marcadores, portaminas, minas, lapiceros, borradores, grapadora, audífonos con micrófono.

### **3.7. Condiciones de Trabajo.**

Con el tema de pandemia, y la no presencialidad en la oficina, solo nos dirigimos hasta la oficina para temas puntuales como reuniones o papeleo, la mayor parte del tiempo el aprendiz desempeña sus labores desde la casa, para lo cual cuenta con un portátil con el sistema necesario para operar (ERP Avon), el internet es el suministrado en casa, trabaja con la red doméstica, y de tener novedades o dificultades, puede comunicarse con la línea de soporte de Avon o desplazarse hasta la oficina y trabajar allí tiempo completo; la oficina queda ubicada en la torre empresarial del centro comercial Mayorca, esta cuenta con Aire acondicionado, escritorios, elementos de papelería, cocina, baño, televisor con cable, puertos de carga y todo lo necesario para facilitar la labor.

### **3.8. Entrenamiento.**

El practicante tuvo acompañamiento constante desde el primer día de ingreso en la empresa, se comienza a gestionar de inmediato la solicitud de correo y usuarios necesarios para el desempeño de las labores.

El practicante tuvo acompañamiento constante tanto del coordinador como de los compañeros que desempeñan la misma labor.

Se capacitó al aprendiz desde el comienzo de las labores con los temas en los que se iba a desempeñar como explicaciones del proceso general, la lectura y manejo del correo electrónico, el ingreso de facturas, documentos de transporte, creación de embarques, grabación de impuestos y documentos aduaneros en el sistema interno de la empresa.

A mediados de junio se entregó completamente la categoría de Joyería y Fashion&Home al aprendiz haciéndolo parte directa de la operación del equipo Essence Colombia.

### **3.9. Competencias**

Gestión del tiempo, correcto análisis de los correos entrantes, respuesta pronta de los requerimientos del departamento de aduanas, de planeación, del Freight Forwarder, de los demás compañeros y del coordinador, gestión de las responsabilidades diarias de acuerdo a su urgencia o importancia, toma de nota, efectividad, trabajo en equipo, eficiencia, manejo del inglés, recursividad.

### **3.10. Responsabilidades**

No dar respuesta oportuna a los requerimientos del departamento de aduanas al momento de nacionalizar una mercancía, como confirmación de Partida Arancelaria, Descripciones mínimas, Registros de Importación, Documentos de transporte liberados, solicitud a las bodegas de extensión de tiempo para nacionalizar en los descargues directos.

### **3.11. Deberes**

- Realizar informes de las mercancías que han llegado a la bodega de Avon.
- Asistir a reuniones de control de la operación
- Enviar reporte de los pedidos que por alguna razón no pueden ser instrucionadas.

### **3.12. Riesgos del Cargo**

Brindar información equivocada al departamento de aduanas de modo que retrase el proceso de nacionalización, lo que significa pérdida de tiempo, incumplimientos en los tiempos y por ende pérdida de dinero por haber llegado tarde a la campaña.

No llevar un correcto seguimiento de las mercancías al momento de ser recibidas por el Freight Forwarder entregadas por proveedor, hay puertos y países donde el tráfico no fluye fácilmente o

hay atascamientos o demasiado tránsito y la fecha de zarpe se pospone varias veces, el hecho de no seguir con cuidado estas novedades significa llegar tarde a la fecha objetivo para cumplir con la campaña de Avon.

No revisar que la factura comercial sea coherente con la información brindada en la descripción de los documentos de transporte, pues la no correcta descripción en ellos según factura significará importación ordinaria, perdiendo los beneficios que traen los Certificados de Origen.

La demora en el envío de los formatos de registro de importación retrasará la misma, y por ende la entrega en la fecha estimada.

La toma incorrecta de decisiones, por ejemplo, autorizar montar pallets unos sobre otros para tener más espacio en el camión, pero que estos no puedan ser montados sobre otros debido a sus características podría dañar la mercancía al llegar a la bodega.

#### **4. Características de la Práctica**

##### **4.1. Justificación**

En vísperas de la graduación del pregrado, los estudiantes de negocios internacionales de la universidad católica Luis Amigó deben cumplir con unas condiciones además de completar los 160 créditos académicos, como realizar las diferentes pasantías regional, nacional e internacional, y superar los diez niveles de inglés, requerimientos que nos forman como profesionales íntegros y competitivos, el proceso de prácticas es uno de esos compromisos que, además de complementarnos como estudiantes, son la primera experiencia profesional y aplicación directa en el campo laboral de toda la teoría aprendida en los semestres anteriores. Para el estudiante, llegar

a una empresa a ejercer directamente las labores de un profesional en negocios internacionales con cero experiencia es un gran reto, que lo pondrá bajo situaciones de tensión, de estrés, de soluciones estratégicas, mirar por primera vez el proceso que se desarrolla en la empresa en general, pudiendo ser una empresa logística, aduanera, de relaciones o compras internacionales, de carga y manejo de mercancías, entre otras; y que posteriormente le ayudará a decidir si ese es el camino que quiere seguir como empleado, o si desea cambiar de departamento, de empresa, comenzar un emprendimiento, eso sí, siempre dando lo mejor de sí para poder tener el aprendizaje y la experiencia esperados, y para poder ser recomendado después en el momento de necesitarlo.

Para la empresa, contratar un aprendiz es un modo de rejuvenecerla, permitir la entrada de ideas frescas, locas, motivadas, diferentes y nuevas; la entrada de personas, generalmente jóvenes ayuda a la empresa a actualizarse en temas tal vez no del sector, pero sí de la sociedad, proponiendo nuevos modos de hacer, siempre y cuando la empresa sea flexible con esto. Otro beneficio que tienen las empresas al contratar aprendices es que además del trabajo desempeñado por el mismo, puede ser visto como un período de prueba en el que se puede vincular posteriormente al practicante y ahorrarse tiempo y dinero en la vinculación de otro empleado externo.

## **4.2. Objetivo General**

Describir los conocimientos prácticos relacionados con la actividad logística y aduanera de importaciones y exportaciones de la compañía Avon Colombia adquiridos durante el proceso de prácticas del estudiante de negocios Internacionales en la empresa Ceva Logistics.

### **4.3. Objetivos Específicos**

Propiciar la entrega oportuna de los pedidos de Avon Colombia SA.

Realizar el seguimiento eficaz de las mercancías en vía.

Ayudar con el abastecimiento de los productos que Avon vende en Colombia, Perú y Ecuador.

Describir la correcta aplicación de saberes del aprendiz con el empleador.

Brindar información acerca de la empresa y las labores ofrecidas hacia el aprendiz.

## **5. Informe Ejecutivo**

### **5.1. Propiciar la Entrega Oportuna de los Pedidos de Avon Colombia S.A.**

Esta actividad es el objetivo más importante en el desarrollo de la labor, esto debido a que Avon se organiza por Campañas que duran 19 días aproximadamente, y para cada campaña hay un grupo de productos de temporada necesarios para el exitoso desarrollo de la misma, pero detrás hay un proceso previo de mercadeo, planeación, abastecimiento y logístico que integra muchas personas, quienes hacen posible el arribo del producto en las condiciones y tiempos requeridos para cumplir con dichas campañas, es decir que uno de los productos disponibles hoy en las tiendas de Avon fue también preparado, producido, empaçado y enviado por el proveedor ubicado al otro lado del mundo, tres meses atrás o más.

### **5.2. Realizar el Seguimiento Eficaz de las Mercancías en Vía.**

Esto quiere decir que el analista logístico no debe perder la ubicación o el estado de las mercancías a su cargo, tanto como tener los documentos necesarios listos para el momento que se necesiten; por ejemplo, el certificado de mercurio del decreto 419 del 22 de abril de 2021, al momento de nacionalizar, o enviar un registro de importación por aprobación al momento de notar la importación de un producto que lo requiera.

### **5.3. Ayudar con el Abastecimiento de los Productos que Avon Vende en Colombia, Perú y Ecuador.**

Como parte del equipo Essence, este abastecimiento es responsabilidad directa del analista, debido a que una falla en alguno de los dos puntos anteriores, (Seguimiento eficaz y entrega oportuna de las mercancías) significa también una reducción en las ventas.

### **5.4. Describir la Correcta Aplicación de Saberes del Aprendiz con el Empleador.**

En el desarrollo de la labor práctica, el estudiante aplica y tiene conocimientos sobre temas como INCOTERMS, uso de segundo idioma, conocimiento sobre el proceso de nacionalización y requisitos ante la DIAN para la importación de una mercancía, Partidas Arancelarias,

descripciones mínimas, registros de importación; puertos y aeropuertos; manejo, lectura e interpretación de diferentes documentos; como de transporte HBL (House Bill of Lading) para los procesos marítimos, HAWB (House Air Way Bill) para los procesos aéreos, CPI (Carta Porte Internacional) para los procesos terrestres; facturas comerciales, listas de empaque, notas crédito, cartas de certificación de término, declaraciones de importación, formularios de movimiento de mercancías, remesas de transporte; manejo de herramientas ofimáticas.

### **5.5. Brindar Información acerca de la Empresa y las Labores Ofrecidas hacia el Aprendiz.**

Agencia de aduanas CEVA Logistics ofrece servicios desde transporte internacional de mercancías, agente de aduanas y agente de carga, es decir, un servicio muy completo de distribución física internacional, tanto en el equipo Essence como en el equipo de aduanas, las labores ofrecidas a los diferentes aprendices les permiten conocer de forma muy amplia todo el proceso aduanero y logístico, respectivamente.

### **5.6. Propuesta de Valor**

El proceso de capacitación y aprendizaje es un tema cuyo manejo debe tener cuidado, debido que, al momento de recibir un analista nuevo, este debe recibir y aplicar la información y los conocimientos en forma rápida, pues las compras no darán espera y el proceso sigue al mismo ritmo, por lo que la capacitación del analista debe ser puntual, organizada y pausada, puede ser un

proceso que tarde más de la media en otras empresas y en otros labores, pero es un proceso logístico donde muchas variables deben ser tenidas en cuenta por el analista para poder lograr los objetivos satisfactoriamente.

## **6. Aporte a Mí Formación Personal**

Estos meses han sido de muchos retos y aprendizajes, el desempeñar labores de prácticas junto con las materias restantes para finalizar el pregrado es agotador física y mentalmente; el trabajo remoto requiere de un cambio de hábitos, poner orden y priorizar las actividades diarias; el trabajo flexible también representa un reto, porque se estará en el mismo sitio por muchas horas, por lo que el asiento, la mesa, la postura, la iluminación, el ruido y la conexión son factores importantes para desempeñarse correctamente en el trabajo y en la universidad. A mi formación personal, esta experiencia me ha enriquecido en muchos aspectos, comenzando por el control de las emociones, porque el hecho de tener que finalizar una carga, siendo una de mis responsabilidades y tener dudas al respecto de cómo hacerlo por desconocimiento o ignorancia me significa un reto que debo superar, investigando, preguntando, aprendiendo; pero nunca dejándolo pasar sin saber; aumentar la seguridad sobre la forma como contacto con los demás; mantenerme motivado y despejar cualquier incertidumbre que se me presente sobre lo que estoy haciendo; trabajar bajo presión, dar respuesta a preguntas que ni siquiera tengo muy claras, pero tener que gestionarlas, aprender, responder certeramente y terminar el proceso; ingresar una carga pero hacerlo de forma eficaz; en resumen son situaciones de las que puedo elegir permitir que me consuman y renunciar o asumirlas como un reto que me dará experiencia posterior y me hará más sabio en mi campo.

## **7. Aporte a Mí Formación Profesional**

Al momento de ingresar, el acompañamiento por parte de mis compañeros y superiores fue completo, me dieron la confianza de expresar mis dudas, incluso mis quejas, desde el comienzo sabía que desempeñaría labores que realmente aportarían a mi proceso profesional porque comencé a aprender sobre el proceso en los tres países del proyecto Essence, las plataformas que se utilizan y la generación de instrucción de embarque.

Posteriormente fui ubicado únicamente en las importaciones de Avon para Colombia y comencé a aprender de lleno el proceso, creando embarques, registrando impuestos y documentos necesarios para la importación en el sistema interno de la empresa.

En el mes de Julio asumí la responsabilidad del manejo de los proveedores que envían artículos de joyería y productos del hogar, ahora el proceso dependía 100% de mí.

En el mes de octubre, luego de recibir la noticia de ser parte de la empresa al momento de finalizar mi contrato de prácticas y una reestructuración interna, tomé la responsabilidad de las importaciones de los cosméticos, proceso que aumenta en grado de dificultad debido a que los productos que tienen contacto con la piel humana requiere registros de importación y certificados de mercurio y fósforo.

El aporte a mi formación profesional por parte de este proceso de aprendizaje en CEVA ha sido incalculable, a pesar de que aún necesito ser reforzado en algunos temas, o de requerir apoyo de mis compañeras sobre preguntas puntuales, poco a poco me siento más dueño de la operación que de mí depende; el apoyo de mis superiores ha sido vital para no perder la motivación, ponerme un reto sobre mí mismo y superar los obstáculos para lograr un desempeño del 100%.

## 8. Conclusiones

Elegir este lugar para realizar mis prácticas considero que fue una excelente elección, porque he tenido la fortuna de conocer personas que son expertas en el proceso, que han aportado mucho a mi proceso de formación; compañeros con la disposición de apoyarme en todo momento, sintiendo un ambiente de camaradería constante donde ninguno juzga la forma de hacer de su par. Para quienes comienzan su proceso de búsqueda de prácticas recomiendo realizar una impecable hoja de vida, donde la experiencia académica se complemente con habilidades adicionales como otros idiomas, cursos, seminarios, diplomados, y que el Excel sea un fuerte; dar lo mejor de sí en cada entrevista y al momento de elegir una empresa en la cual ser aprendiz; debido a que el desempeño demostrado en cada filtro en los procesos de selección y en los meses que perdure el contrato de prácticas es la imagen del profesional egresado de negocios internacionales de la universidad católica Luis Amigó.

## 9. Recomendaciones

Para la empresa: Realizar pausas activas, el lugar propicia un entorno amplio al aire libre donde se pueden realizar estiramientos, ejercicios de respiración, mindfulness y cambiar de ambiente; actividades tan necesarias para el buen desempeño físico y mental del empleado.

El proceso logístico que realiza el equipo Essence es constante, intenso y complejo, por lo que el empleado es quien debe superar tales retos ya que la empresa y su organización no desampara ningún eslabón.

Para la asesora: No tengo recomendaciones para ofrecer, el hecho de impulsar a los estudiantes a que se superen con relación a ellos mismos es algo que personalmente impactó mi proceso de formación.

Para la coordinación de práctica: No tengo recomendaciones para ofrecer, el trabajo hecho por la coordinación de práctica es muy completo, constante acompañamiento e información previa que permite al estudiante orientarse en esta materia.

Para el programa de Negocios Internacionales: Hacer de los 10 semestres de duración del programa algo más práctico y menos teórico, por ejemplo, donde los documentos con los que vamos a trabajar nos sean familiares, sepamos leerlos y reconocerlos fácilmente al momento de utilizarlos; ver más en la práctica el proceso logístico, aduanero, diplomático, de negociación, de gestión y menos en la teoría.

Para la universidad: Mejorar en el proceso de enseñanza, el sistema de educación virtual magistral sincrónico de la universidad tiene muchas falencias, lo hace aburrido e impide la transmisión del conocimiento. Las quejas de los estudiantes sobre la educación virtual de la

universidad no parecen ser tenidas en cuenta; un mayor uso de las herramientas informáticas, menor uso de la conexión sincrónica, hacer del tiempo un aliado a la hora de transmitir conocimiento

## 10. Webgrafía

### Referencias

CARGO AIRPORTS & AIRLINES SERVICES. (2021). *CEVA Logistics strengthens LATAM presence with the opening of own offices in Ecuador and Uruguay*. Recuperado el 22 de Octubre de 2021, de <https://www.caasint.com/ceva-logistics-strengthens-latam-presence-with-the-opening-of-own-offices-in-ecuador-and-uruguay/>

CEVA LOGISTICS. (2021). *CEVA LOGISTICS*. Recuperado el 22 de Octubre de 2021, de <https://www.cevalogistics.com/es/quienes-somos/sobre-ceva-logistics/nuestra-vision-mision>

## 11. Anexos

### 11.1. Datos del Aprendiz y de su Cooperador

Datos del Aprendiz	Nombre:	Julian David Sánchez Calle
	Identificación:	1037661223
	Teléfono:	3135822468
	E-mail:	<a href="mailto:julan.david@gmail.com">julan.david@gmail.com</a>
	Tipo de contrato	Contrato de aprendizaje
Ente Conformador	Razón social Empresa:	Agencia de Aduanas nivel 1 CEVA Aduanas
	Dirección:	Carrera 48 # 50 sur - 128 oficina 1124
	Nombre del Jefe Inmediato del aprendiz:	Yeison Escudero
	Cargo:	CPE Coordinador logístico
	Teléfono:	3012200977
	E-mail:	<a href="mailto:yeison.escudero.ceva@avon.com">yeison.escudero.ceva@avon.com</a>