

## **Uso de los sistemas de redes sociales en adolescentes**

Sindy Scarleth Blandón Gallego

Jose Miguel Morales

Sonia Lisette Rodríguez Marín

Psicología, Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo de grado

Mg. Ángela Maritza Lopera Jaramillo

Mayo, 2021

## Resumen

El objetivo de este estudio fue conocer la correlación entre el tiempo dedicado de los adolescentes al Internet y la interferencia del uso que hacen de los sistemas de redes sociales en las relaciones familiares, sociales e interpersonales. Participaron 3 adolescentes, con un promedio de edad de 15 años, de sexo masculino, elegidos por una muestra a conveniencia, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada respecto al uso de los sistemas de redes sociales y cómo este ha intervenido en los contextos familiar, social e interpersonal.

**Palabras clave:** Sistemas de redes sociales; Adolescentes; Relaciones familiares; Relaciones sociales; Relaciones interpersonales.

## Abstract

The objective of this study was to determine the correlation between the time spent by adolescents on the Internet and the interference of their use of social networking systems in family, social and interpersonal relationships. Three adolescents, with an average age of 15 years, male, selected by a convenience sample, were interviewed in a semi-structured interview regarding the use of social networking systems and how this has intervened in family, social and interpersonal contexts.

**Keywords:** Social networking systems; Adolescents; Family relationships; Social relationships; Interpersonal relationships.

## Introducción

El presente trabajo de grado surgió del interés por identificar los cambios en las relaciones interpersonales, familiares y sociales que surgen en los jóvenes cuando existe uso

excesivo de los sistemas de redes sociales. “Boyd y Ellison definieron las redes sociales como servicios que ofrece la web y permiten que los usuarios creen un perfil, se generen conexiones con otros usuarios y se pueda seguir a los contactos y sus publicaciones”. (Restrepo, 2016, p. 2). Consideramos que el presente trabajo de grado puede ser un gran aporte en el área de la psicología ya que no se encuentran suficientes antecedentes investigativos que den cuenta de la influencia de las redes sociales en las diferentes formas de relación de los jóvenes.

En la sociedad actual el crecimiento de las nuevas tecnologías ha propiciado la adquisición de información inmediata a través de la red, además, existe la facilidad de comunicarse en tiempo real con otras personas y la posibilidad de visitar lugares de entretenimiento que proporcionan distintas alternativas para el ocio. Esta nueva sociedad emerge de la masificación de la web y ha generado cambios en las formas de relación, ya que estas se han digitalizado a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Avanzando en el tema, todo esto ha sido posible gracias al Internet, puesto que, como herramienta tecnológica se ha convertido en el medio para acceder al mundo, generando nuevas formas de comunicación especialmente en la población juvenil. Por lo anterior:

Se han reportado diversos sentidos que tiene el empleo de las redes sociales para los adolescentes y jóvenes, los cuales van más allá de la mera diversión. Por ejemplo, pueden significar una obligación y una necesidad para estar en contacto con sus conocidos, ya que se ha encontrado que la vida social no solo se desarrolla en un espacio físico, sino también en uno virtual, dada la imposibilidad del contacto personal que se presenta en determinadas ocasiones y la facilidad que ofrecen estos medios para la comunicación de manera inmediata (Gandasegui, 2011; Taberero et al., 2010, como se cita en Bohórquez & Rodríguez, 2014, pp. 326-327)

De acuerdo a lo anterior la población juvenil utiliza el internet como primera fuente de comunicación, socialización e investigación pero el papel primordial que brindan a los sistemas de redes sociales a desdibujado aquellos riesgos a los que pueden estar expuestos, esta situación la enuncia García (2008) “En la última década, niños y adolescentes han aprendido hábilmente el manejo de las computadoras; sin embargo, aunque pueden ser usuarios experimentados ignoran que pueden manejar incorrectamente los peligros que su uso implica” ( p.272). Es de recalcar que los jóvenes son la población más vulnerable al internet ya que son estos quienes están más interesados en los servicios que les posibilita, usándolos con más frecuencia, ya que:

Las redes sociales facilitan muchos modos de socialización: desde el intercambio de mensajes en texto hasta el intercambio de fotos y videos. Todas las características que hacen atractivas a las redes sociales son particularmente valoradas por los usuarios más jóvenes, que buscan reconocimiento y popularidad. (Araujo, 2016, p. 49).

En este tipo de población, el uso de las redes sociales es esencial, para comunicarse, entretenerse e informarse, un apego excesivo a este tipo de redes puede provocar en los jóvenes una posible “adicción” a estas.

Con base en lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué caracteriza las relaciones interpersonales, familiares y sociales de los jóvenes cuando hay un abuso en el uso de las redes sociales?

Para llegar a contestar esta pregunta de investigación, se debe analizar la metamorfosis en la que se ha visto sumergida la posmodernidad, la cual se ha caracterizado por la revolución tecnológica, además, se debe determinar la capacidad de inmersión de la tecnología en cada ámbito de la vida cotidiana del individuo.

El objetivo de esta investigación es describir y comprender las consecuencias que se generan cuando hay uso excesivo de los servicios de redes sociales en los adolescentes desde los aspectos interpersonal, social y familiar, al mismo tiempo, se aspira a establecer cuáles son las conexiones que existen en las formas de interacción de las nuevas generaciones, se espera comprender los factores que inciden en el uso desmedido que se hacen de los Sistemas de Redes Sociales y a la vez enriquecer los conocimientos que existen en el tema.

### **Marco Teórico**

A continuación, se presentarán los conceptos básicos con los cuales se trabajará en esta investigación con el fin de describir y comprender las consecuencias que se generan cuando hay uso excesivo de los servicios de redes sociales en los adolescentes desde los aspectos individual, social y familiar.

El ser humano se caracteriza por ser un ser social que crea vínculos, asociaciones e intercambios entre dos o más personas, con el objetivo de establecer conexiones que favorezcan la relación con los otros. El significado de este término es muy amplio y cambia según el ámbito en el cual se aplique; nos enfocaremos en las relaciones interpersonales, familiares y sociales, estas son las que se pretenden analizar en este proyecto.

**Las relaciones interpersonales**, según Leary (1957 como se cita en Cornejo & Tapia, 2011) “consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo”. (p. 224). También las definen como toda conducta que está relacionada abierta, consciente, ética o simbólicamente con otro ser humano real, colectivo o imaginado.

### **Las relaciones familiares**

Están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema altera en su totalidad. (Macías & Marin, 2004, pp. 95-94).

Continuando con lo anterior, las relaciones familiares son los nexos que se establecen entre las personas que comparten un vínculo sanguíneo, son importantes porque a partir de estas las personas aprenden a comunicar el amor, sentimientos e inquietudes, además permiten disfrutar de una estabilidad emocional y social ya que delimitan la forma de expresar, dialogar, escuchar y conocer a los otros.

**Las relaciones sociales** en la contemporaneidad se han modificado la organización social, el ambiente humano y natural; diferentes autores como (Arnett, 1995; Maccoby, 2007; Grusec y Hastings, 2007) demarcan la socialización, generalmente, como el trascurso en el cual los sujetos adquieren normas, roles, valores, actitudes, creencias; esto lo hacen a partir del entorno socio-histórico en el que se encuentran incluidos por medio de múltiples factores de socialización como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras (Arnett, 1995 et al., 2007, como se cita en Simkin & Becerra, 2013, p. 122). Teniendo en cuenta lo anterior se distingue que el ser humano inicia su formación desde edades tempranas y es influido por el entorno y la familia, para interiorizar normas y reglas de comportamiento que están sujetas a la

sociedad, cultura, prejuicios, motivaciones e intereses. Para comprender un poco más la socialización, se expone que esta se configura de dos formas:

La socialización primaria, tiene lugar en la niñez del individuo y gracias a ella se convierte en miembro de la sociedad, en esta fase socializadora, los contenidos emocionales son más importantes que la información propiamente dicha, por lo que es muy difícil que sean modificados a lo largo de su vida y la socialización secundaria, es la que tiene lugar posteriormente, cuando se internalizan contextos sociales específicos en los que se va a desenvolver la persona una vez ya formada. Serían realidades parciales de la sociedad, como desarrollará su tarea profesional, el tiempo de ocio, etc. (Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2009, p. 4)

Por consiguiente, la socialización se ha convertido en un juego de roles que se intercambia y se complementa, se organiza constantemente, se manifiesta en micro-agregaciones o como lo ha redefinido el sociólogo francés Maffesoli, 1990 “Tribus” basadas en la identificación empática y emocional. (Herrera, 2003, p. 91). En la actualidad esas tribus se encuentran en los servicios de redes sociales, facilitando el intercambio, la interacción y socialización sin fronteras. No obstante, una relación social no es sólo una construcción metodológica, es además una realidad compleja vivida y percibida por los actores sociales.

Las relaciones definidas anteriormente se han visto alteradas en la actualidad por los adolescentes, porque como lo mencionan Gómez & Marín (2017) “están constantemente realizando procesos de construcción de la identidad o el sentimiento de conexión social entre jóvenes en las redes sociales; Por otra parte la OMS (s.f) define la adolescencia

como el periodo comprendido entre 10 y 19 años, es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen

cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. Se clasifica en primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre 15 y 19 años de edad.

Es imposible imaginar un mundo en donde no exista la tecnología, pero si es posible divisar uno en el cual haya un uso responsable donde se pueda evitar posibles complicaciones y alteraciones conductuales:

En la actualidad los jóvenes hacen de lo virtual algo innato, el manejo tecnológico, se identifica como una característica de una generación potencialmente intelectual. Los adolescentes están aumentando su acceso a las redes sociales, lo cual lo utilizan en función de su desarrollo personal, en este caso es preciso considerar que en la adolescencia se consolida la identidad y que la disponibilidad de medios de comunicación está influyendo en este proceso de manera significativa pues desarrollan habilidades sociales y que a su vez comparten experiencias, que ayudan a fomentar la creatividad (Hernández et al, 2017, p. 245 citando a Mingote & Requena, 2008; y Martínez, 2009).

**Las redes sociales**, son “un servicio que permite a los individuos (1) construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, (2) articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y (3) ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema” (Flores et al., s.f. p. 2, citando a Boyd y Ellison, 2007). Es pertinente abordar la tecnología en términos de oportunidades para los jóvenes y eso exige un conocimiento de la influencia real y del impacto que están teniendo en la vida de los adolescentes; sin dejar de señalar las consecuencias que aparecen en las relaciones familiares, sociales e interpersonales cuando se pasa demasiado tiempo en los

sistemas de redes sociales, se puede decir que estas tecnologías han modificado hábitos de relación y formas de intercomunicación en los adolescentes.

Continuando con lo anterior, se describirán los cambios que se generan en las formas relacionales de los jóvenes que hacen uso de la red social resaltando las posibilidades y dificultades del uso de Internet.

Una de las características más significativas en las personas que hacen uso de internet es la dependencia psicológica; se expresa cuando:

La actividad se convierte en la más importante al dominar pensamientos y sentimientos, de modo que cuando no se está conectado, se piensa en qué se debe hacer para conseguir una conexión o en qué se hará durante la próxima conexión. Parece que nada es posible sin Internet y toda gira en torno a ella. Aparece preocupación por Internet cuando no se está conectado, así como un impulso irresistible a realizar la conducta”. (Sánchez, et al., 2008, p. 151).

Las personas que emplean demasiado tiempo navegando en Internet generan un estado de excitación cuyos resultados serán pocas horas de sueño, hiperoxia durante largos periodos y poca actividad física, con lo cual desencadenará problemas en la salud física y mental. Estos usuarios de Internet tienden a estar menos tiempo con las personas y, por lo tanto, tendrán dificultades para relacionarse. (Navarro & Rueda, 2007, p.692).

Adicionalmente, las emociones que ofrece estar frente a una pantalla llevan a los usuarios a tener comportamientos negativos como “acceso a contenidos inapropiados, el acoso o la pérdida de intimidad. Así, en las redes se puede acceder a contenidos pornográficos o violentos o transmitir mensajes racistas, proclives a la anorexia, incitadores al suicidio o a la comisión de delitos” (Echeburúa & de Corral, 2010, p. 92).

Por lo tanto, se confirma que en parte la información expuesta en las redes es poco verídica e importante la cual debe ser evaluada y reflexionada en cuanto a su confiabilidad antes de asumirla con sensatez para no generar consecuencias negativas en la persona y en su comportamiento.

Asimismo existe el riesgo de crear una identidad ficticia, potenciada por un factor de engaño, autoengaño o fantasía. Así, por ejemplo, se liga bastante virtualmente porque el adolescente se corta menos. Sin embargo, se facilita la confusión entre lo íntimo, lo privado y lo público (que puede favorecer el mal uso de información privada por parte de personas desconocidas) y se fomentan conductas histriónicas y narcisistas, cuando no deformadoras de la realidad. (Echeburúa, 2010, p.92)

Teniendo en cuenta esto el uso de las redes sociales debe de ser a conciencia y con cierto conocimiento, es tan importante lo que comentas como lo que publicas ya que puede interpretarse de manera incorrecta.

Otros estudios muestran el uso de Internet como potenciador del área cognitiva, ya que lo consideran como un complejo gigantesco de red virtual de redes, que permite mejorar el desarrollo cognitivo y de este modo contribuir a procesos atencionales, puesto que las personas en la red desarrollan procesos de atención dividida o simultánea". (Rodríguez & Fernández, 2014, p.137, como se cita en Greenfield & Yan, 2006).

Cuando el uso de las redes se vuelve desadaptativo para el sujeto se considera que ya hay un abuso. Es de tener en cuenta que el abuso de redes sociales surge de la relación que el sujeto establezca con el uso de estas. Se considera que hay un abuso, adicción y uso desadaptativo cuando entra en fase de adicción. Según indica Echeburúa (2012) "las adicciones no químicas suponen la realización de conductas repetitivas, con el objetivo de

aliviar tensiones a través de comportamientos que pueden resultar contraproducentes para el sujeto” (Isidro & Moreno, 2018, p. 205, como se cita en Echeburúa, 2012).

Es decir que los sujetos luego de estar separados de internet no se conciben sin este, se apodera totalmente de su atención, reduciendo sus relaciones sociales. “No obstante en la actualidad aún no se reconocen como patologías adictivas por parte de la American Psychiatric Association (APA) (Demetrovics y Griffiths, 2012; Holden, 2010), aunque son estudiadas y tratadas como adicciones por un gran número de investigadores”. (García, 2013, p. 6).

Las llamadas adicciones conductuales, entre ellas Internet, siguen encontrándose en un limbo científico por las dificultades que entraña discriminar adecuadamente entre conductas, en principio normales, y patologías que podríamos considerar adictivas. En ningún manual diagnóstico hay criterios para clasificar la adicción a redes sociales como una patología, a pesar de que compartan síntomas de otras adicciones que si son consideradas patología.

Griffiths (2005) sugiere que las adicciones son parte integrante de un sistema biopsicosocial que tiene un marco mucho más amplio que el que demostradamente atribuimos a las sustancias químicas, pudiendo evidenciarse similitudes que tenderían a marcar una etiología común para la conducta adictiva. Este paralelismo nos puede servir para el tratamiento de estas patologías y para matizar la percepción que la sociedad tiene de estos comportamientos. (p.195). Este mismo autor nos dice que las personas que cumplen con los siguientes seis ítems: Saliencia, modificación del humor, tolerancia, síndrome de abstinencia, conflicto y recaída serán definidas en conjunto como una adicción.

### **Diseño Metodológico**

En la presente investigación se utiliza el enfoque cualitativo, el cual es la recolección y análisis de los datos para afinar la pregunta de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación (Sampieri, et al., 2014, p.7).

Logrando caracterizar las relaciones interpersonales, familiares y sociales de los jóvenes cuando hay un abuso en el uso de las redes sociales a partir de una revisión bibliográfica con un enfoque hermenéutico ya que es una manera de reconstruir los desarrollos en investigación y con ello aportar diversas interpretaciones que transforman y contribuyen al fenómeno estudiado.

Desde esta metodología se determinó el procedimiento de selección, acceso y registro de la muestra documental en un inicio. Como instrumento para el análisis de la problemática se realizó una matriz bibliográfica de Excel en la cual se reseñaron un total de 33 documentos de distintos modelos como: artículos de revista, trabajos de investigación, trabajos de grado de pregrado y posgrado.

Teniendo presente esta revisión surge la idea de realizar una investigación de campo basada en una muestra por conveniencia compuesta por tres jóvenes de sexo masculino, con 15 años de edad, cursando básica secundaria, originarios de la ciudad de Medellín. Como instrumento de recolección de datos se utiliza la realización de una guía de entrevista semi-estructurada elaborada a partir de los objetivos planteados, indagando por tiempo de uso de los sistemas de redes sociales e inconvenientes que surgen en las relaciones familiares, sociales e interpersonales debido al uso de estos, la participación de los jóvenes fue voluntaria firmando un consentimiento informado, de manera virtual en diferentes horarios y en los respectivos hogares. Para el análisis de estas se elabora una matriz de análisis en Excel en las que se categorizan los principales testimonios dando lugar a las categorías emergentes en relación al uso de las redes, las relaciones interpersonales, familiares y sociales.

Para efectos de una mejor comprensión y como medida de protección de la identidad de los menores participantes, esta investigación se ajusta a lo estipulado en Colombia por el Ministerio de Salud (1993) mediante la resolución 8430 de 1993, la cual genera unas pautas propias para el trabajo con humanos, para que así las investigaciones se limiten en sus marcos de acción al trato digno y responsable con ellos. Partiendo en todo momento de la protección a los derechos (p. 9) y como garante de su bienestar. Conforme a lo anterior se han categorizado a los jóvenes como entrevistados uno (E1), entrevistado dos (E2) y entrevistado tres (E3).

### **Resultados y Discusión**

Este apartado tiene como objetivo exponer y describir los hallazgos obtenidos mediante el análisis de la información recolectada, es decir; los hallazgos de las entrevistas semiestructuradas efectuadas a tres jóvenes de 15 años de edad de básica secundaria y las investigaciones y producción académica con respecto al uso de los sistemas de redes sociales y cómo este ha intervenido en los contextos familiar, social e interpersonal.

- **Interacciones familiares**

Referente a las relaciones que se dan en la familia se pudo evidenciar la reducción y falta de interés por compartir espacios con los miembros que la componen; puesto que:

La dinámica familiar ha cambiado en los últimos años, la generación de espacios para compartir, dialogar e interactuar, era mucho más factible cuando no existía Internet. En los últimos años las familias tienen cada vez menos hijos, y a la vez tanto el padre como la madre se encuentran ausentes la mayor parte del día. Por ello muchos adolescentes se encuentran sumidos en la soledad, sin un “par” o un progenitor para compartir sentimientos, valores, ilusiones; y esto los lleva a acudir al teléfono móvil, para salir de su soledad doméstica y familiar y

conectarse a una “hermandad virtual”. (Malandar, 2019, p. 8, citando a Lorente 2002).

Es evidente que a los jóvenes entrevistados no les atrae la idea de pasar tiempo en familia, al preguntarles si han dejado de ir o estar en alguna reunión con la familia por permanecer conectados a las redes. Mencionan lo siguiente:

"No me interesa como tanto pasar tiempo con ellos, pues no me gusta lo familiar, no quiero estar ahí", "Siento que es algo que no me llama tanto la atención" (E1, comunicación personal, 21/febrero/2021)

"Si, prefiero estar conectado, ellos se reúnen es a rezar, hacer novenas y todo eso" (E2, comunicación personal, 21/febrero/2021)

"Pues sí, algunas veces, pero en las reuniones familiares no tanto, en las reuniones familiares casi no lo utilizo, respondo mensajes y así, en reuniones familiares estamos escuchando lo que hablan y hablando con los familiares y así, pero sí, algunas veces si me he distraído y en reuniones familiares yo no he estado por el celular" (E3, comunicación personal, 21/febrero/2021)

En consecuencia, se pudo reconocer que el uso de los sistemas de redes sociales interfiere en las relaciones familiares, puesto que se elige estar conectado a la red que participar de las actividades que se realizan en familia, dicho de otra forma, esto puede ser consecuencia de la deficiencia de esa figura familiar o por la etapa evolutiva en la cual se encuentran los entrevistados, sin embargo también existen otras posibilidades como por ejemplo, la ausencia de una comunicación abierta, la poca disposición de afecto y la falta de apoyo entre padres e hijos.

Por otra parte la concepción que se tiene del internet y de los sistemas de redes sociales ha variado, debido a la pandemia por la cual atraviesa el mundo entero y a la medida preventiva de propagación del virus covid-19; la contingencia, la cual posicionó a la virtualidad como la herramienta útil para seguir con las actividades diarias, sin embargo, esta digitalización de la vida ha generado conflicto al interior de las familias, puesto que el uso de las redes entorpece la interacción entre los integrantes, como lo relatan dos de los participantes al indagar si han tenido dificultades con las personas que viven al pasar tiempo en la red.

"Sí, me dicen que paso mucho en redes" (E2, comunicación personal, 21/febrero/2021)

"Sí, a veces estoy haciendo o viendo una cosa entonces por no interrumpir no hago lo que me dicen y por eso me regañan. Dejo de hacer cosas por estar ahí en las redes. Si he tenido problemas, me mandan a hacer algún deber o tengo que hacer una tarea y no lo hago porque me distraigo en redes y se me pasa el tiempo" (E3, comunicación personal, 21/febrero/2021)

Estos testimonios dejan en evidencia que el uso de la red se hace prioritario en ellos, indiferentemente de las obligaciones o deberes que tengan; existe la preferencia de seguir conectados, ya sea por estar en contacto con otros o por entretenimiento. Lo cual ocasiona una disminución en la relación con la familia, el distanciamiento de los menores y la carencia en la percepción de las responsabilidades.

Es importante destacar la apreciación que existe en las familias acerca de la utilización de internet, como uno de los medios para buscar innumerables fuentes de información, o vía de oportunidades para intentar satisfacer la demanda de intereses y gustos personales. Como resultado de este juicio, se alcanzan a distinguir manifestaciones que apoyan la postura del

uso de la red en los entrevistados como una práctica prioritaria. Los adolescentes nombran que la opinión de los padres en cuanto a las redes está asociada a la percepción que ellos poseen de estas, lo mencionan en sus testimonios como:

"Ellos opinan que esto del internet y la tecnología es algo que en la edad de ellos no había, pero hoy en día los jóvenes que lo tenemos lo deberíamos aprovechar más para el estudio que para el entretenimiento" (E1, comunicación personal, 21/febrero/2021)

"Nada, Porque ella también usa redes" (E2, comunicación personal, 21/febrero/2021)

"Pues yo no sé, si bueno o malo porque ella también lo usa bastante, ella también va a trabajar y ella también tiene redes sociales y las utiliza" (E3, comunicación personal, 21/febrero/2021)

En definitiva, es fundamental que las familias de los menores establezcan unas pautas referentes al manejo de los sistemas de redes sociales, puesto que se detectaron en algunos casos inconvenientes en el uso, como; el descuido en la ejecución de las tareas académicas, incumplimiento de responsabilidades del hogar y notable desinterés en compartir con los miembros de la familia. La tendencia de los jóvenes a permanecer en línea; ha causado un gran impacto en las relaciones entre padres e hijos generando tensiones familiares, distanciamiento y como consecuencia ha favorecido el cambio de la familia tradicional.

Por otro lado, se evidenció que el uso de estas permitió seguir en contacto, divertirse y entretenerse. A lo mejor por esta confluencia de caminos que conducen a la utilización de la red, se debe aportar una estructura para guiar a los jóvenes en una construcción de un pensamiento crítico concerniente a las posibilidades, oportunidades y a el reconocimiento del impacto que las nuevas tecnologías están generando en las relaciones familiares.

- **Interacciones Interpersonales**

En cuanto a las relaciones interpersonales cabe resaltar lo que dice Cornejo & Tapia (2011) “Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo.” (p.224) relacionado con lo que Ruiz Corbella & De Juanas (2013) describe sobre la comunicación online que se ha derivado de las redes sociales, como un medio para fortalecer las relaciones interpersonales en los jóvenes, puesto que se reconoce como parte de la evolución de la humanidad, promoviendo mayor libertad de expresión, siendo así un medio alternativo para la interacción y crecimiento social.

Se pudo evidenciar que en las relaciones con sus pares los jóvenes entrevistados, no se han visto afectadas de manera considerable, al contrario de las interacciones familiares que si se han visto alteradas. Los jóvenes manifiestan que a la hora de mantener interacciones interpersonales estas se dan mejor cuando es de manera presencial, lo que hacen las redes sociales en este caso es fortalecer el vínculo de los jóvenes en este tipo de interacciones, teniendo en cuenta que la virtualidad reduce la brecha de la distancia además de la inmediatez que proporciona.

Los jóvenes usan estas redes para comunicarse con sus pares luego de haber estado con ellos, en este caso no se evidencia algunas dificultades causada por el uso de las redes, aún más estas son positivas en la cotidianidad de los jóvenes, cuando de comunicarse con los otros se trata, ya que la pandemia por la cual están atravesando los llevó a usar este tipos de redes más de lo usual, muchas de las cosas que hacían normalmente antes de la pandemia no las podrían haber hecho sin la ayuda de estas redes. También se debe de tener en cuenta los aspectos positivos del uso de las redes sociales en los jóvenes como mencionaba (Arab & Díaz, 2015, p. 11) quien agrega como beneficioso la creación de blogs, videos, que se

caracteriza por la capacidad de creación e innovación, aumenta la motivación, competitividad, planificación, habilidades sociales y en algunos casos se puede llegar a presentar autoestima a causa de su colaboración a un grupo en particular, también aumenta la memoria de trabajo, gran habilidad para toma de decisiones de manera rápida y estatus social; de igual manera se menciona la participación la cual logra ejercer un impacto a nivel social construyendo diversas maneras de relación, originando así a jóvenes con capacidad crítica en el uso de las redes sociales siendo esta una herramienta para la transformación de la sociedad, de ahí que son receptores activos.

Los vínculos virtuales son aquellas interacciones sociales donde las emociones y sentimientos estarían atravesados por la tecnología formando parte de la construcción de la identidad. Gracias a este aporte de la tecnología los encuentros presenciales pasan a un segundo plano, no siempre siendo necesarios los encuentros de este tipo entre ellos. (Tapia, 2016, p, 198, como se cita en Raad, 2004)

Se analizó la creación de nuevos vínculos por medio de las redes sociales y cuánta afinidad tienen con este tipo de interacciones en la red, los jóvenes entrevistados mostraron en su mayoría mayor interés por las interacciones interpersonales de manera presencial, viendo en estas mayor confianza y seguridad, son conscientes de los peligros que hay en la red y el no saber quién hay detrás de la otra pantalla, cuando no conocen a estos en persona.

- **Interacciones sociales**

Considerando lo planteado en la guía de entrevista realizada y de acuerdo a las investigaciones abordadas anteriormente se evidencia alta influencia de las redes sociales en los jóvenes en su vida diaria de forma negativa según lo que afirman dos de los entrevistados sobre el uso de las redes sociales y el cumplimiento de las actividades escolares cuando se les pregunta si realizan los trabajos propuestos por los docentes responden:

“Sí, pero trato de hacerlo lo más ligero posible para poder conectarme” (E2, comunicación personal, 21/febrero/2021)

“A veces no” (E3, comunicación personal, 21/febrero/2021)

Cuando hay una dependencia los comportamientos “se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control cognitivo sobre el acierto o error de la decisión. El adicto sopesa los beneficios de la gratificación inmediata, pero no repara en las posibles consecuencias negativas a largo plazo” (Echeburúa, 1999, p. 330)

Adicionalmente (Andreassen,2015, como se cita en Araujo, 2016, p.51) “Señala que el uso a las redes sociales conlleva cuatro tipos de consecuencias adversas: problemas emocionales, problemas en las relaciones, problemas de rendimiento escolar y problemas de salud”. Los cuales se manifiestan en las respuestas de los entrevistados cuando se les preguntó ¿ El internet afecta tus horas de sueño?

“Sí, por estar en el internet uno no duerme” (E2, comunicación personal, 21/febrero/2021)

“Sí, un poquito sí” (E1, comunicación personal, 21/febrero/2021)

Sin embargo se puede evidenciar que todos los jóvenes entrevistados hacen uso del internet y redes sociales la diferencia es en la cantidad de tiempo y para que lo utilizan ya que uno de los jóvenes lo usa con fines académicos y para escuchar música mientras que los otros jóvenes lo utilizan para chatear, mirar memes, jugar, entretenerse etc... Adicionalmente los tres entrevistados concuerdan en la opinión de que el contenido de las redes sociales no es fundamental porque no ofrece información verídica, importante e influye en el cumplimiento con los deberes estudiantiles o en la calidad del desarrollo de estos

Por lo tanto, se evidencia afectación en el estudio cuando hay dependencia en las redes sociales ya que el internet ofrece realizar varias actividades de manera simultánea con la

atención dividida lo cual puede influir en el estado de ánimo, en la alimentación, en las horas de sueño y en las relaciones sociales así lo mencionan algunos entrevistados y las investigaciones abordadas.

### **Conclusiones**

La revolución tecnológica, ha reformado la manera de ver y pensar de la colectividad vigente discrepando de las anteriores en la forma de transmitir la información, de generar el conocimiento y de comunicarse.

Teniendo en cuenta que el tema tratado son las consecuencias del uso de las redes sociales en las relaciones familiares, interpersonales y sociales; el abordaje de esta investigación permitió reconocer que muchos hábitos de la vida cotidiana de los jóvenes entrevistados se ven mermados por la intrusión de Internet en el estilo de vida.

En conclusión, se puede decir que este estudio ha encontrado que existe una relación entre el tiempo de utilización de las redes sociales y ciertas problemáticas percibidas en el ámbito familiar, puesto que la frecuencia de uso y, sobre todo, la facilidad de conexión en cualquier momento y desde cualquier lugar, genera interferencia y ruptura en las interacciones familiares como lo manifestaron los entrevistados. Es innegable que la tecnología puede traer algunas secuelas negativas como disfunciones familiares, distanciamiento de padres e hijos y procrastinación de los deberes; sin embargo, cabe destacar que sirvió como un potencializador de estas, ya que dio la oportunidad de permanecer en contacto y realizar encuentros desde la distancia.

Adicionalmente se pudo concluir que los jóvenes utilizan las redes sociales de forma paralela a la comunicación presencial, adaptándose en la mayoría a su red de amigos presenciales con la red de amigos virtuales, convirtiéndose así en un recurso esencial y clave en las relaciones interpersonales de los jóvenes. Estos en su mayoría usan las redes sociales

para chatear, revisar perfiles públicos, encontrar amigos, comunicarse e informarse, el uso que le dan es de tipo comunicacional.

Sin embargo, un aspecto a destacar es la percepción que tienen los jóvenes acerca de los riesgos que se dan en la red, algunos de los que manifestaron fueron los siguientes: 1. Entablar vínculos con personas en la red social que no sean quien dicen ser 2. Maltrato verbal y psicológico 3. Suplantación de identidad. Ellos tienen pleno conocimiento de los riesgos a los que se exponen, no obstante, este tipo de peligro se manifiesta debido al déficit de autorregulación y control para evaluar la inseguridad de las redes. Ellos saben los peligros, pero aun así se arriesgan.

Adicionalmente se puede evidenciar la creación de nuevas alternativas para que los adolescentes estudien de manera virtual y continuar con sus estudios. Sin embargo, se resalta que este medio de estudio posibilita una atención dividida por lo cual se puede estar recibiendo la clase y estar al mismo tiempo en las redes sociales facilitando que los adolescentes no se concentren en la clase y tengan acceso a información poco importante para realizar correctamente las actividades propuestas en el curso. Viendo esto desde un aspecto negativo se puede tener en cuenta que el uso de las redes sociales también puede influir en el estado de ánimo, en la alimentación, en las horas de sueño y en las relaciones sociales de manera negativa como lo manifestaron los entrevistados. Como decía el célebre psicólogo y pedagogo Jean Piaget, “la inteligencia no es otra cosa que la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas”, y justamente la situación actual por la cual atraviesa el mundo, la pandemia debido a Covid-19, transfirió las formas de relacionamiento a la virtualidad, es decir, se pudo evidenciar que las maneras de interactuar han mutado y que la sociedad mediante este proceso adaptativo sirvió de asiento para establecer la importancia de la red en las nuevas formas de relación.

## Referencias

Arab, E., & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Condes*, 26(1), 7-13.

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Impacto%20de%20las%20redes%20sociales%20e%20internet%20en%20la%20Adolescencia%20Aspectos%20positivos%20y%20negativos%20.%20Elias%20A.pdf>

Araujo, E. (2016). Indicadores de adicción a las redes sociales en universitarios de Lima. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 10(2), 48-57.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v10n2/a05v10n2.pdf>

Bohórquez, C., & Rodríguez, D. (2014). Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(2), 325-338.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-54692014000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-54692014000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, 7(24), 224.

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>

Echeburúa, E. (1999). De las drogodependencias a las adicciones: un cambio de concepto. *Revista Española de drogodependencias*, 24(4), 329-331.

[https://www.aesed.com/upload/files/vol-24/n-4/v24n4\\_editorial.pdf](https://www.aesed.com/upload/files/vol-24/n-4/v24n4_editorial.pdf)

Echeburúa, E., & de Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-95.

<https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>

Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2009). Socialización y personalidad. Revista digital para profesionales de la enseñanza, (2), 1-7.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4880.pdf>

Flores, J., Morán, J., & Rodríguez, J. (s.f.). Las redes sociales. Boletín informativo Universidad de San Martín de Porres, 1-9.

<https://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info69/sociales.pdf>

García, C. (2008). Riesgos del uso de internet por niños y adolescentes. Estrategias de seguridad. Redalyc, 29(5), 272-278.

<https://www.redalyc.org/pdf/4236/423640313006.pdf>

García, J. (2013). Adicciones tecnológicas: El auge de las redes sociales. Salud y drogas, 13(1), 5-13. <https://www.redalyc.org/pdf/839/83928046001.pdf>

Gómez, K., & Marín, J. (2017). Impacto que generan las redes sociales en la conducta del adolescente y en sus relaciones interpersonales en Iberoamérica los últimos 10 años. Repository ucc.

<https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/747/1/Impacto%20que%20generan%20las%20redes%20sociales%20en%20la%20conducta%20del%20adolescente%20y%20en%20sus%20relaciones%20interpersonales%20en%20Iberoam%C3%A9rica%20los%20%C3%BAltimos%2010%20a%C3%B1os.pdf>

Griffiths, M. (2005). A 'components' model of addiction within a biopsychosocial framework. *Journal of Substance Use*, 10(4), 191–197.

<https://www.addictionpsychologist.org/wp-content/uploads/2019/03/griffiths-2005-addiction-components.pdf>

Hernández, K., Yanez, J., & Carrera, A. (2017.). Las redes sociales y adolescencias. Repercusión en la actividad física. Scielo, 9(2), 242-247.

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n2/rus33217.pdf>

Herrera, M. (2003). Relación social y teoría de las formas en Michel Maffesoli. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (núm. 101,), pp. 89-117.

<https://www.redalyc.org/pdf/997/99717912003.pdf>

Isidro, A., & Moreno, T. (2018). Redes sociales y aplicación de móvil: uso, abuso y adicción. *Docplayer*. <http://docplayer.es/90475612-Redes-sociales-y-aplicaciones-de-movil-uso-abuso-y-adiccion.html>

Macías, M., & Marin, A. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera" (corregimiento de Barranquilla, Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (14), 91-124.

<https://www.redalyc.org/pdf/213/21301405.pdf>

Malander, N. M. (2019). Adicciones tecnológicas en adolescentes: relación con la percepción de las prácticas parentales. *Drugs and Addictive Behavior*, 4(1).

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Adicciones%20tecnol%C3%B3gicas%20en%20adolescentes%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20las.pdf>

Ministerio de Salud. (1993). Resolución Número 8430 de 1993, 1-19.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Navarro, A., & Rueda, G. (2007). Adicción a Internet: revisión crítica de la literatura. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 36(4), 691-700.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502007000400008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502007000400008&lng=en&tlng=es)

OMS (s.f) Desarrollo en la adolescencia

[https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Restrepo, S. (2016). El uso y abuso de Facebook en estudiantes universitarios de Medellín. Fundación Universitaria Luis Amigó.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revhospsihab/hph-2016/hphs161e.pdf>

Rodríguez, A., & Fernández, A. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las Redes Sociales en internet y la Salud Mental en adolescentes Colombianos, 17 (1), 131-140

<http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v17n1/v17n1a13.pdf>

Ruiz, M; De-Juanas, Á. (2013). “Redes sociales, identidad y adolescencia: nuevos retos educativos para la familia”. España. Revista semestral del departamento de educación. Facultad de filosofía y letras: pág 95-113.

<https://researchtaba.com/wp-content/uploads/2018/11/2013-1.pdf>

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

Simkin, H., & Becerra, G. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología, XXIV(47), 119 - 142. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElProcesoDeSocializacion-4696738%20(2).pdf

Sánchez, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A., & Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? Adicciones, 20(2), 149-159.

<https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122057007.pdf>

Tapia, M. (2016). Los vínculos interpersonales en las redes sociales. Nuevos modos de comunicación en el marco de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL).

Espacio abierto, 25(4), 193-201.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12249087015>