

# Perspectivas y prácticas en Trabajo Social: un análisis de migración y multiculturalidad mediante el uso de la IA

## Perspectives and practices in Social Work: an analysis of migration and multiculturalism through the use of AI

<sup>1</sup>Alexandra Alvarez Mira

<sup>2</sup>María Claudia Aguirre Rueda

<sup>3</sup>Estefania Henao Henao

<sup>4</sup>Catalina Martinez Betancur

<sup>5</sup>Juliana Montoya Uribe

<sup>6</sup>Angela Vargas-Hernandez

### Resumen

El estudio examina las perspectivas, prácticas y abordajes metodológicos de la migración y multiculturalidad desde la disciplina del Trabajo Social. Se realizó un análisis documental utilizando la base de datos Scopus, empleando la técnica Prisma y la herramienta de inteligencia artificial Rayyan para el análisis de datos. Se identificaron 50 artículos relevantes. Los artículos analizados resaltan la importancia de conceptos como la capacidad de agencia, la teoría del

---

<sup>1</sup>. Estudiante de trabajo social Universidad Católica Luis Amigó semillero trabajo social y sistematización de experiencias. <https://orcid.org/0009-0008-2411-1596>

<sup>2</sup> Estudiante de trabajo social Universidad Católica Luis Amigó semillero trabajo social y sistematización de experiencias. <https://orcid.org/0009-0007-8641-5766>

<sup>3</sup> Estudiante de trabajo social Universidad Católica Luis Amigó semillero trabajo social y sistematización de experiencias <https://orcid.org/0009-0006-7293-6897>

<sup>4</sup> Estudiante de trabajo social Universidad Católica Luis Amigó semillero trabajo social y sistematización de experiencias. <https://orcid.org/0009-0002-6244-294>

<sup>5</sup> Estudiante de trabajo social Universidad Católica Luis Amigó semillero trabajo social y sistematización de experiencias. <https://orcid.org/0009-0005-9145-5629>

<sup>6</sup> Mg Ciencias sociales e investigación. Programa trabajo social Universidad Católica Luis Amigó. Asesora de semillero trabajo social y sistematización de experiencias. <https://orcid.org/0000-0003-4516-9267>

reconocimiento, las políticas migratorias, la aculturación, los factores motivadores de la migración, el enfoque de derechos humanos, la teoría feminista y la salud mental como relevantes en la intervención profesional del Trabajo Social. La intervención de esta profesión en el contexto migratorio se centra en la asistencia. Lo que señala retos importantes en la intervención de esta problemática desde el trabajo social. Se observa una prevalencia de estudios con enfoque cualitativo y paradigma comprensivo- interpretativo, lo que sugiere la necesidad de continuar estudiando este fenómeno desde miradas mixtas y cuantitativas que brinden herramientas al trabajo social en la intervención específica con la población migrante.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial (IA); metodologías; migración; multiculturalidad; perspectivas; prácticas; trabajo social.

#### **Abstract**

The study examines the perspectives, practices and methodological approaches used on migration and multiculturalism from the discipline of Social Work. A documentary analysis was carried out using the Scopus database, using the Prisma technique and the Rayyan artificial intelligence tool for data analysis. 50 relevant articles were identified. The analyzed articles highlight the importance of concepts such as agency capacity, recognition theory, migration policies, acculturation, motivating factors of migration, the human rights approach, feminist theory and mental health as relevant in the professional intervention of Social Work. The intervention of this profession in the migration context focuses on assistance. Which points out important challenges in the intervention of this problem from social work. A prevalence of studies with a qualitative approach and a comprehensive-interpretive paradigm is observed, which suggests the need to continue studying this phenomenon from mixed and quantitative perspectives that provide tools for social work in specific intervention with the migrant population.

**Keywords:** Artificial intelligence (AI); methodologies; migration; multiculturalism; perspectives; practice; social work.

## Introducción

La migración se ha consolidado como un fenómeno global de gran relevancia, impactando significativamente las dinámicas sociales, económicas y culturales a nivel internacional. Según la International Organization for Migration (IOM, 2022), el número de migrantes internacionales ha aumentado progresivamente, alcanzando los 281 millones en 2020. Asimismo, la migración irregular, afecta desproporcionadamente a mujeres y menores y representa una crisis en ascenso (OIM, 2023).

Este fenómeno migratorio conlleva inquietudes vinculadas a la multiculturalidad. Desde la perspectiva del trabajo social, la intervención con migrantes implica actuar como un nexo facilitador entre las diversas culturas y la cultura dominante, fomentando la integración y el empoderamiento personal. En este sentido, Viola et al. (2018) refieren mediante un análisis cualitativo que los trabajadores sociales actúan como agentes facilitadores de la inclusión y el desarrollo del potencial individual, fungiendo como un enlace crucial entre las distintas culturas y la cultura dominante.

Estrada-Moreno y Palma-García (2018) abordan la intervención del trabajo social con migrantes en las complejas dinámicas familiares, comunitarias y estructurales que influyen en la experiencia migratoria y en la adaptación de los individuos y familias a sus nuevos entornos. Turtiainen (2018) señala un reto para el trabajo social al empoderar grupos vulnerables de población migrante y las comunidades receptoras. En tal sentido, Guilherme y Dietz (2015) concluyen la relevancia del pluralismo cultural en un entorno democrático y su efecto en el intercambio y la creatividad para enriquecer la sociedad, lo que corresponde a la línea del Declaración Universal de la UNESCO sobre la diversidad cultural (2010), que expresa la relevancia de promover la convivencia y el respeto entre diversas identidades culturales mediante políticas inclusivas que refuercen la cohesión social y la paz.

Por lo anterior, este estudio de análisis sistemático busca responder la pregunta: ¿Cómo se comprende teórica y metodológicamente la migración en la construcción de multiculturalidad desde el trabajo social? Se plantea que el trabajo social, desde los principios de justicia social, derechos humanos y

solidaridad, promueve la inclusión y la participación, contribuyendo mediante la intervención profesional a la construcción del tejido social a través de los programas de migración. Se utiliza la inteligencia artificial de Rayyan y el análisis del protocolo PRISMA para examinar la literatura de la base de datos Scopus.

## **Metodología**

El presente análisis adopta un enfoque descriptivo documental, empleando la IA Rayyan para el análisis de datos y el método PRISMA para estructurar la revisión. Según Torres et al. (2023), la inteligencia artificial juega un papel crucial en la educación e investigación, facilitando la revisión colaborativa y la clasificación eficiente de grandes volúmenes de datos. Rayyan, en particular, permite la identificación de patrones analíticos relevantes y la organización colaborativa de la información. PRISMA, como señalan Urrútia y Bonfill (2010), es una metodología robusta que estructura la búsqueda y selección de estudios mediante un diagrama de flujo detallado, con criterios claros de inclusión y exclusión.

La fuente de datos para este estudio proviene de la base de datos Scopus, reconocida por su relevancia en la producción científica a nivel mundial. El proceso metodológico se desarrolla en las siguientes fases:

1. Identificación de literatura: Se estructura la ecuación de búsqueda con las palabras clave "migración", "multiculturalidad" y "trabajo social" en Scopus.
2. Selección de estudios: Se detallan los criterios de elegibilidad.
3. Extracción de datos: Se descargan datos que incluyen autores, año de publicación, metodologías utilizadas, poblaciones y resultados principales, utilizando la IA Rayyan para identificar datos cuantitativos relevantes.
4. Evaluación de estudios: Se evalúa la calidad de los estudios mediante la IA Rayyan, comparando de manera estructurada la información.
5. Síntesis de datos: Se realiza un análisis cualitativo mediante un estudio temático.
6. Reporte y redacción: Aplicación de criterios mediante el método PRISMA, discusión, conclusiones y limitaciones del estudio.

El estudio se organiza en varias fases esenciales, comenzando con la identificación de la literatura relevante. Inicialmente, se utilizó una cadena de búsqueda compuesta por las palabras clave "migration", "multiculturalism", y "social work", aplicando filtros en los campos de título, resumen y palabras clave. Esta búsqueda inicial resultó en la identificación de 1,046 documentos, incluyendo artículos, libros, capítulos de libros y conferencias.

Posteriormente, se refinó la búsqueda utilizando operadores booleanos AND y OR, con filtros específicos por rango de años desde 2014 hasta 2024, área temática limitada a las Ciencias Sociales, y tipo de documento restringido a artículos. Además, se especificaron palabras clave como "Social Work", "Social Work Practice", "Social Work Education", y "Social Workers". Esta búsqueda más detallada redujo el conjunto a 247 documentos.

La ecuación de búsqueda finalizada fue la siguiente:

```
TITLE-ABS-KEY ("migration" OR "multiculturalism" AND "social work")
AND PUBYEAR > 2013 AND PUBYEAR < 2025 AND (LIMIT-TO (SUBJAREA,
"SOCI")) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE, "ar")) AND (LIMIT-TO
(EXACTKEYWORD, "Social Work") OR LIMIT-TO (EXACTKEYWORD, "Social
Work Practice") OR LIMIT-TO (EXACTKEYWORD, "Social Work Education") OR
LIMIT-TO (EXACTKEYWORD, "Social Workers"))
```

Este meticuloso proceso de filtrado asegura que los estudios seleccionados sean pertinentes y centrados en las temáticas clave de la investigación, facilitando una evaluación más profunda en las fases subsiguientes del análisis.

En la segunda fase del estudio, dedicada a la selección de estudios según criterios de elegibilidad, se empleó la herramienta de inteligencia artificial Rayyan. Esta plataforma facilita una revisión colaborativa y eficiente de títulos y resúmenes, permitiendo identificar y excluir estudios que no se ajustan a los criterios de inclusión establecidos. En este caso, se focalizó en publicaciones que abordan prácticas de trabajo social en procesos de migración y multiculturalidad. Se excluyeron publicaciones que describen intervenciones de

otras disciplinas dentro de las ciencias sociales y humanas, garantizando que la selección final se alinee estrictamente con el enfoque del estudio.

En la tercera fase del estudio, correspondiente a la extracción de datos, se utilizó la inteligencia artificial Rayyan para analizar y procesar la información. Los datos fueron extraídos en formato RIS desde la base de datos Scopus, facilitando la identificación de nubes de palabras que revelan subtemas vinculados a las preguntas de investigación. Además, se recopiló información sobre autores, países, revistas y años de publicación, elementos cruciales para el análisis de la literatura relevante. Rayyan, configurado según las instrucciones de los investigadores y los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos, permite un trabajo colaborativo eficiente. Esta herramienta optimiza el análisis de variables clave para identificar los principales aportes de la producción científica en el ámbito del estudio.

En la cuarta fase del estudio, dedicada a la evaluación de la calidad de los estudios seleccionados, se utilizó la inteligencia artificial Rayyan para determinar la confiabilidad de los datos. Esta herramienta permite una evaluación meticulosa y colaborativa, facilitando la comparación de los estudios mediante criterios establecidos. Estos incluyen la coherencia metodológica, la claridad en la interpretación de los datos y una descripción detallada de los contextos y participantes, enfocándose en aquellos específicamente vinculados con el trabajo social, sus metodologías y contextos de intervención. Esta etapa es crucial para asegurar que solo los estudios que cumplen con altos estándares de calidad sean considerados para la síntesis final de la investigación.

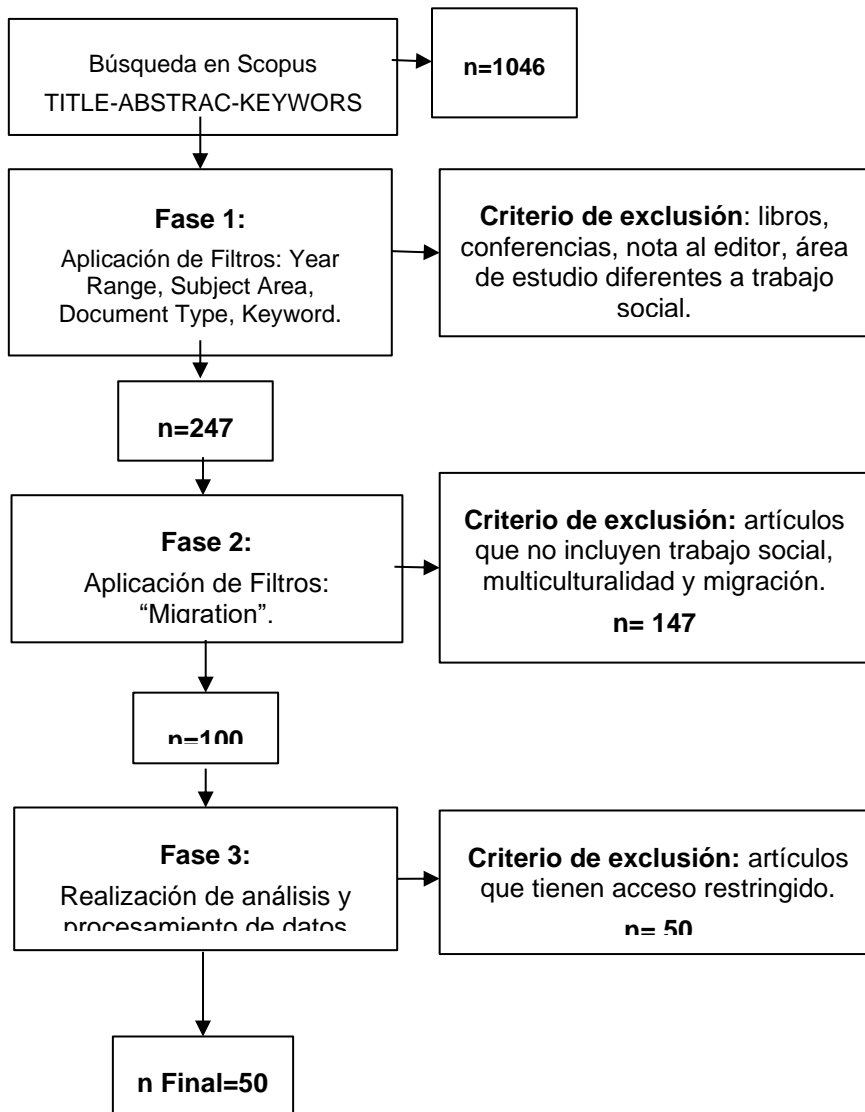
En la quinta fase del estudio, enfocada en la síntesis de datos mediante análisis cualitativo, se procede con la homogeneización de los datos referidos a artículos derivados de investigación y la segmentación de los subtemas identificados con la ayuda de la inteligencia artificial Rayyan. Los resultados se organizan de acuerdo con los objetivos generales y específicos de la investigación, clasificándolos en categorías temáticas que responden directamente a estas metas. A través de un análisis reflexivo y detallado de la información recopilada, se profundiza en la comprensión de los datos para construir narrativas coherentes y contextualizadas. Este enfoque permite a los

investigadores explicar el fenómeno estudiado y asegurar una interpretación precisa y rica de los hallazgos.

En la sexta y en la última fase, se utilizó el protocolo PRISMA para crear un diagrama detallado de selección de estudios (ver Figura 1). Este método estructurado documenta transparentemente el proceso de revisión, la formulación de hallazgos y conclusiones, y destaca las limitaciones, proporcionando una base para futuras investigaciones

**Figura 1**

*Diagrama Prisma*



Adaptado de “Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis”, por Urrútia y Bonfill, 2010.

## Resultados

Los resultados se derivan del uso y aplicación de la IA Rayyan y el protocolo PRISMA. Se analizan 50 artículos donde se identifican las categorías migración, multiculturalidad y trabajo social. Se realiza el análisis cuantitativo sobre la producción científica. Los resultados arrojan los siguientes datos mediante la IA Rayyan en publicaciones por año, autores y revistas.

### Publicaciones por año:

Se evidencia una producción en crecimiento desde el año 2014, con una tendencia al alza desde 2018, lo que indica que la temática forma parte de los intereses de la comunidad científica en el ámbito del trabajo social, tanto en la teoría como en las intervenciones con esta población (ver Figura 2).

### Figura 2.

#### Publicaciones por año



Elaboración propia

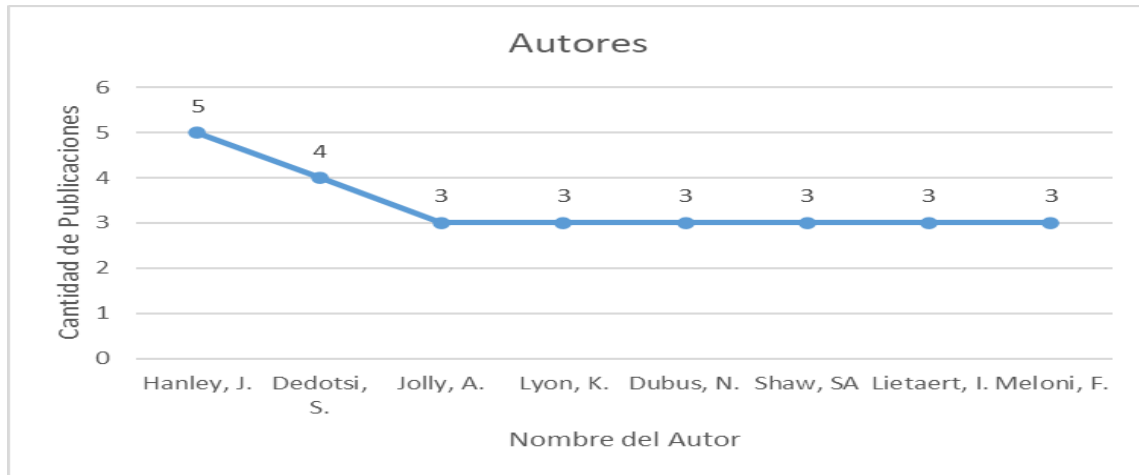
### Autores

Los autores con el mayor número de publicaciones corresponden al PhD Jill Hanley de la McGill School of Social Work en Canadá, seguido por la PhD Sofía Dedotsi del departamento de trabajo social de la Universidad de West Attica en

Grecia y, en tercer lugar, la profesora Nicole M. Dubus de la Universidad Estatal de San José en Estados Unidos (ver Figura 3).

### Figura 3.

*Autores*



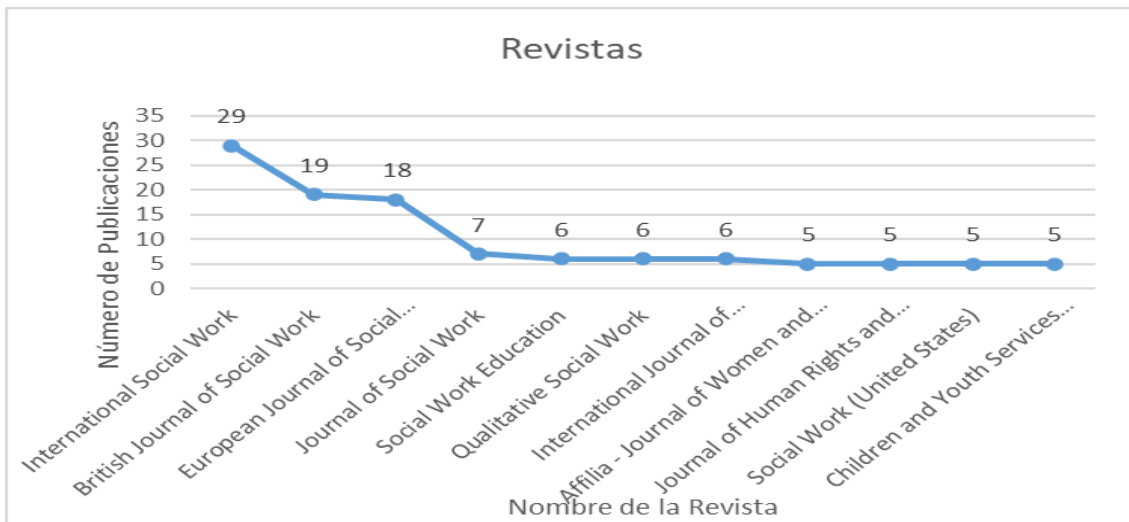
Elaboración propia.

### **Análisis de Revistas**

En la Figura 4 se evidencia que las cinco revistas con mayor número de publicaciones en el tema, que son:

"International Social Work" (ISW), una revista estadounidense cuartil Q1, se dedica a expandir el conocimiento y fomentar el diálogo internacional en temas de desarrollo y bienestar social, enfocándose en la prestación de servicios sociales y la promoción de prácticas innovadoras. Simultáneamente, "British Journal of Social Work" (BJSW) y "European Journal of Social Work" (EJSW), ambas del Reino Unido y también en cuartil Q1, abarcan una gama extensa de temas en trabajo social, desde investigaciones hasta teorías y políticas, consolidándose como plataformas clave para la discusión académica y la disseminación de conocimientos. Por su parte, "Journal of Social Work" (JSW), igualmente cuartil Q1 y ubicada en el Reino Unido, promueve una comprensión teórica profunda, orienta políticas y guía la práctica profesional a través de la publicación y debate de investigaciones relevantes en el campo del trabajo social.

**Figura 4.**  
**Revistas**



Elaboración propia.

**Enfoques conceptuales desde el Trabajo Social para abordar la migración multicultural:**

Los estudios evidencian en la Tabla 1 conceptualizaciones relevantes para las categorías de multiculturalidad y migración en la intervención desde el trabajo social:

**Tabla 1**

*Horizontes conceptuales migración y trabajo social*

Autor	Concepto	Principal Atributo
Bolin y Sorbring (2021)	Capacidad de Agencia	Tomar decisiones en momentos de crisis
Felder et al (2023)	Enfoque inclusivo y Procesos de ayuda a la supervivencia en situaciones de migración	Las políticas para esta población que se alejan de toda inclusión
Da Silva Rebelo, MJ. et al. (2020)	Discriminación	Hostilidad y la desconfianza hacia los inmigrantes.
Viola, et al. (2018) Lin,	Aculturación	Las relaciones multidimensionales dadas entre la cultura y tradición de los migrantes y de los habitantes del país de acogida.
Lovato-Hermann, K. (2015)	Estrés aculturativo	Impacta en su autoestima y adaptación de los migrantes en el proceso de aculturación.

Autor	Concepto	Principal Atributo
Lin C.-H.; Wiley, AR (2019)	Estados de aculturación,	Se identifican los siguientes estados integración, asimilación, separación y marginación lo cuales convergen entre la cultura e identidad del migrante con la nueva cultura incluyendo el lugar, las relaciones, los comportamientos y las prácticas culturales.
Sweeney, L.-A.; FitzGerald, S. (2021)	Teoría feminista	Evidencia las desigualdades de género que viven las mujeres migrantes y las dificultades al acceso de los servicios sociales
Turtiainen, K.; 2018	Teoría del relaciones de reconocimiento de Axel Honneth	Las relaciones de cuidado, respeto y estima social de los sujetos
Olsson, H.; Bergman, A. 2022	Multicultural	La migración crea nuevas relaciones que trascienden las fronteras y hacen a las poblaciones más multiculturales

Elaboración propia

Los horizontes conceptuales para el abordaje de la migración y la construcción de multiculturalidad desde el trabajo social evidencian conceptos relevantes. Bolin y Sorbring (2021) destacan la capacidad de agencia en crisis y cómo los menores migrantes valoran el apoyo estatal sueco, como ayudas económicas y programas sociales, para mejorar su bienestar. Del mismo modo, Felder et al. (2023) discuten la tensión entre políticas inclusivas y de supervivencia para los migrantes. En este sentido, Veronese et al. (2021) atribuyen el fracaso del retorno a motivaciones como el desarrollo laboral.

Por otro lado, Calzada et al. (2023) señalan que inmigrantes jubilados autosuficientes optan por migrar en busca de un mejor clima y calidad de vida, no por motivos económicos o familiares. Simultáneamente, Hadfield et al. (2020) enfatizan los efectos de la migración en la salud física y mental de los niños. Al respecto, Shaw et al. (2018) agregan que los migrantes sufren estados severos de estrés, traumas y angustia mental, lo que genera afectaciones emocionales, cognitivas, de autopercepción y en el relacionamiento con los demás. Además, Fu y Zhou (2022) indican que la segregación, en la cual los hijos de los migrantes no tienen acceso a asistencia social o quedan al cuidado de otras personas en los lugares de origen, aumenta el riesgo de problemas mentales.

En ese sentido, Schmidt et al. (2022) describen cómo la separación familiar transnacional causa traumas, conflictos y desigualdades, afectando especialmente a mujeres. Siddiq et al. (2023) observan que refugiados mayores enfrentan riesgos elevados por reducción de redes y apoyo social, aumentando aislamiento, duelo y problemas de salud mental.

A este respecto, Li y Jiang (2018) destacan que la exclusión social, falta de pertenencia escolar y problemas de salud mental como depresión y baja autoestima afectan a niños inmigrantes. Da Silva Rebelo et al. (2020) añaden que la discriminación en migraciones genera ira, hostilidad y desconfianza hacia los inmigrantes. Latouche (2021) añade la vulnerabilidad vinculada a los estereotipos de género o particularidades físicas en las que se basan las políticas humanitarias para brindar ayuda a los migrantes

En otro sentido, se habla del fracaso en las políticas migratorias, a lo cual Teloni et al. (2020) indican que dichas políticas han aumentado la cantidad de muertes y la violencia y represión sobre la población migrante. Jolly (2018) agrega a las políticas migratorias el concepto de "negligencia estatutaria", que evidencia la hostilidad y negligencia gubernamental para generar bienestar a los migrantes indocumentados.

Por otro lado, Lovato-Hermann (2015) menciona el estrés aculturativo en los procesos de aculturación de los migrantes, lo que impacta su autoestima y adaptación. Lin y Wiley (2019) identifican cuatro estados de aculturación—integración, asimilación, separación, marginación—que vinculan la cultura e identidad del migrante con su nueva cultura, abarcando lugar, relaciones y prácticas culturales.

Por otro lado, Piérart et al. (2020) destacan los desafíos en construir redes sociales para familias migrantes con miembros discapacitados, su dependencia de servicios sociales y el conocimiento limitado en trabajo social. Zhou et al. (2022) examinan cómo rupturas matrimoniales y género influyen en la migración femenina.

En el marco de las migraciones abordadas desde el trabajo social, Turtiainen (2018) aplica la teoría de reconocimiento de Honneth en trabajo social

para entender el cuidado, respeto y estima social. Akintayo et al. (2018) enfocan en la multiculturalidad desde un realismo trascendental, subrayando el respeto a diversas creencias y culturas. Sunil (2022) aboga por una perspectiva global y multicultural en trabajo social, superando prejuicios para intervenir eficazmente con migrantes.

Dentro de los conceptos, Kutscher y Kreß (2018) analizan cómo jóvenes migrantes usan redes sociales transnacionales para conexiones y soporte en nuevos entornos. Tadesse y Elsen (2023) critican la inconsistencia en el trabajo social con migrantes. Elsrud y Lalander (2022) discuten la ejecución de políticas gubernamentales excluyentes por parte de trabajadores sociales. Hussénus (2022) aborda los prejuicios étnicos y de género en la evaluación de asistencia social. Robinson (2014) habla de las representaciones sociales y políticas que enfrentan los trabajadores sociales con políticas gubernamentales restrictivas mientras intentan satisfacer las necesidades de los refugiados, entrando en conflicto con los derechos humanos, el bienestar social y los trabajadores sociales.

Así mismo, Tinarwo (2015) habla de los trabajadores sociales como migrantes y comenta la importancia del capital social vinculante y el capital social puente, y cómo pueden integrarse mientras acceden a empleos y ejercen su profesión. Temesváry y Drilling (2023) resaltan los avances del trabajo social crítico en las últimas décadas y lo analizan desde el entorno sociopolítico e institucional, las necesidades de los usuarios de los servicios sociales y el sistema de valores del trabajo social.

### **Abordajes metodológicos del Trabajo Social frente a la migración y la multiculturalidad**

Los estudios de la Tabla 2 detallan los enfoques metodológicos, las técnicas y la población con la que se llevan a cabo los estudios más relevantes en la comunidad científica:

#### **Tabla 2.**

*Metodologías estudio de la migración de Trabajo Social*

<b>Autor</b>	<b>Enfoque metodológico</b>	<b>Técnica</b>	<b>Población Atendida</b>
Rizopoulou, L. (2022),	Cualitativa	Experiencia personal	Menores no acompañados
Dubus, N. (2022)	Cualitativa	Entrevistas narrativas	Migrantes forzados y trabajadores de proveedores de servicios para refugiados
Walsh, et al. (2022)	Cualitativa	Grupos focales	Familia migrantes
Coleman-Minahan et al (2023)	Cualitativa	Entrevistas semiestructuradas	Mujeres jóvenes migrantes
Kara, et al (2023)	Cualitativo	Observación participante	Familias migrantes
Siddiq et al (2023)	Cualitativa	Investigación de Acción colaborativa de base comunitaria	Comunidad de refugiados palestinos
De Roo et al (2016)	Cualitativa	Práctica basada en evidencia	Trabajadores sociales

Elaboración propia.

Los estudios analizados evidencian un mayor número de enfoques cualitativos comprensivos y etnográficos. Rizopoulou (2022) realiza un estudio basado en su propia experiencia y en la revisión de literatura con un enfoque cualitativo, que le da un carácter interpretativo. Modderman et al. (2019) aplican un enfoque cualitativo y fenomenológico para explorar el fenómeno migratorio y las experiencias de trabajadores sociales migrantes, utilizando entrevistas abiertas y análisis interpretativos

En este sentido, Dubus (2022) utiliza datos cualitativos de entrevistas en instituciones de servicios para refugiados y migrantes forzados, identificando servicios de salud y experiencias vividas. Tinarwo (2015) destaca que los estudios cualitativos frecuentemente emplean entrevistas semiestructuradas, encuestas y entrevistas en profundidad con preguntas abiertas. De la misma manera, Chan (2015) mejora la comunicación en investigaciones fomentando la confianza, facilitando la expresión y comprensión de experiencias migratorias de los participantes.

Walsh et al. (2022) estudian, mediante grupos focales, conceptualizaciones de familia en diversos contextos socioeconómicos y culturales relacionados con bienestar y migración. De igual manera, Hu et al. (2016) y Coleman-Minahan et al. (2023) utilizan diseños exploratorios cualitativos con entrevistas para estudiar las necesidades y experiencias de niños migrantes y las percepciones de sus cuidadores.

Igualmente, Kara et al. (2023) refieren un estudio etnográfico con enfoque en la observación participante, con el fin de analizar el concepto de familia migrante como una categoría social, moral y burocrática, observando cómo son los encuentros entre familias migrantes y los sistemas de bienestar.

Por otro lado, Siddiq et al. (2023) exploran las necesidades y desafíos de los refugiados mediante entrevistas semiestructuradas. Jönsson (2014) utiliza observación participante y entrevistas para examinar tensiones migratorias y prácticas sociales con inmigrantes indocumentados. De Roo et al. (2016) estudian prácticas basadas en evidencia reflexionando sobre experiencias de trabajadores sociales con migrantes.

Estudios como Boccagni (2015) revisa la literatura sobre diversidad y superdiversidad para mejorar la comprensión y prácticas hacia migrantes. Besch y Lee (2018) estudian diversidad y tolerancia en trabajo social, revisando conceptos y teorías relevantes. Ramachandran y Di Matteo (2023) emplean revisión de alcance para examinar prácticas de trabajo social en ciudades inclusivas de Suecia y Reino Unido. Sverdljuk (2014) analiza desde una perspectiva social constructivista cómo género y etnicidad interactúan en experiencias migratorias.

### **Intervenciones del Trabajo Social para la construcción de multiculturalidad en migraciones**

La intervención del trabajo social con migrantes destaca la aplicación de procesos de apoyo y orientación social entre individuos y comunidades migrantes. La Tabla 3 resume algunos conceptos clave:

#### **Tabla 3.**

*Prácticas trabajo social con migrantes*

<b>Práctica identificada</b>	<b>Autor</b>	<b>Actuar del trabajador social</b>	<b>Impacto de la intervención</b>
Mediación cultural	Kwok et al., (2018).	Un intermediario cultural es vital para facilitar la comunicación y resolver conflictos entre personas o grupos de distintas culturas.	Se ha demostrado que es eficaz en resolver conflictos interculturales y facilitar la integración social de los migrantes.
Apoyo emocional o psicosocial	Akintayo et al., (2018).	Los trabajadores sociales guían y apoyan emocionalmente a los migrantes, ayudándolos en la adaptación cultural. Actúan como mediadores entre culturas, promoviendo la comprensión y construyendo puentes.	Estudios recientes han resaltado su importancia para mejorar el bienestar mental y emocional de los migrantes (Walsh et al., 2022).
Promoción de estrategias de afrontamiento saludable	Akintayo et al., (2018).	El trabajo social puede proporcionar terapia individual o grupal a migrantes que hayan sufrido traumas o pérdidas significativas durante su migración, como separación de seres queridos o violencia en sus países de origen.	El trabajo social mejora el bienestar y el empoderamiento de los migrantes, siendo esenciales para su adaptación cultural y el fortalecimiento de comunidades.
Empoderamiento comunitario	Di Rosa & Reich, (2022)	El trabajo social empodera a migrantes con recursos y habilidades para defender sus derechos y necesidades, contribuyendo a una sociedad más inclusiva y equitativa.	Una táctica efectiva para fortalecer a las comunidades migrantes y promover su participación activa en la sociedad receptora.

Elaboración propia.

Los estudios de Di Rosa y Reich (2022) con migrantes enfatizan que la intervención del trabajo social fomenta el desarrollo de habilidades interculturales y el establecimiento de redes de apoyo en contextos culturalmente diversos. En este sentido, Kwok et al. (2018) señalan que una práctica fundamental desde el trabajo social en el escenario de migrantes es el asesoramiento intercultural, que consiste en brindar orientación y apoyo a los migrantes para facilitar su adaptación a la nueva cultura y sociedad receptora. Por ejemplo, Estrada-Moreno y Palma-García (2018) refieren en su estudio la relevancia de la orientación con el sistema de salud local, la comunicación efectiva con los proveedores de servicios y el acceso a los recursos comunitarios disponibles para personas de origen migrante.

Viola et al. (2018) destacan que el trabajo social con migrantes prioriza impulsar la multiculturalidad y la comprensión cultural mediante servicios

interculturales, normas socioculturales y la sensibilización sobre diversidad. Al respecto, Walsh et al. (2022) señalan en su estudio que el asesoramiento intercultural y las políticas de inclusión social y cultural, como servicios de traducción e interpretación y la promoción de la diversidad laboral, son claves para mejorar la integración y convivencia intercultural de los migrantes.

## **Discusión**

La migración y la multiculturalidad evidencian un vínculo en la práctica de intervención del trabajo social, donde se proveen herramientas socioemocionales y psicosociales para ayudar a los migrantes en su adaptación cultural (Akintayo et al., 2018). Según Kwok et al. (2018), el trabajador social actúa como intermediario cultural, facilitando la comunicación y resolviendo conflictos entre diferentes culturas. En tal sentido, el concepto de capacidad de agencia adquiere relevancia al capacitar a los migrantes para adaptarse a nuevos entornos (Bolin y Sorbring, 2021).

Empoderar a los migrantes para que defiendan sus derechos y contribuyan a una sociedad inclusiva y equitativa implica un desafío (Di Rosa y Reich, 2022). Esto se logra mediante intervenciones basadas en la aculturación que fomenten la interacción y diversidad entre migrantes y la población local (Viola et al., 2018). En este contexto, la teoría del reconocimiento aporta a la comprensión de los sujetos migrantes a través de relaciones de cuidado y respeto (Turtiainen, 2018), fortaleciendo la autoconfianza y la integración de los migrantes (Olsson y Bergman, 2022).

Por otro lado, los factores motivacionales de la migración, como el desarrollo laboral y económico, pueden causar tanto éxito como fracaso en la migración (Veronese et al., 2021), mientras que los desafíos en la salud mental, como el estrés y los traumas, afectan la adaptación y las relaciones interpersonales (Shaw et al., 2018). La separación familiar transnacional generada por la migración también contribuye a traumas y conflictos familiares, exacerbando las desigualdades, especialmente entre las mujeres (Schmidt et al., 2022).

Lo anterior contrasta con políticas migratorias restrictivas que aumentan la violencia y la represión contra los migrantes, reflejando la negligencia gubernamental en su bienestar (Teloni et al., 2020; Jolly, 2018). El trabajo social enfrenta desafíos al lidiar con estas políticas para satisfacer las necesidades de los refugiados y promover la inclusión social y cultural (Robinson, 2014; Walsh et al., 2022).

De este modo, es crucial trascender hacia el fomento del desarrollo e integración de los migrantes y promover la convivencia intercultural (Estrada-Moreno y Palma-García, 2018). La diversidad debe ser vista como una oportunidad de desarrollo tanto para los países de acogida como para los migrantes en su autorrealización.

### **Conclusiones**

Este estudio concluye que las migraciones y la multiculturalidad son áreas cruciales dentro de la comunidad científica del trabajo social, destacándose Estados Unidos por su prolífica producción académica. La revista "International Social Work" lidera en publicaciones sobre estos temas en la última década. De forma notable, la Dra. Jill Hanley de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad McGill, Canadá, ha contribuido significativamente con sus investigaciones sobre migración.

Los conceptos de capacidad de agencia emergen como constructos clave en el trabajo social para la intervención en contextos migratorios, subrayando la importancia de promover la dignidad humana. Esto se logra mediante programas sociales que apoyan la adaptación a nuevos entornos culturales, enfatizando la necesidad de ir más allá de la simple asistencia y reconocer al migrante como un ser digno de respeto, confianza y auto-reconocimiento, facilitando su activa participación en su nueva realidad.

Metodológicamente, el estudio revela una preferencia por enfoques cualitativos que exploran las realidades de los migrantes y los profesionales de trabajo social durante las intervenciones. Esto subraya el rol del trabajo social como facilitador clave en el proceso de aculturación de los migrantes, proporcionando acceso a servicios sociales y fomentando la integración

intercultural. La formación en trabajo social debe, por tanto, incluir la sensibilización y el desarrollo de habilidades para actuar en contextos culturales diversos, contribuyendo al desarrollo comunitario.

Aunque el estudio se limita al análisis de una única base de datos, subraya la necesidad de ampliar la investigación a enfoques mixtos y cuantitativos para una mejor comprensión y eficacia en la intervención profesional en el trabajo social.

## Referencias

- Akintayo, T., Hämäläinen, J., & Rissanen, S. (2018). Global Standards and the realities of multiculturalism in social work curricula. *International Social Work*, 61(3), 395-409. <https://doi.org/10.1177/0020872816648200>.
- Besch, T. M., & Lee, J. S. (2018). On toleration in social work. *European Journal of Social Work*, 21(2), 311–322. <https://doi.org/10.1080/13691457.2017.1286460>.
- Boccagni, P. (2015). (Super)diversity and the migration–social work nexus: a new lens on the field of access and inclusion? *Ethnic and Racial Studies*, 38(4), 608–620. <https://doi.org/10.1080/01419870.2015.980291>.
- Bolin, A., & Sorbring, E. (2021). Economic Support, Migration and Agency: The Experiences of Young People in Newly Arrived Families from Syria. *YOUNG*, 29(2), 157-174. <https://doi.org/10.1177/1103308820966432>
- Calzada, I.; Páez, V.; Martínez-Cassinello, R.; Hervás, A. (2023). The Best Welfare Deal: Retirement Migrants as Welfare Maximizers. *Societies*, 13(4), 102. <https://doi.org/10.3390/soc1304010255555.999999999.9>
- Chan, S. K. L. (2015). Segregation dimensions and development differentials of ethnic enclave. *International Journal of Social Economics*, 42(1), 82-96. <https://doi.org/10.1108/IJSE-06-2013-0144>
- Coleman-Minahan, K., Villarreal, M., & Samari, G. (2023). The role of legal status and uncertainty in the reproductive aspirations of 1.5 and second generation Mexican-origin immigrant young women: An exploratory

- study. *Journal of migration and health*, 7, 100156.  
<https://doi.org/10.1016/j.jmh.2023.100156>.
- Da Silva Rebelo, M. J., Fernández, M., & Meneses, C. (2021). Societies' hostility, anger and mistrust towards Migrants: A vicious circle. *Journal of social work*, 21(5), 1142-1162.  
<https://doi.org/10.1177/1468017320949377>
- De Roo, P., Braeye, S., & De Moor, A. (2016). Counterbalancing the integration policy for migrants through social work. *International Social Work*, 59(2), 210-223. <https://doi.org/10.1177/0020872813515009>
- Declaración Universal de la UNESCO sobre la diversidad cultural. (2010). *Revista PRAXIS*, 65-64, 279-284.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/praxis/article/view/4080>
- Di Rosa, R. T. & Reich, H. (2022). Confronting the Medusa with Athena's Shield: Empowering Social Workers with a Transformative Role in the Migration Field. *Italian Journal of Sociology of Education*, 14(1), 247–266. <https://iris.unipa.it/handle/10447/543853>
- Dubus N. (2022). Resiliency with Forced Migrants: A Qualitative Study of Providers and Forced Migrants through a Resilience Perspective. *Behavioral sciences (Basel, Switzerland)*, 12(2), 27.  
<https://doi.org/10.3390/bs12020027>.
- Elsrud, T., & Lalander, P. (2022). Precariousness among young migrants in Europe: a consequence of exclusionary mechanisms within state-controlled neoliberal social work in Sweden. *Critical and Radical Social Work*, 10(1), 77-92.  
<https://doi.org/10.1332/204986021X16215151035945>
- Estrada-Moreno, I. S., & Palma-García, M. de las O. (2018). Trabajo social con personas inmigrantes. La resiliencia como punto de partida en la intervención. *Trabajo Social Global-Global Social Work*, 8(14), 217–236.  
<https://doi.org/10.30827/tsg-gsw.v8i14.6433>

- Felder, M., Fneich, S. & Stavo-Debaugé, J. (2023). Social workers and irregular migrants in the assistance circuit: making sense of paradoxical inclusion. *Social Inclusion*, 11(3), 116-127. <https://doi.org/10.17645/si.v11i3.6764>
- Fu, Y., & Zhou, X. (2022). Effects of parental migration on Chinese children's mental health: mediating roles of social support from different sources. *Child & Family Social Work*, 27(3), 465-477. <https://doi.org/10.1111/cfs.12899>
- Hadfield, K., Ungar, M., Emond, A., Foster, K., Gatt, J. M., Mason-Jones, A., Reid, S., Theron, L., Wouldes, T., & Wu, Q. (2020). Challenges of developing and conducting an international study of resilience in migrant adolescents. *International Social Work*, 63(2), 232-237. <https://doi.org/10.1177/0020872818796147>.
- Hu, Y., Burton, J., & Lonne, B. (2016). Empowering children left behind in China. *Asian Social Work and Policy Review*, 10(2), 175-184. <https://doi.org/10.1111/aswp.12086>
- Hussénius, K. (2022). Género y etnia en las evaluaciones de asistencia social de solicitantes solteros con problemas de abuso de sustancias. *Revista europea de trabajo social*, 25(2), 210–223. <https://doi.org/10.1080/13691457.2021.1896994>
- International Organization for Migration (2022). *World Migration Report 2022*. IOM. <https://publications.iom.int/books/world-migration-report-2022>
- Jolly, A. (2018). No Recourse to Social Work? Statutory Neglect, Social Exclusion and Undocumented Migrant Families in the UK. *Social Inclusion*, 6(3), 190-200. <https://doi.org/10.17645/si.v6i3.1486>.
- Jönsson, J. H. (2014). Local Reactions to Global Problems: Undocumented Immigrants and Social Work. *The British Journal of Social Work*, 44(suppl 1), i35–i52. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcu042>
- Kara, H., Jäppinen, M., Nordberg, C., & Riitaoja, A.-L. (2023). The ethical performance of access and consent in ethnographic research on social work encounters with migrant-background service users. *Qualitative*

- Social Work*, 22(4), 663-678.  
<https://doi.org/10.1177/14733250221088421>
- Kutscher, N., & Kreß, L.-M. (2018). The Ambivalent Potentials of Social Media Use by Unaccompanied Minor Refugees. *Social Media + Society*, 4(1).  
<https://doi.org/10.1177/2056305118764438>.
- Kwok, K., Lee, K. ming, & Law, K. yee. (2018). Multicultural social work practice and South Asian migrants in Hong Kong. *China Journal of Social Work*, 11(1), 56–72. <https://doi.org/10.1080/17525098.2018.1512367>
- Latouche, A. (2021). «Ouvrez les frontières! Ouvrez les villes!»: L'effet paradoxal des politiques d'hébergement sur la vulnérabilité des femmes migrantes à Athènes. *Espace populations sociétés*, 2-3.  
<https://journals.openedition.org/eps/11692#tocto1n4>
- Li, C. y Jiang, S. (2018). Social exclusion, sense of school belonging and mental health of migrant children in China: A structural equation modeling analysis. *Children and Youth Services Review*, 89, 6-12.  
<https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.04.017>
- Lin, C.-H., & Wiley, A. R. (2019). Enhancing the practice of immigrant child welfare social workers in the United States. *International Social Work*, 62(2), 595-611. <https://doi.org/10.1177/0020872817742697>
- Lovato-Hermann, K. (2017). Crossing the border to find home: A gendered perspective on the separation and reunification experiences of Mexican immigrant young adults in the United States. *International Social Work*, 60(2), 379-393. <https://doi.org/10.1177/0020872815611197>
- Modderman, C., Threlkeld, G. & McPherson, L. (2019). The Role of Place for Transnational Social Workers in Statutory Child Protection. *The British Journal of Social Work*, 49(6), 1619–1637.  
<https://doi.org/10.1093/bjsw/bcz065>
- Olsson, H., & Bergman, A. (2022). From silence to recognition: Swedish social services and the handling of honor-based violence. *European Journal of*

- Social Work*, 25(2), 198–209.  
<https://doi.org/10.1080/13691457.2021.1882395>.
- Organización Internacional para la Migración. (2023). *Género, migración y tareas del cuidado: desafíos en América del Sur*. OIM, Oficina Regional para las Américas y el Caribe de ONU Mujeres.  
<https://robuenosaires.iom.int/sites/g/files/tmzbdl626/files/documents/2023-03/OIM-ONU-MUJERES-Genero-migracion-tareas-del-cuidado.pdf>
- Piérart, G., Arneton, M., Gulfi, A., Albertini-Früh, E., Lidén, H., Makharadze, T., Rekhviashvili, E. y Dainese, R. (2020). The circumstances of migrant families raising children with disabilities in five European countries: Updating knowledge and pursuing new research. *Alter*, 14(4) , 286-298.  
<https://doi.org/10.1016/j.alter.2020.06.012>
- Ramachandran, N., & Di Matteo, C. (2023). Exploring Inclusive Cities for Migrants in the UK and Sweden: A Scoping Review. *Social Inclusion*, 11(3), 162-174. <https://doi.org/10.17645/si.v11i3.6858>.
- Rizopoulou, L. (2022). Social work in shelters for unaccompanied asylum-seeking minors: challenging the traditional model of social work and the call for critical and political reflexivity. *Critical and Radical Social Work*, 10(3), 499-505. <https://doi.org/10.1332/204986021X16608210114639>
- Robinson, K. (2014) Voices from the Front Line: Social Work with Refugees and Asylum Seekers in Australia and the UK. *The British Journal of Social Work*, 44(6), 1602–1620. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bct040>
- Schmidt, C., Bhuyan, R., & Lash, R. (2022). Transnational family separation among migrant women in Canada: An intersectional analysis. *Social Work Research*, 46(4), 304-316. <https://doi.org/10.1093/swr/svac020>
- Shaw, S. A., Pillai, V., & Ward, K. P. (2019). Assessing mental health and service needs among refugees in Malaysia. *International Journal of Social Welfare*, 28(1), 44-52. <https://doi.org/10.1111/ijsw.12313>
- Siddiq, H., Ajrouch, K., Elhaija, A., Kayali, N., & Heilemann, M. (2023). Addressing the mental health needs of older adult refugees: Perspectives of multi-sector community key informants. *SSM. Qualitative*

*research in health*, 3, 100269.

<https://doi.org/10.1016/j.ssmgr.2023.100269>.

- Sunil P, N. (2022). Encouraging multiculturalism in social work education and practice: responding to Covid 19 pandemic. *Social Work Education*, 41(5), 759–766. <https://doi.org/10.1080/02615479.2021.1887118>
- Sverdljuk, J. (2014). Trans-national caring masculinity: towards inclusive social counselling. *NORMA*, 9(2), 126–140. <https://doi.org/10.1080/18902138.2014.908634>
- Sweeney, L.-A. & FitzGerald, S. (2017). A case for a health promotion framework: the psychosocial experiences of female, migrant sex workers in Ireland. *International Journal of Migration, Health and Social Care*, 13(4), 419-431. <https://doi.org/10.1108/IJMHS-04-2016-0017>
- Tadesse, M. E., & Elsen, S. (2023). The Social Solidarity Economy and the Hull-House Tradition of Social Work: Keys for Unlocking the Potential of Social Work for Sustainable Social Development. *Social Sciences*, 12(3), 189. <https://doi.org/10.3390/socsci12030189>
- Teloni, D. D., Dedotsi, S., & Telonis, A. G. (2020). Refugee ‘crisis’ and social services in Greece: social workers’ profile and working conditions. *European Journal of Social Work*, 23(6), 1005-1018. DOI:10.1080/13691457.2020.1772729
- Temesváry, Z., & Drilling, M. (2023). Beyond the state: Developments and trends in critical social work in Switzerland and Hungary. *International Social Work*, 66(5), 1431-1443. <https://doi.org/10.1177/00208728211073792>
- Tinarwo, M. T. (2015). Forging ties: Social capital utilization by Zimbabwean social workers in Britain. *Journal of International Migration and Integration*, (16), 851-869. <https://doi.org/10.1007/s12134-014-0356-2>
- Torres, Á. F. R., Alarcón, K. E. O., Gaibor, J. A. G., Bermeo, S. D. R., & Castro, H. A. B. (2023). La Implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación: Análisis Sistemático. *Domino de las Ciencias*, 9(3), 2162-2178. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3548>

Turtiainen K. (2018). Recognising forced migrants in transnational social work. *International journal of migration, health, and social care*, 14(2), 186–198. <https://doi.org/10.1108/IJMHSC-11-2016-0042>

Urrútia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina Clínica*, 135(11), 507-511. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3300057>

Veronese, G., Pepe, A., & Vigliaroni, M. (2021). An exploratory multi-site mixed-method study with migrants at Niger transit centers: The push factors underpinning outward and return migration. *International Social Work*, 64(4), 539-555. <https://doi.org/10.1177/0020872818819736>.

Viola, E., Biondo, E., & Mosso, C. O. (2018). The role of social worker in promoting immigrants' integration. *Social Work in Public Health*, 33(7–8), 483–496. [10.1080/19371918.2018.1546252](https://doi.org/10.1080/19371918.2018.1546252)

Walsh, J., Khoo, E. & Nygren, K. (2022). 'Everyday Bordering' in England, Sweden and Bulgaria: Social Work Decision-Making Processes When Working with Migrant Family Members. *Journal of International Migration and Integration*, 23, 343–361. <https://doi.org/10.1007/s12134-021-00838-w>

Zhou, Y. R., Sinding, C., Gahagan, J., & Micollier, E. (2022). Gender and Trajectories of Marital Breakdown: Accounts of Chinese Immigrant Women in Canada. *Affilia*, 37(4), 701-716. <https://doi.org/10.1177/08861099211070914>