

**Coordinación del Transporte Terrestre y la Logística Internacional en las Operaciones de  
Comercio Exterior de Enka de Colombia S.A.**

**Por:**

**Juliana Vanegas Urrego**

**Asesor:**

**León Jaime Henao Orozco**

**Rosa Jannet Restrepo Restrepo**

**Universidad Católica Luis Amigó**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

**Negocios Internacionales**

**Medellín**

**2021 01**

## Tabla de Contenido

Glosario.....	1
Resumen Ejecutivo.....	3
Introducción .....	4
1. Antecedentes .....	6
2. Empresa Objeto de la Práctica .....	7
2.1. Objeto Social.....	7
2.2. Misión.....	7
2.3. Visión .....	7
2.4. Valores Corporativos.....	7
2.5. Objetivos Estratégicos.....	8
2.6. Rol Comercial.....	8
3. Agencia Objeto de la Práctica .....	8
3.1. Cargo Desempeñado .....	9
3.2. Perfil del Cargo.....	9
3.3. Objetivo del Cargo .....	9
3.4. Funciones para a realizar .....	9
3.5. Relación con otros Cargos.....	11
3.6. Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo .....	12
3.7. Condiciones de Trabajo.....	12

3.8	Entrenamiento.....	12
3.9	Competencias.....	12
3.10	Responsabilidades .....	13
3.11	Deberes.....	13
3.12	Riesgos del Cargo.....	13
4	Características de la Práctica .....	13
4.1	Justificación.....	15
4.2	Objetivo General.....	16
4.3	Objetivos Específicos .....	16
5	Informe Ejecutivo .....	16
5.1	Departamento de Abastecimiento y Logística Internacional .....	16
5.1.1	Importaciones.....	16
5.1.2	Exportaciones.....	19
5.1.3.	Contingencia COVID-19 .....	25
5.2.	Aporte a la Correcta Ejecución del Comercio Exterior en la Agencia de Práctica. .....	26
5.3.	Como Influye Las Prácticas Empresariales En Mi Formación Profesional .....	27
5.4.	Propuesta.....	27
6	Aportes a Mi Formación Personal .....	29
7	Aportes a Mi Formación Profesional.....	30

8	Conclusiones.....	31
9	Recomendaciones .....	32
10	Bibliografía.....	33
11	Web grafía.....	34
12	Anexos.....	35
	12.1. Instalaciones de la empresa Enka de Colombia .....	35
	12.2 Productos .....	37
	12.3 Área de trabajo .....	39

**Lista de Imágenes**

Imagen 1 Logo de Enka de Colombia S.A.....	8
Imagen 2 Organigrama.....	11
Imagen 3 Trafico de Importaciones .....	17
Imagen 4 Transportes Botero Soto.....	17
Imagen 5 Loencarga.....	18
Imagen 6 Caritrans .....	18
Imagen 7 Transportes Fletes Terrestres .....	18
Imagen 8 Programación de Cargue .....	20

## Glosario

**Agente de Carga:** son elementos claves que actúan como terceros en las operaciones de comercio exterior, pues se ocupan de gestionar el envío de mercancía a nivel global.

**Bill of Lading (BL):** es uno de los documentos más importantes en una transacción internacional tanto para importación como exportación. el BL sirve como evidencia del contrato de transporte entre el expedidor y la naviera. Es emitido por la naviera o su agente y en él se hace constar que se ha recibido la mercancía para ser transportada al puerto de destino a bordo del buque indicado.

**Booking o Reserva:** este concepto hace referencia a un proceso que tiene lugar dentro del sector del transporte marítimo. Se trata de un acuerdo entre la compañía naviera o el agente de carga internacional con el exportador.

**Crossdocking:** es una técnica que ayuda a optimizar el tiempo de almacenaje, haciéndolo inexistente o muy limitado. El proceso hace que la mercancía no se quede en el almacén o que cuando llegue, ésta salga directamente a los clientes.

**Cubicaje:** es la acción de acomodar mercancías sobre pallets o un medio de transporte (camiones o contenedores)

**Declaración de Importación:** es el documento que ampara las operaciones de importación al Territorio Aduanero Nacional desde zona franca permanente y permanente especial, de productos terminados producidos, transformados o elaborados, por usuarios industriales de bienes o usuarios industriales de bienes y servicios, solo a partir de componente nacional exportado de manera definitiva o introducidos de manera definitiva, y/o con materia prima importada.

**Declaración de Exportación:** el formulario de declaración de exportación es un documento que es presentado a la aduana antes de la exportación de la mercancía. Este documento es utilizado por la aduana para cobrar cualquier impuesto y tasa, también es utilizado para proporcionarle datos estadísticos al gobierno.

**E.T.A:** Estimated Time of Arival (Fecha Estimada de Arribo).

**E.T.D:** Estimated Time of Departure (Fecha Estimada de Salida).

**HC:** sus siglas en ingles High Cube (contenedor de 40 pies, Cubo alto)

**Networking:** es una palabra que ya se utiliza de forma cotidiana en el ámbito profesional y que hace referencia a eventos, tanto de tipo formal como informal, en los que puedes construir una red de contactos que te ayuden a generar oportunidades tanto de negocio como laborales.

**Roll Overs:** significa que tu mercancía ha pasado a una situación en la que su entrega su entrega en la fecha acordada se verá comprometida.

**Trazabilidad:** el concepto de trazabilidad logística hace referencia a la posibilidad de identificar el origen y las distintas etapas por las que pasa un producto a lo largo de todo el proceso productivo y su posterior distribución logística hasta llegar al consumidor final.

**Tracking:** se conoce como rastreo o trazabilidad. Se trata del seguimiento que se hace de productos y/o paquetes desde la producción hasta la distribución.

## **Resumen Ejecutivo**

Este informe presenta el trabajo desarrollado como practicante empresarial en: Enka de Colombia S.A., la empresa brinda al aprendiz los espacios para cumplir con la fase práctica de aprendizaje y el practicante ejecuta las funciones encomendadas relacionadas con el área de su formación académica.

El propósito de esta práctica profesional es apoyar de manera directa al área de logística de importaciones y exportación apoyando a la gerencia de producción y abastecimiento, apoyando las operaciones de logística internacional, monitoreando y actualizando trazabilidad en el movimiento de mercancía. La práctica empresarial no solo ayuda aplicar teorías que se aprenden en el campus universitario, sino que, ayuda a conocer cómo es en realidad el mundo laboral, y a complementar la adquisición de conocimientos a partir de experiencias del entorno real.

## **Introducción**

El presente informe se deriva de la realización de mis prácticas profesionales en la empresa ENKA de Colombia S.A, ubicada en el municipio de Girardota, del departamento de Antioquia; con el fin de exponer mi experiencia y conocimientos adquiridos en la realización de la misma, ya que es la manera que pude conocer el entorno laboral, del cual me estuve preparando académicamente. La práctica profesional me permitió participar y ser parte de un equipo de trabajo, con el fin de llevar a cabo labores propias de una empresa, la cual me dio a cambio conocimiento, bases, herramientas y experiencia para comenzar el proceso de mi carrera profesional.

Este informe se desarrolla bajo la investigación cualitativa descriptiva, utilizando las herramientas de recolección de información como la observación directa y la ejecución de mis labores dentro de la empresa, dando una perspectiva de la organización operativa para llevar a cabo una buena ejecución del comercio exterior. Enka de Colombia S.A., es una empresa fabricante y proveedora de lona para llantas de nylon 6 en América, el mayor productor de filamentos y fibras sintéticas en la Región Andina y uno de los principales jugadores en Latinoamérica. En la empresa, me desempeñé principalmente como coordinadora de transporte terrestre internacional. A continuación desarrollaré una reconstrucción y análisis sobre mi labor durante los meses los cuales, considero, fueron los más relevantes durante la práctica.

Tuve un inicio bastante denso ya que la cantidad de información para aprender y procesar era mucha, pero sea logrado llevar a cabo con éxito los objetivos propuestos, logre apropiarme del tema de logística de comercio exterior, dominar las relaciones interpersonales, tener determinación en la toma de decisiones, tener participación en el proceso OEA y cumplimiento oportuno en los

deberes. En un principio identifiqué mis debilidades y a medida que avanzaba las fui fortaleciendo gracias al trabajo y a mis mentores que siempre han estado guiándome en el camino.

Los retos son enormes ya que debía responder a los intereses de una Compañía, a las exigencias y por sobre todo a mi carrera, a mis saberes y a la ética profesional que encontraba en esta oportunidad, un espacio para crecer y convertirme en elemento de liderazgo. La práctica profesional la considero muy satisfactoria, ha superado mis expectativa y ha generado pasión por mi carrera, es un placer haber hecho parte de una empresa de tal nivel y haber aportado mis conocimientos y mi apoyo. Y además, muy agradecida con la empresa ya que me abrió las puertas y me brindado aprendizaje.

## 1. Antecedentes

Fundada en **1964** por el grupo holandés Akzo Nobel e importantes compañías textiles del país; con el propósito de fabricar y comercializar resinas y fibras sintéticas, buscando el desarrollo de la industria y la sociedad colombiana. Esta planta de producción, inició operaciones en **1966**, con una capacidad de 4.200 toneladas al año. Hoy en día la capacidad supera las 100.000 toneladas anuales. Con más de 50 años en el mercado, son reconocidos como líderes en el reciclaje de botellas de PET Pos consumo en el país, el principal fabricante de lona para llantas de nylon 6 en América, el mayor productor de filamentos y fibras sintéticas en la Región Andina y uno de los principales jugadores en Latinoamérica. Actualmente cotiza en la Bolsa de Valores de Colombia y se encuentra regidos bajo un estricto Código de Gobierno Corporativo.

En el año **2002**, producto de los malos manejos administrativos, pues en esa época la empresa tenía 1.200 trabajadores, de los cuales la mitad eran del sector administrativo, una alta burocracia que cobraba sueldos exorbitantes; mientras los trabajadores ganaban el salario mínimo, producto de estos actos, la empresa entró en quiebra y se acogió a la ley 550 de 1999. Esta ley les permitía a las empresas afrontar dificultades económicas y administrativas, pero en realidad los empresarios utilizaron estas ventajas para acabar con las organizaciones sindicales. En la actualidad, Enka ha logrado salir de la crisis económica, con un aumento en las ventas, una modernización de los equipos que permiten un funcionamiento más competitivo en la productividad, el reciclaje de los PET para atender el mercado interno ha logrado mejorar todos los indicadores económicos; además implementando el manejo correcto de la economía circular, y el pleno orden según las normas ISO.

## 2. Empresa Objeto de la Práctica

### 2.1. Objeto Social

Enka tiene como objetivo la administración de la sociedad, el manejo de la información sensible y el fortalecimiento de la cultura corporativa, recopilando los principios y políticas que establecen el marco de protección de los derechos de los inversionistas y otros grupos de interés de la compañía.

### 2.2. Misión

*“Crear valor a través de alta ingeniería, ofreciendo a la industria materias primas de calidad y servicio técnico especializado.”* (S.A E. D., 2019)

### 2.3. Visión

*“Ser una empresa sostenible y competitiva en permanente crecimiento.”* (S.A E. D., 2019)

### 2.4. Valores Corporativos

**Disciplina:** Actuamos siempre de manera ordenada y perseverante para conseguir nuestras metas organizacionales y personales. Cumplimos con nuestros compromisos y asumimos la responsabilidad de nuestras acciones y sus resultados.

**Integridad:** actuar con honestidad, liderar con el ejemplo personal, siendo fieles a los principios y valores humanos que rigen el actuar en nuestra empresa.

**Responsabilidad:** con compromiso y eficiencia las actividades asignadas, asumiendo las consecuencias de aquellos actos que realizamos en la organización.

**Respeto:** entendido como la garantía de transparencia, cordialidad y reconocimiento de las virtudes de nuestros colaboradores y clientes; fundamental para hacer posible las relaciones de convivencia, confianza y comunicación en la organización.

**Sencillez:** Apostar por lo simple, por los procesos más manejables y sencillos que se puedan tener sin sacrificar el cumplimiento de los objetivos empresariales

## 2.5. Objetivos Estratégicos

Cumplimiento presupuestal de ventas

Cumplimiento presupuestal indicador EBITDA

Cumplimiento de la meta definida para el “Action Plan 2020”

## 2.6. Rol Comercial

El desarrollo de productos de alto valor agregado, las inversiones en tecnología de punta y el aprovechamiento de los acuerdos comerciales nos han permitido desarrollar diferentes mercados, donde se destacan América y Europa, siendo un valioso aliado proveedor para la industria textil y alimentaria. Productos fabricados a partir de materias primas vírgenes de nylon y poliéster, donde se obtiene filamentos, hilos industriales y resinas. Además, ofrecen productos sostenibles y de alto valor agregado fabricados a partir del reciclaje de botellas de PET; aportando al cuidado medio ambiental.

## 3. Agencia Objeto de la Práctica

**Enka De Colombia S.A** es una sociedad anónima matriculada el lunes 14 de febrero de 1972; con domicilio registrado en la ciudad de Medellín.

Imagen 1. Logo de Enka de Colombia S.A



Fuente: “ (S.A E. D., 2019) <https://www.enka.com.co/> 17/02/2021/”

### **3.1. Cargo Desempeñado**

Coordinadora de transporte terrestre en el área de logística internacional

### **3.2. Perfil del Cargo**

Encargada principalmente de llevar la trazabilidad y control de transporte terrestre, tanto de las importaciones como en las exportaciones, informando entradas y salidas de mercancía y reportando inconsistencias o novedades al departamento de logística. Programar los próximos cargues para exportación, hacer solicitud de booking o reserva, haciendo contacto con las navieras, agentes de carga y empresas de transporte.

### **3.3. Objetivo del Cargo**

Brindar apoyo al departamento de logística internacional, tanto para las importaciones como para las exportaciones, aportando al orden y al control correcto de las operaciones de comercio exterior.

### **3.4. Funciones para a realizar**

#### **Fase 1.**

#### **Funciones Exportaciones**

Programar el despacho de exportaciones; con el departamento de distribución y los transportadores

Realizar seguimientos al retiro de las unidades y atender novedades de activaciones en patios

Hacer seguimiento al sistema de portería 2 para registrar el control de llegadas y cumplimiento de las citas de cargue.

Realizar seguimiento al transporte de la carga desde la salida de Enka hasta el ingreso a los puertos

Llevar los registros de la trazabilidad

Hacer seguimiento a las novedades de desempeño de los proveedores logísticos; respecto al estado de contenedores, documentación, sellos y vehículos, etc.

Atender novedades sobre los ingresos al puerto

### **Funciones Importaciones**

Programar el retiro de las importaciones con la agencia de aduanas y los transportadores

Realizar seguimiento al transporte de la carga; desde el retiro del puerto hasta la llegada a Enka de Colombia.

Llevar registro de la trazabilidad

Realizar seguimiento a la devolución de contenedores vacíos a los patios de contenedores

Hacer seguimiento a las novedades de desempeño de los proveedores logísticos respecto al estado de los: contenedores, documentación y vehículos, etc.

Revisar, registrar y contabilizar las facturas de transp

### **Fase 2.**

### **Funciones Exportaciones**

Realizar reservas de exportación y gestionar modificaciones en caso de requerirse (Cambios de unidades, destinos, rollovers)

Hacer seguimiento a las ETA e informar desviaciones y novedades para notificar a los clientes

Realizar documentación y gestión para trámites de reclamos con los asociados de negocio.

Llevar registro y control de los inventarios de Bridgestone en y sus facturas.

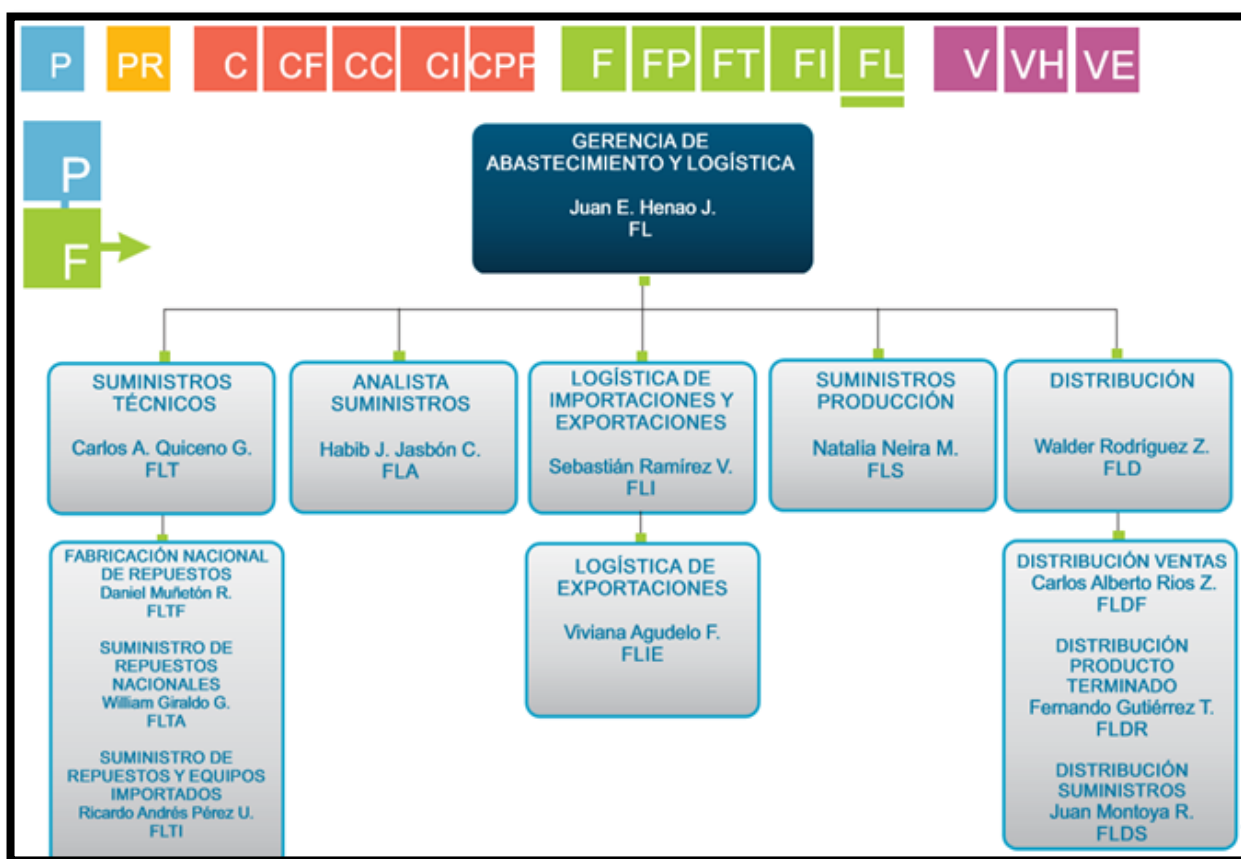
## Funciones Importaciones

Revisar y contabilizar las facturas de servicios de los diferentes proveedores de la cadena logística.

Apoyar a los diferentes procesos de sistemas de gestión Importaciones y Exportaciones.

### 3.5 Relación con otros Cargos

Imagen 2. ORGANIGRAMA



Fuente: [www.enkanet.com.co](http://www.enkanet.com.co) (sitio web privado para solo los empleados de Enka) 17/02/2021”

En la imagen 2. Vemos el organigrama de la empresa Enka, la cual nos muestra la manera en la que está dividido el departamento. La practicante se relaciona con todo el departamento de abastecimiento y logística, pero su foco principal se encuentra en la rama de logística de importaciones y exportaciones.

### **3.6 Herramientas y Equipos para la Ejecución del Cargo**

Cuenta con acceso a las herramientas informáticas como: computador con acceso al sistema interno de la empresa, impresora, papelería, teléfono, tablero y amplias salas de reuniones con pantallas que hace práctica la proyección de imagen y reuniones virtuales.

### **3.7 Condiciones de Trabajo**

La empresa les asigna a sus empleados y practicantes administrativos oficinas amplias con todos los recursos, materiales y herramientas necesarias para ejercer su gestión, con todos los servicios y acceso restringido solo empleados. Con respecto a la contingencia Covid-19, la empresa implementa todos los protocolos de Bioseguridad, asegurando el correcto cuidado físico de sus empleados.

### **3.8 Entrenamiento**

El acompañamiento al inicio de las prácticas fue constante e intensivo, ocupando todo el horario de un día laboral haciendo más productivo y eficaz el aprendizaje. Además, gracias al apoyo de otros compañeros relacionados al área que desempeña el practicante; facilita el abordaje de nuevos conocimientos y diferentes experiencias; que hacen fructuoso su desempeño en el trabajo.

### **3.9 Competencias**

Conocimientos básicos y gusto por el comercio exterior

Conocimientos básicos e interés por la logística

Facilidad para manejar diferentes aplicaciones informáticas

Empoderamiento y responsabilidad.

### **3.10 Responsabilidades**

Una de las responsabilidades que principales que desarrolla el practicante; es el apoyo a las operaciones tanto de importación como exportación, haciendo seguimiento detallado al transporte terrestre, reportando novedades y contactando a las empresas de transporte según la necesidad.

### **3.11 Deberes**

Apoyar al departamento de comercio exterior en actividades puntuales; que pueden surgir en la ejecución de operaciones de importación o exportación.

### **3.12 Riesgos del Cargo**

En proceso de solicitud de Booking o reserva de naviera, se puede correr el riesgo de ingresar un destino diferente al que corresponde, por eso esta tarea requiere de mucho cuidado. Por otro lado también en la programación de cargue se corre el riesgo de dar indicaciones erróneas, como el tipo de producto, al puerto al que va, al patio donde se debe retirar contenedor, tipo de contenedor, etc.

## **4 Características de la Práctica**

### **4.1 Justificación**

La práctica empresarial es el camino que permite a adquisición de experiencia profesional en cada uno de los distintos ámbitos académicos. Esta nos permite acceder a un puesto de trabajo y a su vez nos hacen competitivos en el mercado laboral, gracias al desempeño y el aprendizaje que se obtuvo dentro del periodo de práctica en una organización o empresa. Además, la práctica empresarial también consiste en que los próximos graduados pongan en práctica sus conocimientos adquiridos en su formación académica.

Al realizar las prácticas profesionales, los estudiantes conocerán sus mayores fortalezas y debilidades, construirán su perfil profesional, aplicaran y desarrollaran habilidades, competencias y actitudes necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en el entorno laboral, y lo más importante es que el estudiante tenga sus propias aspiraciones profesionales.

La práctica empresarial es una forma de validar lo aprendido como estudiante de un programa académico en específico y, poder entender que es un elemento clave para el desarrollo de competencias y poder crecer como profesional a través de la experiencia adquirida, además, en este proceso se logra identificar cuáles son las áreas que más interesan al practicante para definir a futuro el posgrado que realizará.

La hoja de vida académica es importante, porque es el reflejo del esfuerzo y del nivel de aprendizaje adquirido, pero la teoría no servirá de nada hasta que no se ponga en práctica. Ya que en el mercado laboral, las empresas no solo se fijan en el título, sino también en la experiencia; otro de los propósitos de la práctica profesional es darles a los estudiantes, futuros empleados una pared de apoyo o un impulso en el mundo laboral.

Con este orden de ideas, concebir las bases de conocimientos permite a las personas brindar valor agregado a un área general de responsabilidad de un cargo. El estudiante adquiere valores durante la práctica como: el saber “hacer”, que es el momento de poner en práctica todo lo aprendido. Aprenderá sobre el funcionamiento del mundo laboral, la organización, responsabilidad, compromiso y disciplina, desarrollará la capacidad de resolución de problemas y gestión del estrés, habilidades comunicativas e interpersonales, y es de gran interés poder adquirir contactos profesionales para un futuro.

Es evidente que para mí como estudiante realizar las prácticas es una experiencia gratificante, como lo he dicho anteriormente, es la manera de poner un pie en el mundo laboral.

Por otro lado las prácticas empresariales benefician tanto a los estudiantes como a las organizaciones que los incorporan. La empresa, en este caso Enka de Colombia, ofrece compromiso de aprendizaje y experiencia, a cambio de un servicio de calidad a quien entra a formar parte de su organización de forma temporal. A su vez, para Enka es una inversión contratar practicantes, ya que son un gran apoyo para el desarrollo de operaciones dentro de la empresa; aprovechan la inquietud, motivación y conocimientos técnicos de los jóvenes universitarios en cuanto a la creatividad, tan necesaria para la renovación empresarial; también, permite obtener una visión de la empresa por una persona formada y capacitada ajena a la misma y por tanto sin la influencia que toda organización puede generar en sus empleados. Además, otros de los muchos beneficios que esta ofrece a los estudiantes, es la ampliación del círculo social, el estrechar lazos de amistad e incluirse dentro del networking.

Como señala Javier Caparrós, director general de Trabajando.com España (Fernández, 2015) *“La experiencia de la práctica profesional es para muchos jóvenes una fuente de inspiración que permite estructurar el futuro laboral, pues es aquí donde las personas descubren sus habilidades y competencias”*. Deja en claro la conclusión de la importancia de las prácticas profesionales; sin dejar de resaltar la importancia del aprendizaje teórico, ya que es la base de una buena formación, y que la práctica empresarial comprende, un sinnúmero de momentos de formación integral, en las que se reúnen la formación académica y desarrollo de competencias a través del trabajo. Esta práctica es una experiencia organizada y supervisada, cuyo propósito fundamental es desarrollar destrezas en el estudiante. De esta forma, el estudiante es el sujeto activo de su propia formación

#### **4.5 Objetivo General**

Describir como mi práctica profesional apoya las operaciones de logística internacional en la empresa Enka de Colombia S.A.

#### **4.6 Objetivos Específicos**

Distinguir que papel cumple mis funciones de practicante dentro del departamento de abastecimiento y logística internacional de la empresa

Explicar cómo ayuda a la organización y la correcta ejecución de comercio internacional de la empresa, a través de mi práctica universitaria.

Analizar de qué manera influye las prácticas empresariales a mi proceso académico, tanto en el conocimiento como en la experiencia.

### **5 Informe Ejecutivo**

#### **5.1 Departamento de Abastecimiento y Logística Internacional**

Específicamente me asignaron el puesto de coordinadora de transporte terrestre internacional, mis principales funciones es coordinar el movimiento de transporte terrestre, pero por otro lado también hago intervención en el seguimiento al transporte marítimo en las importaciones y exportaciones.

##### **5.1.1 Importaciones**

Para las importaciones debo de llevar a cabo la trazabilidad desde el arribo del buque y de salidas de la mercancía desde puerto hasta la planta Enka, mi trabajo es anexar todo este seguimiento en un archivo de tráfico en Excel, allí registro todas estas operaciones, placas de vehículos, fecha y hora de llegada a planta, toneladas y novedades.



Esta empresa tiene dos entidades pero conforman una sola empresa, conocida como Transportes Botero Soto y Transportes Cándor Andino.

Imagen 5. Loencarga



Fuente: <http://syscarga.com/loencarga/index.php?r=site/login> “21/04/2021”

Empresa de transporte Logística y entrega de carga Loencarga

Imagen 6. Caritrans



Fuente: <https://caritrans.com.co/> 21/04/2021

Empresa de transporte Caribe de Transportes- Caritrans

Imagen 7Transportes Fletes Terrestres



Fuente: <http://www.tft.com.co/> 21/04/2021

Empresa de transporte- Transportes Fletes Terrestres

Estas cuatro empresas de transporte son utilizadas por la empresa para mover la mercancía de planta a puerto y viceversa, tanto para las importaciones como para las exportaciones. Constantemente estoy al pendiente de las operaciones con los transportadores, me aseguro que la

mercancía llegue bien a planta, notificar novedades, como por ejemplo: Si el vehículo se vara en carretera, le sucede algún siniestro como volcamiento, choque, etc. Cierre de vías ya sea por cuestiones ambientales o manifestaciones civiles.

Por otro lado también hago la tarea de registrar y procesar facturas, este proceso consiste en revisar las facturas enviadas por el transportador, registrar el valor cobrado por el viaje más los fletes en el archivo de tráfico, verificando que si sea el vehículo y peso correcto; y finalmente se procesa en el portal financiero de la empresa que luego será contabilizado.

### **5.1.2 Exportaciones**

Por otro lado, en las exportaciones cumpla la función de despachar o programar mercancía para cargar y ser llevada a puerto. Mi trabajo se activa cuando llegan las órdenes desde el departamento de ventas, estos se encargan de enviar la información para exportación, es decir, información como: Nombre de la empresa-cliente, producto, cantidad, destino, fecha de envío, cubicaje, etc. Procedo a programar la orden de cargue junto a la reserva ya sea marítima o aérea, y la instrucción del transportador se va a asignar. Y con esta serie de movimientos, indico al departamento de distribución la activación de operación de cargue y despacho.

## Imagen 8. Programación de Cargue

De: FLI(\*)\_Semestre de Industria Juliana Vanegas Urrego  
 Para: FLIE \_Viviana Agudelo; FLD(\*)\_Gabriel Bonilla Foronda; FLDF(\*)\_Auxiliar; FLDF\_Carlos Alberto Ríos Zap  
 CC: FLI(\*)\_Contratistas Comex; VHW\_Jorge Mario Betancur Villegas (jorge.betancur@enka.com.co)  
 Asunto: DESPACHO EXP 21007701 HILANDERIA FUEGUINA SAI Y C

📧 Mensaje | 📎 1BOG009790.pdf (29 KB)

Buenos días,

Asignar por favor a TFT.

<b>21007701</b>	
Cliente	HILANDERIA FUEGUINA SAI Y C
Producto	PA PY
Peso Aprox	15,5 tons
Reserva	<b>1BOG009790</b>
Contenedores	<b>1 x 40STD</b>
Puerto Embarque	<b>CTG</b>
Naviera	HAMBURG SUD
Patio	<b>PATIOS COLOMBIA</b>
MN	TEMPANOS 2115S
Puerto Destino	USHUAIA
Fecha cargue en planta:	<b>21-abr</b>
Debe llegar a puerto:	<b>22 a 23 de abril</b>
Fecha zarpe motonave	29-abr

**Juliana Vanegas Urrego**  
 Logística de Importaciones y Exportaciones  
 Enka de Colombia S.A.  
 Tel: +57 (4) 4055120



Enka cuida el medio ambiente. Antes de imprimir, piensa si es necesario.

Fuente: propia Correo ejecutivo 21/04/2021

En la anterior Imagen vemos un correo enviado por mí, donde indico el número de pedido, producto, número de reserva y documento de reserva adjunto, la cantidad y dimensiones del contenedor, la empresa-cliente, naviera, patio donde se debe retirar contenedor, nombre de la motonave y la fecha que se debe cargar y la de zarpe. Como podemos ver es un cuadro de instrucciones que le doy tanto a los operarios de despacho como a las empresas transportadoras, para que puedan proceder con la operación de manera ordenada y eficiente.

Otras de mis funciones es solicitar los booking o reservas a las navieras, de esta forma generar el famoso Bill of Lading. Las reservas se hacen la línea a través de la página web de cada naviera. Enka utiliza las siguientes navieras:

Tabla 1. Navieras

Ítem	Hamburg Sud	Hapag Lloyd	MaersK	Mediterranean Shipping Company
<b>Logos</b>				
<b>Reseña Histórica</b>	<p>Es una de las empresas más importantes en el sector del transporte marítimo en Alemania y está entre las veinte compañías navieras más grandes del mundo, Esta empresa fue fundada en 1871 por un conglomerado de once</p>	<p>Hapag-Lloyd es una compañía de transporte alemana de matriz chilena-alemana. En la actualidad está compuesta del grupo de transporte marítimo Hapag-Lloyd AG y de Hapag-Lloyd Cruises. Se fundó en 1970 a partir de la fusión de dos compañías marítimas: Hamburgo América</p>	<p>Fundada por el capitán Peter Maesk-Moller y su hijo Arnold Peter Moller en Svendborg (Dinamarca) en 1904. Es un conglomerado de negocios internacional que tiene actividades en varias áreas, principalmente en los sectores del transporte y la energía.</p>	<p>Es una de las empresas más importantes en el sector del transporte marítimo en Alemania y está entre las veinte compañías navieras más grandes del mundo, Esta empresa fue fundada en 1871 por un conglomerado de once empresas de</p>

	<p>empresas de Hamburgo. El propósito principal de la empresa era el de cubrir el tráfico del transporte de mercancía (especialmente el traslado del café) entre Hamburgo y América del Sur.</p>	<p>Line y Norddeutscher Lloyd, empresas marítimas centenarias que se crearon en 1847 y 1857, respectivamente.</p>		<p>Hamburgo. El propósito principal de la empresa era el de cubrir el tráfico del transporte de mercancía (especialmente el traslado del café) entre Hamburgo y América del Sur.</p>
<p><b>Posicionamiento en el mercado mundial</b></p>	<p>La naviera se verá fortalecida su posición en el mercado puesto que pasa a ser una filial del líder mundial en el mercado del</p>	<p>Hapag-Lloyd se quiere posicionar en el mercado como "la primera opción para Latinoamérica". Ya que está a punto de concluir este proceso de</p>	<p>Desde 1996 es la compañía de transporte marítimo de mercancías más grande del mundo.</p>	<p>Hoy su nuevo posicionamiento de marca global esta basado en el concepto tradicional de marca de MSC Cruceros.</p>

	transporte de contenedores.	integración del negocio de contenedores de la naviera CSAV y está en disposición de ofrecer una cobertura difícilmente igualable en el mercado latinoamericano		
<b>Innovación</b>	Hamburg Sud y su cliente sueco Electrolux han puesto en marcha un proyecto piloto en conjunto para reducir las emisiones de dióxido de sulfuro en los puertos,	Ofrece una flota con una capacidad total de 1.7 millones TEU, así como un stock de contenedores de más de 2,8 millones TEU incluyendo una de las flotas de contenedores refrigerados más grandes y modernas	Maersk Line ha recibido el Premio a la Innovación en Servicios por su producto de Gestión Remota de Contenedores, que ofrece a los clientes de cadena de frío una visibilidad completa de la	MSC Cruceros es la primera línea de cruceros que se reanuda sus operaciones gracias a un protocolo de salud e higiene líder en la industria. A raíz de la pandemia de COVID-19 y una

	<p>partiendo en el puerto de Iquique.</p>	<p>del mundo. Un total de 121 servicios de línea a nivel mundial, asegurando conexiones rápidas y confiables entre más de 600 puertos en todos los continentes</p>	<p>ubicación y el estado de su carga refrigerada durante todo el viaje del contenedor.</p>	<p>interrupción temporal de toda la industria mundial de cruceros, MSC Cruceros desarrolla e implementa un protocolo integral de salud e higiene que le permite convertirse en la primera línea de cruceros en reanudar sus operaciones en agosto en el Mediterráneo con su barco insignia, el MSC Grandiosa</p>
--	---	--	--	--

### **5.1.3. Contingencia Covid-19**

Para el mundo comercial la pandemia a raíz del Covid ha sufrido un duro golpe, esta contingencia trae consigo fuertes consecuencias en la logística, puertos y líneas navieras. Todas se han visto afectadas de la misma manera; ante el impacto del Covid- 19 las líneas navieras han ajustado su estrategia para hacer frente a la reciente y significativa caída de los volúmenes. Las tarifas de los fletes no se usaron en la primera mitad de 2020, debido a la gestión de la capacidad y la fijación de precios, y cada vez entran a la apretada crisis de escasez de contenedores, para las terminales fue el reequilibrio de los flujos de contenedores vacíos, esto creó problemas de almacenamiento en las terminales y en los puntos de descarga en el interior de los países hasta que se rectifique la situación. Para Enka ha sido un reto enorme llevar a flote la, producción, operatividad y comercialización en medio de tanto caos que hay en el comercio exterior.

El impacto de la pandemia en los niveles de conectividad del transporte marítimo de línea varió ampliamente a nivel regional. Se hace más evidente los retrasos y demoras en el trayecto de las naves, la llegada del envío al destino asegurado más allá de la fecha prevista de llegada podría tener implicaciones financieras para todas las partes involucradas en el proceso de envío. Estos cargos de demora no son recuperables bajo el contrato de seguro de carga a menos que el retraso o la retención de las unidades sean por instrucción de la aseguradora para inspección o inspección después de una pérdida. Enka se ha enfrentado a los sobre costos, a los pagos en mora por vencimiento de días libres, y no precisamente por irresponsabilidad sino porque la situación ya es inevitable, la empresa ha tomado medidas y estrategias para evitar que esto suceda o que suceda en pocas ocasiones.

## **5.2. Aporte a la Correcta Ejecución del Comercio Exterior en la Agencia de**

### **Práctica.**

Para Enka de Colombia S.A es muy importante contar con el apoyo de practicantes ya que además de generar aprendizaje, mejora el desarrollo de las operaciones dentro de la empresa. Mis funciones se basan en el apoyo en las operaciones de logística de comercio exterior tanto para las importaciones como las exportaciones. Para la empresa es fundamental llevar un control y un buen manejo desde la materia prima hasta el producto terminado, con el fin de seguir aumentando su producción y sus utilidades. A través de mis prácticas universitarias la empresa saca provecho de mejorar el orden en las operaciones de comercio exterior haciendo que sea más eficaz, eficiente y óptimo.

En un principio, el departamento de logística de importaciones y exportaciones contaba con un equipo de trabajo de dos personas, las cuales presentaba problemas de saturación y acumulación de trabajos, lo que generaba un trabajo lento y poco eficaz. Al integrarme a este equipo de trabajo, se ha podido poner al día trabajos pasados o incompletos, hay mayor orden y mejor visión sobre las operaciones, se cierta manera, he ayudado a la empresa cumpliendo con las exigencias laborales y promoviendo buenos resultados a la cadena logística.

Teniendo en cuenta que la empresa es certificada como OEA, la DIAN este año hará la visita que se realiza cada 2 años. Esta visita consiste en asegurar que la empresa siga contando con todos los protocolos de seguridad tanto externa como interna, con el fin de seguir conservando la certificación OEA. Para este proceso yo he podido participar de la organización para la presentación ante la DIAN, he intervenido en la reconstrucción y orden de requisitos para tener un visual de lo que ya está listo y de lo que falta para abordar. Además, me he encargado de la actualización de documentos de proveedores, anexando en carpetas las cámaras de comercio, RUT,

certificaciones, etc. Haciendo el check list de los documentos que faltan y solicitarlo a los proveedores.

### **5.3. Como Influye Las Prácticas Empresariales En Mi Formación Profesional**

Considero que ha sido una experiencia muy gratificante y significativa para mí. Durante la práctica profesional, me he sumergido en un ambiente totalmente nuevo y logre desenvolverme de la mejor manera, además tuve la capacidad de acogerme a los intereses de la empresa.

Cabe resaltar que mi proceso fue guiado por unos excelentes tutores, quienes me proporcionaron las herramientas que me sirvieron de base para el cumplimiento de los objetivos propuestos por la empresa para mí como practicante, además de influir en la preparación psicológica, que se necesita para salir a competir con mayores posibilidades en un mercado laboral y profesional. Por otro lado, la práctica es una ventana para nuevas oportunidades porque me ha permitido interactuar con individuos de diferentes disciplinas, y he creado relaciones profesionales que pueden ser valiosas en un futuro, ya sea para formación de equipos de trabajo, para recomendaciones laborales o para procesos de vinculación en empresas.

Enka de Colombia me ha ayudado a crecer tanto profesional como persona, me enseñó a trabajar en equipo, a afrontar nuevos retos, a proponerme grandes retos y a superar mis expectativas, a superar adversidades, a tomar decisiones, a estrechar lazos de amistad y actuar desde la ética y la moral para fomentar un buen ambiente laboral.

### **5.4. Propuesta**

Enka de Colombia es el claro ejemplo de superaciones y de sostenibilidad, a pesar de su antecedentes ha sido una empresa que ha sabido salir adelante después de haber estado en quiebra; y convertirse lo que en día es, una de las 20 empresas que más exporta en el país, con el mejor plan de sostenibilidad y el buen desarrollo de la economía circular.

La empresa tiene un buen sistema de organización con respecto al desarrollo de operaciones de logística internacional, y cuenta con un excelente personal capacitado y un plan de contingencia muy bien elaborado para enfrentar la situación actual Covid-19. Pensando en los aspectos a mejorar de la empresa, es evidente la debilidad que presenta con los Softwares de gestión y el monitoreo de acciones.

A la empresa debería implementar nuevos sistemas de software que ayude a que todas las acciones operativas como: en la gestión de proyectos, automatización de marketing, gestión financiera, comunicación. Por ejemplo: Compartir con los proveedores y clientes un sistema de facturación automáticamente después de que se apruebe el pago y publicar el recibo en su sistema de control de indicadores financieros. Este tipo de software de gestión permite automatizar determinadas tareas y así reubicar los recursos humanos en otras actividades generando más productividad.

Por otro lado se debería procurar monitorear periódicamente los resultados de las acciones de mejora de la empresa. Con el fin de identificar ciertas fallas y realizar los debidos ajustes en el medio del camino antes de que tales fallas representen un problema mayor. Esto se debería hacer reuniones con el equipo de colaboradores del área, realizando informes de cierre de cada mes, y no solo hacerlo cada que se presenta una situación difícil. También es de mucha ayuda tener una matriz o estadísticas de seguimiento por año. De esta manera la empresa podrá mejorar su eficiencia, aumenta su competitividad y tendrá un mejor clima organizacional.

## 6 Aportes a Mi Formación Personal

Para ser profesional primero hay que aprender a ser persona, a crecer tanto en virtudes como en valores, ser una persona íntegra y honesta que se comporte de forma consecuente; ver las cosas desde un punto de vista positivo se trasladará al ámbito laboral. Ser persistente y trabajar duro es fundamental para lograr los objetivos profesionales, ser organizado resulta ser muy útil en el ámbito laboral y en el personal, y por último, lo más importante tener palabra y ser comprometido ya que la mayoría de las empresas exigen hoy un compromiso que va más allá de fichar al entrar y al salir.

El crecimiento personal está considerado como una de las misiones que tenemos en la vida y es de gran importancia. Esto es debido a que el ser humano siempre pretende crecer en todos los aspectos de su vida, algo que no se consigue sin un gran esfuerzo.

El crecimiento que tenemos tanto personal como profesionalmente viene dado por dos grandes ramas de nuestra experiencia que son los éxitos y los fracasos de las mismas. Pero a su vez, estas te permiten tener una experiencia vital que te hacen mejorar en diferentes situaciones de la vida.

## **7 Aportes a Mi Formación Profesional.**

Ser un profesional es un papel que nos auto designamos y que debemos trabajar duro para tener dominio sobre él, en el camino adquirimos competencias profesionales que nos llevan a mejorar nuestro desarrollo personal; ser capaz de tomar decisiones, de iniciar proyectos y de impulsar acciones, aprender a ser líder en el ámbito laboral, saber trabajar en equipo, gestionar bien sus ocupaciones laborales, adquirir la capacidad para establecer relaciones interpersonales.

Las prácticas han sido el primer paso dentro del mundo laboral, donde tendrá frutos mi carrera profesional y considero que ha sido una experiencia muy gratificante y significativa para mí. Durante la práctica profesional, me he sumergido en un ambiente totalmente nuevo y logre desenvolverme de la mejor manera, además tuve la capacidad de acogerme a los intereses de la empresa.

Cabe resaltar que mi proceso fue guiado por unos excelentes tutores, quienes me proporcionaron las herramientas que me sirvieron de base para el cumplimiento de los objetivos propuestos por la empresa para mí como practicante, además de influir en la preparación psicológica, que se necesita para salir a competir con mayores posibilidades en un mercado laboral y profesional. Por otro lado, la práctica es una ventana para nuevas oportunidades porque me ha permitido interactuar con individuos de diferentes disciplinas, y he creado relaciones profesionales que pueden ser valiosas en un futuro, ya sea para formación de equipos de trabajo, para recomendaciones laborales o para procesos de vinculación en empresas.

## 8 Conclusiones

A través del transcurso de la práctica profesional, se adquieren conocimientos nuevos, se mejoran los que ya se tenía y se desarrollan inquietudes sobre diversos temas, que llevan a la búsqueda de información para su aprendizaje, adquiere dominio en temas en específico, de esta manera incita a el estudiante a que pueda realizar una especialización en cualquiera de las diferentes ramas que desglosa la carrera ya estudiada

La práctica profesional contribuye a alcanzar autosuficiencia en labores específicas, luego de que un tutor proporcione las bases necesarias para la realización de dichos procedimientos.

El desempeño como profesional en Negocios Internacionales requiere de compromiso para estar actualizado y capacitado frente a las competencias que varían constantemente en el mercado laboral, en el ámbito global y en el área de los negocios.

Este informe se basa en la experiencia de prácticas en la empresa Enka de Colombia, donde aprendí el funcionamiento del comercio exterior, el proceso tanto de la importación como exportación, la coordinación con los agentes de carga y las empresas transportadoras, consolidar con el agente de aduana las declaraciones de importación y exportación

Por medio de las prácticas tuve la oportunidad de participar en las operaciones de logística internacional, en apoyar en la cadena de abastecimiento y de ser parte de un excelente equipo de trabajo, siendo una experiencia gratificante que aporta al 100% a mi carrera profesional.

## 9. Recomendaciones

Considero que Enka es una excelente empresa, la cual le agradezco todo lo brindado, por sus excelentes tutores, su calidad humana y su organización operacional. Ha demostrado con el paso del tiempo que sigue fortaleciendo y mejorando.

Para el programa recomiendo que esta etapa de proceso académico del estudiante tenga un mayor impacto, se sugiere que el periodo en que se desarrolle sea más prolongado, de manera que se convierta en una base para una posterior vida laboral, es decir, que las practicas tengan una durabilidad de al menos un año, para que de esta manera tenga la posibilidad de tener más control y apoderamiento de su trabajo, además de que se convierte en una muy referencia para su hoja de vida profesional.

El acompañamiento del docente asesor fue excelente. Fue claro en todas las indicaciones y explicaciones, siempre obtuve repuestas oportunas cuando se me presentaba alguna dificultad o inquietud.

La coordinadora de prácticas siempre estuvo al pendiente desde la búsqueda de prácticas hasta la vinculación en la agencia. Su acompañamiento y motivación siempre ha sido la mejor, me ha dado excelentes consejos tanto en lo profesional como en lo personal y me ha brindado el mejor apoyo en todo el proceso de prácticas.

## 10. Bibliografía

Álvarez, A. (16 de 9 de 2019). *Sertrans*.

Fernández, E. (04 de Diciembre de 2015). *RRHH EDITORIAL* . Obtenido de

[http://www.rrhhdigital.com/secciones/formacion/114204/index.php?id\\_seccion=45&id\\_subseccion=306](http://www.rrhhdigital.com/secciones/formacion/114204/index.php?id_seccion=45&id_subseccion=306)

Machado, C. R. (2014). *Primera cobertura ó cobertura continua*.

Novocargo. (Julio de 2020).

## 11. Webgrafía

Álvarez, A. (16 de 9 de 2019). *Sertrans*. Obtenido de <https://www.sertrans.es/transporte-maritimo/que-es-un-roll-over-en-transporte-maritimo/#:~:text=El%20roll%2Dover%20significa%20que,fecha%20acordada%20se%20over%C3%A1%20comprometida.&text=Es%20algo%20que%20preocupa%20y,pueden%20acabar%20ech%C3%A1ndose%20a%2>

DIAN. (2015). *Minhacienda*.

Machado, C. R. (2014). *Primera cobertura ó cobertura continua*.

Moldtrans, C. (18 de Enero de 2019). *MOLDTRANS*. Obtenido de

<https://www.moldtrans.com/descubre-la-importancia-del-booking-note-para-el-transporte-maritimo/>

Rendon, J. (05 de Junio de 2018). *Containers*. Obtenido de

<https://www.icontainers.com/es/2011/07/07/bl-bill-of-lading/>

S.A, E. D. (2019). *ENKA*. Obtenido de <https://www.enka.com.co/la-empresa/quienes-somos/>

S.A, E. d. (2020). *Informe de sostenibilidad*.

Historia Hapag Lloyd. (s. f.). Hapag Lloyd. Recuperado 19 de mayo de 2021, de <https://www.hapag-lloyd.com/es/products/cargo/coffee/history.html>

D.D.P. (s. f.). La primera opción para Latinoamérica. COORDINADORA CETM. Recuperado 18 de mayo de 2021, de <http://www.coordinadora.org/noticias/internacional/9786-hapag-lloyd-se-posiciona-en-el-mercado-como-la-primera-opcion-para-latinoamerica?server=1>

Maersk reconocida por sus innovaciones. (2018, 18 noviembre). DGCI Directorio general de carga internacional. <http://www.dgcinternacional.com/noticias/5063>

## 12. Anexos

### 12.1. Instalaciones de la empresa Enka de Colombia

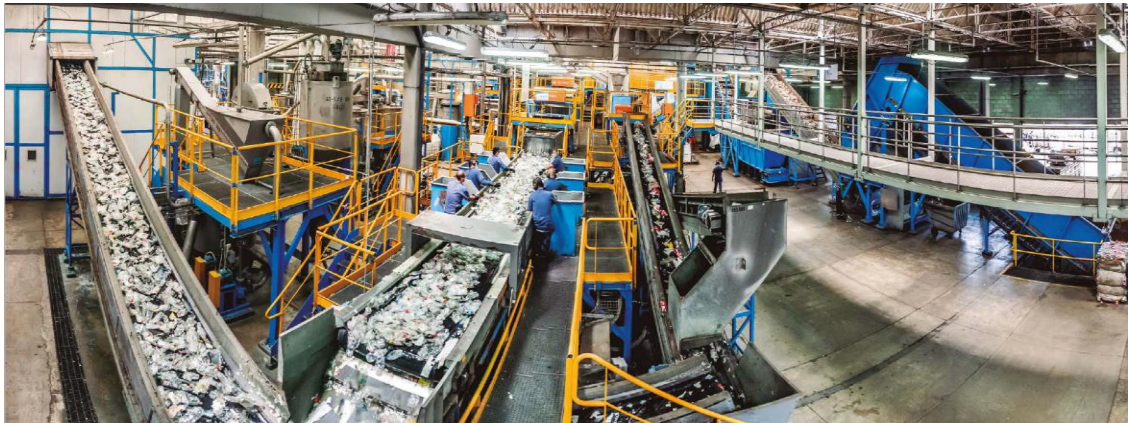
Planta Enka de Colombia S.A



Fuente: <https://www.enka.com.co> 25/04/2021

En la imagen podemos apreciar las grandes dimensiones de estructuras que conforman la planta principal y única de Enka de Colombia. La empresa tenía una vocación textil, sin embargo a finales de los 90 iniciaron un proceso de reconversión, en el cual definieron la sostenibilidad como uno de los pilares fundamentales de su estrategia, principalmente a través del reciclaje de botellas de PET.

## Planta de Reciclaje PET



*Fuente: [www.Enkanet.com](http://www.Enkanet.com) (página web privada corporativa) 25/04/2021*



*Fuente: [www.Enkanet.com](http://www.Enkanet.com) (página web privada corporativa) 25/04/2021*

ENKA ha tenido una satisfactoria valorización dentro del mercado bursátil colombiano, impulsado en un alto porcentaje por los inicios de operación de la nueva planta de PET.  
(Machado, 2014)

## 12.2 Productos

Negocios Textiles e Industriales



*Fuente: [www.Enkanet.com](http://www.Enkanet.com) (página web privada corporativa) 25/04/2021*

Estos productos son comercializados a nivel nacional e internacional, sus mayores clientes se encuentran en Brasil. Cabe destacar, es que durante 2019 se llevó a cabo la actualización tecnológica de la planta de producción de fibras y resinas, con el fin de complementar el portafolio actual con nuevas fibras de alta calidad funcionalidad. (S.A E. d., 2020)

## Fabricación de Resina de PET



*Fuente: [www.Enkanet.com](http://www.Enkanet.com) (página web privada corporativa) 25/04/2021*

La nueva planta Botella-a-Botella para la producción de resina EKO®PET apta para contacto con alimentos, con una capacidad de 24.000 toneladas anuales, que convertirá a Enka en uno de los mayores transformadores de envases de PET pos-consumo en el mundo. Enka considera la innovación como la permanente creación de productos, servicios procesos y procedimientos que aporten valor a los grupos de interés, buscando siempre la sostenibilidad y la rentabilidad del negocio (S.A E. d., 2020)

### 12.3 Área de trabajo

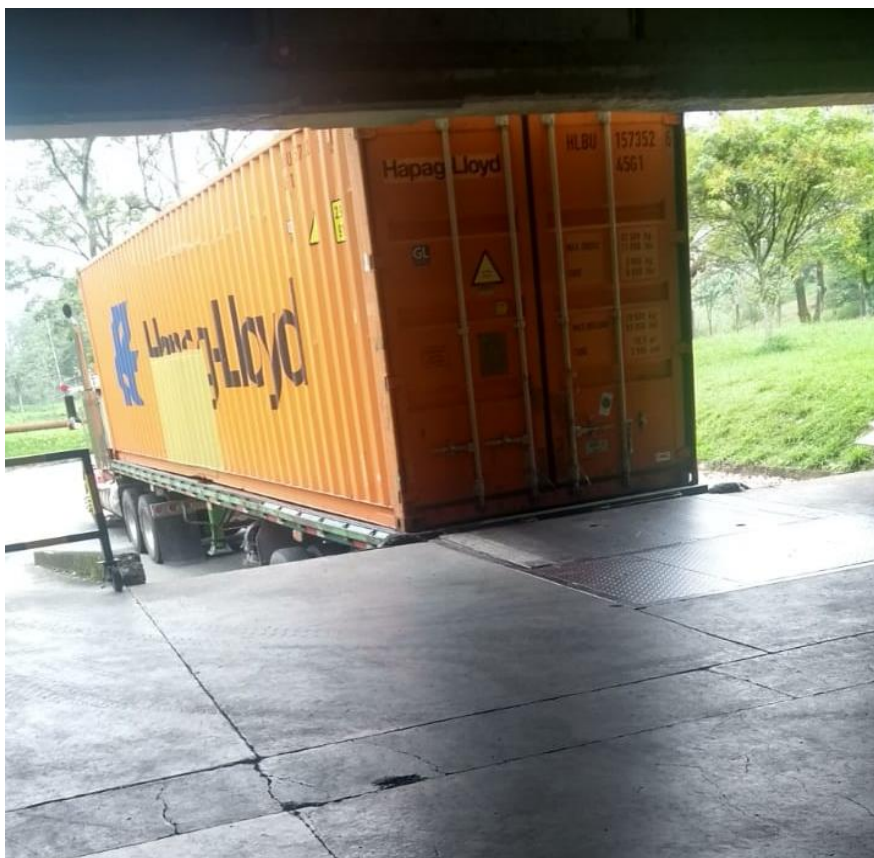
#### Oficina



*Fuente: Propia 26/02/2021*

Oficina suministrada para el practicante, dotada con computador, teléfono y extensión y materiales de papelería.

## Operación de Cargue



*Fuente: Propia 04/03/2021*

En la imagen se presencia la llegada de una tractomula con un contenedor 40 HC con la naviera Hapag Lloyd, para realizar cargue de Lona, con destino a puerto de Cartagena para ser embarcado.

## Retiro de Contenedor



Fuente: Anderson Bolívar- Conductor Cóndor Andino 09/04/2021

Una vez se programa la fecha de cargue, el transportador con las instrucciones enviadas desde el departamento y el Booking, procede a hacer retiro de contenedor en patios, ya sea en Simarítima o Patios Colombia, para llevarlo a planta de Enka para ser cargado.

## Crossdocking



Fuente: Didier Moreno – conductor Loencarga

También se le conoce como carga suelta, esta modalidad se presenta mucho en las importaciones. El Cross docking que es una técnica logística que busca mayor eficiencia en la cadena de suministro. Se retira la mercancía de un contenedor y se consolida en un planchón y luego la mercancía se cubre con una carpa de seguridad, este proceso se realiza en el puerto de Cartagena con destino a Girardota.