

**EL TALLER COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA DEL PROFESIONAL EN  
DESARROLLO FAMILIAR EN LA PROMOCION DE LA CONVIVENCIA  
FAMILIAR.**

**EXPERIENCIA CON FAMILIAS DEL BARRIO LLANADITAS.**

**LINA PATRICIA CARVAJAL**

**ANA MARIA MONSALVE MONTOYA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGO  
FACULTAD DE DESARROLLO FAMILIAR  
MEDELLÍN**

**2002**

**EL TALLER COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA DEL PROFESIONAL EN  
DESARROLLO FAMILIAR EN LA PROMOCION DE LA CONVIVENCIA  
FAMILIAR.  
EXPERIENCIA CON FAMILIAS DEL BARRIO LLANADITAS.**

Trabajo de sistematización realizado como requisito para optar el título de  
Profesional en Desarrollo Familiar

Asesor Técnico

LICENCIADA GLORIA HERNANDEZ  
TRABAJADORA SOCIAL

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGO  
FACULTAD DE DESARROLLO FAMILIAR  
MEDELLÍN  
2002**

## **AGRADECIMIENTOS**

La realización de este trabajo se hizo posible gracias a la colaboración permanente y oportuna de:

Gloria Hernández y Ana Cecilia Ortiz, asesoras de Sistematización y Práctica respectivamente, quienes con su exigencia y respaldo nos ayudaron a visionarnos como Profesionales en Desarrollo Familiar.

Lina Patricia Duque, Cooperadora de la Fundación Las Golondrinas, quien confió en nuestro criterio y acción profesional, dándonos la oportunidad de trabajar con la comunidad.

A la comunidad del Barrio Llanaditas, a las familias, jóvenes y padres de familia por su participación activa en las actividades y ser generadores de conocimiento.

## **DEDICATORIAS**

“A mi familia, amigos, compañeros de estudio y de trabajo, que han vivido junto conmigo este proceso de crecimiento, formación personal y profesional y que en los momentos difíciles me alentaron a continuar y llegar al final de esta meta que es el inicio de muchas más”.

**ANA MARIA MONSALVE M.**

“A Dios por brindarme la oportunidad de vivir esta experiencia, a mi familia quien me acompañó durante todo el proceso y quienes tuvieron que vivir y comprender mi ausencia durante las largas jornadas de estudio, a mis compañeras y compañeros quienes compartieron conmigo este proceso de formación y crecimiento tanto personal, como profesional y a todas aquellas personas que en algunos momentos de angustia y desesperación me animaban y daban fuerzas para no abandonar el camino y así poder lograr llegar al final de este proceso”.

**LINA PATRICIA CARVAJAL**

## **HOY QUIERO**

**Hoy quiero concentrarme en los pétalos y no en las espinas,  
Hoy quiero admirar el azul del cielo sin quejarme de las nubes.**

**Hoy tengo tiempo para valorar a mis seres queridos y dar gracias por mi  
trabajo, mis bienes y mi salud.**

**Hoy contemplo el universo con ojos nuevos y aprecio tantas maravillas.**

**Hoy veo mis problemas como oportunidades y me animo a seguir adelante  
con la ayuda de Dios y de quienes me aman.**

**Hoy elijo vivir....vivir en FAMILIA.**

**GONZALO GALLO**

## TABLA DE COTENIDO

Presentación

1. Fundamento metodológico de la sistematización

1.1 Concepto de sistematización

1.2 Objeto

1.3 Pregunta orientadora

1.4 Objetivo general

1.5 Objetivos específicos

1.6 Metodología de la sistematización de la experiencia

2. Experiencia de práctica.

2.1 Contexto institucional de la experiencia

2.2 Reseña de la experiencia

2.3 El problema y sus explicaciones.

2.3.1 La violencia un sustento para la comprensión de la sistematización.

2.3.2 La convivencia familiar un sustento para la comprensión de la experiencia en la sistematización.

3. Fundamento teórico y metodológico de la experiencia.

3. Fundamento teórico y metodológico de la experiencia.

3.1 La teoría general de sistemas y su promoción en la convivencia familiar.

3.2 La investigación, acción y participación como fundamento teórico de la experiencia.

4. Metodologías para la promoción de la convivencia familiar.

5. Como se llevo a cabo el proceso de practica.

6. Apuntes analíticos a cerca de la experiencia y sus aportes.

7. Conclusiones.

8. Recomendaciones.

Bibliografía

Anexos



## **PRESENTACIÓN**

Este proceso de Sistematización realizado durante varios semestres y que refleja además la experiencia vivida y proyectada en la agencia de práctica Fundación Las Golondrinas, pretende mostrar los momentos de este trabajo, a nivel teórico, metodológico y práctico.

En el primer capítulo se describe el fundamento metodológico de la sistematización, concepto, objeto, pregunta orientadora, objetivos y metodología que son los parámetros que guiarán este proceso de sistematización, además del enfoque seleccionado para trabajar durante todo este proceso, el enfoque Reflexivo que nos dio pautas para analizar, interpretar y reflexionar todo el proceso de práctica.

En el segundo capítulo se refiere a la experiencia de práctica, su contexto institucional, reseña de la experiencia y el problema de la Violencia Intrafamiliar y sus explicaciones, la convivencia familiar como un sustento en la comprensión de la experiencia, todo esto nos dará una visión más clara de donde fue realizada y quienes intervinieron en el proceso de práctica, además de la problemática intervenida por medio del proyecto realizado "Convivencia Familiar".

El fundamento teórico y metodológico, IAP - Teoría General de Sistemas, son la temática en el capítulo tres que sirvieron como soporte para la realización de este proceso de sistematización que junto al enfoque reflexivo nos permitieron llevar a cabo una tríada y así llevar un proceso coherente acorde a la experiencia.

En el capítulo cuatro, cinco y seis hacemos alusión a las metodologías empleadas para la promoción de la convivencia familiar, como se llevó a cabo el proceso de práctica profesional y apuntes analíticos de la experiencia y sus aportes

En los dos últimos capítulos desarrollamos las conclusiones y recomendaciones dirigidas al Profesional en Desarrollo Familiar, a la Universidad Luis Amigo y a la Fundación Las Golondrinas para tener en cuenta en futuras experiencias de práctica.

# 1. FUNDAMENTO METODOLOGICO DE LA SISTEMATIZACION

## 1.1 CONCEPTO DE SISTEMATIZACION

Se entiende la sistematización como un proceso de creación de conocimientos a partir del rescate de la experiencia de intervención en una realidad determinada y la teorización sobre esa práctica. "Es un esfuerzo analítico que implica mirar la práctica con una cierta distancia, reflexionarla, hacerse preguntas en torno a ella, no haciendo obvias las actividades cotidianas. Es distinguir, a nivel teórico lo que en la práctica se da sin distinciones dentro de un todo. Es buscar las relaciones que hay en lo que hacemos y construir nuevas propuestas".

(Natalio Kisnerman, 1997: pp15). <sup>1</sup>

La experiencia de construcción de contenidos y la recreación de los mismos en la practica profesional se definirán en el proyecto como una propuesta de investigación – acción –participación, generadora de aportes metodológicos para el ejercicio de nuestra profesión en diversos ámbitos de la realidad (IAP).

La IAP es la sigla de : Investigación - Acción - Participación<sup>2</sup>.

Es entendida en este trabajo como un tipo de investigación y aplicada a estudios sobre realidades humanas. Se refiere a una orientación teórica (filosofía , marco teórico) en torno a como investigar, la cual nos fue de vital importancia en nuestro proceso de practica ya que se debía

---

<sup>1</sup> Natalio Kisnerman, 1997: pp15

<sup>2</sup> <http://www.pangea.org/campanyaUE/alternatives/iap.php> (IAP)

profundizar más sobre la realidad de la población y sus problemáticas según nuestro diagnóstico inicial.

La novedad puede ubicarse en el sentido e implicación de las dos palabras que acompañan la primera (investigación): Acción – Participación, pues esto solo fue posible llevarla a cabo con un acompañamiento y seguimiento continuo un trabajo permanente con la población de estudio (Padres y jóvenes pertenecientes al proyecto de becados de la fundación), uno de sus puntos o eslabones claves es dar el valor que ellos se merece, la acción - la praxis (acciones que conducen al cambio estructural) y el valor que tiene la comunidad toda, en especial la de nuestro proyecto de práctica de las Golondrinas.

A partir de los contenidos del Proyecto Convivencia Familiar el objetivo es generar un proceso de comprensión, asimilación e implementación de nuevas metodologías para reflexionar, ajustar y complementar en la construcción de la teoría.

Desarrollar un proceso ordenado y analítico para la práctica profesional en Desarrollo Familiar y así reflexionar-analizar con base en la documentación y experiencias vividas recopiladas durante el proceso por medio de diarios de campo, informes parciales y finales para poder implementar nuevas estrategias de trabajo dirigidas a familias con el objetivo de mejorar la calidad de vida y convivencia familiar relacionando el Taller sus momentos e impacto en la práctica con el quehacer del profesional en Desarrollo Familiar.

Para el proceso de sistematización se tendrá en cuenta la información recolectada durante el Proyecto de Convivencia Familiar entre el periodo 2000 al 2002, dirigido a las familias del barrio Llanaditas, donde se

incluyen las etapas del diagnóstico, planeación, ejecución, control y evaluación.

Este proceso de sistematización estará fundamentado en el enfoque Reflexivo<sup>3</sup>.

Estos Enfoques asumen la epistemología de la práctica, basada en la observación y el análisis de los problemas que no tienen cabida en el cuerpo teórico aprendido o aplicado. La sistematización está vinculada aquí a la resolución de problemas permitiendo hacer frente a los nuevos desafíos que le presenta el contexto. La sistematización busca entonces recuperar el saber tácito, que está implícito en las pautas de acción, en la percepción del problema que se afrontó, se reconoce y valora el saber, los juicios y destrezas que están invisibilizadas en la acción. En este tipo de procesos se descubre que al recuperar y reflexionar la experiencia, el sujeto se reconoce observando, hablando y actuando y esto le permite el deslinde de la experiencia de su lógica de explicación, en el mismo acto de comprenderla y explicarla.

Todo esto nos permitirá recoger la práctica de manera reflexiva e identificar nuevos aspectos que han pasado desapercibidos dentro de lo cotidiano, revisar los diarios de campo donde se encuentran los diferentes informes de las actividades realizadas, al igual que otros materiales como evaluaciones, trabajos, formularios que han sido trabajados por la comunidad, que permitan realizar una nueva lectura o mejor decir una relectura a sus actitudes, reacciones, expresiones frente a sí mismos, frente a los demás, frente a situaciones o conceptos, es retomar la práctica desde un análisis objetivo que nos facilite la

---

<sup>3</sup> GHISO, Alfredo. De la Práctica singular al diálogo con lo plural. FUNLAM,

construcción de nuevos aportes como profesionales en Desarrollo Familiar.

Con una actitud observadora, analítica e investigativa se pretende dar muestra de los resultados generados en la ejecución de los talleres, destacando los procesos de cambio, reestructuración que se tuvo en la practica profesional, las conclusiones y recomendaciones para futuros proyectos de acción del Profesional en Desarrollo Familiar.

Dichos cambios hacen relación al poco interés inicial de la comunidad por participar en las intervenciones y experiencias de Profesionales del área social, pues es de reconocer que entre las necesidades mas urgentes de la comunidad son de factor económico y la interrelación familiar esta en otro plano de importancia, en el caso directo con los jóvenes y su concepción de poseer “una verdad absoluta” sin aceptar o contraponer la participación y ayuda de los padres, siendo considerados estos últimos como obstaculizadores y limitantes en un desarrollo de independencia.

El taller como metodología pedagógica es un instrumento metodológico y pedagógico, una forma de enseñar y de aprender mediante la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente entre coordinador y grupo.

“Aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho mas formador, cultivador y vigorizante que aprender simplemente por una comunicación verbal de ideas”.<sup>4</sup>

Con lo anterior se hace énfasis en la relación directa e importante que existe entre la teoría y la practica como integradores de conocimiento

---

<sup>4</sup>ANDER – E.G.G. Ezequiel. El Taller, Una Alternativa Para la Renovación Pedagógica, Colección Respuestas Educativas. Editorial Libris. Buenos Aires, Argentina, 1994.

científico y del saber cotidiano, con la participación y autogestión de actitudes, comportamientos, experiencias de las personas que participen en el.

El taller es para nosotros una excelente herramienta de trabajo pues permite integrar la pedagogía, la investigación y la práctica. De una reflexión teórica sobre la acción que se lleve a cabo, de un conocimiento previo de la realidad sobre la cual se va a actuar por medio de la investigación y la realización directa del proyecto en este caso el Taller.

## **1.2 OBJETO**

El taller como estrategia metodológica propia del Profesional en Desarrollo Familiar para el mejoramiento de la Convivencia Familiar en las familias del barrio Llanaditas en el periodo comprendido del año 2000 a 2002.

## **1.3 PREGUNTA ORIENTADORA**

¿Cuales aprendizajes de tipo profesional apporto el taller aplicado en la experiencia de Convivencia Familiar en las familias del barrio Llanaditas, durante el 2000 al 2002?

## **1.4 OBJETIVO GENERAL**

Caracterizar la experiencia y los aprendizajes que ofrece el taller como estrategia metodológica empleada durante las practicas educativas y de mejoramiento de la convivencia familiar, con las familias del barrio Llanaditas y su contribución al desempeño del Profesional en Desarrollo Familiar.

## **1.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Establecer la relación entre los componentes desarrollados y el taller como estrategia metodológica.

Caracterizar la modalidad del taller de acuerdo a las condiciones de la población, a los momentos del taller y su pertinencia en el desarrollo de la practica.

Evidenciar desde la sistematización la incidencia que genera el desempeño del Profesional en Desarrollo Familiar en la práctica con las familias del barrio Llanaditas.

Diseñar material didáctico sobre el taller como estrategia metodológica para abordar la Convivencia Familiar.

## **1.6 METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Para la Sistematización se tomo como base la información recolectada durante el proceso de realización del Proyecto Convivencia Familiar, llevando un orden que le diera sentido y coherencia a todo el proceso de creación de nuevos saberes a partir del rescate de la experiencia y la intervención profesional, Inicialmente se elaboro el proyecto de sistematización, Reconstrucción bibliografica y detallada de la experiencia remitiéndonos a los informes de practica, Revisión bibliografica en trabajos realizados por otros profesionales con relación al taller, Análisis del contexto social – familiar, Análisis y comparación de las DOFAS detectadas antes y después del proceso, Presentación de informes parciales del proceso de sistematización, Construcción teórico y practico recapitulando la importancia del trabajo

realizado y repercusión del mismo en el medio Profesional, Socialización y retroalimentación de la sistematización.

## **2. EXPERIENCIA DE PRACTICA.**

“El Profesional en Desarrollo Familiar, pretende la construcción de proyectos de vida desde el contexto familiar, rescatando las potencialidades para crear condiciones que garanticen la calidad de vida en sus relaciones y el ejercicio de sus derechos y deberes”<sup>5</sup>. Con el propósito de complementar nuestra formación desde el ser, tener y el hacer como persona y como profesionales, se realizó un proceso de práctica con la comunidad perteneciente a la ONG Fundación Las Golondrinas, del barrio Llanaditas, donde se identificaron características poblacionales que dieron origen a fundamentar el proyecto de Convivencia familiar.

### **2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LA EXPERIENCIA**

En la Fundación las Golondrinas del Barrio Llanaditas ubicado en la zona Centro Oriental, comuna número 8 del Municipio de Medellín, se desarrolló el Proyecto de Convivencia Familiar a partir del segundo semestre del 2000, hasta el primer semestre del 2002, por parte de las practicantes en Desarrollo Familiar.

La Fundación las Golondrinas es una ONG, fundada en 1987, donde se trabaja para mejorar el nivel de vida de la comunidad<sup>6</sup>.

Su misión es buscar la recomposición del tejido social en la población marginada desplazada del sector Llanaditas a través de servicios integrales en áreas de educación, salud. Potenciándoles por medio de una formación en valores, su

---

<sup>5</sup>Manual de Prácticas del programa de Desarrollo Familiar, Departamento de Familia FUNLAM..

<sup>6</sup> Reseña Histórica y Plataforma Estratégica Fundación las Golondrinas Año 2000 - 2001

humanización permitiéndoles ser sujetos comprometidos, activos dentro de la comunidad. Con el compromiso de impulsar y efectuar obras y programas de desarrollo que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que viven en el, siempre con su participación y la de los habitantes del barrio.

La Fundación Las Golondrinas para el año 2005, generará en un 5% de la comunidad de Enciso, Llanaditas capacidad de autogestión, desarrollo y liderazgo social para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Su Filosofía esta sustentada en infundir valores cristianos que permitan la formación de excelentes ciudadanos.

Su objetivo es impulsar obras y programas que contribuyan al bienestar de la comunidad, capacitar y concienciar a cada persona sobre su responsabilidad en el proceso de cambio.

Esta institución presta sus servicios en el área de salud y nutrición con programas de restaurante escolar comunitario, el RNA (recuperación nutricional ambulatoria), evaluación y atención medica y psicológica, en el área de educación cuenta con la escuela Forjadores de Caminos Fundada en el año 2002, anteriormente se llamaba centro de alfabetización de niños desplazados y marginados, becas para niños básica primaria, jóvenes de básica secundaria y para capacitación técnica en “Pedro Justo Berrio”, cuenta también con cursos de capacitación y formación en corte y costura – maquina plana, preparación y manipulación de alimentos, cuenta con un programa de vivienda facilitando a la comunidad su adquisición, ya que para la fundación es de vital importancia el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad a la cual pertenece.

A estos programas pertenecen familias de escasos recursos que demuestren la necesidad de acceder a los servicios que presta la Fundación tanto a nivel económico como educativo ya que en este sector de llanaditas habitan familias desplazadas las cuales se ubican en la parte alta que es llamada “La Torre” en los

terrenos que fueron donadas por Corvide, debido a esto encontramos una gran diversidad de culturas por las constantes llegadas de desplazados de diferentes partes del país. Podemos encontrar en la población un bajo nivel de ingresos como consecuencia a la poca oferta laboral a la cual esta población pueda acceder debido a su formación y preparación académica, dando origen al subempleo como un medio para subsistir, es una población que presenta índices de violencia intrafamiliar y social. Presentando también dificultades para el acceso a la educación, salud, vivienda ; es de aquí la preocupación de la Fundación por cubrir o al menos tratar de satisfacer algunas de las necesidades básicas de esta comunidad, brindándoles diferentes programas y proyectos como el de Convivencia familiar, entre otros. que fue iniciado por las profesionales en desarrollo familiar.

Este proyecto, Convivencia Familiar, inicio con un grupo de 24 padres del programa de Alfabetización y de otros programas de la Fundación (Enero - Agosto del 2001), se dio por terminado por diversas causas, entre ellas las constantes ausencias debido múltiples factores, entre ellos la falta de compromiso con el proyecto formativo de sus hijos, por lo anterior se decidió desarrollar el proyecto con la población Becada de la Fundación a partir de Octubre de 2001, se decidió vincular a las 20 familias de este grupo como requisito esencial para dar continuidad en el programa de Becas y así fortalecer el proceso que se ha iniciado con los jóvenes. Con el objetivo de propiciar el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias del barrio Llanaditas, potencializar las oportunidades y fortalezas familiares, mediante el desarrollo de actividades formativas y participativas como los talleres o encuentros con dinámica y metodología diferente, donde se promueve la participación, el trabajo por subgrupos y el análisis de las situaciones o reflexiones personales. La visita domiciliaria fue un instrumento de recolección de información familiar y social de una muestra de la población usuaria de la Fundación para profundizar en la problemática y dar un enfoque más asertivo y de seguimiento al proyecto. Se llevo a cabo los días sábados entre las 10:00 a.m. y las 2:00 p.m., los encuentros con los jóvenes y

padres cada quince días por separado, las temáticas abordadas fueron acordes al diagnóstico inicial, al planteamiento del proyecto según las necesidades manifestadas por las familias.

Durante nuestro proceso de práctica encontramos las siguientes dificultades:

- Inseguridad en el barrio y enfrentamientos constantes entre bandas del sector que ocasionaron que las familias no se pudieran desplazar al sitio de encuentro.
- La falta de comunicación y coordinación con las docentes en la invitación a las familias.
- Constante programación de reuniones en el sector por parte de la junta de Acción Comunal y la misma Fundación en sus otros programas.
- Por las condiciones económicas y sociales fueron muchas las familias que se vieron en la necesidad de hacer los recorridos que consistían en trasladarse a otros barrios o lugares comerciales coincidiendo con los días de reunión.
- El cambio de horario de estudio los días sábados en la mañana por parte de las practicantes que obligó a modificar el horario de citación a las familias para las actividades educativas.
- El largo periodo de vacaciones en el primer semestre del 2001.

Las dificultades encontradas ayudaron en el control para el mejoramiento continuo del proceso y de nuestro fortalecimiento como Profesionales en Desarrollo Familiar, a su vez se obtuvieron logros significativos como:

- Reconocimiento por parte de la comunidad y de la Fundación.
- Motivación en la participación de las familias en los talleres de formación, donde manifestaron la importancia de cada actividad logrando identificar y reflexionar sobre el conflicto en su vivencia familiar.
- Los aportes como Profesionales en Desarrollo Familiar se tuvieron en cuenta para la reorganización de varios procesos de la Fundación.
- Apoyo de cada uno de los miembros de la Institución que nos permitieron tener autonomía en el proceso y en la toma de decisiones.
- Credibilidad en la población sobre los aportes que se hacían en cada evento, los cuales influyeron en el mejoramiento de las relaciones familiares.

En la practica profesional nuestro objetivo fue realizar un acompañamiento donde la familia identificó, analizó y reflexionó sobre las diferentes alternativas que la vida misma le ofrece para consolidar su proyecto de vida individual y familiar, partiendo de las guías, pautas y necesidades que se identificaron para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida familiar, en la construcción de dichos proyectos de vida será necesario contar con creatividad, responsabilidad, autonomía, autoconocimiento y conciencia en la estructuración de metas, objetivos, acciones basados en los principios y no solamente en la emoción o en las circunstancias con el potencial que posee cada individuo.

Para desarrollar este proyecto fue importante contar con una de las tipologías de investigación, la IAP (investigación, acción, participación), la cual fue empleada en pro de acciones transformadoras, llevando un proceso continuo que no se puede desvincular de la cotidianidad. Se trata de la participación activa de la comunidad

en su propia búsqueda del desarrollo personal y social con el reto de satisfacer o responder a sus propias necesidades donde se pudo obtener un empoderamiento y se logro una interrelación de todo el grupo.

Todo lo anteriormente mencionado, sirvió para describir los hallazgos, que no se detectaron inicialmente por medio del diagnostico, como fueron las relaciones entre los diferentes subsistemas (materno, paterno, fraterno, conyugal), que en el momento de la visita domiciliaria no ponían de manifiesto, al igual que los intereses de los hijos y el conocimiento que decían tener padres e hijos de si mismos y por el otro, pues durante la realización del taller "Conozco a mi hijo" se dejo entrever que existe entre la vida familiar y su entorno un abismo que los convierte en seres vulnerables a la hora de asumir o afrontar un cambio o una crisis como consecuencia del poco conocimiento e interés hacia el otro, situación que genero en la comunidad una gran inquietud y necesidad de modificar o al menos tratar de revisar todos estos esquemas que manejaban en familia.

En definitiva, la investigación es una búsqueda constante, un camino para conocer la realidad a través de una serie de procedimientos para descubrir y reaccionar. Creando desafíos con futuros grupos ya sean comunales, juveniles, etc.

En los talleres de formación para este grupo, las temáticas fueron:

- Conozco a mis hijos.
- Relación entre padres e hijos.
- Autoestima.
- Los valores y su importancia en la convivencia.
- Normas, limites y autoridad.
- Reflexión frente al tema de la violencia.
- Proyecto de vida.
- El trabajo de grupo y de equipo.
- Relaciones personales y familiares.

## **2.2 RESEÑA DE LA EXPERIENCIA**

La practica profesional realizada en la Fundación Las Golondrinas en el Barrio Llanaditas del Municipio de Medellín, parte de la necesidad del Profesional en Desarrollo Familiar por profundizar, confrontando la teoría con el proceso de practica, generar nuevos conocimientos y aprendizaje para fortalecer el perfil profesional.

El inicio de este proceso fue con un diagnostico comunitario e institucional el cual nos arrojó información valiosa para enfocar el trabajo con la comunidad beneficiaria de la Fundación Las Golondrinas. De la información obtenida se encontraron diferentes situaciones tanto internas como externas en las familias que afectan la Convivencia Familiar y por ende las relaciones interpersonales de cada uno de los miembros de las familias, son estas situaciones (una comunicación poco asertiva, falta de dialogo, confianza, autoestima, entre otras) las que se analizaran frente a la experiencia de practica y su impacto dentro de la convivencia familiar, observar en que medida se hizo posible o se logro la modificación de algunos esquemas en la resolución de conflictos en situaciones especialmente difíciles o incluso desde lo cotidiano puesto que alteran y dificultan la convivencia familiar.

## **2.3 EL PROBLEMA Y SUS EXPLICACIONES.**

En los últimos años nuestra sociedad a tenido cambios significativos que de una u otra forma han modificado los sistemas sociales, entre ellos la familia campo de acción de nuestro trabajo profesional, la situación política, económica, de salud, seguridad, educación, que actualmente vive nuestro país han influenciado en la estructura interna familiar, en su interrelación con los otros sistemas, el asumir un nuevo cambio de roles en los diferentes subsistemas, la permeabilidad en sus

limites les genera un desequilibrio que les dificulta la adaptación, asimilación a estos nuevos cambios, como una de las consecuencia de todo esto se distingue la violencia intrafamiliar como manifestación de todos estos cambios sociales.

Como punto de partida para la realización de nuestro retomamos la Violencia Intrafamiliar, ya que fue una de las características detectadas en la comunidad de La Fundación Las Golondrinas como reflejo en su contexto. Se abordo de manera positiva y potencializando los factores que favorecían la convivencia familiar con el propósito de mejorar la calidad de vida de cada uno de sus miembros.

### **2.3.1 LA VIOLENCIA UN SUSTENTO PARA LA COMPRENSIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN.**

El término violencia ha sido parte de las diferentes sociedades, familias e individuos desde el principio de la historia de la humanidad hasta nuestros días. Los mitos griegos, romanos, aztecas, los estilos de recreación utilizados por estas sociedades, estuvieron llenos de agresión, suicidio, asesinatos. La lucha de poder con aprobación familiar ha convertido a sus miembros en agresores y/o agredidos. En la cotidianidad manifestamos conductas tales como: leer cartas o documentos personales de amigos, familiares, hijos; no responder al saludo, gritar a otros, ridiculizarlos, humillarlos, descuidarlos en su atención, y estas y otras situaciones muestran cómo violamos los espacios individuales, la intimidad, la privacidad de otros utilizando formas violentas.

La violencia ha sido definida como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo social viola la integridad física, psicológica o social de otra persona. Es considerada como el ejercicio de una fuerza indebida de un sujeto sobre otro, siempre que sea experimentada como negativa.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup>. (Módulo de Sensibilización en Violencia Intrafamiliar. Documento de Trabajo # 33. SERNAM. Stgo. de Chile 1995).

Los diferentes grados, niveles y concepciones de la violencia están en correspondencia con los valores, normas y creencias de cada país, época y clase social. La familia como célula fundamental de la sociedad no está exenta de la práctica de violencia y la violencia Intrafamiliar es considerada como una forma de violencia social en tanto es una expresión de las relaciones sociales que acontecen a nivel particular.

Consideramos la violencia Intrafamiliar como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que de forma permanente ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros, que menoscabe su integridad y cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar.<sup>8</sup>

En las familias pertenecientes a la comunidad de Las Golondrinas participes de nuestro proyecto de practica, se han reconocido diversas formas de vivir violencia. La violencia física es considerada como toda lesión física o corporal que deja huellas o marcas visibles; ésta incluye golpes, bofetadas, empujones, entre otras.

La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción con el gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes.

Se considera violencia sexual a la imposición de actos de orden sexual por parte de un miembro contra la voluntad de otro. Este tipo de violencia incluye la violación marital.

---

<sup>8</sup>.(Módulo de Sensibilización en Violencia Intrafamiliar. Documento de Trabajo # 33. SERNAM. Stgo. de Chile 1995).

En la literatura se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia en los cuidados, dado por la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo y estimulación cognitiva, falta de atención, descuido en la alimentación y vestuario necesario.

Todas estas formas de violencia pueden ser ejercidas por cualquier miembro de la familia independientemente de su edad, raza o sexo, pudiendo ser a la vez agente o víctima de la violencia. Según la literatura los grupos más vulnerables son los niños, mujeres, ancianos y discapacitados.

Se ha constatado que en Chile uno de cada cuatro familias vive violencia física, y uno de cada tres, violencia psicológica. Asimismo los investigadores han constatado que existen mil cien niños que se encuentran en abandono total. Según datos de UNICEF se estima que en América Latina al menos seis millones de niños son objeto de maltratos.

No se trata de aprender a vivir con la violencia, sino a percibirla como un fenómeno controlable y transformable que trasciende las ciencias, para poder ser abordada por diferentes actores sociales de la sociedad. Las generaciones futuras tienen derecho a crear un mundo de paz, sin violencia lo que puede ser traducido en salud, bienestar y calidad de vida.<sup>9</sup>

Contribuir al conocimiento del tema, investigar esta problemática, conocer los tipos en que se presenta la violencia, identificar los sujetos que la viven y la sufren, permite no sólo aproximarnos a su comprensión, sino también a reconocer su existencia, contribuir al conocimiento del tema y a la formulación de estrategias de intervención encaminadas a la promoción y prevención, en una lucha constante

---

<sup>9</sup>.(Módulo de Sensibilización en Violencia Intrafamiliar. Documento de Trabajo # 33. SERNAM. Stgo. de Chile 1995).

por construir relaciones sanas de convivencia familiar con el propósito de mejorar la calidad de vida.

### **2.3.2 LA CONVIVENCIA FAMILIAR UN SUSTENTO PARA LA COMPRESIÓN DE LA EXPERIENCIA EN LA SISTEMATIZACIÓN.**

Como seres sociales podemos vivir en sociedad en compañía del otro, logrando vivir en armonía cuando aceptamos al otro como un ser valioso brindando espacio, tanto para mí como para el otro, a pesar de su diferencia. La familia se le es reconocida como el primer espacio de reconocimiento al individuo, es también aquí es donde se origina la convivencia, donde se aprende a vivir, compartir, aceptar, respetar y ser respetado, cabe anotar que esto se logra recíprocamente de acuerdo a los espacios que la familia tenga, obtenga o encuentre en la sociedad, si estos no son propicios no ofrece las condiciones necesarias para el desarrollo de cada miembro, se considera que las interacciones con su núcleo no son facilitadoras, por el contrario niegan su espacio. A pesar de lo mencionado la familia lucha en ocasiones por construir espacios apropiados para el desarrollo del sujeto y así este pueda cumplir luego un buen desempeño en la sociedad, esto sino optamos por una convivencia hacia la destrucción basados en “la negación del otro” sin estar repitiendo constantemente esquemas en la negación de sus derechos y oportunidades.

“Es el amor cotidiano, la emoción fundamental  
que ha hecho posible la historia de la humanidad.

Ese amor sin mayúscula y cotidiano surge en  
la aceptación del otro como legítimo otro en la convivencia”<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup>Revista Alborada Convivencia Familiar No 297 Nov – Dic 1994 Vol 42

Otra alternativa es la de convivencia social, es reconocer que el otro vale por lo que es, por su diferencia, aunque no me guste ni lo comparta, a pesar de su raza, cultura, religión o condición social, lo importante es respetarlo, lo cual nos permite desde una mirada objetiva crecer y aprender, fortaleciéndome como un ser integro en todas sus dimensiones, es optar por una construcción que requiere cambiar o romper algunos esquemas o paradigmas, cambiar esa violencia por dialogo, conciliación y concertación, asumiéndolo desde la responsabilidad sin estar justificándonos constantemente, es reconocer nuestros actos y las consecuencias sean o no positivos, esto se debe hacer de manera reflexiva es tener presente que no importan lo que se haga siempre estará afectando o involucrando a otras personas “El amor es la validación del otro como legitimo otro es traspasar la barrera del amor poético, para encontrarlo en lo cotidiano trascender y reconocerlo como factor que ha permitido la construcción de la historia en la humanidad”(Maturana, 1988)”<sup>11</sup>, entendido como la idealización de ese sentimiento y de ese ser que lo representa, olvidando tal vez que es una constante de la vida en cambio y en trascendencia.

Esta construcción de convivencia personal, familiar y por ende social, tendrá sus cimientos en aceptar las diferencias sin olvidar que cada ser es único e irrepetible, es diferente al otro en su individualidad al igual que la familia es también única y singular a pesar de que en ocasiones algunas coincidan con unas que otras características similares, como lo son también las sociedades y la cultura diferentes permitiendo esa identidad cultural que nos caracteriza.

Cuando se habla de la historia fundamental de una persona se hace necesario tener en cuenta dos momentos muy significativos en el ser humano ya que estos dependiendo como sean vividos traerán consigo consecuencias, estas dos etapas son la infancia (donde se construye su posibilidad de convertirse en un ser capaz de aceptar y respetar al otro, desde la aceptación y respeto por si mismo) y la

---

<sup>11</sup> Revista Alborada Convivencia Familiar No 297 Nov – Dic 1994 Vol 42

adolescencia (donde se prueba la validez de ese mundo de convivencia desde el respeto y aceptación por el otro, desde la aceptación y respeto por si mismo en el comienzo de una vida adulta, social e individualmente responsable), si en la infancia el niño fue maltratado o rechazado de alguna manera esto se vera reflejado de alguna manera en su vida adulta, tendrá una gran incidencia en su comportamiento y en la forma como asimile y de su trato a otros.

No podremos hablar de una familia perfecta e ideal, ya que cada una es autónoma y será como cada uno la sienta y crea que esta sea, podrá existir dentro de un mismo grupo familiar algún miembro que crea que hace parte de la familia ideal, pero encontraremos que para otro siendo del mismo núcleo familiar esta sea una familia conflictiva e insoportable, esto se ve de manera contradictoria pero no debemos dejar nunca de lado que cada ser es único e irrepetible y por consiguiente sus interacciones, interpretaciones lo son de igual forma.

Durante el gobierno del Presidente Andrés Pastrana Arango, se crea la Consejería para la Política Social, cuyo objetivo es asesorar al Presidente, coordinar y desarrollar instrumentos y estrategias de seguimiento y evaluación en los temas y áreas relacionadas con la formulación y desarrollo de la política social, con la participación en los procesos de desarrollo en los sectores sociales, y coordinación interinstitucional para:

- a) La puesta en marcha de la Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar *haz paz*,
- b) Plan Nacional de Atención a las Personas con Discapacidad- PNAD-,
- c) Programa para Mejorar el Registro Civil de Nacimiento y Estadísticas Vitales.

Propiciando procesos permanentes de movilización social dirigidos a los cambios culturales que modifiquen los comportamientos de la sociedad en torno a los niños, las niñas, los ancianos, las mujeres, las personas con discapacidad,

el manejo del conflicto y la violencia y sus efectos en las relaciones familiares y los patrones de crianza.

La construcción de una política pública implica un proceso de transformación institucional siendo una de sus estrategias la formación del recurso humano con el propósito de actualizarlo en las temáticas respectivas y de modificar el desarrollo de sus funciones frente a la atención de una problemática que requiere un comportamiento ético especial por tratarse del tipo de problemas que comprometen e involucran emocionalmente a las personas.

“El organismo jurídico creado por el Gobierno Nacional encargado de coordinar la Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar, nace por iniciativa de la Primera Dama de la Nación, para enfrentar el dolor de las familias colombianas producto de la violencia ejercida día a día, al interior del hogar. Durante la campaña presidencial, Doña Nora Puyana de Pastrana recorrió el país, y evidencio cómo la violencia domestica se constituía en la forma de violencia que más y directamente afecta a niños, niñas y mujeres. Fueron las mujeres las que pidieron su ayuda, y le solicitaron que liderara un programa de prevención y de atención a la violencia Intrafamiliar.<sup>12</sup>”

En Agosto de 1998 nace el PREAVIF- programa de prevención y atención de la violencia Intrafamiliar. Se retoma la experiencia del sistema nacional de prevención del maltrato infantil, y se amplia para incluir la violencia conyugal y la violencia que se ejerce, por parte de las familias, contra los ancianos y ancianas y las personas con alguna forma de discapacidad.

El comité del PREAVIF, conformado inicialmente por los Ministerios de Salud y Educación; el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, la Fiscalía General de la Nación, y el

---

<sup>12</sup> <http://www.presidencia.gov.co/polsoc/dir02/planes.htm>

Ministerio Público - Defensoría del Pueblo y Procuraduría General de la Nación, coordinado por la Consejería Presidencial para la Política Social, asumió el desafío de construir una propuesta integral que incidiera en las causas que originan y mantienen la respuesta violenta en las relaciones familiares, de tal manera que permitiese la detección temprana, que ofreciese una intervención ética, que cubra la integralidad de la problemática y que sea sostenible en el tiempo.

Construir una propuesta de paz y convivencia familiar implicaba un gran desafío. A qué tipo de familia estaría dirigida la propuesta? Qué tipo de familia se buscaría posicionar? Qué principios y valores guiarían la propuesta?.

Haz paz nace de esta reflexión, como una propuesta de construcción de democracia y paz desde los ámbitos familiares. Haz paz es una propuesta de paz. Paz desde de la vida familiar y cotidiana. Paz al alcance de todos y todas. Paz para la reconstrucción del tejido social, y como apoyo al compromiso general del país en el logro de una autentica paz.

Inicialmente cuando se hace referencia a violencia intrafamiliar como dificultad encontrada la comprendemos desde la Ley que hace la siguiente referencia se entiende como violencia intrafamiliar a "...Daño físico o psíquico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar...". No hay concepto explícito, pero se deduce del Art. 4 Ley 294 del 16 de Julio de 1996 <sup>13</sup>

Se hace necesario tener bien claro a que nos referimos cuando hablamos de familia o de quienes abarcan o conforman este grupo , partiendo desde los siguientes fundamentos:

---

<sup>13</sup> Palacio MC. La violencia familiar en Manizales. Caldas. Colombia 1993.

Art.2 de la Ley 294 del 16 de Julio de 1996 "La familia se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por voluntad de conformarla...la cual la podrá estar constituida por:

- a) Los cónyuges o compañeros permanentes;
- b) El padre y la madre de familia, aunque no convivan en un mismo hogar;
- c) Los ascendientes o descendientes de los anteriores y los hijos adoptivos
- d) Todas las demás personas que de manera permanente se hallaren integrados en la unidad doméstica".

Esta ley se preocupa por Políticas de protección de la familia encargada a instituciones como El Instituto Colombiano de Bienestar familiar el cual diseñara políticas, planes y programas para prevenir y erradicar la violencia Intrafamiliar, existen otras instituciones que contemplan la ley encargadas de integrar un banco de datos sobre Violencia intrafamiliar, y las autoridades correspondientes que lo actualizarán semestralmente. (por ley de 12 de agosto de 1996 se crea un Registro Nacional).

Las autoridades Departamentales y Municipales podrán conformar Consejos de Protección Familiar, para adelantar estudios y actividades de prevención, educación y asistencia y tratamiento de la violencia en su jurisdicción.

### **3. FUNDAMENTO TEORICO Y METODOLOGICO DE LA EXPERIENCIA.**

#### **3.1 LA TEORIA GENERAL DE SISTEMAS Y SU PROMOCION EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR.**

El eje central del Profesional en Desarrollo Familiar, es la Teoría General de Sistemas, pues la familia es un gran sistema integrado por elementos o subsistemas que se interrelacionan unos con otros generando diferentes procesos con un fin, propósito u objetivo. Pero el Sistema Familiar no solo se relaciona a su interior también en su exterior con otros sistemas sociales como el político, el religioso, educativo, económico. Cada uno de ellos afecta el funcionamiento del otro, aunque son diferentes no se pueden disociar.

El autor Oscar S. Bartoglio dice “ La Teoría General de Sistemas a través del análisis de las totalidades y las interacciones internas de estas y las externas con su medio, es, ya en la actualidad, una poderosa herramienta que permite la explicación de los fenómenos que suceden en la realidad y también hace posible la predicción de la conducta futura de esa realidad <sup>14</sup>.”

Si tratamos de dar una definición sistémica de familia se podría resumir en los siguiente: La familia es la primera escuela del ser humano que lo faculta para su desarrollo integro (biopsicosocial y trascendental), la familia es fuente de afecto y apoyo emocional para todos sus miembros, especialmente para los hijos. desde la gestación, nacimiento y evolución del hombre, este requiere y necesita del acompañamiento de sus padres en cada etapa del ciclo vital en donde se implementan normas de comportamiento individual y social, teniendo en cuenta

---

<sup>14</sup> BARTOGLIO, Oscar J. Introducción a la Teoría General de Sistemas. Séptima Edición. México. Limusa, 1992.

los factores, circunstancias o eventos del entorno donde se encuentra ubicado. Reconociendo además los diferentes agentes que influyen en él, como el grupo de amigos, la escuela, la iglesia, la cultura y la sociedad en general, sin olvidar en ningún momento, que la familia es y será siempre un grupo permanente, donde se comparte intimidad, respetando la individualidad y promoviendo el desarrollo de metas individuales y grupales, Finalmente, la familia todavía es la responsable de la socialización de los hijos, aunque en esta actividad los amigos y los medios de comunicación han asumido un papel muy importante, esto no significa que los padres estén preparados para cumplir esta función, solo en la medida en que se avanza en el proceso se logra el aprendizaje mutuo.

### **3.2 LA INVESTIGACIÓN, ACCION Y PARTICIPACIÓN COMO FUNDAMENTO TEORICO DE LA EXPERIENCIA.**

En el ejercicio de la practica profesional, una de las teorías que fundamenta nuestro quehacer es la IAP ( Investigación, Acción, Participación) se articula a procesos organizativos populares y su finalidad es transformadora, tanto la finalidad como el desarrollo del proceso se garantizan si se la ubica en relación a una coyuntura concreta a un aquí y un ahora que garanticen la participación de los sujetos a lo largo de proceso. Este es un proceso en el que modifican las relaciones sujeto-objeto, este se presenta si se ubica desde un principio la IAP desde las desigualdades, las cuales se identifican y caracteriza en sus aspectos , causas y consecuencias, a la vez de reconocerla críticamente y valorarla en términos de transformación.

La IAP propone integrar conocimiento popular y conocimiento científico, esta abierta a cualquier tipo de percepciones de la realidad y de las practicas sociales. Todo puede ser sujeto de análisis y reflexión solo entendiendo y aprehendiendo el conocimiento popular con toda su complejidad podemos acceder al conocimiento

científico de lo social y lograr un conocimiento preciso y relevante de los hechos y procesos concretos.

Una de las principales características de la IAP es que sirve directamente a los intereses del universo que se estudia, se trabaja para y con las personas involucradas en la problemática objeto de estudio.

La IAP a diferencia de otras metodologías incluye en el proceso de investigación su porque y para que, su sentido y objeto: la transformación con miras a que una colectividad tenga mayor control y autogestión sobre si misma<sup>15</sup>.

El trabajo con la IAP permite construir relaciones de igualdad a partir de la diversidad y de la desigualdad existente entre los sujetos que con intereses transformadores participan de este proceso. Del mismo modo esta participación se construye a partir del reconocimiento de los distintos niveles de participación de los integrantes del grupo, para lograr una verdadera participación es necesario contar con sujetos actuantes e interlocutores, pero también hay que ser realistas y reconocer que este proceso de la IAP tiene sus límites, condiciones, posibilidades y diferentes ritmos, esta exige reconocer el momento en que esta se da se ubica y se fortalece, los espacios donde esta es posible y teniendo en cuenta el sector donde se lleva a cabo la practica "Fundación las Golondrinas".

Este proceso exige por parte de quienes están involucrados en el proceso, realizar permanentemente evaluaciones cualitativas de la participación de los integrantes, ya que no se puede perder de vista que es ella donde se va construyendo una instancia democrática que va superando lo inmediato proyectándose a un horizonte social alternativo que se va construyendo en la practica cotidiana, este proceso participativo debe enfrentar en su desarrollo diferentes condiciones como

---

<sup>15</sup> Longman, Addison Wesley, técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, Boulevard de las cataratas núm 3, Jardines del Pedregal 01900 México D.F

lo son: históricas, políticas, antidemocráticas, y represivas que puede impedir la autovaloración y valoración de la historia en la que el pueblo o población participante es sujeto.

El proceso de la IAP a la vez es teórico y práctico, en el desarrollo de este proceso nos permite conocer y reconocernos en nuestras propias prácticas, conceptualizaciones y experiencias, por sobre todo permite conocer en los resultados obtenidos transformaciones debidas a la acción.

La metodología empleada en el proceso de la IAP exige que el grupo sea participativo, claramente investigativo y transformador, es de aquí que se requieran propuestas metodológicas y técnicas que puedan ser apropiadas y utilizadas en el proceso de cambio en las relaciones e interacciones que se establecen entre los distintos integrantes del grupo. Estas técnicas o metodologías que propone deben ser coherentes y consistentes con la finalidad transformadora que se persigue con el proyecto, es importante tener presente que la actitud, acción, y metodologías empleadas propicien en todo momento espacios donde se vayan dando con claridad un real dialogo de saberes.

También se entiende la IAP como un proceso realmente educativo-popular, en el que además de hacer conciencia se construye un saber, que permite transformar y construir propuestas alternativas que son expresadas en términos de solución u organización<sup>16</sup>.

En la aplicación de la IAP y en este proceso educativo – formativo, se deber ir superando las dificultades con las diferentes interpretaciones o lecturas que se hagan de la realidad , así como los distintos cursos con que esta se expresa, describe o comunica, es necesario partir de esta diversidad para construir una

---

<sup>16</sup> Revista Cleba No 6, Educación Popular Básica de Adultos, La IAP vista desde nuestras experiencias, Medellín, octubre 1989.

expresión coherente del conocimiento que se va adquiriendo de la realidad y de las transformaciones y cambios que se van dando en ella.

Constituye un instrumento mediador entre el saber cultural y la cotidianidad, entre el conocimiento comunitario y la práctica, entre la ciencia y la filosofía y entre el conocimiento y el pensamiento étnico.

La acción pedagógica debe ser fundamentalmente una acción comunicativa, de diálogo permanente y argumentación rigurosa, de tal manera que primen los conocimientos y saberes que tengan los mejores argumentos y no simplemente los de la sociedad dominante. Esta acción pedagógica debe facilitar que los conocimientos y saberes de otros grupos humanos se articulen armónicamente con la cultura del individuo.

Igualmente, la acción pedagógica es también democratización del conocimiento. Sólo puede entenderse como una acción que desarrolla la capacidad de las personas para participar en la interpretación y producción de saberes. La escuela, en este sentido, es un espacio donde se produce opinión pública acerca de los planteamientos, problemas y aspiraciones de la comunidad, de los adultos, de los jóvenes, de los niños, etc. Encaminándolos a buscar respuestas pedagógicas a los problemas y expectativas de la comunidad y del grupo étnico, y es alrededor de ellos donde se ordenan y articulan los conocimientos y saberes. Este proceso se objetiviza o materializa en planes y programas educativos, en funciones curriculares, en las relaciones maestro-alumno-comunidad, en las acciones administrativas y operativas escolares y, sobre todo, en una cultura escolar y popular.

Desde el punto de vista pedagógico, ha de evitarse el planteamiento dicotómico entre lo propio y lo ajeno, que puede llevar a una visión maniquea de la realidad,

como si todo lo propio (sólo por ser propio) fuera bueno y todo lo ajeno (sólo por ser ajeno) fuera malo.

La educación ha de ser participativa en el sentido de que los fundamentos, objetivos, elementos y funciones sean diseñados por las mismas comunidades, plasmando en ello el proyecto de vida que articula el sentir del devenir histórico de ese pueblo o comunidad. Estas decisiones corresponden al pueblo como tal, son decisiones de tipo colectivo que interesan e involucran a todos, y en las cuales es preciso evitar las equivocaciones.

Es necesario analizar profundamente el papel de los profesionales dentro de los procesos educativos, su capacitación y formación, su perfil, sus relaciones y compromisos con la comunidad, con sus autoridades y organizaciones, con las instituciones, con el desarrollo local, regional y nacional.

Desde nuestro quehacer como profesionales y en la ejecución de nuestro proyecto de practica “convivencia familiar” y a través del taller como estrategia metodológica se nos ha facilitado el proceso si miramos que todo lo anterior (la IAP, Dialogo de Saberes, Taller) brindan espacios para que la comunidad cada vez sea más participe y comprometidos de sus propios procesos, a que aprendan apprehendiendo, espacios para la vivencia, la reflexión y la conceptualización, ser autogestores en proyectos de vida a nivel familiar e individual que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad de la Fundación Las Golondrinas pertenecientes al proyecto de convivencia familiar. Con lo anterior se refuerza aun más la misión de la Fundación y se fortalece el Profesional, pues el conocimiento ha de partir de las experiencias y de la misma reflexión de los acontecimientos cotidianos siempre ha de ser compartido y de expresión libre.

El evaluar constantemente y hacer un alto en el camino es una lectura analítica de las acciones más significativas expresadas por la comunidad e interpretadas

con ojos críticos por el Profesional, llevándolo a la luz de la teoría y confrontarla con el contexto social, político, cultural en el que estamos ubicados y posesionados.

#### **4. METODOLOGÍAS PARA LA PROMOCION DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR.**

Teniendo como referente lo anterior el Profesional en Desarrollo ha de actuar y promover acciones dirigidas a prevenir la descomposición familiar promover estrategias y fomentar el fortalecimiento y desarrollo de los grupos familiares y cada uno de los miembros que la conformen, con el objetivo de contribuir a la calidad de vida del ser humano y de su familia, con la implementación de técnicas y herramientas que se puedan aplicar a las diferentes problemáticas o situaciones a trabajar, teniendo en cuenta las características, necesidades de la población a la que va dirigida.

Cuando hablamos de la implementación de la técnica retomamos La Visita Domiciliaria “Que se emplea como instrumento profesional para el estudio, diagnostico o tratamiento de las diferentes situaciones o problemas de las unidades sociales atendidas por el trabajo social como un reconocimiento hecho en el lugar donde habita la unidad social”<sup>17</sup>, por medio de un instrumento de recolección de información que es la encuesta (Anexo No.1) donde se deja consignada la información obtenida del grupo familiar, esta es analizada objetivamente por el Profesional en Desarrollo Familiar la cual permite realizar un diagnostico previo para orientar e identificar las debilidades, amenazas, oportunidades y fortalezas (DOFA), siendo soporte para la elaboración de un proyecto de trabajo guiado por la promoción y prevención integral en los factores de riesgo y factores protectores de la familia o de una comunidad determinada, entre las herramientas metodológicas del Profesional en Desarrollo Familiar esta el Taller, Según Nidia A de Barros y otros en su libro

---

<sup>17</sup> CONGOTES, Maria Mercedes. La Visita Domiciliaria. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia 1989.

“El taller. Integración de Teoría y Práctica”, considera que “el taller esta concebido como un equipo de trabajo formado generalmente por un docente y un grupo de alumnos en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico; es una estructura pedagógica de acción en la cual tanto la enseñanza como el aprendizaje conforman un marco de fuerte compromiso personal, con base a propuestas específicas”.<sup>18</sup>

Para Ezequiel Ander- Egg. El taller, una alternativa para la renovación pedagógica; “El taller es una palabra que sirve para indicar un lugar donde se trabaja, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Se trata de una forma de enseñar y sobre todo de aprender, mediante la realización de “algo”, que se lleva a cabo conjuntamente. Es un aprender haciendo en grupo.

Relacionando el Taller, la IAP y la Teoría del Dialogo de Saberes, encontramos que a partir de las experiencias y saberes de los profesionales y de las instituciones se pretende potenciar el intercambio de experiencias entre participantes, priorizando los aspectos más prácticos de la formación y propender a un diálogo de saberes. Elaborar un instrumento de recolección de información, donde se deje consignado el saber, las experiencias de los participantes y a la vez el concepto del profesional que sirva de marco de referencia para análisis e interpretaciones validas y dar continuidad en los procesos de formación y otras investigaciones (Ver Anexo No.2), hace que el conocimiento se torne circular y participativo.

Este diálogo de saberes está centrado en tres fuentes principales: el conocimiento científico y tecnológico previamente sistematizado; el conocimiento institucional y de los técnicos, y el conocimiento ancestral. Esta compuesto por cuatro momentos metodológicos, los cuales son los siguientes<sup>19</sup>:

---

<sup>18</sup> Nidia A de Barros y otros. El taller. Integración de Teoría y Práctica.

<sup>19</sup> <http://www.funcop.org.co/dialogo.html> (Dialogo de Saberes).

- ❖ **Observación e intercambio:** que implica partir siempre de la experiencia realizando visitas a proyectos locales, recuperando saberes y conocimientos de los y las participantes, y compartiendo la experiencia de otros actores sociales involucrados en el tema, a través de distintos materiales (videos, entrevistas, etc.) que actúan como desencadenantes de la problemática.
  
- ❖ **Teórico metodológico:** es el momento de la reflexión y análisis de las experiencias y de la incorporación de nuevos elementos informativos o conceptuales. Aquí se proponen y discuten no solo marcos teóricos, sino también herramientas de gestión.
  
- ❖ **Investigación y práctica:** en este momento se procede a aplicar los principios teóricos metodológicos trabajados y las herramientas de gestión, por medio de prácticas de campo.
  
- ❖ **Socialización, síntesis y evaluación:** Se sistematiza el trabajo realizado en campo, se realiza una síntesis final conceptual, aclarando dudas y completando información, se preparan las actividades para la fase no presencial de capacitación en servicio, y se realiza la evaluación del proceso y de los aprendizajes de la fase presencial. Se trata de un proceso interactivo entre el campo y el aula, entre la práctica y la teoría, tratando siempre que la experiencia práctica sea el punto de arranque de los procesos de interlocución pedagógica.

ES UN VER, ANALIZAR, TRANSFORMAR Y EVALUAR

## **5. COMO SE LLEVO A CABO EL PROCESO DE PRACTICA.**

En el trabajo de practica con la Fundación Las Golondrinas, la visita domiciliaria fue una excelente herramienta no solo para dar orientación y consejería sino también para realizar el diagnostico de la comunidad, pues de ella se logro obtener información en las áreas de salud, composición familiar, nivel de educación, actividades laborales, interacciones sociales y relaciones internas de cada uno de los integrantes del grupo familiar.

“ Estrategia que posibilito el diagnostico, permitiendo observar a las personas y su entorno inmediato en relación con los otros y las condiciones que los rodea y que de una u otra manera los puede afectar”.

La visita domiciliaria es una herramienta en el trabajo del Profesional en Desarrollo Familiar, consiste en una entrevista de orientación, apoyo y acompañamiento para el estudio, diagnostico o tratamiento de las diferentes situaciones o problemáticas que afronte el individuo, esta se realiza en el domicilio de la persona. Es una relación de ayuda entre dos actores sociales que se afectan recíprocamente, el Profesional y en nuestro campo la familia.

La visita domiciliaria permite:

- Provocar motivación en una persona que no busca ayuda a hacerlo.
- Conocer las condiciones socio – económicas del grupo familiar.
- Establecer empatia del Profesional en Desarrollo Familiar con el grupo familiar.
- Participación y vinculación de otros miembros de la familia en el proceso.

- Profundizar en la información entre el entorno a la realidad del grupo familiar.
- Identificar situaciones especialmente difíciles que no han sido evidenciadas.
- Identificar y proponer los factores protectores en las familias.
- Conocimiento de la Dinámica familiar entorno a la estructura, recursos, funciones, normas, límites, comunicación, ciclo vital, relaciones interpersonales, tipología y genograma.
- Conocer la realidad con el entorno.

#### POSTULADOS BÁSICOS EN LA VISITA DOMICILIARIA

- Escucha Activa
- Observación.
- Capacidad de Análisis e interpretación.

#### PRINCIPIOS

- Objetividad, que este ajustado a la realidad.
- No dirigida, que no se convierta en un interrogatorio
- Distanciamiento emocional
- Postura ética (secreto profesional)
- Responsabilidad

Con el Diagnostico obtenido de la visita domiciliaria se identificaron algunas necesidades y dificultades de la comunidad y por ende de las familias, encontramos que en la muestra poblacional (promedio de 20 familias), era pertinente abordar la problemática de Violencia Intrafamiliar desde el marco de la Convivencia Familiar, reforzando y potencializando la comunicación familiar, las

relaciones entre padres e hijos, la autoridad y autoestima, los valores, todo con miras a estructurar un proyecto de vida individual y familiar.

Con esta convicción se dio inicio al proyecto de Convivencia Familiar aplicando la herramienta metodológica del taller que es una experiencia de trabajo activo, creativo, vivencial de los integrantes de un grupo determinado, donde la participación de cada uno aportando experiencias favorece a la dinámica grupal. Metodología activa, participativa, su materia prima es la experiencia previa y su producto son los planes de trabajo que influirán en la vida de quienes participan y generan puntos de vista y soluciones. El taller busca llevar a realizar planes de trabajo a ejecutar a corto y mediano plazo.

Para abordar el taller es pertinente tener claro los conceptos de estrategia, método, técnica.

Estrategia: el arte de dirigir

Método: Quiere decir camino hacia algo, persecución, esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda, es el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de manera voluntaria y reflexiva para alcanzar un determinado fin material o conceptual.

El método no basta ni es todo, se necesita procedimiento y medios que hagan operativos los métodos, a este nivel se sitúan las técnicas.

Técnicas: Estas son respuestas al como hacer para alcanzar un o resultado propuesto.

Si el método es el camino o procedimiento general del conocimiento científico, las técnicas son los procedimientos de actuación concretos que deben seguirse.

(Tomado de Ezequiel Ander EGG, técnicas de investigación social 1993).

## PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS DEL TALLER

Ezequiel Ander – Egg, en su libro *El Taller, una alternativa para la renovación pedagógica*<sup>20</sup>, retoma los siguientes principios, fundamentales para comprender el significado de Taller:

- Es un aprender haciendo: “aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador y vigorizante que aprender simplemente por comunicación verbal de ideas”. Es además partir del conocimiento previo y cotidiano de los participantes. En el taller todos tienen que participar para resolver problemas concretos. Es una metodología participativa: es aprender desde la experiencia conjunta y todos están implicados en ella. Se aprende a participar participando.
- Es un entrenamiento que tiende al trabajo interdisciplinario y al enfoque sistémico.
- La relación profesional/ participante queda establecida en la realización de una tarea común.
- Carácter globalizante e integrador de su práctica pedagógica.
- Implica y exige de un trabajo grupal, y el uso de técnicas adecuadas:
- Permite integrar en un solo proceso tres instancias como son la docencia, la investigación y la práctica.
- Para Juan Carlos Lespada<sup>21</sup>, existen otros principios del Taller a tener en cuenta y son los siguientes:

---

<sup>20</sup> ANDER – EGG, Ezequiel. *El Taller. Una alternativa para la renovación pedagógica*, Colección Respuestas Educativas. Editorial Libris, Buenos Aires, Argentina. 1994.

- Promover la capacidad de aprender a aprender.
- Privilegiar la practica cuestionadora prestando especial atención al sentir y el hacer como punto de partida para conocer.
- Facilitar la aplicación de los conocimientos y experiencias adquiridas utilizando canales reflexivos de acción.
- Propiciar una motivación eficaz, comprometida, distintiva y responsable.
- Promover y desarrollar la capacidad de reflexión y acción en grupo.
- Incentivar progresivamente la comunicación efectiva entre el grupo, la escuela y la comunidad.
- Estimulara la cooperación, la auto gestión participatoria y una labor educativa con base a la propia convicción y necesidad.
- Favorecer un clima de convivencia basada en el afecto, la comprensión, el respeto, la libertad y la dignidad.
- Fomentar el consenso y la conciencia grupal dentro de una flexible estructura afectiva, cordial y democrática.
- Incentivar al enriquecimiento del Si Mismo Personal en docentes y alumnos.
- Contribuir al alumno de la seguridad personal, tolerancia a la frustración y la expresión de sentimientos sin inhibiciones.

---

<sup>21</sup> LESPADA, Juan Carlos. Aprender Haciendo, Los Talleres en La Escuela, Ed Hvmanitas1990

- Promover la constante planificación, acción y evaluación grupal.

## MODALIDADES DEL TALLER.

Cuando se va a preparar un taller se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Quienes son los participantes (grupos etareos)
  - Porque se quiere hacer, el objetivo propuesto.
  - Numero de participantes
  - Cual es la realidad de los participantes con relación al tema.
  - Características y posibilidades del lugar en que se realiza
- 
- El taller se utiliza cuando:
  - Se desea incrementar los niveles de aprendizaje de los participantes.
  - Se buscan nuevas respuestas a viejos problemas.
  - Se pretende fomentar la integración de los miembros de un grupo humano.
  - Cuando se trata de generar espacios para el cambio de actitud y de conducta a partir de la reflexión.

## ESTRUCTURA DEL TALLER.

Para realizar el taller se han de tener en cuenta algunos pasos que facilitaran el proceso educativo, formativo y participativo, estos pasos o estructuras no deben ser rígidos ya que en algunas ocasiones y temáticas se hace necesario variar e implementar nuevas acciones tendientes a lograr el objetivo propuesto.

La estructura básica en un taller es la siguiente<sup>22</sup>:

- Presentación del taller: Se indica a los participantes la temática a trabajar, el objetivo a lograr, la metodología, los recursos, y compromisos para el proceso tanto individual como grupal.
- Integración de los participantes: Se trata de un espacio, para crear el mejor ambiente o clima Psicológico entre los participantes y poder lograr los objetivos trazados, es decir, es la etapa de sensibilización, ambientación al evento mismo, por medio de actividades o dinámicas lúdicas o reflexivas.
- ❖ Contenidos fundamentales: En esta fase se aborda la temática propuesta con fundamentos teóricos, exposición de ideas empleando diferentes técnicas que permitan expresar a los participantes las inquietudes, opiniones y el sentir
- ❖ Trabajos en equipos: Distribución de grupos de trabajo donde se construya conjuntamente el saber y se compartan experiencias, delegando a cada uno de ellos funciones específicas para el desarrollo de la actividad y el logro del objetivo del taller.
- ❖ Socialización: Es la plenaria de las actividades realizadas por cada uno de los equipos de trabajo, permitiendo expresar los aportes obtenidos en el ejercicio.
- ❖ Evaluación y compromisos: La evaluación se realiza teniendo en cuenta los niveles de aprendizaje de los participantes con relación al tema, el logro de

---

<sup>22</sup> SOSSA, Mercedes. El Taller Estrategia Metodológica. 2002.

los objetivos, la calidad en los contenidos, la pertinencia, metodología y el lenguaje, la calidad del coordinador, la participación del grupo y los cambios experimentados internamente en el grupo (relación entre los integrantes). Los compromisos a nivel grupal e individual se enuncian o sugieren partiendo de las nuevas inquietudes y concepciones que se crearon en los integrantes con el fin de ser abordados en un próximo encuentro y así potencializar sus fortalezas y oportunidades que le ayudaran en su crecimiento personal.

## TIPOS DE TALLER

Al analizar el taller como estrategia metodológica, encontramos que existen dos tipos de taller, uno desde el punto de vista organizativo y el otro desde los objetivos<sup>23</sup>.

A nivel organizativo, encontramos que se puede distinguir tres tipos:

- Taller Total: “consiste en incorporar a todos los profesionales y participantes en la realización de un programa o proyecto.
- Taller Vertical: comprende participantes de diferentes grupos etareos, pero integrados para realizar un proyecto en común.
- Taller Horizontal: abarca o comprende a quienes están en un mismo grupo etareo.

A nivel de los Objetivos, describimos:

- El taller para formar profesionalmente o técnicamente en prácticas sobre terreno, dentro de cualquier disciplina.

---

<sup>23</sup> ANDER – EGG, Ezequiel. El Taller. Una alternativa para la renovación pedagógica, Colección Respuestas Educativas. Editorial Libris, Buenos Aires, Argentina. 1994.

- El taller para adquirir destrezas y habilidades técnico-metodológicas que podrán ser aplicadas posteriormente en una disciplina científica, en una practica profesional o en una practica supervisada.

Es necesario tener presente que también que el Taller como estrategia metodológica presenta algunas limitantes y muchas posibilidades que fueron de gran ayuda en la realización de nuestro trabajo de practica, estas limitantes y posibilidades se mencionaran a continuación, lo cual permitirá tener una visión mas exacta al respecto<sup>24</sup>.

### **Limitantes.**

- Es bastante exigente de la planeación, ejecución y evaluación, más por lo menos que las estrategias tradicionales.
- Requiere de los participantes conocimientos y habilidades muy consientes en dinámica de grupos, comunicación sistematización de conocimientos, etc.
- No es un sistema que pueda aplicarse en cualquier circunstancia, tiene en tal sentido un carácter eventual.

### **Posibilidades.**

- Integra la teoría y la practica en un mismo momento (tiempo) y en un mismo lugar (espacio) cuando se da el proceso de aprendizaje.
- Contribuye a una formación integral de los sujetos que participan en el taller: Aprender a aprender, a hacer y ser.

---

<sup>24</sup> MAYA BETANCOUR, Arnobio, El Taller Educativo ¿Qué es?, Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo, Cooperativa Editorial Magisterio, Santafé de Bogotá 1996

- El aprendizaje se enriquece no solo por la presencia de los conocimientos científicos y técnicos que se dan cita de acuerdo con el tema o problema que se plantea, sino por la puesta en común de experiencias de todos los participantes.
- Vincula el aprendizaje a situaciones reales y a la solución de problemas y necesidades vigentes de los participantes del taller.
- Fomenta la creatividad, iniciativa y originalidad de los participantes, generando también el espíritu investigativo, tan necesario en una concepción de formación permanente.
- Desarrolla la capacidad de registrar y sistematizar experiencias y actividades propias de quienes participan en el taller.
- Promueve, desarrolla la capacidad de reflexionar en grupo y de trabajar en equipo con un enfoque interdisciplinario y como respuesta la necesidad de operar sobre una realidad multifacética y compleja.
- Fomenta la participación activa y responsable de la propia formación y de la asunción de las tareas del programa.
- Facilita el aprendizaje en la práctica de los valores democráticos y de la participación.
- Estimula el liderazgo democrático no solamente del profesional sino de todos los participantes.

Los Talleres realizados durante el proceso de práctica fueron:

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TÉCNICAS APLICADA
Trabajo de Sensibilización	<p>Reflexionar en el rol de padres en la crianza y crecimiento de los hijos y de la familia.</p> <p>Presentar el nuevo esquema de trabajo coordinación de la Fundación frente al Programa de Becados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lectura reflexiva.</li> <li>❖ Carrera de observación.</li> <li>❖ Trabajo y análisis por grupos.</li> </ul>
Comunicación en las Relaciones Familiares.	<p>Descubrir la importancia del dialogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dinámica de Integración.</li> <li>❖ Lectura Reflexiva “La historia de Simplicio”.</li> <li>❖ Trabajo en equipo</li> </ul>
Conozco a mis hijos	<p>Ofrecer elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dinámica de Integración</li> <li>❖ Lectura Reflexiva</li> <li>❖ Cuestionario “Conoce a su hijo”. Ver Anexo No. 3</li> </ul>

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TÉCNICAS APLICADA
Autoestima	Reconocer la importancia de mi YO personal, a través de mi propia autoestima para mejorar las relaciones humanas y los procesos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lectura de reflexión</li> <li>❖ Trabajo individual y de análisis</li> <li>❖ Actividad Grupal “El lazarillo”</li> </ul>
Joven Líder “Proyecto de vida	Generar una reflexión acerca de la proyección de sus vidas a corto, mediano y largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Discoforo “El amor es mas Fuerte “.</li> <li>❖ Lectura de reflexión Joven Líder.</li> <li>❖ Ejercicio individual Testamento. Ver Anexo No. 4</li> </ul>
Encuentro familiar entre padres e hijos	Hacer una retroalimentación entre padres e hijos con relación a los temas trabajados individualmente para analizar su impacto familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Reflexión y canción “Oración por la Familia. Ver Anexo No. 5</li> <li>❖ Concurso “Conociéndonos a través de la comunicación.</li> </ul>
La Drogadicción	Informar con respecto al problema del uso indebido de drogas y otras sustancias y la repercusión a nivel personal y familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Conferencia</li> </ul>

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TÉCNICAS APLICADA
Sentir Pensar y Actuar frente a la violencia	Reflexionar el tema de la violencia y el aporte individual que damos a el	❖ video – Foro
Tipologías de Padres	Reflexionar en las acciones que en la vida diaria y familiar se manifiestan en la relación con los hijos y la trascendencia que pueda tener en ellos	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Conferencia</li> <li>❖ Lectura reflexiva: Como fortalecer el vinculo entre nuestros hijos.</li> <li>❖ Construcción concepto padres amorosos.</li> <li>❖ Trabajo por grupos, por medio de representaciones mímicas</li> </ul>
Los Valores	Propiciar la autorreflexión sobre los valores individuales, sociales y culturales y su importancia en la vida familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dinámica: los regalos y sus usos</li> <li>❖ Carrera de observación.</li> <li>❖ Reflexión temática.</li> </ul>
Relaciones familiares y Comunicación	Analizar las relaciones familiares frente a una situación especialmente difícil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Frase de reflexión.</li> <li>❖ Socio-drama</li> </ul>

NOMBRE DEL TALLER	OBJETIVO	TÉCNICAS APLICADA
Normas, Límites y autoridad	Ofrecer elementos para que los padres reflexionen sobre la necesidad de una autoridad equilibrada, serena y compartida con espíritu de crítica y revisión.	❖ Video-foro
Trabajo de Grupo y de equipo	Reflexionar en la necesidad de trabajar unidos y comprender las diferentes actitudes que asumen los compañeros de grupo y que favorecen al mismo.	❖ Carrera de observación ❖ Competencia por equipos
Compartir y aprender en grupo	Crear una retroalimentación entre los miembros del grupo con respecto a las diferentes temáticas desarrolladas en los talleres y los aportes que les han brindado.	❖ Actividad lúdica a cargo de una integrante del grupo. ❖ Juego didáctico: Alcanzar la estrella.

Las diferentes técnicas empleadas en cada taller con los padres de familia y jóvenes, llevan a reflexionar en lo siguiente.

El eje central en la convivencia familiar es la comunicación dirigida a la expresión clara, sincera, asertiva, de respeto, tolerancia hacia los demás. Es pensar y actuar con responsabilidad frente a aquellas situaciones que provocan nuestros sentimientos ya sean de ira, malestar, incomodidad. Aceptando como válido los sentimientos del otro.

Una buena comunicación significa saber escuchar y expresar apropiadamente nuestras verdaderas necesidades personales así como entender la de los demás (pensamientos, sentimientos, experiencias, dificultades, temores).

El avance de la ciencia, la tecnología y la influencia de otras culturas hacen que nuestra sociedad se enfrente a una serie de presiones y demandas que indiscutiblemente repercuten en la estructura, valores, relaciones y en los modelos de convivencia familiar, anteriormente se contaba con tiempo, espacio y disponibilidad para compartir ideas, sueños, inquietudes y hasta para la recreación; pero todos estos cambios vertiginosos hacen que la vida en familia se transforme, implique nuevos retos en su forma de concepción, en la búsqueda de alternativas que le permita acomodar esas nuevas formas de manera equilibrada y la posibilidad de generar nuevas formas de convivencia familiar. La familia seguirá cumpliendo su función básica en los procesos de socialización, desarrollo físico, emocional, afectivo, cognoscitivo, comunicativo, ético y valoral en la formación integral de las personas.

El hombre en su dimensión social, busca la interacción y aceptación ante los demás en su contexto determinado, para ello está llamado a fortalecerse desde su dimensión personal, autoestima y un amor propio que pueda hacer que se sienta eficaz, productivo e importante consigo mismo y frente a los demás.

Con los talleres y cada una de las actividades, se pudo observar el grado de dificultad que se presenta en la comunicación entre padres e hijos, haciendo que estos últimos para expresar sus sentimientos o dificultades busquen otros medios y personas ajenas a su hogar, que bien no sean las más recomendables desde su contexto cultural como el grupo de amigos.

La confianza, el respeto, el cariño no nacen por sí solos, es una construcción constante que en la medida en que se convive, en especial padres e hijos, se puede lograr resultados tan significativos como “reconocer que a pesar de las

dificultades se puede continuar, tener más unión, confiar en nosotros mismos, en expresar nuestros sentimientos, nuestro cariño y amor y reflexionar de nuestros errores, porque todo en la vida es fácil, siempre hay un obstáculo el cual siempre hemos aprendido a superar” (reflexión de una madre y su hija en autoevaluación del proceso de trabajo).

Este comentario nos lleva a retomar la Teoría de Sistemas y el principio homeostático, que refiere cuando el sistema logra su estabilidad o estado de equilibrio en un proceso constante de intercambiando y retroalimentación.

Por lo anterior en el sistema familiar se han de presentar muchos factores que internos o externos no son ajenos al desequilibrio o estabilidad de la familia y de sus integrantes.

Trabajar la Convivencia Familiar no es solo de preparar una actividad lúdica en un aula con un grupo de jóvenes y padres, es como hemos dicho antes propiciar un espacio de reflexión y de generar compromisos personales que se conviertan en familiares y grupales. Es un trabajo constante cuyos logros se presentan a corto, mediano y largo plazo de acuerdo al grado de comprensión e interiorización de las personas que participan en el.

A nivel Profesional amerita un reto constante porque ha de trabajar basado en las interpretaciones y lecturas que se obtengan de dicho análisis y de la demanda de la población.

El taller como estrategia metodológica se convierte en fundamento profesional para coordinar procesos educativos, formativos, de reflexión y de generación de nuevos conocimientos por medio del compartir experiencias tanto personales como profesionales. Este proceso de retroalimentación implica que tanto el Profesional en Desarrollo Familiar como los participantes se responsabilicen de su función en el proceso y de la importancia que tiene dentro del logro de objetivos y compromisos, para hacer del taller un verdadero “Aprender – Haciendo”.

Para abordar a la familia es necesario tener unas bases teóricas que facilite el logro del objetivo que se pretende con el trabajo, es de aquí que encontramos la necesidad de analizar la forma en que se dirige la educación y formación de los hijos y la importancia e incidencia que tiene en la construcción de la personalidad del individuo la cual, le permitirá afrontar su vida en una sociedad exigente.

Siempre han existido, lícitamente y en todas las épocas de la historia, reacciones enérgicas y rotundamente contrarias a los errores. Es la forma en que la humanidad, se ha ido regulando y reencausando cada vez que parecía acercarse peligrosamente al precipicio. De ahí que surge el interrogante ¿cómo responder por nuestros hijos si no se modifica la forma de proceder, teniendo herramientas para hacerlo? Ellos, los niños, los jóvenes ahora, dependen completamente de nosotros, de nuestro discernimiento, de nuestro amor y deseo de bien para ellos. No se puede evadir esta responsabilidad.

Frente a la violencia que se vive en las calles, en la televisión, los espectáculos de niños golpeados, maltratados, abusados y violentados de toda forma, tenemos una posible forma de actuar lícita y otra que simplemente parece serlo... La primera es la formación de la virtud, dado que donde se siembran virtudes crecen campos de cultivo del bien, y la segunda es lo que parece contrarrestar tanto mal (pero no lo hace): la absoluta permisividad, la blandura, el libertinaje, es decir: la eliminación más radical de autoridad, de orden y educación de los hijos. Esta conducta, lejos de servir, se convierte en la otra cara de la moneda del error, y el error engendra más y más error.

¿Por qué se podría decir que es mala esta forma de actuar?. Al niño, al joven, no se le puede educar con blandura y mimos excesivos. Se debilita su carácter; se le habitúa a seguir los caprichos, los impulsos determinados por las circunstancias del momento, a no tener fortaleza de voluntad. Estos son los niños de hoy, absolutamente conscientes de derechos pero no de obligaciones, asumiendo

responsabilidades y actitudes de adulto, en lugar de vivir la etapa de aprendizaje y justa obediencia que correspondería a su edad.<sup>25</sup> Es necesario tener claro que aprender y obedecer no es antónimo de ser cuidado y amado... se debe tener cuidado de no caer nuevamente en un extremo malsano.

Los que de jóvenes han recibido una educación débil carente de valores, autoridad, respeto entre otros, son propensos a dejarse arrastrar por cualquiera que les halague, y por otro lado rebeldes a toda sujeción, orden y disciplina.

El amor verdadero busca siempre el bien del amado, y éste no está precisamente en las caricias en toda ocasión, sino en evitarle las amarguras y desgracias que son consecuencia de una mala educación.

Hay madres que no pueden sufrir que el niño llore; y no piensan que las lágrimas derramadas en la infancia por efecto de las sanas reprensiones, suelen ahorrar muchas otras en la edad adulta. Los llantos del niño pasan rápidamente, sin dejar huella alguna; mas los del hombre suponen una herida que, aun cerrada, deja cicatriz.

No quiere más al niño el que le mimra aun en lugar de corregirlo, sino el que le curte en la práctica del bien; aun cuando le haga llorar. ": no traumamos a un chico por guiarlo en el bien...

"El amor ciego de los padres, que todo lo permiten dice Tihamer Toth realmente es perjudicial a la disciplina y a la educación; pero esto no se ha de llamar amor; esta apatía continua es mas bien un desvío que arranca de la comodidad de los padres"<sup>26</sup>. Mientras los hijos son aún pequeños se esta a tiempo de enmendar un

---

<sup>25</sup> [www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec\\_5.htm](http://www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec_5.htm).

<sup>26</sup> [www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec\\_5.htm](http://www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec_5.htm).

posible mal en el futuro. Criarlos con justicia, ternura, determinación, bases sólidas, autoridad paterna (que no es lo mismo que autoritarismo), corrección, etc., no tiene nada de malo, por el contrario, es lo único que puede ayudar a contribuir a una sociedad justa, con bases sólidas, ética, bien intencionada, y demás.

Es partiendo de todo este análisis que se realizan los talleres con la plena convicción de que la responsabilidad que adquirieron con sus hijos va mas allá de la satisfacción de sus necesidades básicas es un compromiso mucho mayor y el cual están dispuestos a cubrir para el bien de cada una de sus familias y por ende a la sociedad.

Cuando se reflexiona seriamente acerca de los problemas de nuestra sociedad se llega fácilmente a la conclusión de que el origen de la mayor parte de los males que padecemos provienen de fallos y defectos en la educación. Educar es el arte de transmitir a los demás lo mejor que uno ha adquirido a lo largo de la vida, con el estudio y la meditación, con la experiencia de los acontecimientos vividos y la relación con otros seres humanos. Este traspaso de la realidad de una generación a otra es la condición indispensable para el crecimiento de las personas, de la sociedad y de la humanidad entera.

Es muy posible que las deficiencias actuales de la educación sean una de las cosas más negativas de nuestra sociedad. Estas deficiencias se originan ya en la familia, crecen en la escuela, se amplían en la vida social, Hemos pasado de la educación autoritaria y casi militar a otra de signo diametralmente opuesto, absolutamente permisiva, que deja al educando a su libre albedrío, quien califica de traumatizantes y obsoletas palabras como obediencia y disciplina, cuando son precisamente estas actitudes las que «preparan para la libertad de la personalidad», como dice F.W. Foerster.

Sin obediencia, sin disciplina y sin autoridad, no habrá jamás verdadera educación. ¿Por qué? Porque, por la obediencia, el niño tiene la seguridad de realizar las buenas acciones que le inculcan sus padres y educadores, cuando

todavía no ha logrado descubrir por sí mismo lo que es bueno, lo que le conviene. Por la disciplina aprende a formar buenos hábitos y actitudes, valores sólidos que le proporcionarán confianza en sí mismo y le convertirán en joven esforzado, responsable y dueño de sí, haciendo suya la frase de W.E. Henley: «Yo soy el dueño de mi destino, soy el capitán de mi alma.»

Por la autoridad, fundada en razones y en la coherencia entre lo que hace y lo que dice quien la ejerce, el niño se siente confiado, fuerte y seguro, al disponer de un punto de referencia válido y fiable para guiar sus propias acciones hacia el bien y aprender a valerse por sí mismo.

Tanto las familias como los Profesionales han de entender la disciplina no como una forma de castigar o de recuperar el control, sino como la oportunidad de aprendizaje, tanto para los padres como para los hijos, ya que la disciplina no se aplica para que el padre o educador ejerza un control, sino para que sea el hijo, el educando, quien se autocontrole (autodisciplina).

El fin que persigue la disciplina es hacer personas responsables, capaces de superar las dificultades, de ser tenaces y persistentes hasta el final, y aprender a sacar consecuencias naturales y lógicas por sí mismas. Pero para lograr todo esto, los padres deben permitir que los hijos experimenten el resultado de sus acciones y saquen sus propias consecuencias.

La educación requiere convivencia intensa en un clima de confianza y comunicación. Pero la forma de vida dominante, excesivamente sometida a exigencias externas, hace que los padres estén poco con los hijos y hablen poco con ellos. Sería interesante que los padres se preguntaran cuánto tiempo dedican cada día, cada fin de semana, a estar con sus hijos y hablar con ellos con tranquilidad y confianza.

En pocos años se ha establecido un principio antipedagógico que podría formularse así: quiero que a mis hijos no les falte de nada, que no sean menos

que los demás, que crezcan y vivan espontáneamente, que sean felices a su manera. Falta algo tan decisivo como ayudarles a descubrir lo que verdaderamente es bueno para ellos, lo que de verdad les hace crecer y calificarse como personas.

Unos padres adoptan ese criterio como compensación de lo que ellos mismos tuvieron que sufrir, otros por inseguridad ante las ideas de los hijos y otros como manera de mantener unas relaciones distendidas en casa a pesar de las distancias y desacuerdos. Esta forma de proceder sacrifica la autoridad a la condescendencia y deja a los jóvenes en manos de sus tendencias más instintivas, no les presenta ideales de vida, no corrige sus defectos ni desarrolla su responsabilidad personal, favorece una idea falsa del propio valer y de los propios derechos los deja a merced de las manipulaciones ideológicas y comerciales. Educar blandamente a quienes van a tener que vivir en un mundo duro y exigente no es hacerles un buen servicio.

“La autoridad se encuentra en una encrucijada y, por tanto, es difícil saber como ejercerla. Los padres se quejan de la desobediencia de los hijos y de la falta de respeto que llega a veces a la altanería. Los hijos por el contrario, reprochan el autoritarismo de los padres y sus imposiciones. En muchos hogares no hay paz por falta de una autentica autoridad”<sup>27</sup>.

En la familia se ha de definir la autoridad por el amor y por la libertad y responsabilidad. Esto lleva a deducir que la autoridad en la familia debe estar basada en el amor, debe permanecer al servicio de los hijos al orientarlos, ayudarlos, respaldarlos, pero sin menoscabar su libertad. La autoridad es un factor de crecimiento. Se podría señalar algunas actitudes para una autentica libertad:

- Desaparece la autoridad como poder, nadie tiene derecho a dominar a nadie.

---

<sup>27</sup> [www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec\\_5.htm](http://www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec_5.htm).

- Nace y debe existir la autoridad como servicio. Es un instrumento insustituible del que disponen los miembros de la familia para llegar a la madurez ya la realización.
- La autoridad de animación, a través de la cual se exponen puntos de vista, se razonan conflictos, se programan aspiraciones y surgen motivaciones profundas de comportamiento.
- La autoridad compartida.
- La autoridad con espíritu de crítica y revisión. Los miembros de la familia están siempre dispuestos a reconocer los errores, a subsanarlos y a progresar.
- La familia debe funcionar como grupo con dinámica propia, en el que todos marquen reglas de juego para la convivencia familiar; evalúe el cumplimiento de esas reglas y proponga los ajustes necesarios.

“El sistema educativo de nuestros días ha tenido que trabajar con unas leyes y normas que se acoplen al momento actual que enfrenta la sociedad, ofrecer a los jóvenes motivaciones de orden moral para el esfuerzo imprescindible en cualquier aprendizaje, reforzar la educación familiar. Dar siempre la razón, no corregir nada, no exigir responsabilidades es el mejor sistema para fomentar personalidades egoístas, atrofiadas, con muchas necesidades y pocos recursos personales y, en consecuencia, resentidas e infelices. De una manera irresponsable se anima a los jóvenes a practicar el sexo con espíritu lúdico, sin hondura personal ni responsabilidad social. Esta conducta les priva de la necesaria fortaleza interior y compromete gravemente el porvenir de su futura vida familiar, con las consecuencias que se pueden seguir para sus hijos. En este punto es necesario

hacer una revisión sincera y adoptar sin titubeos los cambios que sean necesarios”<sup>28</sup>.

Lo más peligroso que se ve en la juventud actual es la prematura confianza en sí mismos. Se ven más cultos, más dueños de la situación que los adultos. Llegan fácilmente a la convicción de que no pueden confiar en los mayores ni aprender nada de ellos. Se cierran en su mundo y organizan su vida, por el día o por la noche. No faltan quienes fomentan estos sentimientos para hacerlos más influenciables y explotarlos mejor, económica o ideológicamente. Un joven que no confía en sus padres ni en sus maestros es una presa fácil para los modernos cazadores de cabezas. Ellos tienen que saber distinguir las palabras falsas de las verdaderas, los halagos interesados del amor leal y verdadero. Se juegan la vida en ello.

Confiar en que las cosas se están haciendo bien es la peor desgracia. Muchas más cosas se podrían decir. Sólo se invitan a los responsables de la educación (padres, profesores, comentaristas, medio de comunicación, sacerdotes) a una sincera y leal revisión de lo que estamos haciendo en este campo sagrado de la educación de nuestros jóvenes. No sirve de nada prohibir, criticar, aumentar las tensiones. Hay que acercarse, escuchar, ayudar a reflexionar, ser leales con ellos, proponer ideales estimulantes y verdaderos, exigirles amablemente, presentarles unos estilos de vida que les convenzan y les impulsen a ser mejores. Ojalá se entendiera así.

Crear una conexión e interrelación entre cada una de las temáticas mediante el desarrollo de estos talleres fue importante abordar inicialmente la comunicación su importancia e impacto frente a los demás ejes temáticos en el desempeño de cada uno de los miembros del núcleo familiar y social. Teniendo claro lo anterior nos permitimos abordar el taller de forma abierta, clara y espontánea permitiendo a los participantes desde lo cotidiano una asociación con la teoría, abordada con

---

<sup>28</sup> ([www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec\\_5.htm](http://www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec_5.htm)).

la convicción que es en la familia donde se brinda la formación básica para el desempeño del hombre en una sociedad, brindándoles seguridad, confianza, amabilidad y cortesía en sus hijos los cuales ayudarán a relacionarse mejor con otras personas. Propiciando un ambiente cordial de comunicación y afecto en el hogar, donde se eviten las agresiones y se estimule el respeto y la cortesía en el trato con toda persona, y en especial la consideración y el cariño a la gente mayor.

Partimos desde una definición clara sobre la Comunicación, entendiéndola como un proceso de transmisión y recepción de ideas, información, sentimientos y mensajes, donde podremos encontrar en el lenguaje corporal y el contacto interpersonal aspectos que se constituyen especialmente importantes dentro de la comunicación.

El origen del lenguaje es un gran tema de controversia. Algunas palabras parecen imitar sonidos naturales, mientras que otras pueden proceder de expresiones de emoción, como la risa o el llanto. La comunicación actual entre dos personas es el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos. Los gestos, el desarrollo del lenguaje y la necesidad de realizar acciones conjuntas tienen aquí un papel importante. Ciertos investigadores opinan que el lenguaje es el resultado de actividades de grupo como el trabajo o el baile. Otra teoría sostiene que el lenguaje se ha desarrollado a partir de sonidos básicos que acompañaban a los gestos, en el mundo se hablan hoy unas 3.000 lenguas y dialectos agrupados en familias. A medida que unas lenguas se desarrollan, otras van desapareciendo. Las modificaciones del lenguaje reflejan las diferentes clases, géneros, profesiones o grupos de edad, así como otras características sociales (por ejemplo, la influencia de la tecnología en la vida cotidiana).

A lo largo de la historia, los medios de comunicación han ido avanzando en paralelo con la creciente capacidad de los pueblos para configurar su mundo físico

y con su creciente grado de interdependencia. La revolución de las telecomunicaciones y de la transmisión de datos ha empujado al mundo hacia el concepto de “aldea global”. Los efectos de estos nuevos medios de comunicación sobre la sociedad han sido muy estudiados. Hay quienes sostienen que los medios de comunicación tienden a reforzar los puntos de vista personales más que a modificarlos, y otros creen que, según quién los controle, pueden modificar decisivamente la opinión política de la audiencia. En cualquier caso, ha quedado demostrado que los medios de comunicación influyen a largo plazo, de forma sutil pero decisiva, sobre los puntos de vista y el criterio de la audiencia, y más si tenemos en cuenta que esta audiencia son los niños, jóvenes, padres, madres y ancianos quienes continuamente reciben múltiples y diversos mensajes que cada uno abordará e interpretará de acuerdo a su convicción, necesidades e historia de vida lo cual podrá generar algunos roces dentro del grupo familiar o social.

El hombre como ser social no puede vivir solo, tiene la necesidad de un intercambio, sin esta comunicación interpersonal este se debilita, debilita ese lazo de unión existente entre los hombres ya que mediante ella nos conocemos unos a otros en nuestra manera de pensar y sentir, todos sentimos la necesidad de hablar y por medio de la comunicación tenemos la oportunidad de relacionarnos con el medio ambiente, satisfacer las necesidades, poder ayudar y aprovechar la ayuda que viene del otro, se podrán expresar de diversas maneras pero no podemos obviar aquella que es tan significativa como la gestual ya que afirma o niega todo aquello que expresamos verbalmente y podrá ser más dicente que las mismas palabras, la comunicación implica un compromiso entre las personas que se están comunicando, con la necesidad de reconocer y ser conscientes de las diversas diferencias individuales que se poseen como ser humano.

Desde pequeños el aprendizaje de la cortesía se inicia enseñándolos a saludar con amabilidad a las personas con quienes conviven, formar los hijos en valores es una contribución a la formación del hombre como ser integro .

Cuando hablamos de valores hacemos referencia a una serie de cualidades que encontramos en las personas en las cosas o en las ideas, cualidades que hacen que todo aquel que las posea sea digno de aprecio.

Los valores se entienden como construcciones culturales que permiten dar sentido a la acción humana y colectiva en una determinada época y contexto<sup>29</sup>. En este sentido se configuran como representaciones simbólicas que dan razón de ser a la existencia, como normas que orientan la praxis comunitaria social.

Los valores se pueden clasificar en:

- Valores Personales: son aquellas cualidades que distinguen la persona y que la capacitan para obrar consciente y rectamente.
- Valores Sociales: son aquellas cualidades que le permiten a la persona convivir y poseer dotes de sociabilidad y amistad con sus semejantes.
- Valores Trascendentales: Son aquellos principios espirituales que le permiten a la persona elaborar un código ético para valorar los actos propios y ajenos.

La manera como comprobamos la existencia de los valores en los seres humano, es a partir del resultado de las opciones personales y libres que se traducen en las conductas individuales, en las actitudes y expresiones comunicativas.

---

<sup>29</sup> ALCALDÍA DE MEDELLÍN, Familia Siglo XXI. Cartilla de Valores. Medellín, 1999.

Los valores se construyen socialmente en una relación recíproca individuo – grupo social y por el seguimiento a un modelo representativo.

En la vida cotidiana suelen ocurrir disociaciones entre lo que se expresa como un valor y las conductas de las personas. Es frecuente que los adultos nieguen con sus gestos y actitudes lo que a un código valorativo termina siendo formal, aparente, externa, repitiendo las ideas y las normas sin un suficiente respaldo afectivo, consciente. Esto último se relaciona con la forma en que las personas viven su aprendizaje de los valores, transmitidos como un conjunto de normas por cumplir, pero sin darle un soporte vivencial adecuado, sin diálogos que le permitan una apropiación crítica consciente de ellos, identificando las razones y las motivaciones, las consecuencias y la utilidad social.

La educación en valores no debe hacerse a partir de una ética normativa que señale de manera fría e impositiva el deber ser individual o dentro de una sociedad, sino más bien a partir de un conjunto de experiencias de sensibilización, comunicación, interacción, afectividad y creatividad que permitan una adecuada expresión de la singularidad humana a través de un manejo lúdico y expresivo del conflicto.

Los valores se eligen con INTELIGENCIA, RESPONSABILIDAD Y LIBERTAD.

Los padres, con su ejemplo, pueden enseñar a no discriminar ni excluir a ninguna persona por razones de apariencia, edad, sexo, raza, religión, condición económica, forma de pensar o discapacidad. Las actitudes corteses son testimonio de consideración, respeto y aprecio por los otros. La cortesía no significa estar en situación de inferioridad. A cualquier edad el trato cortés facilita la convivencia y las buenas relaciones entre todas las personas. Dado que les ayuda a moldearse una personalidad amable, la cortesía es parte esencial de la educación de los hijos.

Puesto que la familia se funda en una serie de afectos y en el sentimiento de apoyo y pertenencia, "familia" son quienes comparten el techo y la vida. Aunque cada familia es diferente, lo importante es que todos los miembros sepan que pueden acudir a los otros en busca de respaldo y cariño.

El afecto es el vínculo más importante para favorecer la unión en la familia. Se manifiesta de diversas maneras: propiciando seguridad y protección, mostrando el interés que sentimos por los asuntos de los demás o gozando de su compañía. Todas estas manifestaciones sólo son posibles mediante la comunicación.

La comunicación familiar se puede entender como la disposición a compartir los sentimientos, emociones e intereses propios, y a mostrar sensibilidad ante las necesidades, los gustos y las preocupaciones de los miembros de la familia.

Sin comunicación no hay convivencia. Las distintas formas de comunicación familiar se presentan según la edad y las distintas circunstancias de cada quien. Es importante aprovechar, valorar y disfrutar cada una de esas oportunidades porque son irrepetibles, y asegurar que todos los miembros de la familia encuentren satisfacción y un lugar en la convivencia.

La buena comunicación entre los miembros de la familia no sólo es disfrutable, sino que también facilita la armonía y reafirma los lazos afectivos.

Los padres han de estar dispuestos a hablar abiertamente respecto de temas que interesan a los hijos como la sexualidad o la prevención de las adicciones, de manera que sus primeras nociones provengan de ustedes, y no de otras personas que los desorienten o los confundan.

Aunque se este molestos con los hijos, es conveniente no utilizar palabras ofensivas que los puedan lastimar, pues esto sólo agravará el problema. Aquello que causa su enojo y su desaprobación se puede señalar de manera firme, pero

sin ofender. Al ser capaz de reprender a los hijos manteniendo la calma, la influencia formativa de los padres será mayor.

Del mismo modo, procuren ayudar a sus hijos a que tengan una imagen positiva de sí mismos, fomentar la autoestima desde temprana edad, en vez de decirles: "burro", "inútil", "desordenado", es preferible dirigirse a ellos con palabras alegres, cariñosas y de aliento que les ayuden a tener confianza en sí mismos y en la vida: "tú eres capaz de hacerlo mejor"; "tu ayuda me es valiosa"; "si tienes tus cosas en orden, perderás menos tiempo" . La autoestima es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se conjuntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos.

Uno de los principales factores que diferencian al ser humano de los demás animales es la conciencia de sí mismo: La capacidad de establecer una identidad y darle un valor. En otras palabras, tú tienes la capacidad de definir quién eres y luego decidir si te gusta o no tu identidad. El problema de la autoestima está en la capacidad humana de juicio. El juzgarse y rechazarse a sí mismo produce un enorme dolor, dañando considerablemente las estructuras psicológicas que literalmente te mantienen vivo. Ser capaz de ser libre, creativo, alegre y soñador, entusiasta y perseverante, pero ante todo ser capaz de ser respetuoso a la vida de quienes los rodean, de su ser, su integridad y sus ideas. Con ellas, poder construir y soñar grandes ideas, trabajando unido a otros para hacerlas realidad, son ayudas que te favorecerán para convertirte en un joven Líder.

Al considerar las opiniones y puntos de vista de los niños se fortalecen los lazos familiares, la seguridad y la autoestima de los hijos, y se les enseña a reflexionar sobre sus propias ideas.

La mejor manera de contribuir al desarrollo sano y feliz de los niños es ofrecerles un ambiente familiar seguro donde se les quiera y se estimulen su desarrollo, su aprendizaje y su gusto por la vida.

Es mucho lo que se puede hacer para lograr que el tiempo de convivencia familiar ofrezca a los niños y jóvenes la tranquilidad necesaria para que comprendan el sentido de sus esfuerzos en la escuela y en la casa, y para que los lleven a cabo con gusto y responsabilidad.

A la mayoría de las madres y de los padres les preocupa lo que hacen sus hijos en el tiempo libre. Los niños deben aprender a aprovecharlo de manera constructiva, para evitar en todo lo posible los riesgos que pueden presentarse, como son el aburrimiento, los accidentes, la vagancia, la delincuencia y la drogadicción.

El tiempo libre no es un vacío, tiene sentido y valor en la medida en que no está determinado por la obligación, sino por el disfrute y los gustos personales. Para que las energías creativas de las niñas y de los niños no se desperdicien ni tomen formas destructivas, los padres deben ser sensibles y detectar los intereses de sus hijos para favorecer un clima propicio en el que puedan desarrollarse.

Es esencial compartir con ellos lo que a ustedes les gusta. Comuniquen a sus hijos sus ideas sobre lo que consideran importante, bello o que está bien hecho. Es necesario que ustedes transmitan sus emociones ante un objeto, una situación, un pensamiento o cualquier estilo que provoca su valoración.

“Las tareas de crianza, orientación y educación representan para los padres un reto y una situación llena de responsabilidad ya que los hijos además de ser fuente de alegrías también son motivo de preocupación y enojo. Existen varias

tipologías de padres y sus características, que influyen la formación de los hijos, son las siguientes<sup>30</sup>:

<b>PADRES CONSENTIDORES</b>	<b>PADRES AUTORITARIOS</b>	<b>PADRES EFICACES</b>
❖ Establecen pocas e inconstantes reglas a los comportamientos de los hijos.	❖ Establecen muchas y estrictas reglas a los comportamientos de los hijos.	❖ Establecen reglas apropiadas y lógicas en cantidad y tipo, ajustadas a la etapa de desarrollo del hijo.
❖ Los hijos son cada vez más exigentes con los padres, el chico “siempre se sale con la suya”.	❖ Los padres son cada vez mas exigentes con los hijos. “La palabra de los padres es la ley”.	❖ Los hijos pueden convencer, en algunas ocasiones, por medio del dialogo a la plática, a los padres porque estos están mas interesados en ser razonables que en tener siempre la razón aun cuando no ceden en lo concerniente a la seguridad y desarrollo de los hijos.

---

<sup>30</sup> GUARIN TORRES, Luz Amparo y otros. Convivencia Familiar, Un nuevo despertar. Cajanal EPS, Santa Fe de Bogota, 1998.

<b>PADRES CONSENTIDORES</b>	<b>PADRES AUTORITARIOS</b>	<b>PADRES EFICACES</b>
<p>❖ Los padres buscan congraciarse con el hijo para lograr su obediencia</p>	<p>❖ Los padres solo ordenan y el hijo debe obedecer a lo exigido por ellos.</p>	<p>❖ Los padres respetan los derechos de sus niños sin utilizar controles estrictos e innecesarios, logrando la obediencia de los hijos, gracias a que están de acuerdo con que es mas conveniente y necesario para su bienestar.</p>
<p>❖ Los padres finalmente estallan por no ser obedecidos, se salen de casillas, gritando o atacando al hijo física o emocionalmente después sintiéndose culpables.</p>	<p>❖ Los padres como mantienen la obediencia del hijo gracias al temor. Cuando no son obedecidos, intensifican los castigos, "por el bien del hijo".</p>	<p>❖ Los padres no utilizan castigos ncogruentes, impulsivos, ni improvisados. Cuando los hijos infringen las normas aplican las sanciones previamente conocidas ya cordadas con ellos, sin causar en los padres culpa o resentimiento, pues el hijo sabe que actuó indebidamente.</p>

<b>PADRES CONSENTIDORES</b>	<b>PADRES AUTORITARIOS</b>	<b>PADRES EFICACES</b>
❖ Los padres generalmente dudan sobre lo que es mas conveniente para el hijo.	❖ Los padres siempre tienen la razón y no consideran que estén equivocados.	❖ Los padres a pesar de estar seguros sobre lo que es conveniente para los hijos, frecuentemente evalúan sus actitudes y conceptos.
❖ Los hijos al crecer suelen ser personas, malcriadas, “rebeldes sin causa”.	❖ Los hijos al crecer (algunos) suelen ser personas pasivas, retraídas e ineficaces u hostiles y agresivos. Convirtiéndose a su vez, en padres autoritarios.	❖ Los hijos al crecer suelen ser responsables, competentes, independientes y seguros de si mismo.

Teniendo en cuenta nuestro fundamento metodológico y de enfoque de sistematización podemos concluir que la escuela en asocio de la familia, los grupos sociales y la comunidad han de convertirse en escenarios en los cuales se edifiquen los valores que orientan y animan la convivencia humana, en donde el desarrollo de la afectividad, la creatividad, la productividad, la autonomía y la comunicación son elementos fundamentales en el crecimiento integral de las personas y por ende de las familias.

La convivencia familiar ha de retomar día a día mayor valor en el pensar y actuar de los profesionales, en especial del Profesional en Desarrollo Familiar, y en las

Instituciones, como factor protector frente al problema de la Violencia Intrafamiliar y otras problemáticas que de una u otra manera cobran fuerza en nuestra sociedad.

La cultura se construye en la vida diaria del ser humano con sus acciones simples y complejas, conscientes e inconscientes, individuales y colectivas, fruto de la interacción de los sujetos en su vida social y de la creatividad e inteligencia de la especie, de su afectividad y ser lúdico de su desarrollo y sus potencialidades.

Los códigos culturales son transmitidos y construidos en los más diversos espacios de la vida cotidiana, la familia, como primer eslabón, el juego, el trabajo, la escuela, las organizaciones sociales de cualquier índole, los medios de información, a través de procesos de interacción humana mediados por las diferentes formas de comunicación.

En busca de una implementación acorde a las necesidades y condiciones sociales, culturales y formativas de las familias se trabajó y dieron guías o pautas encaminadas a generar y propiciar la construcción del proyecto de vida tanto individual como familiar, teniendo como cimientos la convivencia familiar.

Entiéndase como Proyecto de Vida, la formulación y creación continua de metas, objetivos dirigidos al crecimiento personal y la trascendencia de la persona como ser social en el aquí y en el ahora, basado en unas condiciones propias, articulado a los recursos existentes en el medio interno y externo, canalizándolos hacia la formulación de un proyecto colectivo en el que se respeten los derechos de todos los involucrados, en especial al grupo familiar. Un proyecto familiar es un plan de vida en común, en el que se establecen metas y prioridades para su logro. (Estudio de la División de Desarrollo Social de la CEPAL).

La capacidad de una familia para desarrollar un proyecto común depende también de su acceso a recursos externos y la democratización de las relaciones entre quienes la componen.

La familia es un sistema cambiante que debe ajustarse permanentemente para responder a los cambios de sus miembros y a las demandas que le plantea su entorno. En su proceso de desarrollo la familia debe cumplir una serie de tareas para favorecer el crecimiento integral de los individuos. Sin embargo, algunas familias pueden presentar dificultades que si bien, no son tan extremas para llevarlas a la disfunción o a la desintegración, si pueden generar en ella situaciones de tensión, temor e insatisfacción que fácilmente pueden actuar como riesgo.

## **6. APUNTES ANALITICOS A CERCA DE LA EXPERIENCIA Y SUS APORTES.**

La familia es la primera escuela del ser humano que lo faculta para su desarrollo integro (Biopsicosocial y trascendental), por lo tanto, es una de las escuelas más importantes de la vida, es en ella donde se enseña el respeto, al autoridad, el amor propio, el deseo de aprender, trabajar y un sistema de valores que contribuyen a la formación integral de cada uno de sus miembros, teniendo en cuenta los factores, circunstancia o eventos del entorno donde se encuentra ubicado.

Nuestro punto de partida no es solo el individuo como miembro de un sistema familiar, es también mirar a se sistema como eje de interrelación, de aprendizaje, socialización, fortalecimiento y crecimiento personal.

Vivir en familia implica que cada uno de nosotros pensemos en las necesidades e intereses de las personas con quienes vivimos, que dejemos a un lado el egoísmo para comprender los errores del otro y ayudarle a corregirlos; para respetar la individualidad, la dignidad humana y la personalidad de cada uno.

Como Profesionales en Desarrollo Familiar, se pretendió la construcción de proyectos de vida desde el contexto familiar, propiciando en ella las potencialidades para crear condiciones que garanticen la calidad de vida en sus relaciones y el ejercicio de sus derechos.

Por medio de la investigación, la acción y la participación se trato de comprender la relación entre el marco socio-cultural y político de nuestro contexto con la familia y el poder de influencia que ambos tienen entre si, la forma de asimilación que tiene la familia frente a las crisis y dificultades que se les presentan a nivel interno

y externo y su evolución. La existencia de recursos externos, o más conocidos como las redes de apoyo con las que cuenta la familia para apoyar el crecimiento de sus miembros y como las Instituciones podían apoyarlas en su fortalecimiento, teniendo en cuenta sus características individuales y colectivas.

El trabajar con una comunidad ameritaba compromiso, responsabilidad, ética y preparación, la cual no solo se fue adquiriendo con la teoría proporcionada en la universidad sino también mediante la práctica que ayudaba a confrontar lo aprendido en un aula de clase con la habilidad personal y profesional que se disponía.

Por lo anterior y durante varios semestres nos propusimos con el proyecto Convivencia Familiar, dirigido a la población beneficiaria de la Fundación Las Golondrinas, facilitar cambios de actitudes y comportamientos en las familias a través de un trabajo formativo y participativo que contribuyera a la calidad de vida de las familias, por medio de las técnicas implementadas en los talleres, que brindando espacios lúdicos, para la construcción colectiva, permitiendo conocer, construir y reflexionar a cerca del mundo familiar que viven, el acoplamiento al grupo, al ser mas expresivos con respecto a sus necesidades e inquietudes frente a la crianza de los hijos y las diferentes interrelaciones familiares, de acuerdo al momento actual que afrontan en la sociedad, de igual manera sugerencias para el abordaje de nuevas temáticas para fortalecer la construcción de una sana convivencia familiar.

Un trabajo de gran compromiso por parte de la comunidad y de las profesionales en Desarrollo Familiar se pudieron lograr grandes resultados positivos en el proceso, luego de apreciar en sus inicios que a nivel de normas había una ausencia en las familias visitadas y que la persona encargada de ejercer la autoridad era la madre, ya que el padre por lo general se encontraba ausente en este manejo.

Se logro establecer y reconocer que aunque las normas no estaban implícitas en el proceso familiar y la forma de sancionar a los hijos frente a una falta era “con lo que más les gustaba” o simplemente con nada. Fue importante aclarar su importancia y la incidencia en la formación de la personalidad de cada uno de sus hijos ya que de esta forma estaban contribuyendo a la fortalecerlos como seres sociales.

Si se tiene en cuenta que la comunicación no se percibía de una manera productiva que solo era una simple forma de expresar ordenes o deseos por medio del lenguaje, fue de gran significación observar como se percibió por medio de la comunicación que era una forma de expresar sus verdaderos sentimientos y en especial lo significativos de aquellos que no se distinguían con claridad aquellos que son llamados los gestuales que son mas dicientes que el mismo lenguaje es una forma de aprobar o de discernir lo que de verdad se quiere de alguien, lograr que los padres clarificaran la importancia en la implementación de esta técnica y que sin proponérselos podrían hacer daño a sus hijos o a otras personas con las que convivían. El reconocer como estos canales adecuados que involucraban a todos los miembros de la familia, daba un buen resultado a la hora de analizar la convivencia familiar.

La relación con su entorno luego de dejarlo de percibir como algo apático paso a ser solo un espacio que proporcionaba factores de riesgo al igual que factores de protección lo mismo que el grupo de amigos como determinante de alteración en el sistema familiar, con la claridad que solo partiendo de la formación de cada individuo se afrontaría con sus ventajas y desventajas que en algunos momentos o circunstancias les traerían momentos de crisis las cuales de una u otra forma los fortalecería y ayudaría a crecer como personas y por ende como familias que aportan del desarrollo de una sociedad.

Con la metodología de los Talleres, se emplearon diferentes técnicas como fueron: conferencia, sociodramas, disco foro, video foro, trabajos por subgrupos, análisis e interpretación de casos, dinámicas de conocimiento, de integración, de sensibilización, lecturas de reflexión, carreras de observación, juegos de competencia. Cada una de ellas apporto en el logro de los objetivos propuestos en el proyecto.

Entre los logros más significativos durante el proceso, fueron:

- Profundizar a nivel personal y familiar en la problemática de las familias encontrando otras situaciones que no fueron detectadas en el diagnóstico inicial, como la influencia de los grupos de amigos en la relación de convivencia familiar.
- Llevar un proceso en forma cíclica de acuerdo a los momentos y etapas por los que iba pasando el grupo, desde su consolidación, madurez y desvinculación. Realizando actividades que fomentaran no solo las relaciones entre el grupo sino también el aprendizaje.
- Las relaciones interpersonales y la cohesión del grupo se demostró en la forma como trabajaban cada una de las tareas asignadas en los talleres, la responsabilidad con los compromisos adquiridos, los aportes, conclusiones, recomendaciones, evaluaciones y reflexiones en los mismos.
- A nivel individual se logro que algunas personas que eran poco expresivas, tímidas y que se sentían cohibidas frente al grupo, fueran paulatinamente mas abiertas y ganaran seguridad ante el grupo y con ellas mismas.

- Las técnicas empleadas, siendo variadas permitieron que el grupo fuera más receptivo, participativo y reflexivo en cuanto a las temáticas, puesto que lo tomaban como un espacio propio de formación e interrelación para la consolidación y fortalecimiento de su grupo familiar.
- Reconocimiento por parte de padres y jóvenes de la importancia de los talleres, porque les permite reflexionar más de su vida personal y familiar, la incidencia comunitaria que en cada uno se genera, propiciando espacios que les permiten conocerse y compartir con la familia y facilitar el manejo de situaciones difíciles en forma objetiva y positiva.

Como Profesionales en Desarrollo Familiar y acorde a los fundamentos teóricos en los cuales nos basamos, “La IAP, El dialogo de Saberes, La Teoría General de Sistemas”, implementamos la metodología del Taller que ayuda para generar en los diferentes grupos procesos de retroalimentación entre los integrantes y el profesional facilitador de dicho proceso. Pues, no basta solo con impartir conceptos teóricos, es también llevar a un análisis conjunto, a una búsqueda de alternativas o soluciones e iniciativas, ya sea a nivel individual, grupal, familiar y por consiguiente social, con relación al tema o problema que se plantee según las necesidades del grupo.

Tener una visión objetiva, abierta, reflexiva, de análisis y creatividad constante que le permita captar, asimilar, relacionar las diferentes actitudes tanto individuales como colectivas dentro del grupo, que pueden ser significativas en el proceso de formación.

Concluir el proceso permitió conocer el gran interés que manifestaban las familias al entender que el compromiso aun no terminaba, que se hacia necesario fortalecerse día a día y estar a la vanguardia de las exigencias de una sociedad tan cambiante, que ofrece múltiples caminos que sino se esta preparado para afrontar

los podrá arrastrar a una carrera sin metas fijas ni objetivos claros y por consiguiente truncar el camino hacia la obtención de su proyecto de vida tanto a nivel individual como grupal.

## **7. CONCLUSIONES.**

1. El trabajo formativo con poblaciones que presentan altos factores de riesgo frente a la convivencia familiar y social, se hace necesario la implementación de actividades lúdicas, reflexivas que permitan la participación, la autogestión de su propio proceso de aprendizaje y potencialización.
2. El proceso grupal obtenido con la población del proyecto Convivencia Familiar fue valioso y productivo por la continuidad y el seguimiento constante en cada uno de los momentos y etapas por los que el grupo atravesó.
3. A nivel Profesional, logramos tener un reconocimiento y respaldo tanto Institucional como comunitario que nos incentivo a continuar fortaleciendo nuestros conocimientos y compartirlos con los demás.
4. El apoyo de las teorías de la profesión como de otras disciplinas fueron base sólidas para darle sentido, coherencia y aplicabilidad al proyecto tanto a nivel teórico como práctico.
5. La IAP y el Dialogo de Saberes permite fundamentar la dirección del taller como metodología facilitadora de procesos de aprendizaje, que permitan transformar y construir propuestas y alternativas que son expresadas en términos de solución u organización "Autogestión".
6. La actitud del Profesional en Desarrollo Familiar ha de ser Íntegra, dotada de una sólida formación socio-humanística y ética, con espíritu crítico e investigativo, comprometida en el fortalecimiento y desarrollo de los grupos

familiares, empleando técnicas variadas y acordes a las características de las poblaciones atendidas y a su contexto, basándose también en las políticas estatales como soporte legal de cualquier acción profesional.

## **8. RECOMENDACIONES.**

- Potencializar el liderazgo y las habilidades de los jóvenes y padres de familia, por medio de su vinculación y participación en futuros proyectos comunitarios e institucionales.
- Darle continuidad al proceso de formación y crecimiento personal y familiar, pues este tipo de acciones son con metas a corto y largo plazo.
- Implementar en el trabajo con grupos en la Fundación, la metodología del Taller para generar conocimiento y compartir entre los participantes. Es un mecanismo propio de retroalimentación y con técnicas variadas que proporcionan mayor participación en el trabajo.
- Darle seguimiento continuo a las familias beneficiarias de los programas y servicios de la Fundación, donde se incluyan las asesorías individuales o familiares, la remisión a otras entidades y profesionales de acuerdo a las necesidades sentidas y detectadas por la comunidad.
- Promover el trabajo interdisciplinario con los profesionales que se encuentran vinculados a la Fundación con el propósito de una mayor participación conjunta en los proyectos y procesos con la comunidad.
- Invitamos a la Universidad Luis Amigó a promocionar el Pregrado de Desarrollo Familiar, para ir acorde a la nueva Legislación Colombiana,

donde se prioriza la importancia del Grupo Familiar en el medio social, cultural, económico y político.

## BIBLIOGRAFÍA.

REPUBLICA DE COLOMBIA. Ministerio de Salud. Manual Regional Preventiva Participativa Para Jóvenes y Padres. Santa Fé de Bogotá, Diciembre de 1996.

GUARIN TORREZ, Luz Amparo y otros. Convivencia Familiar Un Nuevo Despertar, Cajanal EPS, Santa Fe de Bogota 1998.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN INTEGRAL. Compromiso de Todos, Secretaria de Educación Municipio de Itagui, Septiembre de 1997.

GUTIERREZ, Guillermo. El Taller reflexivo, Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín, 1999

Revista Alborada No.297. Convivencia Familiar. Noviembre - Diciembre 1994 Vol. 42.

ANDER – E.G.G. Ezequiel. El Taller, Una Alternativa Para la Renovación Pedagógica, Colección Respuestas Educativas. Editorial Libris. Buenos Aires, Argentina, 1994.

REVISTA CLEBA, No 6, Educación Popular Básica de Adultos, La IAP vista desde nuestras Experiencias Memorias, Medellín, octubre 1989,

MAYA BETANCOUR, Arnobio, El Taller Educativo ¿Qué es¿ Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo, Cooperativa Editorial Magisterio, Santafé de Bogotá 1996

<http://www.presidencia.gov.co/polsoc/dir02/planes.htm>

<http://www.paramo.org/mosqueracrespozapatta-camaren.doc>)

Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2002. © 1993-2001 Microsoft Corporation.  
Reservados todos los derechos.

[http:// www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec\\_5.htm](http://www.lectura.ilce.edu.mx:3000/sites/maypa/escuela/htm/sec_5.htm).

<http://www.geocities.com/aulauy/fundamentosinvacc.htm> (IAP)

<http://www.funcop.org.co/dialogo.html> (Dialogo de Saberes).

<http://www.pangea.org/campanyaUE/alternatives/iap.php> (IAP)

[http://www.naya.org.ar/congreso2000/ponencias/ Mauricio\\_Marino\\_Martinic.htm](http://www.naya.org.ar/congreso2000/ponencias/Mauricio_Marino_Martinic.htm) -  
39k - 9 Nov 2002

SERNAM. Módulo de Sensibilización en Violencia Intrafamiliar.

Documento de Trabajo # 33. Santiago de Chile 1995.

Revista Bohemia 1992 Nov 26: 8-12. Violencia doméstica. Que nadie se entere.

Ortiz Gómez María T, Louro Bernal Isabel, Jiménez Cangas, Leonor. Proyectos de Intervención en Salud Familiar. Una Propuesta Metodológica.

PALACIO MC. La violencia familiar en Manizales. Caldas. Colombia 1993.

GROSMAN MA. Violencia en la Familia. Buenos Aires. Editorial Universidad, 1992.

Cambios en el perfil de la Familia. La experiencia regional. Santiago de Chile, ONU, 1993.

LARRAIN S, Vega J. Maltrato Infantil y relaciones familiares. Editorial Médica, Santiago de Chile, 1995.

Violencia Intrafamiliar. Una experiencia Metodológica de registro y seguimiento epidemiológico en el sistema de Salud Pública. Publicaciones de Salud Mental. Santiago de Chile. 1996.

BARCELO MARTINEZ, Rodrigo. Proyecto UNI Barranquilla. Universidad del Norte.

CONGOTES, Maria Mercedes. La Visita Domiciliaria. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia 1989

BARTOGLIO, Oscar J. Introducción a la Teoría General de Sistemas. Séptima Edición. México. Limusa, 1992.

GONZALEZ CUBERES, María Teresa. Dicho y Hecho, Atreverse con el taller y el grupo de reflexión. Editorial Aique. Argentina 1992.

DE BARROS, Nidia A. y otros. El taller. Integración de Teoría y Práctica.

LESPADA, Juan Carlos. Aprender Haciendo, Los Talleres en La Escuela, Ed. Hvmánitas1990.

SOSSA, Mercedes. El Taller Estrategia Metodológica. 2002.

ALCALDÍA DE MEDELLÍN, Familia Siglo XXI. Cartilla de Valores. Medellín, 1999.

GALLEGO BADILLO, Rómulo. PEREZ MIRANDA, Royman. El problema del cambio en las concepciones epistemológicas, pedagógicas y didácticas. Santa Fé de Bogota, 1999.

Manual de Prácticas del Programa de Desarrollo Familiar, Departamento de Familia, Fundación Universitaria Luis Amigó

**ANEXOS**

ANEXO No. 1

FORMATO VISITA DOMICILIARIA  
FUNDACION LAS GOLONDRINAS  
PROFESIONAL EN DESARROLLO FAMILIAR

FECHA: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FAMILIA:

\_\_\_\_\_

**1. IDENTIFICACION  
(PERSONA QUE DA LA INFORMACION)**

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_

ESTADO CIVIL:

(        ) SOLTERO

(        ) CASADO

(        ) VIUDO

(        ) UNION LIBRE

DIRECCION: \_\_\_\_\_

BARRIO: \_\_\_\_\_ TELEFONO: \_\_\_\_\_

REFERENCIA PARA UBICAR LA VIVIENDA:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

PROCEDENCIA: \_\_\_\_\_

## 2. COMPOSICION FAMILIAR

NOMBRE	SEXO	FECHA NACIMIENTO	PARENTESCO	ESCOLARIDAD	OCUPACION

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---

## 3. SITUACION ECONOMICA

PROVEEDOR (ES) ECONOMICO (OS)

---

---

---

TIPO DE EMPLEO:

---

OTROS INGRESOS:

---

EGRESOS:

---

4. DESCRIPCION DE LA VIVIENDA

ESTRUCTURA MATERIAL DE LA VIVIENDA:

---

---

TENENCIA:

---

---

DISTRIBUCION DE LA VIVIENDA:

---

---

---

NUMERO DE PERSONAS POR HABITACION:

---

SERVICIOS:

---

---

ENERGIA ELECTRICA	(SI)	(NO)
ACUEDUCTO	(SI)	(NO)
ALCANTARILLADO	(SI)	(NO)
SERV.SANITARIOS	(SI)	(NO)

CUAL

---

POR QUE:

---

TIEMPO DE RESIDENCIA:

---

DOTACION DE LA VIVIENDA:

---

---

---

CONDICIONES DE RIESGO AMBIENTAL:

---

---

---

CONDICIONES DE HACINAMIENTO:

---

---

---

## 5. SALUD

TIPO DE SEGURIDAD SOCIAL

- (     ) E.P.S  
(     ) SISBEN  
(     ) OTRO SEGURO                    CUAL (                    )  
(     ) NINGUNO

PORQUE \_\_\_\_\_

EXISTEN ANTECEDENTES DE PATOLOGIAS FAMILIARES

SI (     )                    NO (     )

CUAL:

---

---

HABITOS HIGIENICOS DEL GRUPO FAMILIAR:

---

---

---

---

CENTRO MEDICO MAS CERCANO:

---

## 6. DINAMICA FAMILIAR

- MANEJO DE NORMAS Y AUTORIDAD EN LA FAMILIA

QUIEN LA  
EJERCE:

---

---

COMO LA EJERCE:

---

---

QUE NORMAS EXISTEN EN LA FAMILIA:

---

---

---

SANCIONES QUE SE APLICAN EN EL NOCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS:

---

---

---

---

- EXISTEN CASTIGOS FISICOS (SÍ) (NO)

CUALES SON LOS MAS COMUNES:

---

---

---

---

- RELACIONES FAMILIARES

CUALES SON LAS EXPRESIONES DE AFECTO MAS COMUNES:

---

---

---

COMO SE DA LA COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LA FAMILIA:

---

---

---

- METAS FAMILIARES:

---

---

---

---

7. DINAMICA COMUNITARIA

- ACTIVIDADES FUERA DEL HOGAR (CON QUIEN, DONDE Y FRECUENCIA):

---

---

---

---

- MANEJO DEL TIEMPO LIBRE:

---

---

---

---

- RELACIONES COMUNITARIAS

- (            ) EMPATICAS
- (            ) APATICAS
- (            ) INDIFERENTES
- (            ) ROTAS

- PARTICIPACION EN ACTIVIDADES COMUNALES:

---

---

---

---

---

- TIPO DE ACTIVIDADES QUE REALIZAN DENTRO DEL HOGAR

---

---

---

---

---

8. CARACTERISTICAS DEL ENTORNO SOCIAL

- QUE FACTORES DE RISCO EXISTEN PARA LA FAMILIA CON RELACION AL MEDIO SOCIAL

---

---

---

---

---

---

9. TEMAS EN LOS QUE SE CENTRO LA FAMILIA:

---

---

---

---

10. GENOGRAMA FAMILIAR

OBSERVACIONES

---

---

---

---

---

---

---

---

PROFESIONAL EN DESARROLLO FAMILIAR

ANEXO No. 2

GUIA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

FECHA: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

FAMILIA: \_\_\_\_\_

1. Porque es importante para ustedes los encuentros?

PADRES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

HIJOS:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Cree usted que los temas han sido pertinentes? Y porque?

PADRES:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

HIJOS:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Como se han sentido en los encuentros?

PADRES:

---

---

---

HIJOS:

---

---

---

4. Como les parece la forma como se trabajan los temas?

PADRES

---

---

---

HIJOS

---

---

---

5. Que influencia han tenido los encuentros en su vida personal y familiar?

PADRES:

---

---

---

HIJOS:

---

---

---

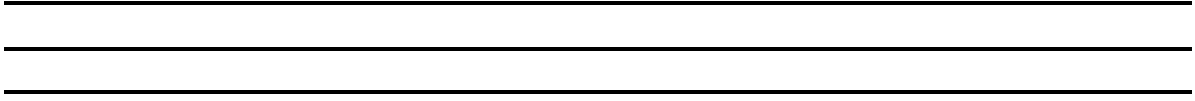
6. Recomendaciones

---

---

---

7. Observaciones del Profesional



### CONOCE A SU HIJO

1. ¿Cuál es la fecha de cumpleaños de su hijo? \_\_\_\_\_
2. ¿Cómo se llama el mejor amigo de su hijo(a)? \_\_\_\_\_
3. ¿Cuál es la materia de estudio que más te interesa a su hijo (a). \_\_\_\_\_
4. ¿Cómo se llama el director de grupo de su hijo(a)? \_\_\_\_\_
5. ¿Cuál es la actividad favorita de su hijo(a)? \_\_\_\_\_
6. ¿Cuál es la mayor habilidad / disposición de su hijo(a)? \_\_\_\_\_
7. ¿En que situaciones se siente inseguro su hijo? \_\_\_\_\_
8. ¿En que situaciones se siente seguro su hijo(a)? \_\_\_\_\_
- 9- ¿Qué es lo que más le desagrada a su hijo(a) de si mismo(a)? \_\_\_\_\_
10. ¿ Que es lo que a su hijo(a) más admira de usted?. \_\_\_\_\_
11. ¿Cuál es la persona favorita de su hijo(a) en la familia? \_\_\_\_\_
12. ¿Qué clase de lecturas pretiere su hijo(a)? \_\_\_\_\_
13. ¿Cuál ha sido el momento más triste en la vida de su hijo(a)? \_\_\_\_\_
14. ¿Qué actividades le gustaría a su hijo(a) compartir con usted? \_\_\_\_\_
15. ¿A que le tiene miedo su hijo? \_\_\_\_\_
16. ¿En este momento que es lo que mas necesita su hijo de usted? \_\_\_\_\_
17. ¿Qué piensa su hijo (a) acerca del amor? \_\_\_\_\_
18. ¿Quién es Dios para su hijo? \_\_\_\_\_
19. ¿Qué planes y proyectos futuros tiene su hijo(a) \_\_\_\_\_

## **ANEXO No. 4**

### **TESTAMENTO**

Me imagino que voy a morir. Solicito tiempo para estar a solas y redactar para mis amigos, una especie de testamento.

- ❖ Estas cosas he amado en mi vida....
- ❖ Estas experiencias he aprendido.....
- ❖ Estos conceptos me han ayudado a liberarme....
- ❖ Estas creencias he dejado atrás
- ❖ De estas convicciones he vivido....
- ❖ Para estas cosas he vivido....
- ❖ Estos riesgos he vivido... estos peligros he buscado...
- ❖ Estos sufrimientos me han moldeado....
- ❖ Esto me ha enseñado la vida....
- ❖ Esto lamento de mi....
- ❖ Esto he alcanzado....
- ❖ Estas personas llevo en mi corazón...
- ❖ Estos deseos no he satisfecho....

- ❖ Escoge para finalizar un documento, un poema propio o ajeno, una oración, dibujo, una fotografía o cualquier cosa que te parezca podría ser una apropiada conclusión de tu testamento.

## ANEXO No. 5

### ORACIÓN POR LA FAMILIA

Que ninguna familia comience en cualquier de repente  
Y que ninguna familia se acabe por falta de amor  
La pareja sea el uno en el otro de cuerpo y de mente  
Y que nada en el mundo separe un hogar soñador

Que ninguna familia se albergue debajo del puente  
Y que nadie interfiera en la vida y en la paz de los dos  
Y que nadie los haga vivir sin ningún horizonte  
Y que puedan vivir sin temer lo que venga después.

La familia comience sabiendo porqué y dónde va  
Y que el hombre retrate la gracia de ser un papá  
La mujer sea cielo y ternura y afecto y calor  
Y los hijos conozcan la fuerza que tiene el amor.

Benedicid Oh Señor las familias, amen  
Benedicid Oh Señor la mía también.

Que marido y mujer tengan fuerza de amar sin medida  
Y que nadie se vaya a dormir sin buscar el perdón  
Que en la cuna los niños aprendan el don de la vida  
La familia celebre el milagro del beso y del pan.

Que marido y mujer de rodillas contemplen sus hijos  
Y que por ellos encuentren la fuerza de continuar  
Y que en su firmamento la estrella que tenga más brillo  
Pueda ser la esperanza de paz y certeza de amar.



