

EN BÚSQUEDA

**PROPUESTA GRAFICA DE PÁGINA WEB PARA LA EMPLEABILIDAD DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE**

MARIA FERNANDA RANGEL VARGAS

CC 1017252429

NATALIA MONTOYA DÍAZ

CC 1040751834

JUAN CAMILO JARAMILLO

CC 1037635876



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO**

MEDELLÍN

2021-1

EN BÚSQUEDA

**PROPUESTA GRAFICA DE PÁGINA WEB PARA LA EMPLEABILIDAD DE LAS
PERSONAS CON DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE**

MARIA FERNANDA RANGEL

CC1017252429

NATALIA MONTOYA DÍAZ

CC 1040751834

JUAN CAMILO JARAMILLO

CC 1037635876



**TRABAJO DE GRADO, REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE DISEÑADOR
GRAFICO**

ASESOR

VERÓNICA MORALES GARCÍA

ARTES PLÁTICAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

FACULTAD DE COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO

MEDELLÍN

2021-1

En Búsqueda

Propuesta grafica de página web para la empleabilidad de las personas con discapacidad cognitiva leve, del Valle de Aburrá

Programa Académico: Diseño Gráfico

Marque con una X la Modalidad de Trabajo de Investigación

Proyecto de Investigación	X	
Monografía		
Línea de investigación: Diseño y comunicación	Código proyecto	k

Investigadores

Nombre	Cédula	Correo electrónico
1. María Fernanda Rangel	1017252429	María.rangelva@amigo.edu.co
2. Natalia Montoya Díaz	1040751834	<u>Natalia.montoyadi@amigo.edu.co</u>
3. Juan Camilo Jaramillo	1037635876	Juan.jaramillopa@amigo.edu.co

Asesor

Nombre	Institución	Correo electrónico
Verónica Morales García	Universidad Católica Luis Amigó	veronica.moralesga@amigo.edu.co

Resumen

En Colombia, principalmente en sus sectores productivos, tienen el deber legal de enfatizar en estrategias para la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad. Bajo esta premisa, algunas empresas del sector público desarrollan un conjunto de opciones de empleabilidad enfocadas a la contratación de las personas con discapacidad; pero así mismo los nuevos cambios legislativos (la implementación de la ley 1346 de 2009 , y los decretos 2011, 2177 de año 2017) han generado nuevos procesos legales, en los cuales se llama a las empresas a cumplir con ajustes que garanticen un entorno inclusivo y accesible para la práctica laboral bajo el marco normativo de la discapacidad en Colombia. Lo cual hace que la materialización de una cultura inclusiva se dirija de forma progresiva, evidenciando estrategias de empleabilidad tendientes a contribuir a las necesidades de esta población.

Frente a este panorama, es importante considerar la participación interdisciplinaria de los diseñadores gráficos en la implementación de estrategias visuales que puedan aportar elementos que contribuyan a la empleabilidad de las personas con discapacidad.

Por tal razón, el propósito de desarrollar un prototipo de sitio web denominado (En búsqueda), que se fundamenta en la propuesta gráfica, la cual tiene como proyección el manejo de perfiles profesionales de manera ágil y sencilla, que podrán ser subidos o creados en la plataforma, asimismo el aspecto visual generará confianza al usuario, cuidando los colores empleados, los contrastes adecuados entre el texto y el fondo.

Palabras claves: Discapacidad cognitiva leve - Inclusión - Pagina web - Experiencia usuario - Empleabilidad.

Tabla de contenido

	pág.
Introducción	1
1. Planteamiento del problema	3
2. Justificación	6
3. Objetivos	8
3.1. General	8
3.2. Específicos	8
4. Marco teórico	9
4.1. Antecedentes	9
4.2. Bases teóricas	12
4.3. Marco normativo	16
5. Recorrido metodológico	23
5.1. Enfoque de investigación	23
5.2. 23	
5.2.1 Población	25
5.2.2. 25	
6. Instrumentos de recolección de información	27
6.1. Encuesta	27
6.2. Cuestionario	30
6.3. Línea de Tiempo	33
7. Resultados y análisis de la información	35
7.1. Primer objetivo específico	35
7.2. Segundo objetivo específico	45
7.3. Tercer objetivo específico	55
7.4. 57	
8. Conclusiones	59
9. Recomendaciones	61
Bibliografía	73
Anexos	75

Lista de ilustraciones

	pág.
Ilustración 1 grados de afección de la discapacidad intelectual según dsm	12
Ilustración 2 Formato Encuesta.	29
Ilustración 3 . Formato Cuestionario	32
Ilustración 4. Línea de tiempo	34

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Marco Normativo	22
Tabla 2. Sectores económicos donde más se emplean las personas con discapacidad en ciclo de años del 2000 al 2020 en Antioquia	56
Tabla 3. Glosario	66

Lista de gráficos

	pág.
Grafico 1 sexo de la población	36
Grafico 2 Edad	37
Grafico 3 Relación con la discapacidad	38
Grafico 4 Nivel de educación	39
Grafico 5. Formación complementaria	40
Grafico 6. experiencia con la discapacidad	41
Grafico 7. entidades.	42
Grafico 8. grupo Interdisciplinar de apoyo	43
Grafico 9. Colores para la pagina	46
Grafico 10. Botón de registro	47
Grafico 11. asesor via whatsapp	48
Grafico 12. Notificación de correo	49
Grafico 13. redes sociales.	50
Grafico 14. perfil de usuario	51
Grafico 15.información predominante	53
Grafico 16. Imágenes y videos	54
Grafico 17.linea de tiempo	56

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1 Formato encuesta	70
Anexo 2 Formato cuestionario	71
Anexo 3 Referente visual Internacional	72
Anexo 4 Referente visual Latinoamericano	73

Introducción

La presente investigación gira en torno al tema de empleabilidad de personas con discapacidad cognitiva leve a través de las páginas web, entendiendo la empleabilidad como los procesos transferibles de cualificación y competencia con miras a encontrar y conservar un trabajo digno.

En la actualidad los diseñadores gráficos están asistidos en su labor por herramientas de diseño que se han transformado enormemente desde la aparición de los computadores, las nuevas tecnologías y sistemas de autoedición, que a su vez contribuyeron a una transición de los métodos analógicos a los digitales. Por lo tanto los diseñadores gráficos se han actualizado en la transformación de herramientas imprescindibles en el manejo del hipertexto y la web, funciones que se han extendido como medio de comunicación en la realización de sistemas interactivos y amigables con el usuario.

Con respecto a la inclusión laboral, gracias a las conversaciones de diferentes instituciones, partidos políticos, programas de televisión, fundaciones, etc., Han abordado temáticas de integración social, especialmente en el interés de conocer la realidad laboral que enfrentan las personas con discapacidad hoy en día.

Bajo esta premisa nace la propuesta del prototipo de página web, que permitirá procesos de empleabilidad de las personas con discapacidad cognitiva leve, la cual será creada a partir del análisis de la experiencia de usuario y de los diferentes datos producto de los instrumentos de recolección de información.

El objetivo que se busca con las personas que se vinculen al proceso de empleabilidad por medio de la página web, es brindar una interacción amigable y de fácil acceso que permita encontrar vacantes de empleo para personas con discapacidad en el Valle de Aburrá.

Desde un enfoque estructurado la propuesta de página web “En búsqueda”, tubo unas etapas de investigación directa con la población, esto permitirá conocer las necesidades para la interacción de las personas con discapacidad en el proceso de empleabilidad, a través de plataformas y páginas web.

Teniendo en cuenta la situación actual de confinamiento intermitente por la pandemia del COVID 19 , ha cambiado la metodología de recolección de información ya que la comunicación directa con las personas en situación con discapacidad ha sido negada por las instituciones en pro de su cuidado, es por esto que los grupos interdisciplinarios de apoyo y profesionales relacionados con la discapacidad serán quienes den respuesta a las entrevistas y cuestionarios para la construcción de la página web, que contribuya a las necesidades diversas de esta población.

Con éste propósito se realizó la propuesta de página web, la cual contará con diferentes características ilustrativas, ligadas al conocimiento de los profesionales participantes de la investigación, lo cual ayudará brindar una experiencia de usuario amigable con la página, de fácil acceso, con hipervínculos de ayuda, y asesoría Whatsapp directa, con información de oferta laboral clara y opciones de registro cómodas. Con colores, formas y logo llamativos que impacten y aseguren posteriores visitas de los usuarios y la empresa.

1. Planteamiento del problema

En los sectores productivos de Colombia se debe enfatizar en estrategias para la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad, ya que son muchos los beneficios para estas personas, pero pocas las prácticas para garantizar este derecho.

Como se declara en la ONU, 2006 Ratificaciones por país Colombia Convenio sobre los derechos de las personas con discapacidad.

Invita a los estados a la reflexión y adaptación de sus políticas, para romper paradigmas tradicionales que desfavorecen dicho proceso de inclusión laboral.

Es así como el ministerio del trabajo establece diferentes leyes y decretos como la implementación de la (Ley1346, 2009), los decretos (Decreto2011, 2017) y (Decreto2177, 2017). En los cuales llama a las empresas a cumplir con los ajustes que garanticen un entorno inclusivo y accesible para práctica laboral, bajo el marco normativo de la discapacidad en Colombia. Con respecto a la población empleable del Valle de Aburrá. existen diversas fundaciones que acogen a las personas con discapacidad en procesos de formación laboral ocupacional, quienes tienen la misión de ser la guía que acompañe y promueva el proceso de formación, junto a la red interdisciplinar de apoyo (familia y profesionales).

Como lo describe “ Garzón, 2017 ”... *se infiere que las mismas personas con discapacidad afirman que estas políticas son insuficientes, que falta lograr mayor visibilidad para la inclusión laboral desde las entidades públicas y privadas, asimismo hay grandes obstáculos actitudinales relacionados con los imaginarios de la discapacidad que generan barreras de carácter social.*”

A partir de estas necesidades nace la idea de crear una propuesta innovadora de página web: “En búsqueda” que permita a las personas en situación de discapacidad cognitiva leve, vivir una

experiencia de usuario amigable, de fácil acceso, para los procesos de empleabilidad y que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida.

De no existir estrategias de innovación en las herramientas para la búsqueda de trabajo que incluyan a las personas en situación de discapacidad, se podrían producir grandes afectaciones en su calidad de vida, desde la falta de poder adquisitivo para cubrir las necesidades básicas, hasta la reducción en la interacción y socialización, factores indispensables para una adecuada salud mental y física.

Por lo anterior es importante resaltar la labor de los diseñadores gráficos en la creación de nuevas herramientas virtuales que permitan contribuir a la inclusión laboral de dicha población. Transmitiendo a través de la página una identidad corporativa, ambientes laborales asociados a los diferentes perfiles empresariales, e igualmente generando en el usuario una propuesta de valor y emoción que permitan identificarse con las empresas en su misión y visión.

Es por esto que las empresas deben romper estos paradigmas frente a las necesidades de las personas con discapacidad, generando nuevas ideas que contribuyan a la empleabilidad de esta población, quienes realizan procesos formativos ocupacionales y utilizan diferentes modelos de búsqueda para encontrar trabajo.

Por consiguiente surge la siguiente pregunta ¿Cómo pueden contribuir las estrategias Gráficas de diseño web a los procesos de empleabilidad de las personas en situación de discapacidad cognitiva leve del Valle de Aburrá?

2. Justificación

Esta investigación tiene como objetivo principal diseñar la página web: “en búsqueda”. La finalidad de esta página es contribuir a los procesos de empleabilidad de las personas en situación de discapacidad cognitiva leve del Valle de Aburrá. Esto es útil para las empresas para lograr generar propuestas innovadoras que giren en torno a las problemáticas de la inclusión laboral. Éxito de cualquier empresa en parte se debe al desarrollo de programas lo suficientemente efectivos que promuevan el bienestar de las personas en un modelo biopsicosocial, para lograr desempeñar las labores y generar un rendimiento de sus actividades cotidianas. Por esta razón muchas empresas no tienen la capacitación para favorecer la empleabilidad de las personas con discapacidad. Según el decreto 2011,2017:

“El DAFP estructuraron el Decreto 2011 de 2017, que fijó un porcentaje de personas con discapacidad que debían formar parte de todas las instituciones públicas del país. Según contempla esa la norma, aquel porcentaje depende del tamaño de la entidad y unas metas anuales. Por ejemplo, en el caso de las entidades con una nómina de menos de 1000 empleados el porcentaje de inclusión debe ser del 2 por ciento, para las que tienen entre 1000 y 3000 es del 1 por ciento, y las de más de 3000 empleados es del 0,5 por ciento. Norma que contempla el aumento del uno por ciento cada cuatro años en el porcentaje de personas con discapacidad empleadas en las empresas públicas”.

Según el Dane 2010: *“El último censo de personas con discapacidad fue tomado por el Dane en 2010, cuando el consolidado departamental ascendía las 75.134 personas. Los datos mostraban que al menos el 41,44 por ciento de las personas con discapacidad vivían en alguno de los diez municipios del área metropolitana del Valle de Aburrá. Son 15.640 personas con discapacidad de una población total enumerada en Medellín, 5.566 en Itagüí y en Envigado 2.344. De los*

cuales 1645 están empleados y 503 están en búsqueda de empleo. Los demás están en diferentes actividades como educación básica, capacitación laboral, actividades terapéuticas, cotidianas, cultura, deporte y recreación.”

Debido a que son pocas las empresas del sector público en el área metropolitana que cumplen con los requerimientos establecidos por los decretos para la empleabilidad de personas con discapacidad, Nace la idea de generar estrategias virtuales de diseño web, con lo cual estamos adquiriendo herramientas; que involucran: proceso de inclusión, capacitación y empleabilidad para lograr los objetivos propuestos. La importancia de la” página web: En búsqueda”. Radica en que las personas con discapacidad cognitiva leve, podrán apropiarse de una página web, que les permita encontrar trabajo, basándose en diferente estrategias de multimedia de fácil acceso para el usuario, que no solo mejorará el desarrollo laboral de los mismos, sino que se verá reflejado en todos los ámbitos de su vida física, productiva, cognitiva y social.

2. Objetivos

3.1. General

- Definir una propuesta gráfica de página web para empleadores y personas en situación de discapacidad cognitiva leve, que permita dar visibilidad para la empleabilidad de este sector de la población, en las empresas del Valle de Aburrá.

3.2. Específicos

- Caracterizar las necesidades laborales que influyen en la contratación de las personas en situación de discapacidad cognitiva leve.
- Analizar la experiencia de usuario de las personas con discapacidad cognitiva leve, en la búsqueda de empleo.
- Identificar los perfiles laborales requeridos por la empresas para las personas con discapacidad
- Formular una propuesta de página web que dé respuesta a las necesidades laborales de las personas en situación de discapacidad cognitiva leve del Valle del Aburrá.

2. Marco teórico

4.1. Antecedentes

Para la búsqueda de los antecedentes se tuvieron en cuenta diversas páginas y sitios web que cumplen la función de generar procesos de empleabilidad para las personas en situación de discapacidad, estudios de factibilidad de creación de trabajo para personas con discapacidad, como también programas de formación profesional para esta población, estudios relacionados con empleabilidad y la motivación de las empresas para generar conciencia hacia la discapacidad; De donde surge la orientación del proyecto para realizar la propuesta gráfica de la página web en búsqueda.

La página titulada "Disjob-portal de empleo para personas con discapacidad, líder en reclutamiento y selección del talento con discapacidad Realizado en el año 2016 en Barcelona España, la cual tiene vigencia para este año 2020, tiene el objetivo de comunicar y normalizar el sector de los discapacitados en la sociedad española, con un espíritu de inclusión laboral y social en el mundo real. Esta página pretende normalizar el precario panorama laboral en el que viven las personas con discapacidad, donde las empresas no piensan en que tienen que cubrir el 2% por ley, sino que planteen vacantes que puedan buscar en una página web para discapacitados, permitiendo un seguimiento sencillo del proceso de inscripción, selección y contratación, el cual es amigable para empresas y personas". (Cuartero, 2016)

Se desarrolló un proyecto virtual titulado “Incluyeme.com- trabajamos por la inclusión socio laboral de las personas con discapacidad”, Buenos Aires, Argentina, y tiene como objetivo la instauración de una página web exclusiva para personas con discapacidad desde un enfoque socio laboral, generando un programa de inclusión para las empresas el cual recluta el talento de las personas con discapacidad al servicio de las mismas. Esta página web ha sido ejecutada de manera positiva en más de seis países de Latinoamérica incluyendo Colombia, donde ayuda a las personas con discapacidad a conseguir empleo para que puedan sustentarse tanto personalmente como a sus familias, Permitiendo ofrecer más vacantes de empleo, debido a que son cada vez más las empresas interesadas en vincular personas con discapacidad, ya que la perspectiva de las mismas se les facilita mucho para encontrar a las personas que están interesadas en encontrar un empleo. En conclusión *Incluyeme.com* es el primer portal de empleo inclusivo en Latinoamérica, en esta página las personas con discapacidad obtienen ofertas de trabajo reales, sin temor a ser discriminadas, asimismo las empresas encuentran los perfiles que están buscando de una manera simple y rápida, teniendo la capacidad de generar una realidad que involucre a todos. (Marcolongo, 2017)

La tesis de investigación titulada “Derechos del trabajo de las personas con discapacidad física en Santa Marta caso de estudio: contratación en las entidades públicas”, Santa Marta, Colombia, tiene como objetivo analizar los derechos del trabajo de las personas con discapacidad desde las políticas públicas, se creó la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social – PPDIS-, cuyo objetivo es asegurar el goce pleno de los derechos y el cumplimiento de los deberes de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores para el periodo 2013 – 2022. En tal sentido, se crea el documento Consejo Nacional de Política Económica y Social

República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación ,2013, que compila los lineamientos, estrategias y recomendaciones que con la participación de las instituciones del Estado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, permitan avanzar en la construcción e implementación de la Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social. (Parra & Robles, 2018)

La investigación la Inclusión laboral. Factores de éxito en la incorporación de personas con discapacidad. Caso EPM, Colombia.” Tiene objetivo caracterizar el proceso de inclusión laboral llevado a cabo en la empresa Antioqueña EPM, realizando el análisis de las percepciones de las personas al interior de la misma frente a la experiencia vivida en el proceso de inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en esta organización, presentando las características del proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad en EPM, detallando los diferentes componentes que se manifestaron en el procesos de incorporación y adaptación como:

- El ingreso a la Empresa 20 nuevos funcionarios que presentan algún tipo de discapacidad en el estudio de caso.
- Para el ingreso cumplieron un proceso de selección normal y completa.
- En Colombia, EPM se convierte en referente de inclusión laboral en empresas del sector público.

Con este propósito esta empresa tiene el Pacto de Productividad que es un programa impulsado por varias entidades para apoyar procesos en relación con políticas públicas sobre discapacidad y empleo, generando un avance en temáticas de igualdad social.

(Mejía & Pérez, 2020).

4.2. Bases teóricas

La discapacidad intelectual “también conocida como discapacidad cognitiva o retraso mental se define como: una discapacidad caracterizada por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa que se manifiesta en habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas” (Asociación americana para el retraso mental, AAMR). Natividad (Zorzo, 2017)

La discapacidad intelectual se caracteriza por una limitación en las habilidades que la persona aprende para funcionar en su día a día y que le permiten dar respuesta a distintas soluciones y contextos diferentes.” Asimismo la discapacidad intelectual depende tanto de la propia persona como de las barreras u obstáculos que tienen alrededor. Si logramos un entorno más fácil y accesible, las personas con discapacidad intelectual tendrán menos dificultades y por ello, su discapacidad parecerá menor.



Ilustración 1 grados de afectación de la discapacidad intelectual según DSM

Dicho lo anterior hay un grupo de personas con compromiso cognitivo leve, que pueden desarrollar habilidades y destrezas para la vida. Según como lo expresa Natividad: “la Discapacidad Cognitiva leve, CI 50-55 a 70, Las personas con este nivel de discapacidad *pueden desarrollar habilidades sociales y de comunicación durante el periodo preescolar. Presentan un deterioro mínimo en las áreas sociales. Pueden llegar a alcanzar habilidades sociales y de comunicación adaptadas e integradas a nivel educativo (necesitan programas estructurados), social y laboral.*”

La inclusión ha sido un término que ha tomado fuerza en la actualidad, con el avance en los derechos hacia las personas con discapacidad, en participación activa en los diferentes contextos sociales como lo son el cultural, deportivo y laboral. Específicamente la inclusión laboral significa “ofrecer trabajo de forma activa a las personas con discapacidad, dejando atrás la

discriminación, e intentando que las vidas de estos trabajadores se normalicen en todos los ámbitos. La participación de las personas con discapacidad en los procesos económicos y productivos se convierte en un aspecto prioritario de la acción encaminada a la búsqueda de la igualdad de oportunidades. (weller, 2010)

La definición brinda MilleniumInformatica en 2003 sobre página web *“es que es un documento situado en una red informática, al que se accede mediante enlaces de hipertexto. Este documento HTML que tiene su propia dirección Web, o URL, accesa a la primera página usualmente solicitada en un sitio Web, la cual es llamada "home page". Usando lo que se conoce como "frames", varias páginas pueden ser vistas en los navegadores.”*

Igualmente expresa *“que una página de Internet o página Web es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo.”*

(MilleniumInformatica, 2003)

Según lo anterior el artículo afirma que una página web es una unidad básica que contiene las siguientes características:

- El texto se combina con imágenes para hacer que el documento sea dinámico.
- Permite que se puedan ejecutar diferentes acciones, una tras otra, a través de la selección de texto remarcado o de las imágenes.
- Selecciones de texto o imágenes que nos pueden conducir a otra sección del documento e igualmente abrir otra página Web totalmente distintas a través de los hipervínculo.

Según la Organización Internacional del Trabajo, 2004 *“el término empleabilidad se refiere a las competencias y cualificaciones transferibles que refuerzan la capacidad de las personas para aprovechar las oportunidades de educación y de formación que se les presenten con miras a encontrar y conservar un trabajo decente, progresar en la empresa o al cambiar de empleo y adaptarse a la evolución de la tecnología y de las condiciones del mercado de trabajo”*.

Dicho esto y en conexión con los términos que complementan la presente propuesta gráfica, tomaremos el término empleabilidad como la finalidad a la cual se quiere llegar con esta herramienta, donde se busca brindar oportunidades en procesos de búsqueda de empleo. Que tenga en cuenta las necesidades que puedan presentar las personas con discapacidad al momento de interactuar con la página web, donde acceda al tránsito de oferta y demanda laboral y así generar un método que permita la inclusión laboral.

“El concepto de la Experiencia del Usuario tiene su origen en el campo del Marketing, estando muy vinculado con el concepto de Experiencia de Marca – pretensión de establecer una relación familiar y consistente entre consumidor y marca–. En el contexto del Marketing, un enfoque centrado en la Experiencia del Usuario conllevaría no sólo analizar los factores que influyen en la adquisición o elección de un determinado producto, sino también analizar cómo los consumidores usan en producto y la experiencia resultante de su uso ” (Kankainen, 2002)

Por último el análisis de la Experiencia de usuario, nos ayudará a conocer las emociones y su relación con el proceso de búsqueda de empleo. Recopilando un conjunto de ideas, sensaciones y valoraciones del usuario, como resultado de la interacción con las páginas web.

4.3. Marco normativo

El trabajo de investigación está fundamentado dentro del marco normativo de la discapacidad en Colombia y la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de naciones unidas, aquí se ven incluidos varios tipos de normas: (leyes, decretos, resolución y convenio) Con el fin que los artículos que rigen el actual marco legal estén argumentados para dar viabilidad al proyecto. Existen aspectos legales que deben tomarse en cuenta para no infringir las leyes nacionales e internacionales, por lo que se debe hacer referencia de todas las leyes que tienen relación con el texto y con otros temas los cuales se encuentran en las bases teóricas de los conceptos del tema de investigación; Dicho esto se presenta a continuación el cuadro donde se sustenta la normativa legal del proyecto.

(Marco normativo de la discapacidad en Colombia y la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de naciones unidas)

TIPO DE NORMA	AÑO	ARGUMENTO
ESTATUTOS INTERNACIONALES		
Declaración de la OIT sobre la justicia social para una globalización	2008. Retomada	Refuerza esta nueva perspectiva respecto a la discapacidad. Estos avances han hecho que se le otorgue una mayor importancia que antes a que las personas con discapacidad accedan al mercado laboral y a los programas y servicios relacionados con el empleo.
Estrategia y plan de acción para la inclusión de la discapacidad. OIT	2014-2017	"En sentido amplio, la inclusión de la discapacidad significa promover y garantizar la participación de las personas con discapacidad en la educación, la formación y el empleo y en todos los aspectos de la sociedad, así como brindar los apoyos necesarios y ajustes razonables a dichas personas para permitir su plena participación"

DISCAPACIDAD PARA LA REPÚBLICA DE COLOMBIA DERECHO INTERNACIONAL		
<p>Ley 1346 de 2009</p> <p>Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas</p>	<p>2009</p>	<p>Colombia adopta mediante Ley 1346 de 2009 la Convención de Naciones Unidas promulgada por la Asamblea de Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006, la cual reafirma la responsabilidad del Estado de establecer mecanismos y sistemas de garantía del ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, sin discriminación por motivo de su condición. El artículo 27° establece que los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad las personas con discapacidad a trabajar, en igualdad de condiciones con los demás.</p>

DECLARACIONES, RESOLUCIONES Y RECOMENDACIONES NO VINCULANTES		
Acta de la sesión/ Fecha/ Comunicado de Prensa Resolución 62/127 ONU	2008	Aplicación del Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad: realización de los objetivos de desarrollo del Milenio para las personas con discapacidad.
MARCO LEGAL NACIONAL CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA: ARTÍCULOS MÁS RELEVANTES SOBRE DISCAPACIDAD		
Constitución Política de Colombia. Art 13	1991	”El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.”
Constitución Política de Colombia. Art 54	1991	“Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran. El Estado debe propiciar la ubicación laboral de las personas en edad de trabajar y garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud.”

NORMAS SOBRE INCLUSION SOCIAL Y DISCAPACIDAD		
Ley 762	2002	Por medio de la cual se aprueba la “Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad”, suscrita en la ciudad de Guatemala, Guatemala, el siete (7) de junio de mil novecientos noventa y nueve (1999). Esta Convención fue ratificada por Colombia el 12 de abril de 2003.
LEY 909	2004	Regulan el empleo público y la carrera administrativa y en su Art 52 protege a las personas con discapacidad.
Estatutaria 1618	2013	Por la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los Derechos de las Personas con discapacidad
Conpes 166	2013	Define los lineamientos, estrategias y recomendaciones que con la participación de las instituciones del Estado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, permitan avanzar en construcción e implementación de la Política Pública de Discapacidad e Inclusión Social - PPDIS, que se basa en el goce pleno en condiciones de igualdad de

		todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las Personas con Discapacidad.
NORMAS SOBRE TRABAJO (Colombia)		
Ley 82	1988	Aprueba el convenio de la OIT respecto a la garantía de derechos laborales de la población con discapacidad en Colombia.
Ley 1429	2010	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo. Art. 10 sobre Descuento en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios de los aportes parafiscales y otras contribuciones de nómina para los empleadores que contraten personas en situación de desplazamiento, en proceso de reintegración o discapacidad.
Decreto 1510	2013	Expedida por el DNP. “Por el cual se reglamenta el Sistema de Compras y “contratación pública” En su Artículo 33 sobre Factores de desempate: entre dos o más ofertas que se presentan para contratación estatal. Habrá Preferencias a favor de empleadores particulares que vinculen laboralmente Personas con Discapacidad debidamente certificadas en un 10% de su planta de trabajadores. Aplica para

		adjudicación y celebración de contratos de organismos estatales.
Ley 1607	2013	Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones. Art. 49, sobre servicios gravados con la tarifa del cinco por ciento (5%), numeral 4. Cuando los servicios mencionados sean prestados mediante personas con discapacidad.
Decreto 2177	2017	Por el cual se integra el Consejo para la Inclusión de la Discapacidad y se dictan disposiciones relacionadas con su funcionamiento.

Tabla 1. Marco Normativo

3. Recorrido metodológico

5.1. Enfoque de investigación

La investigación tiene un enfoque mixto porque permite integrar en un mismo estudio la posición de metodologías cuantitativas y cualitativas, con el propósito de que exista una mayor comprensión acerca del objeto de estudio, en este caso lo que se busca es la caracterización de una población mediante una evaluación laboral en hombres y mujeres de la población muestra, por esta razón se utiliza el enfoque mixto que es de factibilidad, ya que muestra un panorama amplio de los diferentes aspectos laborales de las personas con discapacidad cognitiva leve, que de forma viable determinan cómo empezar a direccionar la página “ en búsqueda”. el enfoque de la investigación es tipo mixto; algunas de las definiciones más significativas del enfoque mixto o los métodos mixtos serían las siguientes: *“Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”* (Collado, Baptista, & Sampieri, 2010) *Los métodos de investigación mixta “son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser*

adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”)

5.2. Tipo de investigación: descriptiva

La base de esta investigación es de tipo descriptivo donde se busca hacer un diagnóstico sobre los factores que influyen en la contratación de un grupo de hombres y mujeres en situación de discapacidad cognitiva leve, del Valle de Aburrá, permitiendo visibilizar para las empresas las necesidades laborales de la población en estudio, contribuyendo al conocimiento aplicable por parte de los diseñadores gráficos, mejorando así la calidad de vida de muchas personas.

La investigación descriptiva “es un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. Las investigaciones descriptivas constituyen una "mera descripción de algunos fenómenos”. (Cazau, 2006),

Los estudios descriptivos; *“sirven para analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes (ejemplo, el nivel de aprovechamiento de un grupo, cuántas personas ven un programa televisivo y por qué lo ven o no, etc.). Un ejemplo típico de estudio descriptivo es un censo nacional, porque en él se intenta describir varios aspectos en forma independiente: cantidad de habitantes, tipo de vivienda, nivel de ingresos, etc., sin pretender averiguar si hay o no alguna correlación, por ejemplo, entre nivel de ingresos y tipo de vivienda. Otro ejemplo de investigación descriptiva puede ser aquella que intenta averiguar qué partido político tiene más*

seguidores, o qué imagen posee cada partido político en la población, o cuántas personas hacen psicoterapia en una determinada ciudad, o el índice de productividad de una fábrica, o la cantidad de varones y mujeres que miran televisión, etc. Medir los diferentes aspectos de la personalidad de un sujeto (hipocondría, depresión, sociabilidad, etc.) es también un estudio descriptivo. Mientras los estudios exploratorios buscan descubrir variables, los descriptivos buscan describirlas midiéndolas, y, por tanto, requieren mayor conocimiento del tema para saber qué variables describir y cómo hacerlo.” (Collado, Baptista, & Sampieri, 2010)

5.2.1 Población

- Hombres y mujeres en edad laboral (18 a 65 años) del Valle de Aburrá
- Grupo interdisciplinario de apoyo y profesionales relacionados con la discapacidad, en el Valle de Aburrá.

5.2.2. Muestreo Intencional

El muestreo intencional “es un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población limitando la muestra a estos casos. Se utiliza en situaciones en las que la población es muy variable y consecuentemente la muestra es muy pequeña; A diferencia de los estudios aleatorios, que incluyen deliberadamente un perfil de edad diversa de orígenes y culturas, la idea detrás de un muestreo intencional es centrarse en las personas con características particulares que serán más capaces de ayudar en la búsqueda relevante”. (Baray, 2006).

Para el cálculo de la muestra de una población total de 50 usuarios, se tomarán 10 personas con experiencia laboral , también que desarrollan actividades de formación, y capacitación; este proceso se realizará de la siguiente manera: **con una caracterización de las habilidades y la experiencia laboral a través de la encuesta , el análisis descriptivo a través del cuestionario de la experiencia de usuario en la búsqueda de un empleo que responde a su perfil laboral y la formulación de herramientas gráfica de diseño web relacionadas con las necesidades del contexto en inclusión laboral.**

Dada la situación actual darán respuesta a estas preguntas, los profesionales de la discapacidad, arrojando la información necesaria para el análisis y resultados de la investigación.

4. Instrumentos de recolección de información

6.1. Encuesta

La encuesta se define *“una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”* (Ferrando, 2017).

La encuesta es una herramienta versátil la cual facilita la recolección de información de carácter diverso, general y específico de un tema de interés.

“Mediante la encuesta se obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población. Como características fundamentales de una encuesta, (Sierra, 1992)

- 1. La encuesta es una observación no directa de los hechos sino por medio de lo que manifiestan los interesados.*
- 2. Es un método preparado para la investigación.*
- 3. Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera.*
- 4. Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.”*

ENCUESTA INCLUSIÓN LABORAL “ EN BÚSQUEDA” (marque con una X y describa de ser necesario)					
Datos personales					
Nombre					
Edad		Género:	M_____ F_____		
Teléfono:			Celular:		
Correo:					
Lugar de residencia	Ciudad ,departamento:				
Tiene un oficio relacionado con la discapacidad					
Cual:_____			Si ____	No____	
Educación y Formación					
Señale el ultimo nivel educativo que ha aprobado	Educación básica secundaria _____	Educación media _____	Educación técnica profesional y tecnológica _____	Educación universitaria _____	Posgrado__ _____
Formación Complementaria	Diplomado _____	Talleres _____	Cursos _____		
Experiencia con la discapacidad					
Qué tipo de discapacidad has atendido desde tu labor_____	Cuantos años _____	Cuantas entidades que capaciten en habilidades para el trabajo a esta población. Conoces 1.____ 2. ____ 3. ____ 4.____	Consideras esta población empleable en algún sector productivo Sector Servicios :_____ Sector Agrícola :_____ Sector Industria : ____ Sector Comercio : _____		

<p>¿Cuántas plataformas Web para la búsqueda de empleo de personas en situación de discapacidad conoces? :</p> <p>1. ____ 2. ____ 3 o más. ____ cuales</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Ha estado vinculado a empresas del sector</p> <p>Publico ____ Privado ____</p>	<p>Encontró el trabajo a través del medio :</p> <p>Telefónico ____ Correo ____ Prensa ____ Otro ____</p>
<p>Ha hecho parte de un grupo inter disciplinario de apoyo</p>	<p>Si ____</p>	<p>No ____</p>

Ilustración 2.Formato Encuesta.

6.2. Cuestionario

El cuestionario *“Es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Un diseño mal construido e inadecuado conlleva a recoger información incompleta, datos no precisos de esta manera genera información nada confiable. Por esta razón el cuestionario es en definitiva un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se van a medir.*

El cuestionario puede aplicarse a grupos o individuos estando presente el investigador o el responsable de recoger la información o puede enviarse por correo a los destinatarios seleccionados en la muestra.

Algunas ventajas del cuestionario son: su costo relativamente bajo, su capacidad para proporcionar información sobre un mayor número de personas en un período bastante breve y la facilidad de obtener, cuantificar, analizar e interpretar los datos.

Para diseñar correctamente un formulario es necesario tomar en consideración algunos criterios relacionados con su organización, las preguntas a plantear según los objetivos propuestos en la investigación y las características físicas de los formularios.” (Amador, 2009)

Según lo anterior para elaborar las preguntas del cuestionario es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Las preguntas deben ser claras y sencillas en el sentido que tiene que ser comprendidas por las personas del estudio.

- Evitar frases y palabras confusas, las preguntas deben formularse de tal modo que no obliguen a las personas a colocarse a la defensiva.
- Las preguntas no deben dirigir el sentido de la respuesta.
- Elaborar las preguntas adaptadas al lenguaje de los encuestados.
- Tener en cuenta si el encuestado puede y quiere aportar la información que se le pide.
- Iniciar con preguntas sencillas.
- Formular primero preguntas de tipo general.
- Clasificar las preguntas por temas a fines de modo que el encuestado se concentre en un solo tema.
- Hacer una pre-prueba antes de implementar el cuestionario para determinar las preguntas confusas y que no le aporten al objetivo buscado.
- Elaborar el cuestionario definitivo teniendo en cuenta las observación

Los tipos de preguntas a utilizar en el cuestionario pueden ser de tipo abierto, que son las que le piden al encuestado contestar con sus propias palabras o de tipo cerrado, que son las que le permiten a la persona que elija la respuesta de una lista de opciones y pueden tomar la forma de alternativas dicotómicas, tricotómicas o elección múltiple.

Cuestionario inclusión laboral “En Búsqueda”

El siguiente cuestionario estará compuesto por preguntas que ayudaran a la creación de una página web, que responda a las necesidades específicas viviendo una experiencia de usuario amigable, partiendo del punto de vista de profesionales con la relación a la discapacidad.

1-¿Elige tres colores que predominen en el portal web?.

_____ (colores para el logo y la plataforma)

2-¿Dónde debería encontrar el botón de registro en que parte de la página?

- a) En la parte de arriba
- b) Al lado izquierdo
- c) Al lado derecho
- d) Al final

3-¿Es importante que el portal tuviese un botón de enlace directo con un asesor vía Whatsaap?

Sí ___ No___

4-¿Son importantes las notificaciones de los procesos de empleabilidad en los correos personales?

Sí___ No__

5-¿Sería de ayuda encontrar las redes sociales como opciones de contacto directo?

Sí ___no _____

6-¿Es esencial tener un perfil de usuario en el portal para hacer seguimiento de tus procesos?

Sí___ No___

7 -¿En el inicio o home de la página que información sería primordial encontrar (se pueden seleccionar varias .)?

- A) ofertas de empleo actuales
- B) información sobre el proceso de registro.
- C) la misión y la visión del portal (Quienes somos)
- D) información y Contacto con las empresas

8-¿Te interesaría encontrar la información en?:

- A) videos
- B) imágenes
- C) textos llamativos

Ilustración 3 . Formato Cuestionario

6.3. Línea de Tiempo

Como lo define “*La línea de tiempo es la representación gráfica de periodos cortos, medianos o largos (años, lustros, décadas, siglos, milenios, por ejemplo). En dicha línea podemos representar la duración de los procesos, hechos y acontecimientos y darnos cuenta de cuáles suceden al mismo tiempo, cuánto tiempo duran, cómo se relacionan y en qué momento se produjeron.*

¿Cómo elaborar una línea de tiempo?

Para elaborar una línea de tiempo, primero deberás leer previamente una unidad temática, seleccionar los aspectos que necesitas representar y registrar el momento en el cual ocurrieron. Toma en cuenta que dichos aspectos pueden referirse al inicio o fin de una guerra, al año en que se decreta una ley o se inventa una máquina, al periodo que abarca una revolución, al momento de auge de una corriente de pensamiento, al lapso de tiempo que comprende el desarrollo de una manifestación cultural como el cristianismo o bien, un sistema económico –como el del capitalismo-, entre muchos más.

Después de haber realizado la lectura y la selección de los aspectos a representar sigue estos pasos:

- 1. Determina la primera y última fecha a representar.*
- 2. Decide la escala de medición que utilizarás (meses, años, lustros, décadas, siglos, etc.)*
- 3. Traza una línea recta horizontal de derecha a izquierda y señala las marcas temporales de acuerdo con la escala de medición que utilizarás.*

4. *Escribe sobre la línea palabras e ideas clave que se refieran a los aspectos que seleccionaste; éstos deben estar registrados en estricto orden cronológico.*

5. *Es recomendable que utilices diferentes tipos de líneas o colores para distinguir cada período o acontecimiento histórico, con el fin de lograr una mayor ubicación de los datos en el tiempo. También puedes incluir ilustraciones”.*

Según lo expresado anteriormente la línea de tiempo nos permitirá organizar e Identificar datos referentes a los perfiles laborales requeridos por las empresas para las personas con discapacidad, en las dos últimas décadas. En esta Podremos observar la variabilidad de oferta y demanda laboral desde los diferentes sectores productivos para dicha población”. (Vázquez E, 2018)

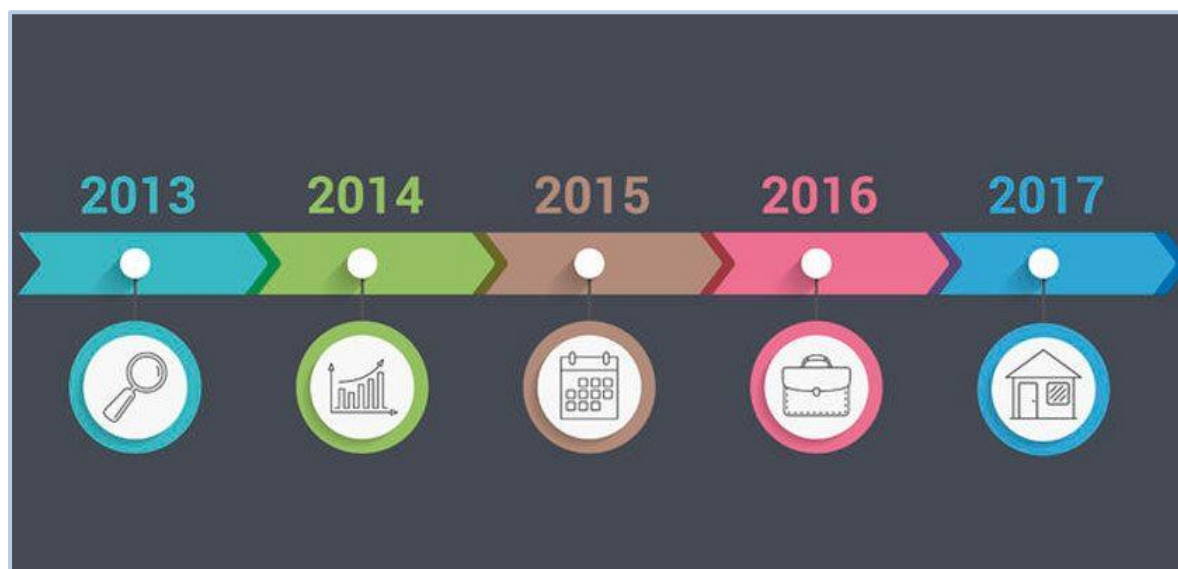


Ilustración 4. Línea de tiempo

7. Resultados y análisis de la información

7.1. Primer objetivo específico

Caracterizar las necesidades laborales que influyen en la contratación de las personas en situación de Discapacidad cognitiva leve.

Este objetivo se alcanzó luego de aplicar el instrumentó: forma de Encuesta (Inclusión laboral en búsqueda).

Debido a la situación del COVID 19, los datos serán tomados de profesionales relacionados con la discapacidad, quienes a su vez presentarán sus conocimientos para la creación de la página web, que permitirá caracterizar las necesidades laborales que influyen en la contratación de las personas en situación de Discapacidad cognitiva leve.

Grafico1: Sexo de la población que participo en el estudio

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Hombres	4	80%
Mujeres	1	20%

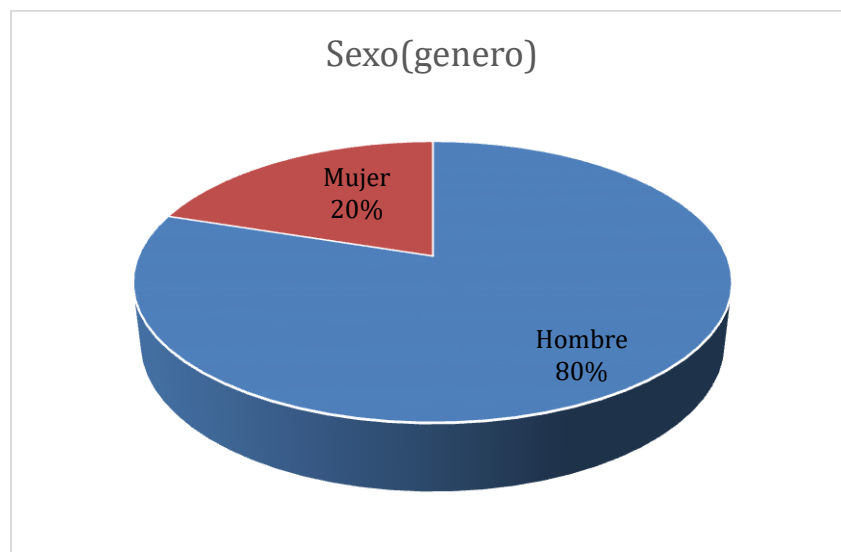
**Gráfico 1. Sexo de la población**

Grafico2: Edad de la población

EDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
18-30	4	80%
30- 40	1	20%
40-50	0	0%
50-60	0	0%

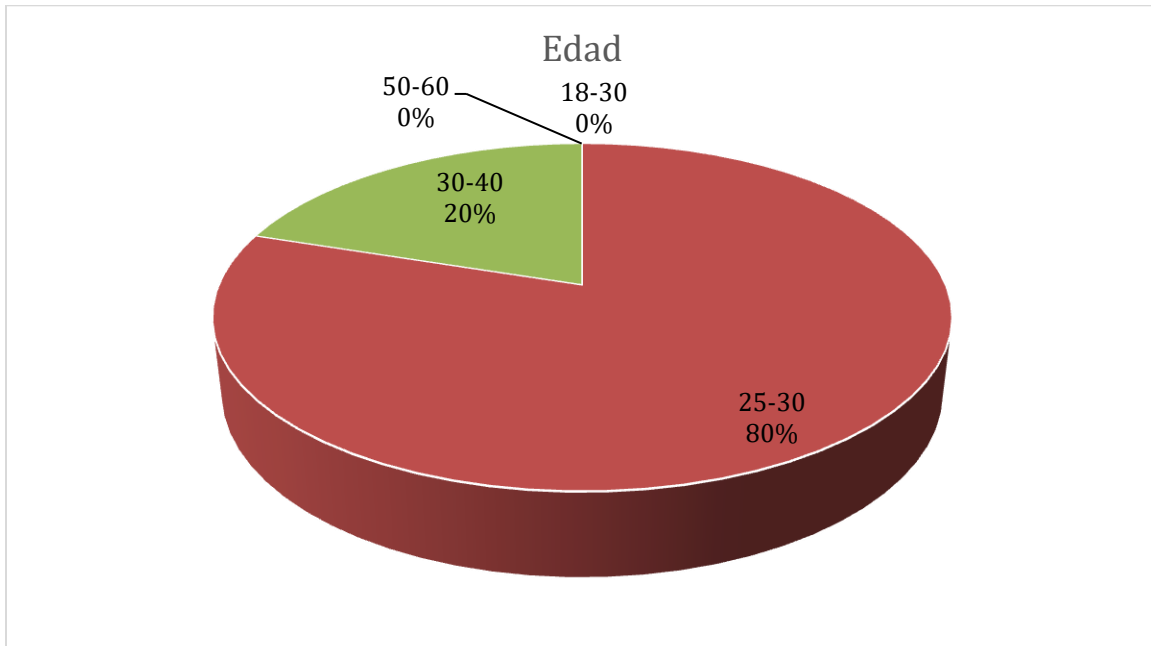
*Gráfico 2. Edad*

Grafico 3: Tiene un oficio relacionado con la discapacidad

Tiene un oficio relacionado con la discapacidad	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	5	100%
No	0	0%

*Gráfico 3 relación con la discapacidad*

Grafico 4: Nivel educativo actual

Nivel de educación	CANTIDAD	PORCENTAJE
Educación básica secundaria	0	0%
Educación media	0	0%
Educación técnica profesional y tecnológica	1	20%
Educación universitaria	4	80%

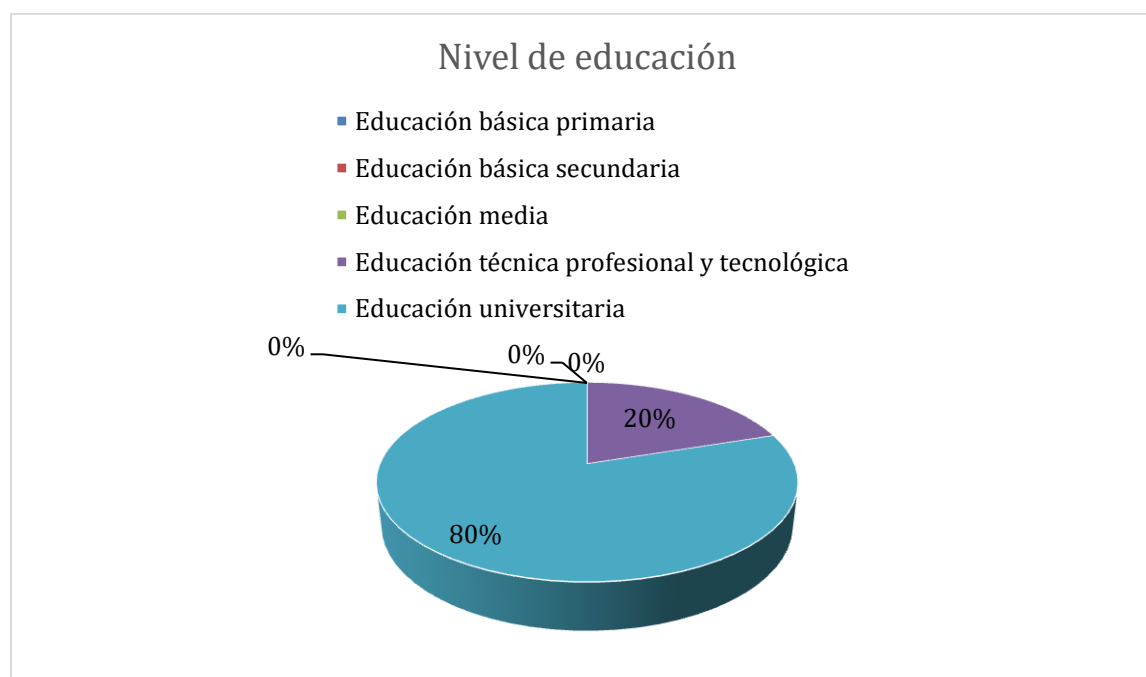
**Gráfico 4. Nivel de educación**

Grafico 5: Formación complementaria

Formación completaría	CANTIDAD	PORCENTAJE
Diplomados	4	80%
Talleres	0	0%
Cursos	1	20%

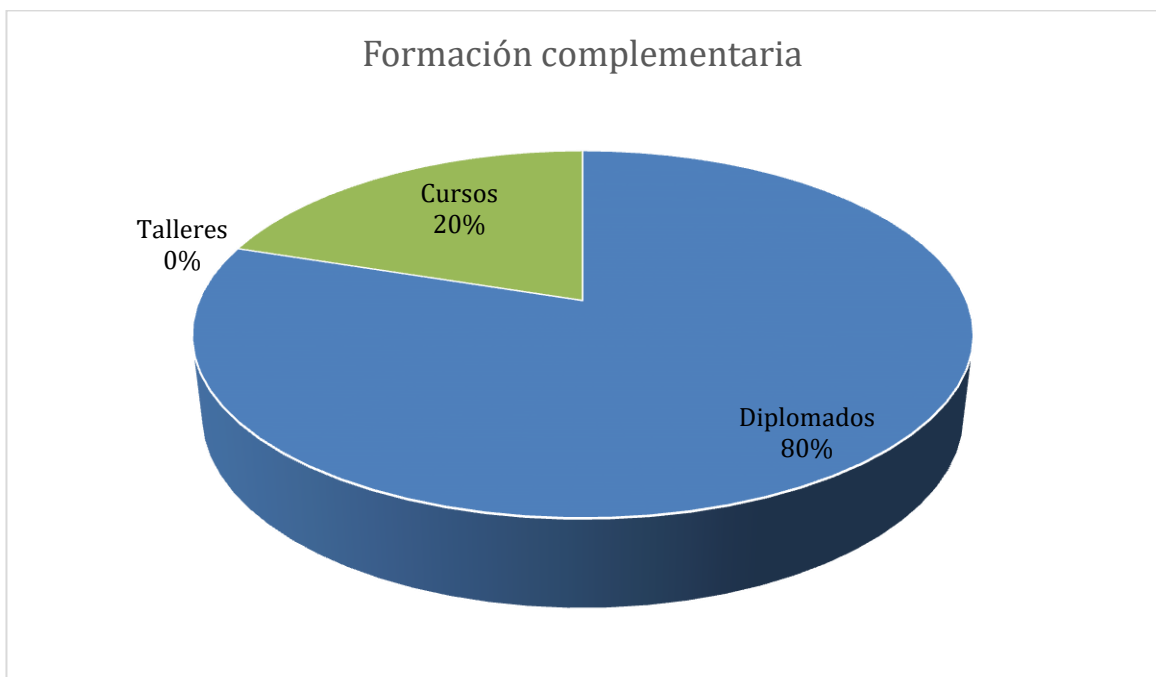
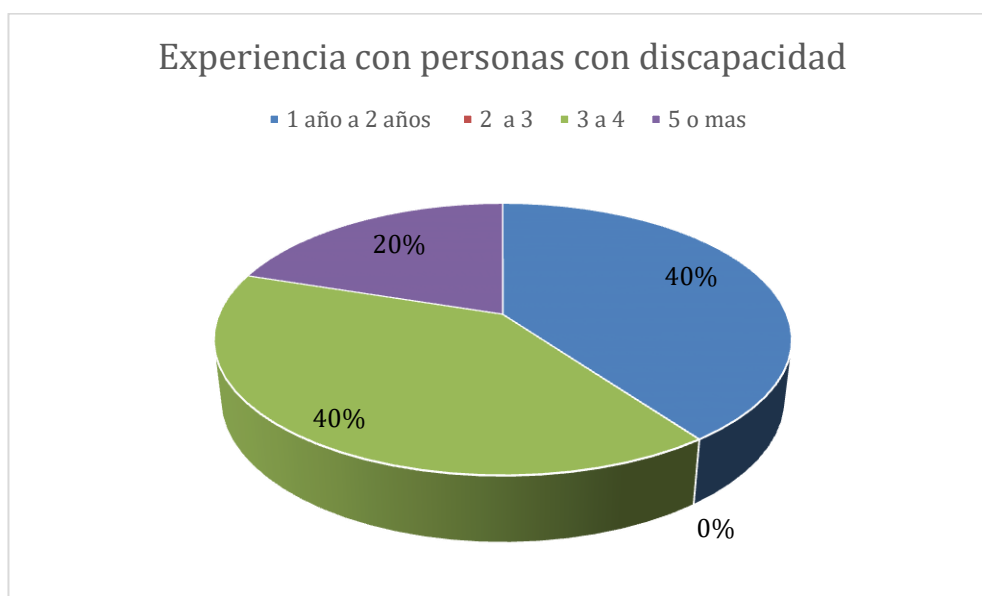
*Grafico 5. Formación complementaria*

Grafico 6: Experiencia con personas con discapacidad

Experiencia laboral	CANTIDAD	PORCENTAJE
1 año a 2 años	2	40%
2 a 3	0	0%
3 a 4	2	40%
5 o mas	1	20%

**Gráfico 6. Experiencia con la discapacidad**

Grafica 7: Cuantas entidades que capaciten para el trabajo de esta población. Conoces 1, 2,3 o más?

Conoce entidades	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	3	60%
2	2	40%
3 o mas	0	0%

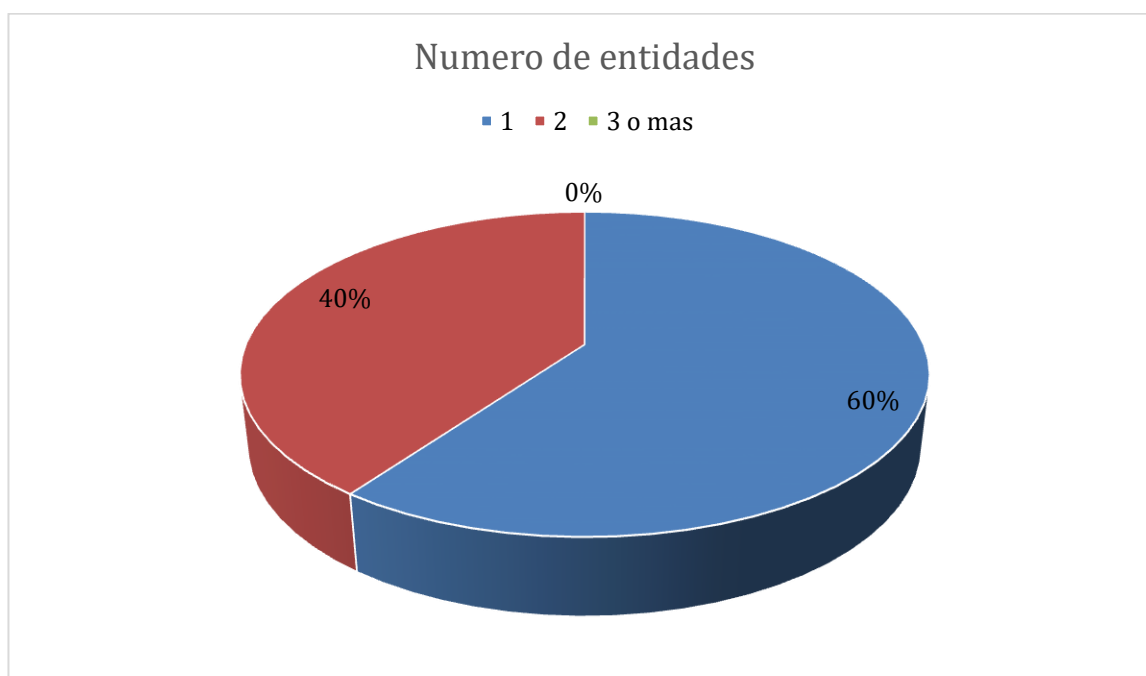


Grafico 7. Entidades.

Grafica 8: Hace parte de un grupo interdisciplinar de apoyo (familia, terapeutas y docentes)

Grupo Interdisciplinar	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	1	20%
No	4	80%

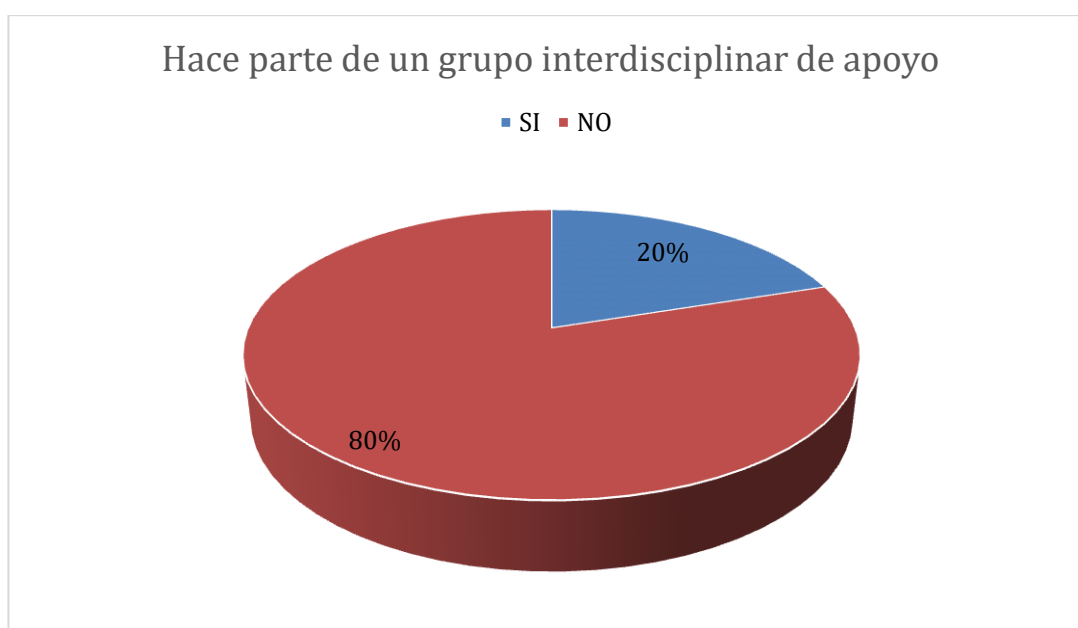


Gráfico 8. Grupo Interdisciplinar de apoyo

Análisis y resultados

La población muestra de esta investigación, está integrada por un 80% de hombres y un 20% mujeres (ver gráfico 1), de los cuales 80% está en un rango de edad entre los 18 -30 años, seguido de un 20 % entre 30-40 años, (ver gráfico 2); quienes en un 100% tienen un oficio relacionado con la discapacidad (ver gráfico 3) continuando con su nivel de educación un 80 % son profesionales universitarios y un 20% tienen educación técnica profesional o tecnológica (ver gráfico 4); en aspectos como la formación complementaria un 80% cuentan con diplomados y un 20 % con cursos . (Ver gráfico 5). En cuanto a la experiencia laboral en años hallamos que un 40 % cuentan con de 1 a 2 años, otro 40% de 2 a 3 años de experiencia y el 20% posee experiencia de 5 años o más años. (Ver gráfico 6); Quienes en un porcentaje de 40% conocen dos entidades que trabajen con la población en cuestión. y un 60 % conocen al menos 1 (una) En cuanto a la experiencia laboral en años hayamos que un 40 % cuentan con de 1 a 2 años, otro 40% de 2 a 3 años de experiencia y el 20% posee experiencia de 5 años o más entidad que trabaja con ellos. (Ver gráfico 7). Para la última pregunta encontramos que un 80 % de la población encuestada no hace parte de un grupo interdisciplinar de apoyo y un 20 % si hace parte de uno de estos grupos.

7.2. Segundo objetivo específico

Analizar la experiencia de usuario de las personas con discapacidad cognitiva leve, en la búsqueda de empleo.

Este objetivo se alcanzó luego de aplicar Instrumento: forma de cuestionario (inclusión laboral en búsqueda)

Grafico 1: ¿Elige tres colores que predominen en el portal web, (colores para la plataforma.)?

¿Elige tres colores que predominen en el portal web, (colores para la plataforma.)?	Muestra	Porcentaje
a) Azul	5	33%
b) Amarillo	3	20%
c) Blanco	3	20%
d) Violeta	2	13%
E) negro	1	7%
f) naranja	1	7%

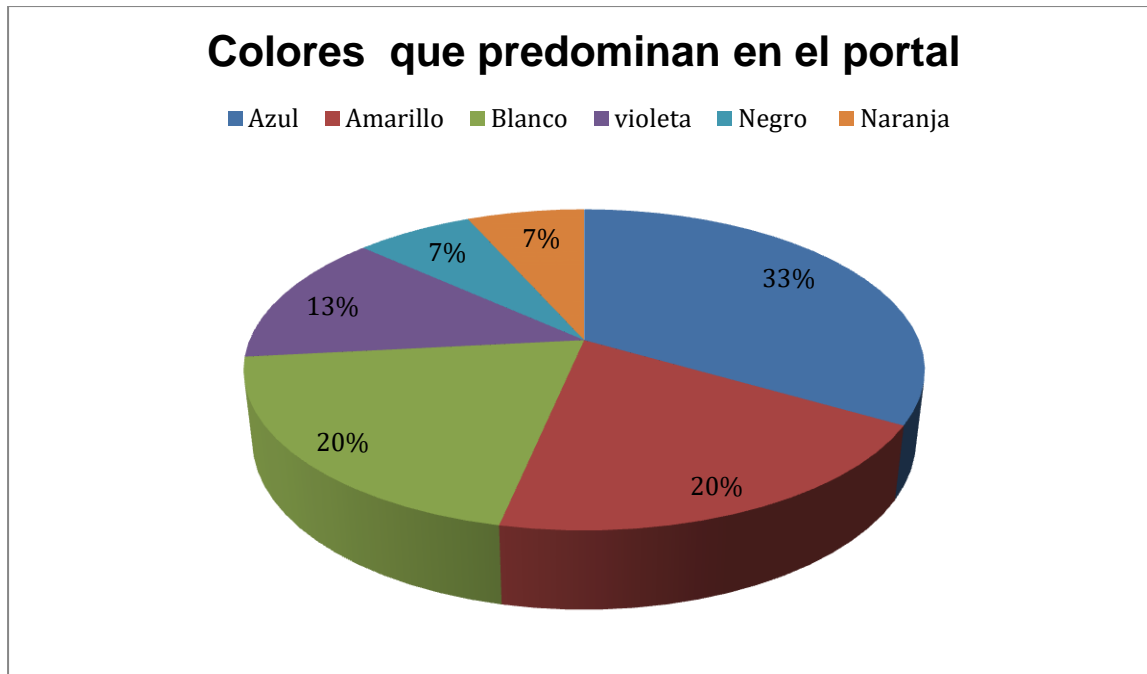


Gráfico 9. Colores para la página

2-¿Dónde debería encontrar el botón de registro en que parte de la página?

¿Dónde debería encontrar el botón de registro en que parte de la página?	Cantidad	Porcentaje
a) En la parte de superior	5	100%
b) Al final	0	0%



Gráfico 10. Botón de registro

3-¿Es importante que el portal tuviese un botón de enlace directo con un asesor vía Whatsaap?

¿Es importante que el portal tuviese un botón de enlace directo con un asesor vía Whatsaap	Cantidad	Porcentaje
si	5	100%
No	0	0%

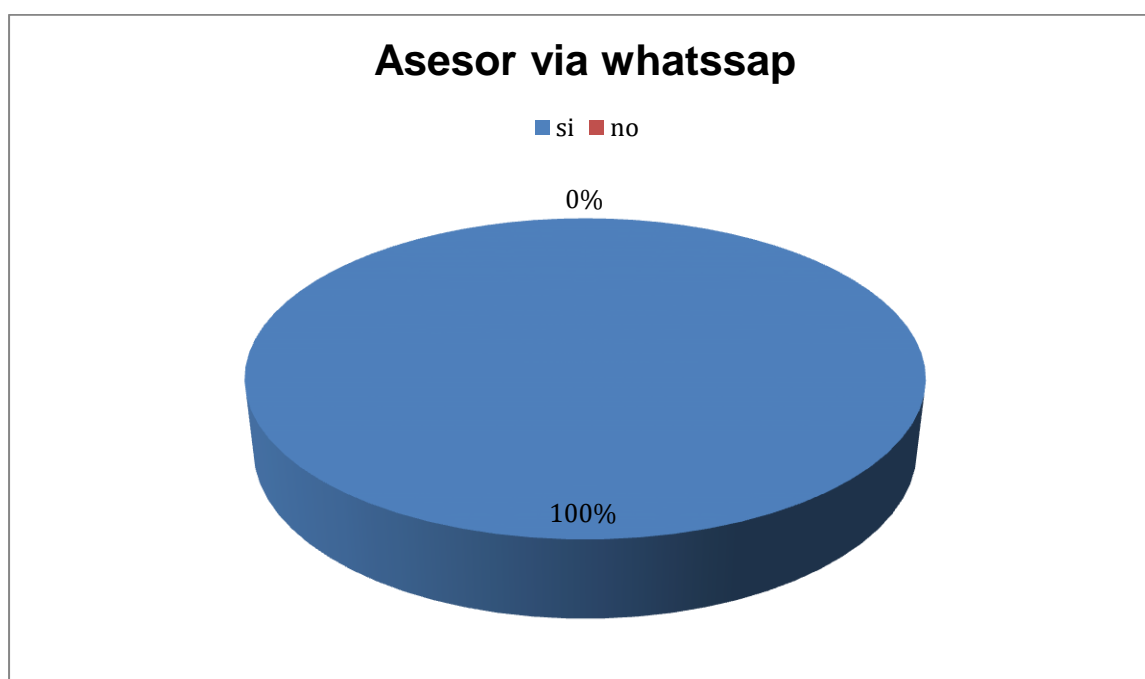


Gráfico 11. Asesor vía whatsapp

4-¿Son importantes las notificaciones de los procesos de empleabilidad en los correos personales?

-¿Son importantes las notificaciones de los procesos de empleabilidad en los correos personales?	Cantidad	Porcentaje
si	5	100%
No	0	0%

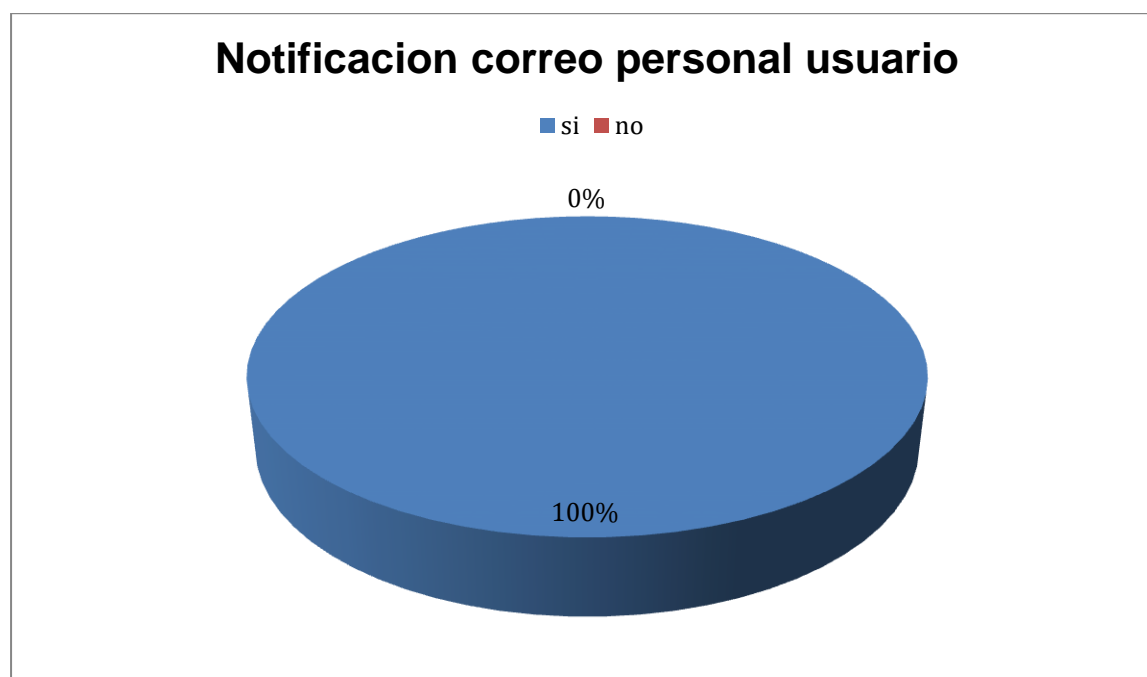


Gráfico 12. Notificación correo

5-¿Sería de ayuda encontrar las redes sociales como opciones de contacto directo?

¿Sería de ayuda encontrar las redes sociales como opciones de contacto directo?	Cantidad	Porcentaje
si	4	80%
No	1	20%

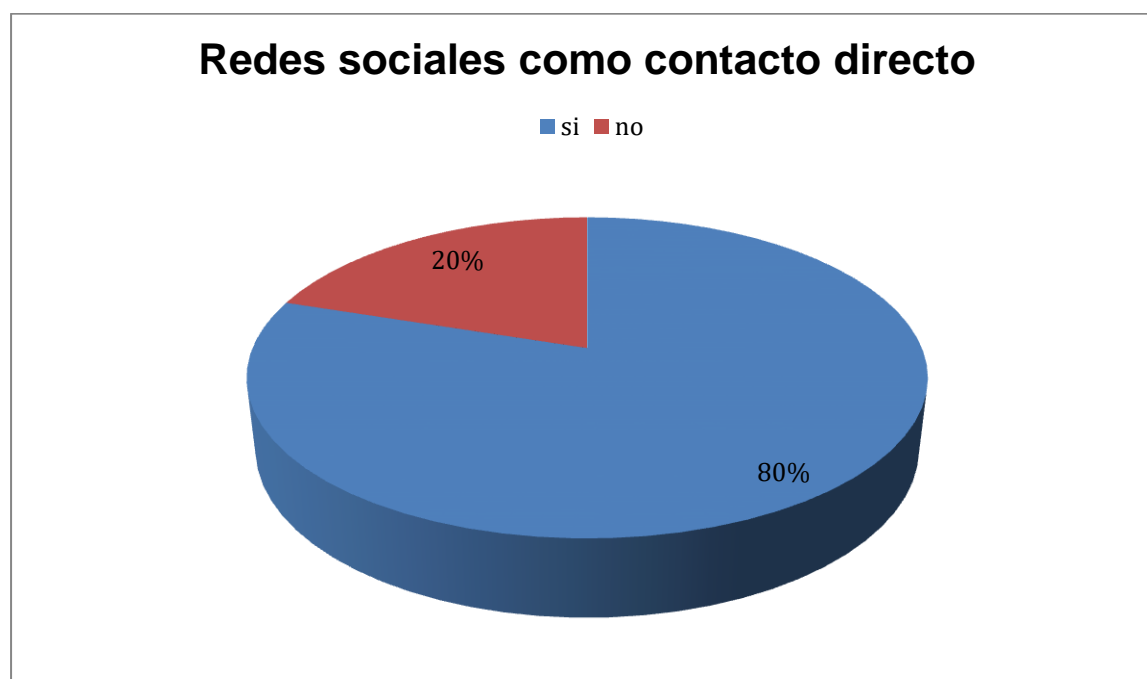


Gráfico 13. Redes sociales.

6-¿Es esencial tener un perfil de usuario en el portal para hacer seguimiento de tus procesos?

-¿Es esencial tener un perfil de usuario en el portal para hacer seguimiento de tus procesos?	Cantidad	Porcentaje
si	5	100%
No	0	0%



Gráfico 14. Perfil de usuario

7 -¿En el inicio o home de la página que información sería primordial encontrar?

c

-¿En el inicio o home de la página que información sería primordial encontrar (se pueden seleccionar varias.)?	Cantidad	Porcentaje
Oferta de empleo actuales	3	60%
Misión y visión del portal	1	20%
Información de registro	1	20%
Información y contacto con las empresas	0	0%

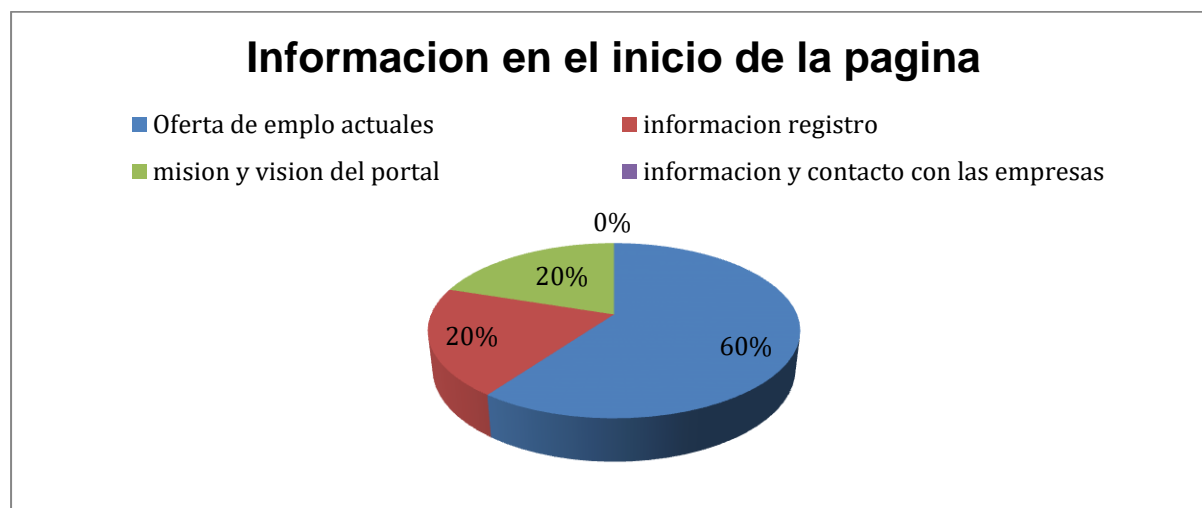


Gráfico 15.información predominante

8-¿Te interesaría encontrar la información en?:

-¿Te interesaría encontrar la información en?	Cantidad	Porcentaje
videos	3	60%
Imágenes	2	40%
Textos llamativos	0	0%



Gráfico 16. Imágenes y videos

Análisis descriptivo

Según las respuestas obtenidas de los profesionales, en la página web deberían predominar colores como el azul, amarillo y blanco. Esta debería contar con un botón de registro en su parte superior, además de un enlace directo a asesoría vía whatsapp, también permitir crear un usuario en el que puedan añadir sus redes sociales como opción de contacto directo, en la página habrían de prevalecer la información en vídeos e imágenes y esta información primordialmente debe contener ofertas de empleo actuales, las cuales llegarán como notificaciones a los correos personales.

7.3. Tercer objetivo específico

Identificar los perfiles laborales requeridos por las empresas para las personas con discapacidad

Este objetivo se alcanzó luego de aplicar el Instrumento: Forma de Línea de tiempo.

Para el análisis de la línea de tiempo se tuvieron en cuenta los siguientes documentos referentes a la demanda laboral de los sectores productivos en Colombia, para las personas con discapacidad:

Base estadística de discapacidad DANE, Línea base observatorio nacional de discapacidad y el Informe Nacional de Empleo Inclusivo INEI, comprendidos en el periodo de años desde el 2000 al 2020.

Donde se busca resaltar los tres sectores con mayor demanda laboral, durante cada quinquenio (5 años).

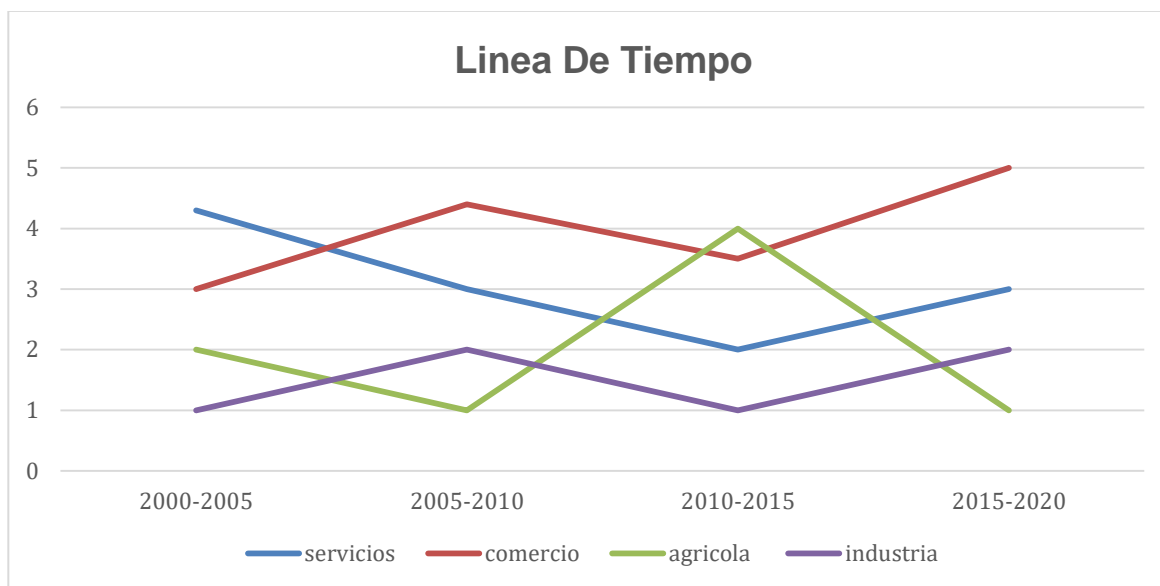


Gráfico 17.línea de tiempo

Sectores económicos donde más se emplean las personas con discapacidad en ciclo de


años del 2000 al 2020 en Antioquia			
			
Sectores más demandados	Sectores más demandados	Sectores más demandados	Sectores más demandados
2000 a 2005	2005 a 2010	2010 a 2015	2015 a 2020
1-servicio	1-Comercio	1-Agrícola	1-Comercio
2-comercio	2-Servicios	2-Comercio	2-Servicios
3-Agrícola	3- Industria	3-Servicio	3-Industria

Tabla 2. Sectores económicos donde más se emplean las personas con discapacidad en ciclo de años del 2000 al 2020 en Antioquia

Análisis y resultados

Podemos observar que durante el primer periodo de 5 años, el sector productivo de los servicios era predominante como opción laboral de las personas en situación de discapacidad, luego el comercio y el sector agrícola se situaban como segundas opciones de empleo para esta población. En el segundo periodo el comercio predomina como sector productivo y el sector de servicios empieza a mostrar declive como primera opción. Para el tercer periodo el sector agrícola comanda la oferta y demanda laboral, le acompañan el comercio como segunda opción y los servicios como tercera. Para el último periodo el comercio se muestra ya como la opción que más sostiene su demanda durante el tiempo. El sector de la industria siempre entre las últimas opciones empieza a subir debido a la instauración de políticas inclusivas en empresas públicas y privadas.

7.4. Cuarto objetivo específico

Formular una página web que dé respuesta a las necesidades laborales de las personas en situación de discapacidad cognitiva leve del valle de aburra.

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados de las entrevista y cuestionarios aplicados a la población en estudio, se generan los insumos para diseñar la propuesta gráfica del sitio web” En búsqueda” en el que se logran identificar y atender a las diversas necesidades de interpretación de los usuarios, la cual pretende contribuir al mejoramiento de su calidad de vida, siendo el canal de comunicación directo con las empresas postulantes de empleo para discapacidad del valle de aburra, además brindando una experiencia de usuario amigable y exitosa en los procesos de empleabilidad. La página contara con características elegidas tras el estudio de los resultados, como colores llamativos e hipervínculos de fácil acceso a: (ayuda) ,(Asesor Vía Whatsaap), (botón de registro) ,entre los otros ya mencionados en los instrumentos de recolección de información

8. Conclusiones

- Se requiere mayor insistencia en la aplicación de políticas públicas a favor de la inclusión de las personas con discapacidad en los diferentes sectores productivos.
- Se puede observar que la población en estudio, no posee conocimiento suficiente para la interacción y registro en los sistemas de dichas plataformas, ya que estas sobrecargadas de texto y poco contenido ilustrativo
- Los sitios web de empleo para personas con discapacidad deben de estar adaptados para brindar una experiencia de usuario acorde a las necesidades comunicativas e interpretativas de la población según su tipo de discapacidad.
- Es importante sensibilizar a las empresas frente a la construcción de dinámicas económicas que permitan vincularse a estas, mejorando así su calidad de vida.
- En Colombia no se encuentra un número suficiente de plataformas de búsqueda de empleo, que permitan ofertar a las empresas sus vacantes para esta población.
- Es importante destacar el crecimiento del sector económico de los servicios como ofrecer principal de empleo para esta población.
- En consecuencia de la situación actual del COVID 19, es de necesidad trasladar la metodología de recolección de información hacia medios virtuales, con la intención de avanzar en el proceso de investigación.
- Debido a la pandemia del COVID 19, las entidades y grupos sociales en pro de la discapacidad han disminuido su actividad educativa, lo cual ha pausado los procesos de capacitación y por ende las posibilidades de progreso.

- Al finalizar esta investigación se puede resaltar la importancia de los aportes del diseño gráfico que partiendo de un análisis de las necesidades de esta población, permiten direccionar planes de intervención desde el objeto de estudio.

9. Recomendaciones

Se recomienda:

- Darle continuidad a esta propuesta con el propósito de evidenciar los procesos de inclusión laboral, que puede generar la aplicación del sitio web.
- Trabajar en el aporte del contenido intuitivo desde el diseño gráfico por medio de sus herramientas ilustrativas
- Incluir ideas innovadoras para que los empleadores y las empresas se adapten a las dinámicas propuestas por los sitios de búsqueda de trabajo.
- Hacer un seguimiento continuo de los procesos de registro, ingreso, contratación y terminación contratos de las personas vinculadas en el sitio web
- Resaltar el aporte del diseño gráfico en la elaboración de contenido visual, con sentido social, que piensa en las necesidades y diversidad de la población.
- Hacer uso de la página web como banco de empleo para personas con discapacidad, como respuesta a la problemática del COVID 19.
- Referente a las políticas de distanciamiento actuales, es importante que las empresas propongan opciones laborales de teletrabajo para personas con discapacidad en pro su bienestar.

Contenido

1. Introducción
2. Objetivos
3. Descripción Propuesta grafica en búsqueda
4. Glosario

1. Introducción

La presente propuesta grafica de página web, tiene como finalidad crear un esquema de inicio o home, enfocado a las características comunicativas e interpretativas de la población, que brinden desde visualización, una acogida amigable a través de la interacción gráfica, que permita la comunicación entre empresas y usuarios.

Permitiendo al usuario realizar un recorrido de manera amigable, sencilla y clara por medio de la página web. Además con cada uno de los objetivos se pretenden generar un impacto en la recurrencia de esta población en los sitios web de búsqueda de trabajo y así maximizar las posibilidades de inclusión y mejoramiento de calidad de vida.

2. Objetivos

Objetivo general:

- Diseñar una página web que dé respuesta al análisis de la información recolectada referente a características ilustrativas y de experiencia de usuario de la población con discapacidad cognitiva leve del valle del aburra.

Objetivos específicos:

- Sensibilizar al sector empresarial e informático de la necesidad de implementar dinámicas que incluyan a esta población en sus equipos de trabajo.
- Instruir atreves de un vínculo de ayuda el recorrido adecuado por el sitio web.
- Establecer mensajes predeterminados e informativos sobre el registro, selección y contratación de las empresas postulantes

3. Descripción Propuesta grafica en búsqueda



#6AB4C2



#6AB4C2



#E5C536



#616160



#518C8C



#FFFFFF

Propuesta gráfica





Correo

Notificación directa al correo.



4. Glosario

Termino	Definición
Diseño gráfico	Actividad creativa y técnica que consiste en transmitir ideas por medio de imágenes, en especial en libros, carteles y folletos.
Una aplicación (también llamada App)	Es un programa informático creado para llevar a cabo o facilitar una tarea en un dispositivo informático.
Experiencia de usuario	Se refiere a cómo se siente una persona al interactuar con un sistema. Este sistema puede ser una página web, una aplicación, un programa... en general, cualquier forma de interacción entre personas y máquinas.
Diseño web	Es una actividad que consiste en la planificación, diseño, implementación y mantenimiento de sitios web. No es simplemente la implementación del diseño convencional ya que se abarcan diferentes aspectos como el diseño gráfico web, diseño de interfaz y experiencia de usuario, como la navegabilidad, interactividad, usabilidad, arquitectura de la información; interacción de medios, entre los que podemos mencionar audio, texto, imagen, enlaces, video y la optimización de motores de búsqueda.
Proceso creativo	Es el resultado de un sistema de procesos cognitivos que combina más de una única capacidad para la generación de ideas y productos creativos. Es decir, es un sistema que combina varias capacidades y que conlleva la interdependencia de todos los factores en un sentido de mayor complejidad.
Navegación en internet	El seguimiento de enlaces de una página a otra, ubicada en cualquier computadora conectada a Internet, se llama navegación, de donde se origina el nombre navegador (aplicado tanto para el programa como para la persona que lo utiliza, a la cual también se le llama cibernauta).
Usabilidad	Cualidad de la página web o del programa informático que son sencillos de usar porque facilitan la lectura de los textos, descargan rápidamente la información y presentan funciones y menús sencillos, por lo que el usuario encuentra satisfechas sus consultas y cómodo su uso.
Interacción en Redes Sociales	La interacción en Redes Sociales es una parte esencial para el éxito de una estrategia. Aun cuando las noticias se ordenen de forma cronológica, la interacción significa contenido más compartido y un mayor alcance. Publicar en Redes Sociales sin interactuar es básicamente como hablarle a un muro.

Maquetación	Se refiere a transformar un diseño gráfico en una interfaz funcional en términos de programación que entienda un navegador o dispositivo específico.
Ilustración	Fotografía, dibujo o lámina que se coloca en un texto o impreso para representar gráficamente lo expuesto, ejemplificarlo o hacer más atractivo el resultado.
Simplicidad	Se puede considerar la simplicidad como la eliminación de elementos innecesarios, es decir, reducir algo a su mínima expresión –lo que muchos llaman esencia-. Por consiguiente, no es un estilo del diseño, de crear, de pintar, etc. sino una forma de abordarlo.

Tabla 3. Glosario

Bibliografía

- Amador, M. G. (27 de abril de 2009). *ManuelgalanBlogspot.com*. Obtenido de http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html?fbclid=IwAR3pU_XAYUQaVb8UZ7GxxYXy0Lwz-uOKZzBbg21Fc30QHrs3VTFccVL43uU
- Baray, H. A. (2006). *Introducción a la Metodología de la investigación*. Chiguagua México: Edumed.net.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. En P. Cazau. Buenos Aires.
- Collado, L. c., Baptista, M. P., & Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. En M. D. Carlos Fernández Collado, *Metodología de la investigación* (5 ed., pág. 546). Argentina: Mcgraw.
- Conpes. (9 de diciembre de 2013). *Política Pública Nacional De Discapacidad E inclusión social*. Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Social/166.pdf>
- Cuartero, R. (2016). *Disjob*. Obtenido de Disjob portal de empleo para personas con discapacidad: www.disjob.co/home.php
- Dane. (2010). *censo Personas con discapacidad Colombia*. Bogotá.
- Decreto2011. (2017). *Constitución política de Colombia*. Bogotá.
- Decreto2177. (2017). *Constitución Política de Colombia*.
- Ferrando, M. G. (17 de julio de 2017). *unavarra.es*. Obtenido de http://www.unavarra.es/personal/vidaldiaz/pdf/tipos_encuestas.PDF
- Garzon, N. A. (30 de Noviembre de 2017). *Los Libertadores*. Obtenido de Inclusión Laboral de PCD cognitiva leve, Parqueadero club el Nogal: repository.libertadores.edu.co
- Kankainen, A. (9 de diciembre de 2002). *Thinking Model and Tools for Understanding User Experience Related to Information Appliance Product Concepts*.
- Ley1346. (2009). *Constitución política de Colombia*. Bogotá.
- Marcolongo, G. P. (2017). *Incluyeme.com*. Obtenido de www.incluyeme.com/sobre-Incluyeme/
- Mejía, N., & Pérez, M. (2020). *Inclusión Laboral: Factores de éxito en la incorporación de las personas con Discapacidad: Casó EPM*.
- Millenium Informática. (2003). *informática milenio*. Obtenido de www.informaticamillenium.com.mx
- OIT. (2004). *Oficina Internacional Del Trabajo*. Obtenido de Recomendación Sobre El Desarrollo de los Recursos Humanos: www.ilo-org./dyn/normlex/es/

- ONU. (2006). Convenio sobre los derechos de las personas con discapacidad. *Ratificación por país, Colombia* . Bogotá .
- Parra, A., & Robles, L. (2018). *Derechos del Trabajo de las personas con discapacidad física en santa marta caso de estudio: contratación en las entidades públicas*. Santa Marta Colombia.
- Servicio público de empleo. (7 de Marzo de 2018). *Función pública*. Obtenido de inclusión laboral de discapacidad, obligatorio en entidades estatales.:
www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/.
- Sierra, R. (1992). *Técnicas de investigación social*. Obtenido de
<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/quesunaencuesta.pdf>
- Vásquez E, R. G. (julio de 2018). *Portal Académico CCIH*. Obtenido de
<http://www.prepa9.unam.mx/historia/documentos/4.pdf>
- weller, J. (2010). *Procesos De exclusión e inclusión Laboral,: La expansión del Empleo en el Sector Terciario*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Zorzo, M. N. (2017). *Recursos sociales y comunitarios para personas con discapacidad*. Madrid: CEP .

Anexos

ENCUESTA INCLUSIÓN LABORAL “ EN BÚSQUEDA” (marque con una X y describa de ser necesario)					
Datos personales					
Nombre					
Edad		Género:	M_____ F_____		
Teléfono:			Celular:		
Correo:					
Lugar de residencia	Ciudad ,departamento:				
Tiene un oficio relacionado con la discapacidad					
Cual:_____		Si ____		No____	
Educación y Formación					
Señale el ultimo nivel educativo que ha aprobado	Educación básica secundaria _____	Educación media _____	Educación técnica profesional y tecnológica _____	Educación universitaria _____	Posgrado__ _____
Formación Complementaria	Diplomado _____	Talleres _____	Cursos _____		
Experiencia con la discapacidad					
Qué tipo de discapacidad has atendido desde tu labor_____	Cuantos años _____	Cuantas entidades que capaciten en habilidades para el trabajo a esta población. Conoces 1.____ 2. ____ 3. ____ 4.____	Consideras esta población empleable en algún sector productivo Sector Servicios :_____ Sector Agrícola :_____ Sector Industria : ____ Sector Comercio :_____		

<p>¿Cuántas plataformas Web para la búsqueda de empleo de personas en situación de discapacidad conoces? :</p> <p>1. ____ 2. ____ 3 o más. ____ cuales</p> <p>_____ _____ _____</p>	<p>Ha estado vinculado a empresas del sector</p> <p>Publico ____ Privado ____</p>	<p>Encontró el trabajo a través del medio :</p> <p>Telefónico ____ Correo ____ Prensa ____ Otro ____</p>
<p>Ha hecho parte de un grupo inter disciplinario de apoyo</p>	<p>Si ____</p>	<p>No ____</p>

Anexo 1 Formato encuesta

Cuestionario inclusión laboral “En Búsqueda”

El siguiente cuestionario estará compuesto por preguntas que ayudaran a la creación de una página web, que responda a las necesidades específicas viviendo una experiencia de usuario amigable, partiendo del punto de vista de profesionales con la relación a la discapacidad.

1-¿Elige tres colores que predominen en el portal web?.

_____ (colores para el logo y la plataforma)

2-¿Dónde debería encontrar el botón de registro en que parte de la página?

- a) En la parte de arriba
- b) Al lado izquierdo
- c) Al lado derecho
- d) Al final

3-¿Es importante que el portal tuviese un botón de enlace directo con un asesor vía Whatsapp?

Sí ___ No___

4-¿Son importantes las notificaciones de los procesos de empleabilidad en los correos personales?

Sí___ No__

5-¿Sería de ayuda encontrar las redes sociales como opciones de contacto directo?

Si ___no _____

6-¿Es esencial tener un perfil de usuario en el portal para hacer seguimiento de tus procesos?

Sí___ No___

7 -¿En el inicio o home de la página que información sería primordial encontrar (se pueden seleccionar varias .)?

- A) ofertas de empleo actuales
- B) información sobre el proceso de registro.
- C) la misión y la visión del portal (Quiénes somos)
- D) información y Contacto con las empresas

8-¿Te interesaría encontrar la información en?:

- A) videos
- B) imágenes
- C) textos llamativos

The image shows the homepage of the disJob website. At the top left is the logo for disJob with the tagline "Descubre el Talento con discapacidad". To the right of the logo are navigation links: "OFERTAS", "NOTICIAS", and "CONÓCENOS". Further right is the "ÁREA EMPRESA" section with buttons for "Acceso Candidatos" and "Registro Candidatos", and social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn.

The main banner features a photograph of three people in an office setting. A man in a wheelchair is on the left, looking at a document. Two other men are standing and looking at the same document. A green button labeled "Consúltanos" is overlaid on the image. Below the image is the text: "ENCONTRAMOS EL TALENTO CON DISCAPACIDAD ESTÉ DONDE ESTÉ".

On the right side of the banner is a video player titled "Disjob en TVE" showing a woman with glasses. Below the banner is a search bar with the following elements:

- Text: "Busco empleo de..." followed by an input field.
- Text: "Categorías" followed by a dropdown menu labeled "Sector...".
- Text: "Provincia" followed by a dropdown menu labeled "Provincia...".
- A green button labeled "Buscar ofertas".
- A checkbox labeled "Trabajar desde casa".

Anexo 3 Referente visual Internacional

incluyeme.com

Argentina Colombia Paraguay Uruguay

Chile México Perú

NUESTRO IMPACTO

20000
0+
USUARIOS REGISTRADOS

450+
CUENTAS

1900+
PERSONAS EMPLEADAS

92%
DE NUESTROS BENEFICIARIOS
ESTABAN DESEMPLEADOS

ALGUNAS DE LAS EMPRESAS QUE NOS AMAN

¿CÓMO FUNCIONA INCLUYEME.COM?

Para personas con discapacidad

- 1 Regístrate**
Crea una cuenta en nuestro sitio para acceder a nuestros servicios en forma 100% gratuita
- 2 Aplica**
Carga tu CV y comienza a aplicar a las oportunidades laborales
- 3 Entrevistas**
Prepárate para tener entrevistas con empresas

Anexo 4 Referente visual Latinoamericano