

PRACTICAS PROFESIONALES NIVEL I, II y III

Estudiante

Lorena Espitia Junco

Docente de Práctica

Nivel 1: Nasly Paola Asencio

Nivel 2 y 3: Ana Ospina Rengifo

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y bienestar

Programa Trabajo Social

Universidad Católica Luis Amigó

Montería – Córdoba

Noviembre 2025



Tabla de Contenido

Capítulo I. Diagnóstico	9
Introducción	9
Contexto Institucional.....	11
Identificación general de la agencia práctica	11
Nombre de la Agencia de Práctica.....	11
Razón Social	11
Organigrama	13
Contextualización de la agencia -ámbito de intervención.	14
Rol de la practicante de Trabajo Social	15
Ámbito de intervención.....	16
Objeto de intervención.....	16
Reseña Histórica	16
Direccionamiento estratégico.....	18
Fines Institucionales (Políticas de la Institución)	18
Programas- Proyectos- Servicios de la agencia de practica.....	19
Plan de estudio	19
Plan de estudio nivel preescolar.....	20

Plan de estudio nivel básica primaria.....	20
Proyectos y servicios.....	20
Políticas públicas dentro del plan de desarrollo Municipal – ámbito educativo.....	21
Cobertura.....	21
Calidad	22
Eficiencia	22
Caracterización de la población	24
Definición, análisis y priorización de la problemática.....	25
Descripción del Problema o interés inicial	25
Objetivo del diagnóstico	27
Objetivo General.....	27
Objetivo Específico.....	27
Conceptualización de las problemáticas	27
Recolección de la información.....	30
Técnicas e instrumentos.....	30
Aplicación de los instrumentos.....	31
Análisis de los problemas	37
Matriz de descripción del problema.....	37



Matriz de Vester.....	39
Plano Cartesiano	40
Árbol de problema	40
Árbol de objetivos.....	42
Capítulo II. Diseño del proyecto de intervención	44
Nombre del proyecto.....	44
Justificación	44
Objetivos.....	45
Objetivo general.....	45
Objetivos Específicos.....	45
Estrategia metodológica.....	46
Paradigma	46
Teoría	47
Modelo.....	48
Método	48
Tipología.....	48
Nivel de Intervención.....	49
Campaña inclusiva para la prevención del bullying	50



Nombre del proyecto.....	50
Justificación	50
Objetivos.....	51
Objetivo general.....	51
Objetivos Específicos.....	52
Metodología	52
Paradigma	52
Método	53
Modelo	54
Estrategia metodológica.....	55
Cronograma de actividades.....	57
Presupuesto	57
Informe de ejecución.....	58
Capítulo III. Evaluación del proyecto.....	64
Introducción	64
Objetivos de la evaluación	65
Objetivo General.....	65
Objetivos Específicos.....	65



Metodología de la evaluación	66
Estrategia Metodológica	67
Conclusiones	70
Recomendaciones	72
Referencias Bibliográficas	73
Anexos	77



Lista de Ilustraciones

Ilustración 1.	12
Ilustración 2.	12
Ilustración 3.	13
Ilustración 4.	32
Ilustración 5.	33
Ilustración 6.	33
Ilustración 7.	34
Ilustración 8.	34
Ilustración 9.	40
Ilustración 10.	41
Ilustración 11.	42
Ilustración 12.	57
Ilustración 13.	60
Ilustración 14.	61
Ilustración 15.	63



Lista de Tablas

Tabla 1.	20
Tabla 2.	27
Tabla 3.	37
Tabla 4.	39
Tabla 5.	55
Tabla 6.	57
Tabla 7.	67



Capítulo I. Diagnóstico

Introducción

El siguiente documento se presenta como evidencia del staff de trabajo social realizado en la institución educativa Liceo San Juan del Municipio de San Pelayo como requisito del proceso académico llevado a cabo en la universidad Luis Amigo modalidad virtual sede Montería Córdoba.

Este documento dará cuenta de los procesos realizados con los estudiantes del grado cuarto de primaria de dicha institución, en el que se intervendrá el tema del bullying como un fenómeno social que cada día toma importancia en los espacios escolares donde sus posibles víctimas que son los estudiantes que presentan características puntuales que motivan al agresor a seleccionarlo como candidato para ejercer acciones de violencia psicológica, física, verbal, cibernética o sexual.

El desarrollo de este documento se hará de la siguiente forma, en una primera instancia se hará la identificación de la agencia de práctica, en donde se especificará sobre el nombre de esta, razón social, su ubicación geoespacial además del organigrama, en continuidad se hablará de la naturaleza de la organización y el rol que desempeña el practicante, en este ítem se definirá también el objeto a intervenir.

De igual forma, se presentará la reseña histórica de la institución educativa, esta expresará como se constituyó la institución educativa en el Municipio, aquí también se habla sobre el direccionamiento estratégico que define la misión, visión y políticas que le dan razón social y le abrió un espacio en el territorio, de igual forma se hablara de los programas, proyectos y servicios que ofrece está a la comunidad; desde todo lo anterior se hará un relacionamiento de las políticas públicas estatal con el plan de desarrollo Municipal en donde se emparejara aquellas intenciones



que reflejan el cumplimiento de la norma general en los intereses particulares del Municipio y la institución educativa para el servicio de la comunidad.

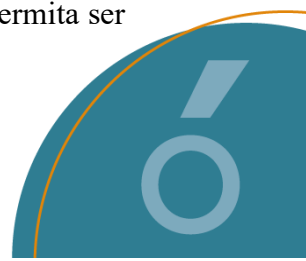
En un tercer momento se encontrará la caracterización de la población a intervenir, es decir, se mencionará con que grupo se trabajara el proceso de práctica, teniendo en cuenta que el colegio cuenta con 6 niveles educativos, pero se tuvo en cuenta ciertas características para seleccionar dicha población, a partir de lo anterior se hará la definición, análisis y priorización de la problemática.

En el cuarto ítems señalados en la tabla de contenido, se presentará el interés inicial consecutivo a esto se definirá el objetivo de diagnóstico, conceptualización de la problemática, es decir los conceptos que se abordaran para el tema seleccionado y que a partir de la realidad del contexto son importante resaltar al igual que las técnicas e instrumentos que se aplicara para la recolección de información y evidencia dando fuerza y credibilidad al proceso realizado con los niños y niñas que serán adjuntadas en este documento.

Consecuente a lo anterior, se relacionará el análisis de los problemas en donde se presentará a través de las técnicas de análisis de problemas como la matriz de descripción de problema, plano cartesiano y árbol de problema teniendo en cuenta las realidades del contexto y la población intervenida.

Por último, se plantará el diseño del proyecto de intervención sujeto a esto el árbol de objetivos, nombre, justificación y objetivo general del proyecto del proyecto, a partir de ello la estrategia metodológica que se usará para llevar a cabo el proceso y lograr los objetivos propuestos.

La intención secundaria de este proceso es crear un proceso referente para que pueda dar cuenta de lo hallado en el proceso y a partir de ello hacer un análisis prospectivo que permita ser



aplicado en otras instituciones del municipio que ya presenten casos de bullying o que en su efecto se quiera prevenir, al finalizar el documento se anexan evidencias.

Contexto Institucional

Identificación general de la agencia práctica

Nombre de la Agencia de Práctica

Colegio Liceo San Juan de San Pelayo

Razón Social

La institución Educativa Liceo San Juan, se rige mediante resolución N° 00859 de sep.12 de 2013 expedida por la Secretaría de Educación departamental de Córdoba el 9 de marzo del 2018, para el funcionamiento de los niveles de preescolar y básica primaria con naturaleza de carácter privado y población mixta.

Ubicación Geográfica

La institución Liceo San Juan, se ubica en el barrio el paraíso carrera: 8 # 10-41 del Municipio de San Pelayo del departamento de Córdoba en Colombia, este municipio geográficamente se encuentra en la parte norte del Sinú Medio, entre los meridianos 8°58' de latitud Norte y 75°51' de longitud Oeste de Greenwich.

Limita geográficamente. Por el norte con el municipio de Santa Cruz de Lorica, cuya extensión limítrofe es de 55 Km, y con el municipio de Cotorra en 24,5 Km; Al oriente con los municipios de Chima y Ciénaga de Oro, con linderos compartidos de 15 Km para el primero y 7,25 Km de longitud para el segundo; Por el sur con los municipios de Cereté y Montería, límites



definidos en 53,5 Km de longitud para el primero y 9,25 Km para el segundo y por el occidente con el municipio de Puerto Escondido, cuyo límite presenta una longitud de 16,5 Km.

El territorio municipal posee un área de 451,12 km² esto es, 45.112 hectáreas, dedicada a la ganadería, a la agricultura y otros usos. Km²; Extensión área urbana: El perímetro urbano tiene un área de 352 hectáreas, representa el 0.8 % del territorio municipal, de los cuales el 25 % está construida, el 5 % está dedicado a vías de comunicación y el 70 % restante es área libre. Km²: Extensión área rural: La zona rural representa el 99.2 %, con un área de 447,6 km² del territorio municipal. Km² (colombiaturismoweb, 2024).

Ilustración 1.

Ubicación Geográfica.

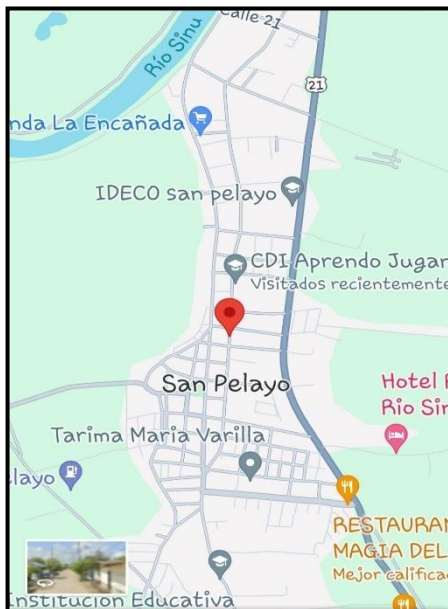


Ilustración 2.

Fachada principal de la Institución.





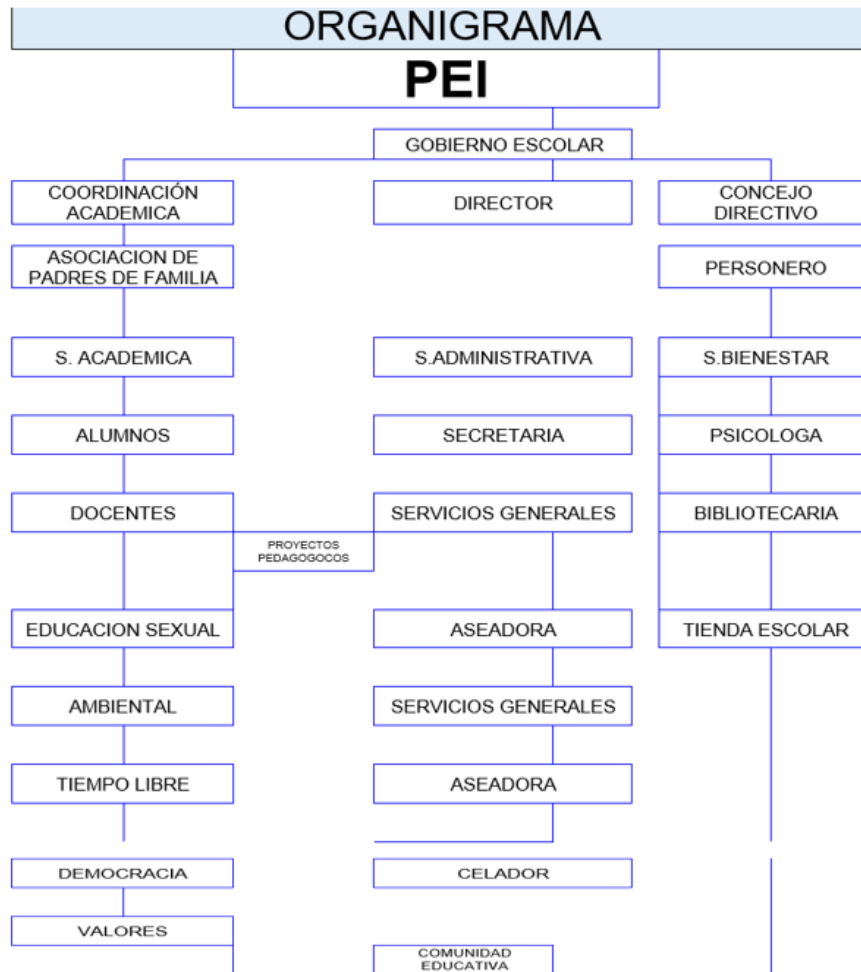
Organigrama

Basado en la estrategia de la Institución Educativa Liceo San Juan, el organigrama actual se conforma de la siguiente forma como se describe en la siguiente gráfica.

Ilustración 3.

Organigrama colegio San Juan de San Pelayo Córdoba.





Contextualización de la agencia -ámbito de intervención.

En la institución educativa Liceo San Juan se alinearán acciones de manera integral y pertinente con la Misión, Visión y filosofía de la institución para buscar promover un desarrollo íntegro, cultural y artístico en estudiantes y contribuyendo a la formación de miembros con actitudes y aptitudes enmarcadas en el direccionamiento estratégico establecido en la misma.

Como parte del desempeño, el rol del practicante de trabajo social es implementar estrategias de intervención que se alineen con los valores y objetivos educativos del Liceo San Juan, estas estrategias incluirán como juegos de roles, charlas, entrevistas, encuestas, campañas

entre otras, diseñadas para abordar aspectos sociales, emocionales y comportamentales de los estudiantes. Trabajando de la mano con los docentes de la institución, logrando un equipo interdisciplinario para enriquecer el entorno educativo, con aportes obtenidos en mi proceso de educación como orientadora social, fusionando el desarrollo social y cultural del estudiante liceísta.

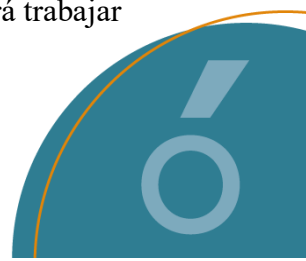
Rol de la practicante de Trabajo Social

El ámbito de acción en este caso será el contexto educativo el cual tiene como finalidad dar pasos para conocer el estado actual de la problemática, definir un objetivo de intervención con base en el diagnóstico, implementar lo planeado, y evaluar los logros obtenidos y alcanzados.

El rol de la orientadora social en el ámbito educativo es crucial para abordar y resolver las problemáticas sociales que afectan a los estudiantes de la institución y a la comunidad escolar en general. Su labor se centra en promover el bienestar y la calidad de vida de los estudiantes, así como en fortalecer los vínculos entre la escuela, la familia y la comunidad.

El objetivo principal del trabajador social en el ámbito de la intervención es mejorar la calidad de vida de los estudiantes y promover su bienestar integral. Para lograrlo, se requiere de habilidades de escucha activa, empatía, capacidad de trabajo en equipo, conocimientos en políticas sociales y educativas, y una comprensión profunda de las necesidades y realidades de la comunidad escolar.

Durante este tiempo de práctica, la estudiante del pregrado de trabajo social desempeñara un rol de orientadora social en la institución, en donde será el apoyo del área social en los procesos en la institución por el profesional contratado para dicho trabajo, esto implicará trabajar



en estrecha colaboración con otros profesionales de la institución logrando un trabajo interdisciplinario, entre ellos se mencionan a los docentes, psicóloga y coordinador de disciplina, participando activamente en la implementación de actividades que fortalezcan la convivencia escolar positiva para prevenir y abordar el tema del Bullying, promoviendo un ambiente seguro, de confianza y empático.

Ámbito de intervención

El ámbito de desarrollo de la práctica será Socio Educativo

Objeto de intervención

El objeto de intervención es conocer de qué forma se presenta o se pueden presentar conductas relacionadas al bullying dentro de este contexto específico, entendiendo que la primera intención que se tiene con la población específica es exploratoria, es decir se trabajará sobre la premisa del acoso escolar como una dinámica de relación negativa que se puede presentar dentro de los estudiantes, partiendo de ahí la fase diagnóstica busca reflejar la forma en la que interactúan dichos estudiantes reconociendo la presencia de bullying o no.

Reseña Histórica

El día 21 de octubre de 1993 la señora Lelys Lucila Botonero Portillo y la señora Felipa Antonia Plaza Galván, se proponen a tratar aspectos relacionados un microcentro que estaba coordinado por la señora Lelys Botonero; En charla sostenida, estas se dieron a conocer los diferentes proyectos que tenían cada una para el futuro, la licenciada Lelys dijo que el proyecto que ella tenía era la creación de un centro educativo de naturaleza privada por que el colegio Niño Jesús de Praga este sería el último año de funcionamiento.



Para la fecha del 22 de diciembre con la compañera Elguy en casa de Felipa Plaza. Esta reunión se realizó siendo las 3:00 P.M. La licenciada Lelys Botonero tomó la palabra y dio a conocer la idea del proyecto de creación del nuevo colegio, la señora Elguy Angulo Madera manifestó que ella acogió esta gran idea al presentar una lluvia de ideas y sugerencias para tan importante proyecto.

El día 24 de octubre se realizó la primera reunión entre las socias y así planear actividades para la elaboración del proyecto de creación, los días 14 y 15 de noviembre se realizó el diagnóstico para conocer el número de estudiantes aspirantes a ingresar a este nuevo centro educativo, se aplicaron encuestas, luego se tabularon y estas arrojaron un total de 100 niños en edad preescolar y 120 en edad escolar; Conociendo el número de aspirantes, se procedió a realizar propagandas para dar a conocer la apertura de este nuevo centro educativo, luego se convoca a una reunión de padres de familia para dar a conocer el valor de matrícula y pensiones, lo cual quedó establecido así:

Valor de matrícula y pensiones para ambos niveles: \$ 7.000

El día 29 de noviembre, se presentó el proyecto a la Secretaría de Educación departamental donde el jefe de asuntos educativos: Licenciado Alirio Durante Cabrales para gestionar la licencia de labores, la que fue otorgada el día 27 de diciembre de 1993.

El día 5 de diciembre se realizó una reunión con las docentes aspirantes a trabajar en el Liceo, a estas asistieron: Isabel Cristina Almanza, Guillermo Ramos, Yenis de Díaz. A partir de esta fecha se abrieron las inscripciones para quienes aspiran a matricularse. El 21 de enero de 1994 se empezó a matricular (I.E San Juan, 1994).



Direccionamiento estratégico

Misión. El Liceo San Juan tiene como misión la formación integral de los estudiantes contribuyendo al desarrollo cultural y artístico de la comunidad Pelayera enmarcada en el contexto de la región, con el fin de educarlo en el ámbito religioso, ético, moral democrática, social y poder solucionar los problemas de su entorno (I.E San Juan, 1994).

Visión. El Liceo San Juan ofrecerá a la comunidad educativa hacia 2028 una educación integral con miras a ofrecer el grado 6to y 7 de educación básica secundaria; acordes a los nuevos avances tecnológicos, científicos y culturales que nos permitan ser competitivos en el ámbito educativo (I.E San Juan, 1994).

Filosofía. Esta Institución tiene como filosofía la formación integral de sus educandos, cuyo objetivo es promover el desarrollo cultural y artístico de la comunidad Pelayera enmarcada en el contexto del barrio el paraíso con el fin de Educar una juventud democrática y cristiana formando hombres críticos, analíticos y reflexivos, que puedan dar solución a los problemas de su entorno (I.E San Juan, 1994).

Fines Institucionales (Políticas de la Institución)

El Liceo San Juan, tiene como finalidad, el ofrecimiento del servicio educativo teniendo en cuenta las condiciones socioeconómicas del municipio, brindando una opción distinta a las que se encuentran en nuestro medio geográfico. Garantizar un proceso educativo integral teniendo en cuenta nuestra cultura. Permitir el libre desarrollo de la personalidad cultivando la tolerancia, la aceptación y la integración controlando adecuadamente la indisciplina.

Fomentar actividades de tipo pedagógico que le permitan al educando desempeñarse en su rol de estudiante brindando aportes importantes para su formación.



Este proyecto se fundamenta en el marco de la ley general de educación que consolida los principios fundamentales para la prestación del servicio educativo, además se presentan como guías el valor del trabajo solidario para el fomento de los conceptos esenciales como son el derecho de los niños para que los componentes escuela, comunidad educativa y padres de familia tengan como artífice central al educando.

Programas- Proyectos- Servicios de la agencia de practica

- Programas
- Formación del docente

La Institución promoverá microcentros, cursos de capacitación de logros. También traerá conferencistas para que dicten charlas a los docentes sobre Plan de Estudios y con este lograr una actitud de cambio por parte de ellos y así mejorar la calidad de Educación. La función del educador será orientar y asesorar el proceso pedagógico, acompañando al estudiante en sus diferentes actividades de aprendizaje: primero como profesor para que cada estudiante aprenda a educarse. Como director del proceso de aprendizaje y finalmente como supervisor del área de formación y en especial de la acción educativa de cada estudiante.

Plan de estudio

Este plan de estudio centraliza las necesidades del educando con el que se va a interactuar y quien será eje central de nuestro proceso de formación y nuestra principal razón para la formalización de nuestro proyecto. Los ejes temáticos se someten a evaluaciones constantes para replantear o fortalecer con lo que se lograran avances notorios en la formación académica y personal del educando.



Plan de estudio nivel preescolar

El plan de estudio del nivel preescolar está adecuado para llevar a cabo los objetivos que establece la ley general de educación, para lo cual se ofrece una temática flexible brindando 4 horas diarias de actividades académicas, 20 horas semanales, para conseguir un máximo de 800 horas durante el año académico.

Plan de estudio nivel básica primaria

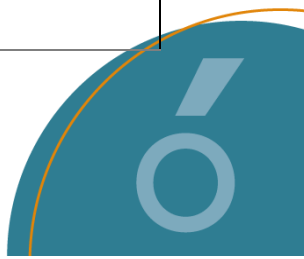
Con el fin de alcanzar los objetivos generales y específicos del nivel de básica primaria, se establece un plan de estudio que permite alcanzar estos logros. Este plan de estudios estará sujeto a las normas de la Ley General de Educación y se someterá a revisiones y evaluaciones para la realización de los ajustes adecuándose a las situaciones y exigencias del medio. De este plan de estudio, el educando es el eje central protagonista primordial y para ello se contará con los medios suficientes para que se desarrolle con completa normalidad. (Juan, 1994)

Proyectos y servicios

Tabla 1.

Acciones institucionales

Proyectos	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyecto de valores ➤ Proyecto de democracia ➤ Proyecto de paz ➤ Proyecto: “Mi Escuela Recicla” ➤ Proyecto pedagógico de primeros auxilios ➤ proyecto tiempo libre ➤ Proyecto escuela de padres 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Biblioteca ➤ Talleres de danza, flauta y pitos. ➤ Primeros auxilios ➤ Psicología ➤ Tienda escolar



<p>➤ Proyecto de sexualidad</p>	
---------------------------------	--

Nota. Elaboración propia a partir de la I.E San Juan (2025)

Políticas públicas dentro del plan de desarrollo Municipal – ámbito educativo

Desde la secretaría de educación del Municipio de San Pelayo Córdoba y a partir del ejercicio de las mesas de trabajo se exponen las necesidades y falencias que enfrenta la educación en el Municipio se priorizan 3 líneas primordiales para garantizar una buena educación y a partir de esto mejor calidad de vida; ellos son:

Cobertura

Presenta una cobertura por nivel (transición, educación primaria, educación secundaria y educación media) de 81.63%. -2018, presenta una tasa de deserción en el transcurso del año lectivo del sector oficial del 2.71% y una tasa de repitencia del sector oficial del 3.55% (permanencia y rezago).

El municipio de San Pelayo cuenta con 68 establecimientos educativos entre instituciones y centros educativos, 5 en la zona urbana y 63 en la zona rural, En el tema de infraestructura de acuerdo al análisis de la Secretaría de Educación Municipal existen 163 aulas y falta 52, existen 31 baterías sanitarias, hay 24 restaurantes escolares que están para construcción y 10 para remodelación, existen 3 aulas múltiples, 2 instituciones cuentan con laboratorios, 3 con bibliotecas, 3 con sala de sistemas, 1 con escenarios deportivos y 3 con sala de profesores, así mismo, faltan 1490 sillas, 119 tableros y 850 computadores. (Córdoba, 2020-2023)



Calidad

De acuerdo con los resultados del Índice Sintético de Calidad Educativa ISCE del Municipio de San Pelayo para el año 2018, para el nivel de primaria el más alto puntaje fue de 5.65 que corresponde a la Institución Educativa El Gas, en el nivel de Secundaria el mayor valor fue de 6.35 de igual manera en la Institución Educativa El Gas y en media el mayor puntaje lo obtuvo la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús con 7.19. (Alcaldía, 2020-2023)

Eficiencia

Es de importancia tener presente que el Municipio de San Pelayo no está certificado en la Educación, según fuente del Ministerio de Educación nacional año 2017, por lo que la Secretaría de Educación no cuenta con los recursos suficientes, ni con la organización e independencia requerida para la administración eficiente del servicio educativo. Así mismo, no cuenta con un sistema de información, ni con las estadísticas básicas para la adecuada y oportuna toma de decisiones (Municipal, 2020).

Esta institución se encuentra enmarcada dentro de las políticas públicas de educación, las cuales son esenciales para el desarrollo de cualquier nación. En Colombia, estas políticas tienen un rol fundamental en la transformación social, económica y cultural del país, pues a través de la educación, se busca reducir las desigualdades, promover la inclusión social y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Las políticas educativas inclusivas aseguran que todos los niños y jóvenes, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso a una educación de calidad (Secretaría de educación Pública, 2017). Esto permite a los individuos mejorar sus perspectivas laborales y contribuir al crecimiento económico del país.



Los valores y principios de la institución promueven una educación que favorece la formación de ciudadanos informados y responsables, al fomentar el pensamiento crítico y la participación cívica.

La aplicación de las políticas públicas de educación en los municipios colombianos presenta un panorama variado debido a la descentralización y la necesidad de contextualización. Esta descentralización permite a los municipios adaptar las políticas educativas a sus contextos específicos, algo crucial en un país tan diverso como Colombia. Sin embargo, uno de los mayores retos que enfrentan los municipios es la infraestructura educativa. Las políticas públicas deben garantizar la construcción y mantenimiento de escuelas, así como la provisión de recursos didácticos y tecnológicos adecuados (MEN, 2017).

La formación y capacitación continua de los docentes es fundamental para la implementación efectiva de las políticas educativas. Además, la implementación de programas de inclusión es crucial para garantizar que todos los niños, incluidos aquellos con discapacidades y provenientes de comunidades marginadas, tengan acceso a la educación. Estos programas deben ser diseñados de acuerdo con las necesidades locales y contar con el apoyo de la comunidad (UNESCO, 2020).

Otro de los aspectos relevantes donde se encuentra incursionando esta institución es en la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación conociendo que es una oportunidad para mejorar la calidad y el alcance de la educación. Sin embargo, la brecha digital sigue siendo un desafío significativo, especialmente en las zonas rurales, las políticas públicas deben enfocarse en cerrar esta brecha y promover el uso de TIC en todas las regiones (MEN, 2020).



Caracterización de la población

El colegio Liceo San Juan es de carácter privada, cuenta con una población estudiantil de 173 estudiantes y se encuentra ubicada en el casco urbano del municipio de San Pelayo, con una población estudiantil diversa y enriquecedora. Además, representando una diversidad en cuanto a género, religión, estrato socio económico, ocupación de los padres de familia y participación en la cultura local. Por lo que se busca comprender el contexto socioeducativo en el que se encuentren los estudiantes liceístas.

Se caracteriza la población a intervenir y esta se compone de 24 estudiantes de cuarto grado nivel básica primaria jornada única, en edades comprendidas entre 7 y 8 años de edad, distribuidos por género 12 niños y 12 niñas. Además, la variedad en la religión de los estudiantes, con algunos siendo católicos y otros evangélicos, respetando las creencias individuales de cada familia y estudiantes, lo que agrega un componente importante en su educación.

En cuanto al estrato socioeconómico se observa que los estudiantes provienen de entornos familiares con diversas ocupaciones como médicos, comerciantes, ingenieros, docentes, abogados entre otros. Estos estudiantes pertenecen a familias de estratos de 2 y 3, con un nivel económico medio alto, lo que indica que el entorno familiar refleja la diversidad y el esfuerzo para brindar oportunidad a sus hijos. Esta diversidad socioeconómica puede influir en las experiencias y perspectivas individuales de cada estudiante. Además, todos los estudiantes se encuentran afiliados a ciertas entidades del sistema de salud a través de sus familias, con acceso de atención médica y servicios de salud, se puede decir que ninguno de los estudiantes presenta antecedentes de ningún tipo de discapacidad física o mental.



Culturalmente, San Pelayo se destaca por su identidad costeña y etnia indígena, lo que refleja su arraigo cultural y su integración en la identidad local.

Es relevante destacar la participación cultural local a través del Festival Nacional del Porro, siendo un evento muy importante no solo es celebrado por la comunidad en general, sino que también involucra a los alumnos de las instituciones educativas, incluyendo el colegio Liceo San Juan. La participación demuestra y añade un componente a la experiencia educativa de los estudiantes, permitiéndoles interactuar con sus raíces culturales y tradicionales locales.

Definición, análisis y priorización de la problemática

Descripción del Problema o interés inicial

Al tomar como referencia un apartado de la filosofía de la Institución educativa

“La formación integral de sus educandos, cuyo objetivo es promover el desarrollo cultural y artístico de la comunidad Pelayera enmarcada en el contexto del barrio el paraíso con el fin de Educar una juventud democrática y cristiana formando hombres críticos, analíticos y reflexivos, que puedan dar solución a los problemas de su entorno”. (I. E San Juan, 1994, pág. 6).

Se reconoce que el espacio escolar en donde conviven y desarrollan los niños y niñas gran parte de su aprendizaje influye decisivamente en su conducta, reconociéndose este como un contexto para el campo de acción desde el trabajo social. Partiendo de lo anterior, en el contexto escolar, las interacciones entre los estudiantes juegan un papel fundamental en el desarrollo social y emocional de los niños, niñas y adolescentes, sin embargo, estas interacciones no siempre son positivas. Una de las manifestaciones más preocupantes de las relaciones negativas entre pares es el bullying, un fenómeno que puede tener consecuencias graves y duraderas tanto para las víctimas como para los agresores.



Las estadísticas a nivel mundial indican que el bullying es un problema prevalente en las escuelas. Según la Organización Mundial de la Salud, uno de cada tres adolescentes ha sido víctima de bullying (OMS, 2024). Este problema no solo afecta el bienestar individual de los estudiantes, sino que también impacta negativamente el ambiente escolar y el rendimiento académico.

El bullying se ha convertido en una problemática persistente y alarmante en las escuelas, afectando gravemente el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes. Este fenómeno, caracterizado por la agresión repetida y deliberada hacia un individuo, tiene repercusiones negativas no solo para las víctimas, sino también para los agresores y los espectadores. La investigación sobre el bullying subraya la necesidad de enfoques integrales y sostenibles para abordar y mitigar sus efectos en el entorno escolar.

Una de las principales razones por las cuales el bullying es una problemática tan grave en las escuelas es su impacto profundo y duradero en las víctimas. Según un estudio de Gini y Pozzoli (2019), los estudiantes que son víctimas de bullying tienden a experimentar altos niveles de ansiedad, depresión y baja autoestima, lo que puede conducir a un bajo rendimiento académico y a la deserción escolar. Estas consecuencias psicológicas pueden extenderse más allá de la infancia y la adolescencia, afectando la salud mental y las oportunidades de vida en la adultez.

Además del impacto en las víctimas, el bullying también afecta a los agresores; la investigación de Wolke y Lereya (2015) muestra que los estudiantes que participan en comportamientos de bullying tienen un mayor riesgo de desarrollar problemas de conducta, involucrarse en actividades delictivas y presentar dificultades en sus relaciones interpersonales.



Objetivo del diagnóstico

Objetivo General

Analizar las dinámicas relacionales en el contexto escolar y su relación con la prevalencia del bullying, con el fin de identificar factores de riesgo y de protección, entre los estudiantes de grado 4° del liceo San Juan en San Pelayo, Córdoba.

Objetivo Específico

- Evaluar las características y frecuencia de las dinámicas relacionales entre los estudiantes de grado 4° del Liceo San Juan en San Pelayo, Córdoba, para identificar patrones de interacción social que puedan influir en la prevalencia del bullying.
- Identificar los factores de riesgo asociados al bullying en el contexto escolar de los estudiantes de grado 4°, incluyendo aspectos individuales, familiares y del entorno escolar, para comprender mejor las condiciones que favorecen su ocurrencia.
- Determinar los factores de protección presentes en las dinámicas relacionales de los estudiantes de grado 4° que contribuyen a la prevención del bullying, con el fin de desarrollar recomendaciones para fortalecer el ambiente escolar y promover relaciones positivas entre los alumnos.

Conceptualización de las problemáticas

Tabla 2.

Conceptualización de las problemáticas



Concepto	Descripción ¿Qué es?	Autores
Bullying	<p>Denominación que se ha impuesto en la actualidad desde el habla inglesa mediante el término “bullying”, el cual se utiliza para nominar la situación o hecho y “bullying”, al actor de la acción.</p> <p>El bullying es de carácter repetitivo, sistémico y con intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil.</p>	<p>Cerezo en el 2001, cuando agrega desde la perspectiva de roles a la definición propuesta por Olweus, el papel de los otros, es decir, los iguales en el escenario donde se desarrolla el maltrato (Rey Alamillo & Ortega Ruiz, 2007) Y agrega que este se produce como una expresión de pésimas relaciones interpersonales entre iguales en el contexto escolar, es decir, la relevancia del clima social que pueda vivir el grupo es determinante.</p> <p>UNICEF define el acoso escolar o bullying como un comportamiento de persecución físico y/o psicológico que realiza un alumno contra otro: es una acción negativa, continua e intencionada que crea una relación de dominio y sumisión (UNICEF, 2019)</p>
Comunidad escolar	<p>Es un concepto que abarca a todas las personas y grupos que interactúan y participan en el entorno educativo de una institución. Incluye no solo a los estudiantes, sino también a una variedad de actores cuyas funciones y roles son fundamentales para el funcionamiento y el desarrollo del ambiente escolar.</p>	<p>De acuerdo al artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes</p>

		<p>o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo</p> <p>(Legislación Educativa Colombiana, 1991-2003: 117)</p>
<p>Escuela</p>	<p>Como escuela se denomina de manera general cualquier centro donde se imparte enseñanza, en cualquiera de los niveles de educación: preescolar, primario, secundario, preparatorio, universitario.</p>	<p>Según Cortés (1999, p. 40), se trata de una escuela concebida como el espacio donde se construyen ambientes estructurales y globales para la transformación del sujeto, mediante los cuales se propicia el desarrollo del talento como la herramienta más elaborada del hombre para fabricar un conjunto de abstracciones sobre el mundo real y sobre sus propias idealidades, y al mismo tiempo, reconocer en las habilidades y destrezas diversas formas de racionalización que recrean y crean situaciones más propicias para el desarrollo humano de</p>



		los sujetos comprometidos en un proceso de formación.
--	--	---

Nota. Elaboración propia, 2025.

Recolección de la información

Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos que se aplicaron para la recopilación de datos fueron la observación participante y la encuesta las cuales permitieron adentrarse al tema y manejarlo, analizarlo de una mejor manera posible.

Observación participante. La observación participante conlleva la implicación del investigador en una serie de actividades durante el tiempo que dedica a observar a los sujetos objeto de observación, en sus vidas diarias y participar en sus actividades para facilitar una mejor comprensión (Kawulich, 2005, pág. 2)

Es una técnica cualitativa que implica que el investigador se involucre de manera activa en el entorno que está estudiando, esta técnica permite obtener una comprensión profunda de las interacciones sociales y las dinámicas relacionales en su contexto natural. En el caso del estudio del bullying y las relaciones entre los estudiantes, la observación participante ofrece varias ventajas como inmersión en el contexto escolar, una perspectiva holística de la dinámica entre compañeros.

Según autores como Spradley (1980) y Gold (1958), la observación participante es fundamental para comprender las culturas y subculturas dentro de un grupo social, ya que permite al investigador experimentar y observar de primera mano las interacciones y comportamientos. En el contexto educativo, esta técnica ha sido utilizada para estudiar dinámicas



de aula y relaciones entre estudiantes, proporcionando hallazgos valiosos para la intervención y prevención del bullying.

Esta técnica fue implementada desde la necesidad de recolectar información sobre el tema a intervenir, en el que se aplicó con 24 niños del grado 4° quienes serán la muestra en la institución educativa Liceo San Juan; esto permitió identificar el conocimiento previo del tema intervenir además de observar cómo percibían y asumían el hecho de participar en el proceso frente al tema del bullying en su contexto.

La encuesta diagnóstica. Es una técnica cuantitativa que consiste en la administración de un cuestionario estructurado a una muestra representativa de la población estudiada, útil para obtener datos sobre las percepciones, actitudes y experiencias de los estudiantes respecto al bullying y sus relaciones interpersonales.

Autores como Fowler (2009) y Dillman (2000) han subrayado la importancia de las encuestas como herramientas de investigación que permiten captar la opinión y las experiencias de una amplia muestra de individuos. En el ámbito educativo, las encuestas diagnósticas han demostrado ser efectivas para evaluar la prevalencia del bullying y la percepción de seguridad entre los estudiantes, proporcionando datos cruciales para el desarrollo de políticas y programas preventivos.

Aplicación de los instrumentos

La encuesta es un instrumento que se utiliza en el método de comunidad para llevar a cabo el diagnóstico, esta consta de una serie de preguntas que son realizadas por el encuestado y tienen una finalidad para conocer opiniones acerca de una situación determinada.



Objetivo. Identificar en los estudiantes del grado cuarto, su nivel de conocimiento sobre el tema del bullying desde lo teórico y lo experiencial.

Población. 24 estudiantes del grado 4° de la institución educativa Liceo San Juan, con un promedio de 1 encuesta por estudiante.

Para este ejercicio se realizó un total de 5 preguntas cerradas en donde la respuesta a contestar era sí o no según el conocimiento del estudiante y se aplicó durante la jornada escolar y con un espacio de 15 minutos cedidos por los docentes, se les explica el contexto del ejercicio a los estudiantes y se les pide marcar en la hoja entregada con una equis. La encuesta fue la siguiente:

Ilustración 4.

Pregunta 1.



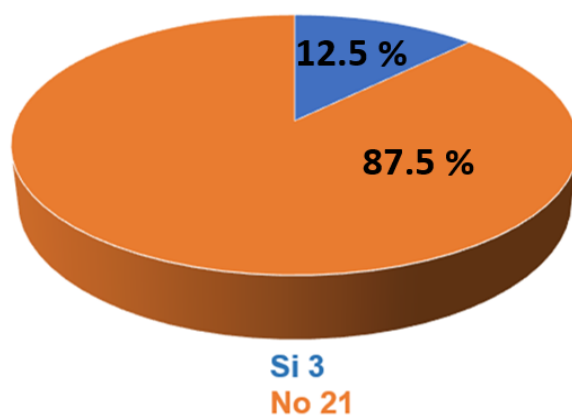
Nota. Elaboración propia, 2025.



Ilustración 5.

Pregunta 2.

¿Crees poder hablar con un adulto sobre situaciones de bullying que has presenciado o experimentado?



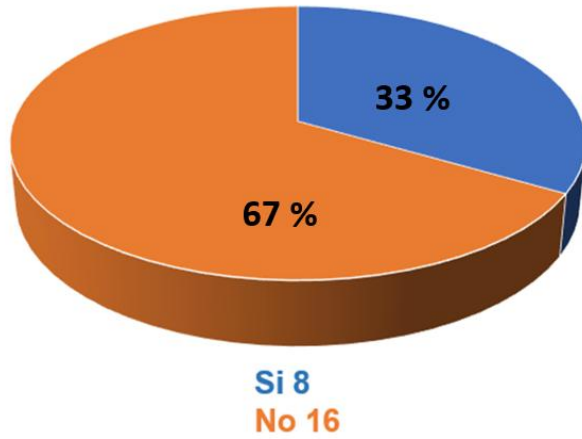
Nota. Elaboración propia, 2025.

Ilustración 6.

Pregunta 3.



¿Has presenciado situaciones de bullying hacia otros compañeros?

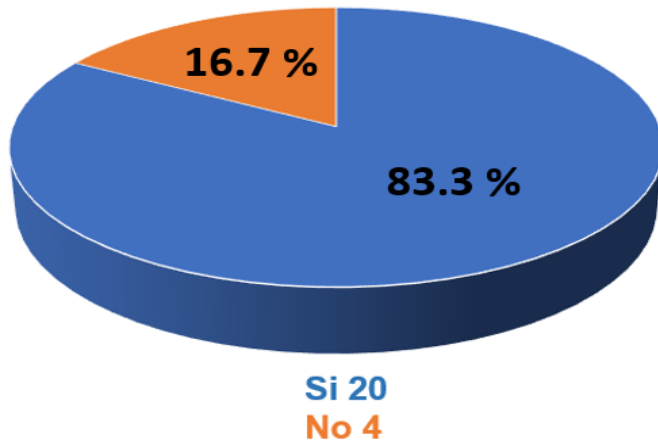


Nota. Elaboración propia, 2025.

Ilustración 7.

Pregunta 4.

¿Crees que en la escuela se debería implementar medidas para prevenir el bullying?



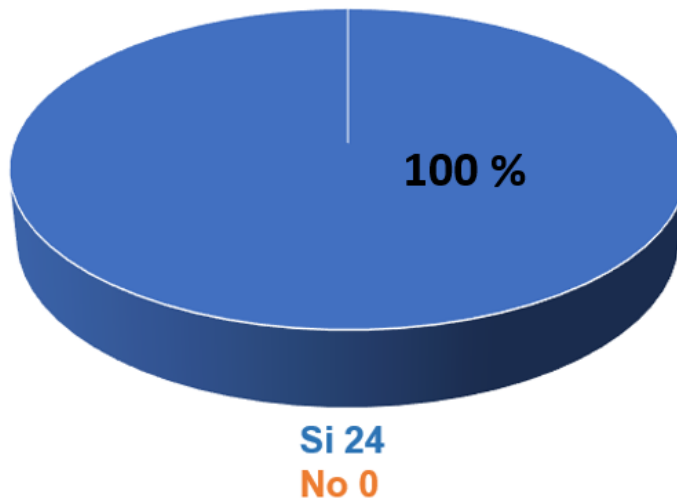
Nota. Elaboración propia, 2025.

Ilustración 8.

Pregunta 5.



¿Te gustaría recibir información de como actuar en caso de presenciar o ser víctima de bullying?



Nota. Elaboración propia, 2025.

Esta encuesta permitió saber que los estudiantes de grado 4 de alguna u otra forma han estado inmersos en situaciones consideradas bullying y que muy probablemente la identifican como tal, en las preguntas:

¿Alguna vez te has sentido intimidado o acosado por otros compañeros de la escuela? El resultado de esta pregunta nos arroja que un 8.3 % respondió SI equivalente a dos respuestas, y el 91.7 % respondió NO equivalente a 22 respuestas, lo que sugiere que los estudiantes no son capaces de identificar situaciones denominadas bullying.

En cuanto a la pregunta ¿Crees poder hablar con un adulto sobre situaciones de bullying que hayas experimentado o presenciado? El resultado de esta pregunta nos arroja que un 12.5 % respondió SI equivalente a tres respuestas, y el 87.5 % respondió NO equivalente a 21 respuestas, lo que sugiere que los estudiantes no sienten la confianza de comunicar las situaciones de bullying a un adulto o también puede deberse a que los canales de comunicación



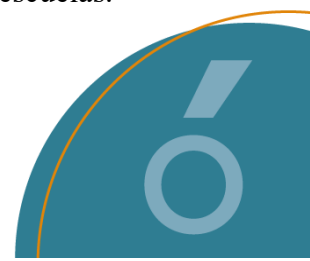
son poco asequibles a generar espacios para expresar estas situaciones, es importante tener en cuenta que los estudiantes tienden a callar este tipo de situaciones que podrían desencadenar otras situaciones como el suicidio.

¿Has presenciado situaciones de bullying hacia otros compañeros? El resultado de esta pregunta nos arroja que un 33 % respondió SI equivalente a ocho respuestas, y el 67 % respondió NO equivalente a 16 respuestas, estas respuestas sugieren lo plasmado en el análisis de la primera pregunta, los estudiantes no saben identificar situaciones de bullying o este tipo de situaciones son indiferentes.

¿Crees que en la escuela deberían implementar medidas para prevenir el bullying? El resultado de esta pregunta nos arroja que un 83.3 % respondió que SI, equivalente a veinte respuestas, y el 16.7 % respondió NO equivalente a cuatro respuestas, en el análisis de esta pregunta es evidente que los estudiantes necesitan ser capacitados, en cómo identificar y cómo actuar frente a situaciones de bullying en la escuela. Lo que arroja una oportunidad valiosa de intervenir positivamente en aras de la protección de los menores y una buena y sana convivencia.

¿Te gustaría recibir información de cómo actuar en caso de presenciar o de ser víctima de bullying? El resultado de esta pregunta arroja en un 100 % un SI y permite conocer el interés de los estudiantes de grado cuarto sobre cómo actuar en caso de ser víctimas o presenciar bullying, siendo una valiosa información que permite conocer los intereses de los estudiantes frente al bullying.

En el análisis de estas preguntas se puede visualizar la importancia de implementar un proyecto para mejorar la convivencia escolar y erradicar el bullying que contenga las herramientas necesarias para hacer intervenciones para el buen trato y el respeto en las escuelas.



Análisis de los problemas

Matriz de descripción del problema

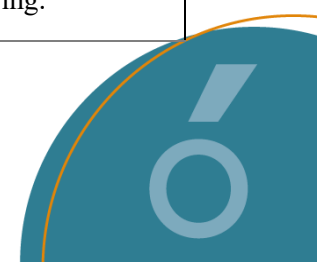
Tabla 3.

Matriz de Problema

Problema Identificado	Descripción	Causas	Consecuencias	Estrategias de Intervención
Falta de Identificación del Bullying	Solo el 8.3% de los estudiantes reconoce haber sido intimidado o acosado, lo que sugiere una incapacidad para identificar situaciones de bullying.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de educación sobre qué constituye bullying. 2. Normalización de conductas agresivas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persistencia de comportamientos agresivos. 2. Invisibilidad del problema. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de programas de educación sobre el bullying. 2. Talleres interactivos que enseñen a identificar y manejar situaciones de bullying.
Baja Comunicación de Incidentes	El 87.5% de los estudiantes no informaría a un adulto sobre situaciones de bullying, indicando que no ven la importancia o no tienen acceso a canales de comunicación efectivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de confianza en los adultos. 2. Miedo a represalias. 3. Desconocimiento de los canales de comunicación disponibles. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Subregistro de incidentes de bullying. 2. Aumento de la angustia emocional en las víctimas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecimiento de canales de comunicación accesibles y seguros para los estudiantes. 2. Capacitación del personal escolar en la gestión de reportes de bullying.



<p>Indiferencia hacia el Bullying entre Compañeros</p>	<p>El 67% de los estudiantes no ha presenciado situaciones de bullying, lo que puede implicar una falta de reconocimiento o indiferencia hacia estas situaciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normalización de conductas agresivas. 2. Falta de empatía o sensibilización sobre el impacto del bullying. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persistencia del bullying debido a la falta de intervención. 2. Afectación negativa en la convivencia escolar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programas de sensibilización y empatía sobre el bullying. 2. Creación de campañas de concienciación sobre el impacto del bullying.
<p>Necesidad de Medidas Preventivas</p>	<p>El 83.3% de los estudiantes cree que se deberían implementar medidas para prevenir el bullying, mostrando una percepción positiva hacia la necesidad de intervención.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento de la falta de medidas preventivas. 2. Conciencia sobre el problema del bullying en la escuela. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Oportunidad para la implementación de programas efectivos. 2. Potencial mejora en la convivencia escolar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de políticas escolares anti-bullying. 2. Integración de programas de prevención del bullying en el currículo escolar.
<p>Interés en Recibir Información</p>	<p>El 100% de los estudiantes mostró interés en recibir información sobre cómo actuar frente al bullying, lo que indica una disposición positiva para aprender y actuar ante estas situaciones.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de conocimiento actual sobre cómo actuar frente al bullying. 2. Deseo de empoderarse frente a situaciones de bullying. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potencial para una mayor identificación y reporte de situaciones de bullying. 2. Mejora en la capacidad de respuesta de los estudiantes ante el bullying. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de talleres educativos sobre estrategias de respuesta al bullying. 2. Distribución de material educativo (folletos, videos) sobre cómo actuar en casos de bullying. 3. Creación de un club o comité de estudiantes que promueva el respeto y la prevención del bullying.



Nota. Elaboración propia a partir de los resultados del diagnóstico escolar sobre percepción del bullying (2025). Los porcentajes corresponden a las respuestas obtenidas en la encuesta aplicada a los estudiantes de la institución educativa [nombre de la institución]. La información busca identificar factores asociados a la baja identificación, comunicación e intervención frente al bullying en el contexto escolar.

Matriz de Vester

Tabla 4.

Matriz de Vester

Situación Problemática							
El Bullying es un fenómeno social que afecta a los estudiantes en el contexto educativo teniendo en cuenta una dinámica relacional basada en la violencia.							
Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	Influencia
P1	Falta de Identificación del Bullying	0	3	2	3	3	11
P2	Baja Comunicación de Incidentes	3	0	1	3	1	8
P3	Indiferencia hacia el Bullying entre Compañeros	1	1	0	1	3	5
P4	Necesidad de Medidas Preventivas	2	1	1	0	3	7
P5	Interés en Recibir Información	1	1	2	1	0	5
Dependencia		7	5	6	8	10	36

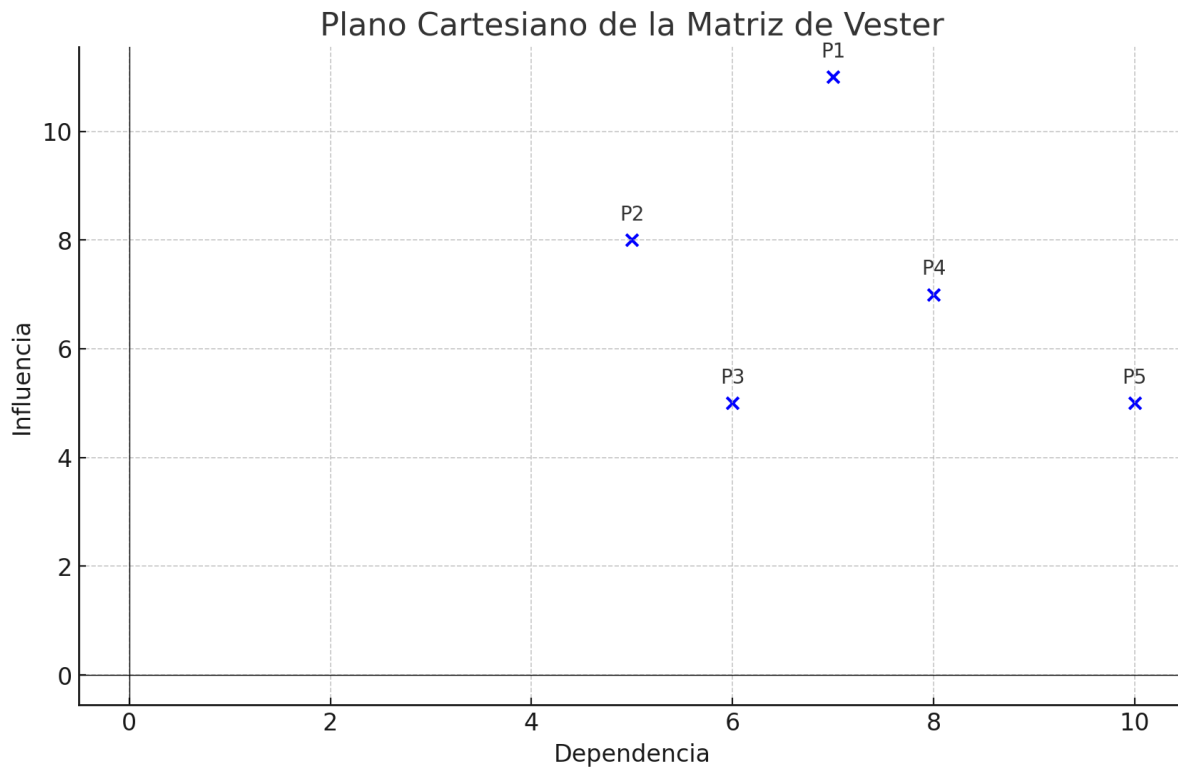
Nota. Elaboración propia a partir del análisis de relaciones entre variables asociadas al fenómeno del bullying en el contexto escolar. Los valores reflejan la influencia y dependencia percibida entre los factores identificados.



Plano Cartesiano

Ilustración 9.

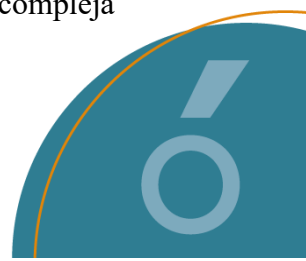
Plano Cartesiano



Nota. Elaboración propia a partir de la Matriz de Vester aplicada a las variables relacionadas con el fenómeno del bullying en el contexto escolar. El plano cartesiano muestra el grado de influencia y dependencia de cada variable identificada (P1–P5).

Árbol de problema

Es una herramienta de análisis visual utilizada para identificar y estructurar los problemas centrales, sus causas y sus efectos, esta técnica permite descomponer una problemática compleja



en sus componentes básicos, facilitando así la comprensión de las interrelaciones entre los distintos factores que la conforman.

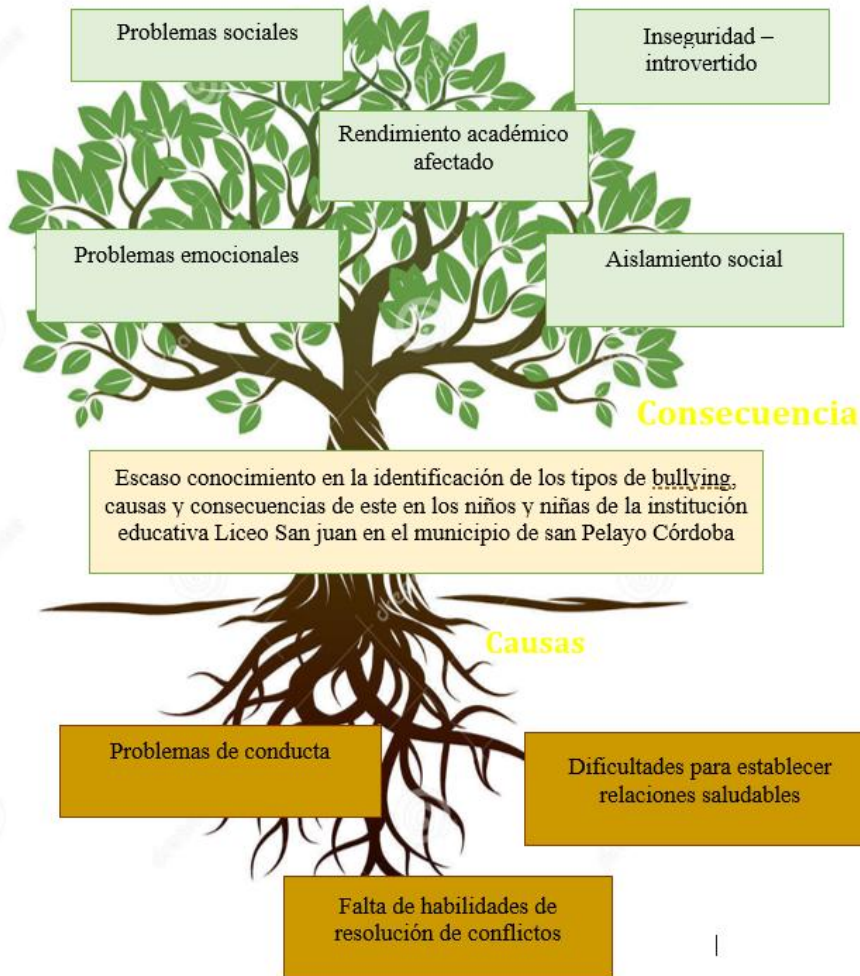
Esta metodología no solo clarifica la naturaleza del problema, sino que también orienta el proceso de toma de decisiones hacia soluciones que aborden las causas subyacentes del bullying, promoviendo un ambiente escolar más seguro y saludable.

Es una representación gráfica que permite visualizar de manera sistemática un problema central con sus respectivas causas y consecuencias (DNP, 2011). La construcción del árbol de problemas se facilita cuando se ha realizado previamente la matriz de Vester. Acorde a la clasificación de los problemas dentro de la gráfica se tienen cuatro grupos: (Pasivos o consecuencias - Críticos o centrales – Indiferentes - Activos o causas).

Ilustración 10.

Árbol de problemas





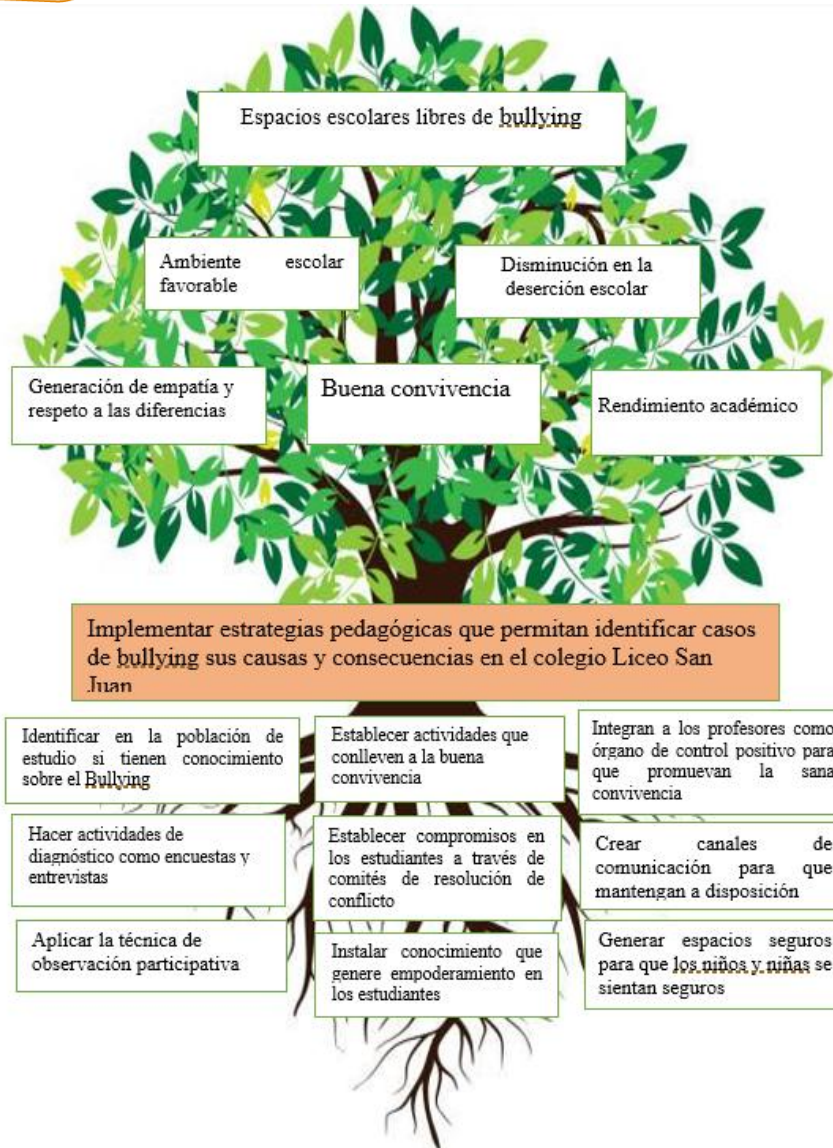
Nota. Elaboración propia. Árbol de problemas que muestra las causas y consecuencias del bullying en la Institución Educativa Liceo San Juan, municipio de San Pelayo, Córdoba.

Árbol de objetivos

Ilustración 11.

Árbol de Objetivos





Capítulo II. Diseño del proyecto de intervención

Nombre del proyecto

Súbete al bus de la sana convivencia: ¡juntos contra el bullying!

Justificación

El abordaje del bullying en el entorno escolar es una responsabilidad crucial para aquellos encargados de garantizar la integridad y los derechos humanos de los estudiantes, es un fenómeno afecta tanto a quienes lo padecen como a quienes lo ejercen, y demanda una atención y acción integral desde el trabajo social.

Los niños y niñas en etapa escolar son particularmente vulnerables al bullying debido a los diversos contrastes sociales que convergen en el ambiente escolar, este espacio facilita la interacción entre estudiantes con diferentes antecedentes culturales, económicos, familiares y de creencias, lo que puede derivar en la formación de grupos y exclusiones basadas en estas diferencias. Como señala Álvarez (2013), este proceso de identificación y rechazo de lo diferente se inicia a través de preferencias conscientes e inconscientes que se desarrollan en la interacción escolar.

El diagnóstico de la problemática del bullying en el contexto escolar del colegio Liceo San Juan tiene como objetivo fundamental identificar y comprender las dinámicas de bullying para desarrollar estrategias de prevención y promoción de la convivencia. Este proceso implica involucrar a toda la comunidad escolar, incluyendo estudiantes, docentes y familias, aunque de forma secundaria, son cruciales en el desarrollo ético y moral de los estudiantes.

Desde la perspectiva del trabajo social, la intervención se orienta a que los actores involucrados participen voluntariamente en actividades diseñadas para comprender sus



percepciones sobre el bullying, identificar casos existentes y reconocer situaciones de agresión en todas sus formas: psicológica, cibernética, física, sexual y verbal. La relevancia de esta intervención se sustenta en investigaciones que demuestran la prevalencia del bullying, según Tippett y Wolke (2015), entre el 10% y 19% de los niños y jóvenes han experimentado bullying, con un 55% de jóvenes reportando haber sido víctimas recientemente y entre un 10% y 15% indicando que estas experiencias son recurrentes. Estos datos subrayan la necesidad urgente de abordar el bullying de manera sistemática y efectiva desde todos los centros educativos, teniendo en cuenta que los estudiantes de esta institución se encuentran interesados en trabajar sobre estas acciones preventivas.

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una intervención social dirigida a la prevención del bullying, orientada a una convivencia escolar positiva entre los estudiantes de cuarto grado de primaria durante el primer semestre 2025 en la institución educativa Liceo San Juan del municipio de San Pelayo, Córdoba

Objetivos Específicos

- Implementar programas de sensibilización y educación sobre el bullying y la convivencia escolar positiva.
- Fortalecer la capacidad de los docentes y el personal escolar para identificar, prevenir y manejar casos de bullying.
- Fomentar la participación activa de las familias en la prevención del bullying y la promoción de una convivencia saludable.



Estrategia metodológica

La estrategia metodológica para la intervención contra el bullying en el Liceo San Juan combina un enfoque interpretativo-crítico con la Teoría del Desarrollo Social y el Modelo Ecológico. Utilizando un método mixto y la investigación-acción, la intervención se lleva a cabo en los niveles micro y meso, asegurando una participación activa de todos los actores involucrados. Esta estrategia integral busca no solo comprender el bullying, sino también implementar y evaluar cambios que promuevan una convivencia escolar positiva y respetuosa.

Paradigma

El paradigma interpretativo-crítico es adecuado para esta intervención porque se enfoca en comprender las experiencias subjetivas de los estudiantes y otros actores involucrados, al mismo tiempo, busca transformar las estructuras que perpetúan el bullying. Este enfoque permite una comprensión profunda de las dinámicas relacionales y sociales dentro del entorno escolar y promueve el cambio social hacia una convivencia más equitativa y respetuosa (Guba y Lincoln, 1994).

Reconoce la importancia de comprender la realidad desde la perspectiva de los individuos implicados haciendo referencia no solo los comportamientos observables, sino también las percepciones, emociones y experiencias subjetivas de los estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad escolar. Al adoptar este enfoque, la intervención puede captar la complejidad del bullying y sus múltiples dimensiones, desde las causas profundas hasta las consecuencias emocionales y sociales para las víctimas y los agresores.

Este paradigma va más allá de la comprensión pasiva de la realidad y busca activamente transformar las estructuras y dinámicas que perpetúan el bullying, entiende que no es



simplemente un problema individual, sino que está arraigado en sistemas de poder, desigualdades sociales y normas culturales. Por lo tanto, la intervención no se limita a tratar los síntomas del bullying, sino que se propone cuestionar y cambiar las condiciones estructurales que lo sustentan.

Finalmente, al comprender las dinámicas relacionales y sociales dentro de la escuela, la intervención puede identificar estrategias efectivas para promover la inclusión, la empatía y el respeto mutuo entre los estudiantes, no solo beneficia a las víctimas de bullying, sino que también crea un ambiente escolar más saludable y seguro para todos los miembros de la comunidad educativa.

Teoría

La intervención se basa en la Teoría del Desarrollo Social de Vygotsky (1978), que enfatiza la importancia de las interacciones sociales en el desarrollo cognitivo y emocional de los niños, sostiene que el aprendizaje y el desarrollo ocurren en un contexto social y que las relaciones interpersonales son cruciales para el crecimiento personal.

Los primeros estudios sobre el maltrato escolar se realizaron entre 1978 y 1999 en Noruega y Suecia, liderados por Olweus, marcando un hito en la investigación sobre este fenómeno. A finales de la década de los ochenta, autores como Whitney y Smith llevaron a cabo los primeros estudios en Inglaterra, mientras que en Escocia sobresalió el trabajo de Mellor y en Irlanda el de Byrne, O'Moore y Hillery. En los años noventa, Funk realizó investigaciones en Alemania, seguido por un estudio pionero en Italia en 1996 llevado a cabo por Genta, Menesini, Fonzi, Costabile y Smith (León, Gonzalo y Polo, 2012, p. 24).



Martín et al. (2003) concluyen que todos estos estudios comparten la misma premisa: el acoso es un problema global que afecta a todos los países, con consecuencias muy dañinas para la persona acosada. Por esta razón, como señalan Garaigordobil y Oñederra (2010), se ha visto un aumento en las intervenciones destinadas a prevenir y combatir este problema en todo el mundo.

Modelo

El Modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1979) proporciona un marco comprensivo para entender cómo diferentes sistemas (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema) influyen en el comportamiento de los estudiantes y en la aparición del bullying, ayudando a identificar los múltiples niveles de influencia y a diseñar intervenciones que aborden estos diferentes *niveles*.

Método

El uso de un método mixto, que combina técnicas cualitativas y cuantitativas, permite obtener una comprensión completa de la problemática del bullying.

La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permite una triangulación de datos, lo que fortalece la validez y la fiabilidad de los hallazgos de la investigación. Al analizar los datos desde múltiples perspectivas y utilizando diferentes métodos de recolección y análisis, se pueden obtener conclusiones más sólidas y convincentes sobre la naturaleza y el alcance del problema del bullying.

Tipología

La intervención se enmarca dentro de la investigación-acción, un enfoque participativo que involucra a los actores clave (estudiantes, docentes, familias) en el proceso de investigación



y acción, va más allá de solo entender el fenómeno del bullying, sino también implementar cambios concretos y evaluarlos en un ciclo continuo de reflexión y acción (Kemmis y McTaggart, 1988).

La investigación-acción es un enfoque que reconoce la importancia de involucrar a los actores clave, como estudiantes, docentes y familias, en el proceso de investigación y acción. Es fundamental porque estos actores tienen un conocimiento directo y experiencial del problema del bullying y pueden ofrecer perspectivas únicas y valiosas sobre sus causas, manifestaciones y posibles soluciones.

Al involucrar a estos actores en todas las etapas del proceso, desde la identificación del problema hasta la implementación de intervenciones y la evaluación de los resultados, se asegura una mayor legitimidad, aceptación y efectividad de las acciones emprendidas.

Es un problema dinámico y multifacético que requiere intervenciones activas y adaptativas para abordarlo de manera efectiva, al adoptar un enfoque de investigación-acción, se promueve un ciclo continuo de reflexión y acción, en el cual se identifican problemas, se diseñan e implementan intervenciones, se evalúan los resultados y se realizan ajustes según sea necesario.

Nivel de Intervención

- ***Nivel Micro.*** Intervenciones directas con estudiantes y docentes para cambiar comportamientos y actitudes individuales.
- ***Nivel Meso.*** Intervenciones a nivel de la comunidad escolar, incluyendo familias y personal escolar, para fomentar un ambiente de apoyo y colaboración.



Campaña inclusiva para la prevención del bullying

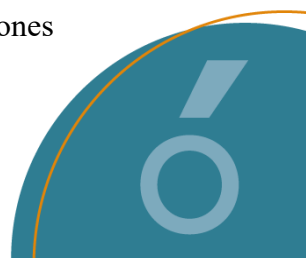
Nombre del proyecto

Súbete al bus de la sana convivencia: ¡juntos contra el bullying!

Justificación

Para la realización de esta propuesta de intervención con los estudiantes de grado cuarto es importante promover un entorno escolar seguro y acogedor, donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados, independientemente de sus diferencias, la campaña súbete al bus de la sana convivencia, ¡juntos contra el bullying!, busca reducir estos contrastes sociales y fomentar un sentido de comunidad y pertenencia. La intervención se basará en empoderar a los estudiantes de grado 4 para que contribuyan a un ambiente más seguro y respetuoso, fomentando la colaboración y la corresponsabilidad en la creación de un entorno donde se valore la empatía y el respeto mutuo. Por ende, se debe llevar a cabo una intervención integral que aborde diferentes perspectivas y contextos sociales. También se orienta a los profesores, a sus padres, porque tienen un rol muy importante en el comportamiento y actitudes de sus hijos los cuales pueden replicar en sus otros entornos sociales.

La propuesta se enfoca en brindar apoyo, crear espacios de diálogo acompañado actividades lúdicas recreativas que fortalezcan actitudes y valores que minimicen situaciones de bullying, también reforzar programas existentes para que los estudiantes tengan conocimientos de cómo actuar y prevenir ambientes hostiles que puedan crear situaciones difíciles. El bullying es un fenómeno que afecta significativamente el bienestar físico y emocional de los estudiantes, tanto de las víctimas como de los agresores. Según Olweus (1993), el bullying puede provocar consecuencias a largo plazo, incluyendo problemas de salud mental como ansiedad, depresión, y bajo rendimiento académico. Además, Álvarez Hincapié (2019) resalta que las instituciones



educativas deben ser espacios seguros y libres de vulnerabilidades para que los niños y adolescentes puedan desarrollarse de manera integral. La necesidad de prevenir el bullying radica en su prevalencia alarmante; estudios indican que entre el 10% y 19% de los jóvenes han experimentado bullying, con un 55% reportando haber sido víctimas recientemente (Tippett & Wolke, 2015). Estos datos subrayan la urgencia de abordar el bullying de manera sistemática y efectiva desde todos los centros educativos.

Según la metodología sugerida por la Asociación Americana de Psicología (APA, 2017), la educación y la concientización son pilares clave para la prevención del bullying, siendo esencial involucrar a toda la comunidad educativa en actividades que promuevan la empatía y el respeto.

La campaña también incluirá la creación de materiales visuales y jornadas de convivencia que celebren la diversidad, alineándose con la recomendación de Olweus (1993) de utilizar intervenciones proactivas y preventivas como estrategias efectivas contra el bullying. La implementación se evaluará mediante indicadores cualitativos (como cambios en las actitudes de los estudiantes) y cuantitativos (reducción en los reportes de bullying), lo que permitirá ajustes y mejoras continuas en la campaña.

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una intervención social dirigida a la prevención del bullying, orientada a una convivencia escolar positiva entre los estudiantes de cuarto grado de primaria durante el primer semestre 2025 en la institución educativa Liceo San Juan del municipio de San Pelayo, Córdoba.



Objetivos Específicos

- Consolidar una estrategia de promoción y divulgación acerca de la prevención del bullying y el fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante actividades participativas que sensibilicen a la comunidad educativa.
- Implementar programas de sensibilización y educación sobre el bullying y la convivencia escolar positiva.
- Fortalecer las habilidades en los estudiantes de primaria para hacer frente a los casos de bullying.

Metodología

La intervención "Súbete al bus de la sana convivencia: ¡juntos contra el bullying!" se fundamenta en el trabajo en grupo como estrategia metodológica dentro del Trabajo Social, promoviendo la participación activa de los estudiantes, docentes y familias en la construcción de una convivencia escolar positiva en la institución Liceo San Juan del municipio de San Pelayo, Córdoba. Se sustenta en teorías y enfoques que enfatizan el aprendizaje colectivo y la transformación social mediante la interacción grupal.

Paradigma

El paradigma que orienta esta intervención es el crítico-social, el cual enfatiza la necesidad de comprender y transformar las dinámicas escolares que generan exclusión y acoso. Este paradigma parte de la premisa de que el contexto educativo no es un espacio neutro, sino un escenario donde se reproducen desigualdades sociales y relaciones de poder (Freire, 1970). La intervención busca generar conciencia crítica y promover la participación colectiva para construir espacios más inclusivos y equitativos.



El trabajo en grupo se enmarca en la pedagogía crítica de Paulo Freire (1970), quien plantea que el aprendizaje debe ser un proceso dialógico y emancipador, en el cual los participantes reflexionan sobre su realidad y la transforman. Asimismo, se apoya en la teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas (1984), que resalta la importancia del diálogo y el consenso en la construcción de soluciones colectivas.

Desde esta perspectiva, el trabajo en grupo fomenta un proceso participativo donde los estudiantes analizan el fenómeno del bullying, comparten experiencias y proponen estrategias de cambio, fortaleciendo su sentido de agencia y corresponsabilidad en la convivencia escolar.

Método

Se trabajará bajo el método de trabajo en grupo, el cual es ampliamente utilizado en el Trabajo Social para la intervención en contextos educativos. Este permite generar espacios de interacción que favorecen el aprendizaje colaborativo, el apoyo mutuo y el empoderamiento de los participantes (Toseland & Rivas, 2017).

El trabajo en grupo en las escuelas es una estrategia efectiva para abordar problemáticas como el bullying, ya que permite a los estudiantes desarrollar habilidades sociales, fortalecer la empatía y promover la toma de decisiones compartidas. Según Konopka (1983), el trabajo en grupo en el ámbito educativo favorece el desarrollo del pensamiento crítico y la autoeficacia de los participantes, al brindarles un espacio para expresar sus ideas y generar soluciones conjuntas.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el trabajo en grupo promueve la participación activa de los estudiantes en la construcción de su entorno escolar, fortaleciendo la convivencia y reduciendo la incidencia de comportamientos violentos. Como señalan García y Sánchez (2014),



el trabajo en grupo en la escuela no solo permite abordar problemáticas específicas, sino que también fortalece el tejido social y la cultura del respeto mutuo.

El trabajo en grupo es una estrategia clave dentro del Trabajo Social en la escuela, ya que permite desarrollar procesos de intervención que no solo abordan el problema de manera individual, sino que también generan cambios en la dinámica grupal y comunitaria (Rodríguez & Álvarez, 2018). Además, el aprendizaje colaborativo favorece la internalización de valores como la solidaridad, la justicia y la equidad, fundamentales para la convivencia escolar.

Modelo

La intervención "Súbete al bus de la sana convivencia" se fundamenta en el modelo sistémico del Trabajo Social, el cual entiende el bullying como un fenómeno complejo que debe abordarse desde una perspectiva interconectada, considerando la influencia de los diferentes entornos en los que interactúan los estudiantes (Bronfenbrenner, 1979). Desde este enfoque, no basta con centrarse en los agresores y las víctimas, sino que es necesario involucrar a la familia, la escuela y la comunidad en estrategias que promuevan una convivencia saludable (Rodríguez & Álvarez, 2018).

Siguiendo este modelo, la intervención plantea acciones en tres niveles: prevención universal, dirigida a toda la comunidad educativa mediante actividades lúdicas y formativas como el "Carrusel de experiencias"; prevención selectiva, enfocada en estudiantes con mayor riesgo de involucrarse en dinámicas de acoso, utilizando herramientas como el "Diario de la Empatía"; e intervención restaurativa, que busca la reparación del daño y la sensibilización a través de estrategias como el "Mural del Compromiso" (Olweus, 1993).



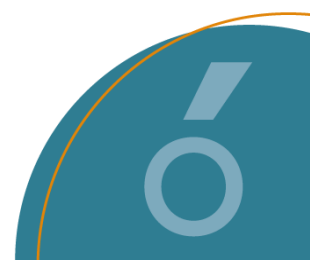
Desde la perspectiva de la acción comunicativa, el modelo sistémico fomenta la participación activa de los estudiantes en la transformación de su entorno escolar, promoviendo espacios de diálogo y toma de decisiones colectiva (Habermas, 1984). Además, el trabajo en redes de apoyo fortalece el sentido de comunidad y la corresponsabilidad en la prevención del bullying, como se evidencia en iniciativas como el "Club de Fans Amigos Anti-Bullying" (Toseland & Rivas, 2017).

Estrategia metodológica

Tabla 5.

Descripción de las actividades en función de los objetivos.

Objetivo Específico	Actividades	Responsable	Indicadores cualitativos	Indicadores cuantitativos
Consolidar una estrategia de promoción y divulgación acerca de la prevención del bullying y el fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante actividades participativas que sensibilicen a la	Mural de Compromisos	Lorena Espitia	Nivel de compromiso expresado por los mensajes escritos por los estudiantes; evidencias de reflexiones personales sobre respeto y empatía.	Número de estudiantes que participaron en la elaboración del mural; cantidad de compromisos escritos.
	Club de FANS	Lorena Espitia	Cambio en el lenguaje y actitudes hacia sus compañeros; disposición de los miembros a mediar conflictos.	Número de estudiantes inscritos; número de sesiones realizadas; asistencia promedio por sesión.



comunidad educativa.	Stand Creativo	Lorena Espitia	Interés mostrado en las actividades; creatividad y calidad de los mensajes visuales; participación activa.	Número de estudiantes asistentes; cantidad de funciones presentadas.
Implementar programas de sensibilización y educación sobre el bullying y la convivencia escolar positiva. Fortalecer las habilidades en los estudiantes de cuarto grado de primaria para hacer frente a los casos de bullying.	Show de títeres	Lorena Espitia	Comprensión del mensaje del show reflejada en debates posteriores; grado de identificación con los personajes.	Número de estudiantes asistentes; cantidad de funciones presentadas.
	Concurso de Poemas	Lorena Espitia	Expresiones escritas que reflejan empatía, respeto y rechazo a la violencia; motivación por participar.	Número de poemas recibidos; número de participantes; cantidad de votaciones realizadas si aplica.
Fortalecer las habilidades en los estudiantes de primaria para hacer frente a los casos de bullying.	Diario de empatía	Lorena Espitia	Profundidad de las reflexiones escritas; evolución en la expresión emocional y autocuidado.	Número de diarios entregados; frecuencia de uso semanal; cantidad de entradas por estudiante.
	Carrusel de experiencias	Lorena Espitia	Calidad de las ideas compartidas en las estaciones; cohesión grupal evidenciada en dinámicas.	Número de estaciones organizadas; número de participantes; tiempo promedio de interacción por estación.



Nota. Elaboración propia. Plan de acción que relaciona los objetivos específicos, actividades, responsables e indicadores cualitativos y cuantitativos orientados a la prevención del bullying y al fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Liceo San Juan, municipio de San Pelayo, Córdoba.

Cronograma de actividades

Ilustración 12.

Actividades en función a fechas de ejecución

Cronograma de actividades														
Objetivo general														
Desarrollar una intervención social dirigida a la prevención del bullying para promover una convivencia escolar positiva entre los estudiantes de quinto grado de primaria durante el primer semestre 2025 en la institución educativa Liceo San Juan del municipio de San Pelayo, Córdoba.														
Objetivos Específicos:														
1. Consolidar una estrategia de promoción y divulgación acerca de la prevención del bullying y el fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante actividades participativas que sensibilice a la comunidad educativa.														
2. Implementar programas de sensibilización y educación sobre el bullying y la convivencia escolar positiva.														
3. Fortalecer las habilidades en los estudiantes de primaria para hacer frente a los casos de bullying.														
Actividades	Técnica	Medio de Verificación	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12
Carrusel de preguntas	Taller	Diario de campos												
Diario de la empatía	Colcha de Retazo	Diario de campos												
Show de Titeres	Sociodrama	Diario de campos												
Concurso de Poemas	Taller	Diario de campos												
Stand creativo	Fotolenguaje	Diario de campos												
Club de fans	Fotopalabras	Diario de campos												
Mural de compromiso	Mural de situaciones	Diario de campos												

Nota. Elaboración propia. Cronograma de actividades correspondiente al plan de intervención social para la prevención del bullying y el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Liceo San Juan, municipio de San Pelayo, Córdoba.

Presupuesto

Tabla 6.

Presupuesto



Rubro	Cantidad	Valor Unitario (Pesos)	Total (Pesos)	Descripción
Materiales para teatro de títeres	20 kits	50,000	1,000,000	Calcetines, papel maché, cartulinas, pinturas.
Cuadernos para Diario de la Empatía	30 unidades	5,000	150,000	Cuadernos para cada estudiante participante.
Premios para concursos	10 premios	8,000	80,000	Medallas, certificados y obsequios simbólicos.
Decoración del stand	1 stand	50,000	50,000	Carteles, pancartas y folletería.
Refrigerios para evento de cierre	100 unidades	2,000	200,000	Refrigerios para estudiantes y docentes asistentes.
Honorarios de facilitadores externos	3 meses	0	0	Practicante
Total			1,480,000	

Nota. Elaboración propia. Presupuesto estimado para la ejecución del plan de intervención social orientado a la prevención del bullying y al fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Liceo San Juan, municipio de San Pelayo, Córdoba.

Informe de ejecución

Durante el desarrollo del proyecto “Súbete al bus de la sana convivencia: ¡juntos contra el bullying!”, se avanzó de manera significativa en la ejecución de los primeros dos objetivos específicos, logrando una implementación oportuna y con resultados tangibles en la comunidad



educativa. El análisis de la ejecución de este proyecto de intervención se realizará en función a cada uno de los objetivos planteados, señalando las actividades específicas que se realizaron, los logros alcanzados, aspectos a mejorar y recomendaciones.

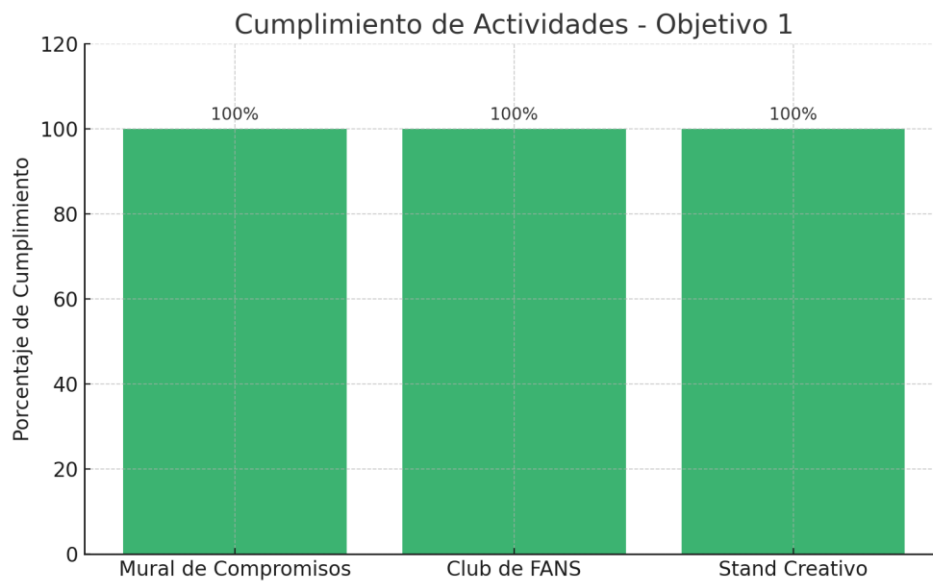
En lo que respecta al primer objetivo, orientado a consolidar una estrategia de promoción y divulgación sobre la prevención del bullying y el fortalecimiento de la convivencia escolar mediante actividades participativas, se llevaron a cabo tres actividades (el Mural de Compromisos, el Club de FANS Amigos Anti-Bullying y el Stand Creativo). Estas acciones se ejecutaron dentro del calendario previsto durante la última semana del mes de abril y primeras semanas de mayo en 2025, permitiendo una amplia participación estudiantil. La pertinencia de estas actividades se evidenció en la manera en que promovieron el sentido de pertenencia y corresponsabilidad entre los estudiantes. Por ejemplo, el mural funcionó como una herramienta expresiva para que los niños plasmarán sus compromisos personales con la sana convivencia, lo cual generó espacios de diálogo espontáneo entre pares y docentes. El Club de FANS, por su parte, logró posicionarse como una microestructura dentro de la institución que favorece la continuidad del mensaje preventivo, constituyéndose en un recurso sostenible a largo plazo, aunque no requirió presupuesto directo.

Desde la eficacia, se logró una participación activa del 90 % del grupo objetivo en todas las actividades planteadas. En cuanto a la efectividad, se observaron transformaciones en el lenguaje cotidiano de los estudiantes, quienes comenzaron a utilizar expresiones más empáticas y a manifestar mayor conciencia sobre los efectos del acoso escolar. El Stand Creativo también tuvo una recepción positiva, destacándose como una estrategia visual y didáctica para visibilizar los mensajes clave del proyecto. Todas las actividades propuestas bajo este objetivo fueron ejecutadas sin contratiempos logísticos ni presupuestales, lo que denota una planeación acertada.



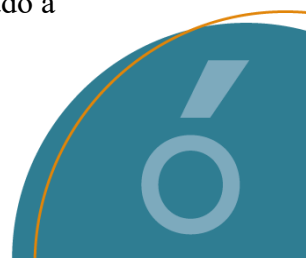
Ilustración 13.

Cumplimiento de actividades Objetivo 1



En relación con el segundo objetivo, que apuntaba a implementar programas de sensibilización y educación sobre el bullying y la convivencia escolar positiva, se desarrollaron actividades específicas (el Show de títeres y el Concurso de poemas). Ambas actividades se ejecutaron en el mes de abril, conforme al cronograma establecido, y contaron con una inversión significativa. El show de títeres representó la actividad de mayor costo (\$1.000.000 COP), debido a la adquisición de materiales para su montaje. Esta inversión se justificó plenamente por el impacto observado: los estudiantes no solo se identificaron con los personajes y sus conflictos, sino que fueron capaces de discutir en grupos los mensajes representados, lo cual fortaleció su comprensión del fenómeno del bullying.

Por su parte, el concurso de poemas se destacó como una herramienta efectiva para que los estudiantes expresaran sus sentimientos, reflexiones y propuestas frente al acoso escolar. Se recibieron múltiples producciones escritas, muchas de las cuales fueron recopiladas y compartidas entre docentes, generando un insumo cultural valioso que podrá ser integrado a

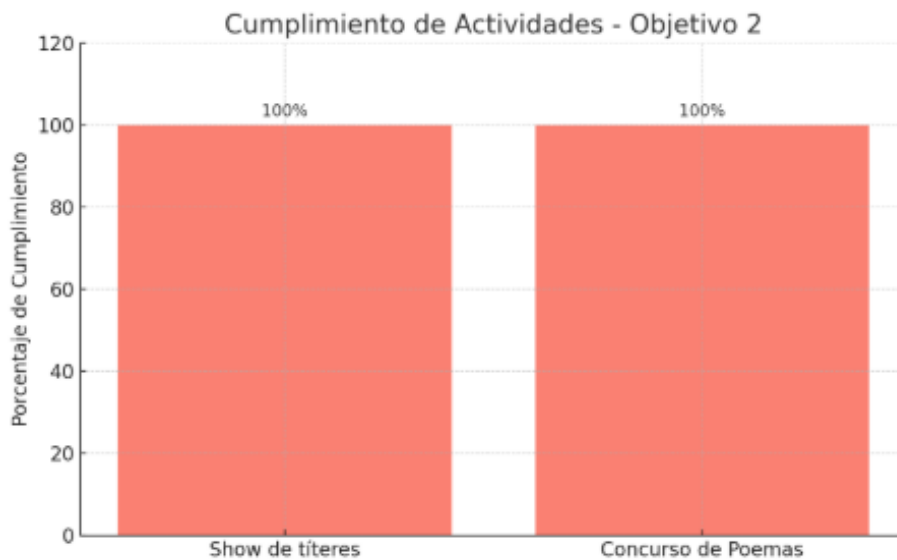


futuras estrategias pedagógicas. La pertinencia de ambas actividades fue incuestionable, ya que se adaptaron a las competencias emocionales y comunicativas del grupo etario intervenido. Asimismo, la eficacia fue alta, con una participación completa y motivada. En cuanto a la sostenibilidad, los productos generados (videos del show y antología de poemas) permitirán reforzar la memoria institucional del proyecto y ser reutilizados como recursos educativos.

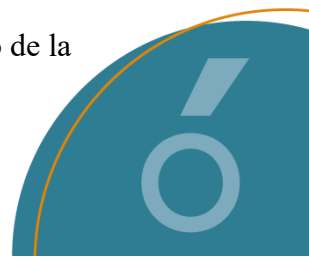
No se registraron actividades pendientes ni interrupciones en la ejecución del segundo objetivo. Sin embargo, como aspectos a mejorar se sugiere involucrar más activamente al cuerpo docente en la preparación de las actividades lúdicas, con el fin de que estas estrategias puedan ser replicadas autónomamente en otros grupos.

Ilustración 14.

Cumplimiento de actividades Objetivo 2



El tercer objetivo del proyecto, orientado a fortalecer las habilidades en los estudiantes de primaria para hacer frente a los casos de bullying, se ejecutó a través de dos actividades clave: el Diario de empatía se realizó en el mes de marzo y el Carrusel de experiencias en el mes de febrero la primera actividad se realizó en el mes de febrero y la segunda que es el diario de la



empatía en el mes de marzo, respetando las fechas programadas, lo cual demuestra una planificación disciplinada y un alto nivel de compromiso por parte del equipo ejecutor.

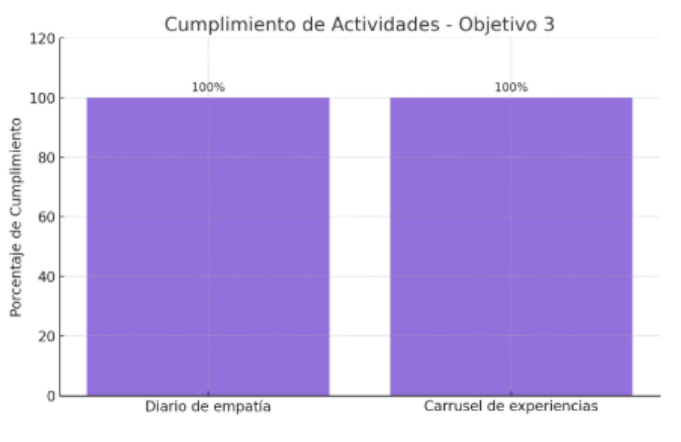
La actividad Diario de empatía consistió en enseñarle e invitarles a los niños a llevar un auto registro de experiencias, en los cuales debían registrar de manera periódica experiencias relacionadas con sus emociones, reflexiones sobre la convivencia y aprendizajes personales. Esta dinámica no solo incentivó la introspección y la autorregulación emocional, sino que también permitió identificar, de forma cualitativa, una evolución positiva en la forma en que los estudiantes se expresaban y comprendían los sentimientos propios y ajenos. Desde el punto de vista financiero, esta actividad tuvo un costo de \$150.000 COP, inversión destinada a la adquisición de los cuadernos, y fue percibida como una de las estrategias más significativas por parte del estudiantado y el equipo docente.

Por otro lado, el Carrusel de preguntas fue diseñado como un espacio interactivo con estaciones temáticas en las que se abordaban diferentes aspectos del bullying, desde la identificación del acoso hasta el rol del espectador y el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos. Los estudiantes rotan por estas estaciones, compartiendo sus vivencias y proponiendo soluciones colectivas. Esta dinámica promovió el trabajo en equipo, la empatía y la construcción de acuerdos, elementos fundamentales para una convivencia escolar positiva. El presupuesto destinado a esta actividad fue de \$100.000 COP, invertido principalmente en materiales didácticos y decoración de las estaciones.



Ilustración 15.

Cumplimiento de actividades Objetivo 3



En términos de pertinencia, ambas actividades respondieron de manera adecuada a las necesidades emocionales y relacionales de los estudiantes. La escritura individual del diario y la participación colectiva en el carrusel permitieron abordar el fenómeno del bullying desde una perspectiva tanto íntima como social. Desde la eficacia, se evidenció una participación completa y entusiasta por parte del grupo meta, lo que demuestra que las estrategias propuestas fueron accesibles y atractivas para los niños y niñas de cuarto grado.

En lo que refiere a la efectividad, se identificaron mejoras concretas en las habilidades de regulación emocional, empatía y resolución de conflictos, lo cual fue reportado por los docentes a través de observaciones sistemáticas en el aula. Además, los diarios revelaron una mayor capacidad de los estudiantes para reconocer situaciones de acoso y para narrar cómo intervendrían frente a ellas. El Carrusel de preguntas, por su carácter lúdico y replicable, también se plantea como una herramienta útil para ser incorporada en las semanas de convivencia escolar institucional.



Capítulo III. Evaluación del proyecto

Introducción

El proyecto “Súbete al bus de la sana convivencia: ¡juntos contra el bullying!” surgió de un diagnóstico en el Colegio Liceo San Juan del municipio de San Pelayo, Córdoba, que evidenció la necesidad de prevenir el bullying y promover la convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado. Para ello, se implementaron actividades participativas, talleres y programas de sensibilización dirigidos a estudiantes orientados a generar conciencia, detectar casos de acoso y fortalecer habilidades para promover un ambiente escolar seguro e inclusivo.

En el marco del trabajo social, la evaluación representa una herramienta esencial para medir la efectividad de las intervenciones y su impacto real en los contextos escolares. Para este caso, se aplicará una **evaluación ex post**, la cual permitirá valorar de manera objetiva el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos y determinar los cambios generados tras la intervención. Asimismo, posibilita comprobar los logros alcanzados, identificar oportunidades de mejora, reconocer prácticas exitosas y medir el impacto positivo generado en el fortalecimiento de la convivencia escolar. En palabras de Pérez Gómez, L. (2022) la evaluación ex post permite “Medir la eficiencia del proyecto en términos de tiempos, costos y metas y obtener lecciones y recomendaciones relacionadas con el planteamiento y ejecución del proyecto” (p. 24).

En este sentido, la evaluación busca evidenciar cómo las actividades realizadas contribuyeron a sensibilizar a los estudiantes sobre el bullying. De este modo, se podrá analizar la influencia del proyecto tanto en la dinámica escolar como en el desarrollo ético y social de los estudiantes.



Finalmente, la retroalimentación obtenida durante y después de la ejecución será clave para perfeccionar la metodología, ajustar las estrategias y garantizar que futuras intervenciones cuenten con insumos sólidos y experiencias exitosas. Así, la evaluación no solo permitirá comprobar la efectividad del proyecto, sino que también aportará al mejoramiento continuo de las acciones de trabajo social orientadas a la construcción de ambientes escolares libres de violencia.

Objetivos de la evaluación

Objetivo General

Evaluar los resultados y el impacto de la intervención socioeducativa orientada a la prevención del bullying en estudiantes de grado cuarto de primaria, a fin de valorar su contribución y fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución educativa Liceo San Juan durante el primer semestre del año 2025.

Objetivos Específicos

- Valorar el grado de cumplimiento de los objetivos específicos y actividades planteadas en la intervención.
- Analizar los cambios percibidos en actitudes conocimientos y comportamiento frente al bullying por parte de los estudiantes participantes.
- Identificar fortalezas limitaciones y lecciones aprendidas del proceso de intervención desde la experiencia profesional en formación.



Metodología de la evaluación

La evaluación del proyecto se abordó desde el paradigma interpretativo – crítico, dado que se buscó comprender las experiencias, percepciones y reflexiones de los estudiantes frente al bullying. a realización de esta evaluación se abordará desde un método mixto, combinando los enfoques cuantitativos y cualitativos que permitan una comprensión integral del proceso de intervención. Se prioriza la participación de los actores sociales involucrados (estudiantes, docentes y la trabajadora social en formación), quienes aportan desde su experiencia vivida en el proyecto.

Dentro de los técnicas e instrumentos se incluyeron, la revisión documental a través del análisis del cronograma, registro de actividades, informes de ejecución, y bitácoras para contrastar lo planeado con lo ejecutado. También se utilizará la observación participante la cual permitirá recuperar notas de diarios de campo realizadas durante la implementación para la identificación de comportamientos, dinámicas y niveles de participación.

Se aplicará un cuestionario breve a los estudiantes para recoger percepciones sobre el aprendizaje adquirido como el disfrute de las actividades y los cambios en su actitud ante el bullying. por último, se analizarán y evaluarán los indicadores propuestos de manera cualitativa y cuantitativa en la matriz metodológica observando el grado de cumplimiento de las metas y su efectividad.

La evaluación no solo busca emitir juicios de valor sino también consolidar aprendizajes significativos para la práctica profesional del trabajo social fortaleciendo el compromiso ético, crítico y transformador frente a las problemáticas sociales que afectan el bienestar institucional.



Estrategia Metodológica

Objetivo General del Proyecto. Desarrollar una intervención social dirigida a la prevención del bullying, orientada a una convivencia escolar positiva entre los estudiantes de cuarto grado de primaria durante el primer semestre 2025 en la institución educativa Liceo San Juan del municipio de San Pelayo, Córdoba.

Tabla 7.

Indicadores

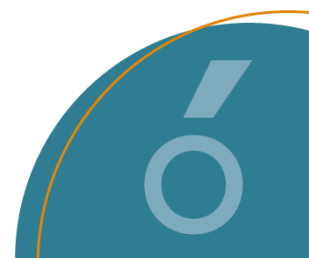
Objetivo Específico	Actividades	Responsable	Indicadores cualitativos	Indicadores cuantitativos
Consolidar una estrategia de promoción y divulgación acerca de la prevención del bullying y el fortalecimiento de la convivencia escolar, mediante actividades participativas que sensibilicen a la comunidad educativa.	Mural de Compromisos	Lorena Espitia	Nivel de sensibilización de los docentes y estudiantes que se identifica en los compromisos escritos y en los diálogos espontáneos sobre sana convivencia y prevención del bullying.	(# de estudiantes que participaron en la actividad/ 24 estudiantes) × 100
	Club de FANS	Lorena Espitia	Grado de participación y compromiso voluntario de los estudiantes de cuarto grado en el Club de FANS, evidenciado en la continuidad de sus acciones y en la apropiación del espacio como estrategia de	(# de estudiantes que participaron en la actividad/ 24 estudiantes) × 100

			prevención del bullying y promoción de la convivencia escolar.	
	Stand Creativo	Lorena Espitia	El grado de interés y participación activa de los estudiantes en su construcción y socialización del stand creativo.	(# de estudiantes que participaron en la actividad/ 24 estudiantes) × 100
Implementar programas de sensibilización y educación sobre el bullying y la convivencia escolar positiva. Fortalecer las habilidades en los estudiantes de cuarto grado de primaria para hacer frente a los casos de bullying.	Show de títeres	Lorena Espitia	Nivel de empatía de los estudiantes con los personajes y situaciones del show de títeres, evidenciado en la calidad de sus aportes durante las discusiones grupales sobre bullying y convivencia escolar positiva	(# de estudiantes que participaron en la actividad/ 24 estudiantes) × 100
	Concurso de Poemas	Lorena Espitia	Nivel de sensibilización de los estudiantes frente al bullying, evidenciado en los poemas presentados y en la comprensión del fenómeno reflejada en ellos.	(# de estudiantes que participaron en la actividad/ 24 estudiantes) × 100



Fortalecer las habilidades en los estudiantes de primaria para hacer frente a los casos de bullying.	Diario de empatía	Lorena Espitia	Capacidad de los estudiantes para expresar sus emociones y reflexiones en el Diario de Empatía, lo cual se puede evidenciar en la sinceridad de sus escritos y en los avances en la comprensión de sí mismos y de los demás.	$(\# \text{ de estudiantes que participaron en la actividad} / 24 \text{ estudiantes}) \times 100$
	Carrusel de experiencias	Lorena Espitia	Nivel de participación de los estudiantes en el Carrusel de Experiencias, compartiendo vivencias y proponiendo soluciones colectivas que fortalezcan el trabajo en equipo, la empatía y la construcción de acuerdos para una convivencia escolar positiva.	$(\# \text{ de estudiantes que participaron en la actividad} / 24 \text{ estudiantes}) \times 100$

Nota. Elaboración propia. Plan operativo que relaciona los objetivos específicos, actividades, responsables e indicadores cualitativos y cuantitativos para evaluar la efectividad de las estrategias pedagógicas orientadas a la prevención del bullying y al fortalecimiento de la



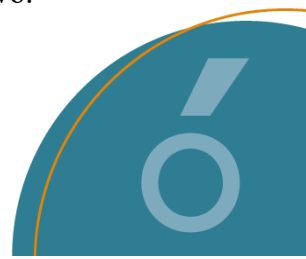
convivencia escolar en la Institución Educativa Liceo San Juan, municipio de San Pelayo, Córdoba.

Conclusiones

El trabajo realizado en esta institución educativa permitió evidenciar que la intervención socioeducativa, cuando se orienta desde un enfoque participativo, crítico y emocionalmente inteligente, puede generar transformaciones significativas en las dinámicas escolares y en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Logrando sensibilizar a la comunidad estudiantil sobre las causas, consecuencias y formas de prevención del bullying, fortaleciendo la conciencia colectiva respecto a la corresponsabilidad en la construcción de entornos escolares seguros y respetuosos.

Los resultados cualitativos mostraron una evolución positiva en el clima relacional del grupo intervenido, destacándose la disminución de conductas disruptivas, el fortalecimiento del trabajo cooperativo y una comunicación más asertiva entre los estudiantes. En términos institucionales, el proyecto fortaleció el rol del Trabajo Social en el ámbito educativo al integrar la dimensión socioafectiva con la dimensión pedagógica, consolidando estrategias que no solo abordan la problemática del bullying, sino que previenen su reproducción mediante la promoción de relaciones basadas en el respeto mutuo y la cooperación.

Finalmente, se concluye que la intervención logró alcanzar de manera efectiva los objetivos propuestos, demostrando que la prevención del bullying requiere un abordaje integral sustentado en la participación activa de los estudiantes, el acompañamiento docente y el compromiso institucional. La experiencia reafirma que la educación emocional y la convivencia escolar son ejes transversales para el florecimiento humano dentro del contexto educativo.



Reflexión sobre lo aprendido en la práctica: La experiencia desarrollada en la institución Educativa Liceo San Juan a través del proyecto “Súbete al bus de la sana convivencia: ¡Juntos contra el bullying!” permitió vivenciar de manera directa el rol del trabajo social en contextos educativos, evidenciando su capacidad para generar transformaciones reales en las relaciones y en el clima escolar.

A nivel personal y profesional mi comprensión sobre la importancia de la intervención socioeducativa como herramienta para promover el bienestar, la empatía y el respeto dentro de la comunidad escolar.

Aprendí que el abordaje del bullying requiere una mirada integral que combiné con el análisis crítico, la acción participativa y la sensibilización, cada actividad ejecutada fue una oportunidad para observar cómo los niños pueden aprender a resolver conflictos y reconocer al otro desde la empatía y la cooperación.

La experiencia me permitió consolidar habilidades en la planeación, ejecución y evaluación de proyectos sociales, así como en la aplicación de metodologías participativas que promueven la corresponsabilidad de todos los actores educativos. Comprendí que mi papel no se limita a intervenir ante el conflicto, sino a prevenirlo ya acompañar procesos formativos que fortalezcan los vínculos comunitarios.

En cuanto a la institución, el proyecto aportó estrategias sostenibles para favorecer la convivencia escolar y prevenir el acoso, posicionando el trabajo social como un aliado fundamental en la gestión educativa.



Recomendaciones

A partir de lo desarrollado desde el área de trabajo social en esta institución se plantean las siguientes recomendaciones:

- Integrar las estrategias del proyecto al Plan de Convivencia Escolar Institucional, garantizando su continuidad como programa permanente en todos los grados.
- Promover capacitaciones periódicas en competencias socioemocionales, mediación escolar y prevención del bullying.
- Desarrollar talleres con padres y cuidadores que promuevan la corresponsabilidad educativa, la escucha activa y la comunicación empática en el hogar.



Referencias Bibliográficas

Álvarez, H. (2013). *Procesos de identificación y rechazo en la interacción escolar*.

Álvarez Hincapié, H. (2019). *La seguridad en las instituciones educativas*.

Álvarez, P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Logos Ciencia & Tecnología*, 5(1), 100–114.

Asociación Americana de Psicología (APA). (2017). *Estrategias para la prevención del bullying en las escuelas*.

Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos por naturaleza y diseño*. Harvard University Press.

Colombiaturismoweb. (2024, 6 de mayo). *San Pelayo*.

<https://www.colombiaturismoweb.com/DEPARTAMENTOS/CORDOBA/MUNICIPIOS/SAN%20PELAYO/SAN%20PELAYO.htm>

Córdoba, A. M. (2020–2023). *Plan de desarrollo municipal*. San Pelayo.

DANE. (2005). *Censo nacional de población*. Colombia.

Dillman, D. A. (2000). *Mail and Internet Surveys: The Tailored Design Method*. John Wiley.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.



- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2015). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 3(2), 243–256.
- García, M., & Sánchez, J. (2014). *Intervención psicoeducativa en contextos escolares*. Editorial Universitaria.
- Gini, G., & Pozzoli, T. (2019). Association between bullying and psychosomatic problems: A meta-analysis. *Pediatrics*, 123(3), 1059–1065. <https://doi.org/10.1542/peds.2008-1215>
- Gold, R. L. (1958). Roles in sociological field observations. *Social Forces*, 36(3), 217–223.
- González, M., & Jurado, M. (2022). *Políticas y protocolos contra el bullying escolar*.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. En N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp. 105–117). SAGE Publications.
- Habermas, J. (1984). *La teoría de la acción comunicativa*. Beacon Press.
- Juan, I. E. (1994). *Reseña histórica*. San Pelayo, Córdoba.
- Juan, I. S. (1994). *Filosofía institucional*. San Pelayo.
- Kawulich, B. B. (2005). *La observación participante como método de recolección de datos*.
- Konopka, G. (1983). *Social group work: A helping process*. Prentice Hall.



- León, B., Gozalo, M., & Polo, M. I. (2012). Aprendizaje cooperativo y acoso entre iguales. *Infancia y Aprendizaje*, 35(1), 23–35.
- Martin, E., Fernández, I., Andrés, S., del Barrio, C., & Echeita, G. (2003). La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: Modelos y ámbitos. *Infancia y Aprendizaje*, 26(1), 79–95.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2017). *Política de calidad educativa en Colombia*. Bogotá, Colombia.
- Municipal, S. D. (2020). *Plan de desarrollo*. San Pelayo.
- Olweus, D. (1983). Low school achievement and aggressive behavior in adolescent boys. En D. Magnusson & V. Allen (Eds.), *Human development: An interactional perspective* (pp. 353–365). Academic Press.
- OMS. (2024). *A focus on adolescent peer violence and bullying in Europe, central Asia and Canada: Health Behaviour in School-aged Children international report from the 2021/2022 survey (Vol. 2)*.
- Pérez Gómez, L. (2022). *Evaluación ex post de proyectos sociales en comunidades rurales* [Tesis de maestría, Universidad Industrial de Santander].
<https://noesis.uis.edu.co/server/api/core/bitstreams/db36ef06-8bb6-45b0-8e2d-573f3188f34a/content>
- Rey Alamillo, R. D., & Ortega Ruiz, R. (2007). Violencia escolar: Claves para comprenderla y afrontarla. *Escuela Abierta*, 10, 77–89.



Rodríguez, P., & Álvarez, C. (2018). *Trabajo social en el ámbito educativo: Estrategias y metodologías para la intervención*. Editorial Academica Española.

Smith, P. K., et al. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *The Journal of Child Psychology and Psychiatry*.

Spradley, J. P. (1980). *Participant observation*. Holt, Rinehart and Winston.

Tippett, N., & Wolke, D. (2015). Aggressive behavior in school: A survey of children.

Toseland, R., & Rivas, R. (2017). *Introducción a la práctica del trabajo grupal*. Pearson.

UNESCO. (2020). *Global Education Monitoring Report 2020: Inclusion and education*.

UNESCO.

UNICEF. (2019). *Cómo abordar el acoso escolar con los responsables de la toma de decisiones*.

<https://www.unicef.org/es/como-abordar-acoso-escolar-responsables-toma-decisiones>

Wolke, D., & Lereya, S. T. (2015). Long-term effects of bullying. *Archives of Disease in*

Childhood, 100(9), 879–885. <https://doi.org/10.1136/archdischild-2014-306667>



Anexos

Consentimientos informados.

San Pedro, Córdoba, 26 octubre 2015

Respetados padres de familia
Cordial saludo,

Asunto: le presente tiene como objetivo solicitar el permiso para que su hijo o hija realice una entrevista realizada por la estudiante Lorena Espitia Salas quien se encuentra cursando décimo semestre de trabajo social de la universidad Católica Luis Amigo, y realizando sus prácticas en la institución educativa Liceo San Juan, lo anterior hace parte del desarrollo del proyecto Subete al bus de la sana convivencia junto contra el bullying, este como requisito importante para la finalización del mismo, la entrevista se realizará el viernes a las 3:30 pm en el colegio y solo será utilizada con fines académicos y no será utilizada en páginas sociales u otros medios que vulnere los derechos del niño.

Nota: Con copia a:
Esp Felipe Plaza
Docente Ensea gallego

Muchas gracias
Atentamente Lorena Espitia J.

Nombre del estudiante entrevistado: M. S. S. F. J. P. P. H. H. H. H.

Firma del padre de familia
Concepción Hernández

San Pedro, Córdoba, 26 octubre 2015

Respetados padres de familia
Cordial saludo,

Asunto: le presente tiene como objetivo solicitar el permiso para que su hijo o hija realice una entrevista realizada por la estudiante Lorena Espitia Salas quien se encuentra cursando décimo semestre de trabajo social de la universidad Católica Luis Amigo, y realizando sus prácticas en la institución educativa Liceo San Juan, lo anterior hace parte del desarrollo del proyecto Subete al bus de la sana convivencia junto contra el bullying, este como requisito importante para la finalización del mismo, la entrevista se realizará el viernes a las 3:30 pm en el colegio y solo será utilizada con fines académicos y no será utilizada en páginas sociales u otros medios que vulnere los derechos del niño.

Nota: Con copia a:
Esp Felipe Plaza
Docente Ensea gallego

Muchas gracias
Atentamente Lorena Espitia J. cc 50785452

Nombre del estudiante entrevistado: Lorena Espitia Salas

Firma del padre de familia
Diana Ibañez

San Pedro, Córdoba, 26 octubre 2015

Respetados padres de familia
Cordial saludo,

Asunto: le presente tiene como objetivo solicitar el permiso para que su hijo o hija realice una entrevista realizada por la estudiante Lorena Espitia Salas quien se encuentra cursando décimo semestre de trabajo social de la universidad Católica Luis Amigo, y realizando sus prácticas en la institución educativa Liceo San Juan, lo anterior hace parte del desarrollo del proyecto Subete al bus de la sana convivencia junto contra el bullying, este como requisito importante para la finalización del mismo, la entrevista se realizará el viernes a las 3:30 pm en el colegio y solo será utilizada con fines académicos y no será utilizada en páginas sociales u otros medios que vulnere los derechos del niño.

Nota: Con copia a:
Esp Felipe Plaza
Docente Ensea gallego

Muchas gracias
Atentamente Lorena Espitia J.

Nombre del estudiante entrevistado: Fernando A. S. J. S. J.

Firma del padre de familia
Fernando S. J. S. J.

San Pedro, Córdoba, 8 noviembre 2015

Respetados padres de familia
Cordial saludo,

Asunto: le presento tiene como objetivo solicitar el permiso para que su hijo o hija realice una entrevista realizada por la estudiante Lorena Espitia Salas quien se encuentra cursando décimo semestre de trabajo social de la universidad Católica Luis Amigo, y realizando sus prácticas en la institución educativa Liceo San Juan, lo anterior hace parte del desarrollo del proyecto Subete al bus de la sana convivencia junto contra el bullying, este como requisito importante para la finalización del mismo, la entrevista se realizará el viernes a las 3:30 pm en el colegio y solo será utilizada con fines académicos y no será utilizada en páginas sociales u otros medios que vulnere los derechos del niño.

Nota: con copia a: Esp. Felipe Plaza
Docente Ensea gallego

Muchas gracias
Atentamente Lorena Espitia J. cc 50785452

Firma de los padres de familia	Nombre del estudiante entrevistado
<u>Ingrid Torres Montoya</u>	<u>Yuliana Pérez</u>
<u>Esther E. Espitia Espitia</u>	<u>Santiago Escobar</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Camilo Al Lina</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Lorena Ortega</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Alejandro Escobar</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Maria Cristina Celis</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Luis Andrés Magre</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>María Paula</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Ana Victoria Durango</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Martín Ayala</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Marta Pérez</u>
<u>Lorena Espitia</u>	<u>Yessy Mónica Pérez</u>



Evidencias:

